

Tjänstereseförsäkring Norden

Försäkringsvillkor nr. 40101



Försäkringsgivare för denna försäkring är
Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14,
genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208.
Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Europeiska ERV Filial
Box 1, Löfströms Allé 6 A, 172 13 Sundbyberg
Telefon: 0770-456 900
www.erv.se

Tjänstereseförsäkring Norden

Försäkringsvillkor

Gäller fr.o.m. 25 maj 2018

Inledning

Vem kan teckna försäkringen?.....	sida 4
För vem gäller försäkringen?.....	sida 4
När gäller försäkringen?.....	sida 4
Var gäller försäkringen?.....	sida 4

1 - Missad avresa eller missad anslutning

1.1 Vad försäkringen ersätter.....	sida 5
1.2 Högsta ersättning.....	sida 5
1.3 Begränsningar/Undantag.....	sida 5
1.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter.....	sida 5

2 - Försenat eller inställt allmänt transportmedel

2.1 Vad försäkringen ersätter.....	sida 5
2.2 Högsta ersättning.....	sida 5
2.3 Begränsningar/Undantag.....	sida 5

3 - Bagageförsening

3.1 Vad försäkringen ersätter.....	sida 5
3.2 Högsta ersättning.....	sida 5
3.3 Begränsningar/Undantag.....	sida 6

4 - Trygghet på vägen

4.1 Vad försäkringen ersätter.....	sida 6
4.2 Högsta ersättning.....	sida 6
4.3 Begränsningar/Undantag.....	sida 6

5 - Bagageskydd

5.1 Vad försäkringen ersätter.....	sida 6
5.1.2 Skadereglering.....	sida 7
5.2 Högsta ersättning.....	sida 8
5.3 Begränsningar/Undantag.....	sida 8
5.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter.....	sida 8

6 - Hemtransport

6.1 Vad försäkringen ersätter.....	sida 8
6.2 Högsta ersättning.....	sida 8
6.3 Begränsningar/Undantag.....	sida 9

7 - Ledsagning och närståendes resa till försäkrad

7.1 Ledsagare - vad försäkringen gäller för.....	sida 9
7.2 Närståendes resa till försäkrad - vad försäkringen gäller för.....	sida 9
7.3 Högsta ersättning.....	sida 9
7.4 Begränsningar/Undantag.....	sida 9
7.5 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter.....	sida 9

8 - Ersättares resa

8.1 Vad försäkringen ersätter.....	sida 9
8.1.1 Transport.....	sida 9
8.1.2 Outnyttjade resekostnader.....	sida 10
8.2 Högsta ersättning.....	sida 10
8.3 Begränsningar/Undantag.....	sida 10

9 - Självriskförsäkring

9.1 Vad försäkringen ersätter.....	sida 10
9.2 Högsta ersättning.....	sida 10
9.3 Begränsningar/Undantag.....	sida 10

10 - Ansvarsskydd

10.1 Vad försäkringen ersätter.....	sida 10
10.2 Högsta ersättning.....	sida 11
10.3 Begränsningar/Undantag.....	sida 11
10.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter.....	sida 12
10.4.1 Skadeanmälan.....	sida 12
10.4.2 Skyldighet att lämna upplysningar.....	sida 12
10.4.3 Räddningsåtgärder.....	sida 12
10.4.4 Stämning och rättegångsombud.....	sida 12
10.4.5 Uppgörelse i godo.....	sida 12
10.4.6 Dröjningsränta.....	sida 12

11 - Avbeställning

11.1 När försäkringen gäller.....	sida 12
11.2 Vad försäkringen ersätter.....	sida 12
11.3 Högsta ersättning.....	sida 12
11.4 Begränsningar/Undantag.....	sida 13

Allmänna villkor

Allmänna undantag.....	sida 13
Premie.....	sida 13
Försäkringsavtalet.....	sida 13
Premiebetalning.....	sida 13
Försäkringstid och förnyelse av försäkringsavtalet.....	sida 14
Uppsägning/upphörande.....	sida 14
Ändringar av premier och allmänna villkor.....	sida 15
Avgifter.....	sida 15
Oriktiga eller bedrägliga uppgifter.....	sida 15
Klagomål.....	sida 15
Behandling och utlämnande av personuppgifter.....	sida 15
Skadeanmälan och utbetalning av ersättning.....	sida 16
Dubbelförsäkring.....	sida 16
Allmänna försäkringar.....	sida 16
Skyldighet att samarbeta.....	sida 16
Överlåtelse av rättigheter/ersättningskrav.....	sida 16
Regress och återkrav av ersättning.....	sida 16
Tillämplig lag och behörig domstol.....	sida 16

Begreppsförklaringar

Begreppsförklaringar.....	sida 17
---------------------------	---------

Inledning

Tänk på det här när du läser villkoren:

1. Villkoret ska läsas tillsammans med försäkringsbrevet. Tillsammans utgör de försäkringsavtalet.
2. Självrisk eller särskilda villkor som gäller för din försäkring anges i försäkringsbrevet.
3. Undantag och begränsningar är markerade med grått.
4. Alla **kursiverade** ord är definierade i slutet av försäkringsvillkoret.

Kundservice, skadehandläggning och klagomål hanteras av Europeiska ERV, som administrerar denna försäkring för Europæiske ERVs räkning.

För denna försäkring gäller - angivna under respektive avsnitt - vissa säkerhetsföreskrifter, aktsamhetskrav, undantag och begränsningar. Om du inte följer dessa föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Ⓐ Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av företag eller organisation med ett svenskt organisationsnummer. Dotterbolag i **Norden** kan vara medförsäkrade. Företaget/organisationen är **försäkringstagare**.

Ⓑ För vem gäller försäkringen?

Personer som är stadigvarande bosatta i **Norden** och som omfattas av de förmåner som gäller enligt tillämplig lagstiftning om offentlig eller privat sjukförsäkring i **bosättningslandet** kan vara försäkrade.

Följande personer kan försäkras när de reser på **försäkringstagarens** bekostnad och för dennes räkning:

- Anställda.
- Anställda ägare och delägare.
- Styrelseledamöter i företaget.
- Make/**sambo**/barn till någon av ovan nämnda personer är försäkrade i upp till 45 dagar om det anges i försäkringsbrevet.
- Gäster som inbjudits av bolaget är försäkrade om det anges i försäkringsbrevet.
- Frilansare/konsulter är försäkrade om det anges i försäkringsbrevet.

Den grupp av personer som omfattas av försäkringen enligt försäkringsbrevet kallas nedan för "du" eller "den försäkrade".

Ⓒ När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under **tjänsteresa** i upp till 365 sammanhängande dagar. Försäkringen gäller även under privata semesterdagar under förutsättning att det totala antalet privata semesterdagar inte överstiger sju (7) dagar och tas ut i anslutning till en **tjänsteresa**.

En **tjänsteresa** påbörjas vid avresan från den försäkrades arbetsplats eller vid avresa från den försäkrades bostad om **tjänsteresan** påbörjas direkt från bostaden och avslutas vid återkomsten till någon av dessa platser. Om resan/uppdraget avbryts före återkomsten till bostaden eller arbetsplatsen gäller försäkringen endast fram till tidpunkten för avbrottet.

Resa mellan bostaden och arbetsplatsen betraktas inte som en **tjänsteresa**.

Ⓓ Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för **tjänsteresor** i **Norden**.

Omfattning

1 - Missad avresa eller missad anslutning

Om du försenas på väg till resans utgångspunkt.

1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma ikapp den bokade resplanen om du, när du påbörjar eller under pågående **tjänsteresa**, blir försenad på väg till resans utgångspunkt (både vid utresa och vid hemresa) och därför missar en i förväg bokad avresa eller anslutning med allmänt färdmedel.

Merkostnader kan ersättas för ny färdbiljett i högst samma klass som den ursprungliga resan, logi, måltider och lokala transporter. Toalettartiklar och kläder kan också ersättas om logi på hotell är nödvändigt och bagaget inte kan levereras.

1.2 Högsta ersättning

- Ny färdbiljett, upp till 20 000 SEK.
- Logi, måltider, lokala transporter, toalettartiklar och kläder, sammanlagt upp till 2 000 SEK per dag.

1.3 Begränsningar / Undantag

Försäkringen gäller inte:

- Om orsaken till att du missar avresan / anslutningen är en händelse som du kunnat förutse eller förhindra.
- Om du inte tagit hänsyn till transportörens skriftliga anvisning gällande inchecknings- eller anslutnings- / transfertid.
- För kostnader som kan ersättas av transportföretaget eller av annan enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Om förseningen orsakas av konkurs eller myndighetsåtgärd.
- Om förseningen beror på strejk.

1.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Ersättning kan utebli om du inte tar hänsyn till väder och trafikförhållanden.

2 - Försenat eller inställt allmänt transportmedel

2.1 Vad försäkringen ersätter

Om ett allmänt transportmedel vilket du har för avsikt att resa med försenas med mer än tre (3) timmar, inställs eller överbokas, ersätter försäkringen nödvändiga och skäliga merkostnader.

Merkostnader kan ersättas för logi, måltider och lokala transporter. Toalettartiklar och kläder kan också ersättas om logi på ett hotell är nödvändigt och bagaget inte kan levereras.

2.2 Högsta ersättning

- Ny färdbiljett, upp till 20 000 SEK.
- Logi, måltider, lokala transporter, toalettartiklar och kläder, upp till sammanlagt 2 000 SEK per dag.

2.3 Begränsningar / Undantag

Försäkringen gäller inte:

- Om du inte tagit hänsyn till transportörens skriftliga anvisning gällande inchecknings- eller anslutnings- / transfertid.
- Om du på grund av överbokning frivilligt avstår din plats på allmänt transportmedel.
- För kostnader som kan ersättas av transportföretaget eller av annan enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Om förseningen orsakas av konkurs eller myndighetsåtgärd.
- Om förseningen beror på strejk.

3 - Bagageförsening

3.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för toalettartiklar och kläder eller andra föremål som är nödvändiga för **tjänsteresan** om ditt incheckade bagage försenas under **tjänsteresa**.

3.2 Högsta ersättning

- Utresa – upp till 6 000 SEK.
- Hemresa – upp till 2 000 SEK.

3.3 Begränsningar/Undantag

- Inköpen ska göras under själva resan, i direkt anslutning till förseningen och innan bagaget återfås.
- Alla förseningar ska styrkas med P.I.R. (Property Irregularity Report).
- Alla kostnader ska styrkas med kvitto.
- Högsta ersättning för inköp av väska är 500 SEK.

Försäkringen gäller inte:

- För kostnader som kan ersättas av transportföretaget eller av annan enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- När förseningen orsakats av konkurs eller myndighetsåtgärd.
- Om förseningen beror på strejk.
- För transportkostnader för att hämta ditt bagage eller göra inköp.

4.3 Begränsningar /Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- Andra merkostnader än den faktiska hyreskostnaden för att hyra ett fordon, till exempel extrautrustning, bränsle, tilläggsförsäkring, parkeringsavgifter etc.
- Skada som orsakats av att du uppenbarligen underlåtit att vårda och underhålla fordonet.
- Skada som orsakats av att du uppsåtligen handlat på ett sätt som är straffbart enligt lokal lagstiftning.
- Skada som orsakats av brott mot lokal lagstiftning om hastighetsbegränsning eller rattfylleri.
- Händelser som orsakats eller uppkommit i samband med motortävlingar, utställningar, terrängtävlingar eller provkörning av fordonet.
- Skada där fel uppkommit till följd av att den försäkrade glömt att tanka fordonet.
- Skada på bilens inredning.
- Kostnader för vilka ersättning har erhållits eller kan erhållas av annan enligt lokal lagstiftning, författning, konvention, ersättning för skada eller förlust eller garanti.

4 - Trygghet på vägen

4.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller för fordon med en högsta tjänstevikt på tre och ett halvt (3,5) ton. Fordonet får inte vara äldre än tio (10) år räknat från den dag det först registrerades.

Om fordonet under **tjänsteresa** drabbas av oväntat fel, kollision, eller om fordonet åker/sladdar av vägen eller annan händelse som gör det omöjligt att fortsätta resan med samma fordon, ersätter försäkringen nödvändiga och skäligen kostnader för:

- Vägassistans eller bärgning av fordonet till en verkstad eller annan plats som är nödvändig på grund av olyckan – upp till 1 500 SEK.
- Hyrbil – upp till 1 000 SEK per dag under högst tre (3) dagar, eller
- resekostnader för allmänt transportmedel till din bostad eller arbetsplats – upp till 2 000 SEK/person, högst 6 000 SEK/grupp, eller
- mat och logi för upp till två (2) dagar när du får vetskap om att reparationstiden förväntas överstiga tolv (12) timmar och om felet inträffade mer än åttio (80) km från din bostad – upp till 1 000 SEK per dag/person, högst 6 000 SEK per dag/grupp.

4.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp anges ovan.

5 - Bagageskydd

5.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter egendom som du medför eller köper för användning under **tjänsteresa**, även hyrd eller lånad egendom och gåvor. Skadan/förlusten ska ha orsakats av en plötslig och oförutsedd händelse.

Försäkringen ersätter följande egendom:

- Personliga tillhörigheter upp till 80 000 SEK, om inte annat anges i försäkringsbrevet, 50 % av detta belopp gäller för **stöldbegärlig egendom**.
- Egendom som tillhör **försäkringstagaren** upp till 30 000 SEK, om inte annat anges i försäkringsbrevet.
- **Resehandlingar** upp till 30 000 SEK.
- Kontanter upp till 5 000 SEK, om inte annat anges i försäkringsbrevet.

Försäkringen ersätter även nödvändiga och skäligen merkostnader som uppkommer direkt i följd av ersättningsbara skadehändelser, d.v.s. kostnader:

- i samband med åtgärder för att spärra betalkort och kreditkort, resekostnader för att göra en polisanmälan eller liknande, upp till högst 5 000 SEK.
- för nya nycklar till motorfordon och/eller nya nycklar och/eller installation av nya lås i privatbostad, upp till högst 10 000 SEK. Nytt lås ersätts om handlingar/föremål som gör det möjligt att identifiera bostaden förloras samtidigt med nycklarna. Låsen ska bytas inom en vecka efter händelsen.

5.1.2 Skadereglering

Försäkringen ersätter direkt ekonomisk förlust, motsvarande det återanskaffningsvärde som gällde omedelbart före skadetillfället. Detta betyder att ersättningsbeloppet kan påverkas av egendomens ålder, slitage, modernitet och användbarhet.

Följande anses till exempel inte utgöra direkt ekonomisk förlust:

- Affektionsvärde.
- Förlorad inkomst.
- Värdet av eget arbete för framställning av bilder, filmer, inspelningar, dataprogram, modeller och liknande egendom, eller värdet av eget arbete och tidsåtgång efter skadan.
- Förlust som kan uppkomma till följd av användning av bankkort/kreditkort, telefon/SIM-kort eller liknande, checkar eller användning av konton, oavsett om detta skett lovligen eller olovligen.

Beroende på omständigheterna i varje enskilt fall har Europeiska ERV rätt att bestämma i vilken form ersättningen ska lämnas, d.v.s. i form av kontant ersättning eller ny eller begagnad eller reparerad egendom, liksom var inköp eller reparation ska ske.

Äganderätten till egendom för vilken ersättning utbetalats övergår till Europeiska ERV. Om den ersatta egendomen återfinns ska du kontakta och överlämna egendomen till Europeiska ERV, eller återbetala den ersättningen som mottagits.

Värderingstabell

Egendom	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Glasögon	0%	0%	40%	60%	80%
Verktyg, elektroniska instrument och mätutrustning	0%	20%	40%	60%	80%
Kläder och andra föremål	0%	0%	40%	60%	80%
Klockor < SEK 5 000	0%	0%	40%	60%	80%
Klockor > SEK 5 000	Värderade till marknadsvärde				
Pälsar över SEK 10 000	Värderade till marknadsvärde				
Guld/smycken	Värderade till marknadsvärde				
Böcker/antikviteter	Värderade till marknadsvärde				
Förinspelade CD/DVD	CD 85 SEK/DVD 95 SEK				
Bilder / bandinspelningar	Ersättning utges för återanskaffningskostnaden för råmaterialet.				
Make-up/hygienartiklar	Ersättningen reduceras med 50 % om förpackningen är bruten.				
Mobiltelefoner Handhållna datorer	Om egendomen är äldre än 6 (sex) månader utbetalas ersättning med 50 %. För äldre egendom görs avdrag med 20 % per år, högst 80 %.				
Videospelare / videokamera Radio / TV / Stereo Kamera / tillbehör Dator / tillbehör	Om egendomen är äldre än 6 (sex) månader utbetalas ersättning med 50 %. För äldre utrustning görs avdrag med 10 % per år, högst 80 %.				

Åldersavdrag, beräknade från inköpsdagen i % av nypriset. Avdraget kan inte överstiga 80 % om föremålet var i brukbart skick vid tiden för skadehändelsen.

5.2 Högsta ersättning

Beloppen som anges i punkt 5.1 är högsta ersättningsbelopp om inte annat anges i försäkringsbrevet.

5.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- Varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demoprodukter, reklamgåvor eller liknande.
- Frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar.
- Djur.
- Motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare, marin farkost eller annan liknande farkost.

Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning eller inredning i ovannämnda fordon och fortskaffningsmedel.

Ersättning lämnas inte för:

- Kosmetiska skador, som repor eller liknande, som inte har någon väsentlig inverkan på egendomens användbarhet.
- Pengar, resehandlingar och värdehandlingar som kvarglömts, förlorats eller förlagts, kvarlämnats i motordrivet fordon, avlämnats för transport, incheckats, eller överlämnats i annan persons vård utanför den försäkrades omedelbara kontroll och uppsikt.
- Stöldbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats i motordrivet fordon som parkerats för natten eller lämnats synligt under dagtid (nattparkering avser tiden mellan 20.00-08.00).
- Kostnader som kan ersättas av annan enlig lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

För egendom som tillhör **försäkringstagaren** gäller försäkringen endast i den mån som ersättning inte betalas genom annan försäkring eller annat avtal.

5.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

För att ha rätt till full ersättning måste du vara aktsam om din egendom så att stöld och skada så långt det är möjligt kan förhindras och du måste kunna dokumentera dina ersättningsanspråk med kvitton / dokumentation avseende den förlorade / skadade egendomens värde. Observera att egendom som är stöldbegärlig, ömtålig eller särskilt värdefull kräver särskild uppsikt.

- Glömska är en indikation på att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och detta kan medföra reducerad eller utebliven ersättning.

Aktsamhetskravet innebär också att:

- Transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t.ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande.
- Pengar, resehandlingar och **stöldbegärlig egendom** måste låsas in i resväska, värdeskäp, låda eller liknande när du lämnar den tillfälliga bostaden.
- **Stöldbegärlig egendom** får inte kvarlämnas i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan person / på annat sätt utanför din omedelbara kontroll och uppsikt.
- **Särskilt värdefull egendom** får inte kvarlämnas i motordrivet fordon.
- Försäkringen gäller inte för egendom som du, före avresa från bostaden eller arbetsplatsen eller vid återkomsten till någon av dessa platser, kvarlämnar i motordrivet fordon längre än vad som normalt krävs för omgående ilastning eller urlastning.
- **Särskilt värdefull egendom** ska om möjligt checkas in separat och om möjligt specialincheckas.
- Flaskor eller andra behållare, annat än kosmetika / hygienartiklar, med flytande innehåll får inte placeras i bagaget.

Om aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan detta medföra reducerad eller utebliven ersättning. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bland annat försummelsens art och betydelse för skadan samt egendomens värde.

6 - Hemtransport

Som komplement till den **nordiska konventionen om social trygghet**.

6.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för:

- Hemtransport till bostaden eller sjukhus i **bosättningslandet** vid sjukdom eller olycksfall.
- Hemtransport av avlidne försäkrad, hemtransport av den avlidnes stoft till begravningsentreprenör i **bosättningslandet**, inklusive kostnader för eventuella åtgärder som krävs enligt lag, t.ex. balsamering och zink-fordrad kista.
- Kremering och/eller begravning på den plats där dödsfallet inträffade, i enlighet med den försäkrades efterlevandes önskemål, dock endast upp till ett belopp motsvarande kostnaden för hemtransport av den avlidne. Europeiska ERV har dock rätt att kräva hemtransport av den avlidne.

6.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är obegränsat.

6.3 Begränsningar/Undantag

Europeiska ERVs medicinskt ansvarige bedömer, efter konsultation med behandlande läkare, om hemtransport är nödvändig och skälig. Efter en medicinsk bedömning av ditt tillstånd avgör Europeiska ERV vilket transportmedel som ska användas.

Försäkringen ersätter inte:

- Kostnader som kan ersättas enligt den **nordiska konventionen om social trygghet**.
- Hemtransport med ambulansflyg om Europeiska ERVs medicinskt ansvarige bedömer att hemtransport kan ske på annat sätt som är medicinskt säkert.
- Transport som anordnats av den försäkrade om Europeiska ERVs medicinskt ansvarige bedömer att hemtransporten inte är nödvändig och skälig.
- Hemtransport föranledd av den försäkrades rädsla för smitta.
- Kostnader för hemtransport som anordnats av den försäkrade som inte skulle ha uppkommit om Europeiska ERV själv hade arrangerat transporten.
- Europeiska ERV kan inte hållas ansvarigt för förseningar eller restriktioner i samband med transporten på grund av väder, mekaniska problem, restriktioner eller inskränkningar meddelade av myndighet eller pilot, eller andra omständigheter utanför Europeiska ERVs inflytande.

7 - Ledsagning och närståendes resa till försäkrad

Om du av medicinska skäl måste ledsagas hem eller om närstående måste kallas till din vistelseort.

7.1 Ledsagare - vad försäkringen gäller för

Vid hemtransport av den försäkrade ersätter försäkringen följande nödvändiga och skäliga merkostnader för upp till högst tre (3) ledsagande personer.

- Transport – i högst samma klass som den försäkrade – dock inte flygambulans.
- Returresa till ledsagarens bostad – högst i ekonomiklass efter ledsagandet, efter den försäkrades ankomst till bostaden/sjukhus i bosättningslandet.
- Logi, måltider och lokala transporter med upp till sammanlagt 2 000 SEK per dag per ledsagande person.

7.2 Närståendes resa till försäkrad - vad försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter närståendes resa till försäkrad för upp till tre (3) personer enligt den försäkrades önskemål om den försäkrade:

- Lägg in på sjukhus under minst tre (3) dagar på grund av akut sjukdom eller olycksfall.
- Lägg in på sjukhus på grund av livshotande sjukdom eller olycksfall eller
- Avlider.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för den närstående personens:

- Transport från den närstående personens bostad i **Norden** tur och retur till den försäkrade. Resa med privat bil ersätts med 1,80 SEK per kilometer.
- Logi, måltider och lokala transporter med upp till 2 000 SEK per dag per person.

7.3 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är obegränsat om inte annat anges ovan.

7.4 Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- Närståendes resa om den försäkrade ska hemtransporteras inom 24 timmar från den närstående personens avresa från bostaden.

7.5 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för ledsagare och närståendes resa till försäkrad ska godkännas i förväg av Europeiska ERV.

8 - Ersättares resa

8.1 Vad försäkringen ersätter

8.1.1 Transport

Om den försäkrade under **tjänsteresa** blir arbetsoförmögen under minst två (2) sammanhängande dagar på grund av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall och måste ersättas av annan anställd, ersätter försäkringen nödvändiga och skäliga kostnader för:

- Transport från ersättarens bostad eller arbetsplats i **Norden** tur och retur till den försäkrades vistelseort med samma transportmedel som den försäkrade använde för den ursprungliga resan, i högst ekonomiklass.
- Den försäkrades resa till bosättningslandet med samma transportmedel som den försäkrade använde på den ursprungliga resan, i högst ekonomiklass. Det är en förutsättning att detta medför att den försäkrade kommer hem minst två (2) dagar före ordinarie bokad hemkomst.

Vid användning av privat bil ersätts 1,80 SEK per kilometer.

8.1.2 Outnyttjade resekostnader

- Om en ersättare inte sänds ut, och den försäkrade inte själv återupptar arbetet på den plats där resan avbröts, ersätter försäkringen i stället outnyttjade resekostnader för de resdagar som inte kunnat utnyttjas.
- Ersättning för outnyttjade resekostnader lämnas till **försäkringstagaren** även om den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfall var arbetsoförmögen under minst två (2) sammanhängande dagar på den plats där avbrottet inträffade.

För att beräkna den genomsnittliga dagliga resekostnaden divideras de faktiska kostnaderna för resa och logi med det totala antalet resdagar.

8.2 Högsta ersättning

För transport: obegränsat.

För outnyttjade resekostnader: 50 000 SEK.

8.3 Begränsningar / Undantag

Försäkringen ersätter inte kostnader för en resa som anordnats av den försäkrade om dessa kostnader inte skulle ha uppkommit om Europeiska ERV hade anordnat transporten.

- Hemförsäkring – när skada inträffar i din obebodda permanenta bostad i ditt bosättningsland under **tjänsteresa**.
- Bilförsäkring – när skada inträffar på din privata eller privatleasade bil när den används för **tjänsteresa** eller står parkerad och oanvänd i ditt bosättningsland under **tjänsteresa**. Du kan även använda en privat bil som tillhör någon i ditt hushåll som är bosatt på samma adress som du.
- Försäkring som du tecknat för hyrd bil, båt, motorcykel, skoter, moped eller cykel som du hyrt under **tjänsteresa**.

9.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp anges i försäkringsbrevet.

9.3 Begränsningar / Undantag

Skadekostnaden måste överstiga självriskens för försäkringen. Skadan ska godkännas och regleras av hem- / bilförsäkringen / hyrförsäkringen innan ersättning för självriskens kan utbetalas.

Självriskförsäkring för bilförsäkringen gäller inte för:

- Skador som ersätts av bilens maskinskadeförsäkring eller rättsskydds-försäkring.
- Ersättning relaterad till maskinskadeförsäkring.
- Förlust av bonus.
- Ersättning för avbrott i verksamheten eller kostnad för hyra av bil.
- Normal förslitning.
- Skada som uppkommer vid **tjänsteresa** som varar längre än 30 dagar.
- Skada som uppkommer till följd av att den försäkrade bryter mot lokal lag / trafikregel.

9 - Självriskförsäkring

9.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter självrisk som du är skyldig att betala i händelse av ersättningsbar skada enligt villkoren i din:

10 - Ansvarsskydd

10.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas när någon kräver att den försäkrade som privatperson ska betala skadestånd till tredje part för en person- eller en sakskada enligt bestämmelse i lag om utomobligatoriskt skadestånd i det land där skadan / olyckshändelsen inträffat. Skadan / olyckshändelsen måste ha orsakats av den försäkrade under en **tjänsteresa**.

Försäkringen ersätter:

- Skäligen och sedvanliga kostnader för att fastställa ansvarsskyldighet och storlek på skadeståndet.
- Belopp för vilket den försäkrade blir skadeståndsskyldig enligt tillämpliga rättsregler om utomobligatoriskt skadeståndsansvar i det land där händelsen/olyckan inträffade.
- Skada på hyrt logi/hotellrum och inredning.

Kostnaderna utbetalas efter godkännande av och i samråd med Europeiska ERV.

Europeiska ERVs skyldigheter

Om den försäkrade kan bli skadeståndsskyldig enligt denna försäkring har Europeiska ERV rätt och skyldighet att för den försäkrades räkning:

- utreda om det föreligger någon skadeståndsskyldighet.
- förhandla med den part som begär skadestånd.
- föra den försäkrades talan vid domstol eller i skiljeförfarande.

Den försäkrade kan inte med bindande verkan för Europeiska ERV helt eller delvis medge ansvar för förlust, sakskada eller personskada som vållats av denne.

10.2 Högsta ersättning

Personskada: 10 000 000 SEK

Sakskada: 10 000 000 SEK

Oavsett om ett och samma skadetillfälle orsakar både person- och sakskada är det högsta ersättningsbeloppet 10 000 000 SEK.

Det högsta ersättningsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje skadetillfälle, även om flera försäkrade är skadeståndsskyldiga och oavsett om händelsen omfattas av en eller flera försäkringar som tecknats hos Europeiska ERV.

Om flera person- eller sakskador uppkommit vid samma tillfälle och av samma orsak, anses detta som ett skadetillfälle.

Om den försäkrade är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

10.3 Begränsningar/Undantag

Ansvarsskydd gäller inte för:

- skadeståndsanspråk som uppkommer till följd av eller i samband med avtal (med undantag för punkt 10.1 avseende hyrt logi/hotellrum).
- skadeståndsanspråk i samband med den försäkrades yrke eller arbete.
- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada.
- skada för vilken den försäkrade påtagit sig ansvar utöver gällande rättsregler för utomobligatoriskt skadeståndsansvar.
- sak- eller personskada som den försäkrade orsakat **nära anhörig**.
- skada på egendom som den försäkrade hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat, förvarat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattningsmed.
- förlust, sakskada eller personskada som uppstått till följd av slitage eller grov vårdslöshet eller uppsåtlig straffbar handling.
- förlust, sakskada eller personskada som orsakats av djur.
- skada som orsakats av att den försäkrade överfört sjukdom till en annan person genom smitta eller på annat sätt.
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt.
- skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost.
- skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av marina fartyg med segel eller motor längre än 3 meter, eller marint fartyg kortare än 3 meter vars motorstyrka understiger 3HK.
- skada som uppstått i samband med att den försäkrade uppsåtligen begått straffbar handling.
- böter eller liknande som utdömts mot den försäkrade.
- slumpmässiga olyckshändelser.
- förlust, sakskada eller personskada som orsakats av skjutvapen eller annat vapen.
- atomskada.
- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp.
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller luftfartyg på grund av den försäkrades hälsotillstånd måste ändra sin färdplan.
- skada som den försäkrade tillfogat annan som omfattas av denna försäkring.

10.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

10.4.1 Skadeanmälan

Ett ersättningsanspråk för vilket Europeiska ERV kan vara ersättningskyldigt ska anmälas till Europeiska ERV utan dröjsmål.

10.4.2 Skyldighet att lämna upplysningar

Den försäkrade är skyldig att utan dröjsmål lämna Europeiska ERV handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

10.4.3 Räddningsåtgärder

Den försäkrade ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat.

Detta innebär bland annat att:

- den försäkrade är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet.
- den försäkrade ska medverka till att eventuell regressrätt mot tredje man bevaras.

Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

10.4.4 Stämning och rättegångsombud

Om den försäkrade instäms till domstol eller erhåller uppgift om att så ska komma att ske, ska detta omedelbart anmälas till Europeiska ERV. Om den försäkrade inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningskyldighet inte åberopas mot Europeiska ERV. Någon ersättning för rättegångs- eller skiljemannakostnader lämnas inte.

10.4.5 Uppgörelse i godo

Den försäkrade är – om Europeiska ERV så önskar – skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har Europeiska ERV förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är Europeiska ERV fritt från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad, skadestånd eller att företa ytterligare utredning.

Om den försäkrade utan Europeiska ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning, är Europeiska ERV fritt från ansvarighet.

10.4.6 Dröjsmålsränta

Europeiska ERV betalar inte någon ränta som beror på den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som på honom avkommer enligt dessa säkerhetsföreskrifter.

11 - Avbeställning

Tilläggsförsäkring - gäller endast om det framgår av försäkringsbrevet.

11.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från (bindande) bokning av **resan**, dock aldrig innan detta tillval för avbeställningsförsäkring tecknades. Försäkringen upphör att gälla när **resan** påbörjats. **Resan** har påbörjats när du har checkat in på flygplats/buss/tåg/hamnterminal. För försäkrade logikostnader har **resan** påbörjats när du har checkat in på ditt boende.

11.2 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller för **resor** som köps för **försäkringstagarens** räkning och den avsedda **resan** måste vara en **tjänstresa**.

Försäkringen gäller för **försäkringstagarens** andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt **researrangörens** gällande avbeställningsvillkor, om den försäkrade är förhindrad att göra en **resa** eller om ändamålet med **resan** inte kan fullföljas på grund av:

- **Akut sjukdom och olycksfall** eller dödsfall som drabbar den försäkrade, **nära anhörig**, **nära kollega** eller någon den försäkrade avser att besöka.
- Annan plötslig och oförutsedd händelse som medför att den försäkrade inte skäligen kan göra den planerade **resan**, t.ex. om den försäkrades arbetsplats eller bostad skadas av brand, översvämning eller inbrott.

- Orsaken till avbeställningen måste ha uppkommit efter att **resan** bokades.
- Du måste på ett godtagbart sätt kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg utfärdat av ojävig läkare, polis, arbetsgivare, offentlig myndighet eller liknande. Intyget ska ange orsaken till avbeställningen.
- Kontakt med intygsgivaren ska ha tagits innan **resan** skulle ha börjat.

11.3 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp anges i försäkringsbrevet.

11.4 Begränsningar/Undantag

Ingen ersättning utbetalas:

- Om orsaken till avbeställningen var känd när **resan** bokades.
- Om ersättning kan utbetalas från annan part enligt resevillkor, lag, konvention eller resegaranti.
- Om ersättning har utbetalats från annan försäkring.
- För flygplatsskatter som återbetalas av resebyrå/flygbolag.
- För **resor** som avbokats av researrangören.
- För kostnader för läkarintyg, läkarjournaler etc.
- Om orsaken till avbeställningen är ett befintligt medicinskt tillstånd som har visat symptom och/eller har orsakat sjukhusvistelse, ändrad medicinering och/eller annat läkarbesök än rutinkontroll senare än två (2) månader innan resan bokades.
- Om orsaken till avbokningen har samband med graviditet eller förlossning. Försäringen gäller dock för oväntade medicinska komplikationer som inträffar före den 32:a graviditetsveckan.
- Om behandlande läkare har avrått från bokning av **resan**.
- I händelse av konkurs eller myndighetsåtgärd.
- Om orsaken till avbokningen är att något som är nödvändigt för **resan** inte utförts eller saknas, t.ex. pass, visum, vaccination eller liknande.
- I händelse av strejk.
- Om orsaken till avbeställningen är en pandemi.

Allmänna villkor

Allmänna undantag

Försäkringen ersätter inte kostnader som – oavsett den försäkrades sinness tillstånd eller tillräknelighet – sammanhänger med, orsakas av eller uppkommit som en direkt eller indirekt följd av:

- a) Straffbar handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.
- b) Uppsåtlig handling, grov vårdslöshet eller underlåtelse av den försäkrade.
- c) Användande av alkohol, narkotika eller medicin, inblandning i slagsmål, självförvållade effekter av narkotika eller andra berusningsmedel, självmord eller självmordsförsök.
- d) Självförvållad berusning, om berusningen är en bidragande orsak till skadan. Detta gäller dock inte ersättning för "Hemtransport" och "Ledsagning och Närståendes resa till försäkrad".
- e) **Profssporter** och träning för sådana.
- f) Deltagande i vetenskapliga expeditioner.
- g) Aktivt deltagande i krig, upplopp etc.
- h) Indirekta skador.
- i) Resa utanför **Norden**.
- j) Strejk, lockout, anställning, kommendering eller annan myndighetsåtgärd om inte annat anges i villkoren för den enskilda försäkringen.
- k) Atomkärnprocess eller atomkärnreaktion, kärnklyvning, joniserande strålning, strålning från radioaktivt bränsle eller avfall eller kemiskt eller biologiskt ämne.
- l) Ärenden där den försäkrade motsätter sig eller åsidosätter instruktioner från Europeiska ERV.
- m) Motortävlingar, extremsporter och bergsbestigning.
- n) Skada som förutsågs före avresan.
- o) **Behandlingsresor**.
- p) Olyckshändelse under flygresan i annat fall än om den försäkrade är passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Att vara passagerare innebär att den försäkrade inte utför några funktioner eller uppgifter i samband med flygningen.

Vidare ersätter försäkringen inte skada som orsakas av aktivitet som direkt strider mot tillämpliga specifika eller allmänna handelsrestriktioner, inklusive ekonomiska och finansiella restriktioner eller särskilda sanktioner eller embargon som införts av EU, USA eller Sverige, om de ovannämnda åtgärderna inte införts i strid mot tillämplig EU-rätt eller svensk lag.

Premie

Premien beräknas på grundval av:

- Den försäkringsomfattning och de försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet.
- De vid var tid gällande tariffer som fastställts av Europeiska ERV.
- Antalet anställda och därutöver försäkrade grupper i det företag som tecknar försäkringen och deras resmönster.
- Skadehistorik och förväntad skadeutveckling.

Försäkringstagaren är skyldig att utan oskäligt dröjsmål informera Europeiska ERV om väsentliga förändringar i antalet anställda/grupp av personer som är försäkrade och/eller resmönstret i det försäkrade företaget/företagen. Europeiska ERV förbehåller sig rätten att säga upp försäkringen med en (1) månads varsel om försäkringstagaren inte har fullgjort sin skyldighet att informera om sådana väsentliga förändringar.

Försäkringsavtalet

Försäkringsomfattningen framgår av försäkringsbrevet, dessa försäkringsvillkor och nu gällande försäkringsavtalslag i den mån avsteg från försäkringsavtalslagen inte har avtalats.

Försäkringsomfattningen och premiebeloppen anges i försäkringsbrevet. Vid avvikelse mellan dessa försäkringsvillkor och försäkringsbrevet ska försäkringsbrevet äga företräde.

Premiebetalning

Premien ska betalas enligt den information och på de förfallodagar som anges i faktura.

Första premien

Det framgår av den första premiefakturan när försäkringen upphör att gälla om betalning inte görs i rätt tid.

Följande premier

Om en premie inte har betalats skickar Europeiska ERV en påminnelse som innehåller information om följderna av försenad betalning. Europeiska ERV har rätt att debitera en administrations- och påminnelseavgift.

Vid försenad premiebetalning kan Europeiska ERV avbryta regleringen av alla skador enligt försäkringen.

Försäkringstid och förnyelse av försäkringsavtalet

Försäkringen tecknas för perioder på 1 år och gäller tills den sägs upp eller ändras av antingen Europeiska ERV eller försäkringstagaren, med en uppsägningstid på minst en (1) månad före förnyelsedagen.

Uppsägning /upphörande

- a) Om ändrad lagstiftning, ändrad lagtolkning eller rättstillämpning skulle medföra att Europeiska ERV inte längre kan erbjuda försäkringen förbehåller sig Europeiska ERV rätten att säga upp försäkringen med en uppsägningstid på 6 månader.

- b) Försäkringen upphör automatiskt när den försäkrade inte längre arbetar för något av de företag som anges i avtalet mellan Försäkringstagaren och Europeiska ERV eller i försäkringsbrevet.
- c) Efter varje anmäld skada får både Europeiska ERV och Försäkringstagaren, från tidpunkten för skadeanmälan till och med 14 dagar efter att utbetalning skett eller vägrats, säga upp försäkringen, med en uppsägningstid på 14 dagar för den försäkrade.

Ändringar av premier och allmänna villkor

- a) Europeiska ERV får ändra sin premietariff och/eller dessa försäkringsvillkor från och med nästkommande förnyelsedag senast 1 månad före förnyelsedagen.
- b) Om försäkringstagaren inte godkänner de föreslagna ändringarna ska denne meddela detta till Europeiska ERV inom 14 dagar från mottagande av meddelande om ändringarna, varvid försäkringen upphör vid förnyelsedagen.

Avgifter

Europeiska ERV får införa och ändra avgifter för tillhandahållna tjänster och kostnader i den utsträckning som krävs för att Europeiska ERV ska kunna täcka sina faktiska kostnader. Generella höjningar och nya avgifter publiceras på Europeiska ERVs webbplats och implementeras tidigast en månad efter det att de publicerades på webbplatsen.

Oriktiga eller bedrägliga uppgifter

Det är viktigt att alla uppgifter, inklusive hälsouppgifter, som lämnas till Europeiska ERV är fullständiga och korrekta. Om information undanhålls eller om felaktiga svar lämnas på frågor som kan vara av betydelse för Europeiska ERVs skadereglering, kan ersättningen reduceras eller helt utebli.

Om Försäkringstagaren eller den försäkrade vid någon tidpunkt, till exempel när försäkringen först tecknades, ändrat i originalhandlingar, lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att upplysa om en omständighet som måste antas vara av vikt för Europeiska ERV, är försäkringen ogiltig och Europeiska ERV är befriat från allt ansvar, om Europeiska ERV inte skulle ha godkänt försäkringen om uppgifterna och omständigheterna hade uppgetts.

Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller skadehandläggning ska du vända dig till den handläggare som hanterade ditt ärende. Om du fortfarande inte är nöjd ska du sända ett skriftligt klagomål till:

Europeiska ERVs Kundombudsman

Mejladress: kundambassaden@erv.se

Telefon: 0770 456 900

www.erv.se

Om du inte är nöjd med Europeiska ERVs hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande myndigheter utanför Europeiska ERV:

Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Box 174

101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Box 24215

(Karlavägen 108)

104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- rättsskyddsförsäkring eller
- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.

Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss.

Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till:

Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Vid en skada ska du så snart som möjligt anmäla skadan genom att fylla i en skadeanmälan på vår hemsida: www.erv.se.

Om du inte kan fylla i din skadeanmälan online kan du kontakta Europeiska ERV och beställa en blankett.

Följande handlingar bifogas med skadeanmälan:

- a) Läkarintyg, journalkopia eller annan dokumentation av sjukdom eller personskada från behandlande läkare eller sjukhus på din destination. Uppgifter om diagnos och behandling.
- b) Kopior av kvitton för alla kostnader som betalats.
- c) Resehandlingar, biljetter eller annan dokumentation som visar destinationen, varaktigheten och ändamålet med resan.
- d) Dokumentation av den händelse som orsakat ersättningsanspråket, t.ex. polisanmälan eller skadeanmälan.
- e) Vid bagageförsening, kopia av ursprunglig P.I.R. (Property Irregularity Report) från flygbolaget eller flygplatsen eller annan dokumentation från berört transportföretag.
- f) Vid hyra av motordrivet fordon, kopia av det ursprungliga hyresavtalet.
- g) Vid förlorat bagage, dokumentation av inköp och kostnad för den egendom ersättningskravet avser.

Vid avbeställning

- a) Resehandlingar, biljetter eller annan dokumentation som visar din andel av avbeställningskostnaderna, och ändamålet med resan.
- b) Intyg som styrker datum och orsak till avbeställningen, t.ex. läkarintyg, polisanmälan etc.

Europeiska ERV ska utbetala ersättningen senast en månad efter att du skickat in din skadeanmälan och gett oss de uppgifter / underlag vi behöver för att kunna reglera skadan.

Dubbelförsäkring

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag eller kreditkortsföretag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot den försäkrade / försäkringstagaren som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan. Försäkringsgivaren har regressrätt och ansvarsbeloppet ska fördelas mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan respektive ansvarsbelopp.

Vid skadeanmälan är den försäkrade / försäkringstagaren skyldig att informera oss om eventuella försäkringar som har tecknats med andra försäkringsgivare och / eller om den försäkrade / försäkringstagaren har ett bank- eller kreditkort med försäkringsskydd.

Begränsningar

Om skadeanmälan inte görs enligt dessa villkor kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Allmänna försäkringar

Europeiska ERV har ingen skyldighet att ersätta kostnader som redan helt eller delvis ersatts genom statligt finansierad plan, program eller liknande.

Skyldighet att samarbeta

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att samarbeta med Europeiska ERV och att omgående meddela Europeiska ERV om ersättningskrav kan framställas mot annan part eller om andra rättsliga åtgärder kan vidtas mot tredje part, samt att vidta de åtgärder som är nödvändiga för att kräva ersättning från en annan part och tillvarata Europeiska ERVs intressen.

Överlåtelse av rättigheter / ersättningskrav

Ingen person har rätt att pantsätta eller överlåta en rätt som tillkommer denne enligt försäkringen utan föregående skriftligt medgivande av Europeiska ERV.

Regress och återkrav av ersättning

I den mån du / den försäkrade / försäkringstagaren erhållit ersättning enligt denna försäkring inträder Europeiska ERV i din rätt som försäkrad gentemot tredje part. Med tredje part avses privata företag eller offentliga myndigheter i Sverige eller i utlandet som är, eller kan bli, ansvariga att utge ersättning eller andel av ersättningsbelopp i samband med reglering av en skada enligt denna försäkring.

Tillämplig lag och behörig domstol

Om inte annat anges omfattas dessa villkor av den svenska Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

Twist i anledning av detta försäkringsavtal ska avgöras enligt svensk lag av Stockholms tingsrätt i första instans.

Begreppsförklaringar

Akut sjukdom och olycksfall är en plötslig och oväntad väsentlig försämring av det befintliga hälsotillståndet.

Behandlingsresor är alla typer av resor som görs i syfte att få behandling på en klinik, sjukhus eller liknande.

Bosättningsland är det land i vilket den försäkrade är stadigvarande bosatt / folkbokförd.

Försäkringstagare är det bolag / den organisation som anges som försäkringstagare i försäkringsbrevet.

Norden omfattar länderna Danmark (inklusive Färöarna och Grönland), Finland (inklusive Åland), Island, Norge och Sverige.

Nordiska konventionen om social trygghet avser Lag (2004:114) om nordisk konvention om social trygghet.

Nära anhöriga är make / maka / sambo / registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställas med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Nära kollega är den försäkrades närmaste chef (den person den försäkrade rapporterar till) och de personer som rapporterar direkt till den försäkrade.

Profssport är all sport som inte innefattas i följande definition av amatörsport: Amatörsport utövas för ditt eget nöje utan kontraktsmässiga skyldigheter gentemot en klubb, individ, klubsponsor etc. och utan att sportutövaren tar emot någon form av ersättning annat än för resor och boende. Sportkläder, utrustning etc. som sportutövaren får och mindre priser, inklusive priser i form av kontanter som sportutövaren har möjlighet att vinna i samband med sportutövningen räknas inte som ersättning.

Resa – denna definition gäller endast för avbeställningsförsäkringen – är färdbiljett och / eller boende som erbjuds till allmänheten och är prissatta enligt en fast prislista. Om du har köpt ett resepaket som inkluderar ett arrangemang, utgör även arrangemanget en del av resan, liksom hyrd utrustning, hyrt fordon, inträdesbiljetter etc. som betalades samtidigt med transport, boende eller paketresa.

Sambo är en person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress. Ett krav för att klassificeras som sambo är att ingendera parten är gift med eller registrerad partner till någon annan än den person med vilken den försäkrade sammanbor.

Stöldbegärlig egendom inkluderar:

- Datorer, datorplattor och mobiltelefoner.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Antikviteter och konstverk och äkta (handgjorda / orientalska) mattor, ur, pälsar och pälsverk.
- Apparater / utrustning / instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder.
- Musikinstrument.
- Verktyg, elektroniska instrument och mätutrustning.
- Vin och sprit.
- Vapen.

Särskilt värdefull egendom är egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 SEK.

Tjänsteresa är en resa eller ett uppdrag som görs utanför den ordinarie arbetsplatsen och som har beordrats och bekostats av **försäkringstagaren**.

Vetenskapliga expeditioner är expeditioner till områden som lokala myndigheter kräver att du har speciellt tillstånd för att åka till.

Europeiska ERV Filial
Löfströms Allé 6A
Box 1
SE-172 13 Sundbyberg
+46 0770-456 900
www.erv.se

