

Villkor Semester365

Gäller fr.o.m. 1 januari 2016

Försäringsgivare för denna försäkring är ERV Försäkringsaktiebolag (publ), Box 1, SE-172 13 Sundbyberg (Besöksadress: Löfströms Allé 6 A), Telefon: 0770-456 900, E-post: info@erv.se. Organisations nr: 502005-5447, Styrelsens säte: Sundbyberg. ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

VIKTIG INFORMATION ATT TA DEL AV INNAN RESAN PÅBÖRJAS

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd.

Kompletterande reseförsäkring

- För att teckna Semester365 måste du omfattas av en hemförsäkring som inkluderar ett reseskydd.
- Semester365 utgör ett komplement till ditt reseskydd som finns i din hemförsäkring.
- Semester365 gäller upp till 90 dagar vid resa.
- Råkar du ut för akut sjukdom, olycksfall eller är i behov av akut tandvård under de första 45 dagarna av resan, och vårdkostnaden överstiger 2000 SEK, ska du istället kontakta den alarmcentral som hör till ditt hemförsäkringsbolag.

Separat reseförsäkring

- Ska du vara borta längre än 90 dagar, saknar hemförsäkring eller inte har fullgott reseskydd i din hemförsäkring bör du istället teckna en separat reseförsäkring med mer omfattande skydd som täcker dig i händelse av sjukdom, olycksfall, hemtransport etc.
- Ring vår Sälj & Support på telefon 0770 457 971, så hjälper våra försäkringsspecialister dig att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

För denna försäkring gäller vissa aktsamhetskrav, undantag och begränsningar. Vi vill att du tar del av dessa innan du påbörjar din resa. Om du inte följer föreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

I. BEGREPPSFÖRKLARINGAR

Kursiverade ord i texten förklaras i begreppsförklaringarna som inleder villkoret.

Allmänt färdmedel är tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, det vill säga färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

Bagage är din privata egendom, även egendom som du hyrt eller lånat, som du tar med på resan för ditt personliga bruk.

Bagage indelas i:

- Pengar (gångbara mynt och sedlar)
- Färdbiljetter
- Resehandlingar (pass, körkort och liftkort)
- Värdefull/stöldbegärlig egendom (t.ex. kamera, klockor, MP3-spelare, smycken och mobiltelefon)
- Annan privat egendom

Dagsandel - En dagsandel är resekostnaderna delade med samtliga *resdagar*. Resekostnader är betalda kostnader för resa och boende.

Familj är två vuxna personer (den *huvudförsäkrade* och *make/maka/sambo*/registrerad partner) och deras barn t.o.m. 25 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan.

Huvudförsäkrad är den person som står angiven på försäkringsbrevet som försäkringstagare och som innehar en Europeiska ERV Tjänstereseförsäkring.

Läkare är, om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande *läkaren* på resmålet som ska vara legitimerad, behörig och opartisk.

Läckage är skada av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från ledningssystem för vatten, värme eller avlopp.

Medresenär - Med *medförsäkrad* avses person som omfattas av samma försäkring som den *huvudförsäkrade* och som medföljer på *resan*.

Norden omfattar Sverige, Norge, Danmark, Finland, Island och Färöarna.

Ny resa - Ersättning lämnas så att 65 % av kostnaden för den förstörda resan betalas kontant vid skaderegleringen. Om du inom ett år från den första

utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen lämnas ersättning för den resterande delen mellan den utbetalda ersättningen och den nya resans pris. Sammanlagt ersätts högst 100 % av den förstörda resans pris.

Nära anhörig är *make/maka/sambo*/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svågterska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade. *Sambors* och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svågterska.

Olycksfall är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för olycksfallet.

Resa anses föreligga när du för privata ändamål vistas utanför din hemortskommun. Vid resa inom Sverige ska resan omfatta minst en övernattningsnatt. En resa påbörjas när du lämnar din bostad eller motsvarande och i direkt anslutning därefter lämnar din hemortskommun och resan avslutas när du återvänder till din bostad i din hemortskommun.

Resehandlingar är pass, körkort och liftkort.

Resdag är varje påbörjat dygn av den ursprungligen bokade reseperioden. Dygn räknas från kl. 00.00 till kl. 24.00.

Sambo är en person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta med eller har registrerat partnerskap med någon annan.

Stöldbegärlig egendom är nedan uppräknade föremål om värdet av det enskilda föremålet med eventuella tillbehör överstiger 1 000 SEK:

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk, äkta mattor, ur, pälsar och pälsverk
- apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- musikinstrument
- vapen

Särskilt värdefull egendom är egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 SEK.

II. ALLMÄNT OM SEMESTER365

Vem kan teckna försäkringen?

För att teckna försäkringen måste du

- vara stadigvarande bosatt i Sverige
- omfattas av en hemförsäkring som inkluderar ett reseskydd
- omfattas av Europeiska ERVs Tjänstereseförsäkring genom din arbetsgivare

För vem försäkringen gäller

- Försäkringen gäller för person som står angiven som försäkringstagare på försäkringsbrevet (*huvudförsäkrad*) samt för dennes *familj*
- och som vid teckningstillfället är bosatta i Sverige och registrerade i allmän försäkringskassa.

Familj är två vuxna personer (den *huvudförsäkrade* och *make/maka/sambo*/registrerad partner) och deras barn t.o.m. 25 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan. Samtliga försäkrade måste vara inskrivna i svensk försäkringskassa, såväl *huvudförsäkrad* som *medförsäkrade* familjemedlemmar.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller på resa i hela världen.

Försäkringen gäller dock inte vid resa till område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

Försäkringens giltighet och betalning

Försäringen tecknas för ett år och gäller under det försäkrade året för privata resor som varar under en sammanhängande period om längst 90 dagar. Försäkringstiden framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringsperioden kan i vissa fall bli kortare än ett år eftersom försäkringsperioden alltid får samma slutdatum som den tjänstereseförsäkring hos Europeiska ERV som den *huvudförsäkrade* omfattas av via sin arbetsgivare.

Premien för ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort. **Om försäkringen tecknas i direkt anslutning till en resa måste dock försäkringen vara betald innan avresan för att försäkringen ska gälla under resan.**

Europeiska ERVs ansvar gäller endast för händelser som inträffar under försäkringens giltighetstid och på *resa*. Avbeställningsförsäkringen (avsnitt 7) gäller dock inte efter att resa påbörjats. En resa anses påbörjad då du lämnar hemmet eller motsvarande och avslutad när den du återkommer till någon av dessa platser. Avbeställningsförsäkringen gäller från bokningstillfället tills *resan* påbörjas, under förutsättning att resan är bokad under försäkringens giltighetstid.

1. ERSÄTTNING PER DAG ELLER NY RESA

1.1. Ersättning till dig som under resan blivit sjuk eller råkat ut för olycksfall

- Om du av medicinska skäl, och enligt ordination av behandlande *läkare* på vistelseorten, helt tvingats avstå från för resan planerade aktiviteter t.ex. sol/bad eller utflykter, lämnas ersättning för de dagar som gått förlorade.
- Ersättning kan även lämnas för de dagar som gått förlorade med anledning av att du av medicinska skäl och på *läkares* inrådan behövt avbryta resan i förtid och återvänt hem till Sverige.
- Ersättning lämnas i form av *dagsandelar* av resans pris, dock högst 400 SEK/dag.

1.2 Ersättning till din medförsäkrade

- Om det av vårdintyg framgår att du av medicinska skäl behöver vård och tillsyn av medresenär, lämnas ersättning till en (1) *medförsäkrad* som vårdare.
- Om den sjuke/skadedrabbade är under 12 år lämnas även utan vårdintyg ersättning till en (1) *medförsäkrad* förälder som vårdare, eller om sådan saknas annan vuxen *medförsäkrad*.
- Om du enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus lämnas ersättning till en (1) *medförsäkrad* för de dagar du varit inlagd.
- Om du på inrådan av *läkare* tvingats avbryta resan i förtid och återvända hem till Sverige, lämnas ersättning till en (1) *medförsäkrad* eller hela *familjen* om även dessa avbrutit resan i förtid och återvänt hem till Sverige. Motsvarande gäller vid försäkrads dödsfall på resmålet.
- Ersättning lämnas i form av *dagsandelar* av resans pris, dock högst 400 SEK/dag.

1.3 Ny resa

- Om du enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus eller ordinerats sängläge/ vila på rummet under fler än halva antalet *resdagar*, lämnas ersättning till dig och en (1) *medförsäkrad* alternativt hela *familjen* med en ny *resa*.
- Om fler än halva antalet *resdagar* gått förlorade på grund av att du enligt läkarintyg och på *läkares* inrådan behövt avbryta resan i förtid, lämnas ersättning till dig och en (1) *medförsäkrad* alternativt hela *familjen* med en ny *resa*, om även dessa avbrutit resan i förtid och återvänt hem till Sverige.

1.4 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK/försäkrad eller 50 000 SEK/familj.

1.5 Men tänk på det här

- Du måste omgående uppsöka *läkare*.
- Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.
- För att ersättning ska lämnas måste läkarintyg bifogas skadeanmälan. Läkarintyg ska vara utfärdat av behandlande, behörig och opartisk läkare på vistelseorten, utvisande diagnos och ordination av antalet hela dagar under vilka du varit sjuk, ordinerats vila på hotellrummet eller din aktivitet inte kunnat utövas. Av eventuellt vårdintyg ska även antalet hela dagar av medicinska skäl behövt tillsyn/vård av *medförsäkrad* framgå.

- Om sängläge eller vila på rummet har ordinerats ska detta framgå av läkarintyget. Ordination om att hålla sig i skugga eller hålla sig i stillhet/vila jämfälls inte med en ordination om sängläge/vila på rummet.
- Om du av medicinska skäl ordinerats att avbryta resan ska detta framgå av läkarintyget.
- Du måste kunna styrka vad som är/var ditt huvudsakliga syfte med resan genom intyg från researrangör eller liknande.
- Om flera familjemedlemmar/*medförsäkrade* drabbas av akut sjukdom eller *olycksfall* under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar.
- Vid sol- och brännskador till följd av för intensivt solande lämnas ersättning endast om *läkare* enligt läkarintyg ordinerat dig att helt undvika att vistas i solen.

1.6 Begränsning

- Ny resa* kan inte lämnas för resa som redan är betald av Europeiska ERV.

1.7 Om läkarintyget saknar uppgift om antalet sjukdagar

Ersättning kan lämnas till den sjuke/skadade med följande antal *dagsandelar* som tagits fram i samråd med medicinsk expertis.

Diagnos	Dagsandelar högst
Förkylning/övre luftvägsinfektion med feber	3
Tarminfektion/magsjuka	2
Halsfluss	5
Influensa	5
Bihåleinflammation	3
Öroninflammation med feber	3
Lunginflammation	7
Sol- och brännskador	3
Bronkitis	4
Urinvägsinfektion med feber	2
Ryggsnitt/ischias	3
Vattkoppor	7
Ögoninflammation	3
Tandvärk	2
Kraftig allergisk reaktion efter insektsbett	3
Stukad fot/fotled	4

1.8 Undantag

Du får ingen ersättning för förstörda *resdagar* eller *ny resa*

- när symptom visats eller behandlingsbehov förelagat de senaste 6 månaderna före avresan.
- vid sexuellt överförda sjukdomar.
- för planerade operationer och behandling och eventuella komplikationer därav.
- när ersättning kan lämnas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- om ersättning har lämnats från annan försäkring eller motsvarande skydd

1.9 Säkerhetsföreskrift

- Du får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.
- Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna riskerar du att ersättningen vid skada minskas i enlighet med vad som kan anses vara skäligt.
- Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och på förhållandets samband med den inträffade skadan.

2. SJÄLVRISSKYDD

2.1 Hem-/villahemförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Sverige och skadan omfattas av hem-/villahemförsäkringen och överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisk med högst 10 000 SEK/skadetillfälle.

2.2 Bilförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisk med högst 10 000 SEK/skadetillfälle.

2.2.2 Begränsning

Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

2.2.3 Undantag

Ersättning lämnas inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds försäkring
- avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilletåndsersättning eller kostnad för hyrbil

2.3 Hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel

Inträffar under resan en ersättningsbar skada på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som du hyr utomlands och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med högst 10 000 SEK för självrisk.

2.3.1 Begränsning

Försäkring för hyrbilen, båten, MC, moped eller cykel ska ha tecknats i samband med hyran.

2.4 Reseskydd i hem-/villaförsäkring

Inträffar under resan en händelse som är ersättningsbar enligt reseskyddet i din hem-/villahemförsäkring, årsreseförsäkring eller motsvarande lämnas ersättning för självrisk med högst 10 000 SEK. Understiger skadekostnaden självrisk får du ersättning med upp till 2 000 SEK under förutsättning att själva skadehändelsen skulle ha omfattats av avsnitt 8 (Utökad skydd då annat reseskydd upphört att gälla) nedan.

2.4.1 Begränsning

För kontanter är ersättningen begränsad till 500 SEK per skadehändelse.

2.5 Men tänk på det här

Innan ersättning betalas enligt avsnitt 2. Självriskskydd, ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hem-/villahem-/bil eller hyrbilsförsäkring.

3. RESESTART- OCH ANSLUTNINGSSKYDD

3.1 Det här täcker försäkringen

Du får hjälp att komma i kapp resan

- om något plötsligt och oväntat händer på väg till flygplatsen t.ex. trafikolycka, som medför att du missar ditt i förväg bokade flyg från *Norden* eller ditt i förväg bokade flyg från hemresans utgångspunkt.
- om du missar ditt anslutningsflyg i Europa på utresan på grund av t.ex. tekniskt fel som drabbat det tidigare anslutande flyget.
- om ditt flyg är försenat vid återkomsten till *Norden* och du därför inte kommer i tid till den efterföljande planerade och bokade anslutningen med annat *allmänt färdmedel*.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader för ny anslutning och boende.

Om det inte är möjligt att komma i kapp resan eller du förlorar mer än halva den planerade restiden, även om ny anslutning skulle arrangeras, lämnar Europeiska ERV ersättning motsvarande den förstörda resans pris.

3.2 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK/person eller 50 000 SEK/familj.

3.3 Men tänk på det här

- Du ska kontakta Europeiska ERV eller Euro-Center Prag Assistans omgående, innan ny biljett bokas.
- Samtliga merkostnader ska kunna styrkas med kvitton i original.
- Du ska kunna dokumentera orsaken till att du missat flyget genom t.ex. polisanmälan, verkstads-, bärgningsräkning eller förseningsintyg från tåg-/buss-/flygbolag, i original.

- Orsaken till att du kommer för sent ska vara en plötslig händelse som uppstått under den direkta färden till flyget och du ska inte själv ha kunnat förutse eller förhindra händelsen.
- Du måste ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller förväntas råda.
- Du måste planera resan i så god tid att du är vid incheckningsdisken senast 2 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning. Vid avresa från hemresans utgångspunkt gäller 3 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.
- Vid missat anslutningsflyg på utresan ska resan vara bokad med minst 2 timmars marginal vid byte av flyg i *Norden* och minst 3 timmars marginal vid byte av flyg i övriga Europa.

3.4 Undantag

Ersättning lämnas inte

- för kostnader som kan ersättas av transportör eller arrangör
- vid försening orsakad av konkurs eller myndighets ingripande
- för händelser som du redan innan resan påbörjats haft eller borde ha haft kännedom om, t.ex. väderlekshinder.

4. BAGAGEFÖRSENING VID UTRESA

4.1 Det här täcker försäkringen

Om ditt incheckade bagage vid utresa från *Norden* ankommer mer än 6 timmar senare än du själv anländer till resmålet lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader för inköp i samband med och under bagageförseningen. Samtliga kostnader måste styrkas med kvitton i original.

4.2 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 2 000 SEK per försäkrad, dock sammanlagt högst 5000 SEK.

4.3 Men tänk på det här

Du ska i första hand vända dig till flygbolaget för att få ersättning. Förseningen ska kunna styrkas med intyg från transportör.

5. INSTÄLLT FLYG VID HEMRESA

5.1 Det här täcker försäkringen

Om din inbokade flygavgång vid hemresa ställs in efter det att resan påbörjats och ingen alternativ transport kan erbjudas inom 12 timmar, lämnas ersättning för merkostnader för köp eller ombokning av ny flygbiljett.

5.2 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med maximalt 3 000 SEK per försäkrad.

5.3 Men tänk på det här

- För att ersättning ska lämnas ska biljetten för det inställda flyget vara bokad och betald innan beskedet om inställelse meddelas av flygbolag/researrangör.
- Med inställt flyg förstås flygresa som i sin helhet ställs in av flygbolaget eller researrangören.
- Försenad avgång jämföras inte med inställt flyg.
- Vid bokning av ny biljett ska Europeiska ERV alltid kontaktas innan bokning sker.
- Samtliga kostnader ska styrkas med kvitto i original.

5.4 Undantag

Ersättning lämnas inte

- vid strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller varslats innan resan påbörjats
- vid inställt flyg på grund av konkurs
- om ersättning för ny flygbiljett har ersatts, eller hade kunnat ersättas, från flygbolag, researrangör eller annan
- för andra merkostnader än direkt biljettkostnad eller direkt ombokningskostnad
- vid flygavgång som ställs in innan resa påbörjats

6. KRISTERAPI

6.1 Det här täcker försäkringen

Ersättning lämnas för kristerapi om du under resan direkt drabbas av inbrott, rån, överfall, naturkatastrof, terroråd eller våldtäkt.

Händelsen ska polisanmälas på resmålet och polisintyg ska företas.

6.2 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK

6.3 Men tänk på det här

För att få utnyttja rätten till kristerapi måste du kontakta Europeiska ERV innan behandlingen påbörjas.

Samtliga kostnader ska styrkas med kvitton i original.

6.4 Undantag

Ersättning lämnas inte för kristerapi för skada som du har tillfogats av *medförsäkrad* eller *nära anhörig*.

7. AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

7.1 Det här täcker försäkringen

Avbeställningsförsäkringen gäller för researrangemang, exempelvis charterresa, eller enbart biljett för resa eller logi förköpt hos researrangör, resebyrå eller annat reseföretag, samt för hyra av stuga eller lägenhet om hyresperioden uppgår till högst 45 dagar. Stuga eller lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

Ersättning lämnas endast för avbokningskostnad som inte återbetalas av researrangör eller annan och som uppstår om du måste avbeställa bokning enligt ovan på grund av att:

- du eller nära anhörig drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall som medför att du inte rimligen kan genomföra resan
- den person som du ska besöka drabbas av akut sjukdom, akut skada, olycksfall eller dödsfall så att besöket inte kan genomföras
- medförsäkrad drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall
- väsentlig skada drabbar din privata/ordinarie bostad i Sverige genom brand eller liknande allvarlig händelse som medför att du inte rimligen kan genomföra resan.

7.2 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med maximalt 30 000 SEK per försäkrad, dock sammanlagt högst 60 000 SEK för samtliga försäkrade.

7.3 Men tänk på det här

Vid avbeställning måste du:

- uppsöka läkare innan tidpunkten för inplanerad avresa
- avboka resan hos researrangören utan dröjsmål så snart orsaken till avbokningen uppstår
- fylla i, underteckna och skicka in skadeanmälan till Europeiska ERV
- sända in läkarintyg från behandlande läkare.
- sända in handling utvisande den avbokade resans pris.

7.4 Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för avbokningskostnad om avbokning sker på grund av:

- sjukdom, skada eller olycksfall som orsakats av graviditet i ett senare skede än 28:e graviditetsveckan eller på grund av förlossning
- omständighet som du känt till eller borde känt till vid bokningstillfället
- att du väljer att inte genomföra resa.
- Ersättning lämnas endast om den försäkrade rimligen inte kan genomföra resan.
- Ersättning lämnas aldrig för premie för försäkring eller avbeställningsförsäkring.
- Försäkringen lämnar inte ersättning om resa bokats mot läkares avrådan.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för avbokningskostnad som beror på dröjsmål med avbokning.

Observera att försäkringsskydden i punkt 8 träder i kraft först efter det att reseknyttet i hemförsäkringen slutat gälla (normalt efter 45 dagar av en resa).

8. UTÖKAT SKYDD DÅ ANNAT RESESKYDD UPPHÖRT ATT GÄLLA

Om grundreseskyddet i din hemförsäkring gäller kortare tid än 90 dagar och om din resa varar längre än 45 dagar, utökas försäkringen Semester365 under den kvarstående restiden, dock längst t.o.m. *resdag* 90 räknat från avresedagen.

8.1 Sjukdom och olycksfall

8.1.2 Det här täcker försäkringen

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om du under resa blir akut sjuk, råkar ut för *olycksfall* eller får akuta tandbesvär, enligt följande.

- nödvändig vård och behandling vid akut sjukdom och *olycksfall*
- tillfällig behandling på resmålet vid akuta tandbesvär. Ersättning lämnas med högst 5 000 SEK.
- ordinerade läkemedel
- av Europeiska ERV begärda läkarintyg
- lokala resekostnader för vård/behandling. Vid resa med egen bil lämnas ersättning med 1.80 SEK per kilometer
- merkostnader för hemtransport. Ersättning lämnas även för merkostnader för en *nära anhörig* som tecknat samma försäkring, alternativt för en annan *medförsäkrad*
- merkostnader för hemtransport av avliden alternativt begravning på platsen
- merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd vistelse till följd av sjukdom/*olycksfall*, under längst 60 dagar
- behandling och hjälpmedel som behandlande läkaren ordinerar för skadan/sjukdomens läkning
- merkostnader för resa, kost och logi för två *nära anhöriga* vid den försäkrades dödsfall eller livshotande tillstånd, under längst 60 dagar.

8.1.3 Men tänk på det här

- Vid akut sjukdom lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket.
- Vid *olycksfall* lämnas ersättning i upp till tre år från olyckstillfället. Tugg- och bitskador räknas inte som *olycksfall*.
- Vid tandbehandling på grund av olycksfall och där behandlingen enligt tandläkaren måste skjutas upp, kan detta godkännas om behandlingen påbörjas inom tre år och avslutas inom fem år från olyckstillfället. Måste behandlingen senareläggas på grund av din ålder kan detta ske tills du fyllt 25 år.
- Om kostnaderna - med undantag för akut behandling - beräknas överstiga 10 000 SEK eller vid hemtransport ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska ERV/Euro-Center Prag Assistans. Anhörigas resa till avliden eller allvarligt sjuk/olycksfallsdrabbad försäkrad ska dock alltid godkännas i förväg.
- Efter bedömning av Europeiska ERVs/Euro-Center Prag Assistansläkare har Europeiska ERV rätt att påfordra att du återvänder till Sverige för fortsatt behandling.
- All vård ska vara ordinerad av behandlande *läkare*/tandläkare på platsen för sjukdomen/*olycksfallet* och alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande intyg i original.
- Det första läkar- tandläkarbesöket ska göras under pågående resa.
- Behandlande och intygsgivande *läkare*/tandläkare ska vara legitimerad, behörig och opartisk.
- Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Särskilda regler gäller vid krig, flygolycksfall och atomskador. Se Allmänna villkor avsnitt 9.

8.1.4 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader

- för medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett oväntad akut försämring av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.

- som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan
- för planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer därmed
- som har samband med graviditet och som uppstår efter graviditetens 32:a vecka
- för förebyggande hälsovård, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandvård eller tandreglering
- för vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- förorsakade av självmord eller självmordsförsök
- för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.
- som har ersatts av annan försäkring
- skada som drabbar dig under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditionerliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet
- om du av läkare avråts från att påbörja din resa
- som avser inkomstförlust.

8.1.5 Säkerhetsföreskrift

- Du får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.
- Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna riskerar du att ersättningen vid skada minskas i enlighet med vad som kan anses vara skäligt.
- Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och på förhållandets samband med den inträffade skadan.

8.2 RESEAVBROTT

8.2.1 Det här täcker försäkringen

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om du omedelbart och i förtid måste avbryta påbörjad resa på grund av:

- allvarlig sjukdom/svårare olycksfall av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbat dig, *nära anhöriga* på hemorten eller som drabbat *medförsäkrad* som är med på resan och som omfattas av samma försäkring.
- allvarlig skada eller inbrott som inträffat i den försäkrades privata bostad i Sverige och som kräver din omedelbara hemresa. (Med allvarlig skada eller inbrott menas att hela eller väsentlig del av bostaden drabbas av t.ex. brand eller inbrott med omfattande skadegörelse eller egendomsförlust som följd.)

Ersättning lämnas för:

- Merkostnader för rese- och/eller hotellkostnader.
- Vid resa med egen bil lämnas ersättning med 1.80 SEK per kilometer.

8.2.2 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbeloppet är 25 000 SEK.

8.2.3 Men tänk på det här

- Hemresan ska, innan resan påbörjas, godkännas av Euro-Center Prag Assistans eller Europeiska ERV.
- Hemresan måste vara påbörjad minst 48 timmar före den ursprungligen planerade och inbokade hemresan.
- Hemresan ska företas med transportmedel i reguljär trafik, alternativt med bil.
- Orsaken till avbrottet i resan ska kunna styrkas med erforderliga intyg.
- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original.
- Om du inte följer angivna Säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

8.2.4 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention eller skadestånd
- som ersatts från annat håll.

8.3 BAGAGESKYDD

8.3.1 Det här täcker försäkringen

- Ersättning lämnas för uppräknade skadehändelser för din egendom, även hyrd eller lånad, som medförs under resan för resans ändamål. Försäkringen gäller även för gåvor som köps under resan.
- Ersättning lämnas för skada på eller förlust av bagage som du medför på resan och som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof.
- Ersättning lämnas för följande egendom och merkostnader:
 - pengar
 - resehandlingar
 - stöldbärlig egendom
 - annan lös egendom
 - verifierade nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada, t.ex. kostnader för spärrning av kontokort/bankkort/kreditkort, resekostnader för att göra polisanmälan och liknande.

8.3.2 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof är:

- Pengar 2 000 SEK/person, dock högst 5 000 SEK/familj
- Färdbiljetter och resehandlingar 10 000 SEK
- Personlig lösegendom 25 000 SEK (varav sportutrustning högst 10 000)

8.3.3 Men tänk på det här

- Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna nedan för en ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. Europeiska ERV avgör formen av ersättning samt var eventuellt inköp eller reparation ska göras.
- Försäkringen gäller inte för egendom som den försäkrade före avresan från bostaden eller i samband med hemkomsten lämnar kvar i bil, under längre tid än som normalt åtgår för omedelbar i- eller urlastning.
- Pengar som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof ersätts med högst 2 000 SEK per person och högst 5 000 SEK per familj.
- Förlust av pengar som beror på en plötslig och oförutsedd händelse ersätts med högst 500 SEK per person och högst 1 500 SEK per familj.
- Mobiltelefoner respektive solglasögon ersätts med högst 1 000 SEK per skada.
- För Sportutrustning som stulits, förlorats eller förstörts under resan lämnas ersättning med totalt högst 10 000 SEK per resenär.
- Ersättning för i handeln inköpta och inspelade CD-skivor och DVD-skivor/filmer lämnas motsvarande dagsvärdet, dock max 90 SEK per skiva.
- Den försäkrade ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Polisanmälan ska bifogas skadeanmälan till Europeiska ERV, i original.
- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport ska skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget. Intygen ska tillsammans med skadeanmälan insändas till Europeiska ERV i original.
- För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t.ex. om egendomen är stöldbärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.
- Egendom som Europeiska ERV har ersatt tillhör Europeiska ERV. Kommer det ersatta föremålet tillrätta ska den försäkrade genast lämna in detta till Europeiska ERV eller återbetala erhållen ersättning.

8.3.4 Aktsamhetskravet innebär bland annat att:

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t.ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- pengar, resehandlingar och stöldbärlig egendom måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, d.v.s. dubbelt inlåst
- stöldbärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför den försäkrades uppsikt

- särskilt värdefull egendom inte får lämnas kvar i motordrivnet fordon
- särskilt värdefull egendom ska om möjligt specialincheckas
- flaskor eller andra behållare med flytande innehåll får inte placeras i bagage som checkas in för transport
- glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl.a. försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den helt utebli.

8.3.5 Så här värderas och ersätts egendomen

- Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl.a. att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.
- Som direkt ekonomisk förlust betraktas t.ex. inte
 - affektionsvärde
 - förlorad arbetsförtjänst
 - värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan
 - förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen.

8.3.5.1 Värderingsregler

Typ av egendom	Ersättning lämnas med
<ul style="list-style-type: none"> • Böcker, antikviteter, konstverk, äkta mattor, samlingar eller föremål med samlarvärde • Stölbegärlig egendom (t.ex. datorer, och datautrustning) 	Kostnaden för att i allmänna handeln köpa likvärdig lös egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället = Marknadsvärde
<ul style="list-style-type: none"> • Fotografier, film, skiv- och bandupptagningar samt hobbyarbeten 	Kostnaden för återanskaffning av råmaterialet
Övrig egendom (t.ex. kläder, väskor m.m.)	Under förutsättning att egendomen inte är äldre än två år, klassificeras denna som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom = Nyvärde. Görs inte ersättningsköp inom sex månader utbetalas ersättning med 70 % av vad ett inköp av ny likvärdig egendom skulle ha kostat = Nyvärde. Är föremålet äldre än två år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.
• Glasögon	För glasögon görs ingen avskrivning de första två åren. Från och med år tre görs avskrivning med 20 % per år. Avskrivning görs dock aldrig med mer än 80 % av glasögonens anskaffningskostnad.
• Förbrukningsartiklar såsom toalettartiklar, parfym, rakvatten och liknande	50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.

8.3.6 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentklam eller liknande
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motordrivnet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.
- Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovan nämnda fordon och farkoster.

Ersättning lämnas inte för

- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- pengar och *resehandlingar* som
 - glömts, tappats eller förlagts
 - lämnats kvar i motordrivnet fordon
 - lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt
- *stölbegärlig egendom* och *särskilt värdefull egendom* som lämnats kvar i motordrivnet fordon vid nattparkering. (Med nattparkering avses tiden mellan kl. 20.00 - 08.00).
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.
- kostnader som har ersatts av annan försäkring.

8.4. ANSVARSSKYDD

8.4.1 Det här täcker försäkringen

- Ersättning lämnas när någon kräver att du som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller en sakskada som omfattas av försäkringen och som inträffat under resa.
- Ersättning lämnas vid person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- och sakskada.

Aktsamhetskrav: Har du orsakat skadan genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns under avsnittet Allmänna villkor.

Om du krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig Europeiska ERV gentemot dig att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra din talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som du åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan
- betala det skadestånd du är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt.

8.4.2 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är 5 MSEK och gäller sammanlagt för person- och/eller sakskada. Ersättningsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje skadetillfälle även om flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga. Om flera skador uppkommit vid samma tillfälle och av samma orsak, anses detta som ett skadetillfälle. Om du är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

8.4.3 Men tänk på det här

Anmälan om skada

Skada som kan medföra ersättningskrav mot Europeiska ERV ska anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt. Har skadeståndskrav framställts mot dig ska ersättningskravet framställas till Europeiska ERV omedelbart därefter.

Skyldighet att lämna upplysningar

Du är skyldig att utan dröjsmål lämna Europeiska ERV handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om du i bedrägligt syfte uppger, för tiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat. Detta innebär bl.a. att

- du är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- du ska medverka till att eventuell återkravs rätt mot tredje man bevaras
- de Säkerhetsföreskrifter som Europeiska ERV meddelar ska följas.

Stämning och rättegångsombud

Om du instämmer till domstol eller erhåller uppgift om att så ska komma att ske, ska detta omedelbart anmälas, varvid Europeiska ERV utser rättegångsombud. Om du inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningskyldighet inte åberopas mot Europeiska ERV. Någon ersättning för rättegångs- eller skiljemannakostnader lämnas inte.

Uppgörelse i godo

Om du utan Europeiska ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning, är Europeiska ERV fritt från ansvarighet om inte kravet uppenbart var lagligen grundat. Du är - om Europeiska ERV så önskar - skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har Europeiska ERV förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är Europeiska ERV fritt från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad, skadestånd eller att företa ytterligare utredning.

Dröjsmålsränta

Europeiska ERV betalar inte den ränta som beror på ditt dröjsmål att fullgöra vad som på dig ankommer enligt dessa Säkerhetsföreskrifter.

8.4.5 Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte för:

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
- skada som du tagit på dig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt
- skada som du orsakat nära anhörig
- skada som du tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring
- skada på egendom som du hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med. Anmärkning: Dock ersätts skada som du orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri förutsatt att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring. Skada som orsakats på grund av slitage, vanvård eller orsakats av uppsåtlig handling ersätts aldrig.
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet. Anmärkning: Undantaget avser inte eldriven rullstol. b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter. Anmärkning: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 10,0 hkr (7,36 kW) eller segel med en segelyta av högst 10 kvm gäller försäkringen dock för personskada. c) luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.
- skada som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
- skada som du förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- sådan atomskada som du kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag
- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada måste ändra sin färdplan.

8.5 RÄTTSSKYDD

8.5.1 Det här täcker försäkringen

Försäkringen gäller för dig i egenskap av privatperson.

Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under resa.

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande domstol/nämnd eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen eller motsvarande domstol/är utomlands.

8.5.2 Undantagna tvister

Försäkringen gäller inte för tvist

- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som rör familjerättsens område
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller borgensåtagande
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på dig
- som gäller dig i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter. Anmärkning: Rättsskyddet gäller dock för dig som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som du tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden.

- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av dig och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om du inte visar att du har ett befogat intresse av att få din sak prövad.

8.5.3 Det här får du ersättning för

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist och som du inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart. Du kan få ersättning för nedan uppräknade kostnader om de är nödvändiga, skäliga och motiverade med hänsyn till tvistens beskaffenhet.

- Kostnader för ditt ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång. Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud.
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.
- Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- Expeditionskostnader i domstol.

8.5.4 Tänk på det här

För att försäkringen ska gälla måste du företrädas av ett ombud i tvisten. Vid tvist som kan antas bli prövad enligt 1 kap § 3d första stycket Rättegångsbalken, (s.k. småmål) krävs dock inte att ombud anlitas.

Val av ombud

För att ersättning ska lämnas ska den försäkrade anlita ombud som är lämpligt med hänsyn till den försäkrades bostadsort, orten där tvisten är föremål för prövning samt tvistens beskaffenhet och omfattning och

- a) som är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
- b) som förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvisten, eller
- c) som kan visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt Rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
- d) som på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget.

Prövning av ombuds lämplighet enligt punkt c) och d) kan - på begäran av ombudet, dig eller Europeiska ERV - göras av Försäkringsförbundet enligt "Instruktion för Försäkringsförbundets prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet". Europeiska ERV och advokat, har rätt att begära prövning i Ombudskostnadsnämnden av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan prövas av Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor.

I tvist som handläggs utomlands ska ombudet på förhand godkännas av Europeiska ERV.

Om Europeiska ERV har betalt ersättning enligt ovan övertar Europeiska ERV din rätt att kräva ersättning av motpart, staten eller annan. Du ska medverka till att eventuell återkravs rätt bevaras. Om domstol har prövat ombudsarvodet i ärendet betalar vi högst utdömt arvode.

8.5.5 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol. Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också ska täcka advokatkostnader lämnar Europeiska ERV ingen ersättning för dessa kostnader.

Ersättning lämnas inte heller för:

- Eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud.
- Kostnader till skiljeman.

8.5.6 Självrisk

Rättsskyddet gäller med en självrisk av 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK.

8.5.7 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada/ tvist är 100 000 SEK. Om flera tvister uppkommer ska dessa räknas som en tvist om:

- du och annan försäkrad står på samma sida
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stödjer sig på väsentligen samma händelser eller samma omständigheter.

8.6 ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA

8.6.1 Det här täcker försäkringen

- Ersättning lämnas för personskada som försäkrad i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom misshandel eller annat uppsåtligt våld.
- Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet Skadeståndslagen.

8.6.2 Högsta ersättningsbelopp

- Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är 500 000 SEK. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

8.6.3 Men tänk på det här

Du får inte agera på sådant sätt att du utsätter dig för stor risk att bli skadad. Det är särskilt viktigt att du inte:

- själv tillgriper våld eller hotar om våld
- beger dig in i eller stannar kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer
- är provocerande i tal eller handlingar
- begår eller medverkar till brottslig verksamhet.

Risken att hamna i en sådan situation ökar också om du är påverkad av alkohol, droger eller andra berusningsmedel.

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt.

Vid skada måste du visa:

- att du är berättigad till skadestånd
- att den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet. Gärningsmannen är inte okänd om du vet vem denne är eller med rimlig ansträngning kunnat ta reda på det.

Dessutom ska den försäkrade på skadeorten göra polisanmälan och uppsöka sjukhus/läkare för behandling/bedömning av personskadan. Polisanmälan, läkarintyg/ utlåtande ska insändas till Europeiska ERV i original. Föranleder skadan åtal mot den som orsakat skadan ska den försäkrade, om Europeiska ERV så begär, föra skadeståndstalan i rättegång, varvid Europeiska ERV betalar uppkomna rättegångskostnader.

Om du inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

8.6.4 Det här får du ingen ersättning för

Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats dig när:

- du utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas
- du i samband med personskada gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- du skadats av nära anhörig eller medförsäkrad
- skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- du skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Ersättning lämnas inte heller för skadestånd

- som endast grundar sig på medgivande
- som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad
- om skadestånd/kostnadsersättning betalas av annan t.ex. den skadevårdande, annan försäkring/försäkringsbolag eller stat/kommun.

9. ALLMÄNNA VILLKOR

För avtalet mellan dig och Europeiska ERV gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och detta försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

9.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslog du tecknar den.

Om den huvudförsäkrades anställning upphör eller om den tjänstereseförsäkring den huvudförsäkrade omfattas av via sin arbetsgivare upphör att gälla i förtid, gäller försäkringen tills innevarande försäkringsperiod för försäkring Semester365 går ut.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört. Europeiska ERV kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringsperioden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet. Vid premieåterbetalning tas en administrativ avgift om 50 SEK ut.

9.2 Ändring av premie eller andra villkor

När Europeiska ERV ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

9.3 Betalning av premie

Premien för ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort. Om försäkringen tecknas i direkt anslutning till en resa måste dock försäkringen vara betald innan avresan för att försäkringen ska gälla.

9.4 Förnyelse

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med den nya premien. Rätten till förnyelse är dock avhängig av att Europeiska ERVs Tjänstereseförsäkring förnyas och även fortsättningsvis omfattar den huvudförsäkrade.

Premien ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.

Om inte premien betalas i rätt tid är försäkringen att betrakta som uppsagd och upphör att gälla 14 dagar efter förfallodagen. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

9.5 Återkrav

I samma utsträckning som Europeiska ERV har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

9.6 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan. Om någon annan är ersättningskyldig för skadan ska du vidta åtgärder för att bevara den rätt Europeiska ERV kan ha mot denne.

Har du uppsåtligt åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättning till dig sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheter i övrigt. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter genom grov vårdslöshet eller med vetskap om att det inneburit en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

9.7 Åtgärder vid skada

Råkar du ut för skada måste du uppfylla de krav som ställs på dig under respektive avsnitt i villkoret. Du ska dessutom:

- anmäla händelsen till Europeiska ERV så snart som möjligt,
- inkomma med ett specificerat krav på ersättning samt lämna de upplysningar och handlingar som Europeiska ERV behöver för att handlägga ärendet, t.ex. inköpskvitton i original, läkarintyg från legitimerad, behörig och opartisk läkare, fullmakt för att ta ut läkarjournaler eller förseningsintyg,
- upplysa Europeiska ERV om det finns någon annan försäkring eller motsvarande skydd som gäller för samma händelse.

9.8 Utbetalning av ersättning

Europeiska ERV ska betala ersättning senast en månad efter att du anmält händelsen och lämnat de uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ärendet.

Har du rätt till ett visst belopp ska Europeiska ERV betala detta snarast. Beloppet avräknas vid den slutliga ersättningen. Skulle utbetalning av någon anledning dröja längre än en månad får du dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta enligt dessa villkor betalas inte om den understiger 100 SEK.

9.9 Nedsättning av ersättning vid skada

Om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

Ersättning får inte sättas ned på grund av

- ringa oaktsamhet,
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

9.10 Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

9.11 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller dylikt.

9.12 Atomskador

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t.ex. kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

9.13 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringskydd förlorad. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

9.14 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av naturkatastrof, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

9.15 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmanstagare eller laga arvinge. Försäkringen ersätter inte kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skadestånd eller som har ersatts genom annan försäkring eller motsvarande skydd.

Försäkringskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förman eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter.

Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

9.16 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

9.17 Övrig lagstiftning

I övrigt gäller tillämpliga delar i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)

De personuppgifter som Europeiska ERV inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund.

Vi har även viss upplysningskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen kostnadsfritt en gång om året begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till Europeiska ERV om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring. Adressen är: Europeiska ERV, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

10. ANSÖK OM ERSÄTTNING

Enklast ansöker du om ersättning via vår on-lineservice på www.erv.se. Under vardagar kan du även vända dig direkt till Europeiska ERV. Vi hjälper dig med råd och svarar på dina frågor.

Telefontid: 9-16. Telefon: +46 (0)770-456 918, E-post: privatskador@erv.se
Vid kontakt med oss hänvisa alltid till ditt försäkringsnummer!
Om du är i akut behov av hjälp på resmålet kontakta oss 24 timmar om dygnet på telefon +46 (0)770-456 920.

OBS! Vid allvarlig sjukdom, olycksfall, inläggning på sjukhus eller om du måste resa hem i förtid, under den period ditt reseskydd i hemförsäkringen gäller, kontakta ditt hemförsäkringsbolags larmcentral.

Om du inte är nöjd med vår skadereglering

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoret.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

Besöksadress: Löfströms Allé 6 A, Sundbyberg; Telefon: 0770-456 900, E-mail: info@erv.se. Organisations nr: 502005-5447; Styrelsens säte: Sundbyberg

RÅDGIVNING OCH ÖMPRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

Olika försäkringsnämnder

Personförsäkringsnämnden

Nämnden avger på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.
Adress: Box 24067 (Karlavägen 108),
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20

Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.
Adress: Box 174,
101 23 STOCKHOLM
Telefon: 08-508 860 00

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning
- rättsskyddsförsäkring.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.
Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),
104 51 STOCKHOLM
Telefon: 0200-22 58 00