

Reseförsäkring Weekend

Försäkringsvillkor nr. 6050304

Gäller fr.o.m. 1 april 2022

Innehållsförteckning

Kontakta oss	3	6. Hemförsäkringens självriskkostnad vid sjukdom och olycksfall	10
Kundservice	3	6.1 Vad försäkringen ersätter	10
Skadeanmälan	3	6.2 Högsta ersättning	10
Larmcentral	3	6.3 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	10
Inledning	4	7. Evakuering	11
Vem kan teckna försäkringen och vem kan vara försäkrad	4	7.1 Vad försäkringen ersätter	11
När försäkringen gäller	4	7.2 Högsta ersättning	11
Var försäkringen gäller	4	7.3 Begränsningar / Undantag	11
1. Missad avresa	5	7.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	11
1.1 Vad försäkringen ersätter	5	7.5 Dokumentation vid skadeanmälan	11
1.2 Ersättningsbil före avresa	5	8. Kristerapi	11
2. Bagageförsening	6	8.1 Vad försäkringen ersätter	12
2.1 Vad försäkringen ersätter	6	8.2 Begränsningar / Undantag	12
2.2 Högsta ersättning	6	8.3 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	12
2.3 Begränsningar / Undantag	6	9. Eftersökning och räddning	13
2.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	6	9.1 Vad försäkringen ersätter	13
3. Personförsening	7	9.2 Högsta ersättning	13
3.1 Utresa och hemresa	7	9.3 Begränsningar / Undantag	13
3.2 Högsta ersättning	7	9.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	13
3.3 Begränsningar / Undantag	7	9.5 Dokumentation vid skadeanmälan	13
3.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	7	10. Ansvars- och rättsskydd	14
3.5 Dokumentation vid skadeanmälan	7	10.1 Ansvarsskydd	14
4. Självriskskydd	8	10.2 Rättsskydd	15
4.1 Hemförsäkring	8	11. Överfallsskydd	17
4.2 Bilförsäkring	8	11.1 Vad försäkringen ersätter	17
5. Självriskeliminering för hyrt fordon	9	11.2 Högsta ersättning	17
5.1 Vad försäkringen ersätter	9	11.3 Begränsningar / Undantag	17
5.2 Högsta ersättning	9	11.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	17
5.3 Begränsningar / Undantag	9	11.5 Dokumentation vid skadeanmälan	17

Innehållsförteckning

12. Bagageskydd	18
12.1 Vad försäkringen ersätter	18
12.2 Högsta ersättning	19
12.3 Begränsningar / Undantag	19
12.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter	19
12.5 Dokumentation vid skadeanmälan	19
Allmänna villkor	20
Begreppsförklaringar	23

Kontakta oss

Öppettider

Kontakta


Har du frågor?


På vår hemsida hittar du information om försäkringen, du är också välkommen att kontakta vår kundservice via mejl eller telefon.

Kundservice

Online dygnet runt på www.erv.se
Våra öppettider hittar du på www.erv.se

www.erv.se

 0770-457 971


 info@erv.se


Om du vill anmäla en skada

Skadeanmälan

En skada anmäler du enklast direkt på www.erv.se, dygnet runt. Du kan även kontakta vår skadeavdelning, som även kan hjälpa dig med övriga frågor om din skada. Våra öppettider hittar du på www.erv.se

www.erv.se


 0770-456 918


 privatskador@erv.se

Vid behov av akut assistans

Larmcentral

Europeiska ERV Alarm
Om något allvarligt inträffar och du behöver akut assistans, ringer du vår larmcentral som har öppet dygnet runt, året om.

 0770-456 920

 erv-alarm@euro-center.se

Inledning

Tänk på det här när du läser villkoren:

1. Villkoret ska läsas tillsammans med försäkringsbrevet. Tillsammans utgör de försäkringsavtalet. Om särskilda villkor gäller för din försäkring anges detta i försäkringsbrevet.
2. Observera att tillvalen endast gäller om det anges i försäkringsbrevet / bokningsbekräftelse.
3. Undantag och begränsningar är markerade med grått.
4. Alla kursiverade ord är definierade i slutet av försäkringsvillkoret.

Försäkringsgivare för den här försäkringen är:

Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208, nedan kallad Europeiska ERV.

Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Telefon

0770-45 69 00

Besöksadress

Torshamnsgatan 35
SE-164 40 Kista

A Vem kan teckna försäkringen och vem kan vara försäkrad

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige eller Norge. Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet / bokningsbekräftelsen som vid försäkringens tecknande var folkbokförda i Norden och som är registrerade i en nordisk allmän försäkringskassa under hela resan. Försäkrade enligt dessa villkor är de personer som namnges i försäkringsbrevet, nedan kallade "du".

B När försäkringen gäller

Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringsbrevet / bokningsbekräftelsen. Försäkringen måste tecknas för hela resans längd, dock längst 5 dagar och måste betalas före avresan för att vara giltig, om inte annat avtalats.

Försäkringen börjar gälla från och med när resan från Norden påbörjas om inte annat i förväg avtalats med Europeiska ERV.

Resan påbörjas när du lämnar hemmet eller motsvarande och avslutas när du återvänder hem eller till motsvarande plats i Norden.

C Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i det geografiska område som anges i försäkringsbrevet / bokningsbekräftelsen.

Försäkringen gäller dock inte vid resa till områden där svenska Utrikesdepartementet utfärdat reseavrådan. Läs mer på www.erv.se.

1. Missad avresa

Försening på väg till resans utgångspunkt och missad anslutning

1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen merkostnader* för att komma fram till din slutdestination

- om du, på grund av oförutsedda händelser (t.ex. trafikolycka) på väg till flygplatsen eller annan plats där resa med *allmänt färdmedel* har sin utgångspunkt missar din i förväg bokade resa från Norden eller hemresa
- om du missar ditt anslutningsflyg på utresan eller hemresan på grund av t.ex. tekniskt fel som drabbat det tidigare anslutande flyget
- om ditt flyg eller annat *allmänt färdmedel* är försenat vid återkomsten till Norden och du därför inte kommer i tid till efterföljande planerad och bokad anslutning med *allmänt färdmedel*.

Merkostnader kan ersättas för ny färdbiljett i högst samma klass som den ursprungliga resan, logi, måltider och lokala transporter. Toalettartiklar och kläder kan också ersättas om boende på hotell är nödvändigt och *bagaget* inte kan levereras till dig.

1.1.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 25 000 SEK per person, dock högst 100 000 per familj.

Ersättning kan lämnas för:

- Ny färdbiljett, upp till samma klass som den ursprungliga bokningen.
- Boende, måltider, lokala transporter, toalettartiklar och kläder, sammanlagt upp till 2 000 SEK per dag och försäkrad.

1.1.3 Begränsningar / Undantag

Din missade avresa måste bero på en händelse som du inte kunnat förutse eller förhindra som inträffar under den direkta färden till avresans utgångspunkt. Försäkringen gäller inte:

- a) om du inte tagit hänsyn till transportörens skriftliga anvisning gällande inchecknings- eller *minsta anslutningstid*.
- b) för kostnader som transportföretaget, researrangören eller annan är skyldig att betala enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- c) om förseningen orsakas av konkurs eller myndighetsåtgärd.
- d) om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout.

1.1.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Du är skyldig att undersöka lokala väder- och trafikförhållanden i rimlig tid före avgång, vilket kan innebära att du måste räkna med en längre transporttid.

1.2 Ersättningsbil före avresa

1.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter hyra av en ersättningsbil om du inte kan starta din bilsemester eftersom din privata bil, före din avresa, i ditt *hemland*, får en skada som omfattas av bilens kaskoförsäkring. Om bilen inte har kaskoförsäkring gäller denna reseförsäkring om skadan skulle ha täckts av en kaskoförsäkring av nordisk standard. Ersättning kan lämnas under förutsättning att bilen inte är i lagligt skick och/eller inte kan framföras säkert till följd av skadan.

Försäkringen lämnar ersättning för:

- kostnader för hyra av en ersättningsbil från och med två (2) dagar innan den planerade avresan från ditt *hemland* till och med dagen efter din planerade återkomst.

Försäkringsskyddet gäller under längst fem dagar (5) efter din avresa eller den dag din försäkring slutar gälla, beroende på vilket av de två (2) datum som inträffar först.

Den hyrda ersättningsbilen ska vara av samma typ av bil som din egen, men Europeiska ERV förbehåller sig rätten att godkänna hyra av en större eller mindre bil.

Ersättningsbilen hyrs med fria mil och ska hyras av en biluthyrningsfirma i ditt *hemland* enligt Europeiska ERVs anvisningar. Uthyrningen sker enligt biluthyrningsfirmans kontraktsvillkor, inklusive ansvarsskydd och kaskoförsäkring.

Du ska själv hämta och återlämna bilen på biluthyrningsfirmans adress.

1.2.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per resa.

1.2.3 Begränsningar / Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) Kostnader för hyra av motorcykel, husvagn, släpkärra eller liknande.
- b) Kostnader för bränsle, olja, spolarvätska eller liknande.
- c) Kostnader i samband med hämtning eller återlämning av ersättningsbilen.

1.2.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Originalkvitton för kostnader du har betalat.
- Bokningshandlingar för *semesterboende* eller liknande.
- Dokument från verkstad eller skadereglering från ditt bilförsäkringsbolag som styrker din bils skador.

2. Bagageförsening

2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen kostnader* för skäligen ersättningsinköp av t.ex. kläder och toalettartiklar om ditt incheckade *bagage* försenas på utresan och inte anländer till *destinationen* samtidigt som du.

2.2 Högsta ersättning

Ersättning lämnas med upp till 1 000 SEK per försäkrad och dag i högst tre (3) dagar. Den sammanlagda ersättningen kan inte överstiga 3 000 SEK per försäkrad.

Om du har kvitton på kostnader som uppstått under förseningstiden kan dessa ersättas även om inköpen gjorts innan 2 respektive 3 dagar har gått. Detta under förutsättning att den faktiska förseningen blir mer än 2 respektive 3 dagar.

2.3 Begränsningar / Undantag

Försäkringen gäller inte:

- a) för kostnader som kan ersättas av transportföretaget eller av annan enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- b) när förseningen orsakats av konkurs eller myndighetsingripande
- c) om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout
- d) för transportkostnader för att hämta ditt *bagage* eller göra inköp.

2.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Inköpen ska göras under själva resan, i direkt anslutning till förseningen och innan *bagaget* återfås. Alla förseningar ska styrkas med P.I.R. (Property Irregularity Report). Alla kostnader ska styrkas med originalkvitto.

3. Personförsening

3.1 Utresa och hemresa

3.1.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas om det *allmänna färdmedel* som du reser med försenas så att du kommer mer än tre (3) timmar försenad till ditt *resmål* eller tillbaka till resans utgångspunkt.

3.2 Högsta ersättning

Ersättning lämnas som schablonersättning:

- om förseningen överstiger tre (3) timmar lämnas ersättning med 200 SEK per försäkrad
- om förseningen överstiger tolv (12) timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 SEK per försäkrad.

3.3 Begränsningar / Undantag

Ersättning lämnas inte om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout. Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från hemmet eller på *resmålet* är inte försening enligt dessa villkor.

3.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

- Förseningen ska vara oförutsedd.
- Det *allmänna färdmedlet* ska vara bokad och betalt före avresan.

3.5 Dokumentation vid skadeanmälan

Förseningsintyg från arrangör, transportör eller myndighet.

4. Självriskskydd

4.1 Hemförsäkring

4.1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter självrisken du ska betala vid en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i ditt *hemland*. Skadan ska omfattas av din hemförsäkring. Din permanenta bostad ska ha varit obebodd under din resa.

4.1.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 10 000 SEK per skadetillfälle.

4.1.3 Begränsningar / Undantag

Skadebeloppet ska överstiga hemförsäkringens gällande självrisk. Skadan ska vara godkänd och reglerad av hemförsäkringsbolaget innan ersättning för självrisken kan betalas.

Självriskskyddet för hemförsäkringen gäller inte för:

- a) bonusförlust
- b) slitage.

4.2 Bilförsäkring

4.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter självrisken du ska betala om det under din semesterresa har inträffat en ersättningsbar skada på din privata personbil eller personbil som tillhör din make / maka / *sambo* eller registrerad partner som är folkbokförd på samma adress som du. Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd i ditt *hemland*.

4.2.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 10 000 SEK per skadetillfälle.

4.2.3 Begränsningar / Undantag

- Skadan måste omfattas av ditt bilförsäkringsbolags försäkringsvillkor för att självrisken ska ersättas.
- Skadebeloppet ska överstiga bilförsäkringens gällande självrisk.
- Skadan ska vara godkänd och reglerad av ditt bilförsäkringsbolag innan ersättning för självrisken kan betalas.

Självriskskyddet för bilförsäkringen gäller inte för:

- a) skada som omfattas av bilens maskinskadeförsäkring eller rättsskyddsförsäkring
- b) avbrottsersättning
- c) bonusförlust
- d) stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- e) normalt slitage
- f) skada som uppkommer till följd av att du bryter mot lokal lag / trafikregel.

4.2.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Kopia av hyresavtalet
- Originalkvitto som visar betalning av självrisken

5. Självriskeliminering för hyrt fordon

5.1 Vad försäkringen ersätter

Om du hyrt personbil, husbil, båt, motorcykel, moped, snöskoter eller cykel för att använda på *resmålet* och fordonet blir skadat eller stulet under resan ersätter försäkringen den självrisk du är skyldig att betala till uthyrningsfirman. Om kostnaderna för reparation understiger självrisken ersätter försäkringen i stället reparationskostnaden.

5.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per skadetillfälle.

5.3 Begränsningar / Undantag

Försäkringen gäller inte:

- a) om du inte har tecknat försäkring hos uthyrningsfirman för den hyrda personbilen, husbilen, båten, motorcykeln, moped, snöskotern eller cykeln
- b) om föraren inte får framföra fordonet enligt lokal lagstiftning i det land fordonet hyrs eller om föraren inte får framföra fordonet enligt hyreskontraktet.

6. Hemförsäkringens självriskkostnad vid sjukdom och olycksfall

6.1 Vad försäkringen ersätter

Om dina sjukvårdskostnader har ersatts av din hemförsäkring ersätter försäkringen den självrisk du har betalat till ditt hemförsäkringsbolag.

Om sjukvårdskostnaderna är lägre än hemförsäkringens självrisk får du i stället ersättning för dina utlägg. Ersättning lämnas för läkar-, sjukhus-, och behandlingskostnader, ordinerade läkemedel, nödvändiga transporter i samband med vård samt kostnader för tillfällig behandling för akuta tandbesvär.

6.2 Högsta ersättning

Självriskkostnaden ersätts med högst 2 000 SEK per skadetillfälle alternativt högst 2 000 SEK per försäkrad för sjukvårdskostnader.

6.3 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

- Innan ersättning kan utbetalas för självriskkostnaden måste skadan ha reglerats enligt försäkringsvillkoren för reseskyddet i din hemförsäkring.
- Du ska kunna styrka dina kostnader med kvitton i original.
- Intyg i original från behörig och ojävig läkare/tandläkare som behandlat dig på resmålet.

7. Evakuering

7.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen merkostnader* för:

- a) *evakuering till Norden*
- b) mat, boende, kläder och lokala transporter i samband med evakuering till *Norden* eller för resa till närmaste säkra plats samt ändrat boende ersätts upp till högst 15 000 SEK per försäkrad och resa.

7.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är *nödvändiga och skäligen merkostnader* om inte annat framgår ovan.

7.3 Begränsningar / Undantag

- a) försäkringen ersätter inte skador som inträffar om du reser till eller inom områden där Utrikesdepartementet i ditt *hemland*, lokala myndigheter eller *hälsoskyddsmyndighet* har utfärdat reseavrådan eller har rekommenderat att du lämnar området / återvänder hem.
- b) ersättning lämnas inte där hjälp kan lämnas från annat håll, till exempel genom researrangör, transportör eller myndighet.
- c) enbart din oro eller rädsla berättigar dig inte till ersättning.

7.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Ersättning lämnas för merkostnader. Det innebär till exempel att du måste ha en förbetald returbiljett och/ eller en förbetald bokning av hotell eller semesterbostad, som inte kan användas eller återbetalas. Kostnader för "*Evakuering*" måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

7.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Dokument som styrker händelsen som orsakade *evakueringen*
- Resehandlingar eller andra resedokument som visar *resmål*, resedatum och syftet med resan.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.
- Dokumentation som styrker förbetalda utgifter
- Dokumentation som visar eventuell återbetalning av förbetalda kostnader (t.ex. flygskatter och avgifter).

8. Kristerapi

8.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter kostnader för kristerapi som utförs inom 12 månader från skadetillfället.

8.1 A) Kristerapi för försäkrad

Ersättning lämnas för kristerapi till dig om du råkar ut för en allvarlig olyckshändelse, våldsam traumatisk händelse, *naturkatastrof* eller *terrorhandling* under din resa.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per försäkrad och skadehändelse.

8.1 B) Kristerapi för anhöriga

Ersättning kan lämnas för kristerapi till dina anhöriga om du råkar ut för en allvarlig olyckshändelse, våldsam traumatisk händelse, *naturkatastrof* eller *terrorhandling* under din resa. Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per skadehändelse.

8.2 Begränsningar / Undantag

Försäkringen ersätter inte skador som inträffar:

- a) om du reser till eller inom områden där Utrikesdepartementet i ditt hemland eller lokala myndigheter har utfärdat reseavrådan eller har rekommenderat att du lämnar området / återvänder hem.

8.3 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för "Kristerapi för försäkrad" och "Kristerapi för anhörig" måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

9. Eftersökning och räddning

9.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för polisiär, civil eller militär eftersökning och / eller räddning

- a) om du har rapporterats som saknad till polis eller annan myndighet i minst 24 timmar och har setts vid liv inom de senaste fem (5) dagarna och din vistelseort har bekräftats.
- b) om du är fast på en otillgänglig plats efter olycksfall eller sjukdom som omfattas av denna försäkring.

Kostnader ersätts under förutsättning att lokala myndigheter kräver betalning eller en betalningsgaranti.

Ersättning lämnas för eftersökning och räddning under längst 14 dagar från tiden för försvinnandet, inom en radie av 50 kilometer från den plats du senast sågs.

9.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 SEK per försäkrad eller högst 300 000 SEK per skadehändelse. Om flera personer eftersöks som en grupp kommer kostnaderna för eftersökning att delas lika mellan antalet inblandade personer som är försäkrade av Europeiska ERV.

9.3 Begränsningar / Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) eftersökning och räddning i samband med kidnappning eller kapning
- b) kostnader som ersätts av myndigheter
- c) kostnader som Europeiska ERV inte skulle ha haft om vi hade arrangerat eftersökningen.

9.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för eftersökning och räddning måste förhandsgodkännas av Europeiska ERV.

9.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan eller annan handling från myndigheter.
- Resehandlingar eller andra resedokument som visar *resmål*, resedatum och syftet med resan.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.

10.1.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

10.1.4.1 Skadeanmälan

Ett ersättningsanspråk för vilket Europeiska ERV kan vara ersättningsskyldigt ska anmälas till Europeiska ERV utan dröjsmål.

10.1.4.2 Skyldighet att lämna upplysningar

Du är skyldig att utan dröjsmål lämna handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen till Europeiska ERV. Om du i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

10.1.4.3 Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat. Detta innebär bland annat att:

- du är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- du ska medverka till att eventuell regressrätt mot tredje man bevaras.

Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

10.1.4.4 Stämning och rättegångsombud

Om du instäms till domstol eller får uppgift om att så ska komma att ske, ska detta omedelbart anmälas till Europeiska ERV. Om du inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningsskyldighet inte åberopas mot Europeiska ERV och ersättning för rättegångs- eller skiljemannakostnader lämnas inte.

10.1.4.5 Uppgörelse i godo

Om du utan Europeiska ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning, är Europeiska ERV fritt från ansvar.

Du är – om Europeiska ERV så önskar – skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har Europeiska ERV förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är Europeiska ERV fritt från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad, skadestånd eller att företa ytterligare utredning.

10.1.4.6 Dröjsmålsränta

Europeiska ERV betalar inte någon ränta som beror på ditt dröjsmål att fullgöra vad som på dig ankommer enligt dessa säkerhetsföreskrifter.

10.1.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisänmälan, bekräftelse av polisänmälan eller skaderapporten.
- Namn och kontaktuppgifter till alla inblandade personer.
- Originalkvitto på reparation.
- Resehandlingar eller andra resedokument som visar *resmål*, resedatum och syftet med resan.

10.2 Rättsskydd

10.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter specifika och pågående tvister som uppstår under din utlandsresa som kan prövas av en tingsrätt, eller motsvarande domstol / instans eller som efter rättegång i sådan domstol kan prövas av Hovrätt eller Högsta domstolen i Sverige eller motsvarande domstol(ar) utomlands.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* för:

- a) dina egna och motpartens ombudskostnader som du kan bli ålagd att betala efter att tvisten har prövats i en av ovanstående domstolar
- b) rättegångskostnader som uppstår vid förlikning under processen, som du har tagit på dig att betala till motparten. Detta gäller under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader som uppgår till en högre summa om tvisten hade prövats.
- c) sakkunnigas rapporter
- d) ensidigt inhämtade specialistutlåtanden.

Försäkringen ersätter också *nödvändiga och skäliga resekostnader* till följd av att du har blivit kallad som vittne till en domstol utomlands.

10.2.1.1 Val av ombud

För att ersättning ska utbetalas måste du anlita ett lämpligt ombud med hänsyn till din hemort, orten där tvisten ska prövas samt tvistens art och omfattning och

- a) som är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
- b) som förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvisten, eller
- c) som kan visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
- d) som på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget.

Prövning enligt punkt c) eller d) av ombuds lämplighet görs i Sverige av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

En förutsättning för att den försäkrade skall få anlita ombud enligt punkt c) och d) är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta rättsskyddsnämndens prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

I tvist som handläggs utomlands skall ombudet godkännas av Europeiska ERV.

10.2.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 SEK per resa.

Försäkringen gäller med en självrisk på 10 % av den totala skadekostnaden, dock lägst 2 500 SEK.

Om överklagan sker gäller självrisken för varje instans. Om de ekonomiska förutsättningarna för rättshjälp i det land rättegången hålls är uppfyllda gäller försäkringen utan självrisk.

10.2.3 Begränsningar / Undantag

Försäkringen gäller inte:

- a) vid tvist mellan dig och resebyrå, researrangören eller Europeiska ERV
- b) tvister som är direkt eller indirekt relaterade till yrkes- eller tjänsteutövning inklusive arbetsrättsliga tvister
- c) familje- eller arvsrätt
- d) brottmål
- e) för skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost.

10.2.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Anmälan till Europeiska ERV från dig eller ditt ombud så snart ditt ombud har åtagit sig ditt fall och innan flera åtgärder vidtas.
- Identifikation och information gällande din motpart.
- Vilka yrkanden som gjorts i ärendet.
- Kortfattad fakta om ärendet som specificerar vilka grunder tvisten gäller.
- Uppgift om beräknade kostnader
- Övrig information som kan vara av betydelse för ärendet.

11. Överfallsskydd

11.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas för personskada som du i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom *överfall* eller annat uppsåtligt våld.

11.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 500 000 SEK per person. Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet skadeståndslagen. För att ersättning ska utbetalas krävs det att du är vid liv vid tidpunkten för utbetalningen.

11.3 Begränsningar / Undantag

Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle. Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats dig när:

- a) du utan skälig anledning utsatt dig för risken att skadas
- b) du i samband med personskada gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- c) du skadats av *nära anhörig* eller *medförsäkrad*
- d) skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- e) du skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- f) Ersättning lämnas inte heller för skadestånd om skadestånd / kostnadsersättning kan betalas av annan t.ex. den skadevållande, stat / kommun eller om skadestånd / kostnadsersättning betalats från annan försäkring / försäkringsbolag.

11.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.

- Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.
- Föranleder skadan åtal mot den som orsakat skadan ska du, om Europeiska ERV så begär, föra skadeståndstalan i rättegång, varvid Europeiska ERV betalar uppkomna rättegångskostnader.

11.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisrapport om överfallet.
- Du måste uppsöka läkare eller sjukhus omedelbart efter överfallet och ett läkarintyg måste skrivas.
- Relevant sjuk- och hälsovårdsinformation.

12. Bagageskydd

12.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller vid förlust, skada eller stöld. Försäkringen ersätter egendom som du för privat bruk medför eller köper för användning under din resa. Skadan eller förlusten ska ha orsakats av en plötslig och oförutsedd händelse.

Försäkringen ersätter följande egendom:

- personliga tillhörigheter, även hyrd eller lånad egendom samt gåvor inköpta under resan upp till 25 000 SEK per försäkrad, varav högst 1 000 SEK för *sportutrustning*
- resehandlingar* upp till 2 000 SEK per försäkrad, dock högst 10 000 SEK per skadetillfälle
- kontanter upp till 2 000 SEK per försäkrad, dock högst 5 000 SEK per skadetillfälle.

Försäkringen ersätter även *nödvändiga och skäliga merkostnader* som uppkommer som en direkt följd av ersättningsbara skadehändelser i samband med åtgärder för att:

- spärra betal- och kreditkort, resekostnader för att göra en polisanmälan eller liknande, med sammanlagt upp till totalt 2 000 SEK.

12.1.2 Värdering och utbetalning av ersättning

Försäkringen ersätter direkt ekonomisk förlust, motsvarande det återanskaffningsvärde som gällde omedelbart före skadetillfället. Detta betyder att ersättningsbeloppet kan påverkas av egendomens ålder, slitage, modernitet och användbarhet.

Följande anses till exempel inte utgöra direkt ekonomisk förlust:

- affektionsvärde
- förlorad inkomst
- värdet av eget arbete för framställning av bilder, filmer, inspelningar, dataprogram, modeller och liknande egendom, eller värdet av eget arbete och tidsåtgång efter skadan
- förlust som kan uppkomma till följd av användning av bank- eller kreditkort, SIM- eller telefonkort- eller liknande, checkar eller användning av konton, oavsett om förfarandet betraktas som straffbart.

Beroende på omständigheterna i varje enskilt ärende har Europeiska ERV rätt att bestämma i vilken form ersättningen ska lämnas, d.v.s. i form av kontant ersättning, ny, begagnad eller reparerad egendom, liksom var inköp eller reparation ska ske. Åganderätten till egendom för vilken ersättning utbetalats övergår till Europeiska ERV. Om den ersatta egendomen återfinns ska du kontakta och överlämna egendomen till Europeiska ERV, eller återbetala den ersättning som mottagits.

Värderingstabell

Åldersavdrag, beräknat från inköpsdagen i % av nypriset.

Avdraget kan inte överstiga 80 % om föremålet var i brukbart skick vid tiden för skadehändelsen. Listan är inte uttömmande.

Egendom	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Glasögon	0%	0%	40%	60%	80%
Cyklar	0%	0%	40%	60%	80%
Verktyg, elektroniska instrument och mätutrustning	0%	20%	40%	60%	80%
Kläder och andra föremål	0%	0%	40%	60%	80%
Klockor < SEK 5 000	0%	0%	40%	60%	80%
Klockor > SEK 5 000	Värderas till marknadsvärde				
Pälsar över SEK 10 000	Värderas till marknadsvärde				
Guld / smycken	Värderas till marknadsvärde				
Böcker / antikviteter	Värderas till marknadsvärde				
Fotografier / bandinspelningar	Ersättning utbetalas för återanskaffningskostnaden för råmaterialet.				
Make-up / hygienartiklar	Ersättningen reduceras med 50 % om förpackningen är bruten.				
Mobiltelefoner / Handhållna datorer / Surf- / läsplattor / GPS	Om egendomen är äldre än sex (6) månader utbetalas ersättning med 50 %. För äldre egendom görs avdrag med 20 % per år, högst 80 %.				
Videospelare / videokamera Radio / TV / Stereo Kamera / tillbehör Dator / tillbehör	Om egendomen är äldre än sex (6) månader utbetalas ersättning med 50 %. För äldre utrustning görs avdrag med 10 % per år, högst 80 %.				

12.2 Högsta ersättning

Beloppen som anges ovan är högsta ersättningsbelopp.

12.3 Begränsningar / Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- a) varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demoproducter, reklamgåvor eller liknande
- b) frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- c) djur
- d) motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare, marin farkost eller annan liknande farkost. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning eller inredning i ovan nämnda fordon och fortskaffningsmedel.

Ersättning lämnas inte för:

- e) skada på eller förlust av egendom under transport när original av P.I.R. (Property Irregularity Report) saknas
- f) *stöldbegärlig egendom* som har checkats in
- g) kosmetiska skador, som repor eller liknande, som inte har någon väsentlig inverkan på egendomens användbarhet
- h) pengar, *resehandlingar* och värdehandlingar som kvarglömts, förlorats eller förlagts, kvarlämnats i motordrivet fordon, avlämnats för transport, checkats in, eller överlämnats i annan persons vård utanför din omedelbara kontroll och uppsikt
- i) *stöldbegärlig egendom* och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon som parkerats för natten eller lämnats synligt under dagtid (nattparkering avser tiden mellan 20.00–08.00)
- j) kostnader som kan ersättas av annan enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- k) kostnader som har ersatts av annan försäkring
- l) Försäkringen gäller inte för egendom som du, före avresa från bostaden eller i samband med hemkomsten, lämnar kvar i bil längre än som normalt krävs för omedelbar in- eller urlastning.

12.4 Aktsamhetskrav / Säkerhetsföreskrifter

För att ha rätt till full ersättning måste du vara aktsam om din egendom så att stöld och skada så långt det är möjligt kan förhindras. Du måste kunna styrka dina ersättningsanspråk med kvitto / dokumentation avseende den förlorade / skadade egendomens värde. Observera att egendom som är stöldbegärlig, ömtålig eller särskilt värdefull kräver särskild uppsikt.

- Glömska är en indikation på att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och detta kan medföra reducerad eller utebliven ersättning.

Aktsamhetskravet innebär också att:

- a) Transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t.ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- b) Pengar, *resehandlingar* och *stöldbegärlig egendom* måste låsas in i resväska, värdeskåp, låda eller liknande när du lämnar den tillfälliga bostaden
- c) *Stöldbegärlig egendom* får inte kvarlämnas i motordrivet fordon eller förvaras i *bagage* som checkas in eller transporteras av annan person / på annat sätt utanför din omedelbara kontroll och uppsikt
- d) *Särskilt värdefull egendom* får inte kvarlämnas i motordrivet fordon
- e) *Särskilt värdefull egendom* ska om möjligt checkas in separat och enligt särskild överenskommelse
- f) Flaskor eller andra behållare, annat än kosmetika / hygienartiklar, med flytande innehåll får inte placeras i *bagaget*

Om aktsamhetskravet inte är uppfyllt kan detta medföra reducerad eller utebliven ersättning. Reduceringens storlek beror på omständigheterna, bland annat försummelsens art och betydelse för skadan samt egendomens värde. Grov oaktsamhet innebär en betydande reducering eller helt utebliven ersättning.

12.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan från lokala myndigheter vid stöld eller förlust.
- P.I.R. (Property Irregularity Report) från flygbolaget om ditt *bagage* förloras eller skadas medan det är omhändertaget av flygbolaget.
- Originalkvitto, garantibevis eller liknade som visar ålder, modell och kostnad för föremålen.

Allmänna villkor

Begränsningar

Om självförvållad berusning är huvudorsaken eller en bidragande orsak till skadan kan ersättningen reduceras eller helt utebli.

Allmänna undantag

Försäkringen ersätter inte kostnader som – oavsett ditt sinnestillstånd eller tillräknelighet – sammanhänger med, orsakas av eller uppkommit som en direkt eller indirekt följd av:

- a) Straffbar handling av dig, din förmånstagare eller laga arvinge.
- b) Uppsåtlig handling, grov vårdslöshet eller underlåtenhet av den försäkrade.
- c) Aktivt deltagande i krig, upplopp eller liknande.
- d) Indirekta skador.
- e) Strejk, lock-out, anhållande, kommendering eller annan myndighetsåtgärd om inte annat anges i villkoren för den enskilda försäkringen.
- f) Atomkärnprocess eller atomkärnreaktion, kärnklyvning, joniserande strålning, strålning från radioaktivt bränsle eller avfall eller kemiskt eller biologiskt ämne.
- g) Ärenden där du motsätter dig eller åsidosätter instruktioner från Europeiska ERV.
- h) Vid resa till länder / områden som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att resa till. Försäkringen gäller dock i upp till 14 dagar om du redan vistas i det drabbade landet eller området när reseavrådan utfärdas, under förutsättning att du lämnar området / blir evakuerad vid första möjliga tillfälle varefter allt försäkringskydd i det aktuella området upphör.
- i) Kostnader som kan ersättas av annan enligt lag, författning, konvention, eller skadestånd.
- j) Kostnader som har ersatts av annan försäkring.
- k) Motortävlingar, *extremporter* eller bergsbestigning.
- l) *Professionell sport* och träning inför denna.
- m) Deltagande i *vetenskapliga expeditioner*.
- n) Yrkesmässigt kroppsarbete, off-shore-arbete, polisiärt arbete, maskinellt arbete, gruvarbete, arbete på oljeraffinaderi, bygg- och anläggningsarbete, brandbekämpning och arbete utfört av piloter.
- o) Om du motsätter dig *hemtransport*.
- p) Skada som kunnat förutses innan avresa.
- q) *Behandlingsresor*.
- r) *Olycksfall* under flygning om du inte varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte utför uppdrag före, under eller efter flygningen.

Vidare ersätter försäkringen inte skada som orsakas av aktivitet som direkt strider mot tillämpliga specifika eller allmänna handelsrestriktioner, inklusive ekonomiska och finansiella restriktioner eller särskilda sanktioner eller embargon som införts av EU, USA eller i *Norden*, om de ovan nämnda åtgärderna inte införts i strid mot tillämplig EU-rätt eller lag i *Norden*.

Premiebetaling

Premien ska betalas enligt den information och på den förfallodag som anges i fakturan eller bokningsbekräftelsen.

Giltighetstid och betalning

Giltighetstiden är den tid för vilken du köpt försäkringen. Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbrevet eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna och gäller till försäkringstidens slut.

Försäkringen gäller endast under förutsättning att du betalat den innan giltighetstiden påbörjats. Om du köper din försäkring på begynnisdagen gäller den först när du betalat den. Europeiska ERVs ansvar gäller för händelser som inträffar under giltighetstiden.

Förnyelse / förlängning

Försäkringen förnyas eller förlängs inte per automatik.

Tillämplig lag och behörig domstol

Om inte annat anges omfattas dessa villkor av den svenska Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104). Tvist i anledning av detta försäkringsavtal ska avgöras enligt svensk lag av Stockholms tingsrätt i första instans.

Dubbelförsäkring

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag eller kreditkortsföretag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot den försäkrade som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan. Försäkringsgivaren har regressrätt och ansvarsbeloppet ska fördelas mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan respektive ansvarsbelopp.

När en skadeanmälan görs är du skyldig att informera Europeiska ERV om eventuella försäkringar som har tecknats med andra försäkringsgivare och / eller om du har ett bank- eller kreditkort som ger försäkringskydd.

Regress och återkrav av ersättning

I den mån du erhållit ersättning enligt denna försäkring inträder Europeiska ERV i din rätt som försäkrad gentemot tredje part. Med tredje part avses privata företag eller offentliga myndigheter i Sverige eller i utlandet som är, eller kan bli, ansvariga att betala ersättning eller andel av ersättningsbelopp i samband med reglering av en skada enligt denna försäkring.

Avgifter

Europeiska ERV får införa och ändra avgifter för tillhandahållna tjänster och kostnader i den utsträckning som krävs för att Europeiska ERV ska kunna täcka sina faktiska kostnader. Generella höjningar och nya avgifter publiceras på Europeiska ERVs webbplats och implementeras tidigast en månad efter det att de publicerades på webbplatsen.

Allmänna villkor

Oriktiga eller bedrägliga uppgifter

Det är viktigt att alla uppgifter, inklusive hälsouppgifter, som lämnas till Europeiska ERV är fullständiga och korrekta. Om information undanhålls eller om felaktiga svar lämnas på frågor som kan vara av betydelse för Europeiska ERVs skadereglering, kan ersättningen reduceras eller helt utebli.

Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Vid en skada ska du så snart som möjligt anmäla denna genom att fylla i en skadeanmälan på www.erv.se.

Om du inte kan fylla i en skadeanmälan på nätet kan en blankett beställas från Europeiska ERV.

Information om vilka handlingar som behövs utöver skadeanmälan finns under respektive försäkringsavsnitt.

Europeiska ERV ska utbetala ersättningen senast en månad efter att du skickat in skadeanmälan och lämnat de uppgifter / underlag som behövs för att kunna handlägga skadan.

Begränsning

Om skadeanmälan inte görs enligt ovan kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt utebli.

Nedsättning av ersättning vid skada

Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt det angår dig. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligen har förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt det angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

Säkerhetsföreskrifter

Om du vid försäkringsfallet har försummat att följa en *säkerhetsföreskrift* som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Med *säkerhetsföreskrift* avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos dig eller dina anställda eller andra medhjälpare.

När nedsättning inte får ske

Ersättning får inte sättas ned på grund av:

1. ringa oaktsamhet,
2. handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
3. handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt Europeiska ERV kan ha mot denne.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt.

Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Ångerrätt

Enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) gäller följande:

För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har försäkringstagaren rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående. Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när försäkringstagaren tar emot försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Om försäkringstagaren vill utöva sin ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut. Om försäkringstagaren väljer att utöva sin ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva betalning för en proportionell premie avseende den tidsperiod försäkringen var gällande.

Allmänna villkor

Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss.

Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller skadehandläggning bör du i först hand vända dig till personen som hanterade ditt ärende. Om du därefter fortfarande inte är nöjd ska du sända ett skriftligt klagomål till:

Europeiska ERVs Kundombudsman

kundambassaden@erv.se
www.erv.se

Om du inte är nöjd med Europeiska ERVs hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande myndigheter utanför Europeiska ERV:

Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Box 174
101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Box 24215 (Karlavägen 108)
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- rättsskyddsförsäkring eller
- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.

Överlåtelse av rättigheter och ersättningskrav

Ingen person har rätt att pantsätta eller överlåta en rätt som tillkommer denne enligt försäkringen utan föregående skriftligt medgivande av Europeiska ERV.

Allmänna försäkringar

Europeiska ERV har ingen skyldighet att ersätta kostnader som redan helt eller delvis ersatts genom statsfinansierad plan, program eller liknande.

Begreppsförklaringar

Akut tandbehandling: Behandling som måste utföras omedelbart för att minimera skadans omfattning, till exempel omedelbar smärtlindring eller behandling.

Akut sjukdom: Plötslig ny sjukdom, berättigad misstanke om en plötslig ny sjukdom eller plötslig oförutsedd försämring av ett befintligt medicinskt tillstånd.

Allmänt färdmedel: T.ex. tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, d v s färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

Anhöriga: Make / make, registrerad partner, *sambo*, barn, barnbarn, styvbarn, föräldrar, fosterföräldrar, styvföräldrar, svärföräldrar, syskon, styvsyskon, far- och morföräldrar, svägerska och svåger.

Ankomsttid: Datum och tid (lokal tid) som specificerats av researrangören i en resplan eller liknande.

Assistansbolag (Europeiska ERV Alarm): Europeiska ERVs larmcentral. Larmcentralen är öppen dygnet runt och kan ge medicinsk rådgivning, hänvisa dig till den närmaste vårdgivaren och ställa ut betalningsgarantier.

Bagage: Tillhörigheter som du har tagit med dig på en resa, såsom handbagage eller incheckat bagage.

Befintligt medicinskt tillstånd: Ett medicinskt tillstånd som fanns då försäkringen tecknades.

Behandlingsresor: Resor som görs i syfte att få behandling på en klinik, sjukhus eller liknande.

Epidemi: Snabb och okontrollerbar spridning av en smittsam sjukdom till ett stort antal människor inom ett specifikt område och inom en relativt kort tidsram.

EU-kortet (Europeiska sjukförsäkringskortet): Ett gratis kort som ger dig tillgång till medicinskt nödvändig, offentlig sjukvård under en tillfällig vistelse i något av EU-länderna, Island, Liechtenstein, Norge och Schweiz, enligt samma villkor och till samma kostnad (gratis i vissa länder) som de som är försäkrade i det landet. Kortet utfärdas av din lokala hälsovårdsmyndighet.

Extremспорт: Samlingsnamn på riskfyllda sporter eller annan riskfylld fysisk aktivitet som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.

Familj: Make / maka / *sambo* / registrerad partner, barn, fosterbarn, styvbarn, barnbarn, svärson, svärdotter, föräldrar, styvföräldrar, fosterföräldrar, svärföräldrar, syskon, styvsyskon, far- och morföräldrar, svägerska och svåger.

Hemland: Det land där du är stadigvarande bosatt.

Hemtransport: Transport som ordinerats av en läkare från det land där skadan uppkom till ditt *hemland*. *Hemtransport* sker oftast med flygambulans, ett flyg i linjetrafik eller chartrat flyg i enlighet med Europeiska ERVs bedömning.

Hälsoskyddsmyndighet: Folkhälsomyndigheten i Sverige.

Läkare: Om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren på *resmålet* som ska vara behörig att utföra yrket, ojävig och ha avlagt läkarexamen.

Medförsäkrad: Person som omfattas av samma reseförsäkring som du hos Europeiska ERV och som medföljer dig under hela resan.

Medresenär: En person som tillsammans med dig har bokat boende på samma *resmål* och vars namn anges på samma biljett eller resebevis som du eller som kan visa att han / hon har köpt en resa för att resa tillsammans med dig.

Merkostnader: Kostnader som du måste betala uteslutande som ett resultat av en ersättningsbar skada. Om kostnaderna skulle ha betalats även om skadan inte hade inträffat räknas inte kostnaderna som *merkostnader*.

Minsta anslutningstid: Den tid flygbolaget och / eller flygplatsen anger i sin tidtabell som nödvändig för transfer. Om du inte har checkat in till din slutdestination, måste en (1) timma tilläggas till den officiella transfertiden.

Naturkatastrof: En katastrofsituation som inte framkallats av människor som utlöser naturkrafter, inkluderande jordbävning, vulkanutbrott, orkan / tyfon / cyklon, storm, tornado, översvämning, tidvattensvåg och tsunami.

Norden: Danmark, Finland, Island, Norge och Sverige.

Nära anhöriga: Make / maka / *sambo* / registrerad partner, barn, styvbarn, fosterbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska. *Sambors* och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställas med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Nödvändiga och skäligena kostnader: Nödvändiga kostnader som Europeiska ERV, med hänsyn tagen till de aktuella omständigheterna, rimligen kan förvänta sig vara normala och sedvanliga.

Olycksfall: Kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Begreppsförklaringar

Professionell sport: All sport som inte innefattas i följande definition av amatörsport: Amatörsport utövas för ditt eget nöje utan kontraktsmässiga skyldigheter gentemot en klubb, individ, klubbssponsor etc. och utan att sportutövaren tar emot någon form av ersättning annat än för resor och boende. Sportkläder, utrustning etc. som sportutövaren får och mindre priser, inklusive priser i form av kontanter som sportutövaren har möjlighet att vinna i samband med sportutövningen räknas inte som ersättning.

Proteser: Konstgjorda kroppsdelar, inklusive löständer och tandproteser.

Resans pris per dag: Resekostnader som kan debiteras eller ska betalas, icke återbetalningsbara kostnader för transport, boende eller andra turisttjänster delat med det ursprungliga antalet planerade resdagarna för resan (både dagen för utresan och dagen för hemkomsten räknas som hela dagar oavsett tidpunkt för ut- och hemresa). Det är en förutsättning att andra turisttjänster bokats och betalats före avresan.

Resmål: Resans destination.

Resehandling: Pass, körkort, liftkort och greenfee.

Resplan: Resplan som kan dokumenteras genom en bokningsbekräftelse från researrangören, köpt flyg-, tåg- eller bussbiljett och / eller bokad boende med övernattnig.

Returresa: Återresa till *Norden* när du kan resa som en frisk person i samma klass eller lägre som den ursprungligen bokade hemresan.

Riskfyllda aktiviteter: Sport, idrott, äventyr, expeditionsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.

Sambo: Person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress. Ett krav för att klassificeras som sambo är att ingendera parten är gift med eller registrerad partner till någon annan än den person med vilken den försäkrade sammanbor.

Semesterboende: Hyrt semesterboende, eller hotellrum.

Sportutrustning: Golfutrustning, dykutrustning, skidutrustning etc. Motordrivet fordon räknas inte som sportutrustning.

Stöldbegärlig egendom:

- datorer, datorplattor och mobiltelefoner
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk och äkta (handgjorda / orientaliska) mattor, ur och pälsar
- apparater / utrustning / instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- musikinstrument
- verktyg, elektroniska instrument och mätutrustning
- vin och sprit
- vapen.

Särskilt värdefull egendom: Egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 SEK.

Säkerhetsföreskrifter: Föreskrifter om vissa bestämda handlingsätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade.

Tandläkare: Läkare specialiserad på tandbesvär eller tandkirurg.

Terrorhandling: Terrorhandlingar är organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

Vetenskapliga expeditioner: Expeditioner till områden som lokala myndigheter kräver att du har speciellt tillstånd för att åka till.

Öppenvård: När en patient får medicinsk behandling utan att vara inlagd på sjukhus.

Överfall: Händelse där en eller flera personer fysiskt attackerar en person / personer, till exempel i samband med rån eller våldtäkt.

