

## Försäkringsvillkor re:member/re:member flex

### Villkor gällande från 2017-11-17

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

### 1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringstagare är EnterCard Group AB som tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av kortet re:member eller re:member flex (nedan kallat kortet) samt medresande familjemedlem (de försäkrade).

Försäkringarna gäller för försäkrade (nedan försäkrade eller kortinnehavare):

- Kortinnehavare bosatta i Norden och försäkrade i allmän nordisk försäkringskassa samt medresande familjemedlem (make/maka/sambo/registrerad partner samt hemmavarande barn under 23 år som är folkbokförda på kortinnehavarens adress eller hos den andre föräldern). Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan.
- Samtliga familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand

### 2. NÄR OCH VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla. Detta gäller även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande.

Om inte annat anges under respektive försäkringsomfattning gäller försäkringen under resa i hela världen, dock längst under 60 dagar.

Med resa menas färdbiljett eller en kombination av färdbiljett och logi, hotellrum, korttidshyrd stuga eller lägenhet för självhushåll, som hyrts för upp till 60 dagar. Resan ska vara såld av organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller hotell. Resan ska ha utgångspunkt från Norden och anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan ska i förväg ha betalats till 100 % med kortet. Även betalning via EnterCards kortwebb räknas som betalning med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. I dessa fall ska detta styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Avbeställningsskyddet gäller för logi, vid betalning enligt ovan, även om färdbiljett saknas eller då färdbiljett betalas på annat sätt än med kortet.

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet. Med hemmet och hemlandet menas den plats/land i Norden där de försäkrade är stadigvarande bosatta.

### 3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

**Observera att du bara omfattas av de skydd som du har valt.**

Typ av skada/händelse	Punkt	Högsta ersättningsbelopp
<b>Avbeställningsskydd</b> Gäller vid avbokad resa på grund av akut sjukdom eller plötslig och oförutsedd händelse i hemmet	<b>4</b>	20 000 SEK/person, 60 000 SEK/familj
<b>Missad avresa/anslutning</b> Ersättning vid missad avresa från resans utgångspunkt eller missat anslutningsflyg (kvitto)	<b>5</b>	30 000 SEK/person, 100 000 SEK/familj
<b>Försening av allmänt färdmedel vid avresa</b> Efter 4 timmars försening (schablon) Efter 8 timmars försening (schablon), ytterligare Efter 24 timmars försening (kvitto), ytterligare	<b>6</b>	600 SEK/person, 2 400 SEK/familj 600 SEK/person, 2 400 SEK/familj 2 500 SEK/person, 7 500 SEK/familj
<b>Bagageförsening</b> Efter 6 timmars försening (kvitto) Efter 24 timmars försening (kvitto), ytterligare	<b>7</b>	3 000 SEK/person, 6 000 SEK/familj 6 000 SEK/person, 15 000 SEK/familj
<b>Olycksfall</b> Vid dödsfall Vid dödsfall Vid medicinsk invaliditet (20 % invaliditetsgrad och högre)	<b>8</b>	från 18 år 100 000/person 0-17 år 50 000 SEK/person 500 000 SEK/person
<b>Nödkontanter</b> Förmedling av kontanter (lån) om kortinnehavaren under resa förlorar eller blir bestulen på sitt kort	<b>9</b>	Förmedling upp till 25 000 SEK/kort
<b>Nödbiljetter</b> Ersättningsbiljetter om kortinnehavaren under resa förlorar eller blir bestulen på sina biljetter	<b>10</b>	Förmedling upp till 25 000 SEK/händelse
<b>Självriskskydd vid utlandsresa</b> Självriskskydd för hemförsäkring Självriskskydd för hemförsäkringens reseskydd Självriskskydd för bilförsäkring Självriskskydd för hyrbil	<b>11</b>	10 000 SEK/skada 2 000 SEK/skada 10 000 SEK/skada 12 000 SEK/skada
<b>Köpskydd</b> Ersättning för skada samt förlust av hemelektronik och hushållsmaskiner. Gäller parallellt med kortinnehavet.	<b>12</b>	20 000 SEK/skada
<b>Prisgaranti</b> Ersättning för mellanskillnad om kortinnehavaren hittar exakt samma vara till minst 100 SEK lägre ordinarie pris.	<b>13</b>	5 000 SEK/skada
<b>Aktivitetsskydd</b> Återbetalning av outnyttjad förutbetald aktivitet under resa.	<b>14</b>	6 500 SEK/person, 19 500 SEK/kort
<b>Evenemangsskydd</b> Ersättning för avbeställningskostnader då försäkrad vid olycksfall eller sjukdom tvingas avboka evenemang.	<b>15</b>	10 000 SEK/person, 30 000 SEK/kort
<b>Nyckelservice</b> Kostnader för låssmed Nya nycklar, omkodning av nycklar samt nya lås (kvitto)	<b>16</b>	Nödvändiga och skäliga kostnader 2 000 SEK/skada och kort

## 4. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Avbeställningsskyddet gäller från och med den tidpunkt anmälningsavgiften betalats och upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats. Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor. Högsta ersättningsbelopp är 20 000 SEK per person och högst 60 000 SEK per familj.

Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

### Anmärkning

- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.
- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.

### Undantag och begränsningar

- Återbetalningsbara skatter ersätts inte.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, inte heller om resan beställts mot medicinskt råd.
- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen endast om försäkrad varit symptomfri/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkaren eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått den försäkrade från att resa.
- Försäkringen gäller inte om resan beställts mot medicinskt råd.
- Ersättning lämnas inte på grund av medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.

### Så här gör du

- Bifoga kvitto/verifikation på att resan är betald till 100 % med kortet.
- Bifoga kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t ex flygbiljetter/resebevis), avbokningsbekräftelse, läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

## 5. MISSAD AVRESA/ANSLUTNING

### 5.1 Missad avresa

Gäller för försäkrad resenär som inte kommer fram i tid till den plats i Norden där resa med flyg ska börja eller den plats där hemresan ska påbörjas. Ersättning lämnas för de extrakostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan.

### Förseining av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseiningen beror på att det allmänna färdmedlet som den försäkrade åkt med eller planerat åka med förseinas och förseiningen varit en följd av kollision, dikeskörning, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder eller annan trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat men inneburit att färdmedlet blivit hindrat att komma eller komma fram i tid.

### Förseining när försäkrad färdas med eget brukat fordon

Ersättning lämnas om förseiningen beror på att fordonet som den försäkrade åkt med förseinas och orsaken är egen eller annans trafikolycka, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder som inneburit förseining under den direkta färden till resans utgångspunkt.

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK (kvitto) per kortinnehavare och högst 100 000 SEK (kvitto) per familj.

### Undantag

Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

### Anmärkning

Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon planerat resan för att vara på plats senast 2 timmar före avgång. Den försäkrade ska även ta hänsyn till väderlek och trafiksituationen när resan startas.

### 5.2 Missad anslutning

Försäkringen gäller vid förseinat flyg som medför missat anslutningsflyg och ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi.

Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon enligt planerad tidtabell är på plats senast:

- en timme före meddelad avgångstid inom Norden,
  - två timmar före meddelad avgångstid inom Europa,
  - tre timmar före meddelad avgångstid övriga Världen,
- eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.

Hänsyn ska även tas till den väderlek och trafiksituation som råder eller förväntas råda när resan påbörjades.

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK (kvitto) per kortinnehavare och högst 100 000 SEK (kvitto) per familj.

### Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som uppkommit på grund av orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som uppkommit om den försäkrade bokar anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention, annan försäkring eller motsvarande skydd eller skadestånd.

### Gemensamma undantag och begränsningar för 5.1 och 5.2

Försäkringen gäller inte:

- vid konkurs, strejk, lockout, andra fackliga åtgärder eller myndighets ingripande, krigstillstånd eller krigsliknande politiska oroligheter.

### Så här gör du

- Bifoga kvitto/verifikation på att resan är betald till 100 % med kortet.
- Bifoga biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Bifoga intyg eller annan handling som styrker orsaken till förseiningen och kvitton på alla kostnader. Observera att ERV i förväg ska kontaktas innan ny biljett bokas.

## 6. FÖRSEINING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

Om den försäkrade drabbas av förseining vid avresa gäller försäkringen enligt nedan:

### 6.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförseining mer än 4 timmar

Ersättning utbetalas om den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är förseinat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar. Ersättning utbetalas efter 4 timmars förseining med 600 SEK (schablon) per person och maximalt 2 400 SEK (schablon) per familj.

### 6.2 Flyg-, båt-, tåg- och bussförseining mer än 8 timmar

Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa förseinat mer än 8 timmar lämnas ytterligare ersättning med 600 SEK (schablon) per person och maximalt 2 400 SEK (schablon) per familj.

### 6.3 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 24 timmar

Blir den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för kost och logi eller annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Kostnaderna ska kunna styrkas med kvitton i original och högsta ersättningsbelopp är ytterligare 2 500 SEK (kvitto) per person och högst 7 500 SEK (kvitto) per familj vid ett och samma förseningstillfälle. Inköpen/övernattningen ska göras efter 24 timmars försening på den ort där förseningen inträffade och i omedelbar anslutning till förseningen. Inköpen ska göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.

#### Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller fackliga åtgärder.

## 7. BAGAGEFÖRSENING

Om den försäkrade under utlandsresa drabbas av försening gäller försäkringen enligt nedan.

### 7.1 Bagageförsening efter 6 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet lämnas ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader med högst 3 000 SEK för inköp av t ex kläder och toalettartiklar. Inköpen ska göras efter 6 timmars försening på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts. Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original. Inköpen ska göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg. Högsta ersättningsbelopp är 6 000 SEK per familj vid ett och samma förseningstillfälle.

### 7.2 Bagageförsening efter 24 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 24 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare högst 6 000 SEK (kvitto) för nödvändiga inköp av t ex kläder och toalettartiklar. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK (kvitto) per familj vid ett och samma förseningstillfälle. Inköpen ska göras efter 24 timmars försening på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts. Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

#### Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller fackliga åtgärder.

#### Så här gör du

- Bifoga kvitto/verifikation på att resan är betald till 100 % med kortet.
- Bifoga biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Bifoga intyg eller annan handling som styrker orsaken till förseningen (kan erhållas av transportföretaget)
- Bifoga kvitton i original avseende inköp.

## 8. OLYCKSFALL

Om den försäkrade under resa råkar ut för en olycksfallsskada, lämnas ersättning vid invaliditet och dödsfall på grund av olycksfallsskadan.

#### Anmärkning

Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader för sjuk-, läkar- eller annan vård i samband med olycksfallsskada.

#### Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt, genom en plötslig och yttre händelse, dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting, bortses från kravet på plötslighet.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förlitning, överbelastning eller överansträngning.

### Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensam tabell. Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Kapitalbeloppet är 500 000 SEK. Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättning beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

### Ersättning vid dödsfall

Vid dödsfall är dödsfallsbeloppet 50 000 SEK för försäkrad 0-17 år och 100 000 SEK för försäkrad från 18 år.

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet i första hand till den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar. Önskas annan förmånstagare måste detta anmälas skriftligen till försäkringsbolaget.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet vid dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

### Begränsning och undantag för punkt 8

- Totalt utbetalas genom denna försäkring vid olycksfallsskada högst 40 000 000 SEK i ersättning för dödsfall och invaliditet vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse, oavsett hur många som drabbats av händelsen.
- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte heller vid riskfylld sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

#### Så här gör du

- Uppsök läkare eller sjukhus snarast möjligt.
- Bifoga kvitto/verifikation på att resan är betald till 100 % med kortet.
- Bifoga biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Bifoga läkarintyg från behandlande läkaren på orten för olycksfallet. Läkaren ska vara behörig och ojävig.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

## 9. NÖDKONTANTER

Om den försäkrade vid resa på grund av stöld, rån, överfall eller en annan plötslig och oförutsedd händelse förlorar betal-/kreditkort förmedlas genom denna försäkring ekonomisk nödhjälp till den försäkrade.

Nödkontanterna som lämnas är att betrakta som ett kontantuttag enligt kortets kortvillkor och ingen försäkringsersättning. För återbetalning av lånet gäller bestämmelserna i kortets kortvillkor. Högsta förmedlings-/lånebelopp är upp till resterande kreditbeloppet på kortet, dock högst 25 000 SEK i lokal valuta.

#### Så här gör du

- Spärra kortet omedelbart via re:member spärrservice tel 0771-24 15 00.

- Polisanmäl förlusten.
- Ring ERV/Euro-Alarm tel +46 770 456 899 och avtala vilket belopp du önskar låna och i vilken valuta som pengarna ska utbetalas. Därefter blir du kontaktad och informerad om var du kan hämta dina nödkontanter.
- Bifoga kvitto/verifikation på att resan är betald till 100 % med kortet.
- Bifoga biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Vid polisanmälan ska denna bifogas i original.

## 10. NÖDBILJETTER

Om den försäkrade vid resa på grund av stöld, rån, överfall eller en annan plötslig och oförutsedd händelse förlorar sina färdbiljetter förmedlas genom denna försäkring nya likvärdiga nödbiljetter (ersättningsbiljetter) till den försäkrade. Alternativt kan hjälp med ombokning lämnas. Nödbiljetterna kan levereras till de flesta flygplatser runt om i världen. Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per händelse.

### Säkerhetsföreskrifter, aktsamhetskrav och begränsningar

- Den försäkrade ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där händelsen inträffat.
- För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sina biljetter och handha dessa så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras.
- Transportmedel och tillfällig bostad får inte lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t ex lägenhet, stuga, hotellrum, passagerarhytt och liknande.
- Biljetterna måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, dvs. dubbelt inlåst.

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl.a. försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och kan i vissa fall helt utebli.

### Undantag

Ersättning lämnas inte för biljetter som:

- glömts, tappats eller förlagts
- lämnats kvar i motordrivet fordon eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt

### Så här gör du

- Ring ERV/Euro-Alarm på tel +46 770 456 899 och anmäl förlusten av dina biljetter så går vi tillsammans igenom vilka nödbiljetter du behöver, alternativt hjälper dig med ombokning av biljetterna. I de flesta fall kan du hämta upp biljetterna kort tid efter din förlustanmälan.
- Vid stöld, inbrott, förlust och rån ska polisanmälan göras på den ort där skadan inträffat. Polisanmälan ska bifogas i original.
- Bifoga kvitto/verifikation på att resan är betald till 100 % med kortet.
- Bifoga biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.

## 11. SJÄLVRISKS KYDD

Om den försäkrade under utlandsresa drabbas av en självriskskada lämnas ersättning enligt nedan.

### 11.1 Självriskskydd för hemförsäkring

Inträffar under utlandsresa en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar betald självrisk – dock högst 10 000 SEK.

### Begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden varit obodd under utlandsresan. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hemförsäkringsvillkor.

### 11.2 Självriskskydd för hemförsäkringens reseskydd

Inträffar under utlandsresa en ersättningsbar skada som omfattas av den försäkrades hemförsäkrings reseskydd och skadan till sin omfattning överstiger självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar hemförsäkringens självrisk, dock högst 2 000 SEK.

### Anmärkning till 11.1 och 11.2

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hemförsäkringsvillkor.

### 11.3 Självriskskydd för bilförsäkring

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar betald självrisk – dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

### Anmärkning

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor.

### Undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsansättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

### 11.4 Självriskskydd för hyrbil

Blir hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) skadad eller stulen under utlandsvistelse lämnas ersättning för betald självrisk, dock högst 12 000 SEK.

### Anmärkningar

- Hyrbilen, vespan eller mopeden ska vara hyrd av en auktoriserad uthyrningsfirma på resmålet.
- Försäkring för hyrbilen, vespan eller mopeden ska ha tecknats i samband med hyran.
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hyrbilförsäkringsvillkor.
- Skadekostnaden ska vara högre än avtalad självrisk på försäkringen för hyrbilen, vespan eller mopeden.
- Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto.
- Självriskskydd för hyrbil gäller också om hyreskostnaden betalas till 100 % med kortet. Resan behöver då inte vara betald med kortet.

### Så här gör du

- Bifoga kvitto/verifikation på att resan är betald till 100 % med kortet.
- Bifoga biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.
- Bifoga dokumentation från bil-/hyrbil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Vid polisanmälan ska denna bifogas i original.

### Undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsansättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage
- skada som inträffar vid resa som är längre än 45 dagar.

## 12. KÖPSKYDD

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada på samt förlust av hemelektronik och hushållsmaskiner, nedan kallad varan, som köpts för privat bruk. Med hemelektronik menas t ex, radio, stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol. Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel. Försäkringen gäller för varor som permanent placerats i kortinnehavarens ordinarie bostad eller fritidshus i hemlandet. Försäkringen gäller från inköpstillfället och 2 år framåt.

### Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- datorer, mobiltelefoner, mp3-spelare, surfplattor eller kameror med tillbehör.
- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse



- skada som består i form-, struktur-, färg- eller luftförändring
- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

#### Anmärkningar

- Varan ska vara fabriksny och ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska vara inköpt i en affär i Sverige eller ett svenskregistrerat företag på Internet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.
- Försäkringskyddet gäller parallellt med innehavet av kortet, upphör kortet att gälla upphör också försäkringskyddet. Detta gäller även för de varor som inköpts före kortets upphörande.
- Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet.

#### 12.1 Värderingsregler

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 20 000 SEK. Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen. Första 12 månaderna sker inget åldersavdrag.

Varans ålder	0-12 mån	13-24 mån
Åldersavdrag	0 %	10 %

#### 12.2 Ersättningsregler

Försäkringsbolaget har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 2 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsregler punkt 9.1. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej. Försäkringen gäller ej då rätt till ersättning föreligger på grund av annan försäkring, garanti eller avtal.

#### 9.3 Återkrav

I samma utsträckning som försäkringsbolaget har betalat ersättning för skada, övertar försäkringsbolaget kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

#### Så här gör du

- Vid stöld eller förlust ska polisanmälan göras snarast. Polisanmälan ska bifogas i original.
- Bifoga inköpskvitto på skadat/förlorat föremål samt reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.

### 13. PRISGARANTI

Om kortinnehavaren under den tid kortet är gällande, hittar en identisk vara till den som inköpts med kortet till ett lägre ordinarie pris inom 90 dagar från inköpsdatum, lämnas kontant ersättning för mellanskillnaden. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 SEK.

#### Anmärkningar

- Varan ska vara betald till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Prisskillnaden ska vara minst 100 SEK.
- Det lägre priset ska vara ordinarie pris.
- Varan med lägre pris ska finnas att köpa i en affär i Sverige eller hos ett svenskregistrerat företag på internet.
- Varan med lägre pris ska finnas att köpa i en annan affär i Sverige eller hos ett annat svenskregistrerat företag på internet än där den ursprungliga varan inköpts. Ersättning utgår således inte om samma vara hittas hos en annan affär inom samma affärskedja som där den ursprungliga varan inhandlades.
- Kortinnehavaren ska förbli ägare till den ursprungliga varan och varan får inte återlämnas efter det att ersättning utbetalats enligt denna förmån.
- Ersättning enligt denna förmån utgår till kortinnehavaren för högst fem olika prisgarantifall per kalenderår.
- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av varan.

#### Så här gör du

Bifoga dokument som uppvisar det lägre priset i form av annons, katalog eller faktura där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av varan. Ersättning utbetalas tidigast 30 dagar efter inköpsdatum.

### 14. AKTIVITETSSKYDD

Ersättning lämnas för kostnader för hyra av aktivitetsutrustning (t.ex. skidor, golfutrustning etc.) och outnyttjad aktivitetsbiljett (t.ex. liftkort och/eller greenfee) om den försäkrade under resa drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget inte kommer fram i tid och som påverkar nyttjandet av i förväg betald och inbokad aktivitet. Högsta ersättning upp till 6 500 SEK per försäkrad och upp till 19 500 SEK per familj. Sjukdomen, olycksfallet eller försenat bagage ska styrkas med läkarintyg och/eller förseningsintyg av transportören. Hyra av aktivitetsutrustning skall göras på platsen hos organiserad uthyrare på resmålet. Kostnaderna ska styrkas med kvitton och avtal i original.

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som ersätts av annan försäkring eller av researrangör
- som återbetalats till den försäkrade för outnyttjade aktivitetsbiljetter
- som uppkommit på grund av att den försäkrade själv är vållande till kostnaden
- för sådan skada som inträffat före bokningen eller om sjukdomen eller olycksfallet inträffat innan resan bokats eller den försäkrade visste om symtomen före bokningen av resan.

#### Så här gör du

- Förbokad aktivitet ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att den försäkrade inte kan vara med på aktiviteten.
- Bifoga kvitto/verifikation på att resan är betald till 100 % med kortet.
- Bifogas kvitto/verifikation på avbeställningskostnader för aktiviteten, bagageförseningsintyg om aktivitetsutrustningen är försenad, polisanmälan om aktivitetsutrustningen blivit stulen, avbokningsbekräftelse, läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen av aktiviteten.

### 15. EVENEMANGSSKYDD

Försäkringen gäller för evenemang såsom teaterbiljett, biljett till mäsas, konsert och/eller idrottsevenemang där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för evenemanget betalats till 100 % med kortet. Evenemangsavbeställningsskyddet upphör att gälla vid inpassering till evenemanget. Biljett till evenemanget ska vara förmedlad och såld av organiserat och auktoriserat försäljningsställe för evenemang.

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de evenemangsavbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av evenemangsarrangör fastställda bestämmelser och/eller utfärdade allmänna avtalsvillkor. Ersättning för ovan nämnda evenemangs-avbeställnings-kostnader lämnas om den försäkrade före inpassering till evenemanget tvingas avbeställa evenemanget på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- medföljande person, som tillsammans med den försäkrade beställt och betalat biljett till evenemang, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per person och högst 30 000 SEK per familj.

Evenemangsbiljett ska avbokas snarast efter det att någon av ovanstående händelser blivit känt för den försäkrade.

#### Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för evenemang där den försäkrade själv tänkt medverka som tävlande eller deltagare i evenemanget.
- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan fås från annan försäkring eller skydd.

- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av evenemang.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, inte heller om evenemangsbiljetten beställts trots medicinsk avrådan.
- För kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/besvärslös 6 månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkare eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått den försäkrade från att gå på evenemanget.
- Ersättning lämnas inte på grund av medföljande persons olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppbokning. Med gruppbokning menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar biljetter tillsammans till samma evenemang.

#### Anmärkning

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före evenemangsstart, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare. Vid sjukdom/olycksfall nära inpå evenemangsstart och då det är medicinskt eller praktiskt omöjligt att genomföra undersökning innan evenemangets start, ska detta styrkas av behörig och ojävig läkare.

## 16. NYCKELSERVICE

Om kortinnehavaren på grund av stöld, rån, överfall eller en annan plötslig och oförutsedd händelse förlorar sina nycklar eller vid ofrivillig inlåsning av nycklar i den försäkrades permanenta bostad, gäller denna tjänst. En kontakt förmedlas till närmaste låssmed för låsöppning. Observera att ERV ska kontaktas i förväg och att tjänsten gäller i Sverige.

Ersättning lämnas för de faktiska kostnaderna för låsöppningen. Ytterligare ersättning lämnas med högst 2 000 SEK (kvitto) per skada och kort för kostnad för tillverkning av nycklar, omkodning av nycklar samt vid behov byte av lås.

#### Anmärkningar

- Med bostad menas bostad där den försäkrade är bosatt mer än 183 dagar per år.
- Alla kostnader ska styrkas med kvitto i original.

#### Så här gör du

- Polisanmäl förlusten snarast.
- Ring ERV på tel +46 770 456 899 och anmäl förlusten av dina nycklar så går vi tillsammans igenom vilka åtgärder som kommer att vidtas. ERV kontaktar närmaste låssmed.

## 17. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### 17.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

### 17.2 Anmälan av skada

Anmäl skadan snarast möjligt till ERV.

### 17.3 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

### 17.4 Force majeure

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

### 17.5 Gemensamma undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring, skydd eller skadestånd. Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

### 17.6 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL 2005:104).

## 17.7 Personuppgiftslagen

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL (1998:204). Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta ERVs personuppgiftsombud.

## 18. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

Skadeanmälan ska göras så snart som möjligt. Se även rubriken *Så här gör du* under respektive moment för mer information om tillvägagångssätt.

Skadeanmälan kan göras direkt via re:members hemsida, [www.remembercard.se](http://www.remembercard.se).

Skadeblanketter kan också beställas via [kortservice@remembercard.se](mailto:kortservice@remembercard.se) eller via telefon 0771-15 00 15. Skadeanmälan skickas till ERV Försäkrings AB, Box 1, 172 13 Sundbyberg. Faxnr. 08-20 14 84.

Vid akut behov av hjälp relaterad till Nödkontanter, Nödbiljetter, Missad avresa och Nyckelservice kontakta ERV: 0770-456 899 eller från utlandet +46-770-456 899

Kontakta re:members kortservice om du har frågor om ditt kort.

Vi på ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av ERVs Kundombudsman.

### Rådgivning och omprövning utanför ERV

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 STOCKHOLM  
Tel +46(0)8-508 860 00

### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående instanser kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med genom Allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning. Rättsskyddsförsäkringen kan i många fall användas.