

Affärsreseförsäkring

Försäkringsvillkor nr. 40601

Gäller fr.o.m 2 maj 2021

Innehållsförteckning

Kontakt	3	Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	12
Företagssupport och skadeavdelning	3	Generella undantag	12
		Dokumentation vid skadeanmälan	12
Inledning	4	Försening av allmänt färdmedel, Missad avresa/anslutning	13
Vem kan teckna försäkringen	4	Missad avresa eller missad anslutning	13
Vem försäkringen gäller	4	Försenat eller inställt allmänt färdmedel	13
När försäkringen gäller	4	Begränsningar/Undantag	13
Var försäkringen gäller	4	Dokumentation vid skadeanmälan	13
Resor till krigsområden	4		
Sjukdom och olycksfall	5	Bagageförsening	14
Vad försäkringen ersätter	5	Vad ersätter försäkringen	14
Generella begränsningar/undantag	5	Högsta ersättning	14
Generella aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	5	Begränsningar/Undantag	14
		Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	14
Krisberedskap	8	Dokumentation vid skadeanmälan	14
Vad försäkringen ersätter	8		
Hemtransport	9	Bagageskydd	15
Vad försäkringen ersätter	9	Vad försäkringen ersätter	15
Begravningskostnader i utlandet	9	Värdering och utbetalning av ersättning	15
		Högsta ersättning	16
Ledsagning och närståendes resa till försäkrad	10	Begränsningar/Undantag	16
Ledsagare	10	Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	16
Närståendes resa till försäkrad	10	Dokumentation vid skadeanmälan	16
Högsta ersättning	10		
Begränsningar/undantag	10	Trygghetspaket	17
Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	10	Evakuering	17
Dokumentation vid skadehändelse	10	Förlängd vistelse p.g.a. karantän, naturkatastrof etc.	17
		Merkostnader vid myndighetsavspärrningar	17
Olycksfall - invaliditet och dödsfall	11	Eftersökning och räddning	17
Invaliditet p.g.a. olycksfall	11	Gisslansättning	18
Hjälpmiddel vid invaliditet	11		
Träning och omskolning	11	Ansvars- och rättsskydd	19
Tekniska förändringar av miljö	11	Privatansvar	19
Dödsfall p.g.a. olycksfall	12	Rättsskydd	20

Innehållsförteckning

Överfallsskydd	22
Vad försäkringen ersätter	22
Högsta ersättning	22
Begränsningar/Undantag	22
Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	22
Dokumentation vid skadeanmälan	22
Gemensamma avtalsbestämmelser	23
Skadeanmälan	27
Begreppsförklaringar	28

Kontakt

Har du frågor om försäkringar?

Du hittar många svar direkt på erv.se.
Självklart är du även alltid välkommen att kontakta
vår företagssupport.

Företagssupport

Via telefon eller email:
Måndag - fredag.

Se öppettider på www.erv.se

www.erv.se/foretag

 +46 770 457 970

 corporate@erv.se

Har något allvarligt inträffat?

Vid en nödsituation ska du alltid kontakta
Europeiska ERV Alarm.

Europeiska ERV Alarm (vid nödsituation)

Öppen dygnet runt, året
runt.

 +46 770 456 920

 erv-alarm@euro-center.se

Vill du göra en skadeanmälan eller har frågor om en skada?

En skada anmäler du enklast direkt på erv.se.
Har du frågor om en skada, eller behöver hjälp
att anmäla en skada, är du välkommen att
kontakta vår skadeavdelning.

Skadeavdelning

Via telefon eller email:
Måndag - fredag.

Se öppettider på erv.se

[www.erv.se/foretag/anmal-
skada-foretag/](http://www.erv.se/foretag/anmal-skada-foretag/)

 +46 770 456 917

 corporateclaims@erv.se

Inledning

Tänk på det här när du läser villkoren:

1. Villkoret ska läsas tillsammans med försäkringsbrevet. Tillsammans utgör de försäkringsavtalet.
2. Om särskilda villkor gäller för din försäkring anges detta i försäkringsbrevet.
3. Undantag och begränsningar är markerade med grått.
4. Alla kursiverade ord är definierade i slutet av försäkringsvillkoret.

Försäkringsgivare:

Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, (nedan kallad Europeiska ERV).

Box 1, Löfströms Allé 6A
172 13 SUNDBYBERG
Org.nr: 516410-9208

Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

För denna försäkring gäller – angivna under respektive avsnitt – vissa *säkerhetsföreskrifter*, aktsamhetskrav, undantag och begränsningar. Om du inte följer dessa föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

A Vem kan teckna försäkringen

Försäkringen kan tecknas av företag eller organisation och enskilda näringsidkare med säte inom EU/EES. Försäkringen gäller för namngivna personer som anges i försäkringsbrevet.

B Vem försäkringen gäller för

Personer som är folkbokförda i EU/EES och som omfattas av de förmåner som gäller enligt tillämplig lagstiftning om offentlig eller privat sjukförsäkring i *bosättningslandet* kan vara *försäkrade*, om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen kan även gälla för medföljande familjemedlemmar.

De personer som omfattas av försäkringen enligt försäkringsbrevet kallas nedan för "du" eller "den *försäkrade*".

C När gäller försäkringen

Försäkringens giltighet är – om inte annat avtalats – maximalt till en sammanhängande period av längst 365 dagar från utresedagen, förutsatt att försäkringen tecknats för hela resan och premien betalats innan resan påbörjats. Försäkringsperioden framgår av försäkringsbrevet.

Resan anses påbörjad när du lämnar bostaden, arbetsplatsen eller annan plats för att påbörja sin resa och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser.

Försäkringen förlängs inte automatiskt.

Om du på grund av en ersättningsbar händelse tvingas stanna kvar på resmålet längre tid än beräknat kan giltighetstiden förlängas. Kontakta Europeiska ERV för att få en förlängning.

D Var gäller försäkringen

Försäkringen geografiska giltighetsområde framgår av försäkringsbrevet och är följande:

- Norden
- Europa
- Hela världen, inklusive Europa.

E Resor till krigsområden

Försäkringen gäller inte vid resor till länder/områden, som innan utresa klassas som *krigsområde*. Blir området, som du vistas i, klassat som *krigsområde* efter din inresa, gäller den tidigare tecknade försäkringen upp till 14 dagar från tidpunkten som området blev klassat som *krigsområde*. Därefter upphör försäkringen gälla. Inom loppet av 14 dagarsperioden ska Europeiska ERV kontaktas. Det åligger försäkringstagaren att löpande hålla sig uppdaterad om vilka länder som klassas som *krigsområden*. Aktuell lista över *krigsområden* finns på www.erv.se/foretag/service-och-tjanster/riskomraden

1. Sjukdom och olycksfall

1.1 Vad försäkringen ersätter

Omfattning vid sjukdom och olycksfall

Vid sjukdom lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för ditt första läkarbesök. Vid *olycksfall* lämnas ersättning i upp till 3 år från olyckstillfället.

Du ska kunna styrka att *sjukdomen/olycksfallet* inträffade under *tjänsteresa*.

Begränsning

Ersättning lämnas inte för kostnader för *kroniska* eller *befintliga medicinska tillstånd* som visat symptom redan innan *resan* påbörjades. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett oförväntad *akut försämring* av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.

1.1.A Akut sjukdom och olycksfall

▪ Om inte annat anges ersätter försäkringen **nödvändiga och skäligena kostnader för akut sjukdom och olycksfall som inträffar under tjänsteresan** för:

- Vård- och behandlingskostnader vid *akut sjukdom* eller *olycksfall*.
- Inläggning på sjukhus, mat och annan tillhörande omvårdnad.
- Mediciner föreskrivna av den behandlande *läkaren*.
- Sjuktransport till närmaste lämpliga vårdinrättning.
- Överflyttning till närmaste vårdinrättning, om Europeiska ERV gör bedömningen att sådan sjuktransport är nödvändig i händelse av behandlingssvikt på nuvarande vårdinrättning.
- Behandling och hjälpmedel som behandlande *läkaren* ordinerar för skadan/*sjukdomens* läkning.
- Resekostnader* i högst motsvarande klass för att återgå till den ursprungliga planerade resrutten, utanför *bosättningslandet*, om du inte haft möjlighet att fullfölja din ursprungliga resa på grund av *akut sjukdom* eller skada.
- Extrakostnader mot kvitto vid sjukhusvistelse utomlands, högst 600 SEK/dag i högst 365 dagar.

Aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrifter

- Försäkringen omfattar både privat och allmän vård, dock ska allmän vård användas i första hand under förutsättning att sådan finns och håller medicinskt acceptabel standard.
- Första läkarkontakten ska företas under *tjänsteresan*.
- Behandlande och intygsgivande *läkare* ska vara licensierad och behörig att utföra sitt yrke i det land du befinner dig i och vara ojävig.
- Europeiska ERV förbehåller sig rätten att arrangera *hemtransport* till ditt *bosättningsland* eller till ett annat sjukhus, inklusive överflyttning till annat land för fortsatt lämplig behandling.

Dokumentation vid skadeanmälan

- Intyg eller journalkopia av *läkaren* på resmålet där diagnos och behandling framgår.
- Kvitton för kostnader som du har betalat.

1.1.B Graviditet och förlossning

Försäkringen gäller för oväntad sjukdom eller komplikationer för modern/fostret som uppstår under graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda. Även behandling av för tidigt fött barn innan graviditetsvecka 37 (36+6) omfattas av försäkringen.

1.1.C Psykolog och psykiater

Försäkringen ersätter kostnader för psykolog eller psykiater om du under *tjänsteresan* drabbas av akut psykisk kris efter att ha bevittnat eller själv blivit utsatt för en traumatisk händelse. Det är ett krav att psykolog eller psykiater är godkänd av Europeiska ERVs *läkare*.

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per försäkrad och skadehändelse.

1.1.D Lokala resekostnader

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligena merkostnader* för lokala *reskostnader* i samband med vård och behandling. Om du reser med privat bil lämnas ersättning med 1,85 SEK per kilometer.

1.1.E Kostnader för mat och boende

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligena merkostnader* för mat och boende om:

- Du kan behandlas som *öppenvårdspatient* istället för att vara inlagd på sjukhus.
- Din vistelse förlängs efter din gällande försäkringsperiod på grund av sjukhusvistelse, *akut sjukdom* eller *olycksfall*, dock högst upp till 60 dagar.

1.1.F Konvalescensersättning

Försäkringen ersätter vid minst 30 dagars hel sjukskrivning, 2 000 SEK per månad upp till längst 2 (två) månader. Konvalescensen ska styrkas med läkarjournal, utdrag om sjukpenningsutbetalningar eller liknande.

1.1.G Akut tandbehandling

Försäkringen omfattar *nödvändiga och skäligena kostnader* för tillfällig behandling av legitimerad tandläkare på resmålet vid akuta tandbesvär. Är det inte möjligt att uppsöka tandläkare på resmål utanför *bosättningslandet* kan tillfällig *akut tandbehandling* som utförs inom 48 timmar efter hemkomst ersättas. Det är ett krav att tandläkaren är legitimerad i det land du behandlas.

Begränsningar och undantag

- a) Försäkringen omfattar inte tandbehandling där behandlingsbehovet med övervägande sannolikhet fanns redan innan *tjänsteresan* påbörjades.
- b) Försäkringen ersätter heller inte fullföljandet av behandling som redan påbörjats innan du startade *tjänsteresan*.

Dokumentation vid skadeanmälan

- Intyg från behandlande tandläkare.

1.1.H Tandolycksfall

Vid *tandolycksfall* lämnas ersättning i upp till tre (3) år från olyckstillfället. Tugg- och bitskador räknas inte som *olycksfall*, men ersättning lämnas för akut tillfällig tandbehandling som uppstår på grund av tugg- och bitskada.

Vid tandbehandling på grund av *olycksfall* och där behandlingen enligt tandläkaren måste skjutas upp, kan detta godkännas om behandlingen påbörjas inom tre (3) år och avslutas inom fem (5) år från dagen för olyckstillfället. Måste behandlingen senareläggas på grund av den *försäkrades* ålder kan detta ske tills den *försäkrade* fyllt 25 år.

Begränsningar/Undantag

- a) Försäkringen omfattar inte tandbehandling där behandlingsbehovet med övervägande sannolikhet fanns redan innan *tjänsteresan* påbörjades.
- b) Försäkringen ersätter heller inte fullföljandet av behandling som redan påbörjats innan du startade *tjänsteresan*.

Dokumentation vid skadeanmälan

- Intyg från behandlande tandläkare.

1.1.I Sjukgymnastik, osteopati, arbetsterapi, akupunktur, naprapati eller kiropraktik

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* för behandling hos en sjukgymnast, akupunktör, naprapat, osteopat, arbetsterapeut eller kiropraktor, om du är i behov av omedelbar smärtlindring under din *tjänsteresa*. Försäkringen gäller utan krav på remiss från läkare.

Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per *försäkrad* och resa.

Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

All behandling måste utföras av certifierad utövare inom varje form av behandling.

Dokumentation vid skadeanmälan

- Journalanteckningar från den certifierade utövaren på resmålet som visar diagnos, behandling och kostnad.
- Kvitton för kostnader som du har betalat.

1.1.J Medicinsk felbehandling

Försäkringen lämnar ersättning för bestående invaliditet som är ett direkt resultat av dokumenterad medicinsk felbehandling när behandlingen i fråga har utförts av legitimerad *läkare* under inläggning på sjukhus eller i *öppenvård*. Behandlingen ska avse ett medicinskt tillstånd som omfattas av denna försäkring.

Det är ett krav att en legitimerad *läkare* under *tjänsteresan* har utfört en behandling, som skulle ha berättigat dig till ersättning för kroppsskada enligt principerna i den svenska patientskadelagen som var giltig vid skadetillfället. Europeiska ERV beräknar den medicinska invaliditeten enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. Beräkningen utgår ifrån det tabellverk som gällde vid skadedagen.

Ersättningen utgörs av skillnaden mellan den faktiska invaliditet som är ett resultat av den medicinska felbehandlingen och den invaliditet som skulle ha blivit aktuell om behandlingen hade utförts på ett medicinskt korrekt sätt. Ersättning utbetalas med den del av försäkringsbeloppet - 1 000 000 SEK - som motsvarar skillnaden i invaliditetsgrad.

Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 000 SEK per *försäkrad* och resa.

Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) Medicinsk felbehandling som utförts av annan sjukvårdspersonal än legitimerad läkare.
- b) Bestående invaliditet som är en direkt eller förväntad följd av *akut sjukdom* eller *olycksfall*.
- c) Om du har lämnat ditt samtycke till en behandling mot Europeiska ERVs varning om att den erbjudna behandlingen strider mot vedertagna medicinska behandlingsprinciper.

Dokumentation vid skadeanmälan

- **Alla relevanta läkarjournaler**, röntgen- och scanningsundersökningar och information om tidigare sjukdomsförlopp.
- Läkrintyg från den behandlande *läkaren* under din *tjänsteresa* som visar din diagnos och behandlingsplan.
- Dokumentation angående den medicinska felbehandlingen från den behandlande *läkaren* i *bosättningslandet*.

1.1.K. Riskfyllda aktiviteter

Försäkringen gäller för alla aktiviteter, även *riskfyllda aktiviteter*, som utövas under överinseende av auktoriserad instruktör eller guide.

1.2 Generella begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) Kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada eller *akuta sjukdom* måste ändra sin färdplan.
- b) Direkta eller indirekta kostnader som uppstår i samband med normal graviditet och förlossning från graviditetsvecka 37 (37+0), medicinskt förväntad hjälp under förlossning och motsvarande komplikationer, till exempel kejsarsnitt, igångsättning av förlossning, epiduralbedövning etc.
- c) Spa- eller kurbehandlingar.
- d) Behandling och sjukhusvistelse när Europeiska ERV har bedömt att behandlingen kan vänta tills du återvänt till ditt *bosättningsland*.
- e) Planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer där av.
- f) Plastikkirurgi eller kosmetiska operationer eller följder av dessa, om de inte är en del i behandlingen av ett allvarligt *olycksfall* som kräver akut behandling och behandlingen har förhandsgodkänts av Europeiska ERV.
- g) Fortsatt behandling och sjukhusvistelse om du motsätter dig *hemtransport* när Europeiska ERV har beslutat att du ska transporteras hem.
- h) Framkallad abort.
- i) Kostnader som uppstår på grund av att du inte följt behandlande *läkares* eller Europeiska ERVs *läkares* instruktioner.
- j) Byte, ersättning eller reparation av proteser, glasögon, kontaktlinser, hörselhjälpmedel eller andra hjälpmedel.
- k) Om *läkare* har avrått dig från att resa.
- l) Inkomstförlust.
- m) För förebyggande hälsovård, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandvård eller tandreglering.
- n) Som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

Försäkringen gäller inte för kostnader som avser skada som drabbar dig under deltagande i

- a) motorsport (hastighetstävlingar)
- b) djuphavsdykning (djupare än 30 m)
- c) sporter innehållande sparkar och slag
- d) *bergsklättring* (berg, klippa, is)
- e) expeditioner och expeditiönsliknande aktiviteter
- f) sport- eller idrottstävlingar eller träning på elitnivå.

1.3 Generella aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- a) Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* för *medicinskt nödvändig*, vetenskapligt erkänd medicinsk behandling för läkning av akuta medicinska tillstånd som omfattas av försäkringen. Behandlingen måste utföras av en legitimerad *läkare* eller annan medicinskt utbildad person, till vilken du remitterats av legitimerad *läkare*.
- b) Efter bedömning av Europeiska ERV/ Europeiska ERV larmcentral *läkare* har Europeiska ERV rätt att kräva att

du återvänder till *bosättningslandet* för fortsatt behandling.

- c) All vård ska vara ordinerad av behandlande läkare/ tandläkare på platsen för sjukdomen/olycksfallet under pågående tjänsteresa.
- d) Om kostnaderna – med undantag för akut behandling – beräknas överstiga 10 000 SEK ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska ERV/ Europeiska ERV larmcentral.
- e) Alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande intyg.
- f) Behandlande och intygsgivande *läkare*/tandläkare ska vara licensierad, behörig och ojävig.
- g) Försäkringen gäller vid normal alkoholförtäring. Du ska ha sådan kontroll över ditt beteende att du inte utsätter dig för ökad skaderisk.

Om du inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

2. Krisberedskap

2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter kostnader för professionell krishjälp och/eller krisberedskap på platsen för händelserna.

2.1.A Krishjälp för försäkrad

Försäkringen omfattar skadehändelse som involverar flera skadade eller om du bevittnar eller drabbas av traumatiska händelser i samband med en *naturkatastrof*, *terrorhandling*, krig/krigsliknande tillstånd, *politiska oroligheter* eller livshotande *epidemi* under din *tjänsteresa*. Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per försäkrad och skadehändelse.

2.1.B Krisberedskap

Vid större olyckor/katastrofer som involverar flera personer kan Europeiska ERV tillhandahålla krisberedskapsteam på platsen för händelserna. Krisberedskapsteam skickas ut efter Europeiska ERVs bedömning av läget. Högsta ersättningsbelopp för professionell krishjälp/krisberedskapsteam på platsen för händelserna är *nödvändiga och skäliga kostnader*.

Den professionella krishjälp/krisberedskapen upphör när du återvänder till *bosättningslandet* eller när insatserna för krishjälp/krisberedskapen upphör på platsen för händelserna.

2.1.C Krishjälp för nära anhörig

Ersättning för krishjälp kan även lämnas till *nära anhöriga* om du drabbas av en skadehändelse enligt 2.1.A. eller avlider under *tjänsteresan*. Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK totalt.

3. Hemtransport

Det är ett krav att skadan omfattas av försäkringen under försäkringsavsnitt 1. Sjukdom och olycksfall.

3.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för:

- Hemtransport till bostaden eller till sjukhus i *bosättningslandet* vid sjukdom eller olycksfall.
- Hemtransport av dina kvarlevor till en begravningsbyrå i *bosättningslandet*, inklusive kostnader för eventuella åtgärder som krävs enligt lag.
- Återsändning av ditt *bagage* till *bosättningslandet*, om du måste lämna det kvar på platsen på grund av *hemtransporten*.

3.1.1 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är *nödvändiga och skäliga kostnader* om inte annat anges.

3.1.2 Begränsningar/Undantag

Europeiska ERVs medicinskt ansvarige bedömer, efter konsultation med behandlande *läkare*, om *hemtransport* är nödvändig och skälig.

Efter en medicinsk bedömning av ditt tillstånd avgör Europeiska ERV vilket transportmedel som ska användas.

Efter bedömning av Europeiska ERV/Europeiska ERV larmcentralers läkare har Europeiska ERV rätt att kräva att du återvänder till *bosättningslandet* för fortsatt behandling.

Försäkringen ersätter inte:

- a) *Hemtransport* med ambulansflyg om Europeiska ERVs medicinskt ansvarige bedömer att *hemtransport* kan ske på annat sätt som är medicinskt säkert.
- b) Transport som anordnats av dig om Europeiska ERVs medicinskt ansvarige bedömer att hemtransporten inte är nödvändig och skälig.
- c) *Hemtransport* föranledd av din rädsla för smitta.
- d) Kostnader för *hemtransport* som anordnats av dig och som inte skulle ha uppkommit om Europeiska ERV själv hade arrangerat transporten.

3.1.3 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Europeiska ERV kan inte hållas ansvarig för förseningar eller restriktioner i samband med transporten på grund av väder, mekaniska problem, restriktioner eller inskränkningar meddelade av myndighet eller pilot, eller andra omständigheter utanför Europeiska ERVs inflytande eller kontroll.

3.1.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkrintyg, journalkopior och annan dokumentation för *sjukdomen* eller skadan från behandlande *läkare* eller från sjukhuset på platsen.
- *Resehandlingar* eller andra resedokument.
- Dödsattest.

3.2 Begravningskostnader i utlandet

Det är ett krav att dödsorsaken omfattas av försäkringen under försäkringsavsnitt 1. Sjukdom och olycksfall.

3.2.1 Vad försäkringen ersätter

Vid dödsfall utomlands ersätter försäkringen *nödvändiga och skäliga kostnader* för kremering och/eller begravning på plats, om dina *nära anhöriga* önskar detta.

3.2.2 Högsta ersättning

Ersättning lämnas högst med ett belopp som motsvarar vad en hemtransport av kista till *bosättningslandet* skulle kosta.

3.2.1 Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkrintyg, journalkopia eller annan dokumentation som styrker *sjukdom* eller *olycksfall* från den behandlande *läkaren* eller sjukhuset på platsen. Information om diagnos och behandling ska framgå.
- Dödsattest.
- Kvitton för kostnader.

4. Ledsagning och närståendes resa till försäkrad

Det är ett krav att skadan omfattas av försäkringen under försäkringsavsnitten 1. Sjukdom och olycksfall eller 3. Hemtransport.

Försäkringen gäller om du av medicinska skäl måste ledsagas eller om närstående måste tillkallas till din vistelseort på grund av akut/livshotande *sjukdom, olycksfall* eller dödsfall.

kilometer.

- Boende, måltider och lokala transporter med upp till 2 000 SEK per dag per person.
- Kostnader för utställande eller förlängning av visum till närstående personerna.

Närstående person(er) omfattas av denna försäkring vid resa till den *försäkrade*.

4.1 Ledsagare

4.1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller för högst två (2) *ledsagande personer* som du själv får välja om du:

- Förväntas bli inlagd på sjukhus under minst tre (3) dagar på grund av *akut sjukdom* eller *olycksfall*
- Drabbas av livshotande *sjukdom* eller *olycksfall* under *tjänsteresan*.
- Avlider under *tjänsteresan*.
- Ska *hemtransporteras*.
- Inte kan fullfölja den ursprungliga planerade resplanen för din *tjänsteresa*.

Den *ledsagande personen* ska vara en person som finns på platsen för din vistelse alternativt en tillkallad närstående person enligt försäkringsavsnitt 4.2 Närståendes resa till försäkrad.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligena merkostnader* för ledsagarens:

- Transport – i högst samma klass som du själv reser i – dock ej flygambulans.
- Returresa i högst ekonomiklass till ledsagarens *bostad* i sitt *bosättningsland* efter din ankomst till *bostaden/sjukhuset* i *bosättningslandet*.
- Boende, måltider och lokala transporter med upp till sammanlagt 2 000 SEK per dag per ledsagande person.
- Utställande eller förlängning av visum för ledsagaren.

4.2 Närståendes resa till försäkrad

4.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller för högst två (2) närstående personer om du:

- Förväntas bli inlagd på sjukhus under minst tre (3) dagar på grund av *akut sjukdom* eller *olycksfall*
- Läggs in på sjukhus på grund av livshotande *sjukdom* eller *olycksfall*.
- Avlider under *tjänsteresan*.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligena merkostnader* vid den försäkrades akuta eller livshotande *sjukdom, olycksfall* eller dödsfall under längst 60 dagar. Ersättning lämnas för:

- Transport från den närstående personens *bostad* tur och retur till dig. Resa med privat bil ersätts med 1,85 SEK per

4.3 Högst ersättning

Högst ersättningsbelopp är *nödvändiga och skäligena kostnader* om inte annat anges ovan.

4.4 Begränsningar/Undantag

För försäkringsavsnitt 4.1 Ledsagare och 4.2 Närståendes resa till försäkrad gäller försäkringen för högst två (2) personer totalt om båda avsnitten nyttjas.

Försäkringen ersätter inte:

- a) Närståendes resa om du ska resa hem inom 24 timmar från den närstående personens avresa från *bostaden*.
- b) Tillkallelse av närstående person efter att du blivit utskriven från sjukhuset.

4.6 Dokumentation vid skadeanmälan

- Kvitton på utlägg för boende, måltider, lokala transporter, visumkostnader.
- Transportkostnader.

4.5 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för ledsagare och närståendes resa till *försäkrad* ska godkännas i förväg av Europeiska ERV.

Förhandsgodkännande från larmcentralen krävs för ledsagares och närståendes resa till den *försäkrade* i samband med tre (3) dagars inläggning på sjukhus.

5. Olycksfall - invaliditet och dödsfall

5.1 Invaliditet på grund av olycksfall

5.1.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas vid *olycksfall* som leder till bestående *medicinsk invaliditet*.

Försäkringen ersätter även samtalstillfällen hos psykolog eller psykiater efter att du fått besked om att olycksfallet leder till medicinsk invaliditet på minst 30 %. Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK.

5.1.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall

Till grund för bestämning av den medicinska invaliditetsgraden läggs sådana av *olycksfallet* föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallsskadan. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

Europeiska ERV beräknar den medicinska invaliditeten enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. Beräkningen utgår ifrån det tabellverk som gällde vid skadedagen.

Om flera kroppsdelar skadats vid samma olyckstillfälle kan den totala invaliditetsgraden aldrig överstiga 99 % vilket motsvarar fullständig invaliditet.

5.1.3 Invaliditetskapital

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden vid den ålder du uppnått vid *olycksfallet*.

Rätten till invaliditetskapital inträder om olycksfallsskadan inom tre (3) år från *olycksfallet* medför invaliditet och minst 12 månader förflutit från *olycksfallet*. Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts, utbetalas invaliditetskapitalet.

Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom tre (3) år från *olycksfallet*, men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Inträffar dödsfall till följd av skada görs slutreglering genom utbetalning av ett engångsbelopp som svarar mot den fastställda medicinska invaliditeten som förelåg innan dödsfallet.

Avlider den *försäkrade* innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning.

Invaliditet anses ha inträffat då din fysiska eller psykiska funktionsförmåga påvisbart har försämrats på grund av *sjukdomen*.

Medicinsk invaliditet ersätts utan hänsyn till ditt yrke eller sysselsättning.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 000 SEK per *försäkrad*.

Begränsningar/Undantag till 5.1

För försäkrad som fyllt 75 år är högsta ersättningsbelopp hälften av invaliditetsbeloppet som anges i försäkringsbrevet.

5.2 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver utfallande invaliditetskapital utbetalas ersättning under längst tre (3) år för hjälpmedel som *läkare* föreskriver som nödvändiga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll.

5.2.1 Högsta ersättning

Ersättning lämnas för av Europeiska ERV på förhand godkända kostnader med upp till 50 000 SEK per *försäkrad* och skadehändelse.

5.3 Träning och omskolning

Ersättning lämnas för, av Europeiska ERV på förhand godkända, *nödvändiga och skäligen kostnader* med upp till 60 000 SEK per person och skada för arbetsträning och rehabilitering för att du ska kunna återuppta ditt arbete. Alternativt ersätts omskolningskostnader om du inte kan utföra dina normala arbetsuppgifter efter *olycksfallet*.

5.3.1 Begränsningar/Undantag

För att ersättning ska kunna lämnas ska den *medicinska invaliditeten* på grund av olycksfallet ha fastställts till minst 15 %.

5.4 Tekniska förändringar av miljö

För att underlätta för dig att utföra dina arbetsuppgifter efter ett *olycksfall*, lämnas ersättning för, av Europeiska ERV på förhand godkända, *nödvändiga och skäligen kostnader* med upp till 60 000 SEK för tekniska förändringar av arbetsplatsen, ordinarie bostadsmiljö alternativt privat fordon.

5.4.1 Begränsningar/Undantag

För att ersättning ska lämnas ska den *medicinska invaliditeten* på grund av *olycksfallet* ha fastställts till minst 15 %.

5.5 Dödsfall på grund av olycksfall

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder den *försäkrades* död inom tre (3) år från olyckstillfället. Ersättning lämnas med försäkringsbeloppet för dödsfall. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan utbetalats från Europeiska ERV eller föreligger sådan rätt till ersättning men den ännu inte utbetalats, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 000 SEK per *försäkrad*.

5.5.1 Begränsningar/Undantag

- a) För personer som fyllt 75 år är dödsfallsbeloppet hälften av det valda försäkringsbelopp för dödsfall som anges i försäkringsbrevet.
- b) För medföljande barn under 18 år är dödsfallsbeloppet maximerat till 50 000 SEK.

5.5.2 Förmånstagare

Förmånstagare är om inte annat förordnande skriftligen anmälts till Europeiska ERV, den *försäkrades* make/maka/sambo/registerad partner och barn eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

5.6 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen gäller vid normal alkoholförtäring. Du ska ha sådan kontroll över ditt beteende att du inte utsätter dig för ökad skaderisk. Om du inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

5.7 Generella undantag

Ersättning lämnas inte för skada som drabbar dig under deltagande i:

- a) Motorsport (hastighetstävlingar).
- b) Djuphavsdykning (djupare än 30 m).
- c) Sporter innehållande sparkar och slag.
- d) *Bergsklättring* (berg, klippa, is).
- e) Expeditioner och expeditionsliknande aktiviteter.
- f) Sport eller idrottstävlingar eller träning på elitnivå.

Som olycksfall räknas inte:

- a) Skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.
- b) Skada som uppkommit på grund av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- c) Själv mord eller självmordsförsök.
- d) Sådant tillstånd som – även om det konstaterats efter ett *olycksfall* – enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på *olycksfall* utan på *sjukdom*, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för

de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.

Ersättning lämnas inte heller för skada där den skadevållande händelsen på ett avgörande sätt orsakats av att den *försäkrade* var påverkad av narkotiska medel, sömnmedel eller missbrukat läkemedel.

5.8 Dokumentation vid skadeanmälan

- Uppgifter om namn och adress till behandlande *läkare*/sjukhus på resmålet.
- Läkrintyg eller journalanteckningar från olyckstillfället.
- Relevant medicinsk information för invaliditetsbedömning.
- Polisanmälan om sådan gjorts.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

6. Försening av allmänt färdmedel, Missad avresa/Anslutning

6.1 Missad avresa eller missad anslutning

6.1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för att komma ikapp den bokade resplanen om du, antingen vid *tjänsteresans* påbörjande eller under pågående *tjänsteresa*, blir försenad på väg till resans utgångspunkt och därmed missar en i förväg bokad avresa eller anslutning med allmänt färdmedel. Försäkringen gäller vid utresa, rundresa och på *hemresan*.

Merkostnader kan ersättas för ny färdbiljett i högst samma klass som den ursprungliga resan, samt boende, måltider och lokala transporter. Om boende på hotell är nödvändigt ersätts även toalettartiklar och kläder om *bagaget* är i transit och inte kan levereras i samband med ett flygbyte.

6.1.2 Högst ersättning

- Ny färdbiljett: *Nödvändiga och skäliga merkostnader*
- Boende eller liknande, måltider, lokala transporter, toalettartiklar och kläder, sammanlagt upp till 2 000 SEK per *försäkrad* och dag, dock högst 10 000 SEK per *försäkrad*.

6.1.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte:

- a) Om orsaken till att du missar avresan/anslutningen är en händelse som du kunnat förutse eller förhindra.
- b) Om du inte tagit hänsyn till transportörens skriftliga anvisning gällande inchecknings- eller anslutnings-/transfertid, dvs. *minsta anslutningstid*.
- c) För kostnader som kan ersättas av transportföretaget eller av annan enligt lag, författning, försäkring, konvention eller skadestånd.
- d) Om förseningen orsakas av konkurs eller myndighetsingripande.
- e) Vid strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller varslats innan *tjänsteresan* påbörjats.

6.1.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Vid en direkt påföljande anslutning ska den *försäkrade* ha god marginal för byte av färdmedel. Marginalen för byte av färdmedel bör inte understiga två (2) timmar. Kortare anslutningstid kan medföra att ersättningen sätts ner eller helt uteblir.
- Ersättning kan utebli om du inte tar hänsyn till väder och trafikförhållanden.

6.2 Försenat eller inställt allmänt färdmedel

6.2.1 Vad försäkringen ersätter

Om ett *allmänt färdmedel* som du ska resa med försenas med mer än tre (3) timmar vid avresa, inställs eller överbokas, ersätter försäkringen *nödvändiga och skäliga merkostnader* för boende, måltider och lokala transporter. Om boende på hotell är nödvändigt ersätts även toalett-

artiklar och kläder om bagaget är i transit och inte kan levereras i samband med ett flygbyte. Försäkringen gäller vid utresa, rundresa och på *hemresan*.

Merkostnader kan ersättas för ny färdbiljett, i högst samma klass som den ursprungliga biljetten samt boende, måltider och lokala transporter.

6.2.2 Högst ersättning

- Ny färdbiljett: *Nödvändiga och skäliga merkostnader*.
- Boende eller liknande, måltider, lokala transporter, toalettartiklar och kläder, upp till sammanlagt 2 000 SEK per *försäkrad* och dag, dock högst 10 000 SEK per *försäkrad*.

6.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte:

- a) Om du inte tagit hänsyn till transportörens skriftliga anvisning gällande inchecknings- eller anslutnings-/transfertid (*minsta anslutningstid*).
- b) Om du på grund av överbokning frivilligt avstår din plats på *allmänt färdmedel*.
- c) För kostnader som kan ersättas av transportföretaget eller av annan enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- d) Om förseningen orsakas av konkurs eller myndighetsåtgärd.
- e) Vid strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller varslats innan resan påbörjats.
- f) Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från hemmet eller annan plats där *tjänsteresan* påbörjas är inte försening enligt dessa villkor.

6.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton.
- Händelsen ska styrkas med intyg från ansvarig transportör.

7. Bagageförsening

7.1 Vad ersätter försäkringen

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen merkostnader* för inköp av kläder, hygienartiklar eller för annan nödvändig kostnad för *tjänsteresans* ändamål, om ditt incheckade *bagage* är försenat vid din ankomst till resmålet.

7.2 Högsta ersättning

- *Utres:* Högsta ersättningsbelopp är 3 000 SEK per *försäkrad* varav högsta ersättning för inköp av väska är 700 SEK.
- *Hemresa:* Ersättning lämnas med högst 2 000 SEK per *försäkrad* för *nödvändiga och skäligen merkostnader* för kläder och hygienartiklar.

Har förseningsersättning utbetalats enligt detta försäkringsavsnitt samtidigt som ersättning ska lämnas enligt försäkringsavsnitt 8. Bagageskydd, avräknas del av förseningsersättningen.

7.3 Begränsningar/undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) För kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan försäkring, författning, konvention eller skadestånd.
- b) När förseningen orsakats av konkurs eller myndighetsingripande.
- c) Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller varslats innan *tjänsteresan* påbörjats.
- d) För transportkostnader för att hämta ditt *bagage* eller göra inköp.

7.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Vid en direkt påföljande anslutning ska du ha god marginal för byte av transportmedel. Marginalen för byte av transportmedel bör inte understiga två (2) timmar. Kortare anslutningstid kan medföra att ersättningen sätts ner eller helt faller bort.
- Inköpen ska göras under pågående *tjänsteresa*, i direkt anslutning till förseningen och innan *bagaget* återfått.

Om du inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

7.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Alla förseningar ska styrkas med P.I.R. (Property Irregularity Report).
- Alla kostnader ska styrkas med kvitto.
- *Tjänsteresan* ska styrkas med intyg från din arbetsgivare.

8. Bagageskydd

8.1 Vad försäkringen ersätter

- Försäkringen ersätter stöld, skada på eller förlust av ditt *bagage*. Skadan ska ha orsakats av en plötslig och oförutsedd händelse.

8.1.1 Personliga tillhörigheter och företagets egendom

Försäkringen ersätter personliga tillhörigheter och företagets egendom som du medför eller köper för användning under *tjänsteresa*, även hyrd eller lånad egendom och gåvor.

Högsta ersättningsbelopp är 40 000 SEK. Högst 50 % av detta belopp avser *stöldbegärlig egendom*.

8.1.2 Kontanter, kreditkort, resehandlingar och nycklar

Kontanter ersätts upp till högst 5 000 SEK per *försäkrad* och skada.

Resehandlingar ersätts med upp till högst 30 000 SEK per *försäkrad* och skada.

Försäkringen ersätter även *nödvändiga och skäligen merkostnader* som uppkommer direkt i följd av ersättningsbara skadehändelser, d.v.s. för kostnader:

- I samband med åtgärder för att spärra betal- eller kreditkort, resekostnader för att göra en polisanmälan eller liknande, upp till högst 5 000 SEK per *försäkrad* och skada.
- För nya nycklar till privat motorfordon och/eller nya nycklar och/eller installation av nya lås i privatbostad, upp till högst 10 000 SEK per *försäkrad* och skada. Låsbyte till *bostad* ersätts endast om det samtidigt med nycklarna har förlorats personliga handlingar/föremål som gör det möjligt att identifiera *bostaden* till vilken nycklarna hör. Låsen ska bytas inom en vecka efter händelsen.

8.2 Värdering och utbetalning av ersättning

Försäkringen ersätter direkt ekonomisk förlust, motsvarande det återanskaffningsvärde som gällde omedelbart före skadetillfället. Detta betyder att ersättningsbeloppet kan påverkas av egendomens ålder, slitage, modernitet och användbarhet.

Följande anses till exempel inte utgöra direkt ekonomisk förlust:

- Affektionsvärde*.
- Inkomstförlust.
- Värdet av eget arbete för framställning av bilder, filmer, inspelningar, dataprogram, modeller och liknande egendom, eller värdet av eget arbete och tidsåtgång efter skadan.
- Förlust som kan uppkomma till följd av användning av bankkort/kreditkort, telefon/SIM-kort eller liknande, checkar eller användning av konton, oavsett om detta skett lovligt eller olovligt.

Beroende på omständigheterna i varje enskilt fall har Europeiska ERV rätt att bestämma i vilken form ersättningen ska lämnas, d.v.s. i form av kontant ersättning eller ny, begagnad eller reparerad egendom, liksom var inköp eller reparation ska ske.

Egendom som Europeiska ERV har ersatt tillhör Europeiska ERV. Kommer det ersatta föremålet tillrätta skall du genast lämna in detta till Europeiska ERV eller återbetala erhållen ersättning.

8.2.1 VÄRDERINGSTABELL

Åldersavdrag, beräknade från inköpsdagen i % av nypriset. Avdraget kan inte överstiga 80 % om föremålet var i brukbart skick vid tiden för skadehändelsen.

Typ av egendom	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Glasögon	0 %	0 %	20 %	40 %	50 %
Cyklar	0 %	0 %	20 %	40 %	50 %
Verktyg, elektroniska instrument och mätutrustning	0 %	20 %	30 %	40 %	50 %
Mobiltelefoner, handhållna datorer, surf-/läsplattor, GPS	0 %	30 %	50 %	60 %	80 %
Videokamera, radio/TV/Stereo, kamera/tillbehör, dator/tillbehör	0 %	30 %	50 %	60 %	80 %
Kläder och andra föremål	0 %	0 %	20 %	40 %	50 %
Klockor < SEK 5 000	0 %	0 %	20 %	40 %	50 %
Klockor > SEK 5 000	Värderade till <i>marknadsvärde</i>				
Skinnjackor/Pälsar över SEK 10 000	Värderade till <i>marknadsvärde</i>				
Guld/smycken	Värderade till <i>marknadsvärde</i> , dock max 50 % av försäkringssumman.				
Böcker/antikviteter	Värderade till <i>marknadsvärde</i>				
Fotografier, film/hobbyarbete	Ersättning utges för återanskaffningskostnaden för råmaterialet.				
Make-up/hygien-artiklar	Ersättningen reduceras med 50 %, om emballaget/förpackningen är bruten.				

8.3 Högsta ersättning

Beloppen som anges under punkt 8.1 är högsta ersättningsbelopp.

8.4 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- a) Varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demoprodukter, reklamgåvor eller liknande.
- b) Frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar.
- c) Djur.
- d) Motordrivet fordon, husvagn, släp, *luftfartyg*, paraglider, hängglidare, marina farkost eller annan liknande farkost. Försäkringen gäller inte heller för delar, utrustning eller inredning i nämnda fordon eller farkoster.

Ersättning lämnas inte för:

- e) Ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande, utan väsentlig inverkan på egendomens användbarhet.
- f) *Pengar, resehandlingar och värdehandlingar* som glömts, tappats eller förlagts, kvarlämnats i motordrivet fordon, avlämnats för transport eller incheckats, eller omhändertagits av annan utanför din omedelbara kontroll och uppsikt.
- g) *Stöldbegärlig egendom* och *särskilt värdefull egendom* som lämnats i motordrivet fordon som parkerats för natten (nattparkering avser tiden mellan 22.00–06.00).
- h) Kostnader som kan ersättas av annan enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd.
- i) Egendom som tillhör företaget gäller försäkringen endast i den mån ersättning inte kan erhållas genom annan försäkring eller annat avtal.

8.5 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

För att ha rätt till full ersättning måste du vara aktsam om din egendom så att stöld och skada så långt det är möjligt kan förhindras. Du måste kunna dokumentera dina ersättningsanspråk med kvitton/ dokumentation avseende den förlorade/skadade egendomens värde. Observera att egendom som är *stöldbegärlig*, ömtålig eller *särskilt värdefull* kräver särskild uppsikt.

Glömska är en indikation på att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och detta kan medföra reducerad eller utebliven ersättning.

Aktsamhetskravet innebär också att:

- Transportmedel och tillfällig *bostad* inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig *bostad* räknas t.ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande.
- *Pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom* måste låsas in i resväska, värdeskåp, låda eller liknande när du lämnar den tillfälliga *bostaden*.
- *Stöldbegärlig egendom* får inte kvarlämnas i motordrivet fordon eller förvaras i *bagage* som checkas in eller

transporteras av annan person/på annat sätt utanför din omedelbara kontroll och uppsikt.

- *Särskilt värdefull egendom* får inte kvarlämnas i motordrivet fordon.
- Försäkringen gäller inte för egendom som du, före avresa från *bostaden* eller arbetsplatsen eller vid återkomsten till någon av dessa platser, kvarlämnar i motordrivet fordon längre än vad som normalt krävs för omgående ilastning eller urlastning.
- *Särskilt värdefull egendom* ska om möjligt checkas in separat och enligt särskild överenskommelse.
- Flaskor eller andra behållare, annat än kosmetika/hygienartiklar, med flytande innehåll får inte placeras i *bagaget*.

Om aktsamhetskravet inte är uppfyllt kan detta medföra reducerad eller utebliven ersättning. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bland annat försummelsens art och betydelse för skadan samt egendomens värde.

8.6 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan från lokala myndigheter vid stöld eller förlust.
- Förlustrapport P.I.R. (Property Irregularity Report) från flygbolaget eller förlustrapport från annan transportör om ditt bagage förloras eller skadas medan det är omhändertaget av flygbolaget/transportören.
- Originalkvitton, garantibevis eller liknade som visar ålder, modell och kostnad för föremålen.

9. Trygghetspaket

9.1 Evakuering

9.1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen lämnar ersättning för *nödvändiga och skäligen merkostnader* för:

- Transport till *bosättningslandet* om Europeiska ERV, Utrikesdepartementet eller annan nationell eller utländsk myndighet kräver eller råder dig att lämna det område du befinner dig i på grund av *terrorhandling, naturkatastrof, politiska oroligheter*, krigsutbrott eller krigsliknande situation eller vid omedelbar fara för livshotande *epidemi*. Det samma gäller om du vistas 50 km från ett område som drabbats av ovan uppräknade händelser.
- Mat, boende och lokala transporter i samband med evakuering till ditt *bosättningsland* eller för resa till närmaste säkra plats samt ändrat boende. Ersättning lämnas fram till att resa till *bosättningslandet* är möjligt. Högsta ersättningsbeloppet är 2 000 SEK per *försäkrad* och dag.
- Inköp av kläder och toalettartiklar ersätts med högst 6 000 SEK per *försäkrad* och resa, om du måste evakueras utan ditt *bagage*.

9.1.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är *nödvändiga och skäligen merkostnader* om inte annat framgår ovan.

9.1.3 Begränsningar/Undantag

Europeiska ERVs möjligheter att erbjuda assistans kan tidvis vara begränsade i områden som drabbats av *naturkatastrof, terrorhandling, krig* eller krigsliknande tillstånd, *politiska oroligheter* och livshotande *epidemier*.

Försäkringen gäller inte:

- a) Vid *aktivt deltagande i krig*, uppror eller liknande.
- b) Om du reser in i ett område efter att Europeiska ERV, Utrikesdepartementet eller annan nationell eller utländsk myndighet avrått dig från att resa eller rekommenderat *hemresa*.
- c) Om du reser till eller vistas i område efter att området blivit klassificerat som krigsområde på Europeiska ERVs risklista. Europeiska ERVs risklista för krigsområden finns på www.erv.se/riskomraden
- d) För kostnader som Europeiska ERV inte skulle ha haft om vi själva hade arrangerat evakueringen.
- e) För kostnader som ersätts av till exempel researrangör, transportör eller myndighet.
- f) Vid evakuering enbart på grund av din oro eller rädsla.

9.1.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Transport ska ske vid första möjliga tillfälle.
- Om kostnaderna beräknas överstiga 10 000 SEK ska kostnaderna i förväg godkännas av Europeiska ERV eller Europeiska ERV larmcentral.

9.1.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Dokument som styrker händelsen som orsakade evakueringen.
- *Resehandlingar* eller andra resedokument som visar resmål.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.

9.2 Förlängd vistelse på grund av karantän, naturkatastrof etc.

9.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen merkostnader* för *hemresa*, kost och boende om du tvingas förlänga din *tjänsteresa*, och inte kan resa hem som planerat på grund av:

- *Naturkatastrof*.
- Karantän vid *epidemier*.
- *Terrorhandlingar*.
- Krigsutbrott eller krigsliknande situation.
- *Politiska oroligheter*.

9.2.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 50 000 SEK per *försäkrad* och resa.

9.2.3 Begränsningar/Undantag

Kostnaderna ska vara förhandsgodkända av Europeiska ERV.

9.2.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Dokument som styrker händelsen som orsakade den förlängda vistelsen.
- *Resehandlingar* eller andra resedokument som visar resmål.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.

9.3 Merkostnader vid myndighetsavspärningar

9.3.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen merkostnader*, om du under en *tjänsteresa* inte har åtkomst till dina privata tillhörigheter på grund av myndighetsavspärningar vid ditt tillfälliga boende på grund av exempelvis brand, *terrorhandling* eller annan allvarlig händelse.

9.3.2 Högsta ersättning

Ersättning lämnas med högst 6 000 SEK per *försäkrad* och resa för inköp av exempelvis kläder, hygienartiklar eller annan nödvändig kostnad för *tjänsteresans* ändamål.

9.3.3 Begränsningar/Undantag

Avspärningen ska överstiga tre (3) timmar och ska kunna styrkas med intyg eller liknande från myndighet eller behörig person från det tillfälliga boendet.

9.3.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Dokument som styrker händelsen som orsakade avspärningen.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.

9.4 Eftersökning och räddning

9.4.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen merkostnader* för polisär, civil eller militär eftersökning och/eller räddning

- a) om du har rapporterats som saknad till polis eller annan myndighet i minst 24 timmar och har setts vid liv inom de senaste fem (5) dagarna och din vistelseort har bekräftats.
- b) om du är fast på en otillgänglig plats efter *olycksfall* eller *sjukdom* som omfattas av denna försäkring.

Kostnader ersätts under förutsättning att lokala myndigheter ställer krav på betalning eller betalningsgaranti för att påbörja en eftersökning eller räddning.

Ersättning lämnas för eftersökning och räddning under längst 14 dagar från tiden för försvinnandet, inom en radie av 50 kilometer från den plats du senast sågs.

9.4.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 250 000 SEK per *försäkrad* och skada eller högst 500 000 SEK per skadehändelse. Om flera personer eftersöks som en grupp kommer kostnaderna för eftersökning att delas lika mellan antalet inblandade personer som är *försäkrade* av Europeiska ERV.

9.4.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) Eftersökning och räddning i samband med *kidnappning* eller kapning.
- b) Kostnader som ersätts av myndigheter.
- c) Kostnader som Europeiska ERV inte skulle ha haft om vi hade arrangerat eftersökningen.
- d) Ersättning till organisation/myndigheter som arbetar på volontär/frivillig basis med eftersökningsinsatser.

9.4.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Kostnader för eftersökning och räddning skall förhandsgodkännas av Europeiska ERV.
- Kostnader för transport och boende för *anhöriga* ersätts endast om deras deltagande är nödvändig för att kunna bidra till eftersökandet, räddningen eller hämtningen. Europeiska ERV bedömer om deltagandet är nödvändigt.
- Det betraktas inte som en eftersökning om du har underlåtit att berätta för *anhöriga*/arbetsgivaren var du befinner dig och *anhöriga*/arbetsgivaren av den anledningen önskar kontakt med dig, oavsett orsak.

9.4.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan eller annan handling från myndigheter.
- *Resehandlingar* eller andra resedokument som visar resmål.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.

9.5 Gisslanersättning

9.5.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller om du blir *kidnappad* eller tagen som *gisslan* under din *tjänsteresa*.

Ersättning lämnas till:

A. Försäkrad

- Ersättning lämnas med SEK 2 500 per *försäkrad* och dag för den tid, räknat i dygn som det olovliga frihetsberövandet

det varat, dock högst SEK 250 000 per *försäkrad*.

- Psykologisk krishantering efter frigivandet, dock högst SEK 50 000 per *försäkrad*.

B. Försäkringstagaren

- Rådgivningskostnader upp till högst 50 000 SEK.
- Transportkostnader för en ersättare, om du av afärsmässiga skäl måste ersättas av annan *anställd* med högst 50 000 SEK.
- Lönekompensation för den *försäkrade* för perioden som den *försäkrade* hålls gisslan med ett tillägg på en månad, dock högst 250 000 SEK.

C. Närmast anhöriga

- Kontinuerlig information från Europeiska ERV och krishantering av psykolog under tiden för *kidnappningen* eller gisslantagandet, med upp till högst 50 000 SEK totalt.
- Kostnader för transport, boende, mat och inkomstförlust upp till högst 50 000 SEK totalt för att resa till det land/området där du befinner dig om du saknar *närmast anhöriga* på plats. Detta skydd gäller endast om du har kvarhållits i mer än 48 timmar.

9.5.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 750 000 SEK totalt per skadehändelse.

9.5.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte lösensumma.

9.5.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Om gisslantagande eller *kidnappning* har konstaterande ska Europeiska ERV eller Europeiska ERV larmcentral snarast kontaktas.
- *Närmast anhörigas* resa ska på förhand godkännas av Europeiska ERV eller Europeiska ERV larmcentral.

Om de *närmast anhöriga* eller *försäkringstagaren* inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

9.5.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Kostnader för *anhörigas* resor och boendekostnader ska styrkas med kvitton i original.

10. Ansvars- och rättsskydd

10.1 Privatan svar

10.1.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas när någon kräver att du som privatperson ska betala skadestånd till någon annan för en person- eller sakskada enligt bestämmelse i lag om utomobligatoriskt skadestånd i det land där skadan inträffat. Skadan måste ha orsakats av dig under en *tjänsteresa*.

Försäkringen ersätter:

- a) Skäligen och sedvanliga kostnader för att fastställa ansvarsskyldighet och storlek på skadeståndet.
- b) Belopp för vilket du blir skadeståndsskyldig enligt tillämpliga rättsregler om utomobligatoriskt skadeståndsansvar i det land där skadan inträffade.
- c) Skada på hyrt boende/hotellrum och inredning.

Kostnaderna utbetalas efter godkännande av och i samråd med Europeiska ERV.

Europeiska ERVs skyldigheter

Om du krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig Europeiska ERV gentemot dig att:

- Utreda om skadeståndsskyldighet föreligger.
- Förhandla med den part som begär skadestånd.
- Föra din talan vid rättegång eller i skiljemannaförfarande och betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som du åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan.
- Betala det skadestånd som du är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt.

Du kan inte med bindande verkan för Europeiska ERV, helt eller delvis, medge ansvar för förlust, sakskada eller personskada som vållats av dig.

10.1.2 Högsta ersättning

Vid personskada: 10 000 000 SEK per resa.

Vid sakskada: 10 000 000 SEK per resa.

Oavsett om ett och samma skadetillfälle orsakar både person- och sakskada är det högsta ersättningsbeloppet 10 000 000 SEK per skadehändelse.

Det högsta ersättningsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje resa, även om flera *försäkrade* är skadeståndsskyldiga och oavsett om händelsen omfattas av en eller flera försäkringar som tecknats hos Europeiska ERV.

Om du är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

10.1.3 Begränsningar/Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte för:

- a) Skadeståndsanspråk som uppkommer till följd av eller i samband med avtal (med undantag för punkt 10.1.1.c avseende hyrt boende/hotellrum).
- b) Skada som du förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet

- c) Ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada.
- d) Skada för vilken du påtagit dig ansvar utöver gällande rättsregler för utomobligatoriskt skadeståndsansvar.
- e) Sak- eller personskada som du orsakat *nära anhörig*.
- f) Skada på egendom som du hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat, förvarat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfälligt befattning med (med undantag för punkt 10.1.1.c avseende hyrt boende/hotellrum).
- g) Förlust, sakskada eller personskada som uppstått till följd av slitage eller grov vårdslöshet eller uppsåtlig straffbar handling.
- h) Förlust, sakskada eller personskada som orsakats av djur.
- i) Skada som orsakats av att du överfört *sjukdom* till en annan person genom smitta eller på annat sätt.
- j) Skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt.
- k) Skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av motordrivet fordon, husvagn, släp, *luftfartyg*, paraglider, hangglidare eller annan liknande farkost. Anmärkning: Undantaget avser inte eldriven rullstol.
- l) Skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av marina fartyg, med segel eller motor, och som är längre än 3 meter, eller marint fartyg kortare än 3 meter vars motorstyrka överstiger 3HK.
- m) Skada som uppstått i samband med att du uppsåtligt begått straffbar handling.
- n) Böter eller liknande som utdömts mot dig.
- o) Slumpmässiga olyckshändelser.
- p) Atomskada.
- q) Skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp.
- r) Kostnader som är förorsakade av att fartyg eller *luftfartyg* på grund av ditt hälsotillstånd måste ändra sin färdplan.
- s) Skada som du tillfogat annan som omfattas av denna försäkring.
- t) Kostnader och/eller ersättningsansvar som uppstår som en följd av att du inte har följt din läkares/barnmorskas råd eller flygbolagets regler.

10.1.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Ett ersättningsanspråk för vilket Europeiska ERV kan vara ersättningskyldigt ska anmälas till Europeiska ERV utan dröjsmål.

10.1.5 Skyldighet att lämna upplysningar

Du är skyldig att utan dröjsmål lämna Europeiska ERV handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om du i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

10.1.6 Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat. Detta innebär bland annat att:

- Du är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet.
- Du ska medverka till att eventuell regressrätt mot tredje man bevaras.

Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

10.1.7 Stämning och rättegångsombud

Om du instäms till domstol eller erhåller uppgift om att så ska komma att ske, ska detta omedelbart anmälas till Europeiska ERV. Om du inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningsskyldighet inte åberopas mot Europeiska ERV. Någon ersättning för rättegångs- eller skiljemannakostnader lämnas i sådana fall inte heller.

10.1.8 Uppgörelse i godo

Du är – om Europeiska ERV så önskar – skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har Europeiska ERV förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är Europeiska ERV fritt från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad, skadestånd eller att företa ytterligare utredning. Om du utan Europeiska ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning, är Europeiska ERV fritt från ansvarighet.

10.1.9 Dröjsmålsränta

Europeiska ERV betalar inte någon ränta som beror på ditt dröjsmål att fullgöra vad som på dig ankommer enligt dessa *säkerhetsföreskrifter*.

10.1.10 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan, bekräftelse av polisanmälan eller skaderapporten.
- Namn och kontaktuppgifter till alla inblandade personer.
- Originalkvitto på reparation.
- *Resehandlingar* eller andra resedokument som visar resmål, resedatum och syftet med resan.

10.2 Rättsskydd

10.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter specifika och pågående tvister som uppstår under din utlandsresa som kan prövas av en tingsrätt, eller motsvarande domstol/instans eller som efter rättegång i sådan domstol kan prövas av Hovrätt eller Högsta domstolen i Sverige eller motsvarande domstol(ar) utomlands.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen kostnader* för:

- a) Dina egna och motpartens ombudskostnader som du kan bli ålagd att betala efter att tvisten har prövats i en av ovanstående domstolar
- b) Rättegångskostnader som uppstår vid förlikning under processen, som du har tagit på dig att betala till motparten. Detta gäller under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader som uppgår till en högre summa om tvisten hade prövats.
- c) Sakkunnigas rapporter
- d) Ensidigt inhämtade specialistutlåtanden.

Försäkringen ersätter också nödvändiga och skäligen

rese-

kostnader till följd av att du har blivit kallad som vittne till en domstol utomlands.

10.2.2 Val av ombud

För att ersättning ska utbetalas måste du anlita ett lämpligt ombud med hänsyn till din hemort, orten där tvisten ska prövas samt tvistens art och omfattning och:

- a) som är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är *anställd* hos advokat eller på allmän advokatbyrå, **eller**
- b) som förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvisten, **eller**
- c) som kan visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, **eller**
- d) som på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget.

Prövning enligt punkt c) eller d) av ombuds lämplighet görs i Sverige av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

En förutsättning för att du skall få anlita ombud enligt punkt c) och d) är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta rättsskyddsnämndens prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

I tvist som handläggs utomlands skall ombudet godkännas av Europeiska ERV.

10.2.3 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 250 000 SEK per resa.

Försäkringen gäller med en självrisk på 10 % av den totala skadestånden, dock lägst 2 500 SEK. Om överklagan sker gäller självrisk för varje instans.

Om de ekonomiska förutsättningarna för rättshjälp i det land rättegången hålls är uppfyllda gäller försäkringen utan självrisk.

10.2.4 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte:

- a) Vid tvist mellan dig och resebyrå, researrangören eller Europeiska ERV Filial/Europæiske Rejseforsikring.
- b) Tvister som är direkt eller indirekt relaterade till yrkes- eller tjänsteutövning inklusive arbetsrättsliga tvister.
- c) Familje- eller arvsrätt.
- d) Brottmål.
- e) För skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn, släp, *luftfartyg*, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost. Anmärkning: Rättsskyddet gäller dock för *försäkrad* som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som du tillfälligt lånat eller hyrt utanför *bosättningslandet*.
- f) Som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av dig och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet.

10.2.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Anmälan till Europeiska ERV från dig eller ditt ombud så snart ditt ombud har åtagit sig ditt fall och innan flera åtgärder vidtas.
- Identifikation och information gällande din motpart.
- Vilka yrkanden som gjorts i ärendet.
- Kortfattad fakta om ärendet som specificerar vilka grunder tvisten gäller.
- Uppgift om beräknade kostnader.
- Övrig information som kan vara av betydelse för ärendet.

11. Överfallsskydd

11.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas för personskada som du i egenskap av privatperson tillfogats genom *överfall* eller annat uppsåtligt våld under *tjänsteresan*.

11.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 1 000 000 SEK per *försäkrad* och skadehändelse.

Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet skadeståndslagen.

För att ersättning ska utbetalas krävs det att du är liv vid tidpunkten för utbetalningen.

11.3 Begränsningar/Undantag

Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats dig när:

- a) Du utan skälig anledning utsatt dig för risken att skadas.
- b) Du i samband med personskada gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff.
- c) Du skadats av *nära anhörig*.
- d) Skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig eller revolution.
- e) Du skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Ersättning lämnas inte heller för:

- a) Skadestånd om skadestånd/kostnadsersättning kan betalas av annan t.ex. den skadevållande, stat/kommun eller om skadestånd/ kostnadsersättning betalats från annan försäkring/försäkringsbolag.
- b) Skadestånd som endast grundar sig på medgivande.
- c) Skadestånd som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad.

11.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Skada som kan medföra ersättningskrav skall anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt.

Vid skada måste du visa:

- Att du är berättigad till skadestånd.
- Att den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du

utsätter dig för risken att drabbas av skada.

- Föranleder skadan åtal mot den som orsakat skadan ska du, om Europeiska ERV så begär, föra skadeståndstalan i rättegång, varvid Europeiska ERV betalar uppkomna rättegångskostnader.
- Du måste uppsöka polis för polisanmälan samt *läkare/* sjukhus omedelbart efter *överfallet*. Ett läkarintyg måste skrivas av behörig *läkare* på skadeorten.

Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

11.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisrapport om *överfallet*.
- Relevant sjuk- och hälsovårdsinformation.

12. Gemensamma avtalsbestämmelser

12.1 Försäkringstiden och premiebetalning

Giltighetstiden är den tid för vilken du köpt försäkringen. Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbeviset eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Försäkringen gäller endast under förutsättning att du betalat den innan giltighetstiden påbörjats. Om du köper din försäkring på begynnelsedagen gäller den först när du betalat den. Europeiska ERV ansvar gäller för händelser som inträffar under försäkringens giltighetstid. Om resan och försäkringen faktureras anses premien som betald i och med att fakturan sänts ut och under förutsättning att denna betalas inom angiven tid, även om detta innebär att premien inkommer till Europeiska ERV efter det att resan påbörjats.

12.2 Upplyningsplikt och riskökning

Den som vill teckna en tjänstereseförsäkring är skyldig att på Europeiska ERV begära lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen skall meddelas. Detsamma gäller om *försäkringstagaren* begär att få försäkringen utvidgad eller förnyad. *Försäkringstagaren* skall ge riktiga och fullständiga svar på Europeiska ERV frågor. Även utan förfrågan ska *försäkringstagaren* lämna uppgift om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen.

Under försäkringstiden ska *försäkringstagaren* på begäran ge Europeiska ERV upplysningar om förhållanden som anges i första stycket.

En *försäkringstagare* som inser att Europeiska ERV tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen är skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

Om *försäkringstagaren* vid fullgörande av sin upplysningsplikt enligt ovan förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och andra rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och Europeiska ERV fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har *försäkringstagaren* annars uppsåtligt eller av oaksamhet eftersatt sin upplysningsplikt och kan Europeiska ERV visa att Europeiska ERV inte skulle ha meddelat försäkring om upplysningsplikten hade fullgjorts, är Europeiska ERV fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Kan Europeiska ERV visa att man skulle ha meddelat försäkring mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats, är dess ansvar begränsat till vad som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som har avtalats. Har

Europeiska ERV inte tagit återförsäkring som annars skulle ha tecknats, skall ansvaret anpassas efter detta. Europeiska ERV ansvar faller inte bort eller begränsas enligt andra stycket, om Europeiska ERV när upplysningsplikten eftersattes insåg eller borde ha insett att lämnade uppgifter var oriktiga eller ofullständiga. Detsamma gäller om de oriktiga eller ofullständiga upplysningarna saknade eller senare har upphört att ha betydelse för avtalets innehåll.

12.2.1 Riskökning

Har risken för försäkringsfall ökat genom ändring av ett sådant förhållande som angetts i försäkringsavtalet eller som *försäkringstagaren* uppgett för Europeiska ERV i samband med avtalsslutet och har du vidtagit eller samtyckt till den åtgärd som medfört riskökningen, är bolaget helt eller delvis fritt från ansvar.

Detsamma gäller om annars en sådan riskökning har förekommit och *försäkringstagaren* har försummat att anmäla detta enligt vad som föreskrivs i avtalet.

12.2.2 Kumulrisker i samband med gruppresor

Rapporteringskyldighet och erläggande av tilläggspremie.

Det åligger *försäkringstagaren* att senast 14 dagar före den dag som båt-, tåg-, buss- eller flygresan påbörjas att till Europeiska ERV anmäla varje sådan resa där fler *försäkrade* deltar och där det sammanlagda (kumulativa) försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger 100 MSEK.

- För kumulrisker överstigande 100 MSEK debiteras särskild tilläggspremie
- Försummas sådan anmälan eller betalas inte debiterad tilläggspremie begränsas Europeiska ERVs ansvarighet till 100 MSEK

Gemensamma bestämmelser för 12.2.2

Maximal ersättning vid kumulriskskador är 200 MSEK.

12.3 Flygolycksfall

Vid *olycksfall* under flygning lämnas enbart ersättning om du varit passagerare på nationalitetsbetecknat *luftfartyg*. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

12.4 Krigsområde

Vad som gäller i Krigsområde framgår av försäkringsavsnitt E. Resor till krigsområden.

12.5 Atomskador

Olycksfall vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess eller radioaktivt sönderfall omfattas av försäkringen endast under förutsättning att atomkärnprocessen eller det radioaktiva sönderfallet inte har anknytning till militär verksamhet, i vilken den försäkrade deltar.

12.5.1 Begränsning

Försäkringsbeloppet vid atomskador begränsas vid invaliditet och dödsfall till 200 000 SEK.

12.6 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

12.7 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningsskyldig, för att bevara den rätt försäkringsbolaget kan ha mot denne.

Har du uppsåtligt åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

12.8 Åtgärder vid skada

12.8.1 Skaderegleringsbestämmelser

(se även försäkringsavsnitt 1.9. Skadeanmälan)
Skada ska anmälas till Europeiska ERV utan dröjsmål, dock senast inom sex (6) månader efter kännedomstidpunkten.

Om den ersättningsberättigade har försummat att följa försäkringsvillkoren om skyldighet att anmäla försäkringsfall till Europeiska ERV inom sex (6) månader eller villkor eller anvisningar enligt dessa om skyldighet att medverka till utredningen av försäkringsfallet eller av bolagets ansvar, och försummelsen har medfört skada för bolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om du vid ansvarsförsäkring har gjort dig skyldig till sådan försummelse som sägs i första meningen, har försäkringsbolaget i stället rätt att från dig återkräva en skälig del av vad bolaget har utgett till den skadelidande. Första stycket tillämpas inte om oaktamheten har varit ringa.

Du ska kunna styrka att skadan inträffade under den tid du var på *tjänsteresa*.

Du ska kunna styrka ersättningskrav med originalkvitto.

Om du eller någon annan som begär ersättning av Europeiska ERV efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, eller helt utebli.

12.8.2 Besiktning och reparation

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som Europeiska ERV vill utföra med anledning av inträffad skada. Reparation får endast ske efter Europeiska ERV godkännande. Detsamma gäller valet av reparatör, reparationsmetod och material. Skadade föremål ska behållas till dess Europeiska ERV medger annat.

12.8.3 Åsidosättande av åtgärder vid skada

Om du inte fullgör dina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen för skadan sättas ned med ett särskilt avdrag.

12.8.4 Utbetalning av ersättning vid skada

Europeiska ERV ska, efter att ha fått underrättelse om ett försäkringsfall, utan uppskov vidta de åtgärder som behövs för att skadan skall kunna regleras. Skaderegleringen ska ske skyndsamt och med beaktande av din och annan skadelidandes behöriga intressen.

Försäkring ersättning ska betalas senast en (1) månad efter det att den ersättningsberättigade har anmält försäkringsfallet och lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa betalningsskyldigheten. Detta gäller dock inte vid otillräckligt försäkringsbelopp vid ansvarsförsäkring och inte heller i den mån rätten till ersättning är beroende av att egendom repareras eller återanskaffas, att en myndighet meddelar ett visst beslut eller att någon annan liknande händelse inträffar.

Europeiska ERV betalar ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid. Om den som gör anspråk på försäkring ersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone ett visst belopp, skall detta genast betalas ut i avräkning på den slutliga ersättningen.

12.8.5 Regressrätt och återkrav

Europeiska ERV inträder i din rätt till skadestånd i fråga om ersättning för sjukvårdskostnader och andra utgifter och förluster som bolaget har ersatt enligt försäkringsavtalet.

Om du efter det att skada inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkrav, begränsas Europeiska ERV ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkring ersättning skall återbetalas till Europeiska ERV.

I den mån betalning av försäkring ersättning rätteligen inte skulle ha skett, är du skyldig att omedelbart återbetala

beloppet till Europeiska ERV, även om du inte varit medveten om att betalningen var felaktig.

12.8.6 Framkallande av försäkringsfall

Europeiska ERV är fritt från ansvar mot en *försäkrad* som har framkallat ett försäkringsfall uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om den *försäkrade* annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Har en *försäkrad* förvärrat följderna av ett försäkringsfall på sätt som sägs i första stycket, är Europeiska ERV fritt från ansvar mot den *försäkrade* i den **utsträckning förhållandet har påverkat skadan**

12.9 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte

- a) vid skada på grund av olaglig handling av den *försäkrade*, dennes förmånstagare eller laga arvinge.
- b) för skada som uppkommer till följd av att den *försäkrade* deltar i krig, krigsliknande händelser, *terrorhandling*, revolution, uppror, upplopp och liknande oroligheter eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt.
- c) Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter. Detta ska också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA, i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

Vidare kan det i samband med internationella sanktioner uppstå hinder för försäkringsgivaren att tillhandahålla försäkringstjänster, inklusive men inte begränsat till, utbetalning av ersättning för skadehändelse till den skadelidande eller att försäkringsgivarens tillhandahållande av assistans förhindras eller omöjliggörs. Försäkringsgivaren eller dennes samarbetspartner kommer i sådana fall att erbjuda parterna den bästa lösningen med hänsyn till omständigheterna.

12.10 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Är det *försäkrade* intresset försäkrat även hos annan försäkringsgivare och har denne träffat förbehåll, enligt vilken han i händelse av sådan dubbelförsäkring ska vara helt eller delvis fri från ansvar, gäller motsvarande förbehåll vid försäkring enligt dessa villkor.

12.11 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadetredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

12.12 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

12.13 Tillämplbar lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående detta försäkringsavtal eller detta försäkringsvillkor skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

12.14 Försäkringsavtalslagen

I övrigt gäller för denna försäkring bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL), 2005:104.

12.15 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsom-

budet, Box 1, 172 13 Sundbyberg
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från *läkare* och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

13. Skadeanmälan

INTRÄFFAD SKADA ANMÄLS TILL

Europeiska ERV
Box 1
172 13 Sundbyberg
Besöksadress:
Löfströms Allé 6A, Sundbyberg
Telefon: 0770-456 900
Fax: 08-454 33 21
E-mail: foretagsskador@erv.se

Anmälan kan även fyllas i på www.erv.se
Skadeanmälan ska alltid inkludera ett tjänstereseintyg
samt innehålla dokumentation som anges under varje försäkringsavsnitt.

OM DU INTE ÄR NÖJD MER VÅR SKADEREGLERING

Klagomål

Vi på Europeiska ERV vill ge dig en personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.
Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Takontakt med skaderegleraren igen.
Om du fortfarande inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman, kundambassaden@erv.se.

OMPRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

Allmänna Reklamationsnämnden

Prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandeåtgärder i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.
Adress:
Box 174
101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00

Värderingsman

Delar du inte vår uppfattning om värdet av den skadade egendomen, kan någon av parterna begära en opartisk värdering.

OLIKA FÖRSÄKRINGSNÄMNDER

Personförsäkringsnämnden

Avger på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.
Adress:
Box 24067
Karlavägen 108
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Nämnden prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring som inte utgör trafikförsäkring.
Adress:
Box 24067
Karlavägen 108
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller
- rättsskyddsförsäkring.

RÅDGIVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.
Adress:
Box 24215
Karlavägen 108
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00

Definitioner

Affektionsvärde är värde av icke-ekonomisk art som ett föremål har för en viss person (ofta ägaren), t.ex. värde av känslomässig natur. Affektionsvärdet får inte beaktas när värdet på föremålet bestäms.

Aktivt deltagande i krig Personer som är utsända av militära myndigheter, inklusive fredsbevarande uppdrag, är att betrakta som aktivt deltagande i krig. Personer som direkt eller indirekt deltar i strid eller krigsliknande handlingar, är också att betrakta som aktiva deltagare i krig, oavsett om de bär uniform eller ej. Personer som är ute på humanitära uppdrag, är inte att betrakta som aktiva deltagare i krig.

Akut försämring är en plötslig och oväntad, väsentlig försämring av det befintliga hälsotillståndet. Vid skadereglering tar man hänsyn till om det medicinska tillståndet varit stabilt två (2) månader innan avresa eller om du ändrat pågående medicinering.

Akut sjukdom Plötslig ny sjukdom, berättigad misstanke om en plötslig ny sjukdom eller plötslig oförutsedd försämring av ett befintligt medicinskt tillstånd.

Akut tandbehandling Behandling som måste utföras omedelbart för att minimera skadans omfattning, till exempel omedelbar smärtlindring eller behandling.

Allmänt färdmedel är t.ex. tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, d.v.s. färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

Anhörig Make/make, registrerad partner, sambo, barn, barnbarn, styvbarn, föräldrar, fosterföräldrar, styvföräldrar, svärföräldrar, syskon, styvsyskon, far- och morföräldrar, svägerska och svåger.

Anställd är person som är tillsvidareanställd (fast anställd) eller tidsbegränsat anställd (t.ex. vikarie, provanställd, projektanställd och feriearbetare) och som mot avtalad lön regelbundet arbetar för sin arbetsgivare.

Bagage Tillhörigheter som du har tagit med dig på en tjänsteresa, såsom handbagage eller incheckat bagage.

Bergsbestigning/bergsklättring Klättring på klippor och is med specialutrustning som t.ex. rep och stegjärn.

Bostad är den plats i bostättningslandet där den du normalt har sin dygnsvila. Med bostad kan även avses tillfällig bostad, t.ex. fritidshus, övernattningslägenhet eller annan liknande bostad där den du tillfälligt har sin dygnsvila.

Bosättningsland är det land i vilket du är stadigvarande bosatt/folkbokförd.

Befintligt medicinskt tillstånd är varje medicinskt tillstånd eller därmed tillhörande tillstånd som fanns eller som tidigare krävt behandling, medicinering eller råd från läkare eller annan medicinsk personal eller som diagnostiserats eller som du känt till eller rimligen borde ha känt till oavsett om en läkare konsulterats eller inte.

Ekonomisk invaliditet är en för framtiden bestående nedsättning av din arbetsförmåga med minst 50% på grund av olycksfall eller sjukdom. Din arbetsförmåga anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till yrkesarbete prövats och Försäkringskassan i Sverige eller dess motsvarighet i de övriga nordiska länderna beviljat minst halv sjukersättning enligt lagen om allmän försäkring.

Epidemi Snabb och okontrollerbar spridning av en smittsam sjukdom till ett stort antal människor inom ett specifikt område och inom en relativt kort tidsram.

Evenemang är t.ex. kurs, biljett till idrottsevenemang eller konsert och liknande.

Försäkrad person är ägare till försäkringen som avser honom eller henne. Du omfattas av försäkringen så länge anställningen varar.

Försäkringstagare är arbetsgivaren som har tecknat försäkringsavtalet för sina anställda som försäkrade. Försäkringstagaren har ensamrätt att ingå avtal med Europeiska ERV om ändring eller upphörande av försäkringen och att mottaga uppsägning av försäkringen.

Hemresa En resa tillbaka till bostättningslandet.

Hemtransport Transport som ordinerats av en läkare från det land där skadan uppkom till ditt bostättningsland. Hemtransport sker oftast med flygambulans, ett flyg i linjetrafik eller chartrat flyg i enlighet med Europeiska ERVs bedömning.

Inträffar på arbetsplatsen Brand eller inbrott som drabbar arbetsplatsen till en väsentlig del, olaglig arbetsnedläggning i din verksamhet, bedrägeri eller liknande som begåtts av en anställd och som kräver din omedelbara närvaro av ekonomiska orsaker.

Inträffar i privata bostaden Skadehändelse så som t.ex. brand, översvämning eller inbrott som kräver din omedelbara närvaro.

Kidnappning Orättfärdigt tillbakahållande av dig, där kidnapparen framställer politiska krav eller krav om lösesumma.

Koma/Komatös Fortlöpande medvetslöshet i mer än en vecka.

Krigsområde är område eller land som är definierade som krigsområde enligt Europeiska ERV. En aktuell lista över krigs- och högriskområden finns tillgänglig på www.erv.se/foretag/service-och-tjanster/riskomraden.

Definitioner

Kroniska tillstånd Kroniskt tillstånd är en sjukdom eller en skada (inklusive psykiska tillstånd) som uppfyller åtminstone ett av följande karakteristika:

- har ingen känd bot, eller återkommer
- leder till permanent funktionsnedsättning
- orsakas av kroppsliga förändringar som inte kan upphävas
- kräver speciell träning eller rehabilitering
- kräver förlängd övervakning, kontroll och behandling.

Kumulrisk är den samlade risk som kan uppstå om flera försäkrade personer samtidigt befinner sig på en och samma plats eller på ett och samma transportmedel och drabbas av en och samma händelse.

Ledsagare Person som ledsagar dig om du med anledning av sjukdom eller olycksfallskada av medicinska skäl är i behov av personlig assistans

Luftfartyg är anordning som kan erhålla bärkraft i atmosfären genom luftens reaktioner med undantag av dess reaktioner mot jordytan. [Bestämmelser för Civil Luftfart (BCL), Luftfartsverkets definitionssamling (20030101)].

Läkare Om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren under din tjänsteresa som ska vara behörig att utföra yrket, ojävig och ha avlagt läkarexamen.

Marknadsvärde är vad det kostar att i allmänna handeln köpa likvärdig lös egendom av samma slag och i samma skick som vid skadetillfället.

Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av ditt yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

Medicinskt nödvändig är behandling som är nödvändig för att identifiera och behandla ett medicinskt tillstånd och som överensstämmer med allmänt accepterad medicinsk praxis och professionell medicinsk standard i det medicinska samfundet i var tid. Behandlingen måste överensstämma med patientens symptom, diagnos och bakomliggande tillstånd.

Merkostnader Kostnader som du måste betala uteslutande som ett resultat av en ersättningsbar skada. Om kostnaderna skulle ha betalats även om skadan inte hade inträffat räknas inte kostnaderna som merkostnader.

Minsta anslutningstid Den tid flygbolaget och/eller flygplatsen anger i sin tidtabell som nödvändig för transfer. Om du inte har checkat in till din slutdestination, måste en (1) timma tilläggas till den officiella transfertiden.

Naturkatastrof En katastrofsituation som inte framkallats av människor som utlöser naturkrafter, inkluderande jordbävning, vulkanutbrott, orkan/tyfon/cyklon, storm, tornado, översvämning, tidvattensvåg och tsunami.
Norden Danmark, Finland, Island, Norge och Sverige.

Nära anhöriga kallar vi make/maka/sambo/registrerad partner/särbo, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller person som är folkbokförd på samma adress som dig. Sambos och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Nära kollega/medarbetare Din närmsta chef (den person som du hänvisar till) och de personer som rapporterar till dig.

Närmast anhörig Make, maka, sambo, registrerad partner, särbo, barn, syskon eller föräldrar.

Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga kostnader som Europeiska ERV, med hänsyn tagen till de aktuella omständigheterna, rimligen kan förvänta sig vara normala och sedvanliga.

Olycksfall är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, dvs ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för olycksfallet.

Ordinarie stationära arbetsplats är den stationära plats där det dagliga arbetet i bosättningslandet utförs.

Pengar är gångbara mynt och sedlar.

Politiska oroligheter Handlingar där lokalbefolkningen eller delar härav aktivt försöker att påverka makthavare och/eller myndigheter med systematiska omvälvningar, ofta med våldsam verkan, som medför att makthavare och/eller myndigheter fysisk ingriper i de politiska oroligheterna.

Praktikant Person som genomgår praktisk yrkesutbildning hos en arbetsgivare.

Resdag är den dag, eller del av dagen, för vilken försäkringen ska gälla och premie betalas.

Resehandlingar är färdbiljetter, pass, restaurang- och hotelkuponer, liftkort, green fee samt resecheckar.

Resekostnader är de faktiska kostnader som erlagts för resa och boende.

Definitioner

Riskfyllda aktiviteter Sport, idrott, äventyr, expeditiionsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.

Sambo är en person som du sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta med eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person du sammanbor med.

Sjukdom är en plötslig försämring av hälsotillståndet och som inte är att betrakta som olycksfall.

Stöldbegärlig egendom är:

- datorer, datorplattor och mobiltelefoner
- föremål som helt eller delvis är av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk, äkta mattor, ur, pälsar och pälsverk
- apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder.
- musikinstrument
- verktyg, elektroniska instrument och mätinstrument
- vin och sprit
- vapen.

Säkerhetsföreskrift. Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos dig, en anställd eller andra medhjälpare.

Särskilt värdefull egendom är egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 SEK.

Terrorhandling Terrorhandlingar är organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

Tjänsteresa är om inte annat framgår av försäkringsbrevet en resa eller ett uppdrag som utförs i tjänsten på uppdrag av arbetsgivaren

Värdehandlingar är aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, mm.

Öppenvård När en patient får medicinsk behandling utan att vara inlagd på sjukhus.

Överfall är en händelse där en eller flera personer fysiskt attackerar en person/personer, till exempel i samband med rån eller våldtäkt.