

# AFFÄRSRESEFÖRSÄKRING

## Fullständiga villkor

Gäller fr. o m 25 maj 2018



## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

<b>BEGREPPSFÖRKLARINGAR</b>	<b>5</b>
<b>A. ALLMÄNT - FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET OCH OMFATTNING</b>	<b>7</b>
A.1 Vem försäkringen gäller för	7
A.2 När försäkringen gäller	7
A.3 Var försäkringen gäller	7
A.4 Krigs- och riskområden	7
A.5 Särskilda bestämmelser	7
A.6 Tilläggspremie	7
A.7 Självrisk	7
A.8 Försäkringsomfattning	8
<b>FÖRSÄKRINGSOMFATTNING</b>	<b>8</b>
<b>B. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL</b>	<b>9</b>
B.1 Vad försäkringen omfattar	9
B.2 Omfattning vid sjukdom	9
B.3 Omfattning vid olycksfall	9
B.4 Omfattning vid tandbehandling	9
B.5 Kostnader som försäkringen gäller för	9
B.6 Säkerhetsföreskrifter	9
B.7 Riskfyllda aktiviteter	9
B.8 Undantag	9
<b>C. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING</b>	<b>10</b>
C.1 Vad försäkringen gäller för vid olycksfall	10
<b>D. RESEAVBROTT</b>	<b>11</b>
D.1 Omfattning	11
D.2 Ersättning lämnas för	11
D.3 Högsta ersättningsbelopp	11
D.4 Säkerhetsföreskrifter	11
D.5 Undantag	11
<b>E. ERSÄTTARES RESA/NY RESA/ÅTERBETALNING AV OUTNYTTJADE RESEKOSTNADER</b>	<b>11</b>
E.1 Omfattning	11
E.2 Ersättning lämnas för	11
E.3 Högsta ersättningsbelopp	11
E.4 Säkerhetsföreskrifter	11
E.5 Undantag	11
<b>F. KRISTERAPI</b>	<b>12</b>
F.1 Omfattning	12
F.2 Ersättning lämnas för	12
F.3 Högsta ersättningsbelopp	12
F.4 Säkerhetsföreskrifter	12
<b>G. BAGAGESKYDD</b>	<b>12</b>
H.1 Omfattning	12
H.2 Vad försäkringen gäller för	12
H.3 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav	12
H.4 Gemensamma undantag	13

<b>H.</b>	<b>FÖRSENING</b>	<b>13</b>
	H.1 Omfattning vid försening av bagage och allmänt färdmedel	13
	H.2 Omfattning vid missad avresa	13
	H.3 Gemensamma undantag	13
<b>I.</b>	<b>TRYGGHETSPAKET</b>	<b>14</b>
	I.1 Merkostnader för boende och resa vid evakuering	14
	I.2 Merkostnader för boende och resa vid förlängd vistelse	14
<b>J.</b>	<b>ANSVARSSKYDD</b>	<b>14</b>
	J.1 Omfattning	14
	J.2 Europeiska ERVs åtagande	14
	J.3 Högsta ersättningsbelopp	14
	J.4 Säkerhetsföreskrifter	14
	J.5 Undantag	15
<b>K.</b>	<b>RÄTTSSKYDD</b>	<b>15</b>
	K.1 Omfattning	15
	K.2 Ersättning lämnas	15
	K.3 Högsta ersättningsbelopp	16
	K.4 Säkerhetsföreskrifter	16
	K.5 Undantag	16
	K.6 Val av ombud	16
	K.7 Självrisk	16
<b>L.</b>	<b>ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA</b>	<b>16</b>
	L.1 Omfattning	16
	L.2 Ersättning lämnas	16
	L.3 Högsta ersättningsbelopp	16
	L.4 Säkerhetsföreskrifter	16
	L.5 Undantag	17
<b>M.</b>	<b>SJÄLVRISKSKYDD</b>	<b>17</b>
	M.1 Omfattning	17
	M.2 Ersättning lämnas för	17
	M.3 Högsta ersättningsbelopp	17
	M.4 Säkerhetsföreskrifter	17
	M.5 Undantag	17
<b>N.</b>	<b>GEMENSAMMA AVTALSBESTÄMMELSER</b>	<b>17</b>
	N.1 Försäkringstiden och förnyelse av försäkringsavtalet	17
	N.2 Upplysningsplikt och riskökning	17
	N.3 Flygolycksfall	18
	N.4 Atomskador	18
	N.5 Räddningsplikt	18
	N.6 Åtgärder vid skada	18
	N.7 Gemensamt undantag	19
	N.8 Dubbelförsäkring	19
	N.9 Force majeure	19
	N.10 Krigsskador	19
	N.11 Preskription	19
	N.12 Tillämpbar lag och behörig domstol	19
	N.13 Försäkringsavtalslagen	19
	<b>SKADEANMÄLAN</b>	<b>20</b>

Försäkringsgivare för denna försäkring är

**Europæiske Rejseforsikring A/S**

CVR-nr 62 94 05 14

genom

**Europeiska ERV Filial (nedan kallad Europeiska ERV)**

Org.nr 516410-9208

Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Europeiska ERV Filial

Box 1, Löfströms Allé 6 A, 172 13 Sundbyberg

Telefon: 0770-456 900

www.erv.se

## INLEDNING

I detta försäkringsvillkor ingår en del begrepp av försäkringsteknisk karaktär. Dessa är markerade med *kursiv stil* och definitionerna återfinns nedan under "Begreppsförklaringar" vilka inleder försäkringsvillkoret.

## BEGREPPSFÖRKLARINGAR

**Affektionsvärde** är värde av icke-ekonomisk art som ett föremål har för en viss person (ofta ägaren), t ex värde av känslomässig natur. Detta värde får inte beaktas när värdet på föremålet bestäms.

**Affärsresa** är en resa eller ett uppdrag som görs utanför den ordinarie arbetsplatsen och som har beordrats och bekostats av arbetsgivaren. Resor mellan den försäkrades bostad och arbetsplats räknas inte som affärsresa.

**Affärsresenär** är den som reser på en affärsresa.

**Akut försämring** är en plötslig och oförväntad väsentlig försämring av det befintliga hälsotillståndet.

**Allmänt färdmedel** är t ex tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, d v s färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

**Bostad** är den plats i *bosättningslandet* där den försäkrade normalt har sin dygnsvila. Med bostad kan även avses tillfällig bostad, t ex fritidshus, övernattningslägenhet eller annan liknande *bostad* där den försäkrade tillfälligt har sin dygnsvila.

**Bosättningsland** är det land i vilket den försäkrade är stadigvarande bosatt/folkbokförd.

**Claims on line** är en service som innebär att den försäkrade, om företaget anslutits till denna tjänst, har möjlighet att göra skadeanmälan via internet.

**Dagsvärde** motsvarar den kostnad för att vid skadetillfälle i allmänna handlen anskaffa ny likvärdig egenom av samma slag och i samma skick med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet eller annan omsändighet.

**Europeiska ERV Alarm** är Europeiska ERVs egen larmcentral som har öppet 24 timmar om dygnet.

**Euro-Center** är Europeiska ERVs egna lokala servicekontor för snabb assistans vid inträffade försäkringsfall. Euro-Center finns runt om i världen.

**Försäkrad** kallas den vars intresse har försäkrats mot skada eller på vars person en försäkring har tecknats.

**Kumulrisk** är den samlade risk som kan uppstå om flera försäkrade personer samtidigt befinner sig på en och samma plats eller på ett och samma transportmedel och drabbas av en och samma händelse.

**Luftfartyg** är anordning som kan erhålla bärkraft i atmosfären genom luftens reaktioner med undantag av dess reaktioner mot jordytan. (Bestämmelser för Civil Luftfart (BCL), Luftfartsverkets definitionssamling (20030101).

**Lyte** är ett fysiskt eller psykiskt men/lidande på grund av en/ett befintlig/t defekt, fel eller brist av bestående art.

**Marknadsvärde** är vad det kostar att i allmänna handlen köpa likvärdig lös egendom av samma slag och i samma skick som vid skadetillfället.

**Medicinsk invaliditet** är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den *försäkrades* yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen skall objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

**Norden** omfattar Sverige, Norge, Danmark, Finland, Island samt Färöarna.

**Nyvärde** är kostnaden för att vid skadetillfället i den allmänna handlen anskaffa ny likvärdig egendom utan avdrag för värdeminskning.

**Nära anhöriga** kallar vi make/maka/*sambo*/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller person som är skriven på samma adress som den *försäkrade*. *Sambors* och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämföras med svärföräldrar, svåger och svägerska.

**Olycksfall** är en kroppsskada som drabbar den *försäkrade* ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med *olycksfall* jämföras kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för *olycksfallet*.

**Pengar** är gångbara mynt mynt och sedlar.

**Resdag** är den dag, eller del av dagen, för vilken försäkringen skall gälla och premie betalas.

**Resehandlingar** är färdbiljetter, pass, telefonkort, restaurang- och hotellkuponger, liftkort, green fee samt resecheckar.

**Resekostnader** är de faktiska kostnader som erlagts för resa och logi.

**Sambo** är en person som den *försäkrade* sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som *sambo* krävs att ingen av parterna är gifta med eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person den *försäkrade* sammanbor med.

**Sjukdom** är en plötslig försämring av hälsotillståndet och som inte är att betrakta som *olycksfall*.

**Skäliga kostnader**. Med *skälig kostnad* avses en kostnad som Europeiska ERV, med hänsyn tagen till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som bruklig och sedvanlig för den utförda vården eller behandlingen på den ort kostnaden uppkommit.

Om Europeiska ERV eller någon av Europeiska ERVs samarbetspartners har avtal med vårdgivare i den region där vården lämnas är det dock dessa avtalade vårdkostnader som skall vara normgivande vid bedömningen av kostnadernas skälighet.

#### **Stöldbegärlig egendom är**

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk, äkta mattor, ur, pälsar och pälsverk
- apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- musikinstrument
- verktyg, elektroniska instrument och mätinstrument
- vin och sprit
- vapen.

**Säkerhetsföreskrift.** Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den *försäkrade* eller dennes *anställda* eller andra medhjälpare.

**Särskilt värdefull egendom** är egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 SEK.

**Värdehandlingar** är aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, mm.

**Överfall** är en skada genom våld på person.

## A. ALLMÄNT, FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET OCH OMFATTNING

### A.1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen kan, såvida inte annat avtalats med Europeiska ERV, endast tecknas av person som är stadigvarande bosatt i Sverige. Försäkringen kan tecknas såväl av affärsresenär som av dennes medföljande make/maka/sambo/registrerad partner/barn.

#### A.1.1 Begränsning

- Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och försäkrad i nordisk allmän försäkringskassa, om inte annat avtalats med Europeiska ERV och framgår av försäkringshandlingen. Efter särskild överenskommelse med Europeiska ERV kan den försäkrade kretsen utökas enligt följande:  
- "Med ändring av försäkringsvillkorens moment A.1.1 gäller försäkringen även för person som är stadigvarande bosatt inom Europeiska Unionen (EU) och inskriven i Europeisk försäkringskassa.

### A.2 NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller vid affärsresa som varar längst 365 dagar förutsatt att försäkring tecknats för hela resan och premien betalats innan resan påbörjats. Resan anses påbörjad när den försäkrade lämnar bostaden eller arbetsplatsen för att påbörja sin resa och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser.

Försäkringen upphör att gälla tidigare om uppdraget är slutfört och affärsresan avbryts på annan plats på grund av privata angelägenheter.

Försäkringen förlängs inte automatiskt.

Om den försäkrade på grund av en ersättningsbar händelse tvingas stanna kvar på resmålet längre tid än beräknat kan giltighetstiden förlängas. Kontakta Europeiska ERV för att få en förlängning.

### A.3 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringshandlingen.

Vad som sägs om Sverige i dessa villkor gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om den försäkrade är bosatt där.

Efter särskild överenskommelse med Europeiska ERV kan den försäkrade kretsen utökas enligt följande:

- Med ändring av försäkringsvillkorens moment A.3. st. 2. gäller följande  
- Vad som sägs om Sverige i försäkringsvillkoren gäller också för vart och ett av de övriga länderna inom Europeiska Unionen (EU), om den försäkrade är bosatt där."

### A.4 KRIGS- OCH RISKOMRÅDEN

Affärsreseförsäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Har skada inträffat utanför Sverige genom krig eller andra här nämnda oroligheter gäller Affärsreseförsäkringen – utom för momenten J. Ansvarsskydd, undantag J.5 och L. Överfallsskydd vid personskada, undantag L.5 – om skadan inträffar inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och om du vistas i det drabbade området vid utbrottet. Den försäkrade får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller dyl.

Se även momentet I. Trygghetspaketet.

Efter särskild överenskommelse med Europeiska ERV kan dock försäkringen även omfatta resor till riskområden, förutsatt att särskild riskpremie betalats.

### A.5 SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

Vid Flygolycksfall, kumulrisker i samband med gruppresor samt vid Atomskador gäller särskilda bestämmelser, se moment N. Gemensamma avtalsbestämmelser.

### A.6 TILLÄGGSPREMIE

Vid kumulrisker överstigande MSEK 100 uttas en extra premie.

### A.7 SJÄLVRISK

Försäkringen gäller - om inte annat avtalats och med undantag för Rättskyddet - utan självrisk.

### A.8 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Försäkringen omfattar följande försäkringsmoment och högsta ersättningsbelopp, se tabell på nästa sida.

## OMFATTNING MED HÖGSTA FÖRSÄKRINGSBELOPP PER PERSON OCH SKADA (SEK)

### B. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL M M

Sjukvårds- och tand- behandlingskostnader	Nödvändiga och skäligen kostnader	
- vid olycksfall under längst 3 år		
- vid sjukdom under längst 60 dagar		
Resor i samband med vård och behandling		
Merkostnader för hemtransport		
Anhörigas resa till svårt sjuk/skadad		
Merkostnader för kost och logi (under längst 60 dagar)		
Tillfällig behandling på resmålet vid akuta tandbesvär ersätts med högst 5 000 SEK.		

### C. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING

Vid dödsfall pga olyckfall	100 000
Vid invaliditet pga olyckfall	300 000
För försäkrat barn som inte fyllt 18 år är dödsfalls- beloppet SEK 25 000.	

### D. RESEAVBROTT

Merkostnader för hemresa pga nöd- situation i Sverige eller i förekommande fall annat EU-land	Nödvändiga och skäligen kostnader	
Rese- och hotellkostnadsersättning		25 000

### E. ERSÄTTARES RESA - NY RESA

Om den försäkrade måste ersättas av annan person	Nödvändiga och skäligen kostnader	
Återbetalning av outnyttjade reskostnader		25 000

### F. KRISTERAPI

Behandling vid akut psykisk kris, upp till 10 st behandlingar hos leg. psykolog		25 000
--	--	--------

### G. BAGAGESKYDD

Personlig lösegendom (varav för stöldbegärlig egendom 20 000 SEK)	40 000
Företagets egendom	20 000
Resehandlingar	20 000
Pengar (gångbara mynt och sedlar)	5 000
Verifierade merkostnader	3 000

### H. FÖRSENING

Bagageförsening vid utresa, ingen karenstid	3 000
Försening av allmänt färdmedel, överstigande 3 timmar	2 000
Missad avresa	30 000

### I. TRYGGHETSPAKETET

Merkostnader vid evakuering ur krigs- och högriskområde	20 000
Merkostnader vid förlängd vistelse pga karantän eller naturkatastrof	20 000

### J. ANSVARSSKYDD

Vid person och/eller sakskada för den försäkrade som privatperson	5 000 000
--	-----------

### K. RÄTTSSKYDD

För den försäkrade som privatperson, 80 % av kostnaderna	100 000
---	---------

### L. ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA

Vid personskada för den försäkrade som privatperson	500 000
--	---------

### M. SJÄLVRISKS KYDD

Hem-/villahem/bilförsäkring/ Hyrbilsförsäkring utomlands (även båt, mc, moped och cykel)	10 000 5 000
--	-----------------



## B. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

### B.1 VAD FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR

Försäkringen täcker nödvändiga och *skäligen* kostnader för medicinskt, vetenskapligt erkänd medicinsk behandling för läkning av akuta medicinska tillstånd som omfattas av försäkringen. Behandlingen måste utföras av en legitimerad läkare eller annan medicinskt utbildad person till vilken den försäkrade remitterats av legitimerad läkare. Försäkringen omfattar både privat och allmän vård, dock ska allmän vård utnyttjas i första hand under förutsättning att sådan finns och håller medicinskt acceptabel standard. Vid sjukdom/olycksfall i *bosättningslandet* ska den försäkrade i första hand använda sig av sin egen allmänna eller privata sjukförsäkring.

#### B.1.1 Begränsning

Ersättning lämnas inte för kostnader för medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett oväntad akut försämring av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.

### B.2 OMFATTNING VID SJUKDOM

Vid sjukdom lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket.

### B.3 OMFATTNING VID OLYCKSFALL

Vid olycksfall lämnas ersättning i upp till tre år från olyckstillfället. Kläder och andra tillhörigheter som normalt bärs på kroppen som skadas vid olycksfall som leder till läkar- eller tandläkarbesök ersätts enligt avsnitt G. Bagageskydd.

### B.4 OMFATTNING VID TANDBEHANDLING

Vid olycksfall lämnas ersättning i upp till tre år från olyckstillfället. Tugg- och bitskador räknas inte som olycksfall.

Vid tandbehandling på grund av olycksfall och där behandlingen enligt tandläkaren måste skjutas upp, kan detta godkännas om behandlingen påbörjas inom tre år och avslutas inom fem år från olyckstillfället. Måste behandlingen senareläggas på grund av den försäkrades ålder kan detta ske tills den försäkrade fyllt 25 år.

Försäkringen omfattar även tillfällig tandbehandling på resmålet vid akuta tandbesvär. Är det inte möjligt att uppsöka tandläkare på resmål utanför *bosättningslandet* kan tillfällig akut tandbehandling som utförs inom 48 timmar efter hemkomsten ersättas.

Högsta ersättningsbelopp som lämnas för tillfällig tandbehandling är SEK 5 000.

#### B.4.1 Undantag

Försäkringen omfattar inte tandbehandling där behandlingsbehovet med övervägande sannolikhet fanns redan innan affärsresan påbörjades.

Försäkringen täcker inte heller fullföljandet av behandling som redan påbörjats innan den försäkrade reste på affärsresan.

### B.5 KOSTNADER SOM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Europeiska ERV ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för

- nödvändig vård och behandling vid sjukdom och olycksfall
- ordinerade läkemedel
- av Europeiska ERV begärda läkarintyg
- lokala resekostnader för vård/behandling.
- Vid resa med egen bil lämnas ersättning med SEK 1.80 per kilometer.
- merkostnader för hemtransport, alternativt begravning på platsen. Begravning på platsen ersätts med högst SEK 30 000.

- merkostnader för logi och hemresa vid förlängd vistelse till följd av sjukdom/olycksfall, under längst 60 dagar
- behandling och hjälpmedel som behandlande läkaren ordinerar för skadan/sjukdomens läkning
- övriga merkostnader i samband med hemtransport
- upp till fem besök hos legitimerad kiropraktor eller naprapat, utan remiss
- merkostnader för resa och logi för två nära anhöriga alternativt en medförsäkrad vid den försäkrades dödsfall eller livshotande tillstånd, under längst 60 dagar
- extrakostnader vid sjukhusvistelse utomlands, med upp till högst SEK 600 per dag i längst 60 dagar

### B.6 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Om kostnaderna – med undantag för akut behandling – beräknas överstiga SEK 10 000 ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska ERV, Euro-Center eller vår larmcentral. Anhörigas resa till avliden eller allvarligt sjuk/olycksfallsdrabbad försäkrad ska dock alltid godkännas i förväg.
- Efter bedömning av Europeiska ERVs eller vår larmcentrals läkare har Europeiska ERV rätt att påfordra att den försäkrade återvänder till *bosättningslandet* för fortsatt behandling.
- All vård ska vara ordinerad av behandlande läkare/tandläkare på platsen för sjukdomen/olycksfallet och alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande intyg, i original.
- Det första läkar- eller tandläkarbesöket ska göras under pågående affärsresa.
- Behandlande och intygsgivande läkare/ tandläkare ska vara behörig och ojävig.
- Försäkringen gäller vid normal alkoholförtäring. Den försäkrade ska ha sådan kontroll över sitt beteende att denne inte utsätter sig för ökad skaderisk.

Om den försäkrade inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### B.7 RISKFYLLDA AKTIVITETER

Försäkringen gäller för alla aktiviteter som utövas i arbetsgivarens regi under överinseende av auktoriserad instruktör eller guide.

#### B.7.1 Undantag

Försäkringen gäller inte för kostnader som avser skada som drabbar den försäkrade under deltagande i

- motorsport (hastighetstävlingar)
- djuphavsdykning (djupare än 30 meter)
- sporter innehållande sparkar och slag
- bergsklättring (berg, klippa, is)
- expeditioner och expeditionsliknande aktiviteter
- sport eller idrottstävlingar eller träning på elitnivå

Särskilda regler gäller vid flygolycksfall (punkt N.3) och atomskador (punkt N.4).

### B.8 UNDANTAG

Ersättning lämnas inte för kostnad/er

- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades
- skada eller sjukdom måste ändra sin färdplan
- för olycksfall eller sjukdom, som på ett avgörande sätt, orsakats av att den försäkrade var påverkad av narkotiska medel, sömnmedel eller missbrukat läkemedel.
- orsakade av självmord eller självmordsförsök
- som har samband med graviditet och som uppstått efter graviditetens 32:a vecka
- för förebyggande hälsovård, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandvård eller tandreglering

- för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller
- skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring
- om den försäkrade av läkare avrått från att påbörja sin affärsresa
- som avser inkomstförlust.

## C. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING

### C.1 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR VID OLYCKSFALL

Ersättning lämnas vid *olycksfall* som leder till bestående *medicinsk invaliditet* och vid dödsfall på grund av *olycksfall*.

#### Försäkringsbelopp

FÖRSÄKRINGSBELOPP	
Försäkringsbelopp före fyllda 65 år	
Vid invaliditet, högst	300 000
Vid dödsfall	100 000
Försäkringsbelopp efter fyllda 65 år	
Vid invaliditet, högst	100 000
Vid dödsfall	50 000

#### C.1.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall

Till grund för bestämning av den medicinska invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallsskadan. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

Medicinsk invaliditet beräknas enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. "Gradering av medicinsk invaliditet – 2004". Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 % vilket motsvarar fullständig invaliditet.

##### C.1.1.1 Invaliditetskapital

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden vid den ålder den försäkrade uppnått vid olycksfallet.

Rätten till invaliditetskapital inträder om olycksfallsskadan inom tre år från olycksfallet medför invaliditet och minst 12 månader förflutit från olycksfallet. Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts, utbetalas invaliditetskapitalet.

Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom tre år från olycksfallet, men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

**Anm.** Om behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan 12 månader förflutit från olycksfallet inträder ersättningsrätten och ersättning utbetalas när invaliditetsgraden fastställts. Inträffar dödsfall till följd av skada görs slutreglering genom utbetalning av ett engångsbelopp som svarar mot den fastställda medicinska invaliditeten som förelåg innan dödsfallet.

Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning.

##### C.1.1.2 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver utfallande invaliditetskapital utbetalas ersättning under längst 3 år för hjälpmedel som läkare föreskriver som nödvändiga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Ersättning lämnas för av Europeiska ERV på förhand godkända kostnader med upp till SEK 50 000.

### C.1.2 Ersättning vid dödsfall

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder den försäkrades död inom tre år från olyckstillfället.

Ersättning lämnas med försäkringsbeloppet för dödsfall. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan utgetts från Europeiska ERV eller föreligger sådan rätt till ersättning men den ännu inte utgetts, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

#### C.1.2.1 Förmånstagare

Förmånstagare är om inte annat förordnande skriftligen anmält till Europeiska ERV, den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

### C.1.3 Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen gäller vid normal alkoholförtäring. Den försäkrade ska ha sådan kontroll över sitt beteende att denne inte utsätter sig för ökad skaderisk.

Om den försäkrade inte följer angivna säkerhetsföreskrift kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

#### C.1.3.1 Undantag för riskfyllda aktiviteter

Ersättning lämnas inte för skada som drabbar den försäkrade under deltagande i

- motorsport (hastighetstävlingar)
- djuphavsdykning (djupare än 30 m)
- sporter innehållande sparkar och slag
- bergsklättring (berg, klippa, is)
- expeditioner och expeditionsliknande aktiviteter
- sport eller idrottstävlingar eller träning på elitnivå

Ersättning lämnas inte heller vid skada där den skadevällande händelsen på ett avgörande sätt, orsakats av att den försäkrade var påverkad av narkotiska medel, sömnmedel eller missburkat läkemedel.

### C.1.4 Undantag

Som olycksfall räknas inte

- skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- skada som uppkommit på grund av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- självmord eller självmordsförsök
- sådant tillstånd som – även om det konstaterats efter ett olycksfall – enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfall utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar.

- Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.

## D. RESEAVBROTT

### D.1 OMFATTNING

Ersättning lämnas för nödvändiga och *skäligen kostnader* om den försäkrade omedelbart och i förtid måste avbryta sin påbörjade tjänstresa på grund av

- allvarlig *sjukdom/svårare olycksfall* av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbat den *försäkrades nära anhöriga* eller nära arbetskollega på hemorten eller som drabbat arbetskollega som är med på resan och som omfattas av samma försäkring
- allvarlig skada eller inbrott som inträffat på arbetsplatsen eller i den *försäkrades privata bostad i bosättningslandet* och som kräver den *försäkrades* omedelbara hemresa. (Med allvarlig skada eller inbrott menas att hela eller väsentlig del av *bostaden* eller arbetsplatsen drabbas av t ex brand eller inbrott med omfattande skadegörelse eller egendomsförlust som följd)
- att den försäkrade råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse eller hamnar i en oförutsedd situation på resmålet som omöjliggör ett affärsmässigt utförande av det planerade tjänsteuppdraget.

### D.2 ERSÄTTNING LÄMNAS FÖR

- Merkostnader för resa till *bosättningslandet*.
- Vid resa med egen bil lämnas ersättning med 1.80 SEK per kilometer.
- Outnyttjade *resekostnader*.

### D.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbeloppet är 25 000 SEK.

### D.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Hemresan ska, innan resan påbörjas, godkännas av larmcentralen eller Europeiska ERV.
- Hemresan måste vara påbörjad minst 48 timmar före den ursprungligen planerade och inbokade hemresan.
- Hemresan ska företas med transportmedel i reguljär trafik, alternativt med bil.
- Orsaken till avbrottet i resan ska kunna styrkas med erforderliga intyg.
- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original.

Om den försäkrade inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### D.5 UNDANTAG

Ersättning lämnas inte för kostnad/er

- som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention eller skadestånd.

## E. ERSÄTTARES RESA/NY RESA/ÅTERBETALNING AV OUTNYTTJADE RESEKOSTNADER

### E.1. OMFATTNING

#### E.1.1 Ersättares resa och ny resa

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader om den försäkrade tvingats avbryta sin affärsresa och av affärsmässiga skäl omedelbart måste ersättas av annan person

- vid *sjukdom/olycksfall* och där den *försäkrade* enligt behörig läkares utlåtande inte kan utföra sitt arbete
- vid allvarlig *sjukdom/svårare olycksfall* av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbat den *försäkrades* nära *anhöriga* eller nära arbetskollega på hemorten eller som drabbat arbetskollega som är med på resan och som omfattas av samma försäkring
- vid allvarlig skada eller inbrott som inträffat på arbetsplatsen eller i den *försäkrades privata bostad i bosättningslandet* och som kräver den *försäkrades* omedelbara hemresa. Med allvarlig skada eller inbrott menas att hela eller väsentlig del av *bostaden* eller arbetsplatsen drabbas av t ex brand eller inbrott med omfattande skadegörelse eller egendomsförlust som följd.

### E.2 ERSÄTTNING LÄMNAS

- för merkostnader för transportmedel i reguljär trafik
- om den *försäkrade* själv efter hemkomsten ska återuppta sitt arbete på plats, betalas dessutom nödvändiga och skäligen kostnader för tur- och returbiljett till platsen för arbetets slutförande. Sådan resa skall göras inom 3 månader från skadedagen.

**E.2.1 Återbetalning av outnyttjade resekostnader** Om någon ersättare inte sänts ut och den försäkrade inte själv ska återuppta sitt arbete på platsen, lämnas istället ersättning för outnyttjade resekostnader för de faktiska dagar som inte kunnat utnyttjas. De faktiska kostnader som betalats för resa och logi delas med det totala antalet resdagar för att få fram en genomsnittlig resekostnad per dag.

- Ersättning för outnyttjade resekostnader lämnas även om den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfall inte kunnat utföra sitt arbete på plats.

### E.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbeloppet är 25 000 SEK.

### E.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Resorna skall innan de påbörjas godkännas av Europeiska ERV, Euro-Center eller vår larm central.
- Den *försäkrades* arbetsoförmåga och antalet sjukdagar ska styrkas genom intyg från ojävig och behörig läkare.
- Biljettkostnaderna ska styrkas med kvitton i original.

Om den *försäkrade* inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### E.5 UNDANTAG

- Ersättning lämnas bara för sådana kostnader som inte kan ersättas eller inte har ersatts från annat håll.

## F. KRISTERAPI

### F.1 OMFATTNING

Ersättning lämnas om den försäkrade under sin affärsresa råkar ut för akut psykisk kris genom att bevittna eller själv drabbas av en plötslig och oförutsedd händelse, i form av

- rån, hot eller *överfall*
- allvarlig olycksfallsskada
- annan traumatisk händelse som brand, inbrott, explosion, trafikolycka, naturkatastrof, kapning eller terrorattack.

### F.2 ERSÄTTNING LÄMNAS FÖR

- upp till 10 behandlingstillfällen per skada och *försäkrad*
- upp till 10 behandlingstillfällen för make/maka/sambo/registrerad partner och barn till den försäkrade om den försäkrade avlider under affärsresa, till följd av någon av de ovan uppräknade oförutsedda händelserna.

### F.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbeloppet är 25 000 SEK.

### F.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Vid behov av kristerapi skall Europeiska ERV kontaktas och kostnaderna ska på förhand godkännas av Europeiska ERV.
- Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog och skall ske inom en tolv månadersperiod från skadetillfället eller från invaliditetens fastställande om det gäller kristerapi vid olycksfall eller sjukdom som leder till medicinsk invaliditet på minst 30 %.
- Rån, hot eller överfall skall anmälas till polis och polisanmälan skall insändas till Europeiska ERV, i original.
- Kostnader ska styrkas med kvitton i original.

Om den *försäkrade* inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

## G. BAGAGESKYDD

### G.1 OMFATTNING

Ersättning lämnas för den försäkrades/försäkringstagarens egendom, även hyrd eller lånad, som medförs under resan för resans ändamål. Försäkringen gäller även för gåvor som köps under resan. Skadan/förlusten ska vara orsakad av plötslig och oförutsedd händelse.

### G.2 VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för följande egendom och merkostnader

- personlig lösegendom 40 000 SEK varav *stöldbegärlig* egendom 20 000 SEK
- företagets egendom 20 000 SEK
- *resehandlingar* 20 000 SEK
- *pengar* 5 000 SEK
- verifierade nödvändiga och skäliga merkostnader upp till 3 000 SEK som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada t ex kostnader för
  - spärning av kontokort/bankkort/ kreditkort
  - resekostnader för att göra polisanmälan

Angivna belopp är högsta ersättningsbelopp om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet.

### G.2.1 Så här värderas och ersätts egendomen

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl a att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas t ex inte

- *affektionsvärde*
- förlorad arbetsförtjänst
- värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan
- förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen.

### G.2.2 Värderingsregler

Typ av egendom

- Böcker, antikviteter, konstverk, äkta mattor, samlingar eller föremål med Samlarvärde samt Stöldbegärlig egendom (t ex datorer, datautrustning och mobiltelefoner). Ersättning lämnas med kostnaden för att i allmänna handeln köpa likvärdig lös egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället = *Marknadsvärde*.
- Fotografier, film, skiv- och bandupptagningar samt hobbyarbeten. Ersättning lämnas med kostnaden för återanskaffning av råmaterial.
- Övrig egendom (t ex kläder, väskor mm). Ersättning lämnas enligt följande: under förutsättning att egendomen inte är äldre än två år, klassificeras denna som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom = *Nyvärde*. Görs inte ersättningsköp inom sex månader utbetalas ersättning med 70% av vad ett inköp av ny likvärdig egendom skulle ha kostat = *Nyvärde*. Är föremålet äldre än två år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.
- Glasögon. För glasögon görs ingen avskrivning de första två åren. Fr.o.m. år tre görs avskrivning med 20 % per år. Avskrivning görs dock aldrig med mer än 80 % av glasögonens anskaffningskostnad.
- Förbrukningsartiklar såsom toalettartiklar, parfym, rakvatten och liknande samt för strumpor och underkläder. Ersättning lämnas med 50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.

### G.2.3 Ersättningsregler

Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna på sidan 17 för en ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. Europeiska ERV avgör formen av ersättning samt var eventuellt inköp eller reparation ska göras.

Egendom som Europeiska ERV har ersatt tillhör Europeiska ERV. Kommer det ersatta föremålet tillrätta ska den försäkrade genast lämna in detta till Europeiska ERV eller återbetala erhållen ersättning.

### G.3 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER OCH AKTSAMHETSKRAV

- Försäkringen gäller inte för egendom som den försäkrade före avresan från bostaden eller arbetsplatsen eller vid återkomsten till någon av dessa platser lämnar kvar i bil, under längre tid än som normalt åtgår för omedelbar in- eller urlastning.
- Den försäkrade ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Polisanmälan ska bifogas skadeanmälan till Europeiska, i original.

- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport ska skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget. Intygen ska tillsammans med skadeanmälan insändas till Europeiska i original.
- Skada ska anmälas till Europeiska så snart som möjligt, dock senast inom 6 månader från kännedomstillfället.

För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t ex om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.

Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

Aktsamhetskravet innebär bl a att:

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t ex lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, dvs. dubbelt inlåst
- stöldbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför den försäkrades uppsikt
- särskilt värdefull egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon
- särskilt värdefull egendom ska om möjligt specialincheckas
- flaskor eller andra behållare med flytande innehåll inte får placeras i bagage som checkas in för transport.

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl a försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den sättas ned till 0.

#### G.4 GEMENSAMMA UNDANTAG

Försäkringen gäller **inte** för

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.

Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovannämnda fordon och farkoster.

Ersättning lämnas **inte** för

- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- *pengar och resehandlingar* som
  - glömts, tappats eller förlagts
  - lämnats kvar i motordrivet fordon
  - lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt
- *stöldbegärlig egendom* och *särskilt värdefull egendom* som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. (Med nattparkering avses tiden mellan kl. 20.00 - 08.00.)

- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.
- För försäkringstagarens/arbetsgivarens egendom gäller försäkringen endast i den mån ersättning inte kan erhållas genom annan försäkring eller annat avtal.

## H. FÖRSENING

### H.1 OMFATTNING VID FÖRSENING AV BAGAGE OCH ALLMÄNT FÄRDMEDEL

Ersättning lämnas för nödvändiga inköp till skäliga kostnader om den försäkrade under affärsresa får sitt incheckade bagage försenat till resmål utanför hemorten eller arbetsplatsen eller om det allmänna färdmedel den försäkrade ska resa med försenas mer än 3 timmar.

#### H.1.2 Ersättning lämnas vid försening av bagage och allmänt färdmedel för:

- Kläder och hygienartiklar vid bagageförsening med upp till SEK 3 000.
- Merkostnader vid försening av *allmänt färdmedel* med upp till SEK 2 000.

Har förseningsersättning utbetalats enligt detta moment samtidigt som ersättning ska lämnas enligt moment G. Bagageskydd, avräknas den del av förseningsersättningen som utbetalats.

#### H.1.3 Säkerhetsföreskrifter för försening av bagage och allmänt färdmedel

- Inköpen ska göras på platsen för förseningen och i anslutning till förseningen under pågående affärsresa och innan bagaget återfåts.
- Bagageförseningen ska kunna styrkas med P.I.R-rapport (Property Irregularity Report = förseningsintyg från flygbolaget), i original.
- Försening av allmänt färdmedel ska styrkas med förseningsintyg från transportören, i original
- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original

Om den *försäkrade* inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### H.2. OMFATTNING VID MISSAD AVRESA

Ersättning lämnas för nödvändiga och *skäliga kostnader* om den *försäkrade* vid affärsresa under den direkta färden till utresans eller hemresans utgångspunkt försenas och därmed missar inbokad avgång.

- Resan ska i förväg vara inbokad med *allmänt färdmedel*.
- Orsaken till den missade avresan ska vara en händelse som den *försäkrade* själv inte kunnat förutse eller förhindra.

#### H.2.1 Ersättning lämnas vid missad avresa:

- för extrakostnader upp till 30 000 SEK som uppstår för att komma i kapp/ansluta sig till resan
  - vid direkt utresa från *bosättningslandet*
  - vid direkt hemresa från slutdestinationen
  - vid en direkt påföljande anslutning.
- Är anslutning inte möjlig eller förlorar den *försäkrade* mer än halva den planerade restiden lämnar Europeiska ERV ersättning för motsvarande resans pris upp till 30 000 SEK.

#### H.2.2 Säkerhetsföreskrifter vid missad avresa

- Den *försäkrade* ska vara ute i god tid och på plats senast 2 timmar före avgång, eller annan tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.



- Den *försäkrade* ska även ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller förväntas råda, när anslutningsresan startar.
- Vid en direkt påföljande anslutning ska den *försäkrade* ha minst 2 timmars marginal för byte av transportmedel.
- Europeiska ERV ska i förväg kontaktas innan ny biljett bokas.
- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original.

Om den *försäkrade* inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### H.3 GEMENSAMMA UNDANTAG

Ersättning lämnas inte:

- För kostnader som kan ersättas eller har ersatts från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.
- Vid försening orsakad av konkurs eller myndighets ingripande.
- Vid strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller varslats innan resan påbörjats.

## I. TRYGGHETSPAKET

### I.1 MERKOSTNADER FÖR BOENDE OCH RESA VID EVAKUERING

Ersättningsgrunder

- Blir det område den *försäkrade* vistas i klassat som Krigsområde/ Högriskområde enligt den risklista Europeiska ERV tillämpar, lämnas ersättning även för nödvändiga och skäliga merkostnader för återresa till hemlandet eller, efter godkännande av Europeiska ERV, Euro-Center eller vår larmcentral - utresa från det drabbade området inklusive boendekostnader till annat område som bedöms säkert för den *försäkrade* att vistas i.
- Merkostnader för hemresa alternativt utresa kan även lämnas efter godkännande av Europeiska ERV, Euro-Center eller vår larmcentral - om riskområdet inom 50 km från den *försäkrades* vistelseort drabbas av krig, krigsliknande händelse, revolution, uppror, upplopp, terror och liknande råder eller som drabbats av naturkatastrof, jordskalv eller jordskred – allt beroende på hur allvarlig situationen i området är..

Begränsningar

- Merkostnader för hemresa alternativt utresa ersätts endast om den *försäkrade* lämnar området vid första möjliga tillfälle, dock senast inom 14 dagar, räknat från det datum området klassats som Krigsområde/Högriskområde (A-område) eller drabbats av ovan uppräknad händelse.
- Merutgifter för hemresa för deltagare i sådan sällskapsresa som omfattas av Resegarantilagen omfattas inte av försäkringen.

Högsta ersättningsbelopp är 20 000 SEK per försäkrad.

### I.2 MERKOSTNADER FÖR FÖRLÄNGD VISTELSE

Om den *försäkrade* tvingas förlänga sin affärsresa p g a att det inte är möjligt att resa hem som planerat p g a karantän, naturkatastrof eller liknande händelse lämnas ersättning, efter godkännande av Europeiska ERV, för merkostnader för boende och resa.

Högsta ersättningsbelopp är 20 000 SEK per försäkrad.

## J. ANSVARSSKYDD

### J.1. OMFATTNING

Ersättning lämnas när någon kräver att den *försäkrade* som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller en sakskada som den *försäkrade* förorsakat någon annan under affärsresa..

Ersättning lämnas vid person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- och sakskada.

### J.2. EUROPEISKA ERVs ÅTAGANDE

Om *försäkrad* krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig Europeiska ERV gentemot den *försäkrade* att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den *försäkrades* talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som den *försäkrade* åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan
- betala det skadestånd den *försäkrade* är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt.

### J.3. HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är 5 000 000 SEK och gäller sammanlagt för person- och sakskada.

Ersättningsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje skadetillfälle även om flera av de *försäkrade* är skadeståndsskyldiga.

Om flera skador uppkommit vid samma tillfälle och av samma orsak, anses detta som ett skadetillfälle.

Om den *försäkrade* är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

### J.4. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

#### J.4.1 Anmälan om skada

Skada som kan medföra ersättningskrav mot Europeiska ERV skall anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt.

Har skadeståndskrav framställts mot den *försäkrade* skall ersättningskravet framställas till Europeiska ERV omedelbart därefter.

#### J.4.2 Skyldighet att lämna upplysningar

Den *försäkrade* är skyldig att utan dröjsmål lämna Europeiska ERV handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om den *försäkrade* i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

#### J.4.3 Räddningsåtgärder

Den *försäkrade* skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat.

Detta innebär bl a att

- den *försäkrade* är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- den *försäkrade* skall medverka till att eventuell återkravs rätt mot tredje man bevaras.

Om den *försäkrade* inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

#### J.4.4 Stämning och rättegångsombud

Om den *försäkrade* instämmer till domstol eller erhåller uppgift om att så skall komma att ske, skall detta omedelbart anmälas, varvid Europeiska ERV utser rättegångsombud.

Om den *försäkrade* inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningsskyldighet inte åberopas mot Europeiska ERV. Någon ersättning för rättegångs- eller skiljemannakostnader lämnas inte.

#### J.4.5 Uppgörelse i godo

Om den *försäkrade* utan Europeiska ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning, är Europeiska ERV fritt från ansvarighet om inte kravet uppenbart var lagligen grundat.

Den *försäkrade* är – om Europeiska ERV så önskar – skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har Europeiska ERV förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är Europeiska ERV fritt från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad, skadestånd eller att företa ytterligare utredning.

#### J.4.6 Dröjsmålsränta

Europeiska ERV betalar inte den ränta som beror på den *försäkrades* dröjsmål att fullgöra vad som på honom ankommer enligt dessa *Säkerhetsföreskrifter*.

### J.5 UNDANTAG

Ansvarsskyddet gäller **inte** för:

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
  - skada som den *försäkrade* tagit på sig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt
  - skada som *försäkrad* orsakat nära anhörig
  - skada på egendom som *försäkrad* hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med
- Anm:** Dock ersätts skada som den *försäkrade* orsakat på hotellrum eller annan hyrd *bostad* samt inventarier däri förutsatt att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring. Skada som orsakats på grund av slitage, vanvård eller orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling ersätts aldrig.
- skada som den *försäkrade* kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
  - skada som den *försäkrade* kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet.
- Anm:** Undantaget avser inte eldriven rullstol, ång-, motor b) eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter.
- Anm:** Om båten är utrustad med antingen utombordmotor om högst 10,0 hkr (7,36 kW) eller segel med en segelyta av högst 10 kvm gäller försäkringen dock för personskada.
- c) *luftfartyg*, luftballonger, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.
- skada som uppstått i samband med att den *försäkrade* utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
  - skada som den *försäkrade* förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet

- sådan atomskada som den *försäkrade* kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag
- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig eller revolution
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den *försäkrades* skada måste ändra sin färdplan
- skada som den *försäkrade* tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring.

## K. RÄTTSSKYDD

### K.1. OMFATTNING

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist och som den *försäkrade* inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart.

Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under affärsresa.

Försäkringen gäller för den *försäkrade* som privatperson.

### K.2. ERSÄTTNING LÄMNAS

#### K.2.1 Vid tvist utan rättegång

- Ersättning lämnas för den *försäkrades* egna ombudskostnader vid tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande domstol/nämnd eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen eller motsvarande domstol/ar utomlands.
- Försäkringen gäller även vid tvist med skiljemannaförfarande.

#### K.2.2 Vid tvist med rättegång

- Ersättning lämnas för rättegångskostnader i tvist – både den *försäkrades* egna och sådana han/hon kan förpliktas utge efter domstols prövning som uppstått vid ovan angivna domstolar.
- Ersättning lämnas även för rättegångskostnader som uppkommit vid förlikning under rättegång och som den *försäkrade* åtagit sig att betala till motparten, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ålagt den *försäkrade* att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

#### K.2.3 Följande kostnader ersätts

Ersättning lämnas för nedan uppräknade kostnader om den *försäkrade* inte kan få dem betalda av motpart eller av staten. Det innebär bl.a. att Europeiska ERV inte betalar om den *försäkrade* i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motpart.

Ersättning lämnas för:

- ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång
- kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den *försäkrades* ombud
- rättegångskostnader som den *försäkrade* ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten
- rättegångskostnader som den *försäkrade* vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den *försäkrade* att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol.

**Anm:** Om Europeiska ERV har betalt ersättning enligt ovan övertar Europeiska ERV den *försäkrades* rätt att kräva ersättning av motpart, statsverket eller annan. Den *försäkrade* skall medverka till att eventuell återkravs rätt bevaras.

### K.3. HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada/tvist är 100 000 SEK.

Om flera tvister uppkommer skall dessa räknas som en tvist om tvisterna grundar sig på väsentligen samma händelse eller omständigheter.

En tvist anses föreligga om den *försäkrade* och annan *försäkrad* står på samma sida i en tvist.

### K.4. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Om den *försäkrade* inte anlitar ombud enligt K.6 nedan, gäller inte försäkringen. Vid tvist som kan antas bli prövad enligt 1 kap § 3d första stycket Rättegångsbalken, (s.k. småmål) krävs dock inte att ombud anlitas.

### K.5.UNDANTAG

Europeiska ERV ersätter inte kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol.

#### K.5.1 Undantagna tvister

Försäkringen gäller **inte** för tvist

- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvävsverksamhet
- som rör familjerättens område
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller borgensåtagande
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på försäkrad
- som gäller *försäkrad* i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter. **Anm.** Rättsskyddet gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den *försäkrade* tillfälligt lånat eller hyrt utanför bosättningslandet..
- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av den *försäkrade* och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om *försäkrad* inte visar att han/hon har ett befogat intresse av att få sin sak prövad.

#### K.5.2 Undantagna kostnader

Försäkringen lämnar **inte** ersättning för

- eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för den *försäkrade*
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om den *försäkrade* anlitar flera ombud eller byter ombud
- kostnader till skiljeman.

Har den *försäkrade* tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också skall täcka advokatkostnader lämnar Europeiska ERV ingen ersättning för dessa kostnader.

### K.6 VAL AV OMBUD

För att ersättning skall lämnas skall den *försäkrade* anlita ombud som är lämpligt med hänsyn till den *försäkrades* bostadsort, orten där tvisten är föremål för prövning samt tvistens beskaffenhet och omfattning och

**a)** som är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är *anställd* hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller

**b)** som förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvisten, eller

**c)** som kan visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller

**d)** som på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget.

Prövning enligt punkt **c)** eller **d)** av ombuds lämplighet görs i Sverige av Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor (FNR).

Den *försäkrade* och Europeiska ERV har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund eller motsvarande utländskt samfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av advokats arvode och kostnader.

En förutsättning för att den *försäkrade* skall få anlita ombud enligt punkt c) och d) är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta rättsskyddsnämndens prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

I tvist som handläggs utomlands skall ombudet godkännas av Europeiska ERV.

### K.7 SJÄLVRISK

Rättsskyddet gäller med en självrisk av 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK.

## L. ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA

### L.1. OMFATTNING

Ersättning lämnas för personskada som *försäkrad* i egenskap av privatperson under affärsresan tillfogats genom misshandel eller annat uppsåtligt våld.

Den *försäkrade* ska kunna visa att han/hon inte varit påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska medel, andra berusningsmedel eller missbrukade läkemedel eller dopingpreparat, eller kunna visa att sådan påverkan eller missbruk saknar samband med skadan.

### L.2 ERSÄTTNING LÄMNAS

Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet Skadeståndslagen.

### L.3. HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är 500 000 SEK.

Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

### L.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Skada som kan medföra ersättningskrav skall anmälas till Europeiska ERV eller vår larmcentral så snart som möjligt.

Vid skada måste den *försäkrade* visa:

- att han/hon är berättigad till skadestånd
- att den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.



Dessutom skall den *försäkrade* på skadeorten göra polisanmälan och uppsöka sjukhus/läkare för behandling/bedömning av personskadan han/hon är berättigad till.

Polisanmälan, läkarintyg/utlåtande skall insändas till Europeiska ERV, i original.

Föranleder skadan åtal mot den som orsakat skadan skall den *försäkrade*, om Europeiska ERV så begär, föra skadeståndstalan i rättegång, varvid Europeiska ERV betalar uppkomna rättegångskostnader.

Om den *försäkrade* inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

## L.5 UNDANTAG

Ersättning lämnas **inte** för skada som tillfogats försäkrad när:

- den *försäkrade* utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas
- den *försäkrade* i samband med personskada gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- den *försäkrade* skadats av *nära anhörig*
- skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig eller revolution
- den *försäkrade* skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Ersättning lämnas **inte** heller för skadestånd

- som endast grundar sig på medgivande
- som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad
- om skadestånd/kostnadsersättning betalas av annan t.ex. den skadevällande, annan försäkring/försäkringsbolag eller stat/kommun.

## M. SJÄLVRISKSKYDD

### M.1. OMFATTNING

Ersättning lämnas för självriskan som drabbar den *försäkrade* vid ersättningsbar skada enligt den *försäkrades* hem-/villahem-/bilförsäkringsvillkor. Ersättning lämnas även för självriskan vid skada på bil, båt, motorcykel, moped och cykel som den *försäkrade* hyr utanför sitt *bosättningsland*.

Skadan ska ha inträffat under den tid då den *försäkrade* var på affärsresa.

### M.2 ERSÄTTNING LÄMNAS FÖR

#### M.2.1 Ersättningsbar skada enligt hem-/villahemförsäkring

- Om en ersättningsbar skada inträffar i den *försäkrades* obebodda permanenta *bostad*.

#### M.2.2 Ersättningsbar skada enligt bosättningslandets bilförsäkringsvillkor

- Om en ersättningsbar skada inträffar på den *försäkrades* privata personbil.
- Om bilen inte medförts på affärsresan ska den ha stått oanvänd i *bosättningslandet*, för att ersättning ska lämnas.

#### M.2.3 Självrisk hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel

- Ersättning lämnas för självriskan som drabbar den *försäkrade* om det inträffar en ersättningsbar skada på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som den *försäkrade* hyr.

### M.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbeloppet per skadetillfälle är 10 000 SEK för momenten M.2.1 och M.2.2 och 5 000 SEK per skadetillfälle för moment M.2.3.

### M.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Om självriskskyddet tillämpas för en händelse som även omfattar en egendomsskada enligt momentet G. Bagageskydd och för den skadan nedsättning gjorts, med hänvisning till säkerhetsföreskrifter/aktsamhetskrav, gäller samma nedsättning av ersättningen även för självriskskyddet.
- Kostnaderna ska vara verifierade med kvitton i original.
- Skadan ska överstiga gällande självrisk för respektive försäkring. Detta gäller dock inte för momentet M.2.3 Självrisk på hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel.
- Innan ersättning lämnas enligt denna försäkring ska skadan vara godkänd och reglerad enligt respektive hem-/villahem/bilförsäkringsvillkor

Om den *försäkrade* inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Till skadeanmälan ska bifogas ett intyg från arbetsgivaren om att den *försäkrade* var på affärsresa då skadan inträffade och kopia av ersättningsbeslutet från villa/hem- eller bilförsäkringsbolaget där självriskan framgår.

### M.5 UNDANTAG

Självriskskyddet för bilförsäkringen gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens maskinskada- eller rättsskydds försäkring
- avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.
- slitage
- skada som inträffar vid resa som är längre än 30 dagar.

## N. GEMENSAMMA AVTALSBESTÄMMELSER

### N.1 FÖRSÄKRINGSTIDEN OCH PREMIEBETALNING

Giltighetstiden är den tid för vilken du köpt Affärsreseförsäkringen. Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbeviset eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Affärsreseförsäkringen gäller endast under förutsättning att du betalat den innan giltighetstiden påbörjats.

Om du köper din Affärsreseförsäkring på begynnelse dagen gäller den först när du betalat den. Europeiska ERV ansvar gäller för händelser som inträffar under försäkringens giltighetstid.

Om resan och försäkringen faktureras anses premien som betald i och med att fakturan sänts ut och under förutsättning att denna betalas inom angiven tid, även om detta innebär att premien inkommer till Europeiska ERV efter det att resan påbörjats.

### N.2 UPPLYSNINGSPLIKT OCH RISKÖKNING

Den som vill teckna en Affärsreseförsäkring är skyldig att på Europeiska ERVs begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen ska meddelas. Detsamma gäller om försäkringstagaren begär att få försäkringen utvidgad eller förnyad. Försäkringstagaren ska ge riktiga och fullständiga svar på Europeiska ERVs frågor. Även utan förfrågan ska försäkringstagaren lämna uppgift om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen.

### N.2.1 Riskökning

Har risken för försäkringsfall ökat genom ändring av ett sådant förhållande som angetts i försäkringsavtalet eller som försäkringstagaren uppgett för Europeiska ERV i samband med avtalsslutet och har den försäkrade vidtagit eller samtyckt till den åtgärd som medfört riskökningen, är bolaget helt eller delvis fritt från ansvar.

Detsamma gäller om annars en sådan riskökning har förekommit och försäkringstagaren har försummat att anmäla detta enligt vad som föreskrivs i avtalet.

### N.2.2 Kumulriska i samband med gruppresor

- Det åligger försäkringstagaren att senast samma dag som båt-, tåg-, buss- eller flygresa påbörjas meddela Europeiska ERV om varje resa där fler försäkrade deltar och där det sammanlagda försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger 100 MSEK men inte 150 MSEK
- För kumulriska överstigande 100 MSEK debiteras särskild tilläggspremie.
- Försummas sådan anmälan eller betalas inte debiterad tilläggspremie begränsas Europeiska ERVs ansvarighet till 100 MSEK.
- Maximal ersättning vid kumulriska skador är MSEK 200.

### N.3. FLYGOLYCKSFALL

Vid olycksfall under flygning lämnas enbart ersättning om den försäkrade varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

### N.4. ATOMSKADOR

Olycksfall vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess eller radioaktivt sönderfall omfattas av försäkringen endast under förutsättning att atomkärnprocessen eller det radioaktiva sönderfallet inte har anknytning till militär verksamhet, i vilken den försäkrade deltar.

#### Begränsning

Försäkringsbeloppet vid atomskador begränsas vid dödsfall och invaliditet till 50 000 SEK respektive 100 000 SEK.

### N.5. RÄDDNINGSPLIKT

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, skall den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningsskyldig, för att bevara den rätt försäkringsbolaget kan ha mot denne.

Har den försäkrade uppsåtligt åsidosatt sina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa

### N.6. ÅTGÄRDER VID SKADA

#### N.6.1 Skaderegleringsbestämmelser

Skada skall anmälas till Europeiska ERV utan dröjsmål, dock senast inom sex månader efter kännedomstidpunkten.

Om den ersättningsberättigade har försummat att följa försäkringsvillkoren om skyldighet att anmäla försäkringsfall till Europeiska ERV inom sex månader eller villkor eller anvisningar enligt dessa om skyldighet att medverka till utredningen av försäkringsfallet eller av bolagets ansvar, och försummelsen har medfört skada för bolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Om den försäkrade vid ansvarsförsäkring har gjort sig skyldig till sådan försummelse som sägs i första meningen, har försäkringsbolaget i stället rätt att från den försäkrade återkräva en skälig del av vad bolaget har utgett till den skadelidande.

Första stycket tillämpas inte om oaktsamheten har varit ringa.

Den försäkrade skall kunna styrka att skadan inträffade under den tid den försäkrade var på *affärsresa*.

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av Europeiska ERV efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, eller helt utebli.

#### N.6.2 Besiktning och reparation

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som Europeiska ERV vill utföra med anledning av inträffad skada. Reparation får endast ske efter Europeiska ERVs godkännande. Detsamma gäller valet av reparatör, reparationsmetod och material. Skadade föremål skall behållas till dess Europeiska ERV medger annat.

#### N.6.3 Åsidosättande av åtgärder vid skada

Om den försäkrade inte fullgör sina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen för skadan sättas ned med ett särskilt avdrag.

#### N.6.4 Utbetalning av ersättning vid skada

Europeiska ERV skall, efter att ha fått underrättelse om ett försäkringsfall, utan uppskov vidta de åtgärder som behövs för att skadan skall kunna regleras. Skaderegleringen skall ske skyndsamt och med beaktande av den försäkrades och annan skadelidandes behöriga intressen.

Försäkringsersättning skall betalas senast en månad efter det att den ersättningsberättigade har anmält försäkringsfallet och lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa betalningsskyldigheten. Detta gäller dock inte vid otillräckligt försäkringsbelopp vid ansvarsförsäkring och inte heller i den mån rätten till ersättning är beroende av att egendom repareras eller återanskaffas, att en myndighet meddelar ett visst beslut eller att någon annan liknande händelse inträffar.

Europeiska ERV betalar ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid.

Om den som gör anspråk på försäkringsersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone ett visst belopp, skall detta genast betalas ut i avräkning på den slutliga ersättningen.

Ränta betalas inte om den är mindre än 100 SEK.

#### N.6.5 Regressrätt och återkrav

Europeiska ERV inträder i den försäkrades rätt till skadestånd i fråga om ersättning för sjukvårdskostnader och andra utgifter och förluster som bolaget har ersatt enligt försäkringsavtalet.

Om den försäkrade efter det att skada inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkrav, begränsas Europeiska ERV ersättningsskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till Europeiska ERV.

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den ersättningsberättigade skyldig att omedelbart återbetala beloppet till Europeiska ERV, även om han inte varit medveten om att betalningen var felaktig.

### N.6.6 Framkallande av försäkringsfall

Europeiska ERV är fritt från ansvar mot en *försäkrad* som har framkallat ett försäkringsfall uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har en *försäkrad* förvärrat följderna av ett försäkringsfall på sätt som sägs i första stycket, är Europeiska ERV fritt från ansvar mot den försäkrade i den utsträckning förhållandet har påverkat skadan.

### N.7. GEMENSAMT UNDANTAG

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter.

Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA med avseende på den islamiska republiken Iran, Nordkorea eller Syrien, i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

### N.8. DUBBELFÖRSÄKRING

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Är det försäkrade intresset försäkrat även hos annan försäkringsgivare och har denne träffat förbehåll, enligt vilken han i händelse av sådan dubbel försäkring skall vara helt eller delvis fri från ansvar, gäller motsvarande förbehåll vid försäkring enligt dessa villkor.

### N.9. FORCE MAJEURE

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### N.10. KRIGSSKADOR

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

### N.11. PRESKRIPTION

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### N.12. TILLÄMPBAR LAG OCH BEHÖRIG DOMSTOL

För försäkringsavtalet skall svensk lag gälla. Tvist angående detta försäkringsavtal eller detta försäkringsvillkor skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

### N.13. FÖRSÄKRINGSAVTALSLAGEN

I övrigt gäller för denna försäkring bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

### ÅNGERRÄTT

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal kan du ha rätt att ångra köpet. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Europeiska ERV.

### BEHANDLING OCH UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss.

Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till:

Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare har Europeiska ERV rätt att inhämta uppgifter om den försäkrades hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat den försäkrade. Detta gäller även nödvändig medicinsk information om försäkrade katter och hundar. Den försäkrade är skyldig att på begäran underteckna en fullmakt som ger oss rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

# SKADEANMÄLAN

## INTRÄFFAD SKADA ANMÄLS TILL

Europeiska ERV  
Företagsskador  
Box 1  
172 13 SUNDBYBERG

Besöksadress:  
Löfströms Allé 6A  
SUNDBYBERG

Telefon: 0770-456 900  
Fax: 08-454 33 21  
E-mail: [corporateclaims@erv.se](mailto:corporateclaims@erv.se)

## OM DU INTE ÄR NÖJD MER VÅR SKADEREGLERING

Vi på Europeiska ERV vill ge dig en personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du skall få en snabb behandling av ditt ärende och att du skall få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

## OMPRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

### Allmänna Reklamationsnämnden

Prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande frågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00

### Värderingsman

Delar du inte vår uppfattning om värdet av den skadade egendomen, kan någon av parterna begära en opartisk värdering.

## Olika försäkringsnämnder

### Personförsäkringsnämnden

Avger på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.

Adress: Box 24067, Karlavägen 108, 104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20

### Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring som inte utgör trafikförsäkring.

Adress: Box 24067, Karlavägen 108, 104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20

### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller
- rättsskyddsförsäkring. I många fall kan det i försäkringen ingående rättsskyddsmomentet utnyttjas.

## RÅDGIVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215, Karlavägen 108, 104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00

