

EXPATRIATFÖRSÄKRING

Fullständiga villkor

Gäller fr. o m 1 september 2012

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

BEGREPPSFÖRKLARINGAR	6
A. ALLMÄNT - FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET OCH OMFATTNING	8
1. Vem kan teckna försäkringen	8
2. Vem försäkringen gäller för	8
3. Krav för anslutning till försäkringen	8
4. När försäkringen gäller	8
5. Var försäkringen gäller	8
6. Försäkringens omfattning	8
7. När försäkringsskyddet upphör	8
B. LÄKEKOSTNADSFÖRSÄKRING	8
1. Var försäkringen gäller	8
2. Det här får du ersättning för	9
3. Självrisk	9
ERSÄTTNINGSTABELL	10
SÄRSKILDA REGLER FÖR UTLANDSPACERADE I USA	14
C. EFTERSKYDD	15
1. När försäkringen gäller	15
2. Var försäkringen gäller	15
3. Det här får du ersättning för	15
4. Tänk på det här	15
5. Det här får du ingen ersättning för	15
D. HEMRESA VID NÖDSITUATION / ERSÄTTARES RESA	15
D1. Hemresa vid nödsituation	
1. Var försäkringen gäller	15
2. Det här får du ersättning för	15
3. Tänk på det här	15
4. Självrisk	15
D2. Ersättares resa	15
1. Var försäkringen gäller	15
2. Det här får du ersättning för	15
3. Tänk på det här	15
4. Självrisk	15
E. TANDBEHANDLING	15
1. Var försäkringen gäller	15
2. Det här får du ersättning för	15
3. Självrisk	15
4. Det här får du ingen ersättning för	15
F. FÖREBYGGANDE HÄLSOVÅRD	16
1. Var försäkringen gäller	16
2. Tänk på det här	16
3. Det här får du ersättning för	16
4. Självrisk	16
5. Tänk på det här	16
6. Det här får du ingen ersättning för	16

G.	BARNHÄLSOVÅRD	16
	1. Var försäkringen gäller	16
	2. Det här får du ersättning för	16
	3. Det här får du ingen ersättning för	16
	4. Självrisk	16
H.	INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING	16
	1. Var försäkringen gäller	16
	2. Det här får du ersättning för vid olycksfall	16
	3. Det här får du ersättning för vid sjukdom och smitta	17
I.	ANSVARSSKYDD	18
	1. Var försäkringen gäller	18
	2. Det här får du ersättning för	18
	3. Tänk på det här	18
	4. Ersättning lämnas inte för	19
J.	RÄTTSSKYDD	19
	1. Var försäkringen gäller	19
	2. Försäkringen gäller för	19
	3. Det här får du ersättning för	19
	4. Det här får du ingen ersättning för	20
	5. Självrisk	20
	6. Högsta ersättningsbelopp	20
K.	ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA	20
	1. Var försäkringen gäller	20
	2. Det här får du ersättning för	20
	3. Det här får du ingen ersättning för	20
	4. Högsta ersättningsbelopp	20
L.	ERSÄTTNING VID KIDNAPPNING	21
	1. Var försäkringen gäller	21
	2. Det här får du ersättning för	21
	3. Det här får du ingen ersättning för	21
M.	TRYGGHETSPAKET	21
	1. Var försäkringen gäller	21
	2. Vad trygghetspaketet omfattar	21
	3. Tänk på det här	21
N.	EGENDOMSFÖRSÄKRING	21
	1. Var försäkringen gäller	21
	2. Vem försäkringen gäller för	21
	3. Det här får du ersättning för	21
	4. Det här får du ingen ersättning för	22
	5. Tänk på det här	22
	6. Självrisk	22
	7. Värderings- och ersättningsregler	22
O.	RESESKYDD MED PRIVAT AVBESTÄLLNINGSSKYDD	23
	1. Vad reseskyddet omfattar	23
	2. Var försäkringen gäller	23
	3. Bagageskydd - det här får du ersättning för	23
	4. Försening av allmänt färdmedel - det här får du ersättning för	24
	5. Bagageförsening - det här får du ersättning för	24
	6. Resestartskydd - det här får du ersättning för	25
	7. Privat avbeställningsskydd - när försäkringen gäller	25
	8. Självrisk	25

P.	HÖGRISKOMRÅDE	26
1.	Var försäkringen gäller	26
2.	Läkekostnader	26
3.	Invalditets- och dödsfallsersättning	26
4.	Egendomsförsäkring	26
Q.	DÖDSFALLSERSÄTTNING PÅ GRUND AV SJUKDOM OCH SMITTA	26
R.	GEMENSAMMA AVTALSBESTÄMMELSER	26
1.	Försäkringstiden och förnyelse av försäkringsavtalet	26
2.	Uppsägning och ändring av försäkringsvillkoren	26
3.	Premiebetalning	27
4.	Upplysningsplikt och riskökning	27
5.	Flygolycksfall	28
6.	Krigsrisk	28
7.	Atomskador	28
8.	Räddningsplikt	28
9.	Åtgärder vid skada	28
10.	Gemensamt undantag	29
11.	Dubbelförsäkring	29
12.	Force majeure	29
13.	Preskription	29
14.	Tillämpbar lag och behörig domstol	29
15.	Försäkringsavtalslagen	29
	SKADEANMÄLAN	29

Försäkringsgivare för denna försäkring är

ERV Försäkringsaktiebolag (publ)
Box 1
SE-172 13 Sundbyberg

Besöksadress: Lövströms Allé 6 A, Sundbyberg
Telefon: 0770-456 900
E-post: info@erv.se
Webbida: www.erv.se

Organisations nr: 502005-5447
Styrelsens säte: Sundbyberg
ERV står under Finansinspektionens tillsyn

ERV ERV Försäkringsaktiebolag (publ), försäkringsgivare för denna försäkring.

Familjemedlem är den anställdes make/maka/sambo/registrerad partner samt barn upp till 26 år som är bosatta på samma adress som den anställde i stationeringslandet.

Försäkrad (du) kallas den vars intresse försäkrats mot skada eller på vars person en försäkring tecknats.

Försäkringsår är den 12-månadersperiod då försäkringen gäller enligt försäkringsbrevet.

Hemland är ditt ursprungsland för vilket du innehar ett pass alternativt det land där du var bosatt innan du utlandsplacerades.

Högriskområde är område där krig, krigsliknande händelse, revolution, uppror, upplopp, terror och liknande råder eller som drabbats av naturkatastrof, jordskalv eller jordskred. Område i vilket det innebär risk för din hälsa att vistas, t ex vid epidemier, kan också klassas som högriskområde.

Invaliditet är en till följd av ett olycksfall medförd bestående nedsättning av din kroppsfunction

Kroniskt tillstånd är en sjukdom eller en skada (inklusive psykiska tillstånd) som uppfyller åtminstone ett av följande karakteristika:

- har ingen känd bot, eller återkommer
- leder till permanent funktionsnedsättning
- orsakas av kroppsliga förändringar som inte kan upphävas
- kräver speciell träning eller rehabilitering
- kräver förlängd övervakning, kontroll och behandling

Kumulrisk är den samlade risk som kan uppstå om flera försäkrade personer samtidigt befinner sig på en och samma plats och drabbas av en och samma händelse.

Marknadsvärde är vad det kostar att i allmänna handeln köpa likvärdig lös egendom av samma slag och i samma skick som vid skadetillfället.

Medfött tillstånd är varje abnormitet, missbildning, sjukdom eller skada som finns från födseln oavsett om det diagnostiserats eller inte.

Medförsäkrad är, om inte annat avtalats, den anställdes familjemedlem som har anmälts till ERV och beviljats försäkringsskydd.

Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av ditt yrke och dina arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

Medicinskt nödvändig är behandling som är nödvändig för att identifiera och behandla ett medicinskt tillstånd och överensstämmer med allmänt accepterad medicinsk praxis och professionell medicinsk standard i det medicinska samfundet i var tid. Behandlingen måste överensstämma med patientens symptom, diagnos och bakomliggande tillstånd.

Nyvärde är kostnaden för att vid skadetillfället i den allmänna handeln anskaffa ny likvärdig egendom utan avdrag för värdeminskning.

Nära anhöriga kallar vi make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svåger och svägerska eller person som är skriven på samma adress som du. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

BEGREPPSFÖRKLARINGAR

Akutfall är ett medicinskt tillstånd som yttrar sig genom akuta symptom av tillräcklig svårighetsgrad. Symptomen kan inkludera svår smärta eller andra akuta symptom vilka gör att frånvaron av omedelbar medicinsk uppmärksamhet rimligen kan antas resultera i något av följande:

- Allvarlig fara för patientens hälsa
- Allvarlig fara för ett fosters hälsa
- Allvarlig försämring av kroppsfunctioner
- Allvarlig funktionsstörning avseende kroppsorgan eller kroppsdel

Akut försämring är en plötslig och oväntad, väsentlig försämring av det befintliga hälsotillståndet

Akuta medicinska tillstånd är sjukdomar och skador som snabbt svarar på medicinsk eller kirurgisk vård. ERV betalar för behandling av akuta tillstånd om det är sannolikt att detta leder till fullt tillfrisknande eller till att du blir återställd till ditt tidigare hälsotillstånd utan att behöva förlängd behandling. Se också kroniskt tillstånd, nedan.

Allmänt färdmedel är t ex tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, d v s färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

Anställd är person som mot avtalad lön arbetar för sin arbetsgivare.

Arbetsplats är, om inte annat avtalats, den stationära plats där det dagliga arbetet utförs.

Befintliga medicinska tillstånd är varje medicinskt tillstånd eller därmed tillhörande tillstånd som fanns eller som tidigare krävt behandling, medicinering eller råd från läkare eller annan medicinsk personal eller som diagnostiserats eller som du känt till eller rimligen borde ha känt till oavsett om en läkare konsulterats eller inte, eller som visat sina första symptom innan ditt inträde i försäkringen.

Biutrymme är källar- och vindskontor i flerfamiljshus, fristående garage, uthus eller liknande - dock inte balkong och altan.

Bostad är den plats där du normalt har din dygnsvila.

Dagsvärde motsvarar kostnaden för att vid skadetillfället i allmänna handeln anskaffa ny likvärdig egendom av samma slag och i samma skick med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage, omödemitet, minskad användbarhet eller annan omständighet.

Olycksfall är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för olycksfallet.

Pengar är gångbara mynt och sedlar.

Psykiatrisk behandling är behandling av en mental eller nervös störning utförd av en klinisk psykiatriker eller klinisk psykolog. Störningen måste ha samband med pågående krissituation eller betydande nedsättning av individens förmåga att fungera i en viktig livsaktivitet (t ex arbete). Tillståndet måste vara kliniskt signifikant och inte enbart en förväntad reaktion på en specifik händelse som sorg, relationsproblem eller studie-svårigheter eller anpassningssvårigheter till annan kultur (assimilering). Störningen måste uppfylla klassifikationskriterierna enligt ett internationellt klassificeringssystem som DSM-IV eller ICD-10.

Resehandlingar är färdbiljetter, pass, telefonkort, restaurang- och hotellkuponger, lift- och greenfee-kort samt resecheckar.

Resekostnader är de faktiska kostnader som erlagts för resa och logi.

Sambo är en person som du sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta med eller har registrerat partnerskap med någon annan.

Sjukdom är en plötslig försämring av hälsotillståndet och som inte är att betrakta som olycksfall.

Skäliga kostnader innebär att om kostnaden för den vård eller behandling du har fått överstiger det ERV rimligen kunde ha förväntat sig att betala ersätter vi motsvarande det belopp som är sedvanligt. Om ERV eller någon av våra samarbetspartner har avtal med vårdgivare i den region där vården lämnas är det den kostnad som motsvarar vården hos denna vårdgivare som jämförs med vid bedömning av kostnadens skälighet.

Stöldbegärlig egendom är

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk, äkta mattor
- apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och program vara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- musikinstrument
- verktyg, elektroniska instrument och mätinstrument
- vin och sprit
- vapen

Särskilt värdefull egendom är egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 SEK.

Tjänsteresa är en resa eller ett uppdrag utanför den ordinarie arbetsplatsen och som har beordrats och bekostats av arbetsgivaren. Resor mellan din bostad och arbetsplats räknas inte som tjänsteresa.

Utlandsplacering är en kontrakterad tjänstgöring utomlands på arbetsgivarens uppdrag.

Värdehandlingar är aktier, obligationer, bankböcker, löpande skuldebrev mm.

Överfall är en personskada som du i egenskap av privatperson tillfogats genom misshandel, hot eller annat uppsåtligt våld.

A. ALLMÄNT

För denna försäkring gäller vissa säkerhetsföreskrifter, aktsamhetskrav, undantag och begränsningar. Dessa är gråmarkerade i texten i respektive avsnitt. Vi vill att du tar del av dessa innan du påbörjar din utlandsplacering. Om du inte följer föreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Försäkringens giltighet och omfattning

1. VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN?

Arbetsgivaren är försäkringstagare till denna försäkring och har ensam rätt att ingå avtal med ERV om tillägg eller begränsningar i försäkringen och uppsägning av försäkringen. Arbetsgivaren ska vara en EU-baserad juridisk person.

2. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Anställda hos försäkringstagaren som utlandsstationeras med avsikt att arbeta utomlands.

Medföljande familjemedlemmar till utlandsstationerade.

Försäkrad person är ägare till försäkring som avser honom eller henne.

Försäkrad person omnämns fortsättningsvis i detta villkor som du.

2.1 Tänk på det här

För att nyteckna försäkring för person som fyllt 65 år eller förnya försäkring för person som fyllt 70 år krävs att detta skriftligen har avtalats med ERV.

2.2 Undantag

Försäkringen gäller inte för personer som är permanent bosatta i stationeringslandet.

3. KRAV FÖR ANSLUTNING TILL FÖRSÄKRINGEN

Arbetsgivaren ska anmäla den anställda och eventuella familjemedlemmar – även barn som föds under utlandsplaceringen – till ERV innan försäkringen kan börja gälla.

Om inte annat avtalats med ERV krävs hälsoprövning som ska godkännas av ERV.

3.1 Tänk på det här

ERV kan avböja försäkringsskydd helt eller delvis. Försäkringen kan tecknas med vissa restriktioner.

Den riskbedömning som görs i samband med hälsoprövningen kan medföra höjd premie för läkekostnadsförsäkringen.

4. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller vid *utlandsplacering* inklusive direkt färd till och från stationeringsorten då uppdraget påbörjas och avslutas.

4.1. Tänk på det här

För familjemedlemmar som inte reser till stationeringsorten samtidigt som den anställda börjar försäkringen gälla först då den direkta färden till stationeringsorten påbörjats. Försäkringens giltighet är maximerad till en sammanhängande period av längst 5 år om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet.

5. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringens giltighetsområde framgår under respektive villkorsavsnitt.

5.1 Tänk på det här

Vid utlandsplacering i USA gäller särskilda villkor för läkekostnadsförsäkring. Särskilda regler gäller för resa till och vistelse i *högriskområde*.

6. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Wilken typ av läkekostnadsförsäkring (Basic, Extended, Extended LFU eller Premium) och vilka tillval i dessa villkor som har tecknats framgår av försäkringsbrevet.

6.1 Tänk på det här

Omfattas du vid inträffad skadehändelse både av ERVs separata tjänstereiseförsäkring och av ERVs Expatriatförsäkring, lämnas endast ersättning från den av dessa försäkringar som är mest förmånlig för dig.

Det är ditt ansvar att ta del av försäkringsvillkorens begränsningar vad gäller belopp, omfattning, aktsamhetskrav och undantag.

7. NÄR FÖRSÄKRINGSSKYDDET UPPHÖR

Då du återvänder till ditt hemland på begäran av ERV eller arbetsgivaren.

När försäkringsavtalet mellan arbetsgivaren och ERV upphör.

När du slutar din anställning som utlandsplacerad för arbetsgivaren.

Medförsäkrads försäkringsskydd upphör samtidigt som den anställdes försäkringsskydd.

ERV förbehåller sig rätten att avsluta försäkringskontrakt om detta krävs på grund av lag eller bestämmelse eller om de försäkrade byter anställningsform eller placeringsort.

7.1 Tänk på det här

Vård och behandlingkostnader som uppstått efter det att försäkringsskyddet upphört ersätts inte, oavsett om det medicinska tillstånd som du sökt vård för uppstått under försäkringstiden. Dock kan din arbetsgivare ha tecknat förlängt ersättningsskydd för att täcka sådana kostnader i upp till 1 år efter försäkringsskyddets upphörande. Detta framgår då av försäkringsbrevet.

B. LÄKEKOSTNADSFÖRSÄKRING

Det finns fyra alternativ av läkekostnadsförsäkring: Basic, Extended, Extended LFU och Premium. Valt försäkringsalternativ framgår av försäkringsbrevet. Där omfattningen skiljer sig mellan alternativen framgår detta av villkoret nedan.

Kursiverade ord i texten förklaras i begreppsförklaringarna som inleder villkoret.

1. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i första hand i stationeringslandet.

1.1 Under resa

Vid resa utanför stationeringslandet gäller försäkringen för icke planerad akutvård under längst 60 dagar i en följd. Se också B.2.1, B.2.2 och B.2.3 angående resa som påfordrats av ERV.

1.1 Tänk på det här

Vid utlandsplacering i USA gäller särskilda villkor, se tillägg efter avsnitt B.

Förhandsgodkännande

Observera att förhandsgodkännande krävs för vissa typer av behandling.

vilka dessa är framgår av villkoren nedan. Dessutom krävs förhandsgodkännande om kostnaderna beräknas överstiga 10 000 SEK. Detta innebär att du ska kontakta ERV i god tid innan behandlingen ska påbörjas för att inte riskera att ersättningen sätts ner eller helt uteblir.

2. DET HÄR FÅR DU ERSÄTTNING FÖR

Försäkringen täcker nödvändiga och *skäligen kostnader* för *medicinskt nödvändig*, vetenskapligt erkänd medicinsk behandling av *akuta medicinska tillstånd* som omfattas av försäkringen och som kräver behandling under försäkringstiden. Behandlingen måste utföras av en legitimerad läkare eller annan medicinskt utbildad person till vilken du remitterats av legitimerad läkare.

Kostnader för transport, resa och boende som omfattas av försäkringen ska också vara nödvändiga och skäligen.

2.1 Basic

Basic omfattar i första hand allmän vård under förutsättning att sådan finns och håller medicinskt acceptabel standard. För privat vård krävs förhandsgodkännande av ERV.

Efter bedömning har ERV rätt att påfordra att du reser till hemlandet eller till annat land för behandling.

ERV ersätter då skäligen kostnader för resa och eventuella merkostnader för boende under 60 dagar om inte annat avtalats. Ska utlandsplaceringen fortsätta efter behandlingen betalas även skäligen kostnader för returresa.

ERV ersätter skäligen rese- och boendekostnader för en medföljande medförsäkrad familjemedlem:

- om den som ska få vård är under 18 år
- om hälsotillståndet hos den som ska få vård är livshotande

Medföljande familjemedlems resekostnader och boendekostnader ska godkännas på förhand av ERV.

2.2 Extended

Extended omfattar både allmän och privat vård. I första hand ska allmän vård utnyttjas under förutsättning att sådan finns och håller medicinskt acceptabel standard.

Efter bedömning har ERV rätt att påfordra att du reser till hemlandet eller annat land för behandling.

ERV ersätter då skäligen kostnader för resa och eventuella merkostnader för boende under 60 dagar om inte annat avtalats. Ska utlandsplaceringen fortsätta efter behandlingen betalas även skäligen kostnader för returresa.

ERV ersätter skäligen rese- och boendekostnader för en medföljande medförsäkrad familjemedlem:

- om den som ska få vård är under 18 år
- om hälsotillståndet hos den som ska få vård är livshotande

Medföljande familjemedlems resekostnader och boendekostnader ska godkännas på förhand av ERV.

2.3 Extended LFU

Extended LFU omfattar både allmän och privat vård. I första hand ska allmän vård utnyttjas under förutsättning att sådan finns och håller medicinskt acceptabel standard.

Efter bedömning har ERV rätt att påfordra att du reser till hemlandet för behandling.

ERV ersätter då skäligen kostnader för resa och eventuella merkostnader för boende under 60 dagar om inte annat avtalats. Ska utlandsplaceringen fortsätta efter behandlingen i hemlandet betalas även skäligen kostnader för returresa.

ERV ersätter skäligen rese- och boendekostnader för en medföljande medförsäkrad familjemedlem:

- om den som ska få vård är under 18 år
- om hälsotillståndet hos den som ska få vård är livshotande

Medföljande familjemedlems resekostnader och boendekostnader ska godkännas på förhand av ERV

2.4 Premium

Premium omfattar skäligen kostnader för privat vård.

3. SJÄLVRISK

Om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet gäller försäkringen utan självrisk.

ERSÄTTNINGSTABELL

	BASIC	EXTENDED	EXTENDED LFU	PREMIUM
4. BEHANDLING AV BEFINTLIGA OCH MEDICINSKA TILLSTÅND				
4.1 Behandling av befintliga medicinska tillstånd	Endast vid akut försämring som leder till sjukhusinläggelse	Endast vid akut försämring som leder till sjukhusinläggelse	Ja, skyddet är dock begränsat till merkostnader vid akut försämring.	Ja, skyddet är dock begränsat till merkostnader för akut försämring för följande diagnoser, om inte annat avtalats med ERV och framgår av försäkringsbrevet: <ul style="list-style-type: none"> • Cancer • HIV/Aids • Neurologiska medicinska tillstånd • Psykiatriska medicinska tillstånd • Medfödda medicinska tillstånd
4.2 Undantag	Öppenvård och mediciner som avser befintliga medicinska tillstånd ersätts inte	Öppenvård och mediciner som avser befintliga medicinska tillstånd ersätts inte		
5. VÅRD OCH BEHANDLING (SE ÄVEN B.2)				
5.1 Läkarvård På sjukhus och i öppenvård inkl. kirurgisk och medicinsk vård	Ja	Ja	Ja	Ja
5.2 Psykiatrisk behandling och psykoterapi	18 månaders karens	18 månaders karens	Ingen karens	Ingen karens
Tänk på det här	För att få psykoterapi krävs att du får en diagnos av en klinisk psykiatriker och därefter remitteras till en klinisk psykolog eller psykoterapeut för fortsatt behandling. Familjeterapi eller familjerådgivning omfattas inte av försäkringen. I de fall psykoterapi omfattas ersätts 10 behandlingar per diagnos. Därefter måste behandlingen granskas av remitterande psykiatriker. Om fortsatt behandling krävs ska en statusrapport som visar att fortsatt behandling är nödvändig sändas till ERV. All fortsatt behandling ska godkännas av ERV efter utvärdering av statusrapporten.			
5.3 Fysioterapi	5 behandlingar per skada/medicinskt tillstånd och försäkrad	5 behandlingar per skada/medicinskt tillstånd och försäkrad	5 behandlingar per skada/medicinskt tillstånd och försäkrad	10 behandlingar per skada/medicinskt tillstånd och försäkrad
Tänk på det här	Vid behov av ytterligare behandlingar krävs ordination från ortoped eller annan specialistläkare samt förhandsgodkännande av ERV, eller ERVs assistansbolag. För att bedöma om ytterligare behandlingar kan godkännas behöver vi en behandlingsplan som beskriver symptomen och föreslagna behandling.			
5.4 Dietist	Nej	5 besök	5 besök	10 besök
Tänk på det här	Besök hos dietist ska avse medicinska tillstånd som omfattas av försäkringen och vara ordinerade av behörig läkare			
5.5 Kiropraktik, naprapati, akupunktur, massage, osteopati och kinesiologi	Nej	Sammanlagt 5 besök	Sammanlagt 5 besök	Sammanlagt 10 besök
Tänk på det här	Besöken ska avse medicinska tillstånd som omfattas av försäkringen. Ingen remiss krävs.			
5.6 Palliativ vård	Nej	50 000 SEK	50 000 SEK	100 000 SEK
Tänk på det här	Ersättning lämnas för smärtlindrande vård i livets slutskede.			
Sjukhustjänster (Se även B.2)				
5.7 Sjukhusinläggelse, kost, och andra tillhörande sjukhustjänster	Plats i 2-bäddrum	Plats i 2-bäddrum	Plats i 2-bäddrum	Plats i enkelrum
Tänk på det här	Förhandsgodkännande krävs. I akuta fall accepterar ERV att kontaktas inom 48 timmar för godkännande			
5.8 Akutmottagning på sjukhus	Ja	Ja	Ja	Ja
Tänk på det här	Akutmottagning ska endast utnyttjas i samband med <i>akutfall</i>			
Medicin och hjälpmedel (Se även B.2)				
5.9 Medicin och hjälpmedel vid sjukhusinläggelse	Ja	Ja	Ja	Ja
Tänk på det här	Mediciner som ordinerats av behörig läkare under förutsättning att det medicinska tillståndet omfattas av försäkringen. I första hand ska generiska (icke patentskyddade) mediciner användas. ERV eller ERVs assistansbolag ska förhandsgodkänna inköp av hjälpmedel.			
5.10 Medicin och hjälpmedel vid öppenvård	Nej	Ja	Ja	Ja
Tänk på det här	Mediciner som ordinerats av behörig läkare under förutsättning att det medicinska tillståndet omfattas av försäkringen. I första hand ska generiska (icke patentskyddade) mediciner användas. ERV eller ERVs assistansbolag ska förhandsgodkänna inköp av hjälpmedel.			

	BASIC	EXTENDED	EXTENDED LFU	PREMIUM
Diagnostik (se även B.2)				
5.11 Laboratorie-, röntgen- och diagnostisk undersökning	Ja	Ja	Ja	Ja
Tänk på det här	Förhandsgodkännande krävs för större diagnostiska undersökningar, till exempel magnetröntgen (MRI) och datortomografi (CT).			
Transport, resa och boende (se även B.2)				
5.12 Lokal ambulanstransport	Ja	Ja	Ja	Ja
Tänk på det här	Ersätts i samband med allvarlig sjukdom eller olycksfall.			
5.13 Lokala resekostnader	Nej	Nej	Ja	Ja
Tänk på det här	Gäller för resor till och från vård och behandling.			
5.14 Medicinsk evakuering	Ja	Ja	Ja	Ja
Tänk på det här	ERV betalar skäliga kostnader för transport för att evakuera dig för sjukhusvård och dagvård när behandlingen av medicinska skäl inte finns tillgänglig lokalt. Behandlingen och transporten måste omfattas av försäkringen och vara ordinerad av din behandlande behöriga läkare. ERV betalar också för skäliga kostnader för returresa till den plats varifrån evakueringen gjordes för den behandlade personen och medföljande familjemedlemmar			
5.15 Hemtransport	Ja	Ja	Ja	Ja
Tänk på det här	Ersättning lämnas för av sjukdomen eller olycksfallsskadan föranledda merkostnader dels för av behörig läkare föreskrivit färdstätt för hemtransport av den sjuke (skadade), dels för nödvändig hemtransport av den sjukes (skadades) familjemedlemmar som är försäkrade på motsvarande sätt, samt återresa till stationeringsorten. Försäkringen ersätter även nödvändiga och skäliga merkostnader för kost och logi i samband med resor och transporter enligt ovan under längst 60 dagar.			
5.16 Merkostnader vid medicinsk evakuering	15 000 SEK	15 000 SEK	15 000 SEK	15 000 SEK
Tänk på det här	Ersättning lämnas även för övriga på förhand godkända merkostnader i samband med medicinsk evakuering om dessa inte kan ersättas från annat håll.			
5.17 Hemtransport vid dödsfall/ Begravning på plats	Nödvändiga och skäliga kostnader 50 000 SEK	Nödvändiga och skäliga kostnader 50 000 SEK	Nödvändiga och skäliga kostnader 50 000 SEK	Nödvändiga och skäliga kostnader 50 000 SEK
Tänk på det här	Vid dödsfall ersätter försäkringen hemtransport alternativt begravning på platsen om dödsfallet sker utanför hemlandet. Transporten/begravningen ska i förväg godkännas av ERV eller ERVs Assistansbolag. Om sjukdomen eller olycksfallsskadan inom ett år leder till dödsfall ersätts nödvändiga och skäliga kostnader för den avlidnes och dennes familjs hemtransport till hemlandet, samt för sådana arrangemang som erfordras för transportens genomförande. Försäkringen ersätter även nödvändiga och skäliga merkostnader för kost och logi i samband med resor och transporter enligt ovan under längst 60 dagar.			
5.18 Merkostnader vid hemtransport p.g.a dödsfall	15 000 SEK	15 000 SEK	15 000 SEK	15 000 SEK
Tänk på det här	Ersättning lämnas även för övriga på förhand godkända merkostnader i samband med hemtransport om dessa inte kan ersättas från annat håll.			
5.19 Förlängd vistelse under resa utanför stationeringsorten	Nej	Ja	Ja	Ja
Tänk på det här	Om du enligt läkares ordination tvingas ändra boendeform eller inte kan resa hem som planerat på grund av sjukdom eller olycksfall lämnas ersättning för merkostnader för boende och resa. Ersättning lämnas under längst 60 dagar.			
5.20 Boende på sjukhus för medföljande förälder till barn under 18 år.	Ja	Ja	Ja	Ja
Tänk på det här	Detta gäller under förutsättning att barnets behandling omfattas av denna försäkring och att föräldern är medförsäkrad.			
5.21 Resekostnader och boende för två nära anhöriga	Nej	Ja	Ja	Ja
Tänk på det här	Ersättning lämnas för resekostnader och boende för två nära anhöriga vid den försäkrades dödsfall eller livshotande tillstånd på stationeringsorten eller under resa om den försäkrade saknar nära anhöriga på plats. Ersättning lämnas under längst 60 dagar. Är de anhöriga inte bosatta i den försäkrades hemland lämnas högst ersättning motsvarande kostnaden för resa till och från den försäkrades hemland. Detsamma gäller om den försäkrade avlider utomlands och begravning skall ske på platsen. Resan ska på förhand godkännas av ERV eller, ERVs Assistansbolag.			

	BASIC	EXTENDED	EXTENDED LFU	PREMIUM
Tandolycksfall (Se även B.2)				
5.22 Tandbehandling p.g.a. olycksfall för Basic och Extended	Ja	Ja		
Tänk på det här	<p>Skadas tänderna genom ett olycksfall lämnas ersättning i upp till tre år från olycksfallet.</p> <p>Föreligger vid skadefallet sjukliga eller övriga för åldern onormala förändringar lämnas ersättning endast för den skada som kan antas ha blivit följderna om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.</p> <p>Det här får du ingen ersättning för:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tugg- och bitskador eftersom de inte räknas som <i>olycksfall</i> Tandbehandlig som inte beror på <i>olycksfall</i> 			
5.23 Tandbehandling p.g.a. olycksfall för Extended LFU och Premium			Ja, se 5.24	Ja, se 5.24
Tänk på det här	Skadas tänderna genom ett olycksfall lämnas ersättning i upp till fem år från olycksfallet.			
5.24 Tandbehandling för Extended LFU och Premium			<p>Ersättning lämnas för behandlingskostnader vid sådan tandskada som drabbat dig genom olycksfall, samt för sådan tandsjukdom som kräver oralkirurgiskt ingrepp och som ej kan hänföras till normal tandvård, samt för tillfällig behandling vid akuta besvär oavsett orsak.</p> <p>Skada på fast protes ersätts enligt motsvarande regler som skada på naturlig tand. Detta gäller även avtagbar protes som då den skadades, var på plats i munnen.</p> <p>Ersättning för behandling av olycksfallsskada lämnas inom fem år från skadefallet. Förutsättning för ersättning är dock att behandlingen påbörjats inom tre år från skadetillfället. Om slutbehandling måste uppskjutas på grund av din ålder till en senare tidpunkt, inbegrips även den uppskjutna behandlingen om den genomförs innan du fyllt 25 år. Även för behandling som företas senare, men före fyllda 30 år, ersätts kostnaden under förutsättning att ERV tagit ställning innan du fyllt 25 år och i anslutning härtill godkänt den uppskjutna behandlingen.</p>	
Tänk på det här	<p>Behandling och arvode ska, med undantag för nödvändig akutbehandling, vara på förhand godkända av ERV. Föreligger vid skadefallet sjukliga eller i övrigt för åldern onormala förändringar, lämnas ersättning endast för den skada som kan antas ha blivit följderna om förändringen inte funnits då skadan inträffade.</p> <p>För tandbehandling som inte föranletts av olycksfallsskada utgår ersättning endast under försäkringstiden.</p>			
Graviditet (Se även B.2)				
5.25 Rutinkontroller under graviditetstiden Förlossning Moderns vistelse på sjukhus i samband med förlossning. Merkostnader för resa och boende för modern i de fall förlossningen av medicinska skäl inte kan ske på rimligt avstånd från placeringsorten Den första medicinska kontrollen av mor och barn efter förlossningen Läkekostnadsförsäkring för barnet under de första 28 dagarna.	50 000 SEK Karens 10 månader från inträde i försäkringen	100 000 SEK Karens 10 månader från inträde i försäkringen	Nödvändiga och skäligen kostnader Ingen karenstid	Nödvändiga och skäligen kostnader Ingen karenstid
Tänk på det här	<p>Du ska sända en anmälan med kostnadsförslag till ERV eller ERVs Assistansbolag för godkännande så snart som möjligt. Merkostnader för förlossning med kejsarsnitt ersätts enbart om det är medicinskt nödvändigt, läkarintyg krävs.</p> <p>Anmälan och hälsodeklaration avseende barnet ska göras snarast.</p>			
5.26 Graviditetskomplikationer	Graviditetskomplikationer till och med graviditetsvecka 32 som inträffar under karenstiden ersätts.	Graviditetskomplikationer till och med graviditetsvecka 32 som inträffar under karenstiden ersätts.	Ja	Ja

	BASIC	EXTENDED	EXTENDED LFU	PREMIUM
Övrigt				
5.27 Kristerapi	10 behandlingar 20 000 SEK	10 behandlingar 20 000 SEK	10 behandlingar 20 000 SEK	10 behandlingar 20 000 SEK
Tänk på det här	Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog och ska ske inom 12 månader från händelsen. Kostnaderna ska godkännas av ERV i förväg. Rån, hot eller överfall ska anmälas till polis.			
5.28 Merkostnader för hjälp i hemmet p.g.a. olycksfall	Nej	15 000 SEK (1 000/SEK/dag i 15 dagar)	15 000 SEK (1 000/SEK/dag i 15 dagar)	30 000 SEK (1 000/SEK/dag i 30 dagar)
Tänk på det här	Behovet av hjälp ska vara styrkt av läkare. Ingen ersättning lämnas till dina <i>nära anhöriga</i> .			
5.29 Konvalescens-ersättning	Nej	12 000 SEK 2 000 SEK/månad i högst 6 månader	12 000 SEK 2 000 SEK/månad i högst 6 månader	24 000 SEK 4 000 SEK/månad i högst 6 månader
Tänk på det här	Vid sjukdom eller olycksfall som medför minst 30 dagars hel sjukskrivning.			
5.30 Synundersökning, glasögon/linser	Nej	Nej	Nej	2 000 SEK/person och försäkringsår
5.31 Resevaccination/reseprofylax	Nej	Nej	Nej	1 000 SEK/person och försäkringsår
5.32 MediCall Sjukvårdsupplysning via telefon dygnet runt	Ja	Ja	Ja	Ja
5.33 Läkarintyg	Ja	Ja	Ja	Ja
Tänk på det här	Avser kostnad för läkarintyg som ERV begär för sin handläggning.			
5.34 ERVs 24-timmarservice	Vid medicinsk nödsituation täcker försäkringen, 24 timmar om dygnet, kostnaderna för: <ul style="list-style-type: none"> kommunikation med ERV/ERVs Assistansbolag via telefon, e-mail eller telefax. kommunikation mellan ERV, ERVs Assistansbolags läkare och behandlande läkare eller sjukhus i syfte att fastställa behandling och, om nödvändigt, arrangera transporter. utställande av betalningsgaranti till sjukhus eller klinik. information till en av dina nära anhöriga vid sjukhusinläggelse om ditt tillstånd är livshotande, och regelbunden information om ditt tillstånd. att arrangera/boka flygambulans, reguljärflyg, ambulans eller annan nödvändig transport i avsikt att hemtransportera eller transportera dig till ett sjukhus eller läkare i samband med sjukdom, olycksfall eller dödsfall. att arrangera/boka ledsagande läkare, sjuksköterska eller annan medicinsk ledsagare. 			
6. GEMENSAMMA UNDANTAG FÖR BASIC, EXTENDED, EXTENDED LFU OCH PREMIUM				
Detta får du ingen ersättning för	<p>Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad</p> <ul style="list-style-type: none"> som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av den din skada eller sjukdom måste ändra sin färdplan för olycksfall eller sjukdom som på ett avgörande sätt orsakats av, alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel eller missbruk av läkemedel orsakad av självmord eller självmordsförsök som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd. <p>Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som avser</p> <ul style="list-style-type: none"> SPA- eller kurbehandling sim- eller gymkort för egen träning försenad utveckling inlärningssvårigheter dyslexi talstörningar behandlingar för medicinska tillstånd såsom beteendestörning, ADHD, autismspektrum, trostsyndrom, antisocialt beteende, tvångssyndrom, anpassningsstörningar, anknytningsstörningar, ätstörningar eller behandlingar som avser att befrämja positiva sociala och emotionella relationer såsom kommunikationsterapi och familjeterapi. preventivmedel. Inte heller komplikationer eller följder av preventivmedelsanvändning. alla typer av (konstgjord) av befruktning, sterilisering, behandling av sexuella problem (inklusive impotens, oavsett orsak), könsbyte, fertilitetsutredning, assisterad fortplantning (t ex IVF-behandling), abort, eller behandling till följd av dessa. Abort som av medicinska skäl är nödvändig ersätts dock. medfödd eller åldersrelaterad dövhet/hörselnedsättning hörselundersökningar och hörselhjälpmedel som är relaterade till medfödd eller åldersrelaterad dövhet/hörselnedsättning hörselhjälpmedel behandling som utförts för att förbättra ditt utseende av kosmetiska eller psykologiska skäl korrigerig eller följder (t.ex. komplikationer) av behandling som inte omfattats av försäkringen behandling av kroppsliga förändringar som har sin grund i pubertet, åldrande eller klimakterium. Behandling av svårare klimakteriebesvär ersätts dock om du omfattas av Extended LFU eller Premium. skada vid riskfylld sysselsättning. Om inte annat avtalats med ERV lämnas ingen ersättning för skada som drabbar dig under deltagande i sport, idrott, äventyr, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet. 			

SÄRSKILDA REGLER FÖR UTLANDSPACERADE I USA

För personer som är utlandsplacerade i USA gäller följande tillägg till Läkekostnadsförsäkringen (avsnitt B) för läkekostnader inom USA, om inte annat skriftligen avtalats mellan försäkringstagaren/arbetsgivaren och ERV. Alla medicinska tjänster som tillhandahålls är föremål för medicinsk granskning, vårdplanering, granskning av utnyttjande och riktlinjerna i ERVs medicinska policy. Förhandsgodkännande är obligatoriskt för alla planerade sjukhusinläggningar.

FÖRHANDSGODKÄNNANDE

Observera att förhandsgodkännande krävs för vissa typer av behandling, vilka dessa är framgår av villkoren – avsnitt B. Dessutom krävs förhandsgodkännande om kostnaderna beräknas överstiga 10 000 SEK. Detta innebär att du ska kontakta ERV eller ERVs Assistansbolag i god tid innan behandlingen ska påbörjas för att inte riskera att ersättningen sätts ner eller helt uteblir.

FÖRSÄKRINGSKORT

När du söker vård ska det särskilda försäkringskortet för USA alltid tas med och visas upp för vårdgivaren. Om kortet inte medförs kan detta innebära att ersättningen för vårdkostnaderna reduceras.

NÄTVERKET

ERV tillhandahåller – via samarbetspartner i USA – ett nätverk av anslutna vårdgivare. Vård ska sökas inom detta nätverk. En uppdaterad lista på vårdgivare anslutna till nätverket finns på www.erv.se.

EGENAVGIFT INOM NÄTVERKET

Egenavgiften är 25 \$ för vård inom nätverket. Avgiften ska betalas av dig direkt till vårdgivaren.

EGENAVGIFT UTANFÖR NÄTVERKET

Söker du vård utanför nätverket ska du själv betala 50 % av ersättningsbara kostnader.

Finns ingen vårdgivare som är ansluten till nätverket inom 16 kilometer (10 miles) från bostadsorten gäller dock egenavgiften 25 \$.

RESA OCH VISTELSE UTANFÖR USA

För läkekostnader utanför USA gäller avsnitt B.

DEFINITIONER

Egenavgift (co-pay) – är den avgift du själv får betala

Högsta belopp för kontantutlägg (maximum out-of-pocket) – är det högsta sammanlagda belopp av egenavgifter per kalenderår du betalar själv. Observera att kostnader utanför nätverket inte räknas in i det högsta beloppet för kontantutlägg.

Akutfall – är ett medicinskt tillstånd som yttrar sig genom akuta symptom av tillräcklig svårighetsgrad. Symptomen kan inkludera svår smärta eller andra akuta symptom vilka gör att frånvaron av omedelbar medicinsk uppmärksamhet rimligen kan antas resultera i något av följande:

- Allvarlig fara för patientens hälsa.
- Allvarlig fara för ett fosters hälsa.
- Allvarlig försämring av kroppsfunktioner.
- Allvarlig funktionsstörning avseende kroppsorgan eller kroppsdel.

AVGIFTSTABELL FÖR BEHANDLINGAR SOM TÄCKS AV FÖRSÄKRINGEN

MEDICINSK TJÄNST	INOM NÄTVERKET	UTANFÖR NÄTVERKET
Läkarvård	Egenavgift 25 \$/besök	50 % av behandlingskostnaden
Sjukvård		
Fysioterapi		
Dietist		
Kiropraktik, naprapati, akupunktur, massage, osteopati och kinesiologi		
Psykiatrisk behandling och psykoterapi		
Graviditet		
Laboratorie-, röntgen- och diagnostisk undersökning		
Akutmottagning	Självrisk 50 \$ (Tas inte ut vid akutfall eller om besöket leder till sjukhusinläggelse) Egenavgift 25 \$	Självrisk 50 \$ (Tas inte ut vid akutfall eller om besöket leder till sjukhusinläggelse) 50 % av behandlingskostnaden

Övriga delar i grundförsäkringen gäller utan egenavgifter.

HÖGSTA BELOPP FÖR KONTANTUTLÄGG PER KALENDERÅR

MEDICINSK TJÄNST	INOM NÄTVERKET	UTANFÖR NÄTVERKET
Per person	750 \$	Tillämpas inte *
Per familj	1 500 \$	Tillämpas inte *

* Du får betala 50 % av kostnaden för behandlingar som täcks av försäkringen.

TILLVAL

Väljs som tillägg till grundförsäkringen av arbetsgivaren

Observera att det är arbetsgivaren som valt vilka av följande tillval som gäller för dig. För information om vilka delar som ingår i försäkrings-skyddet se försäkringsbrevet eller försäkringsinformationen som till-handahålls av arbetsgivaren eller ERV.

C. EFTERSKYDD TILLVAL

1. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Från det att ditt ordinarie försäkringsskydd har upphört enligt A.7 gäller efterskyddet i upp till ett (1) år.

2. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i stationeringslandet alternativt inom EU.

2.1 Undantag

Efterskyddet gäller inte i USA.

3. DET HÄR FÅR DU ERSÄTTNING FÖR

Efterskyddet ersätter kostnader för fortsatt behandling som omfattas av ordinarie läkekostnadsförsäkring för valt läkekostnadsalternativ enligt avsnitt B. Läkekostnadsförsäkring.

4. TÄNK PÅ DET HÄR

För Basic, Extended och Extended LFU:
Efterskyddet måste ha varit tecknat då det medicinska tillståndet uppstod för att ersättning ska lämnas.
Du ska skriva in dig i lokal allmän försäkringskassa eller motsvarande så snart det är möjligt i ditt bosättningsland.

5. DET HÄR FÅR DU INTE ERSÄTTNING FÖR

Försäkringen ersätter inte vård och behandling för medicinska tillstånd som uppkommer under efterskyddsperioden, d.v.s. efter den ordinarie försäkringstidens utgång.

- kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

D. HEMRESA VID NÖDSITUATION ERSÄTTARES RESA TILLVAL

D.1 HEMRESA VID NÖDSITUATION

1. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

I stationeringslandet.

2. DET HÄR FÅR DU ERSÄTTNING FÖR

Om du omedelbart tvingas resa till hemlandet, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader för transportmedel i reguljär trafik

om orsaken till hemresan är:

- oväntad allvarlig sjukdom/svårare olycksfall av livshotande karaktär eller oväntat dödsfall som drabbat nära anhörig i hemlandet eller
- allvarlig skada t ex brand eller inbrott som inträffat i din privata bostad i hemlandet och som kräver din omedelbara hemresa.

Ersättning lämnas också för återresa till placeringsorten.

3. TÄNK PÅ DET HÄR

Ersättning betalas endast för en hemresa för en och samma skada. Hemresan ska, innan den påbörjas, godkännas av ERVs Assistansbolag eller ERV.

4. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

D.2 ERSÄTTARES RESA

1. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

I stationeringslandet.

2. DET HÄR FÅR DU ERSÄTTNING FÖR

Om du tvingats avbryta din utlandsplacering på grund av egen sjukdom eller olycksfall och du av affärsmässiga skäl omedelbart måste ersättas av annan person, betalas nödvändiga och skäligena biljettkostnader för en ersättares resa (tur- och returbiljett). Detsamma gäller om du insjuknar eller råkar ut för en allvarlig olycksfallsskada på placeringsorten och enligt behörig läkares utlåtande inte kan utföra ditt arbete.

3. TÄNK PÅ DET HÄR

Resan ska, innan den påbörjas, godkännas av ERVs Assistansbolag eller ERV.

4. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

E. TANDBEHANDLING TILLVAL

1. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i första hand i stationeringslandet.

1.1 Tänk på det här

För behandling utanför stationeringslandet krävs förhandsgodkännande av ERV.

2. DET HÄR FÅR DU ERSÄTTNING FÖR

Försäkringen gäller för nödvändiga och skäligena kostnader för akut och normal tandbehandling.

ERV ersätter 65 % av kostnaden.

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK per person och försäkringsår.

3. SJÄLVRISK

Självriskan är 35 % av kostnaden.

4. DET HÄR FÅR DU INGEN ERSÄTTNING FÖR

- kosmetisk tandbehandling eller kosmetisk kirurgi
- tandbehandling i de fall där behandlingsbehovet med övervägande sannolikhet fanns redan vid ditt inträde i

försäkringen.

- fullföljandet av behandling som redan påbörjats före ditt inträde i försäkringen.
- tandreglering

F. FÖREBYGGANDE HÄLSOVÅRD TILLVAL

1. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i första hand i stationeringslandet.

2. TÄNK PÅ DET HÄR

För behandling utanför stationeringslandet krävs förhandsgodkännande av ERV.

3. DET HÄR FÅR DU ERSÄTTNING FÖR

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 SEK per person och försäkringsår. Försäkringen täcker 80 % av skäligena kostnader för

- vaccinationer – sedvanliga vaccinationer enligt rekommenderade hälsoprogram för vistelse i stationeringslandet
- sedvanliga hälsokontroller
- årlig mammografi
- årlig PSA/prostatacancerkontroll
- årlig gynekologisk kontroll

4. SJÄLVRISK

Självrisk är 20 % av kostnaderna.

5. TÄNK PÅ DET HÄR

Försäkringen täcker inte kostnader för förebyggande hälsovård som utförts under de första tio månaderna från ditt inträde i försäkringen.

6. DET HÄR FÅR DU INGEN ERSÄTTNING FÖR

Försäkringen täcker inte kontroller av eller behandling för medicinska tillstånd för vilka restriktion gjorts.

Försäkringen täcker inte kostnader för företagshälsovård.

G. BARNHÄLSOVÅRD TILLVAL

1. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i första hand i stationeringslandet.

1.1 Tänk på det här

För behandling utanför stationeringslandet krävs förhandsgodkännande av ERV.

Om inte annat avtalats med ERV gäller försäkringen för medföljande barn upp till 26 års ålder.

2. DET HÄR FÅR DU ERSÄTTNING FÖR

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per person och kalenderår.

ERV ersätter nödvändiga och skäligena kostnader för

- vaccinationer – sedvanliga vaccinationer enligt rekommenderade hälsoprogram
- hälsokontroller – sedvanliga kontroller av barns hälsa och utveckling enligt rekommenderade hälsovårdsprogram
- tandreglering – sådan tandreglering som behövs av funktionella skäl
- uppskjuten tandbehandling vid olycksfall – måste tandbehandling enligt tandläkare skjutas upp, kan ERV godkänna detta om behandlingen påbörjas inom 3 år och avslutas inom 5 år från olyckstillfället. Måste behandlingen skjutas upp på grund av din ålder kan detta ske tills du fyllt 25 år.

3. DET HÄR FÅR DU INGEN ERSÄTTNING FÖR

Försäkringen ersätter inte resekostnader.

4. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

H. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING TILLVAL

1. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i hela världen.

1.1 Tänk på det här

Högsta ersättningsbeloppen framgår av försäkringsbrevet.

Begränsning

För försäkrad som fyllt 70 år är, om inte annan överenskommelse träffats med ERV, försäkringsbeloppen maximerade till 100 000 SEK i dödsfallsbelopp och 300 000 SEK i invaliditetsbelopp. För medföljande barn är dödsfallsbeloppet maximerat till 50 000 SEK.

2. DET HÄR FÅR DU ERSÄTTNING FÖR VID OLYCKSFALL

ERV lämnar ersättning vid olycksfall som leder till bestående medicinsk invaliditet och vid dödsfall på grund av olycksfall.

2.1 Invaliditetskapital

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden vid den ålder den försäkrade uppnått vid olycksfallet.

Rätten till invaliditetskapital inträder om olycksfallsskadan inom tre år från olycksfallet medför invaliditet och minst 12 månader förflutit från olycksfallet. Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts, utbetalas invaliditetskapitalet.

Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom tre år från olycksfallet, men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Anm. Om behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan 12 månader förflutit från olycksfallet inträder ersättningsrätten och ersättning utbetalas när invaliditets-

graden fastställts. Inträffar dödsfall till följd av skada görs slutreglering genom utbetalning av ett engångsbelopp som svarar mot den fastställda medicinska invaliditeten som förelåg innan dödsfallet.

Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning.

2.2 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver utfallande invaliditetskapital utbetalas ersättning under längst 3 år för hjälpmedel som läkare föreskriver som nödvändiga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Ersättning lämnas för av ERV på förhand godkända kostnader med upp till 50 000 SEK.

2.3 Ersättning vid dödsfall

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder den försäkrades död inom tre år från olyckstillfället.

Ersättning lämnas med försäkringsbeloppet för dödsfall. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan utgetts från ERV eller föreligger sådan rätt till ersättning men den ännu inte utgetts, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

2.3.1 Förmånstagare

Förmånstagare är om inte annat förordnande skriftligen anmälts till ERV, den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

2.4 Hur medicinsk invaliditet bestäms och beräknas

Till grund för bestämning av den medicinska invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda funktionsnedsättningar som objektivt kan fastställas.

Bestämningen sker oberoende av i vilken grad din arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallsskadan. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

Medicinsk invaliditet beräknas enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. "Gradering av medicinsk invaliditet - 2004".

Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 % vilket motsvarar fullständig invaliditet.

2.5 Tänk på det här

Säkerhetsföreskrifter

- Olycksfallsskada som drabbar dig under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditionsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning ersätts endast om aktiviteten är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet

Om du inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

2.6 Det här får du ingen ersättning för

- skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- skada där den skadevållande händelsen, på ett avgörande sätt, orsakats av att du var påverkad av alkohol, andra berus-

ningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller missbrukat läkemedel.

- skada som uppkommit på grund av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- självmord eller självmordsförsök
- sådant tillstånd som – även om det konstaterats efter ett olycksfall – enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfall utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följer förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som upp kommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.

3 DET HÄR FÅR DU ERSÄTTNING FÖR VID SJUKDOM OCH SMITTA

Ersättning lämnas vid sjukdom eller smitta som inträffar under utlandsplacering som leder till bestående medicinsk invaliditet om minst 5 %.

3.1 Invaliditet

Invaliditet anses ha inträffat då ditt fysiska eller psykiska funktionsförmåga påvisbart har försämrats på grund av sjukdomen. Permanent invaliditet/funktionsnedsättning om minst 5 %. Medicinsk invaliditet ersätts utan hänsyn till ditt yrke eller sysselsättning. Medicinsk invaliditet kan vara fysisk eller psykisk funktionsnedsättning till följd av sjukdom eller smitta.

3.2 När fastställs invaliditetsgraden

Så snart tillståndet stabiliserats, dock senast 3 år från sjukdomens eller smittans utbrott. Om sjukdomen stadigt förvärras trots att 3 år gått från sjukdomens utbrott, fastställs invaliditetsgraden efter det tillstånd som rådde på 3-årsdagen av sjukdomens utbrott.

3.3 Hur fastställs invaliditetsgraden

Enligt "Gradering av medicinsk invaliditet" för sjukdom och för smitta. Skulle flera kroppsdelar funktionsnedsättas vid samma sjukdomstillfälle kan den totala invaliditetsgraden aldrig överstiga 99 % vilket motsvarar fullständig invaliditet.

3.4 Hur fastställs invaliditetsersättningen

Invaliditetsersättningen fastställs då tillståndet stabiliserats eller 3 år efter sjukdomens eller smittans utbrott som en %-andel av det valda ersättningsbeloppet. %-andelen korresponderar till den fastställda invaliditetsgraden.

3.5 Utbetalning av invaliditetsersättning

Ersättningen utbetalas till den skadelidande efter fastställd invaliditetsgrad. A-kontoutbetalning kan göras enligt det takvärde som anges för diagnosen i "Gradering av medicinsk invaliditet". Senast 3 år efter sjukdomsutbrottet utbetalas ersättningen.

Utöver utfallande invaliditetskapital utbetalas ersättning under längst 3 år för hjälpmedel som läkare föreskriver som nödvändiga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Ersättning lämnas för av ERV på förhand godkända kostnader upp till 50 000 SEK.

3.6 När utbetalas ersättningen

När sjukdomen har medfört bestående nedsättning av kroppsfunction och tillståndet är stationärt utbetalas invaliditetsersättningen, dock ti-

digast 12 månader från tidpunkten då sjukdomen blivit aktuell.

3.7 När blir sjukdomen aktuell

Sjukdom anses ha inträffat då försämringen av hälsotillståndet första gången påvisades av läkare under kontraktstiden för utlandsplaceringen. Detta sammanträffar inte alltid med tidpunkten för sjukdomsdebuten. Identifierbar tid och plats. Du ska kunna visa när och var försämringen av hälsotillståndet inträffade.

3.8 Datering av sjukdom och försäkringsvillkor

Försäkringen ersätter enligt de villkor som gäller när sjukdomen blir aktuell. Med detta avses när försämringen av hälsotillståndet första gången påvisades av läkare. Detta sammanfaller inte alltid med tidpunkten för sjukdomsdebuten.

3.9 Säkerhetsföreskrifter

- Du ska ha följt WHO:s och/eller Smittskyddsinstitutets (eller utländsk motsvarighets) rekommendationer angående vaccination och profylax, t ex vid resa till malarieområden.
- Du ska vara under löpande läkarbehandling och följa läkares föreskrifter efter sjukdoms utbrott.

Om du inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

3.10 Barn som föds under utlandsplacering

För barn som föds under utlandsplacering gäller inte försäkringen för medfött tillstånd, oavsett om det diagnostiserats eller inte.

3.11 Begränsningar

Försäkringen ska ha varit gällande under minst två år innan följande sjukdomar blir aktuella för att rätt till ersättning ska föreligga:

- Psykiska sjukdomar och affektiva syndrom (t ex trötthets syndrom).
- Kroniska smärttillstånd, myalgier och fibromyalgi.

Försäkringen gäller i högst 5 år i följd. Därefter kan ERV göra en ny hälso-bedomning och erbjuda fortsatt försäkringsskydd.

3.12 Det här får du ingen ersättning för

Försäkringen gäller inte för

- missbruksrelaterade smittor och sjukdomar och sjukdomar som uppstår som en följd av missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel
- sjukdom, kroppsfel eller psykisk sjukdom och inte heller för följder av sådana tillstånd, där symptomen visat sig innan försäkringen tecknades, även om diagnos kan fastställas först sedan försäkringen tecknats.
- följd tillstånd av försök till självmord.

Med sjukdom avses inte frivilligt orsakad kroppsskada eller olycksfalls-skada.

I. ANSVARSSKYDD TILLVAL

1. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Ansvarsskyddet gäller i hela världen.

2. DET HÄR FÅR DU ERSÄTTNING FÖR

Ersättning lämnas när någon kräver att du som privatperson ska betala skadestånd för person- eller sakskada som omfattas av försäkringen och som inträffat under försäkringstiden.

ERVs åtagande

Om du krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig ERV gentemot dig att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra din talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och betala dina rättegångs- eller skiljemannakostnader
- betala det skadestånd du blir skyldig att betala enligt gällande skadeståndsrätt.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle framgår av försäkringsbrevet och gäller sammanlagt för person- och sakskada.

Ersättningsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje skadetillfälle även om flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga.

Om flera skador uppkommit vid samma tillfälle och av samma orsak, anses detta som ett skadetillfälle.

Om du är skyldig att betala skadestånd för personskada till en person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

3. TÄNK PÅ DET HÄR

Säkerhetsföreskrifter

Om du utan ERVs tillstånd medger att du är skadeståndsskyldig, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är detta inte bindande för ERV.

Om det blir rättegång ska du snarast kontakta ERV och följa de anvisningar vi lämnar, annars blir domen inte bindande för oss.

Anmälan om skadeståndskrav

Om någon kräver dig på skadestånd ska du anmäla detta till ERV så snart som möjligt.

Skyldighet att lämna upplysningar

Du är skyldig att snabbt lämna upplysningar och handlingar, som kan vara av betydelse för skaderegleringen, till ERV. Om du i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat.

Detta innebär bl. a att

- du är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- du ska medverka till att eventuell återkravs rätt mot tredje man bevaras

Om du inte följer dessa räddningsåtgärder kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Dröjsmålsränta

ERV betalar inte dröjsmålsränta som beror på att du är sen med att lämna uppgifter till ERV eller att du inte följt säkerhetsföreskrifterna.

4. ERSÄTTNING LÄMNAS INTE FÖR

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
 - skada som du tagit på dig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt.
 - skada du orsakat *nära anhörig* eller medlem av ditt hushåll
 - skada på egendom som du hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med
- Anm:** Dock ersätts skada som du orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri förutsatt att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring. Skada som orsakats på grund av slitage, vanvård eller orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling omfattas inte.
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
 - skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
 - a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet.
- Anm:** Undantaget avser inte eldriven rullstol.
- b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter.
- Anm:** Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 10,0 hkr (7,36 kW) eller segel med en segelyta av högst 10 kvm gäller försäkringen dock för personskada.
- c) luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.
- skada som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
 - skada som du förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
 - sådan atomskada som du kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag
 - skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
 - kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada måste ändra sin färdplan
 - skada som orsakats av hund, katt eller annat djur som du har ansvar för.

J. RÄTTSSKYDD TILLVAL

1. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Rättsskyddet gäller i hela världen.

1.1 Tänk på det här

Försäkringen gäller för dig i egenskap av privatperson. Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under utlandsplacering.

2. FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande domstol/nämnd eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen eller motsvarande domstol/ar utomlands.

2.1 Undantagna tvister

Försäkringen gäller inte för tvist

- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
 - som rör familjerättens område
 - som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
 - som gäller borgensåtagande
 - som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på dig
 - som gäller dig i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg,, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter.
- Anm.** Rättsskyddet gäller dock för dig som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som du tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden.
- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av dig och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
 - om du inte visar att du har ett befogat intresse av att få din sak prövad.

3. DET HÄR FÅR DU ERSÄTTNING FÖR

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist och som du inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart.

Du kan få ersättning för nedan uppräknade kostnader om de är nödvändiga, skäliga och motiverade med hänsyn till tvistens beskaffenhet.

- Kostnader för ditt ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång
- kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten
- rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol.

3.1 Tänk på det här

För att försäkringen ska gälla måste du företrädas av ett ombud i tvisten. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till din bostadsort, orten där tvisten är föremål för prövning samt tvistens beskaffenhet och omfattning. I tvist som handläggs utomlands skall ombudet på förhand godkännas av ERV.

Om ERV har betalt ersättning enligt ovan övertar ERV din rätt att kräva ersättning av motpart, staten eller annan. Du ska medverka till att eventuell återkravs rätt bevaras.

Om domstol har prövat ombudsarvodet i ärendet betalar vi högst utdömt arvode.

4. DET HÄR FÅR DU INGEN ERSÄTTNING FÖR

Ersättning lämnas inte för kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol. Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också skall täcka advokatkostnader lämnar ERV ingen ersättning för dessa kostnader.

Ersättning lämnas inte heller för:

- Eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud.
- Kostnader till skiljeman.

5. SJÄLVRISK

Rättsskyddet gäller med en självrisk av 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK.

6. HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada/ tvist framgår av försäkringsbrevet.

Om flera tvister uppkommer skall dessa räknas som en tvist om:

- du och annan försäkrad står på samma sida
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stödjer sig på väsentligen samma händelser eller samma omständigheter.

K. ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA TILLVAL

1. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Överfallsskyddet gäller i hela världen.

2. DET HÄR FÅR DU ERSÄTTNING FÖR

Ersättning lämnas för personskada som du i egenskap av privatperson tillfogats genom misshandel eller annat uppsåtligt våld.

Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet och 2 kap 3§ skadeståndslagen.

2.1 Tänk på det här

Du får inte agera på sådant sätt att du utsätter dig för stor risk att bli skadad. Det är särskilt viktigt att du inte:

- själv tillgriper våld eller hotar om våld
- beger dig in i eller stannar kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer
- är provocerande i tal eller handlingar
- begår eller medverkar till brottslig verksamhet.

Risken att hamna i en sådan situation ökar också om du är påverkad av alkohol, droger eller andra berusningsmedel.

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till ERV så snart som möjligt. Vid skada måste du visa:

- att du är berättigad till skadestånd
- att den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet. Gärningsmannen är inte okänd om du vet vem denne är eller med rimlig ansträngning kunnat ta reda på det.

Dessutom ska du på skadeorten göra polisanmälan och uppsöka sjukhus/läkare för behandling/bedömning av personskadan. Polisanmälan, läkarintyg/utlåtande ska insändas till ERV, i original.

Blir den som orsakat skadan åtalad ska du, på begäran av ERV, föra skadeståndstalan i rättegång, varvid ERV betalar uppkomna rättegångskostnader.

Om du inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

3. DET HÄR FÅR DU INGEN ERSÄTTNING FÖR

Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats dig när:

- du utan skäligen anledning utsatt dig för risken att skadas
- du i samband med personskada gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- du skadats av nära anhörig
- skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- du skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Ersättning lämnas inte heller för skadestånd

- om endast grundar sig på medgivande
- som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad
- om skadestånd/kostnadsersättning betalas av annan t.ex. den skadevällande, annan försäkring/försäkringsbolag eller stat/kommun.

4. HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada framgår av försäkringsbrevet. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

L. ERSÄTTNING VID KIDNAPPNING TILLVAL

1. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i hela världen.

2. DET HÄR FÅR DU ERSÄTTNING FÖR

- Fysiskt och psykiskt lidande för den tid, räknat i dygn, som det olovliga frihetsberövandet varat. Ersättning lämnas med 2 500 SEK per dygn, dock längst 90 dygn. Högsta ersättningsbelopp är 225 000 SEK.
- Två nära anhörigas nödvändiga och skäliga boendekostnader och en tur- och returresa till det land/område där den försäkrade befinner sig om den försäkrade saknar nära anhöriga på platsen. Högsta ersättningsbelopp är 100 000 SEK.

2.1 Tänk på det här

- Vid konstaterande av kidnappning ska ERV/ERVs assistansbolag snarast kontaktas.
- Anhörigas resa ska på förhand godkännas av ERV/ERVs assistansbolag.
- Kostnader för anhörigas resor och boendekostnader ska styrkas med kvitton i original.

Om dessa föreskrifter inte följs kan ersättningen reduceras eller helt utebli.

3. DET HÄR FÅR DU INGEN ERSÄTTNING FÖR

Ersättning lämnas inte om du frivilligt utsatt dig för risken att bli kidnappad.

M. TRYGGHETSPAKET TILLVAL

1. VAR TRYGGHETSPAKETET GÄLLER

Trygghetspaketet gäller i hela världen.

1.1 Undantag

Trygghetspaketet gäller inte om området du ska resa till eller vistas i redan är högriskområde enligt ERV:s risklista eller om lokala myndigheter avråder från inresa i området.

2. VAD TRYGGHETSPAKETET OMFATTAR

Om du drabbas av någon av de oförutsedda händelser som uppräknas nedan lämnar ERV ersättning för merkostnader för utresa och/eller boende enligt respektive avsnitt. Händelserna ska vara oförutsedda vid tidpunkten för ditt inträde i försäkringen.

2.1 Högriskområde - merkostnader för utresa och boende

ERV ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader upp till 50 000 SEK per person, dock högst 100 000 SEK per familj för utresa och boendekostnader, om det område du vistas i blir högriskområde enligt den risklista ERV tillämpar.

Merkostnader för utresa ersätts under förutsättning att du reser vid första möjliga tillfälle, dock senast inom 14 dagar, räknat från det datum området klassats som högriskområde.

2.2 Naturhändelse, upplopp eller terror - merkostnader för utresa och boende

ERV ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader upp till 50 000 SEK per person, dock högst 100 000 SEK per familj för utresa och boendekostnader om det område du vistas i drabbas av naturhändelse, upplopp, terror eller liknande händelse som enligt lokala myndigheters officiella rekommendationer kräver omedelbar utresa.

Merkostnader för utresa ersätts under förutsättning att du reser vid första möjliga tillfälle, dock senast inom 14 dagar, räknat från det datum lokala myndigheter rekommenderat utresa.

Du ska kunna visa att lokala myndigheter rekommenderar utresa.

2.3 Förlängd vistelse - merkostnader för boende och resa

Om du tvingas förlänga din resa på grund av att det inte är möjligt att resa hem som planerat på grund av karantän, naturkatastrof eller liknande händelse lämnas ersättning för merkostnader för boende och resa med 50 000 SEK per person, dock högst 100 000 SEK per familj.

2.4 Obeboelig bostad - merkostnader för boende

Om din permanenta bostad på stationeringsorten drabbas av brand, explosion, läckage, naturskada eller skadegörelse som innebär att bostaden blir obeboelig lämnas ersättning för merkostnader för ändrat boende upp till 15 000 SEK per familj.

3. TÄNK PÅ DET HÄR

Du måste kontakta ERV/ERVs assistansbolag för att få dina merkostnader godkända på förhand.

N. EGENDOMSFÖRSÄKRING TILLVAL

1. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i bostaden på placeringsorten och inom placeringsorten under utlandsplacering.

För egendom medförd utanför placeringsorten eller utanför den ordinarie arbetsplatsen gäller avsnitt O. Reseskydd, om detta tillval har tecknats.

1.1 Krig

Vid krig gäller särskilda regler, se avsnitt P. Högriskområde.

2. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för dig och eventuella medförsäkrade som är bosatta på samma adress.

3. DET HÄR FÅR DU ERSÄTTNING FÖR

Försäkringen gäller för personlig lös egendom huvudsakligen avsedd för privat bruk och gäller vid skada eller förlust genom plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse.

Försäkringen omfattar:

- lösöre som du äger, hyr eller lånar, t.ex.
 - pengar och värdehandlingar som du äger
 - resehandlingar
 - kläder, böcker och andra personliga tillhörigheter
 - möbler och husgeråd
 - hemelektronik inklusive tillbehör
- verifierade nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada, t.ex. kostnader för spärning av kontokort/bankkort/kreditkort
 - nya nycklar/nytt lås till din privata bostad. Låsbyte ersätts endast om du samtidigt med nycklarna förlorat personliga handlingar som innehåller uppgifter som gör det möjligt att identifiera bostaden till vilken nycklarna hör och ska göras inom en vecka från skadetillfället.

3.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp per hushåll och skadetillfälle:

Egendom i bostaden

Lösöre: Försäkringsbeloppet som anges i försäkringsbrevet

Varav smycken och klockor sammanlagt: 50 000 SEK

Värdehandlingar: 15 000 SEK

Pengar: 5 000 SEK

Merkostnader på grund av ersättningsbar egendomsskada: 3 000 SEK

Egendom medförd utanför bostaden inom placeringsorten

Lösöre: 50 000 SEK

Varav smycken och klockor sammanlagt: 25 000 SEK

Värdehandlingar: 15 000 SEK

Pengar: 5 000 SEK

Merkostnader på grund av ersättningsbar egendomsskada: 3 000 SEK

3.2 Tänk på det här

Vid skada eller förlust ska du specificera ditt ersättningsanspråk. Vid förlust ska du kunna styrka att du var ägare till egendomen och dess värde. Ju högre värde egendomen har, desto större är kravet på sådant styrkande.

Intyg kan komma att krävas av dig beroende på skadehändelse.

4. DET HÄR FÅR DU INGEN ERSÄTTNING FÖR

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- egendom som medförts utanför placeringsorten
- djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost samt delar eller utrustning till sådant fordon eller farkost.
- egendom som arbetsgivaren äger, hyr eller lånar
- mynt-, sedel- och frimärkssamling
- fast inredning i bostad
- skada genom slitage
- ytliga skador såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- skada orsakad av djur eller insekter
- stöld av pengar, resehandlingar och värdehandlingar
 - som lämnats kvar i motorfordon
 - som har lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt
 - som glömts, tappats eller förlagts. Har pengar eller värde-

handlingar försvunnit utan att det kan göras sannolikt på vilket sätt anses de som glömda, tappade eller förlagda – som förvarats i garage, uthus, separat källare/vindsutrymme eller gemensamhetsutrymme

- stöldbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon under längre tid än vid direkt i- och urlastning
- kostnader som kan ersättas från annat håll, enligt lag annan författning, konvention eller skadestånd.

5. TÄNK PÅ DET HÄR

Aktsamhetskrav

För att full ersättning ska lämnas måste du vara aktsam om din egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är till exempel om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.

Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

Ytterdörrar ska vara låsta. Altan-, terrass- och balkongdörrar ska vara stängda och reglade. Alla fönster ska vara stängda och reglade när ingen är hemma och ser till bostaden. Nyckel får inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden eller märkas och förvaras på ett sådant sätt att obehörig kan avgöra vart nyckeln går.

Biutrymmen ska vara låsta och fönster stängda och reglade.

Stöldbegärlig egendom ska inte lämnas kvar eller förvaras i garage, uthus, separat källar/vindsutrymme (biutrymme) eller gemensamhetsutrymme. Cykel ska vara låst.

Om du frivilligt släppt in den som skadat eller stulit din egendom i bostaden gäller försäkringen med begränsad omfattning och nedsättning av ersättningen kommer att göras beroende på omständigheterna i det enskilda fallet.

Om du inte följer villkorens aktsamhetskrav kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

6. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller med en självrisk på 1 500 SEK per skadetillfälle.

7. VÄRDERINGS- OCH ERSÄTTNINGSGREGLER

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bland annat att ersättningen påverkas av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas t.ex. inte:

- affektionsvärde (värde av icke-ekonomisk art som ett föremål har för en viss person, till exempel värde av känslomässig natur)
- förlorad arbetsförtjänst
- värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt. Inte heller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan
- förluster som kan uppstå till följd av användning av konto-

kort/kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen.

Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning – enligt värderingsreglerna nedan – för ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnad. ERV avgör formen av ersättning samt var eventuellt inköp eller reparation ska göras.

I de fall åldersavdrag inte ska göras enligt värderingsreglerna lämnas ersättning med nyvärde, d.v.s. vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom. Gör du inte ersättningsköp inom sex månader från förlust-/skadedagen utbetalar vi 70 % av nyvärdet.

Egendom som ERV har ersatt tillhör ERV. Kommer det ersatta föremålet till rätta ska du genast lämna detta till ERV eller återbetala erhållen ersättning.

VÄRDERINGSTABELL

Åldersavdrag räknat från inköpsdatum i % av nypriset

Avdrag görs inte med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid skadetillfället.

Egendom	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Glasögon	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Cykel	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Verktyg, elektroniska instrument och mätinstrument	0 %	20 %	40 %	60 %	80 %
Kläder och övrig egendom	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Klockor < 5 000 SEK	0 %	0 %	40 %	60 %	80 %
Klockor > 5 000 SEK	Värderas till marknadsvärdet				
Skinn/påsar över 10 000 SEK	Värderas till marknadsvärdet				
Guld/Smycken	Värderas till marknadsvärdet				
Böcker/Antikviteter	Värderas till marknadsvärdet				
CD-skivor/DVD-skivor. Originalinspelade	CD 85 SEK / DVD 95 SEK				
Foto-/bandupptagning	Ersätts med återanskaffningskostnad av råmaterial				
Smink/hygienartiklar	Ersätts med 50 % om förpackningen är bruten				
Mobiltelefoner Handdatorer	Är egendomen äldre än 6 månader lämnar ersättning med 50 %. Därefter avdrag med 20 %/år, dock högst 80 %.				
Video/videokameror Radio/TV/Stereo Kameror/Tillbehör Datorer/Tillbehör	Är egendomen äldre än 6 månader lämnar ersättning med 50 %. Därefter avdrag med 10 %/år och max 80 %.				

O. RESESKYDD MED PRIVAT AVBESTÄLLNINGSSKYDD TILLVAL

1. VAD RESESKYDDET OMFATTAR

Reseskyddet omfattar

- bagage
- försening av allmänt färdmedel
- bagageförsening
- resestartskydd
- privat avbeställningsskydd.

1.1 Tänk på det här

Omfattas du vid inträffad skada även av annan försäkring utfärdad av ERV utfaller ersättning endast från en av dessa försäkringar. Ersättning lämnas från den försäkring som är mest förmånlig för dig.

2. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Reseskyddet gäller vid resor i hela världen.

2.1 Tänk på det här

Reseskyddet gäller under de första 60 dagarna vid varje privat- eller tjänsteresa som sträcker sig utanför placeringsorten eller den ordinarie arbetsplatsen. Resor mellan bostaden och arbetsplatsen omfattas inte av reseskyddet. Reseskyddet gäller även vid ut- och hemresa vid utlandsplaceringens påbörjande och avslutande vid direkt färd till respektive från placeringsorten.

Hur övriga delar i försäkringen, t ex läkekostnadsförsäkringen gäller vid resa utanför placeringsorten framgår under respektive försäkringsavsnitt.

3. BAGAGESKYDD - DET HÄR FÅR DU ERSÄTTNING FÖR

Bagageskyddet gäller för egendom som du för ditt personliga bruk medför på resa. Försäkringen gäller även för egendom som hyrts eller lånats för resans ändamål. Vid tjänsteresa gäller försäkringen även för arbetsgivarens egendom, även hyrd och lånad för resans ändamål.

Ersättning lämnas vid skada eller förlust genom plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse.

3.1 Högsta ersättningsbelopp

Reseskyddet gäller med följande högsta ersättningsbelopp:

- Personlig lösegendom 50 000 SEK/ familj (varav för stöldbegärlig egendom 20 000 SEK).
- Företagets egendom 20 000 SEK/anställd
- Resehandlingar 20 000 SEK/familj.
- Pengar 5 000 SEK/familj.

Hur egendomen värderas och ersätts beskrivs i Värderings- och ersättningsregler och värderingstabellen i N.7 ovan.

3.2 Tänk på det här

Aktsamhetskrav

För att full ersättning skall lämnas måste du vara aktsam om din egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t ex om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är upp-

fyllt och kan medföra reducerad ersättning.

Aktsamhetskravet innebär bl a att

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t ex lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- pengar, resehandlingar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när du lämnar den tillfälliga bostaden
- stöldbegärlig egendom inte får lämnas kvar i tält, transportmedel eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför din uppsikt.
- särskilt värdefull egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon
- flaskor med flytande innehåll inte får placeras i bagage som checkas in för transport.

Följden om aktsamhetskravet inte har uppfyllts

Har aktsamhetskravet inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl a försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Om oaktsamheten varit ringa eller av underordnad betydelse för försäkringsfallet görs ingen nedsättning. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den helt falla bort.

3.3. Det här får du ingen ersättning för

Reseskyddet gäller inte för

- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost samt delar eller utrustning till sådant fordon eller farkost
- djur
- flyttsaker
- skada genom slitage
- ytliga skador såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- pengar, resehandlingar och värdehandlingar som
 - lämnats kvar i motordrivet fordon
 - lämnats in för transport eller incheckats eller
 - omhändertagits av annan utanför din uppsikt
 - glömts, tappats eller förlagts. Har pengar, resehandlingar eller värdehandlingar försvunnit utan att det kan göras sannolikt på vilket sätt anses de som glömda, tappade eller förlagda.
- stöldbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon under längre tid än vid direkt i- och urlastning
- kostnader som direkt eller indirekt orsakats av att resehandling, visum eller pass saknas, är ogiltiga/utgångna eller på annat sätt bristfälliga.

4. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL - DET HÄR FÅR DU ERSÄTTNING FÖR

Blir din på förhand bokade och betalda resa med allmänt färdmedel plötsligt och oförutsett förlängd med mer än 4 timmar lämnas ersättning med upp till 3 000 SEK per person, dock högst 6 000 SEK per familj, för nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstått på grund av förlängningen av resan med avdrag för den ersättning som kan lämnas av transportören.

Inköpen ska göras i direkt anslutning till förlängningen av resan och på den ort där förlängningen uppstod. Tidtabellsändringar som meddelas före påbörjad resa räknas inte som förlängning enligt dessa villkor.

4.1 Tänk på det här

Du ska i första hand vända dig till transportören med dina ersättningsanspråk. Vid en direkt påföljande anslutning ska du ha minst 2 timmars marginal för byte av transportmedel. Kortare anslutningstid kan medföra att ersättningen sätts ner eller helt faller bort.

Inköpen ska göras i direkt anslutning till förseningen och på förseningsorten.

Skadeanmälan ska åtföljas av

- kvitton på gjorda inköp
- intyg från transportören/flygbolaget om förseningens längd
- transportörens/flygbolagets beslut om ersättning

4.2 Det här får du ingen ersättning för

- Försening på grund av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout, eller andra fackliga åtgärder.
- för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.

5. BAGAGEFÖRSENING - DET HÄR FÅR DU ERSÄTTNING FÖR

Har incheckat bagage blivit försenat under transport till resmål utanför placeringsorten eller arbetsplatsen, betalas ersättning för inköp av nödvändiga och skäliga merkostnader för kläder och hygienartiklar.

Högsta ersättningsbeloppet är 3 000 SEK per person, dock högst 6 000 SEK per familj. Har bagaget efter 48 timmar ännu inte kommit tillrätta, lämnas ersättning med ytterligare högst 3 000 SEK, dock högst 6 000 SEK per familj för inköp av kläder eller hygienartiklar.

Har incheckat bagage vid hemresa blivit försenat och du ska företa en ny tjänsteresa inom 48 timmar från hemkomsten, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader med högst 3 000 SEK. Den nya tjänsteresan skall kunna styrkas med resehandling/biljett och tjänstereseintyg från arbetsgivaren för att ersättning enligt detta moment skall kunna lämnas.

5.1 Tänk på det här

Du ska i första hand vända dig till transportören med dina ersättningsanspråk. Vid en direkt påföljande anslutning ska du ha minst 2 timmars marginal för byte av transportmedel. Kortare anslutningstid kan medföra att ersättningen sätts ner eller helt faller bort.

Inköpen skall göras under pågående resa, i direkt anslutning till förseningen och innan bagaget återfåts.

Skadeanmälan ska åtföljas av

- kvitton på gjorda inköp
- intyg från transportören/flygbolaget om förseningens längd
- transportörens/flygbolagets beslut om ersättning

Har förseningsersättning utbetalats enligt detta moment samtidigt som skadeersättning skall lämnas för förlorat bagage, avräknas den del av förseningsersättningen som överstiger 3 000 SEK.

5.2 Det här får du ingen ersättning för

- Försening på grund av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout, eller andra fackliga åtgärder.
- för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.

6. RESESTARTSKYDD - DET HÄR FÅR DU ERSÄTTNING FÖR

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader om du under den direkta färden till utresans eller hemresans utgångspunkt försenas och därmed missar inbokad avgång.

- Resan ska i förväg vara inbokad med *allmänt färdmedel*.
- Orsaken till den missade avresan ska vara en händelse som du själv inte kunnat förutse eller förhindra.

Ersättning lämnas vid missad avresa:

- för merkostnader upp till 25 000 SEK per familj som uppstår för att komma i kapp/ansluta till resan
 - vid direkt utresa från *bosättningslandet*
 - vid direkt hemresa från slutdestinationen
 - vid en direkt påföljande anslutning.
- Är anslutning inte möjlig eller överstiger förseningen halva den planerade resans längd lämnar ERV ersättning för förbetalda *resekostnader* som inte kan återbetalas av annan. Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per familj.

6.1 Tänk på det här

Säkerhetsföreskrifter vid missad avresa

För att ersättning skall lämnas måste du planera din resa väl och följa de anvisningar som transportören meddelar, t ex avseende inställelsestid på flygplats, tidtabellsändringar mm.

- Du ska vara ute i god tid och på plats senast 2 timmar före avgång, eller annan tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.
- Du ska även ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller förväntas råda.
- Vid en direkt påföljande anslutning ska du ha minst 2 timmars marginal för byte av transportmedel.
- ERV ska i förväg kontaktas innan ny biljett bokas.
- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original.
- Händelsen skall kunna styrkas med intyg från polis, transportör, myndighet eller liknande.

Högsta ersättningsbelopp är vid varje skada 25 000 SEK oavsett antal drabbade personer.

Om du inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

6.2 Det här får du ingen ersättning för

Ersättning lämnas inte:

- Vid försening orsakad av konkurs eller myndighets ingripande.
- Vid strejk, fackliga åtgärder eller lock-out som utbrutit eller varslats innan resan påbörjats.
- För kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.

7. PRIVAT AVBESTÄLLNINGSSKYDD - NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringsskyddet gäller för dig som privatperson och för resor som erbjuds till allmänheten och som har ett pris enligt en officiellt fastställd prislista.

Försäkringsskyddet börjar gälla då anmälningsavgiften/depositionen för resan eller kringarrangemang till resan har betalats och upphör att gälla i och med att resan/arrangemanget påbörjas. Resan anses påbörjad när du checkat in på flygplats/buss-/tåg-/båtterminal.

7.1 Det här får du ersättning för

Försäkringsskyddet lämnar ersättning för dina avbokningskostnader vid avbeställning av resa och utflykter och arrangemang som bokats och betalats i samband med resan.

Det här får du ersättning för

- Dina avbokningskostnader vid avbeställning till följd av olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbar dig, en *nära anhörig*, medförsäkrad eller någon du har för avsikt att besöka under resan.
- Ersättning lämnas för de kostnader som inte återbetalas enligt fastställda avbeställnings-bestämmelser eller i övrigt inte är undantagna enligt dessa villkor.
- Högsta försäkrings-/ersättningsbeloppet 10 000 SEK per person, dock högst 40 000 SEK per familj och resa/arrangemang.

7.2 Tänk på det här

- Orsaken till avbeställningen ska ha inträffat efter det att anmälningsavgiften/depositionen för resan eller arrangemanget har betalats.
- Du måste också på ett betryggande sätt kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg från ojävig läkare.
- Kontakt med intygsgivaren ska ha skett före det att resan/arrangemanget skulle ha påbörjats.
- För att full ersättning ska lämnas ska avbeställning av resa eller arrangemang ske så snart som möjligt såväl till resebyrå/arrangör som till ERV efter det att anledningen till avbeställningen uppkommit.

Med skadeanmälan bifogas

- intyg från researrangör/resebyrå/arrangör där det framgår hur stor avbokningskostnaden är och när resan/arrangemanget har avbokats.
- faktura/bokningsbekräftelse där resans/arrangemangets pris framgår
- resehandling/biljett i original. (Om biljetten har varit återbetalningsbar till någon del från bolaget, bifoga istället en kopia på biljetten).
- intyg i original som bekräftar orsaken till avbeställningen, t ex läkarintyg.

Skadeanmälan som inte företagits i enlighet med dessa villkor kan medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

7.3 Det här får du ingen ersättning för

- Av arrangör inställd resa eller arrangemang.
- Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.

8. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

P. HÖGRISKOMRÅDE TILLVAL

1. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i *högriskområde*.

TÄNK PÅ DET HÄR

En aktuell lista över högriskområden finns tillgänglig på www.erv.se

Försäkringen gäller endast om försäkringstagaren/arbetsgivaren i förväg anmält sådan resa/vistelse till ERV och särskild premie för riskökningen betalas. Görs inte sådan anmälan är försäkringen inte gällande i någon del. ERV förbehåller sig rätten att avböja att teckna försäkring om risken för försäkringsfall i området anses vara för hög.

Försäkringen kan endast omfatta Läkekostnader (B), Invaliditets- och dödsfallsersättning (H) och Egendomsskydd (N), med de begränsningar som framgår nedan.

Inga andra delar i försäkringen gäller.

2. LÄKEKOSTNADER

Läkekostnader enligt avsnitt B, med följande undantag:
Resekostnader och boende för två nära anhöriga ersätts inte.

Kostnader som har samband med graviditet och förlossning, dock ersätts graviditetskomplikationer t.o.m. graviditetsvecka 32

Högsta ersättningsbelopp är 2 MSEK.

3. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING

Invaliditets- och dödsfallsersättning enligt avsnitt H – belopp enligt försäkringsbrevet, dock högst 2 MSEK.

4. EGENDOMSFÖRSÄKRING

Egendomsförsäkring enligt avsnitt N, med följande begränsningar:

Vid varje skadetillfälle gäller följande högsta ersättningsbelopp

- på placeringsorten 50 000 SEK per person dock högst 100 000 SEK per familj.

I försäkringsbeloppet ovan ingår smycken och klockor med sammanlagt 25 000 SEK.

4.1 Det här får du ingen ersättning för

Egendomsförsäkringen gäller inte för pengar.

Du får ingen ersättning för skada som uppkommer till följd av att du deltar i krig, krigsliknande händelser, revolution, uppror, upplopp och liknande oroligheter eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt.

Q. DÖDSFALLSERSÄTTNING PÅ GRUND AV SJUKDOM OCH SMITTA TILLVAL

Se separat villkor från Bliwa Livförsäkring, ömsesidigt)

R. GEMENSAMMA AVTALSBESTÄMMELSER

1. FÖRSÄKRINGSTIDEN OCH FÖRNYELSE AV FÖRSÄKRINGSAVTALET

Försäkringstiden räknas från kl 00.00 begynnelse dagen och är ett år om inte annat anges i försäkringsavtalet.

Tecknas försäkringen på begynnelse dagen gäller försäkringsavtalet dock först från den tidpunkt då avtalet ingås. Försäkringens omfattning och premiegrunder framgår av försäkringsbrevet.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen genom att försäkringstagaren betalar den premie som ERV genom utsänd av underrättar om. Om någon av parterna inte önskar förnya försäkringsavtalet skall motparten underrättas om detta senast 30 dagar före försäkringstidens slut. Om sådan underrättelse inte lämnas, förnyas försäkringsavtalet för ytterligare ett år.

Om högre premier eller ändrade villkor skall gälla för den nya försäkringen skall ERV meddela detta senast då premieavin sänds ut. Försäkringstagaren har därvid rätt att senast 14 dagar efter det att meddelandet avsänts säga upp försäkringsavtalet att upphöra vid försäkringstidens utgång eller, om försäkringsavtalet förnyats, med omedelbar verkan.

2. UPPSÄGNING OCH ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOREN

Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen i förtid.

Har inte annat avtalats, får försäkringstagaren säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång, om

1. ERV väsentligt åsidosätter sina skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsavtalet,
2. försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet, eller
3. ERV har ändrat försäkringsvillkoren under försäkringstiden.

ERVs rätt att säga upp försäkringen i förtid

ERV får säga upp försäkringen att upphöra eller ändra försäkringsvillkoren före försäkringstidens utgång, bara om

1. försäkringstagaren eller den försäkrade har väsentligt åsidosatt sina förpliktelser mot bolaget, eller
2. ett i villkoren angivet förhållande av väsentlig betydelse för risken har ändrats på ett sätt som bolaget inte kan antas ha tagit i beräkning.
3. om fortsatt försäkringsskydd bryter mot gällande lag eller bestämmelse och det inte är möjligt att göra ändringar i avtalet som innebär att gällande regler kan efterlevas och som kan accepteras av försäkringstagaren och ERV. Avtalet kan under samma förutsättningar sägas upp för försäkrade personer som byter anställningsform eller placeringsort.

Uppsägningen skall göras skriftligen och med fjorton dagars uppsägnings-tid, räknat från det att ERV avsände den. Om uppsägning görs enligt punkt tre gäller tre (3) månaders uppsägnings-tid. Betalas inte premien i rätt tid enligt avtalet, får ERV säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägningen skall sändas till försäkringstagaren och får verkan tre dagar efter den dag då den avsändes. Vid dröjsmål att betala

premie för en senare premieperiod än den första upphör dock försäkringen att gälla först sju dagar efter det att ERV har avsänt en påminnelse om premiens förfallodag till försäkringstagaren.

3. PREMIEBETALNING

3.1 Första premien

Premie skall betalas i förskott om inte annat avtalats med ERV och framgår av försäkringsavtalet. ERVs ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, under förutsättning att premien betalats senast på angivna förfallodag. Betalas premien senare föreligger dröjsmål med premiebetalningen och försäkringen är inte gällande och ERVs ansvarighet inträder först dagen efter sådan premieinbetalning.

3.2 Premie vid förnyat avtal

Premie för förnyad försäkring skall betalas senast på dess begynnelse dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att ERV skickat ut premieavin. Om premiebetalning inte sker i rätt tid kommer försäkringen att sägas upp.

Om premien betalas senare blir försäkringen på nytt gällande och ERVs ansvar inträder först dagen efter sådan premieinbetalning.

3.3 Tilläggspremie

Om tilläggspremien under försäkringstiden i sin helhet är föranledd av att försäkringsskyddet utökats, gäller för tilläggspremien vad som sagts om betalning av första premien ovan.

3.4 Premieåterbetalning

Om försäkringsavtalet upphör att gälla eller vid premiejustering enligt R.3.5 st. 3 återbetalas oförbrukad del av premien om den överstiger 200 SEK.

3.5 Rapportering och fastställande av premie

Vid fastställande av premie görs en individuell riskbedömning vilket kan medföra avvikelse från normal standardtariff och att en indexuppräknig av premien kan bli aktuell.

Den vid försäkringstidens början erlagda premien är beräknad på inrapporterat antal utlandsplacerade respektive medföljande och utlandsstationeringsperiodens längd under det aktuella försäkringsåret, om inte annat har avtalats och framgår av försäkringsavtalet.

Rapportering om förändringar i antalet inrapporterade utlandsplacerade respektive medföljande och förändringar i utlandsstationeringsperiodens längd ska lämnas till ERV senast en månad efter försäkringsårets utgång. Den definitiva premien fastställs efter denna rapportering.

Om den definitiva premien blir högre än erlagd premie ska skillnaden erläggas av försäkringstagaren. Blir den definitiva premien lägre än tidigare erlagd premie återbetalar ERV mellanskillnaden. Dock ska premien alltid uppgå till lägst minimipremien för valt försäkringsalternativ.

Har rapportering inte skett inom föreskriven tid eller har definitiv premie inte erlagts senast 14 dagar efter debitering har ERV rätt att säga upp avtalet.

4. UPPLYSNINGSPLIKT OCH RISKÖKNING

Den som vill teckna en försäkring för utlandsplacerad personal är skyldig att på ERVs begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen skall meddelas. Detsamma gäller om försäkringstagaren begär att få försäkringen utvidgad eller förnyad. Försäkringstagaren/ den

försäkrade skall ge riktiga och fullständiga svar på ERVs frågor. Även utan förfrågan skall försäkringstagaren/den försäkrade lämna uppgift om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen. Under försäkringstiden skall försäkringstagaren/den försäkrade på begäran ge ERV upplysningar om förhållanden som anges i första stycket.

En försäkringstagare/försäkrad som inser att ERV tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen är skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

Om försäkringstagaren/den försäkrade vid fullgörande av sin upplysningsplikt enligt ovan förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och andra rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och ERV fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har försäkringstagaren/den försäkrade annars uppsåtligen eller av oakt-samhet eftersatt sin upplysningsplikt och kan ERV visa att ERV inte skulle ha meddelat försäkring om upplysningsplikten hade fullgjorts, är ERV fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Kan ERV visa att man skulle ha meddelat försäkring mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats, är dess ansvar begränsat till vad som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som har avtalats. Har ERV inte tagit återförsäkring som annars skulle ha tecknats, skall ansvaret anpassas efter detta.

ERVs ansvar faller inte bort eller begränsas enligt femte stycket, om ERV när upplysningsplikten eftersattes insåg eller borde ha insett att lämnade uppgifter var oriktiga eller ofullständiga. Detsamma gäller om de oriktiga eller ofullständiga upplysningarna saknade eller senare har upphört att ha betydelse för avtalets innehåll.

4.1 Riskökning

Har risken för försäkringsfall ökat genom ändring av ett sådant förhållande som angetts i försäkringsavtalet eller som försäkringstagaren/den försäkrade uppgett för ERV i samband med avtalsslutet och har den försäkrade vidtagit eller samtyckt till den åtgärd som medfört riskökningen, är bolaget helt eller delvis fritt från ansvar.

Detsamma gäller om annars en sådan riskökning har förekommit och försäkringstagaren/den försäkrade har försummat att anmäla detta enligt vad som föreskrivs i avtalet.

4.2 Kumulrisker i samband med gruppresor

Rapporteringskyldighet och erläggande av tilläggspremie.

- Det åligger försäkringstagaren att senast samma dag som båt-, tåg-, buss- eller flygresa påbörjas att till ERV meddela varje sådan resa där fler försäkrade deltar och där det sammanlagda (kumulativa) försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger 100 MSEK men inte 150 MSEK.
- Om det sammanlagda försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger 150 MSEK åligger det försäkringstagaren att minst 14 dagar i förväg anmäla detta till ERV
- För kumulrisker överstigande 100 MSEK debiteras särskild tilläggspremie.
- Försummas sådan anmälan eller betalas inte debiterad tilläggspremie begränsas ERVs ansvarighet till 100 MSEK.

Rapporteringskyldighet utan tilläggspremie

- Det åligger försäkringstagaren att senast samma dag anmäla till ERV om flera försäkrade personer samtidigt kommer att befinna sig på en

och samma plats och om det sammanlagda (kumulativa) försäkringsbeloppet för dödsfall kommer att överstiga 100 MSEK.

- Försummas sådan anmälan begränsas ERVs ansvarighet till 100 MSEK.

Gemensamma bestämmelser för 4.2

- Maximal ersättning vid kumulriskskador är 200 MSEK.

5. FLYGOLYCKSFALL

Vid olycksfall under flygning lämnas enbart ersättning om den försäkrade varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

6. KRIGSRISK

Vad som gäller i Krigsområde/Högriskområde framgår av moment P.

För försäkrade som omfattas av Bestämmelser beträffande läkekostnadsförsäkring vid utlandstjänst (LFU) lämnas ersättning för kostnader som har samband med sjukdom eller olycksfall som orsakats av krig eller politiska oroligheter och som drabbar den försäkrade då han vistas i område där sådana förhållanden råder under förutsättning att den försäkrade inte deltar i kriget eller oroligheterna.

7. ATOMSKADOR

Olycksfall vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess eller radioaktivt sönderfall omfattas av försäkringen endast under förutsättning att atomkärnprocessen eller det radioaktiva sönderfallet inte har anknytning till militär verksamhet, i vilken den försäkrade deltar.

Begränsning

Försäkringsbeloppet vid atomskador begränsas vid invaliditet och dödsfall till 200 000 SEK.

8. RÄDDNINGSPLIKT

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, skall den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningsskyldig, för att bevara den rätt försäkringsbolaget kan ha mot denne.

Har den försäkrade uppsåtligen åsidosatt sina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt.

Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

9. ÅTGÄRDER VID SKADA

9.1 Skaderegleringsbestämmelser

Skada skall anmälas till ERV utan dröjsmål, dock senast inom sex månader efter kännedomstidpunkten.

Om den ersättningsberättigade har försummat att följa försäkringsvillkoren om skyldighet att anmäla försäkringsfall till ERV inom sex månader eller villkor eller anvisningar enligt dessa om skyldighet att medverka till utredningen av försäkringsfallet eller av bolagets ansvar, och försummelsen har medfört skada för bolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om den försäkrade vid ansvarsförsäkring

har gjort sig skyldig till sådan försummelse som sägs i första meningen, har försäkringsbolaget i stället rätt att från den försäkrade återkräva en skälig del av vad bolaget har utgett till den skadelidande.

Första stycket tillämpas inte om oaksamheten har varit ringa.

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av ERV efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, eller helt utebli.

9.2 Besiktning och reparation

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som ERV vill utföra med anledning av inträffad skada.

Reparation får endast ske efter ERVs godkännande. Detsamma gäller valet av reparatör, reparationsmetod och material. Skadade föremål skall behållas till dess ERV medger annat.

9.3 Åsidosättande av åtgärder vid skada

Om den försäkrade inte fullgör sina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen för skadan sättas ned med ett särskilt avdrag.

9.4 Utbetalning av ersättning vid skada

ERV skall, efter att ha fått underrättelse om ett försäkringsfall, utan uppskov vidta de åtgärder som behövs för att skadan skall kunna regleras. Skaderegleringen skall ske skyndsamt och med beaktande av den försäkrades och annan skadelidandes behöriga intressen.

Försäkringsersättning skall betalas senast en månad efter det att den ersättningsberättigade har anmält försäkringsfallet och lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa betalnings-skyldigheten. Detta gäller dock inte vid otillräckligt försäkringsbelopp vid ansvarsförsäkring och inte heller i den mån rätten till ersättning är beroende av att egendom repareras eller återanskaffas, att en myndighet meddelar ett visst beslut eller att någon annan liknande händelse inträffar.

ERV betalar ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid.

Om den som gör anspråk på försäkringsersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone ett visst belopp, skall detta genast betalas ut i avräkning på den slutliga ersättningen.

Ränta betalas inte om den är mindre än 100 SEK.

9.5 Regressrätt och återkrav

ERV inträder i den försäkrades rätt till skadestånd i fråga om ersättning för sjukvårdskostnader och andra utgifter och förluster som bolaget har ersatt enligt försäkringsavtalet.

Om den försäkrade efter det att skada inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkrav, begränsas ERVs ersättningskyldighet i motsvarande mån och ut-given försäkringsersättning skall återbetalas till ERV.

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den ersättningsberättigade skyldig att omedelbart återbetala beloppet till ERV, även om han inte varit medveten om att betalningen var felaktig.

9.6 Framkallande av försäkringsfall

ERV är fritt från ansvar mot en försäkrad som har framkallat ett försäkringsfall uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet.

Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har en försäkrad förvärrat följderna av ett försäkringsfall på sätt som sägs i första stycket, är ERV fritt från ansvar mot den försäkrade i den utsträckning förhållandet har påverkat skadan.

10. GEMENSAMT UNDANTAG

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

11. DUBBELFÖRSÄKRING

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarighe-ten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

12. FORCE MAJEURE

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

13. PRESKRIPTION

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot ERV inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till försäkringsbolaget inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

14. TILLÄMPBAR LAG OCH BEHÖRIG DOMSTOL

För försäkringsavtalet skall svensk lag gälla. Tvist angående detta försäkringsavtal eller detta försäkringsvillkor skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

15. FÖRSÄKRINGSAVTALSLAGEN

I övrigt gäller för denna försäkring bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL SFS 2005:104).

PERSONUPPGIFTLAGEN (1998:204), (PUL)

ERV behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt denna försäkring. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser. Uppgifterna kan lämnas till bolag som ERV samarbetar med.

Uppgifterna används bl a för att teckna och administrera avtal och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter. Uppgifterna används också för att ge en helhetsbild av försäkringen och underlag för att informera om och att erbjuda bolagets olika tjänster samt för att ge god service i övrigt. Som kund hos ERV har du rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till ERV om du inte vill att dina uppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen är:
ERV
Personuppgiftsombudet
Box 1
172 13 Sundbyberg.

Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

SKADEANMÄLAN

Inträffad skada anmäls till:
ERV Försäkringsaktiebolag (publ)
Box 1
172 13 SUNDBYBERG

Besöksadress:
Löfströms Allé 6A
SUNDBYBERG

Telefon: 0770-456 900
Fax: 08-454 33 21
E-mail: foretagsskador@erv.se

OM DU INTE ÄR NÖJD MER VÅR SKADEREGLERING

Vi på ERV vill ge dig en personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du skall få en snabb behandling av ditt ärende och att du skall få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av ERVs Kundombudsman.

OMPRÖVNING UTANFÖR ERV

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol om du inte är nöjd med ERVs slutliga beslut. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som i vissa fall lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller
- rättsskyddsförsäkring. I många fall kan rättsskyddet i försäkringen användas.



ERV, Box 1, 172 13 SUNDBYBERG. Besöksadress: Löfströms Allé 6A
Tel 0770-456 900. www.erv.se. Org.nr 502005-5447