

# Resa till krigsområde - Tilläggsförsäkring

## Försäkringsvillkor nr. 4060201

Gäller fr.o.m 2 maj 2021

### Innehållsförteckning

<b>Kontakt</b>	<b>3</b>	<b>Sjukdom - Dödsfall och invaliditet</b>	<b>12</b>
Företagssupport och skadeavdelning	3	Invaliditet p.g.a. sjukdom och smitta	12
		Ekonomisk invaliditet	12
<b>Inledning</b>	<b>4</b>	Dödsfall p.g.a. sjukdom och smitta	13
Vem kan teckna försäkringen	4	Förmånstagare	13
Vem försäkringen gäller	4	Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	13
När försäkringen gäller	4	Efterskydd och fortsättningsförsäkring	13
Var försäkringen gäller	4		
<b>Sjukdom och olycksfall</b>	<b>5</b>	<b>Försening av allmänt färdmedel, Missad avresa/anslutning</b>	<b>15</b>
Vad försäkringen ersätter	5	Missad avresa eller missad anslutning	15
Generella begränsningar/undantag	7	Försenat eller inställt allmänt färdmedel	15
Generella aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	7	Begränsningar/Undantag	15
		Dokumentation vid skadeanmälan	15
<b>Hemtransport</b>	<b>8</b>	<b>Bagageförsening</b>	<b>16</b>
Vad försäkringen ersätter	8	Vad ersätter försäkringen	16
Begravningskostnader i utlandet	8	Högsta ersättning	16
		Begränsningar/Undantag	16
		Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	16
		Dokumentation vid skadeanmälan	16
<b>TILLVALSFÖRSÄKRINGAR</b>		<b>Bagageskydd</b>	<b>17</b>
<b>Olycksfall - invaliditet och dödsfall</b>	<b>9</b>	Vad försäkringen ersätter	17
Invaliditet p.g.a. olycksfall	9	Värdering och utbetalning av ersättning	17
Ekonomisk invaliditet	9	Högsta ersättning	18
Resekostnader mellan hem och arbetsplats	10	Begränsningar/Undantag	18
Hjälpmedel vid invaliditet	10	Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	18
Träning och omskolning	10	Dokumentation vid skadeanmälan	18
Tekniska förändringar av miljö	10		
Koma	10	<b>Reseavbrott</b>	<b>19</b>
Dödsfall p.g.a. olycksfall	10	Vad försäkringen ersätter	19
Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	10	Högsta ersättning	19
Generella undantag	11	Begränsningar/Undantag	19
Dokumentation vid skadeanmälan	11	Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	19
		Dokumentation vid skadeanmälan	19

# Innehållsförteckning

---

<b>Ersättares resa</b>	<b>20</b>
Vad försäkringen ersätter	20
Återbetalning av outnyttjade resekostnader	20
<b>Självriskskydd</b>	<b>21</b>
Självriskskydd - Hemförsäkring	21
Självriskskydd - Bilförsäkring	21
Begränsningar/Undantag	21
Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter	21
Dokumentation vid skadeanmälan	21
<b>Självriskeliminering för hyrt motorfordon</b>	<b>22</b>
Vad försäkringen ersätter	22
Högsta ersättning	22
Begränsningar/Undantag	22
Dokumentation vid skadeanmälan	22
<b>Gemensamma avtalsbestämmelser</b>	<b>23</b>
<b>Skadeanmälan</b>	<b>27</b>
<b>Definitioner</b>	<b>28</b>

# Kontakt

## Har du frågor om försäkringar?


Du hittar många svar direkt på [erv.se](http://erv.se).  
Självklart är du även alltid välkommen att kontakta vår företagsupport.


## Företagsupport

Via telefon eller email:  
Måndag - fredag.

Se öppettider på [www.erv.se](http://www.erv.se)

[www.erv.se/foretag](http://www.erv.se/foretag)

 +46 770 457 970


 [corporate@erv.se](mailto:corporate@erv.se)


## Har något allvarligt inträffat?

Vid en nödsituation ska du alltid kontakta Europeiska ERV Alarm.

## Europeiska ERV Alarm (vid nödsituation)

Öppen dygnet runt, året runt.

 +46 770 456 920

 [erv-alarm@euro-center.se](mailto:erv-alarm@euro-center.se)

## Vill du göra en skadeanmälan eller har frågor om en skada?


En skada anmäler du enklast direkt på [erv.se](http://erv.se).  
Har du frågor om en skada, eller behöver hjälp att anmäla en skada, är du välkommen att kontakta vår skadeavdelning.

## Skadeavdelning

Via telefon eller email:  
Måndag - fredag.

Se öppettider på [erv.se](http://erv.se)

[www.erv.se/foretag/anmal-skada-foretag/](http://www.erv.se/foretag/anmal-skada-foretag/)

 +46 770 456 917

 [corporateclaims@erv.se](mailto:corporateclaims@erv.se)

# Inledning

## Tänk på det här när du läser villkoren:

1. Villkoret skaläsastillsammansmedförsäkringsbrevet. Tillsammans utgör de försäkringsavtalet.
2. Omsärskilda villkor gäller för din försäkring anges detta i försäkringsbrevet.
3. **Observera att endast de försäkringsavsnitt som anges i försäkringsbrevet gäller för din försäkring.**
4. Undantag och begränsningar är markerade med grått.
5. Allakursiveradeordärdefinieradei slutetavförsäkringsvillkoret.

## Försäkringsgivare:

Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, (nedan kallad Europeiska ERV).

Box 1, Löfströms Allé 6A  
172 13 SUNDBYBERG  
Org.nr: 516410-9208

Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

För denna försäkring gäller – angivna under respektive avsnitt - vissa *säkerhetsföreskrifter*, aktsamhetskrav, undantag och begränsningar. Om du inte följer dessa föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### A Vem kan teckna försäkringen

Försäkringen kan tecknas som tilläggsförsäkring av företag eller organisation med säte inom EU/EES, som har tecknat en tjänstereseförsäkring på årsbasis hos Europeiska ERV. Företaget eller organisationen är försäkringstagare av försäkringen.

Europeiska ERV förbehåller sig rätten att avböja att teckna tilläggsförsäkringen, om Europeiska ERV gör bedömningen att risken för försäkringsfall i *krigsområdet* är för hög.

### B Vem försäkringen gäller för

Personer som är folkbokförda i EU/EES och som omfattas av de förmåner som gäller enligt tillämplig lagstiftning om offentlig eller privat sjukförsäkring i bosättningslandet kan vara försäkrade, om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet.

Följande personer kan försäkras när de reser på försäkringstagarens (arbetsgivarens) uppdrag.

- *Anställda*
- *Anställda* ägare och *anställda* delägare
- VD och styrelseledamöter.

Samtliga personer som reser till *krigsområde* ska särskilt anges i försäkringsbrevet.

De personer som omfattas av försäkringen enligt försäkringsbrevet kallas nedan för "du" eller "den *försäkrade*".

### C När gäller försäkringen

Försäkringen gäller under tjänsteresa till krigsområden. Försäkringsperioden framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller endast om premien betalas i tid enligt utsänd faktura.

Resan anses påbörjad när du lämnar bostaden, arbetsplatsen eller annan plats för att påbörja din resa och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser.

### D Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i hela världen.

# 1. Sjukdom och olycksfall

## 1.1 Vad försäkringen ersätter

### Omfattning vid sjukdom och olycksfall

Vid sjukdom lämnas ersättning i upp till ett (1) år från dagen för ditt första läkarbesök. Vid *olycksfall* lämnas ersättning i upp till tre (3) år från olyckstillfället.

Försäkringen ersätter högst 2 000 000 SEK per *försäkrad* och resa om inte annat avtalats med Europeiska ERV.

Du ska kunna styrka att *sjukdomen/olycksfallet* inträffade under *tjänsteresa*.

### Begränsning

Ersättning lämnas inte för kostnader för *kroniska* eller *befintliga medicinska tillstånd* som visat symptom redan innan *resan* påbörjades. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett oförväntad *akut försämring* av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.

### 1.1.A Akut sjukdom och olycksfall

Om inte annat anges ersätter försäkringen *nödvändiga och skäligen kostnader* för *akut sjukdom* och *olycksfall* som inträffar under *tjänsteresan* för:

- Vård- och behandlingskostnader vid *akut sjukdom* eller *olycksfall*.
- Inläggning på sjukhus, mat och annan tillhörande omvårdnad.
- Mediciner föreskrivna av den behandlande läkaren.
- Sjuktransport till närmaste lämpliga vårdinrättning.
- Överflyttning till närmaste vårdinrättning, om Europeiska ERV gör bedömningen att sådan sjuktransport är nödvändig i händelse av behandlingssvikt på nuvarande vårdinrättning.
- Behandling och hjälpmedel som behandlande *läkaren* ordinerar för skadan/*sjukdomens* läkning.
- Resekostnader* i högst motsvarande klass för att återgå till den ursprungliga planerade resrutten, utanför *bosättningslandet*, om du inte haft möjlighet att fullfölja din ursprungliga resa på grund av *akut sjukdom* eller skada.
- Extrakostnader mot kvitto vid sjukhusvistelse utomlands, högst 600 SEK/dag i högst 365 dagar.

### Aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrifter

- Försäkringen omfattar både privat och allmän vård, dock ska allmän vård användas i första hand under förutsättning att sådan finns och håller medicinskt acceptabel standard.
- Första läkarkontakten ska företas under *tjänsteresan*.
- Behandlande och intygsgivande *läkare* ska vara licensierad och behörig att utföra sitt yrke i det land du befinner dig i och vara ojävig.
- Europeiska ERV förbehåller sig rätten att arrangera

*hemtransport* till ditt *bosättningsland* eller till ett annat sjukhus, inklusive överflyttning till annat land för fortsatt lämplig behandling.

### Dokumentation vid skadeanmälan

- Intyg eller journalkopia av *läkaren* på resmålet där diagnos och behandling framgår.
- Kvitton för kostnader som du har betalat.

### 1.1.B Graviditet och förlossning

Försäkringen gäller för oväntad sjukdom eller komplikationer för modern/fostret som uppstår under graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda. Även behandling av för tidigt fött barn innan graviditetsvecka 37 (36+6) omfattas av försäkringen.

### 1.1.C Psykolog och psykiater

Försäkringen ersätter kostnader för psykolog eller psykiater om du under *tjänsteresan* drabbas av akut psykisk kris efter att ha bevittnat eller själv blivit utsatt för en traumatisk händelse. Det är ett krav att psykolog eller psykiater är godkänd av Europeiska ERV:s *läkare*.

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per *försäkrad* och skadehändelse.

### 1.1.D Lokala resekostnader

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen merkostnader* för lokala *resekostnader* i samband med vård och behandling. Om du reser med privat bil lämnas ersättning med 1,85 SEK per kilometer.

### 1.1.E Kostnader för mat och boende

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen merkostnader* för mat och boende om:

- Du kan behandlas som *öppenvårdspatient* istället för att vara inlagd på sjukhus.
- Din vistelse förlängs efter din gällande försäkringsperiod på grund av sjukhusvistelse, *akut sjukdom* eller *olycksfall*, dock högst upp till 60 dagar.

### 1.1.F Konvalescensersättning

Försäkringen ersätter vid minst 30 dagars hel sjukskrivning, 2 000 SEK per månad upp till längst sex (6) månader. Konvalescensen ska styrkas med läkarjournal, utdrag om sjukpenningutbetalningar eller liknande.

### 1.1.G Akut tandbehandling

Försäkringen omfattar *nödvändiga och skäligen kostnader* för tillfällig behandling av legitimerad tandläkare på resmålet

vid akuta tandbesvär. Är det inte möjligt att uppsöka tandläkare på resmål utanför *bosättningslandet* kan tillfällig *akut tandbehandling* som utförs inom 48 timmar efter hemkomst ersättas. Det är ett krav att tandläkaren är legitimerad i det land du behandlas.

#### Begränsningar och undantag

- Försäkringen omfattar inte tandbehandling där behandlingsbehovet med övervägande sannolikhet fanns redan innan *tjänsteresan* påbörjades.
- Försäkringen ersätter heller inte fullföljandet av behandling som redan påbörjats innan du startade *tjänsteresan*.

#### Dokumentation vid skadeanmälan

- Intyg från behandlande tandläkare.

### 1.1.H Tandolycksfall

Vid *tandolycksfall* lämnas ersättning i upp till tre (3) år från olyckstillfället. Tugg- och bitskador räknas inte som *olycksfall*, men ersättning lämnas för akut tillfällig tandbehandling som uppstår på grund av tugg- och bitskada.

Vid tandbehandling på grund av *olycksfall* och där behandlingen enligt tandläkaren måste skjutas upp, kan detta godkännas om behandlingen påbörjas inom tre (3) år och avslutas inom fem (5) år från dagen för olyckstillfället. Måste behandlingen senareläggas på grund av den *försäkrades* ålder kan detta ske tills den *försäkrade* fyllt 25 år.

#### Begränsningar/Undantag

- Försäkringen omfattar inte tandbehandling där behandlingsbehovet med övervägande sannolikhet fanns redan innan *tjänsteresan* påbörjades.
- Försäkringen ersätter heller inte fullföljandet av behandling som redan påbörjats innan du startade *tjänsteresan*.

#### Dokumentation vid skadeanmälan

- Intyg från behandlande tandläkare.

### 1.1.I Sjukgymnastik, osteopati, arbetsterapi, akupunktur, naprapati eller kiropraktik

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen kostnader* för behandling hos en sjukgymnast, akupunktör, naprapat, osteopat, arbetsterapeut eller kiropraktor, om du är i behov av omedelbar smärtlindring under din *tjänsteresa*. Försäkringen gäller utan krav på remiss från läkare.

#### Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per *försäkrad* och resa.

#### Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

All behandling måste utföras av certifierad utövare inom varje form av behandling.

#### Dokumentation vid skadeanmälan

- Journalanteckningar från den certifierade utövaren på resmålet som visar diagnos, behandling och kostnad.
- Kvitton för kostnader som du har betalat

### 1.1.J Medicinsk felbehandling

Försäkringen lämnar ersättning för bestående invaliditet som är ett direkt resultat av dokumenterad medicinsk felbehandling när behandlingen i fråga har utförts av legitimerad *läkare* under inläggning på sjukhus eller i *öppenvård*. Behandlingen ska avse ett medicinskt tillstånd som omfattas av denna försäkring.

Det är ett krav att en legitimerad *läkare* under *tjänsteresan* har utfört en behandling, som skulle ha berättigat dig till ersättning för kroppsskada enligt principerna i den svenska patientskadelagen som var giltig vid skadetillfället. Europeiska ERV beräknar den medicinska invaliditeten enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. Beräkningen utgår ifrån det tabellverk som gällde vid skadedagen.

Ersättningen utgörs av skillnaden mellan den faktiska invaliditet som är ett resultat av den medicinska felbehandlingen och den invaliditet som skulle ha blivit aktuell om behandlingen hade utförts på ett medicinskt korrekt sätt. Ersättning utbetalas med den del av försäkringsbeloppet - 1 000 000 SEK - som motsvarar skillnaden i invaliditetsgrad.

#### Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 000 SEK per *försäkrad* och resa.

#### Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- Medicinsk felbehandling som utförts av annan sjukvårdspersonal än legitimerad läkare.
- Bestående invaliditet som är en direkt eller förväntad följd av *akut sjukdom* eller *olycksfall*.
- Om du har lämnat ditt samtycke till en behandling mot Europeiska ERVs varning om att den erbjudna behandlingen strider mot vedertagna medicinska behandlingsprinciper.

#### Dokumentation vid skadeanmälan

- Alla relevanta läkarjournaler, röntgen- och scanningsundersökningar och information om tidigare sjukdomsförlopp.
- Läkarintyg från den behandlande *läkaren* under din *tjänsteresa* som visar din diagnos och behandlingsplan.
- Dokumentation angående den medicinska felbehandlingen från den behandlande *läkaren* i *bosättningslandet*.

### 1.1.K Riskfyllda aktiviteter

Försäkringen gäller för alla aktiviteter, även *riskfyllda aktiviteter*, som utövas under överinseende av auktoriserad instruktör eller guide.

## 1.2 Generella begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) Kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada eller *akuta sjukdom* måste ändra sin färdplan.
- b) Direkta eller indirekta kostnader som uppstår i samband med normal graviditet och förlossning från graviditetsvecka 37 (37+0), medicinskt förväntad hjälp under förlossning och motsvarande komplikationer, till exempel kejsarsnitt, igångsättning av förlossning, epiduralbedövning etc.
- c) Spa- eller kurbehandlingar.
- d) Behandling och sjukhusvistelse när Europeiska ERV har bedömt att behandlingen kan vänta tills du återvänt till ditt *bosättningsland*.
- e) Planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer där av.
- f) Plastikkirurgi eller kosmetiska operationer eller följder av dessa, om de inte är en del i behandlingen av ett allvarligt *olycksfall* som kräver akut behandling och behandlingen har förhandsgodkänts av Europeiska ERV.
- g) Fortsatt behandling och sjukhusvistelse om du motsätter dig *hemtransport* när Europeiska ERV har beslutat att du ska transporteras hem.
- h) Framkallad abort.
- i) Kostnader som uppstår på grund av att du inte följt behandlande *läkares* eller Europeiska ERVs *läkares* instruktioner.
- j) Byte, ersättning eller reparation av proteser, glasögon, kontaktlinser, hörselhjälpmedel eller andra hjälpmedel.
- k) Om *läkare* har avrått dig från att resa.
- l) Inkomstförlust.
- m) För förebyggande hälsovård, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandvård eller tandreglering.
- n) Som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

Försäkringen gäller inte för kostnader som avser skada som drabbar dig under deltagande i

- a) motorsport (hastighetstävlingar)
- b) djuphavsdykning (djupare än 30 m)
- c) sporter innehållande sparkar och slag
- d) *bergsklättring* (berg, klippa, is)
- e) expeditioner och expeditjonsliknande aktiviteter
- f) sport- eller idrottstävlingar eller träning på elitnivå.

## 1.3 Generella aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- a) Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* för *medicinskt nödvändig*, vetenskapligt erkänd medicinsk behandling för läkning av akuta medicinska tillstånd som omfattas av försäkringen. Behandlingen måste utföras av en legitimerad *läkare* eller annan medicinskt utbildad person, till vilken du remitterats av legitimerad *läkare*.
- b) Efter bedömning av Europeiska ERV/ Europeiska ERV larmcentralers *läkare* har Europeiska ERV rätt att kräva att

du återvänder till *bosättningslandet* för fortsatt behandling.

- c) All vård ska vara ordinerad av behandlande läkare/tandläkare på platsen för sjukdomen/olycksfallet under pågående tjänsteresa.
- d) Om kostnaderna – med undantag för akut behandling – beräknas överstiga 10 000 SEK ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska ERV/ Europeiska ERV larmcentral.
- e) Alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande intyg.
- f) Behandlande och intygsgivande *läkare*/tandläkare ska vara licensierad, behörig och ojävig.
- g) Försäkringen gäller vid normal alkoholförtäring. Du ska ha sådan kontroll över ditt beteende att du inte utsätter dig för ökad skaderisk.

Om du inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

## 2. Hemtransport

Det är ett krav att skadan omfattas av försäkringen under försäkringsavsnitt 1. Sjukdom och olycksfall.

### 2.1 Vad försäkringen ersätter

---

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligena merkostnader* för:

- Hemtransport till bostaden eller till sjukhus i *bosättningslandet* vid sjukdom eller olycksfall.
- Hemtransport av dina kvarlevor till en begravningsbyrå i *bosättningslandet*, inklusive kostnader för eventuella åtgärder som krävs enligt lag.
- Återsändning av ditt *bagage* till *bosättningslandet*, om du måste lämna det kvar på platsen på grund av hemtransporten.

#### 2.1.1 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är *nödvändiga och skäligena kostnader*.

#### 2.1.2 Begränsningar/undantag

Europeiska ERVs medicinskt ansvarige bedömer, efter konsultation med behandlande *läkare*, om *hemtransport* är nödvändig och skälig.

Efter en medicinsk bedömning av ditt tillstånd avgör Europeiska ERV vilket transportmedel som ska användas.

Efter bedömning av Europeiska ERV/Europeiska ERV larmcentralers *läkare* har Europeiska ERV rätt att kräva att du återvänder till *bosättningslandet* för fortsatt behandling.

Försäkringen ersätter inte:

- Hemtransport* med ambulansflyg om Europeiska ERVs medicinskt ansvarige bedömer att *hemtransport* kan ske på annat sätt som är medicinskt säkert.
- Transport som anordnats av dig om Europeiska ERVs medicinskt ansvarige bedömer att hemtransporten inte är nödvändig och skälig.
- Hemtransport* föranledd av din rädsla för smitta.
- Kostnader för *hemtransport* som anordnats av dig och som inte skulle ha uppkommit om Europeiska ERV själv hade arrangerat transporten.

#### 2.1.3 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Europeiska ERV kan inte hållas ansvarig för förseningar eller restriktioner i samband med transporten på grund av väder, mekaniska problem, restriktioner eller inskränkningar meddelade av myndighet eller pilot, eller andra omständigheter utanför Europeiska ERVs inflytande eller kontroll.

Europeiska ERVs möjligheter att utge assistans kan vara begränsad i krigsområden. Europeiska ERV kan exempelvis inte garantera att hemtransport alltid kan verkställas omgående, då möjligheterna att utge assistans är beroende på om assistansbolaget vill åta sig uppdraget för transport och den risk som finns för personalen som ska utföra hemtransporten.

#### 2.1.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkrintyg, journalkopior och annan dokumentation för *sjukdomen* eller skadan från behandlande *läkare* eller från sjukhuset på platsen.
- *Resehandlingar* eller andra resedokument.
- Dödsattest.

### 2.2 Begravningskostnader i utlandet

---

Det är ett krav att dödsorsaken omfattas av försäkringen under försäkringsavsnitt 1. Sjukdom och olycksfall.

#### 2.2.1 Vad försäkringen ersätter

Vid dödsfall utomlands ersätter försäkringen *nödvändiga och skäligena kostnader* för kremering och/eller begravning på plats, om dina *nära anhöriga* önskar detta.

#### 2.2.2 Högsta ersättning

Ersättning lämnas högst med ett belopp som motsvarar vad en hemtransport av kista till *bosättningslandet* skulle kosta.

#### 2.2.3 Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkrintyg, journalkopia eller annan dokumentation som styrker *sjukdom* eller *olycksfall* från den behandlande *läkaren* eller sjukhuset på platsen. Information om diagnos och behandling ska framgå.
- Dödsattest.
- Kvitton för kostnader.



# TILLVALSFÖRSÄKRINGAR

## 3. Olycksfall - invaliditet och dödsfall

Detta är ett tillval och gäller endast om det framgår av försäkringsbrevet.

### 3.1 Invaliditet på grund av olycksfall

#### 3.1.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas vid *olycksfall* som leder till bestående *medicinsk invaliditet* eller *ekonomisk invaliditet*.

Försäkringen ersätter även samtalstillfällen hos psykolog eller psykiater efter att du fått besked om att olycksfallet leder till medicinsk invaliditet på minst 30 %. Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK.

#### 3.1.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall

Till grund för bestämning av den medicinska invaliditetsgraden läggs sådana av *olycksfallet* föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallsskadan. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

Europeiska ERV beräknar den medicinska invaliditeten enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. Beräkningen utgår ifrån det tabellverk som gällde vid skadedagen.

Om flera kroppsdelar skadats vid samma olyckstillfälle kan den totala invaliditetsgraden aldrig överstiga 99 % vilket motsvarar fullständig invaliditet.

#### 3.1.3 Ärr

Ersättning lämnas för misspyrdande ärr som uppkommit efter ett olycksfall som i samband med skadan behandlats av *läkare*. Ersättningen beräknas enligt Trafikskadenämndens tabell. Beräkningen utgår ifrån den tabell som gällde vid skadedagen. Högsta ersättningsbelopp är 200 000 SEK per skadetillfälle.

Rätt till ersättning inträder först efter avslutad behandling och sedan ärrnen bedömts vara kvarstående för framtiden, dock tidigast två (2) år från olyckstillfället.

#### 3.1.4 Invaliditetskapital

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden vid den ålder du uppnått vid *olycksfallet*.

Rätten till invaliditetskapital inträder om olycksfallsskadan inom tre (3) år från *olycksfallet* medför invaliditet och minst

12 månader förflutit från *olycksfallet*. Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts, utbetalas invaliditetskapitalet.

Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom tre (3) år från *olycksfallet*, men kan upp-skjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Inträffar dödsfall till följd av skada görs slutreglering genom utbetalning av ett engångsbelopp som svarar mot den fastställda medicinska invaliditeten som förelåg innan dödsfallet.

Avlider den *försäkrade* innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning.

Invaliditet anses ha inträffat då din fysiska eller psykiska funktionsförmåga påvisbart har försämrats på grund av *sjukdomen*.

*Medicinsk invaliditet* ersätts utan hänsyn till ditt yrke eller sysselsättning.

### 3.2 Ekonomisk invaliditet

Med *ekonomisk invaliditet* förstås av *olycksfall* föranledd bestående nedsättning av din arbetsförmåga med minst 50 % på grund av *olycksfallet*. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av *olycksfallet* föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Din arbetsförmåga anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till yrkesarbete har prövats och Försäkringskassan i Sverige eller dess motsvarigheter i de övriga nordiska länderna beviljat minst halv sjukersättning före fyllda 60 år enligt lagen om allmän försäkring. För de övriga nordiska länderna gäller att sjukersättning ska vara beviljad enligt motsvarande tillämplig lag.

Först efter tre (3) år av sådan ersättning från Försäkringskassan, i oavbruten följd, inträder rätten till *ekonomisk invaliditet* och Europeiska ERV prövar om ersättning för *ekonomisk invaliditet* kan lämnas. I det fall aktivitetsersättning har lämnats från Försäkringskassan kan Europeiska ERV efter tre (3) år pröva om rätten till *ekonomisk invaliditet* föreligger. Beviljas sjukersättning eller om *ekonomisk invaliditet* inträder från och med fyllda 60 år eller senare lämnas inte ersättning för *ekonomisk invaliditet*. Detta gäller oavsett när *olycksfallet* inträffade eller *sjukdomen* blev aktuell. Om medicinsk invaliditet har utbetalats, eller förskott på sådan ersättning har lämnats, avräknas utbetalt belopp.

## Högsta ersättningsbelopp för 3.1 och 3.2

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

### Begränsningar/Undantag till 3.1 och 3.2

- Ersättning kan aldrig lämnas för både *medicinsk och ekonomisk invaliditet*. Det alternativ som är mest fördelaktigt för dig är det som tillämpas.
- För *försäkrads* som vid olyckstillfället fyllt 60 år lämnas endast ersättning för *medicinsk invaliditet*.
- För *försäkrads* som fyllt 75 år är högsta ersättningsbelopp hälften av det invaliditetsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

## 3.3 Resekostnader mellan hem och arbetsplats

Försäkringen lämnar ersättning för *nödvändiga och skäliga merkostnader* för resor mellan hem och ordinarie arbetsplats under läketiden, efter ett olycksfall som krävt läkarbehandling. Behov av särskilt transportmedel ska ha föreskrivits av legitimerad *läkare*.

Högsta ersättning är 10 000 SEK per skadehändelse. Ersättningsbeloppet utbetalas till *försäkringstagaren*.

### 3.3.1 Begränsningar/Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.

## 3.4 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver utfallande invaliditetskapital utbetalas ersättning under längst tre (3) år för hjälpmedel som *läkare* föreskriver som *nödvändiga* för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll.

### 3.4.1 Högsta ersättning

Ersättning lämnas för av Europeiska ERV på förhand godkända kostnader med upp till 50 000 SEK per *försäkrad* och skadehändelse.

## 3.5 Träning och omskolning

Ersättning lämnas för, av Europeiska ERV på förhand godkända, *nödvändiga och skäliga kostnader* med upp till 60 000 SEK per person och skada för arbetsträning och rehabilitering för att du ska kunna återuppta ditt arbete. Alternativt ersätts omskolningskostnader om du inte kan utföra dina normala arbetsuppgifter efter *olycksfallet*.

### 3.5.1 Begränsningar/Undantag

För att ersättning ska kunna lämnas ska den *medicinska invaliditeten* på grund av *olycksfallet* ha fastställts till minst 15 %.

## 3.6 Tekniska förändringar av miljö

För att underlätta för dig att utföra dina arbetsuppgifter efter ett *olycksfall*, lämnas ersättning för, av Europeiska ERV på förhand godkända, *nödvändiga och skäliga kostnader* med upp till 60 000 SEK för tekniska förändringar av arbetsplatsen, ordinarie bostadsmiljö alternativt privat fordon.

### 3.6.1 Begränsningar/Undantag

För att ersättning ska lämnas ska den *medicinska invaliditeten* på grund av *olycksfallet* ha fastställts till minst 15 %.

## 3.7 Koma

Om du hamnar i *koma* till följd av ett *olycksfall*, betalar försäkringen ersättning under den komatösa fasen med 5 000 SEK per vecka, dock högst 100 000 SEK totalt.

## 3.8 Dödsfall på grund av olycksfall

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder den *försäkrades* död inom tre (3) år från olyckstillfället. Ersättning lämnas med försäkringsbeloppet för dödsfall. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan utbetalats från Europeiska ERV eller föreligger sådan rätt till ersättning men den ännu inte utbetalats, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

### 3.8.1 Begränsningar/Undantag

- För personer som fyllt 75 år är dödsfallsbeloppet hälften av det valda försäkringsbelopp för dödsfall som anges i försäkringsbrevet.

### 3.8.2 Förmånstagare

Förmånstagare är om inte annat förordnande skriftligen anmälts till Europeiska ERV, den *försäkrades* make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

## 3.9 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen gäller vid normal alkoholförtäring. Du ska ha sådan kontroll över ditt beteende att du inte utsätter dig för ökad skaderisk.

Om du inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### 3.10 Generella undantag

Ersättning lämnas inte för skada som drabbar dig under deltagande i:

- a) Motorsport (hastighetstävlingar).
- b) Djuphavsdykning (djupare än 30 m).
- c) Sporter innehållande sparkar och slag.
- d) *Bergsklättring* (berg, klippa, is).
- e) Expeditioner och expeditionsliknande aktiviteter.
- f) Sport eller idrottstävlingar eller träning på elitnivå.

Som olycksfall räknas inte:

- a) Skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.
- b) Skada som uppkommit på grund av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- c) Själv mord eller självmordsförsök.
- d) Sådant tillstånd som – även om det konstaterats efter ett *olycksfall* – enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på *olycksfall* utan på *sjukdom*, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.

Ersättning lämnas inte heller för skada där den skadevållande händelsen på ett avgörande sätt orsakats av att den *försäkrade* var påverkad av narkotiska medel, sömnmedel eller missbrukat läkemedel.

Det totala ersättningsbeloppet för försäkringsavsnitt Olycksfall - Invaliditet och dödsfall kan aldrig överstiga 2 000 000 SEK per skadehändelse.

### 3.11 Dokumentation vid skadeanmälan

- Uppgifter om namn och adress till behandlande *läkare*/ sjukhus på resmålet.
- Läkarintyg eller journalanteckningar från olyckstillfället.
- Relevant medicinsk information för invaliditetsbedömning.
- Polisanmälan om sådan gjorts.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

## 4. Sjukdom - invaliditet och dödsfall

Detta är ett tillval och gäller endast om det framgår av försäkringsbrevet.

Det är ett krav att skadan omfattas av försäkringen under försäkringsavsnitt 1. Sjukdom och olycksfall.

### 4.1 Invaliditet på grund av sjukdom och smitta

#### 4.1.1 Vad ersätter försäkringen

Ersättning lämnas vid *sjukdom* eller smitta som inträffar under *tjänsteresa* som leder till bestående *medicinsk invaliditet* om minst 10 %.

Invaliditet anses ha inträffat då din fysiska eller psykiska funktionsförmåga påvisbart har försämrats på grund av *sjukdomen*. *Medicinsk invaliditet* ersätts utan hänsyn till ditt yrke eller sysselsättning. *Medicinsk invaliditet* kan vara fysisk eller psykisk funktionsnedsättning till följd av *sjukdom* eller smitta.

#### 4.1.2 När fastställs invaliditetsgraden

Invaliditetsgraden fastställs så snart tillståndet stabiliserats, dock senast tre (3) år från *sjukdomens* eller smittans utbrott. Om *sjukdomen* stadigt förvärras trots att tre (3) år gått från *sjukdomens* utbrott, fastställs invaliditetsgraden efter det tillstånd som rådde på treårsdagen av *sjukdomens* utbrott.

#### 4.1.3 Hur fastställs invaliditetsgraden

Invaliditetsgraden fastställs enligt det tabellverk som gällde vid skadedagen för *sjukdom* och för smitta. Om flera kroppsdelar funktionsnedsätts vid samma sjukdomstillfälle kan den totala invaliditetsgraden aldrig överstiga 99 % vilket motsvarar fullständig invaliditet.

#### 4.1.4 Hur fastställs invaliditetsersättningen

Invaliditetsersättningen fastställs då tillståndet stabiliserats eller tre (3) år efter *sjukdomens* eller smittans utbrott som en procentandel av det valda ersättningsbeloppet. Procentandelen korresponderar till den fastställda invaliditetsgraden.

#### 4.1.5 Utbetalning av invaliditetsersättning

Ersättningen utbetalas till den skadelidande efter fastställd invaliditetsgrad. A conto-utbetalning kan göras enligt det takvärde som anges för diagnosen i det tabellverk som gällde på skadedagen. Senast tre (3) år efter sjukdomsutbrottet utbetalas ersättningen. Utöver utfallande invaliditetskapital utbetalas ersättning under längst tre (3) år för hjälpmedel som *läkare* föreskriver som nödvändiga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Ersättning lämnas för av Europeiska ERV på förhand godkända kostnader upp till 50 000 SEK.

#### 4.1.6 När utbetalas ersättningen

När *sjukdomen* har medfört bestående nedsättning av

kroppsfunction och tillståndet är permanent utbetalas invaliditetsersättningen, dock tidigast 12 månader från tidpunkten då *sjukdomen* blivit aktuell.

#### 4.1.7 När blir sjukdomen aktuell

*Sjukdom* anses ha inträffat då försämringen av hälsotillståndet första gången påvisades av *läkare* under *tjänsteresan*. Detta sammanträffar inte alltid med tidpunkten för sjukdomsdebuten. Du ska kunna visa när och var försämringen av hälsotillståndet inträffade.

#### 4.1.8 Datering av sjukdom och försäkringsvillkor

Försäkringen ersätter enligt de villkor som gäller när *sjukdomen* blir aktuell. Med detta avses när försämringen av hälsotillståndet första gången påvisades av *läkare*. Detta sammanfaller inte alltid med tidpunkten för sjukdomsdebuten.

### 4.2. Ekonomisk invaliditet

Med *ekonomisk invaliditet* förstås av *sjukdom* föranledd bestående nedsättning av din arbetsförmåga med minst 50 %. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av *sjukdomen* föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Din arbetsförmåga anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till yrkesarbete har prövats och Försäkringskassan i Sverige eller dess motsvarigheter i de övriga nordiska länderna beviljat minst halv sjukersättning före fyllda 60 år enligt lagen om allmän försäkring.

För de övriga nordiska länderna gäller att sjukersättning ska vara beviljad enligt motsvarande tillämplig lag.

Först efter tre (3) år av sådan ersättning från Försäkringskassan, i oavbruten följd, inträder rätten till *ekonomisk invaliditet* och Europeiska ERV prövar om ersättning för *ekonomisk invaliditet* kan lämnas. I det fall aktivitetsersättning har lämnats från Försäkringskassan kan Europeiska ERV efter tre (3) år pröva om rätten till *ekonomisk invaliditet* föreligger. Beviljas sjukersättning eller om *ekonomisk invaliditet* inträder från och med fyllda 60 år eller senare lämnas inte ersättning för *ekonomisk invaliditet*. Detta gäller oavsett när *sjukdomen* blev aktuell. Om *medicinsk invaliditet* har utbetalats, eller förskott på sådan ersättning har lämnats, avräknas utbetalt belopp.

#### Högsta ersättningsbelopp för 4.1 och 4.2

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

#### Begränsningar/Undantag till 4.1 och 4.2

Försäkringen gäller inte för

- Missbruksrelaterade smittor, *sjukdomar* som uppstår som en följd av missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel.
- Sjukdom* eller kroppsfel och inte heller för följder av sådana tillstånd, där symptomen visat sig innan *tjänste-*

resan påbörjades, även om diagnos kan fastställas först under tjänsteresan.

c) Följdtillstånd av försök till självmord.

d) Psykiska sjukdomar och affektiva syndrom, kroniska smärttillstånd, myalgier och fibromyalgi.

e) Med sjukdom avses inte frivilligt orsakad kroppsskada eller olycksfallsskada.

f) Ersättning kan aldrig lämnas för både *medicinsk och ekonomisk invaliditet*. Det alternativ som är mest fördelaktigt för den försäkrade är det som tillämpas.

g) För försäkrad som vid sjukdomstillfället fyllt 60 år lämnas endast ersättning för *medicinsk invaliditet*.

h) För försäkrad som fyllt 75 år är högsta ersättningsbelopp hälften av det invaliditetsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

## 4.3 Dödsfall på grund av sjukdom och smitta

### 4.3.1 Vad ersätter försäkringen

Om du avlider till följd av *sjukdom* eller smitta, under försäkringstiden och under *tjänsteresa* utbetalas ett engångsbelopp, dödsfallskapital. Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet.

Dödsfallskapitalet reduceras med fem (5) procentenheter per år från 55 års ålder. Reduktion sker inte om den försäkrades dödsfall sker före utgången av den månad då arvsberättigat barn fyller 25 år. Ingen ersättning betalas ut om den försäkrade vid dödsfallet har fyllt 74 år.

#### 4.3.1.1 Försäkringen ersätter vid sjukdom

Vid den försäkrades dödsfall på grund av *sjukdom* under försäkringstiden och under *tjänsteresa* utbetalas ett dödsfallskapital till förmånstagare.

Dödsfallskapital betalas även ut om den försäkrade under försäkringstiden och under *tjänsteresa* drabbas av *sjukdom* som medför den försäkrades död inom 14 dagar från återkomsten till *bostaden*/den tillfälliga *bostaden*.

För att dödsfallsersättning ska betalas ut krävs att återresa till *bostaden* skett i direkt anslutning till sjukdomsfallet.

#### 4.3.1.2 Försäkringen ersätter vid smitta

Rätt till dödsfallskapital finns om den försäkrade under försäkringstiden, och under *tjänsteresa* utanför *bosättningslandets* gränser, drabbas av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne som orsakar den försäkrades död inom tre (3) år från smittotillfället.

### 4.3.2 Begränsat dödsfallskapital

Om den försäkrade har uppnått 70 års ålder och dödsfallet inträffar innan utgången av den månad då arvsberättigat barn fyller 25 år, är ersättningsbeloppet det högsta av 100 000 SEK eller det avtalade försäkringsbeloppet efter hänsyn till åldersreduktion. Ingen ersättning betalas ut om den försäkrade vid dödsfallet har fyllt 74 år.

### 4.3.3 Begränsningar/Undantag Självmord

Har den försäkrade begått självmord, tillämpas inte första stycket under punkt 4.3.4

Självmord omfattas av försäkringen om det har gått mer än ett (1) år från det att försäkringsavtalet ingicks eller utökades, eller vid kortare tid om det antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet.

### 4.3.4 Uppsåt och grov oaktsamhet

Har den försäkrade genom uppsåt eller grov oaktsamhet framkallat en kroppsskada, olycksfallsskada eller *sjukdom*, eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned, eller helt utebli, i enlighet med försäkringsavtalslagen. Ersättningen sätts ned i den omfattning som är skälig med hänsyn till omständigheterna i övrigt.

Ersättningen sätts aldrig ned om den försäkrade var under 18 år eller led av en allvarlig psykisk störning vid tillfället då kroppsskadan, olycksfallsskadan eller *sjukdomen* framkallades eller förvärrades.

Självmord omfattas av försäkringen om det har gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet ingicks eller utökades eller vid kortare tid om det antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet.

### 4.3.5 Undantag avseende riskfylld aktivitet

Försäkringen gäller inte för skadefall till följd av att den försäkrade deltar i äventyrs-, expeditons- eller annan *riskfylld aktivitet*, såsom yrkesdykning, dykning med tung utrustning samt all fritidsdykning på större djup än 30 meter och/eller fritidsdykning med planerade dekompressionsstopp.

## 4.4 Förmånstagare

Förmånstagare är om inte annat förordnande skriftligen anmälts till Europeiska ERV, den försäkrades make/maka/*sambo*/registrerad partner och barn eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

## 4.5 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Du ska ha följt WHO:s och/eller Folkhälsomyndighetens (eller utländsk motsvarighets) rekommendationer angående vaccination och profylax, t.ex. vid resa till malarriadrabbade områden.
- Du ska vara under löpande läkarbehandling och följa läkares föreskrifter efter sjukdomsutbrott.

## 4.6 Efterskydd och fortsättningsförsäkring

Någon rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring finns inte. Försäkringen är en arbetsgivarbetald obligatorisk

torisk försäkring och någon försäkringsteknisk möjlighet att meddela denna försäkring som frivillig individuell försäkring finns inte. Detta innebär att om gruppavtalet mellan Europeiska ERV och *försäkringstagaren* sägs upp, upphör samtliga försäkringar som har meddelats på grundval av gruppavtalet.

# 5. Försening av allmänt färdmedel - Missad avresa/Anslutning

Detta är ett tillval och gäller endast om det framgår av försäkringsbrevet.

## 5.1 Missad avresa eller missad anslutning

### 5.1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligena merkostnader* för att komma ikapp den bokade resplanen om du, antingen vid *tjänsteresans* påbörjande eller under pågående *tjänsteresa*, blir försenad på väg till resans utgångspunkt och därmed missar en i förväg bokad avresa eller anslutning med *allmänt färdmedel*. Försäkringen gäller vid utresa, rundresa och på *hemresan*.

*Merkostnader* kan ersättas för ny färdbiljett i högst samma klass som den ursprungliga resan, samt boende, måltider och lokala transporter. Om boende på hotell är nödvändigt ersätts även toalettartiklar och kläder om *bagaget* är i transit och inte kan levereras i samband med ett flygbyte.

### 5.1.2 Högsta ersättning

- Ny färdbiljett: *Nödvändiga och skäligena merkostnader*
- Boende eller liknande, måltider, lokala transporter, toalettartiklar och kläder, sammanlagt upp till 2 000 SEK per försäkrad och dag, dock högst 10 000 SEK per försäkrad.

### 5.1.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte:

- a) Om orsaken till att du missar avresan/anslutningen är en händelse som du kunnat förutse eller förhindra.
- b) Om du inte tagit hänsyn till transportörens skriftliga anvisning gällande inchecknings- eller anslutnings-/transfertid, dvs. *minsta anslutningstid*.
- c) För kostnader som kan ersättas av transportföretaget eller av annan enligt lag, författning, försäkring, konvention eller skadestånd.
- d) Om förseningen orsakas av konkurs eller myndighetsingripande.
- e) Vid strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller vars lats innan *tjänsteresans* påbörjats.

### 5.1.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Vid en direkt påföljande anslutning ska den *försäkrade* ha god marginal för byte av färdmedel. Marginalen för byte av färdmedel bör inte understiga två (2) timmar. Kortare anslutningstid kan medföra att ersättningen sätts ner eller helt uteblir.
- Ersättning kan utebli om du inte tar hänsyn till väder och trafikförhållanden.

## 5.2 Försenat eller inställt allmänt färdmedel

### 5.2.1 Vad försäkringen ersätter

Om ett *allmänt färdmedel* som du ska resa med försenas med mer än tre (3) timmar vid avresa, inställs eller överbokas, ersätter försäkringen *nödvändiga och skäligena merkostnader* för boende, måltider och lokala transporter. Om boende på hotell är nödvändigt ersätts även toalettartiklar och kläder om *bagaget* är i transit och inte kan levereras i samband med ett flygbyte. Försäkringen gäller vid utresa, rundresa och på *hemresan*.

Merkostnader kan ersättas för ny färdbiljett, i högst samma klass som den ursprungliga biljetten samt boende, måltider och lokala transporter.

### 5.2.2 Högsta ersättning

- Ny färdbiljett: *Nödvändiga och skäligena merkostnader*.
- Boende eller liknande, måltider, lokala transporter, toalettartiklar och kläder, upp till sammanlagt 2 000 SEK per *försäkrad* och dag, dock högst 10 000 SEK per försäkrad.

## 5.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte:

- a) Om du inte tagit hänsyn till transportörens skriftliga anvisning gällande inchecknings- eller anslutnings-/transfertid (*minsta anslutningstid*).
- b) Om du på grund av överbokning frivilligt avstår din plats på *allmänt färdmedel*.
- c) För kostnader som kan ersättas av transportföretaget eller av annan enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- d) Om förseningen orsakas av konkurs eller myndighetsåtgärd.
- e) Vid strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller vars lats innan resan påbörjats.
- f) Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från hemmet eller annan plats där *tjänsteresans* påbörjas är inte försening enligt dessa villkor.

## 5.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton.
- Händelsen ska styrkas med intyg från ansvarig transportör.

## 6. Bagageförsening

Detta är ett tillval och gäller endast om det framgår av försäkringsbrevet.

### 6.1 Vad ersätter försäkringen

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för inköp av kläder, hygienartiklar eller för annan nödvändig kostnad för *tjänsteresans* ändamål, om ditt incheckade *bagage* är försenat vid din ankomst till resmålet.

### 6.2 Högsta ersättning

- *Utresa*: valbart belopp; framgår av försäkringsbrevet varav högsta ersättning för inköp av väska är 700 SEK. Vid försening upp till 24 timmar ersätts inköp upp till max 6 000 SEK. Har högre belopp för bagageförsening valts lämnas ytterligare ersättning för inköp om förseningen överstiger 24 timmar. Den sammanlagda ersättningen innan och efter 24 timmar kan maximalt uppgå till det belopp som framgår av försäkringsbrevet.
- *Hemresa*: Ersättning lämnas med högst 2 000 SEK per *försäkrad* för *nödvändiga och skäliga merkostnader* för kläder och hygienartiklar.

### 6.3 Begränsningar/undantag

Försäkringen ersätter inte:

- För kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan försäkring, författning, konvention eller skadestånd.
- När förseningen orsakats av konkurs eller myndighetssingripande.
- Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller varslats innan *tjänsteresan* påbörjats.
- För transportkostnader för att hämta ditt *bagage* eller göra inköp.

### 6.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Vid en direkt påföljande anslutning ska du ha god marginal för byte av transportmedel. Marginalen för byte av transportmedel bör inte understiga två (2) timmar. Kortare anslutningstid kan medföra att ersättningen sätts ner eller helt faller bort.
- Inköpen ska göras under pågående *tjänsteresa*, i direkt anslutning till förseningen och innan *bagaget* återfåtts.

Om du inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### 6.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Alla förseningar ska styrkas med P.I.R. (Property Irregularity Report).
- Alla kostnader ska styrkas med kvitto.
- *Tjänsteresans* ska styrkas med intyg från din arbetsgivare.



# 7. Bagageskydd

Detta är ett tillval och gäller endast om det framgår av försäkringsbrevet.

## 7.1 Vad försäkringen ersätter

- Försäkringen ersätter stöld, skada på eller förlust av ditt *bagage*. Skadan ska ha orsakats av en plötslig och oförutsedd händelse.

### 7.1.1 Personliga tillhörigheter och företagets egendom

Försäkringen ersätter personliga tillhörigheter och företagets egendom som du medför eller köper för användning under *tjänsteresa*, även hyrd eller lånad egendom och gåvor.

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet. Högst 50 % av detta belopp avser *stöldbegärlig egendom*.

### 7.1.2 Kontanter, kreditkort, resehandlingar och nycklar

Kontanter ersätts upp till högst 5 000 SEK per *försäkrad* och skada, om inte annat framgår av försäkringsbrevet. *Resehandlingar* ersätts med upp till högst 30 000 SEK per *försäkrad* och skada.

Försäkringen ersätter även *nödvändiga och skäligen merkostnader* som uppkommer direkt i följd av ersättningsbara skadehändelser, d.v.s. för kostnader:

- I samband med åtgärder för att spärra betal- eller kreditkort, resekostnader för att göra en polisanmälan eller liknande, upp till högst 5 000 SEK per *försäkrad* och skada.
- För nya nycklar till privat motorfordon och/eller nya nycklar och/eller installation av nya lås i privatbostad, upp till högst 10 000 SEK per *försäkrad* och skada. Låsbyte till *bostad* ersätts endast om det samtidigt med nycklarna har förlorats personliga handlingar/föremål som gör det möjligt att identifiera *bostaden* till vilken nycklarna hör. Låsen ska bytas inom en vecka efter händelsen.

## 7.2 Värdering och utbetalning av ersättning

Försäkringen ersätter direkt ekonomisk förlust, motsvarande det återanskaffningsvärde som gällde omedelbart före skadetillfället. Detta betyder att ersättningsbeloppet kan påverkas av egendomens ålder, slitage, modernitet och användbarhet.

Följande anses till exempel inte utgöra direkt ekonomisk förlust:

- Affektionsvärde*.
- Inkomstförlust.
- Värdet av eget arbete för framställning av bilder, filmer, inspelningar, dataprogram, modeller och liknande egendom, eller värdet av eget arbete och tidsåtgång efter skadan.
- Förlust som kan uppkomma till följd av användning av bankkort/kreditkort, telefon/SIM-kort eller liknande, checkar eller användning av konton, oavsett om detta skett lovligen eller olovligen.

Beroende på omständigheterna i varje enskilt fall har Europeiska ERV rätt att bestämma i vilken form ersättningen ska lämnas, d.v.s. i form av kontant ersättning eller ny, begagnad eller reparerad egendom, liksom var inköp eller reparation ska ske.

Egendom som Europeiska ERV har ersatt till hör Europeiska ERV. Kommer det ersatta föremålet tillrätta skall du genast lämna in detta till Europeiska ERV eller återbetala erhållen ersättning.

### 7.2.1 VÄRDERINGSTABELL

Åldersavdrag, beräknade från inköpsdagen i % av nypriset. Avdraget kan inte överstiga 80 % om föremålet var i brukbart skick vid tiden för skadehändelsen.

Typ av egendom	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Glasögon	0 %	0 %	20 %	40 %	50 %
Cyklar	0 %	0 %	20 %	40 %	50 %
Verktyg, elektroniska instrument och mätutrustning	0 %	20 %	30 %	40 %	50 %
Mobiltelefoner, handhållna datorer, surf-/läsplattor, GPS, Videokamera, radio/TV/Stereo, kamera/tillbehör, dator/tillbehör	0 %	30 %	50 %	60 %	80 %
Kläder och andra föremål	0 %	0 %	20 %	40 %	50 %
Klockor < SEK 5 000	0 %	0 %	20 %	40 %	50 %
Klockor > SEK 5 000	Värderade till <i>marknadsvärde</i>				
Skinnjackor/Pälsar över SEK 10 000	Värderade till <i>marknadsvärde</i>				
Guld/smycken	Värderade till <i>marknadsvärde</i> , dock max 50 % av försäkringssumman.				
Böcker/antikviteter	Värderade till <i>marknadsvärde</i>				
Fotografier, film/hobbyarbete	Ersättning utges för återanskaffningskostnaden för råmaterialet.				
Make-up/hygien-artiklar	Ersättningen reduceras med 50 %, om emballaget/förpackningen är bruten.				

## 7.3 Högsta ersättning

Beloppen som anges under punkt 7.1 är högsta ersättningsbelopp om inte annat anges i försäkringsbrevet.

## 7.4 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- a) Varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demoproducter, reklamgåvor eller liknande.
- b) Frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar.
- c) Djur.
- d) Motordrivet fordon, husvagn, släp, *luftfartyg*, paraglider, hängglidare, marina farkost eller annan liknande farkost. Försäkringen gäller inte heller för delar, utrustning eller inredning i nämnda fordon eller farkoster.

Ersättning lämnas inte för:

- e) Ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande, utan väsentlig inverkan på egendomens användbarhet.
- f) *Pengar, resehandlingar* och *värdehandlingar* som glömts, tappats eller förlagts, kvarlämnats i motordrivet fordon, avlämnats för transport eller incheckats, eller omhändertagits av annan utanför din omedelbara kontroll och uppsikt.
- g) *Stöldbegärlig egendom* och *särskilt värdefull egendom* som lämnats i motordrivet fordon som parkerats för natten (nattparkering avser tiden mellan 22.00–06.00).
- h) Kostnader som kan ersättas av annan enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd.
- i) Egendom som tillhör företaget gäller försäkringen endast i den mån ersättning inte kan erhållas genom annan försäkring eller annat avtal.

## 7.5 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

För att ha rätt till full ersättning måste du vara aktsam om din egendom så att stöld och skada så långt det är möjligt kan förhindras. Du måste kunna dokumentera dina ersättningsanspråk med kvitton/dokumentation avseende den förlorade/skadade egendomens värde. Observera att egendom som är *stöldbegärlig*, ömtålig eller *särskilt värdefull* kräver särskild uppsikt.

Glömska är en indikation på att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och detta kan medföra reducerad eller utebliven ersättning.

Aktsamhetskravet innebär också att:

- Transportmedel och tillfällig *bostad* inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t.ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande.
- *Pengar, resehandlingar* och *stöldbegärlig egendom* måste låsas in i resväska, värdeskåp, låda eller liknande när du lämnar den tillfälliga *bostaden*.
- *Stöldbegärlig egendom* får inte kvarlämnas i motordrivet fordon eller förvaras i *bagage* som checkas in eller

transporteras av annan person/på annat sätt utanför din omedelbara kontroll och uppsikt.

- *Särskilt värdefull egendom* får inte kvarlämnas i motordrivet fordon.
- Försäkringen gäller inte för egendom som du, före avresa från *bostaden* eller arbetsplatsen eller vid återkomsten till någon av dessa platser, kvarlämnar i motordrivet fordon längre än vad som normalt krävs för omgående ilastning eller urlastning.
- *Särskilt värdefull egendom* ska om möjligt checkas in separat och enligt särskild överenskommelse.
- Flaskor eller andra behållare, annat än kosmetika/hygienartiklar, med flytande innehåll får inte placeras i *bagaget*.

Om aktsamhetskravet inte är uppfyllt kan detta medföra reducerad eller utebliven ersättning. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bland annat försummelsens art och betydelse för skadan samt egendomens värde.

## 7.6 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan från lokala myndigheter vid stöld eller förlust.
- Förlustrapport P.I.R. (Property Irregularity Report) från flygbolaget eller förlustrapport från annan transportör om ditt *bagage* förloras eller skadas medan det är omhändertaget av flygbolaget/transportören.
- Originalkvitton, garantibevis eller liknade som visar ålder, modell och kostnad för föremålen.

## 8. Reseavbrott

Detta är ett tillval och gäller endast om det framgår av försäkringsbrevet.

### 8.1 Reseavbrott

Om du måste avbryta din tjänsteresa för att resa tillbaka till ditt bosättningsland på grund av händelser hemma ersätter försäkringen *nödvändiga och skäligena merkostnader* till:

#### 8.1.A. Reseavbrott av privata skäl

*Hemresa till bosättningslandet*, om din tjänsteresa måste avbrytas i förtid på grund av:

- Allvarlig *akut sjukdom* eller *olycksfall* som medför sjukhusinläggning eller dödsfall av *nära anhörig/a*.
- Allvarlig skada som inträffar i den *privata bostaden* och som kräver din omedelbara närvaro.

#### 8.1.B. Reseavbrott av affärsskäl

*Hemresa till bosättningslandet*, om din tjänsteresa måste avbrytas i förtid på grund av:

- Allvarlig *akut sjukdom* eller *olycksfall* som medför sjukhusinläggning eller dödsfall som drabbar *nära kollega i bosättningslandet* eller medföljande kollega som är med på tjänsteresan och omfattas av samma försäkring.
- Allvarlig skada som *inträffar på arbetsplatsen* som kräver din omedelbara närvaro.
- Plötslig och oförutsedd händelse på vistelseorten som omöjliggör affärsmässigt utförande av det planerade tjänsteuppdraget.

### 8.2 Högsta ersättning

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligena merkostnader* för

- Transport till *bosättningslandet* med samma färdmedel/i samma klass som den ursprungliga resan, dock högst i reguljärtrafik.
- Returresa till platsen där din tjänsteresa avbröts, samt efterföljande *hemresa till bosättningslandet* med samma färdmedel/i samma klass som den ursprungliga resan, dock högst i reguljär trafik. Returrenan måste påbörjas senast inom tre (3) månader efter reseavbrottet.
- Resekostnader i privat bil ersätts med 1,85 per kilometer.
- Outnyttjade resekostnader, dock högst 50 000 SEK.

### 8.3 Begränsningar/undantag

Försäkringen gäller inte:

- a) Om du i förhållande till den ursprungliga resplanen anländer till *bosättningslandet* mindre än 12 timmar innan den planlagda ankomsttiden.
- b) Om personen som är orsaken till reseavbrottet har deltagit på samma resa som dig och blivit *hemtransporterad*.
- c) För kostnader för resa som arrangerats av dig, som Europeiska ERV inte hade haft om Europeiska ERV hade arrangerat transporten.

d) Ersättning lämnas bara för sådana kostnader som inte kan ersättas från annat håll.

### 8.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Hemresan skall, innan resan påbörjas, godkännas av Europeiska ERVs Iarmcentral eller Europeiska ERV.
- Hemresan ska företas med transportmedel i reguljär trafik, alternativt med bil.
- Det är en förutsättning att kriterierna för reseavbrott är uppfyllt vid tiden för *hemresan*.

### 8.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopior från behandlande *läkare* under din *tjänsteresa*.
- Kopia av dödsfallsintyg.
- Vid konkurs, brand, inbrott etc. måste du skicka med en kopia av konkursansökan, polisanmälan, skade- eller brandrapporten.
- Orsaken till avbrottet i *tjänsteresan* ska kunna styrkas med erforderliga intyg.
- *Resehandlingar* eller andra resedokument som visar resmål.
- Kvitton på kostnader som du har betalat.

# 9. Ersättares resa

Detta är ett tillval och gäller endast om det framgår av försäkringsbrevet.

Det är ett krav att skadan omfattas av försäkringen under försäkringsavsnittet/försäkringsavsnitten 1. Sjukdom och olycksfall eller 8. Reseavbrott.

## 9.1 Vad försäkringen ersätter

### 9.1.1 Ersättares resa

Ersättning lämnas för *nödvändiga och skäligena kostnader* om du måste avbryta *tjänsteresan* av affärsmässiga skäl och omedelbart måste ersättas av annan *anställning*:

- Du under *tjänsteresa* blir arbetsoförmögen på grund av *akut sjukdom/olycksfall* och du enligt behörig *läkares* utlåtande inte kan utföra ditt arbete eller avlider.
- Du måste resa hem enligt 8.1.A. Reseavbrott av privata skäl eller 8.1.B. Reseavbrott av affärsskäl.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligena kostnader* för:

- Transport från ersättares *bostad* eller arbetsplats tur och retur till din vistelseort med samma transportmedel som du använde för den ursprungliga resan, dock högst i ekonomiklass.
- Resa i privat bil ersätts 1,85 SEK per kilometer.

### 9.1.2 Högsta ersättning

För transport ersätts *nödvändiga och skäligena kostnader*.

### 9.1.3 Begränsningar/undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) Kostnader för resa som arrangerats av dig utan Europeiska ERVs godkännande eller för kostnader som Europeiska ERV inte skulle ha haft om Europeiska ERV hade arrangerat transporten.
- b) Ersättning lämnas bara för sådana kostnader som inte kan ersättas från annat håll.

### 9.1.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Resorna ska innan de påbörjas godkännas av Europeiska ERV larmcentral eller Europeiska ERV.
- Din arbetsoförmåga och antalet sjukdagar ska styrkas genom intyg från ojävig och behörig läkare.

Om du inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### 9.1.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkrintyg, journalkopior från behandlande *läkare* under din *tjänsteresa*.
- Kopia av dödsfallsintyg.
- Vid konkurs, brand, inbrott etc. måste du skicka med en kopia av konkursansökan, polisanmälan, skade- eller brandrapporten.
- Orsaken till avbrottet i *tjänsteresan* ska kunna styrkas med erforderliga intyg.

- *Resehandlingar* eller andra resedokument som visar resmål.
- Kvitton på kostnader som du har betalat.

## 9.2 Återbetalning av utnyttjade resekostnader

### 9.2.1 Vad försäkringen ersätter

Om en ersättare inte sänds ut, och du själv inte kan återuppta arbetet på den plats där *tjänsteresan* avbröts på grund av *akut sjukdom, olycksfall* eller reseavbrott, ersätter försäkringen *utnyttjade resekostnader* för de *resdagar* som inte kunnat utnyttjas.

De faktiska kostnaderna som betalats för resa och logi delas med det totala antalet *resdagar* för att få fram den genomsnittliga resekostnaden per dag.

### 9.2.2 Högsta ersättning

För utnyttjade *resekostnader* är högsta ersättningsbeloppet 50 000 SEK per skadehändelse.

### 9.2.3 Begränsningar/Undantag

- a) Försäkringen ersätter inte kostnader för en resa som anordnats av dig om dessa kostnader inte skulle ha uppkommit om Europeiska ERV hade anordnat transporten.
- b) Ersättning lämnas bara för sådana kostnader som inte kan ersättas från annat håll. Din arbetsoförmåga och antalet sjukdagar ska kunna styrkas genom intyg från ojävig och behörig läkare.

# 10. Självriskskydd

Detta är ett tillval och gäller endast om det framgår av försäkringsbrevet.

## 10.1 Självriskskydd - Hemförsäkring

### 10.1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter självrisken som du är skyldig att betala i händelse av ersättningsbar skada enligt villkoren i din hemförsäkring när skada inträffar i din obebodda permanenta *bostad* i ditt *bosättningsland* under *tjänsteresa*.

### 10.1.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK per skadetillfälle.

### 10.1.3 Begränsningar/Undantag

Skadekostnaden måste överstiga självrisken för försäkringen. Skadan ska godkännas och regleras av hemförsäkringen innan ersättning för självrisken kan utbetalas.

### 10.1.4 Dokumentation vid skadeanmälan

Dokumentation från hemförsäkringen som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas).

## 10.2. Självriskskydd - bilförsäkring

### 10.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter självrisken som du är skyldig att betala i händelse av ersättningsbar skada enligt villkoren i din bilförsäkring – när skada inträffar på din privata bil, privatleasade bil eller motorcykel när den används för *tjänsteresa* eller står parkerad och oanvänd i ditt *bosättningsland* under *tjänsteresa*. Du kan även använda en privat personbil/motorcykel som tillhör någon i ditt hushåll som är folkbokförd på samma adress som du.

Om du av misstag tankat din privata personbil/motorcykel med fel bränsle ersätts självriskekostnaden för rengöring av tanken samt bärgning till närmaste verkstad.

### 10.2.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK per skadetillfälle.

## 10.3 Begränsningar/Undantag

- Skadekostnaden måste överstiga självrisken för försäkringen.
- Skadan ska godkännas och regleras av bilförsäkringen innan ersättning för självrisken kan utbetalas.

Försäkringen gäller inte för:

- Skador som ersätts av bilens maskinskadeförsäkring eller rättsskyddsförsäkring.

- Ersättning relaterad till maskinskadeförsäkring.
- Bonusförlust.
- Stilleståndsansättning eller kostnad för hyrbil/motorcykel.
- Slitage.
- Skada som uppkommer till följd av att du bryter mot lokal lag/trafikregel.
- Skada som inträffar vid resa som är längre än 30 dagar.
- Skada som drabbar annan bil än den som du äger eller hyr.

## 10.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Om självriskskyddet tillämpas för en händelse som även omfattar en egendomsskada enligt försäkringsavsnittet 7. Bagageskydd och för den skadan nedsättning gjorts, med hänvisning till aktsamhetskraven, gäller samma nedsättning av ersättningen även för självriskskyddet.
- Skadan ska ha inträffat under den tid då du var på *tjänsteresa*.

## 10.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Kopia av skaderegleringsdokument från ditt bilförsäkringsbolag som visar att ersättning har utbetalats och att självrisk dragits av.
- Om händelsen är polisanmäld ska kopia av anmälan bifogas.

# 11. Självriskeliminering - hyrt motorfordon

Detta är ett tillval och gäller endast om det framgår av försäkringsbrevet.

## 11.1 Vad försäkringen ersätter

---

Om din hyrda personbil, husbil, båt, motorcykel, moped, snöskoter eller cykel skadas under *tjänsteresan* ersätter försäkringen den självrisk du är skyldig att betala till uthyrningsfirman. Om reparationskostnaderna understiger självrisken ersätter försäkringen i stället reparationskostnaden.

## 11.2 Högsta ersättning

---

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per skadetillfälle.

## 11.3 Begränsningar/Undantag

---

- a) Försäkringen gäller inte om du inte har tecknat försäkring för den hyrda personbilen, husbilen, båten, motorcykeln, moped, snöskotern eller cykeln.
- b) Försäkringen gäller inte heller om föraren inte får framföra fordonet enligt lokal lagstiftning i det land fordonet hyrs eller om föraren inte får framföra fordonet enligt hyreskontraktet.

## 11.4 Dokumentation vid skadeanmälan

---

Följande handlingar bifogas med anmälan:

- Kopia av hyresavtalet.
- Kvitto på betald självrisk/reparationskostnader.

# 12. Gemensamma avtalsbestämmelser

## 12.1 Försäkringstiden och premiebetalning

---

Försäkringstiden räknas från kl. 00.00 begynnisdagen och är ett år om inte annat anges i försäkringsavtalet. Tecknas försäkringen på begynnisdagen gäller försäkringsavtalet dock först från den tidpunkt då avtalet ingås. Försäkringens omfattning och premiegrunder framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller endast under förutsättning att du betalat den innan giltighetstiden påbörjats. Om du köper din försäkring på begynnisdagen gäller den först när du betalat den. Europeiska ERV ansvar gäller för händelser som inträffar under försäkringens giltighetstid. Om resan och försäkringen faktureras anses premien som betald i och med att fakturan sänts ut och under förutsättning att denna betalas inom angiven tid, även om detta innebär att premien inkommer till Europeiska ERV efter det att resan påbörjats.

## 12.2 Upplyningsplikt och riskökning

---

Den som vill teckna en försäkring är skyldig att på Europeiska ERV begära lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen skall meddelas. *Försäkringstagaren* skall ge riktiga och fullständiga svar på Europeiska ERV frågor. Även utan förfrågan ska *försäkringstagaren* lämna uppgift om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen.

Under försäkringstiden ska *försäkringstagaren* på begäran ge Europeiska ERV upplysningar om förhållanden som anges i första stycket.

En *försäkringstagare* som inser att Europeiska ERV tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen är skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

Om *försäkringstagaren* vid fullgörande av sin upplysningsplikt enligt ovan förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och andra rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och Europeiska ERV fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har *försäkringstagaren* annars uppsåtligt eller av oakt-samhet eftersatt sin upplysningsplikt och kan Europeiska ERV visa att Europeiska ERV inte skulle ha meddelat försäkring om upplysningsplikten hade fullgjorts, är Europeiska ERV fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Kan Europeiska ERV visa att man skulle ha meddelat försäkring mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än

som avtalats, är dess ansvar begränsat till vad som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som har avtalats. Har Europeiska ERV inte tagit återförsäkring som annars skulle ha tecknats, skall ansvaret anpassas efter detta.

Europeiska ERV ansvar faller inte bort eller begränsas enligt andra stycket, om Europeiska ERV när upplysningsplikten eftersattes insåg eller borde ha insett att lämnade uppgifter var oriktiga eller ofullständiga. Detsamma gäller om de oriktiga eller ofullständiga upplysningarna saknade eller senare har upphört att ha betydelse för avtalets innehåll.

### 12.2.1 Riskökning

Har risken för försäkringsfall ökat genom ändring av ett sådant förhållande som angetts i försäkringsavtalet eller som *försäkringstagaren* uppgett för Europeiska ERV i samband med avtalslutet och har du vidtagit eller samtyckt till den åtgärd som medfört riskökningen, är bolaget helt eller delvis fritt från ansvar.

Detsamma gäller om annars en sådan riskökning har förekommit och *försäkringstagaren* har försummat att anmäla detta enligt vad som föreskrivs i avtalet.

### 12.2.2 Kumulriska i samband med gruppresor Rapporteringskyldighet och erläggande av tilläggspremie.

Det åligger *försäkringstagaren* att senast 14 dagar före den dag som båt-, tåg-, buss- eller flygresa påbörjas att till Europeiska ERV anmäla varje sådan resa där fler *försäkrade* deltar och där det sammanlagda (kumulativa) försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger 100 MSEK.

- För *kumulriska* överstigande 100 MSEK debiteras särskild tilläggspremie
- Försummas sådan anmälan eller betalas inte debiterad tilläggspremie begränsas Europeiska ERVs ansvarighet till 100 MSEK

### Gemensamma bestämmelser för 12.2.2

Maximal ersättning vid *kumulriska* är 200 MSEK.

## 12.3 Flygolycksfall

---

Vid *olycksfall* under flygning lämnas enbart ersättning om du varit passagerare på nationalitetsbetecknat *luftfartyg*. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

## 12.4 Atomskador

---

*Olycksfall* vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess eller radioaktivt sönderfall omfattas

av försäkringen endast under förutsättning att atomkärnprocessen eller det radioaktiva sönderfallet inte har anknytning till militär verksamhet, i vilken den försäkrade deltar.

#### 12.4.1 Begränsning

Försäkringsbeloppet vid atomskador begränsas vid invaliditet och dödsfall till 200 000 SEK.

### 12.5 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som inträffar när den försäkrade är *aktiv deltagare i krig*, krigsliknande händelser, *terrorhandling*, revolution, uppror, upplöpp och liknande oroligheter eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt.

### 12.6 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt försäkringsbolaget kan ha mot denne.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

### 12.7 Åtgärder vid skada

#### 12.7.1 Skaderegleringsbestämmelser

(se även försäkringsavsnitt 13. Skadeanmälan)  
Skada ska anmälas till Europeiska ERV utan dröjsmål, dock senast inom sex (6) månader efter kännedomstidpunkten.

Om den ersättningsberättigade har försummat att följa försäkringsvillkoren om skyldighet att anmäla försäkringsfall till Europeiska ERV inom sex (6) månader eller villkor eller anvisningar enligt dessa om skyldighet att medverka till utredningen av försäkringsfallet eller av bolagets ansvar, och försummelsen har medfört skada för bolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om du vid ansvarsförsäkring har gjort dig skyldig till sådan försummelse som sägs i första meningen, har försäkringsbolaget i stället rätt att från dig återkräva en skälig del av vad bolaget har utgett till den skadelidande. Första stycket tillämpas inte om oaktamheten har varit ringa.

Du ska kunna styrka att skadan inträffade under den tid du var på tjänsteresa.

Du ska kunna styrka ersättningskrav med originalkvitto.

Om du eller någon annan som begär ersättning av Europeiska ERV efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, eller helt utebli.

#### 12.7.2 Besiktning och reparation

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som Europeiska ERV vill utföra med anledning av inträffad skada. Reparation får endast ske efter Europeiska ERV godkännande. Detsamma gäller valet av reparatör, reparationsmetod och material. Skadade föremål ska behållas till dess Europeiska ERV medger annat.

#### 12.7.3 Åsidosättande av åtgärder vid skada

Om du inte fullgör dina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen för skadan sättas ned med ett särskilt avdrag.

#### 12.7.4 Utbetalning av ersättning vid skada

Europeiska ERV ska, efter att ha fått underrättelse om ett försäkringsfall, utan uppskov vidta de åtgärder som behövs för att skadan skall kunna regleras. Skaderegleringen ska ske skyndsamt och med beaktande av din och annan skadelidandes behöriga intressen.

Försäkringsersättning ska betalas senast en (1) månad efter det att den ersättningsberättigade har anmält försäkringsfallet och lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa betalningsskyldigheten. Detta gäller dock inte vid otillräckligt försäkringsbelopp vid ansvarsförsäkring och inte heller i den mån rätten till ersättning är beroende av att egendom repareras eller återanskaffas, att en myndighet meddelar ett visst beslut eller att någon annan liknande händelse inträffar.

Europeiska ERV betalar ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid. Om den som gör anspråk på försäkringsersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone ett visst belopp, skall detta genast betalas ut i avräkning på den slutliga ersättningen.

#### 12.7.5 Regressrätt och återkrav

Europeiska ERV inträder i din rätt till skadestånd i fråga om ersättning för sjukvårdskostnader och andra utgifter och förluster som bolaget har ersatt enligt försäkringsavtalet.

Om du efter det att skada inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkrav, begränsas Europeiska ERV ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till Europeiska ERV.

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är du skyldig att omedelbart återbetala beloppet till Europeiska ERV, även om du inte varit medveten om att betalningen var felaktig.



## 12.76 Framkallande av försäkringsfall

Europeiska ERV är fritt från ansvar mot en *försäkrad* som har framkallat ett försäkringsfall uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om den *försäkrade* annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Har en *försäkrad* förvärrat följderna av ett försäkringsfall på sätt som sägs i första stycket, är Europeiska ERV fritt från ansvar mot den *försäkrade* i den utsträckning förhållandet har påverkat skadan

## 12.8 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte

- vid skada på grund av olaglig handling av den *försäkrade*, dennes förmanstagare eller laga arvinge.
- för skada som uppkommer till följd av att den *försäkrade* är en *aktiv deltagare i krig*, krigsliknande händelser, *terrorhandling*, revolution, uppror, upplopp och liknande oroligheter eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter. Detta ska också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo som antagits av USA, i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

Vidare kan det i samband med internationella sanktioner uppstå hinder för försäkringsgivaren att tillhandahålla försäkringstjänster, inklusive men inte begränsat till, utbetalning av ersättning för skadehändelse till den skadelidande eller att försäkringsgivarens tillhandahållande av assistans förhindras eller omöjliggörs. Försäkringsgivaren eller dennes samarbetspartner kommer i sådana fall att erbjuda parterna den bästa lösningen med hänsyn till omständigheterna.

## 12.9 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Är det *försäkrade* intresset försäkrat även hos annan försäkringsgivare och har denne träffat förbehåll, enligt vilken han i händelse av sådan dubbelförsäkring ska vara helt eller delvis fri från ansvar, gäller motsvarande förbehåll vid försäkring enligt dessa villkor.

## 12.10 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadetredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## 12.11 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## 12.12 Tillämpbar lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående detta försäkringsavtal eller detta försäkringsvillkor skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

## 12.13 Försäkringsavtalslagen

I övrigt gäller för denna försäkring bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL), 2005:104.

## 12.14 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsbudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg  
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från *läkare* och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

# 13. Skadeanmälan

## INTRÄFFAD SKADA ANMÄLS TILL

---

Europeiska ERV  
Box 1  
172 13 Sundbyberg  
Besöksadress:  
Löfströms Allé 6A  
Sundbyberg  
Telefon: 0770-456 900  
Fax: 08-454 33 21  
E-mail: foretagsskador@erv.se

Anmälan kan även fyllas i på [www.erv.se](http://www.erv.se)  
Skadeanmälan ska alltid inkludera ett tjänstereseintyg samt innehålla dokumentation som anges under varje försäkringsavsnitt.

## OM DU INTE ÄR NÖJD MER VÅR SKADEREGLERING

---

### Klagomål

Vi på Europeiska ERV vill ge dig en personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren. Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Takontakt med skaderegleraren igen. Om du fortfarande inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman, [kundambassaden@erv.se](mailto:kundambassaden@erv.se).

## OMPRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

---

### Allmänna Reklamationsnämnden

Prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.  
Adress:  
Box 174  
101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00

### Värderingsman

Delar du inte vår uppfattning om värdet av den skadade egendomen, kan någon av parterna begära en opartisk värdering.

## OLIKA FÖRSÄKRINGSNÄMNDER

---

### Personförsäkringsnämnden

Avger på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.

Adress:  
Box 24067  
Karlavägen 108  
104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20

### Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Nämnden prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring som inte utgör trafikförsäkring.

Adress:  
Box 24067  
Karlavägen 108  
104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20

### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller
- rättsskyddsförsäkring.

## RÅDGIVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

---

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress:  
Box 24215  
Karlavägen 108  
104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00

# Definitioner

**Affektionsvärde** är värde av icke-ekonomisk art som ett föremål har för en viss person (ofta ägaren), t.ex. värde av känslomässig natur. Affektionsvärdet får inte beaktas när värdet på föremålet bestäms.

**Aktivt deltagande i krig** Personer som är utsända av militära myndigheter, inklusive fredsbevarande uppdrag, är att betrakta som aktivt deltagande i krig. Personer som direkt eller indirekt deltar i strid eller krigsliknande handlingar, är också att betrakta som aktiva deltagare i krig, oavsett om de bär uniform eller ej. Personer som är ute på humanitära uppdrag, är inte att betrakta som aktiva deltagare i krig.

**Akut försämring** är en plötslig och oväntad, väsentlig försämring av det befintliga hälsotillståndet. Vid skadereglering tar man hänsyn till om det medicinska tillståndet varit stabilt två (2) månader innan avresa eller om du ändrat pågående medicinering.

**Akut sjukdom** Plötslig ny sjukdom, berättigad misstanke om en plötslig ny sjukdom eller plötslig oförutsedd försämring av ett befintligt medicinskt tillstånd.

**Akut tandbehandling** Behandling som måste utföras omedelbart för att minimera skadans omfattning, till exempel omedelbar smärtlindring eller behandling.

**Allmänt färdmedel** är t.ex. tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, d.v.s. färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

**Anhörig** Make/make, registrerad partner, sambo, barn, barnbarn, styvbarn, föräldrar, fosterföräldrar, styvföräldrar, svärföräldrar, syskon, styvsyskon, far- och morföräldrar, svägerska och svåger.

**Anställd** är person som är tillsvidareanställd (fast anställd) eller tidsbegränsat anställd (t.ex. vikarie, provanställd, projektanställd och feriearbetare) och som mot avtalad lön regelbundet arbetar för sin arbetsgivare.

**Bagage** Tillhörigheter som du har tagit med dig på en tjänsteresa, såsom handbagage eller incheckat bagage.

**Bergsbestigning/bergsklättring** Klättring på klippor och is med specialutrustning som t.ex. rep och stegjärn.

**Bostad** är den plats i bosättningslandet där den du normalt har sin dygnsvila. Med bostad kan även avses tillfällig bostad, t.ex. fritidshus, övernattningslägenhet eller annan liknande bostad där den du tillfälligt har sin dygnsvila.

**Bosättningsland** är det land i vilket du är stadigvarande bosatt/folkbokförd.

**Befintligt medicinskt tillstånd** är varje medicinskt tillstånd eller därmed tillhörande tillstånd som fanns eller som tidigare krävt behandling, medicinering eller råd från läkare eller annan medicinsk personal eller som diagnostiserats eller som du känt till eller rimligen borde ha känt till oavsett om en läkare konsulterats eller inte.

**Ekonomisk invaliditet** är en för framtiden bestående nedsättning av din arbetsförmåga med minst 50% på grund av olycksfall eller sjukdom. Din arbetsförmåga anses bestående nedsättning när samtliga möjligheter till yrkesarbete prövats och Försäkringskassan i Sverige eller dess motsvarighet i de övriga nordiska länderna beviljat minst halv sjukersättning enligt lagen om allmän försäkring.

**Epidemi** Snabb och okontrollerbar spridning av en smittsam sjukdom till ett stort antal människor inom ett specifikt område och inom en relativt kort tidsram.

**Evenemang** är t.ex. kurs, biljett till idrottsevenemang eller konsert och liknande.

**Försäkrad person** är ägare till försäkringen som avser honom eller henne. Du omfattas av försäkringen så länge anställningen varar.

**Försäkringstagare** är arbetsgivaren som har tecknat försäkringsavtalet för sina anställda som försäkrade. Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med Europeiska ERV om ändring eller upphörande av försäkringen och att mottaga uppsägning av försäkringen.

**Hemresa** En resa tillbaka till bosättningslandet.

**Hemtransport** Transport som ordinerats av en läkare från det land där skadan uppkom till ditt bosättningsland. Hemtransport sker oftast med flygambulans, ett flyg i linjetrafik eller chartrat flyg i enlighet med Europeiska ERVs bedömning.

**Inträffar på arbetsplatsen** Brand eller inbrott som drabbar arbetsplatsen till en väsentlig del, olaglig arbetsnedläggning i din verksamhet, bedrägeri eller liknande som begåtts av en anställd och som kräver din omedelbara närvaro av ekonomiska orsaker.

**Inträffar i privata bostaden** Skadehändelse så som t.ex. brand, översvämning eller inbrott som kräver din omedelbara närvaro.

**Kidnappning** Orättfärdigt tillbakahållande av dig, där kidnapparen framställer politiska krav eller krav om lösensumma.

**Koma/Komatös** Fortlöpande medvetslöshet i mer än en vecka.

**Krigsområde** är område eller land som är definierade som krigsområde enligt Europeiska ERV. En aktuell lista över krigs- och högriskområden finns tillgänglig på [www.erv.se/foretag/sakerhet-och-tjanster/riskomraden](http://www.erv.se/foretag/sakerhet-och-tjanster/riskomraden).

# Definitioner

**Kroniska tillstånd** Kroniskt tillstånd är en sjukdom eller en skada (inklusive psykiska tillstånd) som uppfyller åtminstone ett av följande karakteristika:

- har ingen känd bot, eller återkommer
- leder till permanent funktionsnedsättning
- orsakas av kroppsliga förändringar som inte kan upphävas
- kräver speciell träning eller rehabilitering
- kräver förlängd övervakning, kontroll och behandling.

**Kumulrisk** är den samlade risk som kan uppstå om flera försäkrade personer samtidigt befinner sig på en och samma plats eller på ett och samma transportmedel och drabbas av en och samma händelse.

**Ledsagare** Person som ledsagar dig om du med anledning av sjukdom eller olycksfallskada av medicinska skäl är i behov av personlig assistans

**Luftfartyg** är anordning som kan erhålla bärcraft i atmosfären genom luftens reaktioner med undantag av dess reaktioner mot jordytan. [Bestämmelser för Civil Luftfart (BCL), Luftfartsverkets definitionssamling (20030101)].

**Läkare** Om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren under din tjänsteresa som ska vara behörig att utföra yrket, ojävig och ha avlagt läkarexamen.

**Marknadsvärde** är vad det kostar att i allmänna handeln köpa likvärdig lös egendom av samma slag och i samma skick som vid skadetillfället.

**Medicinsk invaliditet** är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av ditt yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

**Medicinskt nödvändig** är behandling som är nödvändig för att identifiera och behandla ett medicinskt tillstånd och som överensstämmer med allmänt accepterad medicinsk praxis och professionell medicinsk standard i det medicinska samfundet i var tid. Behandlingen måste överensstämja med patientens symptom, diagnos och bakomliggande tillstånd.

**Merkostnader** Kostnader som du måste betala uteslutande som ett resultat av en ersättningsbar skada. Om kostnaderna skulle ha betalats även om skadan inte hade inträffat räknas inte kostnaderna som merkostnader.

**Minsta anslutningstid** Den tid flygbolaget och/eller flygplatsen anger i sin tidtabell som nödvändig för transfer. Om du inte har checkat in till din slutdestination, måste en (1) timma tilläggas till den officiella transfertiden.

**Naturkatastrof** En katastrofsituation som inte framkallats av människor som utlöser naturkrafter, inkluderande jordbävning, vulkanutbrott, orkan/tyfon/cyklon, storm, tornado, översvämning, tidvattensvåg och tsunami. Norden Danmark, Finland, Island, Norge och Sverige.

**Nära anhöriga** kallar vi make/maka/sambo/registrerad partner/särbo, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller person som är folkbokförd på samma adress som dig. Sambos och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

**Nära kollega/medarbetare** Din närmsta chef (den person som du hänvisar till) och de personer som rapporterar till dig.

**Närmast anhörig** Make, maka, sambo, registrerad partner, särbo, barn, syskon eller föräldrar.

**Nödvändiga och skäliga kostnader** Nödvändiga kostnader som Europeiska ERV, med hänsyn tagen till de aktuella omständigheterna, rimligen kan förvänta sig vara normala och sedvanliga.

**Olycksfall** är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för olycksfallet.

**Ordinarie stationära arbetsplats** är den stationära plats där det dagliga arbetet i bosättningslandet utförs.

**Pengar** är gångbara mynt och sedlar.

**Politiska oroligheter** Handlingar där lokalbefolkningen eller delar härav aktivt försöker att påverka maktavare och/eller myndigheter med systematiska omvälvningar, ofta med våldsam verkan, som medför att maktavare och/eller myndigheter fysisk ingriper i de politiska oroligheterna.

**Praktikant** Person som genomgår praktisk yrkesutbildning hos en arbetsgivare.

**Resdag** är den dag, eller del av dagen, för vilken försäkringen ska gälla och premie betalas.

**Resehandlingar** är färdbiljetter, pass, restaurang- och hotelkuponer, liftkort, green fee samt resecheckar.

**Resekostnader** är de faktiska kostnader som erlagts för resa och boende.

# Definitioner

**Risikfyllda aktiviteter** Sport, idrott, äventyr, expeditjonsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.

**Sambo** är en person som du sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta med eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person du sammanbor med.

**Sjukdom** är en plötslig försämring av hälsotillståndet och som inte är att betrakta som olycksfall.

**Stöldbegärlig egendom** är:

- datorer, datorplattor och mobiltelefoner
- föremål som helt eller delvis är av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk, äkta mattor, ur, pälsar och pälsverk
- apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder.
- musikinstrument
- verktyg, elektroniska instrument och mätinstrument
- vin och sprit
- vapen.

**Säkerhetsföreskrift.** Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos dig, en anställd eller andra medhjälpare.

**Särskilt värdefull egendom** är egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 SEK.

**Terrorhandling** Terrorhandlingar är organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

**Tjänsteresa** är om inte annat framgår av försäkringsbrevet en resa eller ett uppdrag som utförs i tjänsten på uppdrag av arbetsgivaren

**Värdehandlingar** är aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, mm.

**Öppenvård** När en patient får medicinsk behandling utan att vara inlagd på sjukhus.

**Överfall** är en händelse där en eller flera personer fysiskt attackerar en person/personer, till exempel i samband med rån eller våldtäkt.