

# TJÄNSTERESEFÖRSÄKRING

**Fullständiga villkor**

Gäller fr o m 1 januari 2016



## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

<b>BEGREPPSFÖRKLARINGAR</b>	<b>6</b>
<b>KORTFATTAD INFORMATION OM VILLKORET</b>	<b>8</b>
<b>A. ALLMÄNT - FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET OCH OMFATTNING</b>	<b>10</b>
A.1 Vem försäkringen gäller för	10
A.2 När försäkringen gäller	10
A.3 Var försäkringen gäller	10
A.4 Vad försäkringen omfattar	10
A.5 Säkerhetsföreskrifter	10
A.6 Självrisk	10
<b>B. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL</b>	<b>10</b>
B.1 Vad försäkringen omfattar	10
B.2 Omfattning vid sjukdom	11
B.3 Omfattning vid olycksfall	11
B.4 Omfattning vid tandbehandling	11
B.5 Kostnader som försäkringen gäller för	11
B.6 Säkerhetsföreskrifter	11
B.7 Riskfyllda aktiviteter	11
B.8 Gemensamma undantag	11
B.9 Skadeanmälan	12
<b>C. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING</b>	<b>12</b>
C.1 Vad försäkringen gäller för vid olycksfall	12
C.2 Vad försäkringen gäller för vid sjukdom och smitta	13
C.3 Ekonomisk invaliditet	13
C.4 Högsta ersättningsbelopp	14
C.5 Skadeanmälan	14
<b>D. RESEAVBROTT</b>	<b>14</b>
D.1 Omfattning	14
D.2 Ersättning lämnas för	14
D.3 Högsta ersättningsbelopp	14
D.4 Säkerhetsföreskrifter	14
D.5 Undantag	14
D.6 Skadeanmälan	14
<b>E. ERSÄTTARES RESA/NY RESA/ÅTERBETALNING AV OUTNYTTJADE RESEKOSTNADER</b>	<b>14</b>
E.1 Omfattning	14
E.2 Ersättning lämnas för	14
E.3 Högsta ersättningsbelopp	15
E.4 Säkerhetsföreskrifter	15
E.5 Undantag	15
E.6 Skadeanmälan	15
<b>F. KRISTERAPI</b>	<b>15</b>
F.1 Omfattning	15
F.2 Ersättning lämnas för	15
F.3 Högsta ersättningsbelopp	15
F.4 Säkerhetsföreskrifter	15
F.5 Skadeanmälan	15

<b>G.</b>	<b>ERSÄTTNING VID KIDNAPPNING</b>	<b>15</b>
	G.1 Omfattning	15
	G.2 Ersättning lämnas för	15
	G.3 Högsta ersättningsbelopp	15
	G.4 Säkerhetsföreskrifter	15
	G.5 Skadeanmälan	15
<b>H.</b>	<b>BAGAGESKYDD</b>	<b>16</b>
	H.1 Omfattning	16
	H.2 Vad försäkringen gäller för	16
	H.3 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav	16
	H.4 Gemensamma undantag	16
	H.5 Skadeanmälan	17
	<b>VÄRDERINGSTABELL</b>	<b>17</b>
<b>I.</b>	<b>FÖRSENING</b>	<b>17</b>
	I.1 Omfattning vid försening av allmänt färdmedel	17
	I.2 Omfattning vid försenat bagage	17
	I.3 Säkerhetsföreskrifter för försening av bagage och allmänt färdmedel	17
	I.4 Omfattning vid missad avresa	17
	I.5 Omfattning vid missad anslutning	18
	I.6 Gemensamma undantag	18
	I.7 Trygghet på vägen	18
	I.8 Skadeanmälan	18
<b>J.</b>	<b>TRYGGHETSPAKET</b>	<b>19</b>
	J.1 MediCall	19
	J.2 Merkostnader för boende och resa vid evakuering	19
	J.3 Merkostnader för förlängd vistelse	19
	J.4 Merkostnader vid myndighetsavspärrningar	19
	J.5 Säkerhetsföreskrifter	19
	J.6 Undantag	19
	J.7 Skadeanmälan	19
<b>K.</b>	<b>ANSVARSSKYDD</b>	<b>19</b>
	K.1 Omfattning	19
	K.2 Europeiska ERVs åtagande	19
	K.3 Högsta ersättningsbelopp	19
	K.4 Säkerhetsföreskrifter	19
	K.5 Undantag	20
	K.6 Skadeanmälan	20
<b>L.</b>	<b>RÄTTSSKYDD</b>	<b>20</b>
	L.1 Omfattning	20
	L.2 Ersättning lämnas	20
	L.3 Högsta ersättningsbelopp	21
	L.4 Säkerhetsföreskrifter	21
	L.5 Undantag	21
	L.6 Val av ombud	21
	L.7 Självrisk	21
	L.8 Skadeanmälan	21
<b>M.</b>	<b>ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA</b>	<b>22</b>
	M.1 Omfattning	22
	M.2 Ersättning lämnas	22
	M.3 Högsta ersättningsbelopp	22
	M.4 Säkerhetsföreskrifter	22
	M.5 Undantag	22
	M.6 Skadeanmälan	22

<b>N.</b>	<b>SJÄLVRISKSKYDD</b>	<b>22</b>
	N.1 Omfattning	22
	N.2 Ersättning lämnas för självrisk vid	22
	N.3 Högsta ersättningsbelopp	22
	N.4 Säkerhetsföreskrifter	22
	N.5 Undantag	23
	N.6 Skadeanmälan	23
<b>O.</b>	<b>AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING</b>	<b>23</b>
	O.1 När försäkringen gäller	23
	O.2 Omfattning	23
	O.3 Ersättning lämnas för	23
	O.4 Högsta ersättningsbelopp	23
	O.5 Säkerhetsföreskrifter	23
	O.6 Undantag	23
	O.7 Självrisk	23
	O.8 Skadeanmälan	23
<b>P.</b>	<b>DÖDSFALLSERSÄTTNING PÅ GRUND AV SJUKDOM OCH SMITTA</b>	<b>23</b>
	Se separat villkor från National General Life Insurance Europe AS genom Euro Accident Health & Care Insurance AB	
<b>Q.</b>	<b>KRIGSOMRÅDE/HÖGRISKOMRÅDE</b>	<b>24</b>
	Q.1 Definition	24
	Q.2 Omfattning	24
<b>R.</b>	<b>GEMENSAMMA AVTALSBESTÄMMELSER</b>	<b>24</b>
	R.1 Försäkringstiden och förnyelse av försäkringsavtalet	24
	R.2 Uppsägning och ändring av försäkringsvillkoren	24
	R.3 Premiebetalning	25
	R.4 Upplysningsplikt och riskökning	25
	R.5 Flygolycksfall	26
	R.6 Riskområde	26
	R.7 Atomskador	26
	R.8 Krigsskador	26
	R.9 Räddningsplikt	26
	R.10 Åtgärder vid skada	26
	R.11 Gemensamt undantag	27
	R.12 Dubbelförsäkring	27
	R.13 Force majeure	27
	R.14 Preskription	27
	R.15 Tillämpbar lag och behörig domstol	27
	R.16 Försäkringsavtalslagen	27
<b>S.</b>	<b>SKADEANMÄLAN</b>	<b>28</b>

Försäkringsgivare för denna försäkring är

Europeiska ERV Försäkringsaktiebolag (publ)  
Box 1  
SE-172 13 Sundbyberg

Besöksadress: Lofströms Allé 6 A, Sundbyberg  
Telefon: 0770-456 900  
E-post: info@erv.se  
Webbsida: www.erv.se

Organisations nr: 502005-5447  
Styrelsens säte: Sundbyberg  
Europeiska ERV står under Finansinspektionens tillsyn

## INLEDNING

I detta försäkringsvillkor ingår en del begrepp av försäkringsteknik karaktär. Dessa är markerade med *kursiv stil* och definitionerna återfinns nedan under "Begreppsförklaringar" vilka inleder försäkringsvillkoret.

## BEGREPPSFÖRKLARINGAR

**Affektionsvärde** är värde av icke-ekonomisk art som ett föremål har för en viss person (ofta ägaren), t. ex. värde av känslomässig natur. Affektionsvärdet får inte beaktas när värdet på föremålet bestäms.

**Akut försämring** är en plötslig och oförväntad väsentlig försämring av det befintliga hälsotillståndet.

**Allmänt färdmedel** är t. ex. tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, d v s färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

**Anställd** är person som är tillsvidareanställd (fast anställd) eller tidsbegränsat anställd (t. ex. vikarie, provanställd, projektanställd och feriearbetare) och som mot avtalad lön regelbundet arbetar för sin arbetsgivare.

**Bostad** är den plats i *bosättningslandet* där den försäkrade normalt har sin dygnsvila. Med bostad kan även avses tillfällig bostad, t. ex. fritidshus, övernattningslägenhet eller annan liknande *bostad* där den försäkrade tillfälligt har sin dygnsvila.

**Bosättningsland** är det land i vilket den försäkrade är stadigvarande bosatt/folkbokförd.

**Euro-Center** är Europeiska ERVs egna lokala servicekontor för snabb assistans vid inträffade försäkringsfall. Euro-Center finns runt om i världen.

**Ekonomisk invaliditet** är en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga med minst 50% på grund av olycksfall eller sjukdom. Den försäkrades arbetsförmåga anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till yrkesarbete prövats och Försäkringskassan i Sverige eller dess motsvarighet i de övriga nordiska länderna beviljat minst halv sjukersättning enligt lagen om allmän försäkring.

**Försäkrad** är vid skadeförsäkring den vars intresse är försäkrat mot skadan och vid personförsäkring den på vars liv eller hälsa en försäkring gäller.

**Kumulrisk** är den samlade risk som kan uppstå om flera försäkrade personer samtidigt befinner sig på en och samma plats eller på ett och samma transportmedel och drabbas av en och samma händelse.

**Luftfartyg** är anordning som kan erhålla bärkraft i atmosfären genom luftens reaktioner med undantag av dess reaktioner mot jordytan. [Bestämmelser för Civil Luftfart (BCL), Luftfartsverkets definitionssamling (20030101)].

**Marknadsvärde** är vad det kostar att i allmänna handeln köpa likvärdig lös egendom av samma slag och i samma skick som vid skadetillfället.

**Medicinsk invaliditet** är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den *försäkrades* yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen skall objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

**Medicinskt nödvändig** är behandling som är nödvändig för att identifiera och behandla ett medicinskt tillstånd och som överensstämmer med allmänt accepterad medicinsk praxis och professionell medicinsk standard i det medicinska samfundet i var tid. Behandlingen måste överensstämma med patientens symptom, diagnos och bakomliggande tillstånd.

**Nyvärde** är kostnaden för att vid skadetillfället i den allmänna handeln anskaffa ny likvärdig egendom utan avdrag för värdeminskning.

**Nära anhöriga** kallar vi make/maka/*sambo*/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svågern eller person som är folkbokförd på samma adress som den *försäkrade*. *Sambos* och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställas med svärföräldrar, svåger och svågern.

**Olycksfall** är en kroppsskada som drabbar den *försäkrade* ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med *olycksfall* jämföras kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för *olycksfallet*.

**Ordinarie arbetsplats** är den stationära plats där det dagliga arbetet i *bosättningslandet* utförs.

**Pengar** är gångbara mynt och sedlar.

**Resdag** är den dag, eller del av dagen, för vilken försäkringen skall gälla och premie betalas.

**Resehandlingar** är färdbiljetter, pass, telefonkort, restaurang- och hotellkuponger, liftkort, green fee samt resecheckar.

**Resekostnader** är de faktiska kostnader som erlagts för resa och logi.

**Sambo** är en person som den *försäkrade* sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som *sambo* krävs att ingen av parterna är gifta med eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person den *försäkrade* sammanbor med.

**Sjukdom** är en plötslig försämring av hälsotillståndet och som inte är att betrakta som *olycksfall*.

**Skäliga kostnader.** Med *skälig kostnad* avses en kostnad som Europeiska ERV, med hänsyn tagen till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som bruklig och sedvanlig. Om Europeiska ERV eller någon av Europeiska ERVs samarbetspartners har avtal med vårdgivare i den region där vården lämnas är det dock dessa avtalade vårdkostnader som skall vara normgivande vid bedömningen av kostnadernas skälighet.

**Stöldbegärlig egendom är**

- föremål som helt eller delvis är av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk, äkta mattor, ur, pälsar och pälsverk
- apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- musikinstrument
- verktyg, elektroniska instrument och mätinstrument
- vin och sprit
- vapen.

**Säkerhetsföreskrift.** Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den *försäkrade* eller dennes *anställda* eller andra medhjälpare.

**Särskilt värdefull egendom** är egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 SEK.

**Tjänsteresa** är om inte annat framgår av försäkringsbrevet en resa eller ett uppdrag som utförs i tjänsten för arbetsgivarens räkning.

**Värdehandlingar** är aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, mm.

**Överfall** är en skada genom våld på person.

## KORTFATTAD INFORMATION OM VILLKOREN

Det är alltid de fullständiga villkoren som gäller vid skadereglering.

### För vem och när gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för samtliga anställda, VD, styrelseledamot och praktikant som är på tjänsteresa på arbetsgivarens uppdrag.

De försäkrade ska vara stadigvarande bosatta i Norden och inskriven i nordisk allmän försäkringskassa om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller vid tjänsteresa från det den försäkrade lämnar bostaden eller arbetsplatsen och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser. Resor mellan den försäkrades bostad och arbetsplatsen räknas inte som tjänsteresa. Försäkringen gäller även vid 14 dagars semester i direkt anslutning till tjänsteresa utomlands. Försäkringen gäller för en sammanhängande period om högst 180 dagar om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk, dock ej moment L. Rättsskydd.

### Fördelar i korthet med tjänstereseförsäkringen

Europeiska ERV tillhandahåller:

- Ett brett försäkringskydd som passar tjänsteresenärer som reser både lokalt eller utanför hemlandet.
- Akut sjukvård över hela världen samt hemtransport.
- Ersättning för försenat bagage och hjälp att komma i kapp din resa vid försening av allmänt färdmedel.
- Smidig och enkel skadehantering.

### Planera din resa med Europeiska ERVs egna informationsportal

De som är försäkrade av Europeiska ERV har tillgång till risk- och rese-relaterad information. Förbered resan genom att gå in på [www.erv.se](http://www.erv.se).

### Hjälp på plats

Vår larmcentral har öppet dygnet runt, året om och kan vägleda den drabbade i medicinska frågor, hänvisa till närmaste vårdgivare och ställa ut betalningsgarantier. Våra servicekontor, Euro-Centers, hjälper dig på plats med information, rådgivning och skadeanmälningar. Mer information finns på [www.euro-center.com](http://www.euro-center.com).

### Åtgärder vid skada

Skadeanmälan görs enkelt online på vår hemsida [erv.se](http://erv.se).

## SÄRSKILDA ÖVERENSKOMMELSER

### För vissa yrkeskategorier och uppdrag/resor

Om den huvudsakliga arbetsuppgiften utgörs av resor eller den försäkrade utför resor till olika arbetsplatser krävs en särskild överenskommelse mellan försäkringstagaren och Europeiska ERV. Detta gäller också om den anställde regelmässigt utför sitt arbete hos kund.

### Anmäl resa till krigs-/högriskområde

Planerar du att resa till ett krigs-/högriskområde gäller särskilda villkor och du måste kontakta oss för ett godkännande innan avresa för att försäkringen ska gälla. Besök vår hemsida för mer information och anmäl [www.erv.se](http://www.erv.se).

### Gruppresor

Gruppresor där flera försäkrade deltar ska förhandsanmälas till Europeiska ERV, om det sammanlagda försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger MSEK 100.

## SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Försäkringen innehåller begränsningar och undantag vad gäller omfattning och ersättningsbelopp. Det är försäkringstagarens ansvar att ta del av dessa. För att full ersättning i enlighet med villkoren ska aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter följas.

## KORTFATTAD BESKRIVNING AV MOMENTEN

### Sjukdom och olycksfall

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader vid akut sjukdom och olycksfall samt för tillfällig behandling av akuta tandbesvär på resmålet. Se till att få läkarintyg och kvitton på egna utlägg. Blir den försäkrade sjuk eller skadas ska Euro-Center Assistance kontaktas.

Godkännande i förhand från Europeiska ERV eller Euro-Center Assistance krävs bl. a. för:

- planerad sjukhusinläggning
- medicinsk evakuering/hemtransport
- vid alla former av behandling som beräknas överstiga 10 000 SEK.

### Hemtransport

Vid allvarliga händelser ingår hemtransport. Euro-Center Assistance ska alltid kontaktas innan hemtransport.

### Bagageskydd

Försäkringen gäller för den skada som orsakats plötsligt och oförutsett på den försäkrades/arbetsgivarens egendom som medförs på resan för resans ändamål. Egendomen kan även vara hyrd eller lånad.

### Försening av bagage eller allmänt färdmedel

Vid bagageförsening ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader för resans ändamål t.ex. kläder, hygienartiklar och väska. Vid försening av allmänt färdmedel ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstått på grund av förseningen. Kostnaderna ska styrkas med förseningsintyg från transportören där förseningens längd framgår eller Property Irregularity Report vid bagageförsening samt originalkvitton på utlägg.

### Missad avresa

Om den försäkrade under sin direkta färd från bostaden eller arbetsplatsen till resans utgångspunkt försenas och därmed missar inbokad avgång, med allmänt färdmedel, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma i kapp resan.

### Trygghet på vägen

Om den försäkrade under tjänsteresan råkar ut för en händelse som omöjliggör fortsatt färd med personbilen lämnas ersättning för bärgning till verkstad. Utöver bärgning kan ersättning även lämnas för hyrbil, fortsatt resa med allmänt färdmedel eller kostnader för kost och logi.

### Överfallskydd

Försäkringen lämnar ersättning för personskada som den försäkrade utsatts för genom misshandel eller annat uppsåtligt våld. Överfall, stöld och rån ska polisanmälas på den ort där skadan inträffade. Vid överfall bör läkare uppsökas och skador dokumenteras. Skada som inträffar på hotell eller under transport ska dessutom anmälas till hotellet eller transportföretaget.

### Ansvarsskydd och rättsskydd (privatperson)

Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson, om denne orsakar skada på annan person eller dennes egendom, och den försäkrade blir ersättningsansvarig eller skadeståndsskyldig. Om den försäkrade råkar ut för ansvarsskada eller är i behov av rättsskydd ska Europeiska ERV omedelbart kontaktas.

## TILLVAL

### Avbeställningskydd

Ersättning lämnas för resa, biljett eller arrangemang som inte kunnat nyttjas på grund av akut sjukdom, olycksfall eller annan plötslig och oförutsedd händelse.

### Semester365

Om din arbetsgivare har tecknat en tjänstereseförsäkring hos Europeiska ERV har du som anställd möjlighet att teckna Semester365, en privatreseförsäkring som är ett komplement till hemförsäkringens reseskydd. Du måste ha en hemförsäkring med reseskydd för att teckna Semester365. Den gäller alla semesterresor under året och omfattar både dig och din familj.



## OMFATTNING MED HÖGSTA FÖRSÄKRINGSBELOPP PER PERSON OCH SKADA (SEK)

### B. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL M M

Sjukvårds- och tandbehandlingskostnader	Nödvändiga och skäligen kostnader	
- vid olycksfall under längst 3 år		
- vid akut sjukdom under längst 1 år		
Ordinerade läkemedel		
Besök hos sjukgymnast, kiropraktor, naprapat (max 5 behandlingar utan remiss)		
Resor i samband med vård och behandling		
Merkostnader vid hemtransport		
Anhörigas resa till svårt sjuk/skadad		
Merkostnader för kost och logi (under längst 60 dagar)		
Extrakostnader vid sjukhusvistelse utomlands (högst 600 SEK/dag)		219 000
Konvalescenssättning vid minst 30 dagars hel sjukskrivning (2 000 SEK/mån under längst 6 månader)		12 000

### C. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING

Vid dödsfall pga olyckfall	Valt ersättningsbelopp	
Vid invaliditet pga olyckfall		
Vid minst 10 % invaliditet pga sjukdom och smitta		
Ekonomisk invaliditet		
Hjälpmedelkostnader		50 000
Träning och omskolning		60 000
Tekniska förändringar av miljö		60 000
För person som fyllt 70 år är kapitalbeloppen 100 000 SEK vid dödsfall och högst 300 000 SEK vid invaliditet.		
Se även moment P. Dödsfallsersättning vid sjukdom		

### D. RESEAVBROTT

Merkostnader för hemresa pga nödsituation	Nödvändiga och skäligen kostnader	
Outnyttjade resekostnader		50 000

### E. ERSÄTTARES RESA - NY RESA

Om den försäkrade måste ersättas av annan person	Nödvändiga och skäligen kostnader	
Återbetalning av outnyttjade resekostnader		50 000

### F. KRISTERAPI

Behandling vid akut psykisk kris, upp till 10 st behandlingar hos leg. psykolog		25 000
Vid 30 % medicinsk invaliditet		25 000

### G. ERSÄTTNING VID KIDNAPPNING

2 500 SEK/dygn under längst 90 dygn		225 000
Anhörigas resa och boende		100 000

### H. BAGAGESKYDD

Personlig lösegenom (varav för stöldbegärlig egendom 30 000 SEK)		80 000
Företagets egendom		30 000
Resehandlingar		30 000
Pengar (gångbara mynt och sedlar)		5 000
Merkostnader för spärning av konto-/bank- och kreditkort		5 000
Merkostnader för nya nycklar till motordrivet fordon/försäkrades bostad		10 000

### I. FÖRSENING

Bagageförsening vid utresa, ingen karenstid efter 24 timmar ytterligare		6 000
Bagageförsening vid hemresa		1 500
Försening av allmänt färdmedel		5 000
Missad avresa		30 000
Trygghet på vägen		
-Hjälp på plats / Bärgning av personbil		1 500
-Hyrbil, max 3 dygn alt.		1 000/dygn
-resekostnader med allmänt färdmedel/pers alt*		2 000
-kost och logi, max 2 dygn/pers*		1 000/dygn

\*Högsta ersättningsbelopp är 6 000 SEK/resesällskap.

### J. TRYGGHETSPAKETET

Merkostnader vid evakuering ur krigs- och högriskområde		50 000
Merkostnader vid förlängd vistelse pga karantän eller naturkatastrof		50 000
Merkostnader vid myndighetsavspärningar		6 000
Europeiska ERVs assistans dygnet runt vid medicinska ärenden		
MediCall – sjukvårdsupplysning dygnet runt		
Telefon+420 221 860 648		

### K. ANSVARSSKYDD - PRIVATANSVAR

Vid person och/eller sakskada		10 000 000
-------------------------------	--	------------

### L. RÄTTSSKYDD

För den försäkrade som privatperson		250 000
Självrisk 20 %, dock lägst 1 000 SEK.		

### M. ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA

Vid personskada		750 000
-----------------	--	---------

### N. SJÄLVRISKEYDD

Hem-/villahem/bilförsäkring/försäkring för hyrt fordon* (*självriskskyddet gäller även feltankning)		15 000
---	--	--------

### P. DÖDSFALLSERSÄTTNING VID SJUKDOM OCH SMITTA

Dödsfallsersättning vid sjukdom och smitta		
Vuxen	Valt belopp	
Medföljande barn under 18 år		50 000

Försäringsgivare är National General Life Insurance Europe SA genom Euro Accident Health & Care Insurance AB

För försäkrad som fyllt 55 år gäller andra belopp.

### FÖRMÅNSTAGARE VID DÖDSFALL

Om ej annat skriftligen meddelats till Europeiska ERV: Make/maka/sambo/registrerad partner och barn, eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

### FÖRSÄKRINGSVILLKOR

För försäkringen gäller Europeiska ERVs tjänstereseförsäkringsvillkor 1 januari 2016. För moment P gäller villkor från National General Life Insurance Europe SA genom Euro Accident Health & Care Insurance AB. Det är alltid de fullständiga villkoren som tillämpas vid skadereglering. Villkoren kan beställas från Europeiska ERV eller hämtas på [www.erv.se](http://www.erv.se).

## A. ALLMÄNT

### FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET OCH OMFATTNING

#### A.1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Arbetsgivaren är försäkringstagare och har tecknat detta försäkringsavtal för sina *anställda* som *försäkrade*, om inte annat framgår av försäkringsbrevet. VD, styrelseledamot och praktikant som företar *tjänsteresa* på arbetsgivarens uppdrag är också *försäkrade*.

Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med Europeiska ERV om ändring eller upphörande av försäkringen och att motta uppsägning av försäkringen. *Försäkrad* person är ägare till försäkring som avser honom eller henne.

*Försäkrad* omfattas av försäkringen så länge anställningen varar, om inte annat avtalats med Europeiska ERV och framgår av försäkringsbrevet.

#### A.2 NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller under resa/uppdrag utanför *bostad/tillfällig bostad* eller *ordinarie arbetsplats* och som utförs i tjänsten för arbetsgivarens räkning.

Resan/uppdraget påbörjas när den *försäkrade* lämnar *bostaden/den tillfälliga bostaden* eller den *ordinarie arbetsplatsen* och avslutas i och med återkomsten till någon av dessa platser. Försäkringen gäller även under arbetstiden och på fritiden under tjänsteresan.

Om resan/uppdraget avbryts för privata angelägenheter innan återkomsten till *bostaden/tillfälliga bostaden* eller den *ordinarie arbetsplatsen* gäller försäkringen endast fram till detta avbrott.

Vid tjänsteresa utanför bosättningslandet gäller försäkringen även under semester upp till högst 14 dagar utanför bosättningslandet under förutskattning att semestern förläggs i direkt anslutning till tjänsteresan.

Försäkringens giltighet är – om inte annat avtalats – maximerad till en sammanhängande period av längst 180 dagar från utresedagen även om kortare avbrott för t. ex. besök i bosättningslandet görs.

##### A.2.1 Särskilda överenskommelser för vissa yrkeskategorier och uppdrag/resor

I de fall den *försäkrade* regelmässigt utför sitt arbete/uppdrag på olika ställen, krävs en särskild överenskommelse mellan försäkringstagaren och Europeiska ERV, för att dessa yrkeskategorier ska omfattas av försäkringen under sitt ordinarie dagliga arbete. Exempel på sådana yrkeskategorier är chaufförer, reparatörer, installatörer, servicetekniker, montörer, konsulter samt bygg- och anläggningsarbetare. Även resor till, mellan och från arbetsplatsen, exempelvis bygg/anläggningsarbetsplatsen, kräver särskild överenskommelse för att omfattas.

##### A.2.1.2 Undantag för vissa uppdrag/resor

Om inte annat avtalats med Europeiska ERV och framgår av försäkringsbrevet omfattas inte följande uppdrag/resor av försäkringen:

- Resor mellan *bostad/tillfällig bostad* och den *ordinarie arbetsplatsen* i *bosättningslandet* och omvänt.
- Veckopendlingsresor.
- uppdrag/arbetsuppgifter som den *försäkrade* utför under semester eller annan ledighet för arbetsgivarens räkning.

#### A.3 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringsbrevet.

##### A.3.1 Särskilda villkor

Särskilda regler, enligt moment Q, gäller vid vistelse i och resa till krigsområde/högriskområde.

##### A.3.2 Handelshinder/sanktioner

Förhandsgodkännande krävs för resor till länder där handelshinder/sanktioner råder.

#### A.4 VAD FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbrevet.

##### A.4.1 Särskilda villkor

Vid flygolycksfall, *kumulrisk* i samband med gruppresor samt vid atomskador gäller särskilda bestämmelser, se moment R. Gemensamma avtalsbestämmelser.

#### A.5 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Omfattas den *försäkrade* vid inträffad skadehändelse av både Europeiska ERVs Tjänstereseförsäkring och Europeiska ERVs Expatriatförsäkring, lämnas endast ersättning från den av dessa försäkringar som är mest förmånlig för den *försäkrade*. Det är den *försäkrades* ansvar att ta del av försäkringsvilkorens begränsningar vad gäller belopp, omfattning, akt-samhetskrav och undantag.

Försäkringen innehåller ett antal *säkerhetsföreskrifter* för respektive försäkringsmoment.

Om den *försäkrade* vid försäkringsfallet har försummat att följa en *säkerhetsföreskrift* som framgår av försäkringsvilkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, betalas ersättning från försäkringen endast i den utsträckning skadan får antas ha inträffat även om föreskriften hade iakttagits. Med den *försäkrade* likställs annan som har haft att tillse att föreskriften följdes.

#### A.6 SJÄLVRISK

Försäkringen gäller – om inte annat avtalats och med undantag för Rättskydd – utan självrisk.

## B. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

#### B.1 VAD FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR

Försäkringen ersätter *nödvändiga* och *skäliga kostnader* för *medicinskt nödvändig*, vetenskapligt erkänd medicinsk behandling för läkning av akuta medicinska tillstånd som omfattas av försäkringen. Behandlingen måste utföras av en legitimerad läkare eller annan medicinskt utbildad person till vilken den *försäkrade* remitterats av legitimerad läkare. Försäkringen omfattar både privat och allmän vård, dock ska allmän vård användas i första hand under förutskattning att sådan finns och håller medicinskt acceptabel standard.

Vid *sjukdom/olycksfall* i *bosättningslandet* ska den *försäkrade* i första hand använda sig av sin egen allmänna eller privata sjukförsäkring.

##### B.1.1 Begränsning

Ersättning lämnas inte för kostnader för medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades. Ersättning lämnas dock om det

rör sig om en medicinskt sett oväntad *akut försämring* av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.

## B.2 OMFATTNING VID SJUKDOM

Vid sjukdom lämnas ersättning i upp till ett år från dagen för första läkarbesöket.

## B.3 OMFATTNING VID OLYCKSFALL

Vid *olycksfall* lämnas ersättning i upp till tre år från olyckstillfället. Kläder och andra tillhörigheter som normalt bärs på kroppen som skadas vid *olycksfall* som leder till läkar- eller tandläkarbesök ersätts enligt avsnitt H. Bagageskydd.

## B.4 Omfattning vid tandbehandling

Försäkringen omfattar tillfällig behandling på resmålet vid akuta tandbesvär. Är det inte möjligt att uppsöka tandläkare på resmål utanför *bosättningslandet* kan tillfällig akut tandbehandling som utförs inom 48 timmar efter hemkomst ersättas.

Vid *olycksfall* lämnas ersättning i upp till tre år från olyckstillfället. Tugg- och bitskador räknas inte som olycksfall, men ersättning lämnas för akut tillfällig tandbehandling som uppstår på grund av tugg- och bitskada.

Vid tandbehandling på grund av *olycksfall* och där behandlingen enligt tandläkaren måste skjutas upp, kan detta godkännas om behandlingen påbörjas inom tre år och avslutas inom fem år från olyckstillfället. Måste behandlingen senareläggas på grund av den försäkrades ålder kan detta ske tills den försäkrade fyllt 25 år.

### B.4.1 Undantag

Försäkringen omfattar inte tandbehandling där behandlingsbehovet med övervägande sannolikhet fanns redan innan *tjänsteresa* påbörjades.

Försäkringen ersätter heller inte fullföljandet av behandling som redan påbörjats innan den försäkrade reste på *tjänsteresa*.

## B.5 KOSTNADER SOM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Europeiska ERV ersätter nödvändiga och *skäliga kostnader* för

- nödvändig vård och behandling vid sjukdom och olycksfall
- ordinerade läkemedel
- av Europeiska ERV begärda läkarintyg
- lokala resekostnader för vård/behandling
- vid resa med egen bil lämnas ersättning med 1.80 SEK per kilometer
- merkostnader för hemtransport alternativt begravning på plats. Begravning på plats ersätts med högst 30 000 SEK.
- merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd vistelse till följd av *sjukdom/olycksfall*, under längst 60 dagar
- behandling och hjälpmedel som behandlande läkaren ordinerar för skadan/*sjukdomens* läkning
- övriga merkostnader i samband med hemtransport, t. ex. ledsagare
- upp till fem besök hos legitimerad kiropraktor, naprapat eller sjukgymnast utan remiss
- merkostnader för resa, kost och logi för två nära anhöriga alternativt en medförsäkrad vid den försäkrades dödsfall eller livshotande tillstånd, under längst 60 dagar
- extrakostnader vid sjukhusvistelse utomlands, högst 600 SEK per dag i högst 365 dagar
- konvalescensersättning vid minst 30 dagars hel sjukskrivning, 2 000 SEK per månad upp till längst sex månader.

## B.6 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Om kostnaderna – med undantag för akut behandling – beräknas överstiga 10 000 SEK ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska ERV/Euro-Center Assistance. Anhörigas resa till avliden eller allvarligt sjuk/olycksfallsdrabbad försäkrad ska dock alltid godkännas i förväg.
- Efter bedömning av Europeiska ERV/Euro-Center Assistances läkare har Europeiska ERV rätt att påfordra att den försäkrade återvänder till *bosättningslandet* för fortsatt behandling.
- All vård ska vara ordinerad av behandlande läkare/tandläkare på platsen för *sjukdomen/olycksfallet* och alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande intyg, i original.
- Det första läkar- eller tandläkarbesöket ska göras under pågående *tjänsteresa*.
- Behandlande och intygsgivande läkare/tandläkare ska vara behörig och ojävig.
- Försäkringen gäller vid normal alkoholförtäring. Den *försäkrade* ska ha sådan kontroll över sitt beteende att denne inte utsätter sig för ökad skaderisk.

Om den *försäkrade* inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

## B.7 RISKFYLLDA AKTIVITETER

Försäkringen gäller för alla aktiviteter som utövas under överinseende av auktoriserad instruktör eller guide.

### B.7.1 Undantag

Försäkringen gäller inte för kostnader som avser skada som drabbar den försäkrade under deltagande i

- motorsport (hastighetstävlingar)
- djuphavsdykning (djupare än 30 m)
- sporter innehållande sparkar och slag
- bergsklättring (berg, klippa, is)
- expeditioner och expeditionsliknande aktiviteter
- sport eller idrottstävlingar eller träning på elitnivå.

Särskilda regler gäller i krigs- och högriskområden (avsnitt Q), samt vid flygolycksfall (punkt R.5) och atomskador (punkt R.7).

## B.8 GEMENSAMMA UNDANTAG

Ersättning lämnas inte för kostnad/er

- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada eller sjukdom måste ändra sin färdplan
- för *olycksfall* eller *sjukdom*, som på ett avgörande sätt, orsakats av att den försäkrade var påverkad av narkotiska medel, sömnmedel eller missbrukat läkemedel
- som har samband med graviditet och som uppstått efter graviditetens 32:a vecka
- för förebyggande hälsovård, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandvård eller tandreglering
- för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.
- om den försäkrade av läkare avrätts från att påbörja sin *tjänsteresa*
- som avser inkomstförlust.

## B.9 SKADEANMÄLAN

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. För information om vilka dokument vi behöver se moment S. Skadeanmälan.

## C. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING

### C.1 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR VID OLYCKSFALL

Ersättning lämnas vid *olycksfall* som leder till bestående *medicinsk eller ekonomisk invaliditet* och vid dödsfall på grund av *olycksfall*.

#### C.1.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall

Till grund för bestämning av den medicinska invaliditetsgraden läggs sådana av *olycksfallet* föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallsskadan. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

Europeiska ERV beräknar den medicinska invaliditeten enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. Beräkningen utgår ifrån det tabellverk som gällde vid skadedagen.

Har genom samma *olycksfall* uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 % vilket motsvarar fullständig invaliditet.

#### C.1.1.1 Invaliditetskapital

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden vid den ålder den försäkrade uppnått vid olycksfallet.

Rätten till invaliditetskapital inträder om olycksfallsskadan inom tre år från olycksfallet medför invaliditet och minst 12 månader förflutit från olycksfallet. Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts, utbetalas invaliditetskapitalet.

Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom tre år från olycksfallet, men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Inträffar dödsfall till följd av skada görs slutreglering genom utbetalning av ett engångsbelopp som svarar mot den fastställda medicinska invaliditeten som förelåg innan dödsfallet.

Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning.

#### C.1.1.2 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver utfallande invaliditetskapital utbetalas ersättning under längst tre år för hjälpmedel som läkare föreskriver som nödvändiga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Ersättning lämnas för av Europeiska ERV

på förhand godkända kostnader med upp till 50 000 SEK.

### C.1.2 Rehabiliterings- och hjälpmedelskostnader vid olycksfall

#### C.1.2.1 Träning och omskolning

Ersättning lämnas för, av Europeiska ERV på förhand godkända, *nödvändiga och skäliga kostnader* med upp till 60 000 SEK för arbetsträning och rehabilitering för att den *försäkrade* ska kunna återuppta sitt arbete. Alternativt ersätts omskolningskostnader om den *försäkrade* inte kan utföra sina normala arbetsuppgifter efter olycksfallet. För att ersättning ska kunna utgå ska den medicinska invaliditeten på grund av *olycksfallet* ha fastställts till minst 15 %.

#### C.1.2.2 Tekniska förändringar av miljö

För att underlätta för den *försäkrade* att utföra sina arbetsuppgifter efter ett *olycksfall*, lämnas ersättning för, av Europeiska ERV på förhand godkända, *nödvändiga och skäliga kostnader* med upp till 60 000 SEK för tekniska förändringar av arbetsplatsen, ordinarie bostadsmiljö alternativt privat fordon. För att ersättning ska kunna utgå ska den medicinska invaliditeten på grund av *olycksfallet* ha fastställts till minst 15 %.

#### C.1.2.3 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader som enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll.

### C.1.3 Ersättning vid dödsfall

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder den *försäkrades* död inom tre år från olyckstillfället. Ersättning lämnas med försäkringsbeloppet för dödsfall. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan utbetalats från Europeiska ERV eller föreligger sådan rätt till ersättning men den ännu inte utbetalats, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

#### C.1.3.1 Förmånstagare

Förmånstagare är om inte annat förordnande skriftligen anmälts till Europeiska ERV, den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

### C.1.4 Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen gäller vid normal alkoholförtäring. Den försäkrade ska ha sådan kontroll över sitt beteende att denne inte utsätter sig för ökad skaderisk.

Om den försäkrade inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### C.1.5 Undantag

Ersättning lämnas inte för skada som drabbar den försäkrade under deltagande i

- motorsport (hastighetstävlingar)
- djuphavsdykning (djupare än 30 m)
- sporter innehållande sparkar och slag
- bergsklättring (berg, klippa, is)
- expeditioner och expeditionsliknande aktiviteter
- sport eller idrottstävlingar eller träning på elitnivå

Ersättning lämnas inte heller för skada där den skadevällande händelsen på ett avgörande sätt orsakats av att den försäkrade var påverkad av narkotiska medel, sömnmedel eller missbrukat läkemedel.

Som olycksfall räknas inte

- skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat

smittämne

- skada som uppkommit på grund av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- självmord eller självmordsförsök
- sådant tillstånd som – även om det konstaterats efter ett olycksfall – enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfall utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.

## C.2 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR VID SJUKDOM OCH SMITTA

Ersättning lämnas vid *sjukdom* eller smitta som inträffar under *tjänsteresa* som leder till bestående medicinsk invaliditet om minst 10 %.

### C.2.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet på grund av sjukdom och smitta

#### C.2.1.1 Invaliditet

Invaliditet anses ha inträffat då den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga påvisbart har försämrats på grund av *sjukdomen*. Medicinsk invaliditet ersätts utan hänsyn till den *försäkrades* yrke eller sysselsättning. Medicinsk invaliditet kan vara fysisk eller psykisk funktionsnedsättning till följd av *sjukdom* eller smitta.

#### C.2.1.2 När fastställs invaliditetsgraden

Invaliditetsgraden fastställs så snart tillståndet stabiliserats, dock senast tre år från sjukdomens eller smittans utbrott. Om sjukdomen stadigt förvärras trots att tre år gått från sjukdomens utbrott, fastställs invaliditetsgraden efter det tillstånd som rådde på treårsdagen av sjukdomens utbrott.

#### C.2.1.3 Hur fastställs invaliditetsgraden

Invaliditetsgraden fastställs enligt det tabellverk som gällde vid skadedagen för sjukdom och för smitta. Om flera kroppsdelar funktionsnedsätts vid samma sjukdomstillfälle kan den totala invaliditetsgraden aldrig överstiga 99 % vilket motsvarar fullständig invaliditet.

#### C.2.1.4 Hur fastställs invaliditetsersättningen

Invaliditetsersättningen fastställs då tillståndet stabiliserats eller tre år efter sjukdomens eller smittans utbrott som en procentandel av det valda ersättningsbeloppet. Procentandelen korresponderar till den fastställda invaliditetsgraden.

#### C.2.1.5 Utbetalning av invaliditetsersättning

Ersättningen utbetalas till den skadelidande efter fastställd invaliditetsgrad. A-kontoutbetalning kan göras enligt det takvärde som anges för diagnosen i det tabellverk som gällde på skadedagen. Senast tre år efter sjukdomsutbrottet utbetalas ersättningen. Utöver utfallande invaliditetskapital utbetalas ersättning under längst tre år för hjälpmedel som läkare föreskriver som nödvändiga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Ersättning lämnas för av Europeiska ERV på förhand godkända kostnader upp till 50 000 SEK.

#### C.2.1.6 När utbetalas ersättningen

När sjukdomen har medfört bestående nedsättning av kroppsfunction och tillståndet är permanent utbetalas invaliditetsersättningen, dock tidigast 12 månader från tidpunkten då sjukdomen blivit aktuell.

### C.2.1.7 När blir sjukdomen aktuell

Sjukdom anses ha inträffat då försämringen av hälsotillståndet första gången påvisades av läkare under tjänsteresan. Detta sammanträffar inte alltid med tidpunkten för sjukdomsdebuten. Den försäkrade ska kunna visa när och var försämringen av hälsotillståndet inträffade.

### C.2.1.8 Datering av sjukdom och försäkringsvillkor

Försäkringen ersätter enligt de villkor som gäller när *sjukdomen* blir aktuell. Med detta avses när försämringen av hälsotillståndet första gången påvisades av läkare. Detta sammanfaller inte alltid med tidpunkten för sjukdomsdebuten.

## C.2.2 Säkerhetsföreskrifter

- Den *försäkrade* ska ha följt WHO:s och/eller Folkhälsomyndigheten (eller utländsk motsvarighet) rekommendationer angående vaccination och profylax, t. ex. vid resa till malaridrabbade områden.
- Den *försäkrade* ska vara under löpande läkarbehandling och följa läkares föreskrifter efter sjukdoms utbrott.

## C.2.3 Undantag

### Försäkringen gäller inte för

- missbruksrelaterade smittor, sjukdomar och sjukdomar som uppstår som en följd av missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel
- *sjukdom*, kroppsfel eller psykisk sjukdom och inte heller för följder av sådana tillstånd, där symptomen visat sig innan tjänsteresan påbörjades, även om diagnos kan fastställas först under *tjänsteresan*
- följd tillstånd av försök till självmord
- psykiska sjukdomar och affektiva syndrom (t. ex. trötthetssyndrom)
- kroniska smärttillstånd, myalgier och fibromyalgi.

Med *sjukdom* avses inte frivilligt orsakad kroppsskada eller olycksfallsskada.

## C.3 EKONOMISK INVALIDITET

Med *ekonomisk invaliditet* förstås av *olycksfall* eller *sjukdom* föranledd bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga med minst 50 % på grund av *olycksfallet* eller *sjukdomen*.

Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av *olycksfallet* eller *sjukdomen* föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Den försäkrades arbetsförmåga anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till yrkesarbete har prövats och Försäkringskassan i Sverige eller dess motsvarigheter i de övriga nordiska länderna beviljat minst halv sjukersättning före fyllda 60 år enligt lagen om allmän försäkring. För de övriga nordiska länderna gäller att sjukersättning ska vara beviljad enligt motsvarande tillämplig lag.

Först efter tre år av sådan ersättning från Försäkringskassan, i oavbruten följd, inträder rätten till ekonomisk invaliditet och Europeiska ERV prövar om ersättning för *ekonomisk invaliditet* kan lämnas. I det fall aktivitetserättning har lämnats från Försäkringskassan kan Europeiska ERV efter tre år pröva om rätten till ekonomisk invaliditet föreligger. Beviljas sjukersättning eller om *ekonomisk invaliditet* inträder från och med fyllda 60 år eller senare lämnas inte ersättning för ekonomisk invaliditet. Detta gäller oavsett när olycksfallet inträffade eller sjukdomen blev aktuell.

Om medicinsk invaliditet har utbetalats, eller förskott på sådan ersättning har lämnats, avräknas utbetalt belopp.

#### C.3.1 Begränsning

Ersättning kan aldrig lämnas för både medicinsk och *ekonomisk invaliditet*. Det alternativ som är mest fördelaktigt för den *försäkrade* är det som tillämpas.

#### C.3.2 Undantag

För *försäkrad* som vid olyckstillfället fyllt 60 år lämnas endast ersättning för medicinsk invaliditet.

#### C.4 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbeloppen framgår av försäkringsbrevet.

#### C.4.1 Begränsning

För *försäkrad* som fyllt 70 år är, om inte annan överenskommelse träffats med Europeiska ERV, försäkringsbeloppen maximerade till 100 000 SEK i dödsfallsbelopp och 300 000 SEK i invaliditetsbelopp. För medföljande barn under 18 år är dödsfallsbeloppet maximerat till 50 000 SEK.

#### C.5 SKADEANMÄLAN

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. För information om vilka dokument vi behöver se moment S. Skadeanmälan.

## D. RESEAVBROTT

#### D.1 OMFATTNING

Ersättning lämnas för nödvändiga och *skäliga kostnader* om den *försäkrade* omedelbart och i förtid måste avbryta sin påbörjade *tjänstresa* på grund av

- allvarlig *sjukdom/svårare olycksfall* av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbat den *försäkrades nära anhöriga* eller nära arbetskollega på hemorten eller som drabbat arbetskollega som är med på resan och som omfattas av samma försäkring
- allvarlig skada eller inbrott som inträffat på arbetsplatsen eller i den *försäkrades privata bostad i bosättningslandet* och som kräver den *försäkrades* omedelbara hemresa. (Med allvarlig skada eller inbrott menas att hela eller väsentlig del av *bostaden* eller arbetsplatsen drabbas av t. ex. brand eller inbrott med omfattande skadegörelse eller egendomsförlust som följd)
- att den *försäkrade* råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse eller hamnar i en oförutsedd situation på resmålet som omöjliggör ett affärsmässigt utförande av det planerade tjänsteuppdraget.

#### D.2 ERSÄTTNING LÄMNAS FÖR

- merkostnader för resa till *bosättningslandet*
- vid resa med egen bil lämnas ersättning med 1.80 SEK per kilometer
- outnyttjade *reskostnader*.

#### D.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbeloppet är 50 000 SEK.

#### D.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Hemresan skall, innan resan påbörjas, godkännas av Euro-Center Assistance eller Europeiska ERV.
- Hemresan ska företas med transportmedel i reguljär trafik, alternativt med bil.
- Orsaken till avbrottet i resan ska kunna styrkas med erforderliga intyg.
- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original.

Om den *försäkrade* inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

#### D.5 UNDANTAG

Ersättning lämnas inte för kostnad/er

- som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention eller skadestånd
- som ersatts från annat håll.

#### D.6 SKADEANMÄLAN

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. För information om vilka dokument vi behöver se moment S. Skadeanmälan.

## E. ERSÄTTARES RESA / NY RESA / ÅTERBETALNING AV OUTNYTTJADE RESEKOSTNADER

#### E.1 OMFATTNING

##### E.1.1 Ersättares resa och ny resa

Ersättning lämnas för nödvändiga och *skäliga kostnader* om den *försäkrade* tvingats avbryta sin tjänsteresa och av affärsmässiga skäl omedelbart måste ersättas av annan person

- vid *sjukdom/olycksfall* och där den *försäkrade* enligt behörig läkares utlåtande inte kan utföra sitt arbete
- vid allvarlig *sjukdom/svårare olycksfall* av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbat den *försäkrades nära anhöriga* eller nära arbetskollega på hemorten eller som drabbat arbetskollega som är med på resan och som omfattas av samma försäkring
- vid allvarlig skada eller inbrott som inträffat på arbetsplatsen eller i den *försäkrades privata bostad i bosättningslandet* och som kräver den *försäkrades* omedelbara hemresa. Med allvarlig skada eller inbrott menas att hela eller väsentlig del av *bostaden* eller arbetsplatsen drabbas av t. ex. brand eller inbrott med omfattande skadegörelse eller egendomsförlust som följd.

#### E.2 ERSÄTTNING LÄMNAS

- för merkostnader för transportmedel i reguljär trafik
- om den *försäkrade* själv efter hemkomsten ska återuppta sitt arbete på plats, betalas dessutom nödvändiga och *skäliga kostnader* för tur och retur biljett till platsen för arbetets slutförande. Sådan resa skall göras inom tre månader från skadedagen.

##### E.2.1 Återbetalning av outnyttjade resekostnader

- Om någon ersättare inte sänts ut och den *försäkrade* inte själv ska återuppta sitt arbete på platsen, lämnas istället ersättning

för outnyttjade *resekostnader* för de faktiska dagar som inte kunnat utnyttjas. De faktiska kostnader som betalats för resa och logi delas med det totala antalet *resdagar* för att få fram en genomsnittlig *resekostnad* per dag.

- Ersättning för outnyttjade *resekostnader* lämnas även om den *försäkrade* på grund av *sjukdom* eller *olycksfall* inte kunnat utföra sitt arbete på plats.

### E.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbeloppet är 50 000 SEK.

### E.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Resorna skall innan de påbörjas godkännas av Euro-Center Assistance eller Europeiska ERV.
- Den *försäkrades* arbetsförmåga och antalet sjukdagar ska styrkas genom intyg från ojävig och behörig läkare.
- Biljettkostnaderna ska styrkas med kvitton i original.

Om den *försäkrade* inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### E.5 UNDANTAG

- Ersättning lämnas bara för sådana kostnader som inte kan ersättas från annat håll.

### E.6 SKADEANMÄLAN

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. För information om vilka dokument vi behöver se moment S. Skadeanmälan.

## F. KRISTERAPI

### F.1 OMFATTNING

Ersättning lämnas om den *försäkrade* under sin *tjänsteresa* råkar ut för akut psykisk kris genom att bevittna eller själv drabbas av en plötslig och oförutsedd händelse, i form av

- rån, hot eller *överfall*
- allvarlig olycksfallsskada
- annan traumatisk händelse som brand, inbrott, explosion, trafikolycka, naturkatastrof, kapning eller terrorattack.

### F.2 ERSÄTTNING LÄMNAS FÖR

- upp till tio behandlingstillfällen per skada och *försäkrad*
- upp till tio behandlingstillfällen för make/maka/*sambo*/registrerad partner och barn till den *försäkrade* om den *försäkrade* avlider under *tjänsteresa*, till följd av någon av de ovan uppräknade oförutsedda händelserna
- upp till tio behandlingstillfällen per skada och *försäkrad* vid *olycksfall* eller sjukdom som leder till medicinsk invaliditet på minst 30 %.

### F.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbeloppet är 25 000 SEK.

### F.4 Säkerhetsföreskrifter

- Vid behov av kristerapi skall Europeiska ERV kontaktas och kostnaderna ska på förhand godkännas av Europeiska ERV.
- Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog och skall ske inom en tolv månadersperiod från skadetillfället eller från invaliditetens fastställande om det gäller kristerapi vid *olycksfall* eller *sjukdom* som leder till medicinsk invaliditet på minst 30 %.
- Rån, hot eller överfall skall anmälas till polis och polisanmälan skall insändas till Europeiska ERV, i original.
- Kostnader ska styrkas med kvitton i original.

Om den *försäkrade* inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### F.5 SKADEANMÄLAN

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. För information om vilka dokument vi behöver se moment S. Skadeanmälan.

## G. ERSÄTTNING VID KIDNAPPNING

### G.1 OMFATTNING

Ersättning lämnas om den *försäkrade* blir kidnappad under *tjänsteresa*.

### G.2 ERSÄTTNING LÄMNAS FÖR

- fysiskt och psykiskt lidande för den tid, räknat i dygn, som det olovliga frihetsberövandet varat, dock längst 90 dygn
- två *nära anhörigas* nödvändiga och skäliga boendekostnader och en tur- och returresa till det land/område där den *försäkrade* befinner sig om den *försäkrade* saknar *nära anhöriga* på plats.

### G.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Ersättning lämnas med 2 500 SEK per dygn. Högsta ersättningsbelopp är 225 000 SEK. *Nära anhörigas* rese- och boendekostnader ersätts med högst 100 000 SEK.

### G.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Vid konstaterande av kidnappning ska Europeiska ERV eller Euro-Center Assistance snarast kontaktas.
- Anhörigas resa ska på förhand godkännas av Europeiska ERV eller Euro-Center Assistance.
- Kostnader för anhörigas resor och boendekostnader ska styrkas med kvitton i original.

Om den *försäkrade* inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### G.5 SKADEANMÄLAN

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. För information om vilka dokument vi behöver se moment S. Skadeanmälan.

## H. BAGAGESKYDD

### H.1 OMFATTNING

Ersättning lämnas för den *försäkrades*/försäkringstagarens egendom, även hyrd eller lånad, som medförs under resan för resans ändamål. Försäkringen gäller även för gåvor som köps under resan. Skadan/förlusten ska vara orsakad av en plötslig och oförutsedd händelse.

### H.2 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för följande egendom och merkostnader

- personlig löseegendom 80 000 SEK varav *stöldbegärlig* egendom 30 000 SEK
- företagets egendom 30 000 SEK
- *resehandlingar* 30 000 SEK
- *pengar* 5 000 SEK

Ersättning lämnas även för verifierade nödvändiga och *skäliga merkostnader* som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada för

- att t. ex. spärra kontokort, bankkort, kreditkort eller för resekostnader för att göra polisanmälan upp till sammanlagt 5 000 SEK
- nya nycklar till motordrivet fordon och/eller nya nycklar och/eller installation av nytt lås till den *försäkrades* privata bostad upp till sammanlagt 10 000 SEK. Låsbyte ersätts om det samtidigt med nycklarna har förlorats personliga handlingar som innehåller uppgift som gör det möjligt att identifiera bostaden till vilken nycklarna hör. Låsbytet ska göras inom en vecka från skadetillfället.

Angivna belopp är högsta ersättningsbelopp om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet.

#### H.2.1 Så här värderas och ersätts egendomen

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl. a. att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas t. ex. inte

- *affektionsvärde*
- förlorad arbetsförtjänst
- värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan
- förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen.

#### H.2.2 Värderingsregler

Se sidan 17.

#### H.2.3 Ersättningsregler

Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna på sidan 17 för en ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. Europeiska ERV avgör formen av ersättning samt var eventuellt inköp eller reparation skall göras. Egendom som Europeiska ERV har ersatt tillhör Europeiska ERV. Kommer det ersatta föremålet tillrätta skall den

*försäkrade* genast lämna in detta till Europeiska ERV eller återbetala erhållen ersättning.

### H.3 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER OCH AKTSAMHETSKRAV

- Försäkringen gäller inte för egendom som den *försäkrade* före avresan från *bostaden* eller arbetsplatsen eller vid återkomsten till någon av dessa platser lämnar kvar i bil, under längre tid än som normalt åtgår för omedelbar i- eller urlastning.
- Den *försäkrade* ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Polisanmälan ska bifogas skadeanmälan till Europeiska ERV, i original.
- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport skall skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget. In-tygen skall tillsammans med skadeanmälan insändas till Europeiska ERV i original.

För att full ersättning ska lämnas måste den *försäkrade* vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t. ex. om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, *särskilt värdefull* eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

Aktsamhetskravet innebär bl. a. att:

- transportmedel och tillfällig *bostad* inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig *bostad* räknas t. ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- *pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom* måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den *försäkrade* lämnar den tillfälliga *bostaden*, dvs. dubbelt inlåst
- *stöldbegärlig egendom* inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför den *försäkrades* uppsikt
- *särskilt värdefull egendom* inte får lämnas kvar i motordrivet fordon
- *särskilt värdefull egendom* ska om möjligt specialincheckas
- flaskor eller andra behållare med flytande innehåll inte får placeras i bagage som checkas in för transport.

Har *säkerhetsföreskrifterna* eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl. a. försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försumelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall helt utebli.

### H.4 UNDANTAG

Försäkringen gäller inte för

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller *värdehandlingar*
- djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, *luftfartyg*, luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.

Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovanstående fordon och farkoster.



Ersättning lämnas inte för

- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- *pengar, resehandlingar och värdehandlingar* som
  - glömts, tappats eller förlagts
  - lämnats kvar i motordrivet fordon
  - lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt
- *stöldbegärlig egendom* och *särskilt värdefull egendom* som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. (Med nattparkering avses tiden mellan kl. 20.00 - 08.00.)
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

För försäkringstagarens/företagets egendom gäller försäkringen endast i den mån ersättning inte kan erhållas genom annan försäkring eller annat avtal.

## H.5 SKADEANMÄLAN

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. För information om vilka dokument vi behöver se moment S. Skadeanmälan.

## VÄRDERINGSREGLER

Typ av egendom	Ersättning lämnas med
<ul style="list-style-type: none"><li>• Böcker, antikviteter, konstverk, äkta mattor, samlingar eller föremål med samlarvärde.</li><li>• <i>Stöldbegärlig egendom</i> (t. ex. datorer, datautrustning och mobiltelefoner)</li></ul>	Kostnaden för att i allmänna handeln köpa likvärdig lös egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället = <i>marknadsvärdet</i>
Fotografier, film, skiv- och bandupptagningar samt hobbyarbeten	Kostnaden för återanskaffning av råmaterialet
Övrig egendom (t. ex. kläder, väskor mm)	Under förutsättning att egendomen inte är äldre än två år, klassificeras denna som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln kostar att köpa en ny likvärdig egendom = <i>Nyvärde</i> . Görs inte ersättningsköp inom sex månader från skadedagen utbetalas ersättning med 70 % av vad ett inköp av ny likvärdig egendom skulle ha kostat = <i>Nyvärde</i> .  Är föremålet äldre än två år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.
Glasögon	För glasögon görs ingen avskrivning de första två åren. Fr o m år tre görs avskrivning med 20 % per år. Avskrivningen görs dock aldrig med mer än 80 % av glasögonens anskaffningskostnad.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Förbrukningsartiklar såsom toalettkartor, parfym, rakvatten och liknande</li><li>• Strumpor och underkläder</li></ul>	50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.

## I. FÖRSENING

### I.1 OMFATTNING VID FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL

Ersättning lämnas för nödvändiga och *skäliga merkostnader* om det allmänna färdmedel den försäkrade ska resa med försenas mer än tre timmar vid avresa.

#### I.1.1 Försening av allmänt färdmedel vid avresa

Ersättning kan lämnas för merkostnader med högst 5 000 SEK vid försening av allmänt färdmedel.

### I.2 OMFATTNING VID FÖRSENET BAGAGE

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader om den försäkrade under tjänsteresa får sitt incheckade bagage försenat.

#### I.2.1 Försenat bagage på utresan

- Bagageförsening gäller utan karens. Ersättning lämnas med högst 6 000 SEK för inköp av bl. a. kläder och hygienartiklar eller annan nödvändig kostnad för tjänsteresans ändamål varav högsta ersättning för inköp av väska är 500 SEK.
- Vid bagageförsening överstigande 24 timmar lämnas ytterligare ersättning med högst 6 000 SEK för nödvändiga och *skäliga merkostnader* för inköp av kläder och hygienartiklar eller för annan nödvändig kostnad för tjänsteresans ändamål.

Har förseningsersättning utbetalats enligt detta moment samtidigt som ersättning skall lämnas enligt moment H. Bagageskydd, avräknas den del av förseningsersättningen som avser försening överstigande 24 timmar.

#### I.2.2 Försenat bagage på hemresan

Vid försening av incheckat bagage på hemresan lämnas ersättning med högst 1 500 SEK för nödvändiga och *skäliga kostnader* för inköp av kläder och hygienartiklar.

### I.3 SÄKERHETSFORESKRIFTER FÖR FÖRSENING AV BAGAGE OCH ALLMÄNT FÄRDMEDEL

Vid en direkt påföljande anslutning ska den försäkrade ha god marginal för byte av transportmedel. Marginalen för byte av transportmedel bör inte understiga två timmar. Kortare anslutningstid kan medföra att ersättningen sätts ner eller helt faller bort. Inköpen ska göras under pågående resa, i direkt anslutning till förseningen och innan bagaget återfåtts. Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original. För bagageförsening ska även P.I.R-rapport (Property Irregularity Report) bifogas. Vid försening av allmänt färdmedel ska intyg från ansvarig transportör bifogas.

Om den försäkrade inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### I.4 OMFATTNING VID MISSAD AVRESA

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader om den försäkrade vid tjänsteresa under den direkta färden till utresans eller hemresans utgångspunkt försenas och därmed missar inbokad avgång.

- Resan ska i förväg vara inbokad med allmänt färdmedel.
- Orsaken till den missade avresan ska vara en händelse som den försäkrade själv inte kunnat förutse eller förhindra.

#### 1.4.1 Ersättning lämnas vid missad avresa

- För merkostnader högst 30 000 SEK som uppstår för att komma i kapp/ansluta sig till resan
  - vid direkt utresa från bosättningslandet
  - vid direkt hemresa från slutdestinationen.

#### 1.4.2 Säkerhetsföreskrifter vid missad avresa

- Den försäkrade ska vara ute i god tid och på plats senast två timmar före avgång, eller annan tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.
- Den försäkrade ska även ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller kan förväntas råda, när anslutningsresan startar.
- Europeiska ERV ska i förväg kontaktas innan ny biljett bokas.
- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original.

Om den försäkrade inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan det medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### 1.5 OMFATTNING VID MISSAD ANSLUTNING

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader upp till 30 000 SEK för att komma fram till resmålet. Resan ska i förväg vara inbokad med allmänt färdmedel.

Är anslutning inte möjlig eller förlorar den försäkrade mer än halva den planerade restiden lämnar Europeiska ERV ersättning för motsvarande resans pris upp till 30 000 SEK.

Orsaken till den missade anslutningen ska vara en händelse som den försäkrade inte själv kunnat förutse eller förhindra som medför att den försäkrade missar direkt påföljande anslutning.

#### 1.5.1 Säkerhetsföreskrifter vid missad anslutning

- Vid en direkt påföljande anslutning ska den försäkrade ha god marginal för byte av transportmedel. Marginalen för byte av transportmedel bör inte understiga två timmar. Kortare anslutningstid kan medföra att ersättningen sätts ner eller helt uteblir.
- Europeiska ERV ska i förväg kontaktas innan ny biljett bokas.
- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original.
- Händelsen ska styrkas med intyg från ansvarig transportör.

Om den försäkrade inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### 1.6 GEMENSAMMA UNDANTAG

Ersättning lämnas inte

- för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan försäkring, författning, konvention eller skadestånd
- vid försening orsakad av konkurs eller myndighets ingripande
- vid strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller varslats innan resan påbörjats.

### 1.7 TRYGGHET PÅ VÄGEN

#### 1.7.1 Omfattning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade under tjänsteresan råkar ut för ett akut driftstopp, kollision, avkörning eller annan händelse som omöjliggör fortsatt färd med personfordonet.

#### 1.7.1.1 Ersättning lämnas för

- hjälp på plats eller bärgning av personfordonet, som är nödvändig på grund av inträffad skadehändelse, till verkstad, alternativt till plats som den försäkrade väljer. Ersättning lämnas med högst 1 500 SEK.

Utöver bärgning lämnas även ersättning för

- hyrbil under längst tre dygn, med högst SEK 1 000 SEK per dygn eller,
- för resa med allmänt färdmedel, till resmålet alternativt till bostaden eller arbetsplatsen, med högst 2 000 SEK per person eller,
- för nödvändiga och skäliga extrakostnader för kost och logi under längst två dygn, om reparationstiden överstiger 12 timmar och driftstoppet inträffade mer än 50 km utanför bostaden eller arbetsplatsen, med högst 1 000 SEK per person och dygn.

#### 1.7.1.2 Högsta ersättningsbelopp för resesällskap

Högsta ersättningsbeloppet för kostnader för resa med allmänt färdmedel och för kost och logi är 6 000 SEK per resesällskap och dygn om fler än tre försäkrade färdas i samma personfordon.

### 1.7.2 Säkerhetsföreskrifter

- Den försäkrades personfordon ska vara i kördugligt skick.
- Alla kostnader och utlägg ska kunna styrkas med kvitto i original.
- Orsaken till skadehändelsen ska kunna styrkas med polisrapport eller verkstadsrapport.

Om den försäkrade inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### 1.7.3 Begränsningar

Fordonet får inte vara äldre än fem år från första registreringsdagen.

### 1.7.4 Undantag gällande hyrbil

Försäkringen ersätter inte merkostnader som drabbar den försäkrade vid hyra av personbil såsom exempelvis extrautrustning, bränsle, tilläggsförsäkringar, parkeringsavgifter.

### 1.7.5 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte för

- skada som uppstått på grund av den försäkrades uppenbara försummelse i fråga om personbilens underhåll och skötsel
- skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
- händelser som har sin grund i eller sker vid motortävling, uppvisning, terrängtävling, eller testkörning av personfordonet
- skadehändelse i de fall driftstoppet orsakats av att den försäkrade glömt tanka personfordonet
- skada på bilinredning
- kostnader som har ersatts eller kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skadestånd eller garanti.

### 1.8 SKADEANMÄLAN

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. För information om vilka dokument vi behöver se moment S. Skadeanmälan.

## J. TRYGGHETSPAKET

### J.1 MEDICALL

Medicinsk telefonrådgivning med 24-timmarsservice.

### J.2 MERKOSTNADER FÖR BOENDE OCH RESA VID EVAKUERING

Ersättningsgrunder

- Blir det område den *försäkrade* vistas i klassat som krigsområde/högriskområde enligt den risklista Europeiska ERV tillämpar, lämnas ersättning även för nödvändiga och *skäliga merkostnader* för återresa till hemlandet eller, efter godkännande av Europeiska ERV, utresa från det drabbade området inklusive boendekostnader till annat område som bedöms säkert för den *försäkrade* att vistas i.
- Merkostnader för hemresa alternativt utresa kan även lämnas, efter godkännande av Europeiska ERV, om Riskområdet inom 50 km från den *försäkrades* vistelseort drabbas av krig, krigsliknande händelse, revolution, uppror, upplopp, terror och liknande råder eller som drabbats av naturkatastrof, jordskalv eller jordskred – allt beroende på utbredning eller intensitet.

#### J.2.1 Begränsningar

- Merkostnader för hemresa alternativt utresa ersätts endast om den *försäkrade* lämnar området vid första möjliga tillfälle, dock senast inom 14 dagar, räknat från det datum området klassats som krigsområde/högriskområde eller drabbats av ovan uppräknad händelse.
- Merutgifter för hemresa för deltagare i sådan sällskapsresa som omfattas av Resegarantilagen omfattas inte av försäkringen.

Högsta ersättningsbelopp är 50 000 SEK per försäkrad.

### J.3 MERKOSTNADER FÖR FÖRLÄNGD VISTELSE

Om den *försäkrade* tvingas förlänga sin *tjänsteresa* på grund av att det inte är möjligt att resa hem som planerat på grund av karantän, naturkatastrof eller liknande händelse lämnas ersättning, efter godkännande av Europeiska ERV, för merkostnader för boende och resa.

Högsta ersättningsbelopp är 50 000 SEK per *försäkrad*.

### J.4 MERKOSTNADER VID MYNDIGHETSAVSPÄRRNINGAR

Om den *försäkrade* inte har åtkomst till sina privata tillhörigheter på grund av att det tillfälliga boendet som den *försäkrade* vistas vid under sin *tjänsteresa* är avspärrat på myndighets begäran exempelvis vid brand, terrorhot eller annan allvarlig händelse lämnas ersättning med högst 6 000 SEK för nödvändiga och *skäliga merkostnader* för inköp av bl.a. kläder, hygienartiklar eller annan nödvändig kostnad för tjänsteresans ändamål. Avspärrningen ska överstiga tre timmar och ska kunna styrkas med intyg eller liknande från myndighet eller behörig person från det tillfälliga boendet.

### J.5 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Om kostnaderna beräknas överstiga 10 000 SEK ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska ERV eller Euro-Center Assistance.

### J.6 UNDANTAG

Ersättning lämnas inte för kostnader som

- kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd

## J.7 SKADEANMÄLAN

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. För information om vilka dokument vi behöver se moment S. Skadeanmälan.

## K. ANSVARSSKYDD

### K.1 OMFATTNING

Ersättning lämnas när någon kräver att den *försäkrade* som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller en sakskada som den *försäkrade* förorsakat någon annan under *tjänsteresa*.

Ersättning lämnas vid person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- och sakskada.

### K.2 EUROPEISKA ERVs ÅTAGANDE

Om *försäkrad* krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig Europeiska ERV gentemot den *försäkrade* att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den *försäkrades* talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som den *försäkrade* åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan
- betala det skadestånd den *försäkrade* är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt.

### K.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är 10 MSEK och gäller sammanlagt för person- och sakskada.

Ersättningsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje skadetillfälle även om flera av de *försäkrade* är skadeståndsskyldiga.

Om flera skador uppkommit vid samma tillfälle och av samma orsak, anses detta som ett skadetillfälle.

Om den *försäkrade* är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

### K.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

#### K.4.1 Anmälan om skada

Skada som kan medföra ersättningskrav mot Europeiska ERV skall anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt.

Har skadeståndskrav framställts mot den *försäkrade* skall ersättningskravet framställas till Europeiska ERV omedelbart därefter.

#### K.4.2 Skyldighet att lämna upplysningar

Den *försäkrade* är skyldig att utan dröjsmål lämna Europeiska ERV handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om den *försäkrade* i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer

något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

#### K.4.3 Räddningsåtgärder

Den *försäkrade* skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat.

Detta innebär bl. a. att

- den *försäkrade* är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- den *försäkrade* skall medverka till att eventuell återkravs rätt mot tredje man bevaras.

Om den *försäkrade* inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

#### K.4.4 Stämning och rättegångsombud

Om den *försäkrade* instämmer till domstol eller erhåller uppgift om att så skall komma att ske, skall detta omedelbart anmälas, varvid Europeiska ERV utser rättegångsombud.

Om den *försäkrade* inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningskyldighet inte åberopas mot Europeiska ERV. Någon ersättning för rättegångs- eller skiljemannakostnader lämnas inte.

#### K.4.5 Uppgörelse i godo

Om den *försäkrade* utan Europeiska ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning, är Europeiska ERV fritt från ansvarighet om inte kravet uppenbart var lagligen grundat.

Den *försäkrade* är – om Europeiska ERV så önskar – skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har Europeiska ERV förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är Europeiska ERV fritt från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad, skadestånd eller att företa ytterligare utredning.

#### K.4.6 Dröjsmålsränta

Europeiska ERV betalar inte den ränta som beror på den *försäkrades* dröjsmål att fullgöra vad som på honom ankommer enligt dessa *Säkerhetsföreskrifter*.

#### K.5 UNDANTAG

Ansvarsskyddet gäller inte för:

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
  - skada som den *försäkrade* tagit på sig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt
  - skada som *försäkrad* orsakat nära anhörig
  - skada på egendom som *försäkrad* hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med
- Anmärkning:** Dock ersätts skada som den *försäkrade* orsakat på hotellrum eller annan hyrd *bostad* samt inventarier däri förutsatt att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring. Skada som orsakats på grund av slitage, vanvård eller orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling ersätts aldrig
- skada som den *försäkrade* kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
  - skada som den *försäkrade* kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
    - a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik

med fordonet. **Anmärkning:** Undantaget avser inte eldriven rullstol. b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter. **Anmärkning:** Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 10,0 hkr (7,36 kW) eller segel med en segelyta av högst 10 kvm gäller försäkringen dock för personskada. c) *luftfartyg*, luftballonger, skärmflyg, windglider, hangglidare eller liknande farkoster.

- skada som uppstått i samband med att den *försäkrade* utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
- skada som den *försäkrade* förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- sådan atomskada som den *försäkrade* kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag
- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig eller revolution
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den *försäkrades* skada måste ändra sin färdplan
- skada som den *försäkrade* tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring.

#### K.6 SKADEANMÄLAN

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. För information om vilka dokument vi behöver, se moment S. Skadeanmälan.

## L. RÄTTSSKYDD

#### L.1 OMFATTNING

Ersättning lämnas för nödvändiga och *skäliga* ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist och som den *försäkrade* inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart.

Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under *tjänsteresa*.

Försäkringen gäller för den *försäkrade* som privatperson.

#### L.2 ERSÄTTNING LÄMNAS

##### L.2.1 Vid tvist utan rättegång

- Ersättning lämnas för den *försäkrades* egna ombudskostnader vid tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande domstol/nämnd eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen eller motsvarande domstol/ar utomlands.
- Försäkringen gäller även vid tvist med skiljemannaförfarande.

##### L.2.2 Vid tvist med rättegång

- Ersättning lämnas för rättegångskostnader i tvist – både den *försäkrades* egna och sådana han/hon kan förpliktas utge efter domstols prövning som uppstått vid ovan angivna domstolar.
- Ersättning lämnas även för rättegångskostnader som uppkommit vid förlikning under rättegång och som den *försäkrade* åtagit sig att betala till motparten, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ålagt den *försäkrade* att betala rättegångskostnader

med högre belopp om tvisten hade prövats.

### L.2.3 Följande kostnader ersätts

Ersättning lämnas för nedan uppräknade kostnader om den *försäkrade* inte kan få dem betalda av motpart eller av staten. Det innebär bl.a. att Europeiska ERV inte betalar om den *försäkrade* i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motpart.

Ersättning lämnas för:

- ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång
- kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud
- rättegångskostnader som den *försäkrade* ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten
- rättegångskostnader som den *försäkrade* vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den *försäkrade* att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol.

**Anmärkning:** Om Europeiska ERV har betalt ersättning enligt ovan övertar Europeiska ERV den *försäkrades* rätt att kräva ersättning av motpart, statsverket eller annan. Den *försäkrade* skall medverka till att eventuell återkravs rätt bevaras.

### L.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada/tvist är 250 000 SEK.

Om flera tvister uppkommer skall dessa räknas som en tvist om tvisterna grundar sig på väsentligen samma händelse eller omständigheter.

En tvist anses föreligga om den *försäkrade* och annan *försäkrad* står på samma sida i en tvist.

### L.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Om den *försäkrade* inte anlitar ombud enligt L.6 nedan, gäller inte försäkringen. Vid tvist som kan antas bli prövad enligt 1 kap § 3d första stycket Rättegångsbalken, (s.k. småmål) krävs dock inte att ombud anlitas.

### L.5 UNDANTAG

Europeiska ERV ersätter inte kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol.

#### L.5.1 Undantagna tvister

Försäkringen gäller inte för tvist

- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som rör familjerättens område
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller borgensåtagande
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på *försäkrad*
- som gäller *försäkrad* i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter. **Anmärkning.** Rättsskyddet gäller dock för *försäkrad* som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den *försäkrade* tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden.
- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av den *försäkrade* och som föranlett misstanke om eller åtal för brott

som kräver uppsåt för straffbarhet

- om *försäkrad* inte visar att han/hon har ett befogat intresse av att få sin sak prövad.

#### L.5.2 Undantagna kostnader

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehålle eller andra omkostnader för den *försäkrade*
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om den *försäkrade* anlitar flera ombud eller byter ombud
- kostnader till skiljeman.

Har den *försäkrade* tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också skall täcka advokatkostnader lämnar Europeiska ERV ingen ersättning för dessa kostnader.

### L.6 VAL AV OMBUD

För att ersättning skall lämnas skall den *försäkrade* anlita ombud som är lämpligt med hänsyn till den *försäkrades* bostadsort, orten där tvisten är föremål för prövning samt tvistens beskaffenhet och omfattning och

- a) som är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är *anställd* hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
- b) som förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvisten, eller
- c) som kan visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
- d) som på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget.

Prövning enligt punkt **c)** eller **d)** av ombuds lämplighet görs i Sverige av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

Den *försäkrade* och Europeiska ERV har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund eller motsvarande utländskt samfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av advokats arvode och kostnader.

En förutsättning för att den *försäkrade* skall få anlita ombud enligt punkt **c)** och **d)** är att ombudet förbundet sig att i händelse av tvist godta rättsskyddsnämndens prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

I tvist som handläggs utomlands skall ombudet godkännas av Europeiska ERV.

### L.7 SJÄLVRISK

Rättsskyddet gäller med en självrisk av 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK.

### L.8 SKADEANMÄLAN

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. För information om vilka dokument vi behöver se moment S. Skadeanmälan.

## M. ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA

### M.1 OMFATTNING

Ersättning lämnas för personskada som *försäkrad* i egenskap av privatperson under *tjänsteresa* tillfogats genom misshandel eller annat uppsåtligt våld.

Den *försäkrade* ska kunna visa att han/hon inte varit påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska medel, andra berusningsmedel eller missbrukade läkemedel eller dopingpreparat, eller kunna visa att sådan påverkan eller missbruk saknar samband med skadan.

### M.2 ERSÄTTNING LÄMNAS

Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet Skadeståndslagen.

### M.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är 750 000 SEK.

Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

### M.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Skada som kan medföra ersättningskrav skall anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt.

Vid skada måste den *försäkrade* visa:

- att han/hon är berättigad till skadestånd
- att den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

Dessutom skall den *försäkrade* på skadeorten göra polisanmälan och uppsöka sjukhus/läkare för behandling/bedömning av personskadan.

Polisanmälan, läkarintyg/utlåtande skall insändas till Europeiska ERV i original. Föranleder skadan åtal mot den som orsakat skadan skall den *försäkrade*, om Europeiska ERV så begär, föra skadeståndstalan i rättegång, varvid Europeiska ERV betalar uppkomna rättegångskostnader.

Om den *försäkrade* inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### M.5 UNDANTAG

Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats *försäkrad* när:

- den *försäkrade* utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas
- den *försäkrade* i samband med personskada gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- den *försäkrade* skadats av *nära anhörig*
- skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig eller revolution
- den *försäkrade* skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Ersättning lämnas inte heller för skadestånd

- som endast grundar sig på medgivande
- som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad
- om skadestånd/kostnadsersättning betalas av annan t ex den skadevällande, annan försäkring/försäkringsbolag eller stat/kommun.

## M.6 SKADEANMÄLAN

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. För information om vilka dokument vi behöver se moment S. Skadeanmälan.

## N. SJÄLVRISKSKYDD

### N.1 OMFATTNING

Ersättning lämnas för självrisk som drabbar den *försäkrade* vid ersättningsbar skada enligt den *försäkrades* hem-/villahem-/bilförsäkringsvillkor.

Ersättning lämnas även för självrisk vid skada på bil, båt, motorcykel, moped och cykel som den *försäkrade* hydr.

### N.2 ERSÄTTNING LÄMNAS FÖR SJÄLVRISK VID

#### N.2.1 Ersättningsbar skada enligt hem-/villahemförsäkring

- Om en ersättningsbar skada inträffar i den *försäkrades* obebodda permanenta *bostad*.

#### N.2.2 Ersättningsbar skada enligt bosättningslandets bilförsäkringsvillkor

- Om ersättningsbar skada inträffar på den *försäkrades* eller den *försäkrades* makes/ makas/sambos eller registrerade partners privata personbil eller bil som privatleasats. Make/maka/sambo eller registrerad partner ska vara folkbokförd på samma adress som den *försäkrade*.
- Om bilen inte medförts på tjänsteresan ska den ha stått oanvänd i bosättningslandet, för att ersättning ska lämnas.
- Om den *försäkrade* av misstag tankat sin privata personbil med fel bränsle ersätts självriskkostnaden för rengöring av tanken samt bärgning till närmaste verkstad.

#### N.2.3 Ersättningsbar skada enligt gällande försäkringsvillkor för hyrd bil, båt, mc, moped eller cykel

- Försäkringen gäller om det inträffar en ersättningsbar skada på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som den *försäkrade* hydr.

### N.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbeloppet per skadetillfälle är 15 000 SEK.

### N.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Till skadeanmälan ska bifogas ett intyg från arbetsgivaren om att den *försäkrade* var på *tjänsteresa* då skadan inträffade och kopia av ersättningsbeslutet från villa/hem- eller bilförsäkringsbolaget där självriskens framgång.
- Om självriskskyddet tillämpas för en händelse som även omfattar en egendomsskada enligt momentet H. Bagageskydd och för den skadan nedsättning gjorts, med hänvisning till aktsamhetskraven, gäller samma nedsättning av ersättningen även för självriskskyddet.
- Kostnaderna ska vara verifierade med kvitton i original.
- Skadan ska ha inträffat under den tid då den *försäkrade* var på *tjänsteresa*.
- Skadan ska överstiga gällande självrisk för respektive försäkring. Detta gäller dock inte för momentet N.2.3.

Innan ersättning lämnas enligt denna försäkring ska skadan vara godkänd och reglerad enligt respektive hem-/villahem/bilförsäkringsvillkor.

Om den *försäkrade* inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

#### N.5 UNDANTAG

Självriskskyddet för bilförsäkringen gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens maskinskade- eller rättsskyddsförsäkring
- avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- slitage
- skada som inträffar vid resa som är längre än 30 dagar
- skada som drabbar annan bil än den som den försäkrade äger eller hyr.

#### N.6 SKADEANMÄLAN

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. För information om vilka dokument vi behöver se moment S. Skadeanmälan.

## O. AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

#### O.1 NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller parallellt med den tjänstereseförsäkring arbetsgivaren tecknat hos Europeiska ERV. Upphör tjänstereseförsäkringen att gälla, upphör även avbeställningsförsäkringen att gälla.

Försäkringen börjar gälla då bindande bokning av resa, biljett eller arrangemang görs av arbetsgivaren för den *försäkrade* (den anställde) för företags räkning hos resebyrå eller annan leverantör av resor/arrangemang.

Resan, biljetten eller arrangemangen ska avse tid då den *försäkrade* är på tjänsteresa. Försäkringen upphör att gälla i och med att resan/arrangemanget påbörjas.

#### O.2 OMFATTNING

- Avbeställningsförsäkringen skyddar försäkringstagaren mot avbokningskostnader vid avbeställning av resa, biljett eller arrangemang till följd av *olycksfall*, *akut sjukdom* eller dödsfall som drabbar den försäkrade eller försäkrades nära anhörig eller någon den försäkrade har för avsikt att besöka. Med *akut sjukdom* menas att sjukdomen ska ha varit okänd vid bokningen och uppstått efter bokningstillfället.
- Avbeställningsförsäkringen skyddar även försäkringstagaren vid avbeställning av resa, biljett eller arrangemang om den försäkrade drabbas av en annan plötslig och oförutsedd händelse och inte rimligen kan delta i den köpta resan eller i arrangemanget.

#### O.3 ERSÄTTNING LÄMNAS FÖR

Ersättning lämnas för de kostnader som inte återbetalas enligt fastställda avbeställningsbestämmelser eller i övrigt inte är undantagna enligt dessa villkor. Ersättning utbetalas till försäkringstagaren.

#### O.4 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta försäkrings-/ersättningsbeloppet är 30 000 SEK per *försäkrad* och resa/arrangemang. Vid grupp- resa/arrangemang är det högsta sammanlagda ersättningsbeloppet 150 000 SEK om flera *försäkrade* personer avbokar på grund av en och samma skadehändelse.

#### O.5 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Orsaken till avbeställningen ska ha inträffat efter det att resa, biljett eller arrangemang bokats och är bindande för försäkringstagaren. För att ersättning ska lämnas måste orsaken till avbeställningen allmänt sett vara oförutsedd och oväntad och av sådan art att den försäkrade inte rimligen kan delta i resan eller arrangemanget.

Den *försäkrade* måste också på ett betryggande sätt kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg från ojävig läkare, polisintyg eller intyg från berörd myndighet eller liknande. Av läkarintyg ska diagnos, datum för första läkarbesök samt orsak till att läkaren avråder från ditt deltagande i resan eller arrangemanget framgå. Intygsgivaren ska ha kontaktats innan resan eller arrangemanget skulle ha påbörjats.

#### O.6 UNDANTAG

Försäkringen gäller inte

- om ersättning kan lämnas från annat håll enligt allmänna avbeställningsbestämmelser, lag, författning, konvention, garanti, försäkring eller skadestånd
- om resan eller arrangemanget ställs in av försäkringstagaren
- om orsaken till avbeställningen är att för resan eller arrangemanget nödvändiga biljetter eller andra handlingar saknas, t ex visum eller pass.

Om avbeställningsorsaken är ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan/arrangemanget bokades lämnas endast ersättning om det rör sig om en *akut försämring*.

#### O.7 SJÄLVRISK

Avbeställningsförsäkringen gäller utan självrisk.

#### O.8 SKADEANMÄLAN

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. För information om vilka dokument vi behöver se moment S. Skadeanmälan.

## P. DÖDSFALLSERSÄTTNING PÅ GRUND AV SJUKDOM OCH SMITTA

Se separat villkor från från National General Life Insurance Europe SA genom Euro Accident Health & Care Insurance AB.

## Q. KRIGSOMRÅDE/HÖGRISKOMRÅDE

### Q.1 DEFINITION

Med krigsområde/högriskområde avses område där krig, krigsliknande händelse, revolution, uppror, upplöpp, terror och liknande råder eller som drabbats av naturkatastrof, jordskalv eller jordskred – allt beroende på utbredning eller intensitet.

Område i vilket det innebär risk för den försäkrades hälsa att vistas, t ex vid epidemier, kan också klassas som Högriskområde .

En aktuell lista över krigs- och högriskområden finns tillgänglig på [www.erv.se](http://www.erv.se). Det åligger försäkringstagaren att löpande hålla sig informerad om vilka länder som klassas som krigs- eller högriskområde.

### Q.2 OMFATTNING

Vid resor till och vistelse i krigs- och högriskområden gäller försäkringen endast under nedan angivna förutsättningar.

#### Q.2.1 Resa till krigsområde/högriskområde

Försäkringen gäller endast om försäkringstagaren/arbetsgivaren i förväg anmält sådan resa till Europeiska ERV och särskild premie för riskökningen betalas. Görs inte sådan anmälan är försäkringen inte gällande i någon del. Europeiska ERV förbehåller sig rätten att avböja att teckna försäkring, om risken för försäkringsfall i området anses vara för hög.

Om försäkringsskydd beviljats gäller försäkringen med följande omfattning, begränsningar och högsta ersättningsbelopp;

- Vid *Sjukdom* och *olycksfall* (inklusive hemtransport) enligt villkor moment B – högsta ersättningsbelopp 2 MSEK. Moment B.5 punkten "Resekostnader och kost och logi för två *nära anhöriga*/alternativt en medförsäkrad" vid den försäkrades dödsfall eller livshotande tillstånd – gäller inte.
- För Invaliditets- och dödsfallsersättning enligt villkor moment C – valbara belopp – dock högst 2 MSEK.
- För Bagageskydd enligt villkoren moment H där följande undantag/ begränsningar gäller.
  - Försäkringen gäller inte för *pengar*.
  - Högsta ersättningsbelopp är 50 000 SEK per *försäkrad*.

Inga andra delar i försäkringen gäller.

#### Q.2.2 Om området där *försäkrad* befinner sig klassas som krigs- eller högriskområde under vistelsen

Blir området där den *försäkrade* redan vistas klassat som krigs-/högriskområde, gäller tidigare tecknad försäkring under en period av 14 dagar från det datum då området klassades som. Under denna 14-dagars period ska Europeiska ERV kontaktas och den *försäkrade* kan:

- lämna området
- eller om Europeiska ERV godkänner detta teckna försäkring för enligt reglerna för "Resa till krigsområde/högriskområde" ovan.

### Q.3 Undantag

Försäkringen gäller inte

- för skada som uppkommer till följd av att den försäkrade deltar i krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, revolution, uppror, upplöpp och liknande oroligheter eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt

- för Överfallsskydd, enligt moment M, och Ansvarsskydd, enligt moment K.
- för journalister, politiker och diplomater vid resa till krigs-/högriskområden, om inte annat har avtalats med Europeiska ERV.

### Q.4 SKADEANMÄLAN

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. För information om vilka dokument vi behöver se moment S. Skadeanmälan.

## R. GEMENSAMMA AVTALSBESTÄMMELSER

### R.1 FÖRSÄKRINGSTIDEN OCH FÖRNYELSE AV FÖRSÄKRINGSAVTALET

Försäkringstiden räknas från kl 00.00 begynnelse dagen och är ett år om inte annat anges i försäkringsavtalet.

Tecknas försäkringen på begynnelse dagen gäller försäkringsavtalet dock först från den tidpunkt då avtalet ingås. Försäkringens omfattning och premiegrunder framgår av försäkringsbrevet.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen genom att försäkringstagaren betalar den premie som Europeiska ERV genom utsänd avi underrättar om. Om någon av parterna inte önskar förnya försäkringsavtalet skall motparten underrättas om detta senast 30 dagar före försäkringstidens slut. Om sådan underrättelse inte lämnas, förnyas försäkringsavtalet för ytterligare ett år.

Om högre premier eller ändrade villkor skall gälla för den nya försäkringen skall Europeiska ERV meddela detta senast då premieavin sänds ut. Försäkringstagaren har därvid rätt att senast 14 dagar efter det att meddelandet avsänts säga upp försäkringsavtalet att upphöra vid försäkringstidens utgång eller, om försäkringsavtalet förnyats, med omedelbar verkan.

### R.2. UPPSÄGNING OCH ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOREN

#### Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen i förtid.

Har inte annat avtalats, får försäkringstagaren säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång, om

1. Europeiska ERV väsentligt åsidosätter sina skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsavtalet,
2. försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet, eller
3. Europeiska ERV har ändrat försäkringsvillkoren under försäkringstiden.

#### Europeiska ERVs rätt att säga upp försäkringen i förtid

Europeiska ERV får säga upp försäkringen att upphöra eller ändra försäkringsvillkoren före försäkringstidens utgång, bara om

1. försäkringstagaren eller den *försäkrade* har väsentligt åsidosatt sina förpliktelser mot bolaget, eller
2. ett i villkoren angivet förhållande av väsentlig betydelse för risken har ändrats på ett sätt som bolaget inte kan antas ha tagit i beräkning.
3. fortsatt försäkringsskydd bryter mot gällande lag eller bestämmelse och det inte är möjligt att göra ändringar i avtalet som innebär att gällande regler kan efterlevas och som kan accepteras av försäkringstagaren och Europeiska ERV. Uppsägningen skall göras skriftligen och med fjorton da-



gars uppsägningstid, räknat från det att Europeiska ERV avsände den. Om uppsägning görs enligt punkt 3 gäller tre (3) månaders uppsägningstid.

Betalas inte premien i rätt tid enligt avtalet, får Europeiska ERV säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägningen skall sändas till försäkringstagaren och får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes.

### R.3 PREMIEBETALNING

#### R.3.1 Första premien

Premie skall betalas i förskott om inte annat avtalats med Europeiska ERV och framgår av försäkringsavtalet. Europeiska ERV ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, under förutsättning att premien betalats senast på angivna förfallodag.

Betalas premien senare föreligger dröjsmål med premiebetalningen och försäkringen är inte gällande och Europeiska ERV ansvarighet inträder först dagen efter sådan premieinbetalning.

#### R.3.2 Premie vid förnyat avtal

Premie för förnyad försäkring skall betalas senast på dess begynnelse- och framgår av försäkringsavtalet. Europeiska ERV ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, under förutsättning att premien betalats senast på angivna förfallodag.

Om premien betalas senare blir försäkringen på nytt gällande och Europeiska ERVs ansvar inträder först dagen efter sådan premieinbetalning.

#### R.3.3 Tilläggspremie

Om tilläggspremien under försäkringstiden i sin helhet är föranledd av ett försäkringsskyddet utökats, gäller för tilläggspremien vad som sagts om betalning av första premien ovan.

#### R.3.4 Premieåterbetalning

Om försäkringsavtalet upphör att gälla eller vid premiejustering enligt R.3.5 st. 3 återbetalas oförbrukad del av premien om den överstiger 200 SEK.

Har skada inträffat anses premie för ett belopp motsvarande skadeersättningen vara förbrukad.

#### R.3.5 Rapportering och fastställande av premie

Vid fastställande av premie görs en individuell riskbedömning vilket kan medföra avvikelser från normal standardtariff.

Den vid försäkringstidens början erlagda premien är beräknad på föregående års antal *resdagar* - alternativt antalet *anställda* -, om inte annat har avtalats och framgår av försäkringsavtalet.

Om den definitiva premien blir högre än erlagd premie skall skillnaden erläggas av försäkringstagaren. Blir den definitiva premien lägre än tidigare erlagd premie återbetalar Europeiska ERV mellanskillnaden. Dock skall premien alltid uppgå till lägst minimipremien för valt försäkringsalternativ.

För företag med fast årspremie gäller denna premie under innevarande försäkringsperiod om antalet *resdagar* - alternativt antalet *anställda* - är inom den maxgräns som framgår av försäkringsbrevet. Kommer denna maxgräns att överskridas under året eller visar det sig vid periodens slut att maxgränsen faktiskt överskridits är försäkringstagaren skyldig att genast underrätta Europeiska ERV om det rätta antalet *resdagar* - alternativt antalet *anställda*. Europeiska ERV ändrar försäkringsbrevet enligt de nya uppgifterna och om dessa medför att premien blir högre än tidigare erlagd fast årspremie skall skillnaden erläggas av försäkringstagaren.

Har rapportering inte skett inom föreskriven tid eller har definitiv premie inte erlagts senast 14 dagar efter debitering har Europeiska ERV rätt att säga upp avtalet.

### R.4 UPPLYSNINGSPLIKT OCH RISKÖKNING

Den som vill teckna en tjänstereseförsäkring är skyldig att på Europeiska ERV begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen skall meddelas. Detsamma gäller om försäkringstagaren begär att få försäkringen utvidgad eller förnyad. Försäkringstagaren skall ge riktiga och fullständiga svar på Europeiska ERV frågor. Även utan förfrågan skall försäkringstagaren lämna uppgift om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen.

Under försäkringstiden skall försäkringstagaren på begäran ge Europeiska ERV upplysningar om förhållanden som anges i första stycket.

En försäkringstagare som inser att Europeiska ERV tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen är skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

Om försäkringstagaren vid fullgörande av sin upplysningsplikt enligt ovan förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och andra rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och Europeiska ERV fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har försäkringstagaren annars uppsåtligt eller av oaktsamhet efter-satt sin upplysningsplikt och kan Europeiska ERV visa att Europeiska ERV inte skulle ha meddelat försäkring om upplysningsplikten hade fullgjorts, är Europeiska ERV fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Kan Europeiska ERV visa att man skulle ha meddelat försäkring mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats, är dess ansvar begränsat till vad som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som har avtalats. Har Europeiska ERV inte tagit återförsäkring som annars skulle ha tecknats, skall ansvaret anpassas efter detta.

Europeiska ERV ansvar faller inte bort eller begränsas enligt andra stycket, om Europeiska ERV när upplysningsplikten eftersattes insåg eller borde ha insett att lämnade uppgifter var oriktiga eller ofullständiga. Detsamma gäller om de oriktiga eller ofullständiga upplysningarna saknade eller senare har upphört att ha betydelse för avtalets innehåll.

#### R.4.1 Riskökning

Har risken för försäkringsfall ökat genom ändring av ett sådant förhållande som angetts i försäkringsavtalet eller som försäkringstagaren uppgett för Europeiska ERV i samband med avtalslutet och har den försäkrade vidtagit eller samtyckt till den åtgärd som medfört riskökningen, är bolaget helt eller delvis fritt från ansvar.

Detsamma gäller om annars en sådan riskökning har förekommit och försäkringstagaren har försummat att anmäla detta enligt vad som föreskrivs i avtalet.

#### R.4.2 Kumulriska i samband med gruppresor

##### **Rapporteringskyldighet och erläggande av tilläggspremie**

- Det åligger försäkringstagaren att senast samma dag som båt-, tåg-, buss- eller flygresor påbörjas att till Europeiska ERV anmäla varje sådan resa där fler försäkrade deltar och där det sammanlagda (kumulativa) försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger 100 MSEK men inte 150 MSEK
- Om det sammanlagda försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger

MSEK 150 åligger det försäkringstagaren att minst 14 dagar i förväg anmäla detta till Europeiska ERV

- För kumulriser överstigande 100 MSEK debiteras särskild tilläggspremie
- Försummas sådan anmälan eller betalas inte debiterad tilläggspremie begränsas Europeiska ERVs ansvarighet till 100 MSEK.

#### **Rapporteringskyldighet utan tilläggspremie**

- Det åligger försäkringstagaren att senast samma dag anmäla till Europeiska ERV om flera försäkrade personer samtidigt kommer att befinna sig på en och samma plats och om det sammanlagda (kumulativa) försäkringsbeloppet för dödsfall kommer att överstiga 100 MSEK.
- Försummas sådan anmälan begränsas Europeiska ERVs ansvarighet till MSEK 100.

#### **Gemensamma bestämmelser för 4.2**

- Maximal ersättning vid kumulrisskador är 200 MSEK.

### **R.5 FLYGOLYCKSFALL**

Vid *olycksfall* under flygning lämnas enbart ersättning om den försäkrade varit passagerare på nationalitetsbetecknat *luftfartyg*. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

### **R.6 RISKOMRÅDE**

Vad som gäller i Krigsområde/Högeriskområde framgår av moment Q.

### **R.7 ATOMSKADOR**

*Olycksfall* vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess eller radioaktivt sönderfall omfattas av försäkringen endast under förutsättning att atomkärnprocessen eller det radioaktiva sönderfallet inte har anknytning till militär verksamhet, i vilken den försäkrade deltar.

#### **R.7.1 Begränsning**

Försäkringsbeloppet vid atomskador begränsas vid invaliditet och dödsfall till 200 000 SEK.

### **R.8 KRIGSSKADOR**

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller dock om den *försäkrade* vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Den *försäkrade* får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

### **R.9 RÄDDNINGSPLIKT**

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, skall den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningsskyldig, för att bevara den rätt försäkringsbolaget kan ha mot denne.

Har den försäkrade uppsåtligen åsidosatt sina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa

### **R.10 ÅTGÄRDER VID SKADA**

#### **R.10.1 Skaderegleringsbestämmelser (se även moment S. Skade anmälan)**

Skada skall anmälas till Europeiska ERV utan dröjsmål, dock senast inom sex månader efter kännedomstidpunkten.

Om den ersättningsberättigade har försummat att följa försäkringsvillkoren om skyldighet att anmäla försäkringsfall till Europeiska ERV inom sex månader eller villkor eller anvisningar enligt dessa om skyldighet att medverka till utredningen av försäkringsfallet eller av bolagets ansvar, och försummelsen har medfört skada för bolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om den försäkrade vid ansvarsförsäkring har gjort sig skyldig till sådan försummelse som sägs i första meningen, har försäkringsbolaget i stället rätt att från den försäkrade återkräva en skälig del av vad bolaget har utgett till den skadelidande.

Första stycket tillämpas inte om oaktsamheten har varit ringa.

Den *försäkrade* skall kunna styrka att skadan inträffade under den tid den försäkrade var på *tjänsteresa*.

Den försäkrade ska kunna styrka ersättningskrav med originalkvitto.

Om den *försäkrade* eller någon annan som begär ersättning av Europeiska ERV efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, eller helt utebli.

#### **R.10.2 Besiktning och reparation**

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som Europeiska ERV vill utföra med anledning av inträffad skada. Reparation får endast ske efter Europeiska ERV godkännande. Detsamma gäller valet av reparatör, reparationsmetod och material. Skadade föremål skall behållas till dess Europeiska ERV medger annat.

#### **R.10.3 Åsidosättande av åtgärder vid skada**

Om den *försäkrade* inte fullgör sina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen för skadan sättas ned med ett särskilt avdrag.

#### **R.10.4 Utbetalning av ersättning vid skada**

Europeiska ERV skall, efter att ha fått underrättelse om ett försäkringsfall, utan uppskov vidta de åtgärder som behövs för att skadan skall kunna regleras. Skaderegleringen skall ske skyndsamt och med beaktande av den *försäkrades* och annan skadelidandes behöriga intressen.

Försäkringsersättning skall betalas senast en månad efter det att den ersättningsberättigade har anmält försäkringsfallet och lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa betalningsskyldigheten. Detta gäller dock inte vid otillräckligt försäkringsbelopp vid ansvarsförsäkring och inte heller i den mån rätten till ersättning är beroende av att egendom repareras eller återanskaffas, att en myndighet meddelar ett visst beslut eller att någon annan liknande händelse inträffar. Europeiska ERV betalar ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid. Om den som gör anspråk på försäkringsersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone ett visst belopp, skall detta genast betalas ut i avräkning på den slutliga ersättningen.

Ränta betalas inte om den är mindre än 100 SEK.

### R.10.5 Regressrätt och återkrav

Europeiska ERV inträder i den *försäkrades* rätt till skadestånd i fråga om ersättning för sjukvårdskostnader och andra utgifter och förluster som bolaget har ersatt enligt försäkringsavtalet.

Om den *försäkrade* efter det att skada inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkrav, begränsas Europeiska ERV ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till Europeiska ERV.

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den ersättningsberättigade skyldig att omedelbart återbetala beloppet till Europeiska ERV, även om han inte varit medveten om att betalningen var felaktig.

### R.10.6 Framkallande av försäkringsfall

Europeiska ERV är fritt från ansvar mot en *försäkrad* som har framkallat ett försäkringsfall uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Har en *försäkrad* förvärrat följderna av ett försäkringsfall på sätt som sägs i första stycket, är Europeiska ERV fritt från ansvar mot den *försäkrade* i den utsträckning förhållandet har påverkat skadan.

### R.11 GEMENSAMT UNDANTAG

Försäkringen gäller inte

- vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.
- för skada som uppkommer till följd av att den försäkrade deltar i krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, revolution, uppror, upplopp och liknande oroligheter eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter.

Detta ska också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA, i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

### R.12 DUBBELFÖRSÄKRING

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den *försäkrade* som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den *försäkrade* har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Är det försäkrade intresset försäkrat även hos annan försäkringsgivare och har denne träffat förbehåll, enligt vilken han i händelse av sådan dubbelförsäkring skall vara helt eller delvis fri från ansvar, gäller motsvarande förbehåll vid försäkring enligt dessa villkor.

### R.13 FORCE MAJEURE

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning,

reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### R.14 PRESKRIPTION

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### R.15 TILLÄMPBAR LAG OCH BEHÖRIG DOMSTOL

För försäkringsavtalet skall svensk lag gälla. Tvist angående detta försäkringsavtal eller detta försäkringsvillkor skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

### R.16 FÖRSÄKRINGSAVTALSLAGEN

I övrigt gäller för denna försäkring bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL), 2005:104.

### PERSONUPPGIFTLAGEN (1998:204), (PUL)

Europeiska ERV behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt denna försäkring. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser. Uppgifterna kan lämnas till bolag som Europeiska ERV samarbetar med. Uppgifterna används bl.a. för att teckna och administrera avtal och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter. Uppgifterna används också för att ge en helhetsbild av försäkringen och underlag för att informera om och att erbjuda bolagets olika tjänster samt för att ge god service i övrigt.

Som kund hos Europeiska ERV har ni rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om er och hur dessa används. Ni kan även skriftligen anmäla till Europeiska ERV om ni inte vill att era uppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen är:

Europeiska ERV  
Personuppgiftsombudet, Box 1  
172 13 Sundbyberg.

Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

## S. SKADEANMÄLAN

Inträffad skada anmäls till

Europeiska ERV Försäkringsaktiebolag (publ)  
Box 1  
172 13 SUNDBYBERG

Besöksadress:  
Löfströms Allé 6A  
SUNDBYBERG  
Telefon: 0770-456 900  
Fax: 08-454 33 21

E-mail: foretagsskador@erv.se

Anmälan kan även fyllas i på [www.erv.se](http://www.erv.se)

**Skadeanmälan ska alltid inkludera ett tjänstereseintyg samt innehålla följande dokumentation:**

### B. Vid sjukdom och olycksfall

- Originalkvitton på utlägg för sjukvården, läkekostnader, medicinkostnader och/eller dylikt.
- Läkarintyg.

### C. Vid olycksfall

- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

### D. Reseavbrott

- Kostnader/utlägg ska styrkas med kvitton i original.
- Händelsen som föranlett avbrottet ska styrkas med intyg från polis/sjukhus eller liknande.

### E. Ersättarens resa/Ny resa/återbetalning av outnyttjade resekostnader

- Intyg från ojävig och behörig läkare.
- Kostnader/utlägg ska styrkas med kvitton i original.

### F. Kristerapi

- Polisanmälan ska bifogas vid rån, hot eller överfall.
- Kostnader ska styrkas med kvitton i original.

### G. Ersättning vid kidnappning

- Kostnader för anhörigas resor/boendekostnader ska styrkas med kvitton i original.

### H. Bagageskydd

- Kvitton i original.
- Polisanmälan i händelse av inbrott eller vid stöld eller rån.

### I. Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på bagageförsening (P.I.R.) Property Irregularity Report.
- Förseningintyg där det framgår ordinarie avgångstid, verklig avgångstid och orsak till förseningen.
- Kvitton på inköp i original.

### I. Vid skada - Bilbärgning och assistans

- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som täckts av bilförsäkringen.

### J. Trygghetspaketet

- Intyg från myndighet/det tillfälliga boendet vid avspärrning

### K. Ansvarsskydd

- Kontakta Europeiska ERV.

### L. Rättskydd

- Kontakta Europeiska ERV.

### M. Överfallskydd vid personskada

- Polisrapport.
- Läkarintyg.

### N. Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-, hyrbil- eller hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas).

### O. Vid avbeställning

- Intyg från försäljningsstället för resan, biljetten eller arrangemanget där det framgår hur stor avbokningskostnaden är och när resan, biljetten eller arrangemanget har avbokats (t.ex. flygbiljetter/resebevis).
- Faktura/bokningsbekräftelse där resans, biljettens eller arrangemangets pris framgår.
- Rese-, biljett- eller arrangemangsbekräftelsen, i original.
- Intyg i original som bekräftar orsaken till avbeställningen.
- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader.
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.
- Kvitto eller kontoutdrag där det framgår hur resan är betald.

### P. Dödsfallsersättning på grund av sjukdom och smitta

- Kontakta Europeiska ERV.

### Q. Krigsområde/högriskområde

- Kontakta Europeiska ERV.

## OM DU INTE ÄR NÖJD MER VÅR SKADEREGLERING

Vi på Europeiska ERV vill ge dig en personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du skall få en snabb behandling av ditt ärende och att du skall få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

## OMPRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

### Allmänna Reklamationsnämnden

Prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande frågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00

### Värderingsman

Delar du inte vår uppfattning om värdet av den skadade egendomen, kan någon av parterna begära en opartisk värdering.

### Olika försäkringsnämnder

#### *Personförsäkringsnämnden*

Avger på begäran om försäkringstagare i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.

Adress: Box 24067, Karlavägen 108, 104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20

#### *Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd*

prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring som inte utgör trafikförsäkring.

Adress: Box 24067, Karlavägen 108, 104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20

### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller
- rättsskyddsförsäkring.

## RÅDGIVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215, Karlavägen 108, 104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00