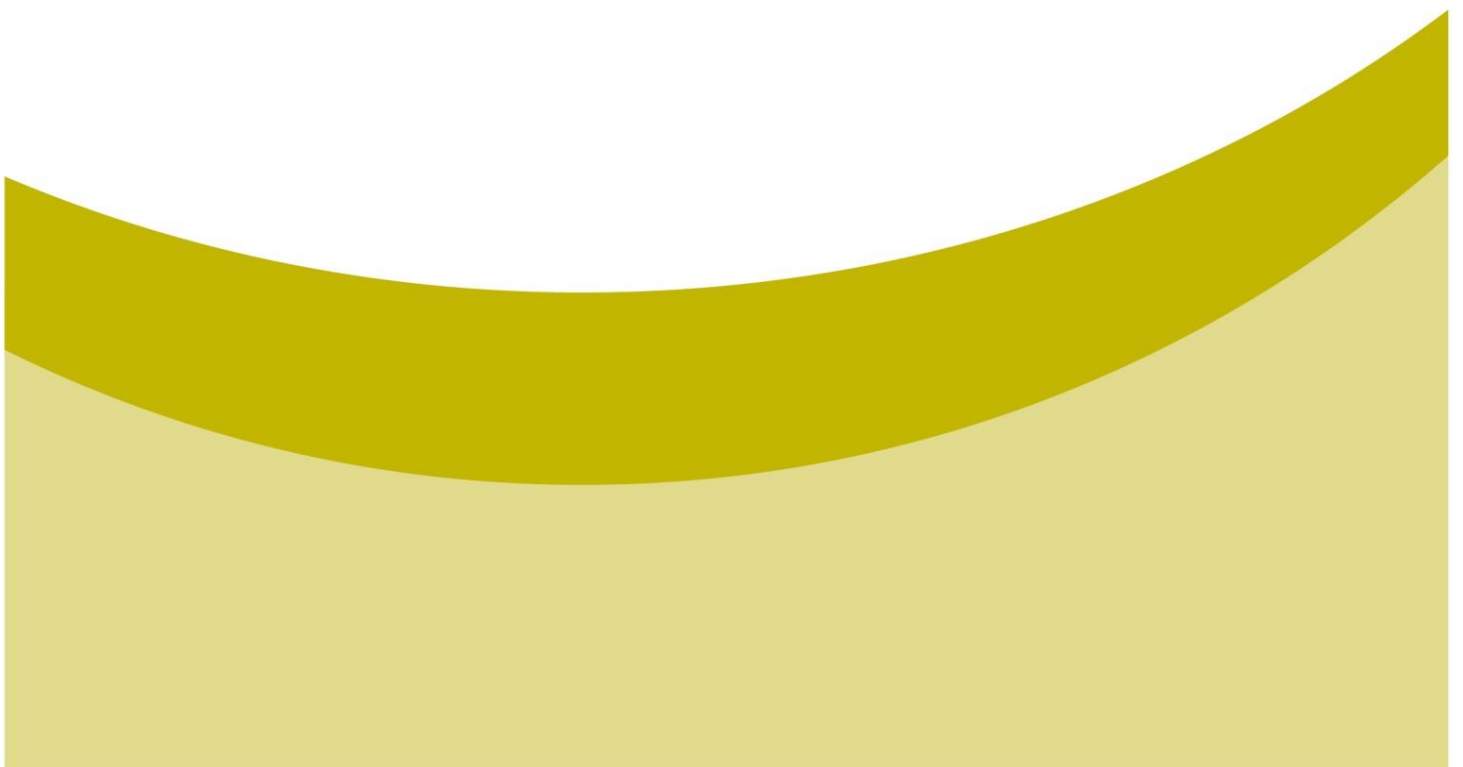


Kompletterande kortförsäkring vid resa

Gäller för bankkort utgivna av Swedbank

Försäkringsvillkor - gällande från 25 maj 2018



INNEHÅLL

Kortfattad information	4	6.4 Inskränkningar i olycksfallsförsäkringens giltighet.....	8
.....	4	6.5 Maximal ersättning.....	8
1. Kompletterande försäkringsskydd vid resa	5	7. Försäkringsgivare	8
2. Grundförutsättningar för att försäkringen ska gälla	5	8. Vid skada eller försäkringsfrågor.....	8
2.1 Försäkrade personer	5	8.1 Skadeanmälan.....	8
2.2 Resor som omfattas	5	9. Allmänna bestämmelser	8
2.3 Giltiga betalningssätt.....	5	9.1 Dubbelförsäkring och återkrav	8
3. Avbeställningsförsäkring.....	5	9.2 Högsta ersättning per försäkrad	8
3.1 Avbeställningsförsäkringens omfattning	6	9.3 Gemensamma undantag	8
3.2 Regler för avbeställning	6	9.4 Framkallande av försäkringsfall.....	8
3.3 Inskränkningar i avbeställningsförsäkringens giltighet	6	9.5 Tidpunkt för betalning av ersättning	9
4. Förseningsförsäkring.....	6	9.6 Efterskydd.....	9
4.1 Personförsening/Ankomstförsening	6	9.7 Krig, strejk, konkurs med mera	9
4.1.1 Inskränkningar i förseningsförsäkringen för kollektivt färdmedel	6	9.8 Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans	9
4.2 Försening av incheckat bagage vid utlandsresa	6	9.9 Force majeure	9
4.2.1 Inskränkningar i bagageförsäkringen	6	9.10 Försäkringsavtalslagen med mera	9
5. Självriskskydd	7	9.11 Preskription	9
5.1 Hemförsäkring.....	7	9.12 Personuppgiftslagen, PuL	9
5.2 Personbilsförsäkring	7	10. Om du inte är nöjd.....	9
6. Olycksfallsförsäkring.....	7	Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV.....	9
6.1 Olycksfallsförsäkringens omfattning	7	Konsumenternas Försäkringsbyrå	9
6.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet	7	Allmänna Reklamationsnämnden	10
6.3 Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfallsskada	8		

KORTFATTAD INFORMATION

Avbeställningsförsäkring

Om resan kostat mer än 1 000 kr (exklusive skatter och avgifter) gäller försäkringen om du tvingas avbeställa resan på grund av att du, närstående person eller medresenär blivit akut sjuk, råkat ut för allvarligt olycksfall eller dödsfall.

Försäkringen gäller också om du tvingas stanna hemma för att din bostad till exempel har skadats av brand.

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kr per person dock högst 45 000 kr för hela familjen.

Personförsening/Ankomstförsening

- mer än 6 timmar (högsta belopp per person/familj) 700 kr/2 800 kr eller
 - mer än 24 timmar (högsta belopp per person/familj) 1 400 kr/5 000 kr.
-

Försening av bagage

Vid utlandsresa med utresa från Norden

- mer än 6 timmar (per väska/högst) 2 000 kr/6 000 kr eller
- mer än 48 timmar (per väska/högst) 5 000 kr/10 000 kr.

Högsta ersättningsbelopp avseende bagageförseningen gäller per väska och familj.

Självriskskydd

Självriskskydd för hem- och bilförsäkring 10 000 kr.

Olycksfallsförsäkring

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad

Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället:

- vid invaliditetsgrader 20-49 % 200 000 kr
- vid invaliditetsgrader från 50 % 400 000 kr.

Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället:

- vid invaliditetsgrader 20-49 % 100 000 kr
- vid invaliditetsgrader från 50 % 200 000 kr.

Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfall:

- Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället 100 000 kr
 - Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället 50 000 kr.
-

1. KOMPLETTERANDE FÖRSÄKRINGSSKYDD VID RESA

När du är ute och reser är det viktigt med ett ordentligt försäkringsskydd i form av till exempel en reseförsäkring. Om du inte har ett reseskydd i din hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring.

Utöver skyddet i din reseförsäkring kan du få ett kompletterande försäkringsskydd om du betalar mer än hälften av resans totala pris med Swedbanks bankkort, nedan kallat kortet.

Informationen på sidan tre ger en översiktlig beskrivning av de olika delar som ingår i din kortförsäkring.

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Alla belopp i försäkringsvillkoret avser SEK.

De fullständiga försäkringsvillkoren följer nedan.

2. GRUNDFÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT FÖRSÄKRINGEN SKA GÄLLA

2.1 Försäkrade personer

Försäkringen gäller för kortinnehavare samt för familjemedlem och annan person som kan omfattas enligt nedan om kortinnehavare till mer än hälften betalat resa med kortet alternativt på annat sätt som jämförs med kortbetalning.

Med familj/familjemedlem menas

- kortinnehavares make/sambo/registrerad partner
- kortinnehavares/makes/sambos/registrerades partners hemmavarande barn under 23 år.

Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som kortinnehavaren stadigvarande sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande.

Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan person än den han eller hon sammanbor med.

Försäkringen gäller även om någon av ovan nämnda familjemedlemmar reser på egen hand.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn under 23 år som medföljer kortinnehavaren på resa utan förälders sällskap.

Annan person

Om kortinnehavaren till mer än hälften betalat resa för annan person än familjemedlem gäller försäkringen precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort under förutsättning att personen vid resans betalning innehade ett giltigt bank- eller betal- och kreditkort från Swedbank eller Sparbankerna med en tillhörande Kompletterande kortförsäkring vid resa.

2.2 Resor som omfattas

Försäkringen gäller endast för resa som till mer än hälften är betald med kortet.

De flesta delarna av försäkringen gäller för resa inom hela världen, men för att försäkringen ska gälla för resa utanför Norden måste avresan skett från land i Norden.

Ersättning för försenat bagage lämnas bara vid resa utanför Sverige.

Resor måste ske med kollektivt färdmedel. Till exempel omfattas inte taxi- eller bilresor.

Försäkringen kräver att biljett ska ha köpts till en specifik resa. Månadskort, årskort etcetera jämförs inte med biljettköp.

Resor ska ha köpts som enkelbiljett, tur- och returbiljett (med tur- och returbiljett likställs två enkelbiljetter för tur- och returresa som båda inköpts innan avresa) eller köpts som paketresa med transport enligt lag (1992:1672) om paketresor från sådan arrangör eller återförsäljare som är skyldig att ställa säkerhet hos Kammarkollegiet enligt resegarantilagen (1972:204). Vid köp av paketresa med transport ersätts det som ingår i paketresan i enlighet med vad som anges i lagen om paketresor.

Även hotell som bokas separat till en enkel eller tur- och returresa ersätts. Korttidshyra av boende (stuga, lägenhet etcetera) för självhushåll (maximalt fyra veckor) likställs med resa. Bokning måste ha gjorts via organiserad förmedlare och omfattas av försäkringen enbart vid gällande avbeställningsskydd. Enbart bokning av hotellrum omfattas inte alls.

Försäkringen omfattar även eventuella tilläggsarrangemang på resmålet såsom All inclusivpaket, teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, hyrbilar, liftkort, golfpaket eller liknande arrangemang. Hela kostnaden måste vara betald med kortet innan avresan.

2.3 Giltiga betalningssätt

Kortbetalning ska i samtliga fall ske direkt till resebyrå, organiserad researrangör, trafikbolag eller till organiserad förmedling. Om betalning sker till förening eller annan arrangör som inte är organiserad och därmed inte skyldig att ställa säkerhet hos Kammarkollegiet, direkt till privatperson, privat stuguthyrare eller om betalning sker på bankkontor eller telefonbanken gäller inte försäkringen.

Under förutsättning att den som betalar resan, vid resans betalning innehade ett giltigt bankkort utgivet av Swedbank jämförs följande betalningar med kortbetalning:

- Betalning via Swedbanks och sparbankernas tjänst Internetbetalning respektive Girobetalning. Kontot behöver då inte vara kopplat till kortet. Tjänsten Internetbetalning innebär att i internetbanken eller mobilbanken göra en betalning till Bankgiro eller Plusgiro.
- Betalning via tjänsten Direktbetalning hos Swedbank i de fall reseföretaget erbjuder denna. Kontot behöver då inte vara kopplat till kortet.
- Betalning via Swedbanks och sparbankernas tjänst - Swish, i de fall reseföretaget erbjuder detta som betalningsmedel. Kontot behöver då inte vara kopplat till kortet.

3. AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

Avbeställningsförsäkringen omfattar resa som kostar mer än 1 000 kronor (exklusive skatter och avgifter) och gäller från resans betalningstillfälle, eller när anmälningsavgift för resan inbetalats. För att resan ska omfattas av avbeställningsförsäkringen ska mer än hälften av resans totala pris betalas med kortet. Har endast anmälningsavgift betalats med kortet och avbeställning sker före slutbetalning av resa, lämnas ersättning endast för anmälningsavgift.

Avbeställning av enkelresa måste ske innan resan som biljetten gäller för påbörjats.

Avbeställning av tur- och returresa och paketresa måste ske innan resan som den första biljetten gäller för påbörjats.

Avbeställning av korttidshyr stuga eller lägenhet för självhushåll måste ske innan hyrestiden påbörjats. Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit genom att försäkrad dröjt med avbeställningen.

Avbeställning ska ske omedelbart när sjukdom/skada blir känd.

3.1 Avbeställningsförsäkringens omfattning

Ersättning lämnas enligt ovan från försäkringen för den försäkrades kostnader som inte kan återbetalas av reseföretag/organiserad förmedlare enligt dess fastställda bestämmelser.

Ersättning lämnas om den försäkrade tvingats avbeställa resa eller hyra av stuga/lägenhet och det rimligen inte kan begäras att den försäkrade ska påbörja resan eller ta i anspråk hyrd stuga/lägenhet på grund av:

- att den försäkrade råkat ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- att närstående person* råkat ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- att medresenär det vill säga annan person än närstående, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål råkat ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Ersättning lämnas inte om fler än tre personer eller fler än två familjer bokar resa tillsammans till samma resmål.
- att brand eller annan oförutsedd händelse orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Högsta ersättningsbeloppet är 15 000 kronor per person, totalt högst 45 000 kronor per familj.

**Med närstående person menas make, registrerad partner, sambo, barn (även makes/sambos/registrerad partners barn), barnbarn, syskon, föräldrar, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärdotter, svärson, svåger och svägerska.*

3.2 Regler för avbeställning

Resan ska omgående avbeställas hos resebyrå, researrangör, transportföretag eller stuguthyrare.

Akut sjukdom och inträffad olycksfallsskada ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före resans avresetidpunkt och vara utfärdat av legitimerad läkare.

Av intyget ska framgå

- diagnos
- att det är en akut sjukdom alternativt en olycksfallsskada som inträffat och som förhindrar att resan genomförs
- att läkaren uttryckligen avråder från resa.

Den behandlande läkaren ska få lämna handlingar och upplysningar, som vi anser är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan, till oss.

Kostnader som kan återbetalas av reseföretag/organiserad förmedlare ska återkrävas av den försäkrade.

Till skadeanmälan ska bifogas kvitto på avbeställningskostnaderna, polisrapport eller intyg som styrker inträffad skada i bostaden, av legitimerad läkare utfärdat läkarintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Avbeställningsskyddet upphör att gälla när den försäkrade:

- Passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen.
- Visat biljetten vid ombordstigning på färjeterminal.
- Stigit ombord på tåg eller buss.
- Lämnat bostaden och påbörjat bilresan.

3.3 Inskränkningar i avbeställningsförsäkringens giltighet

Försäkringen gäller inte:

- för kostnader där ersättning kan erhållas från resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare
- om resan beställts trots medicinskt avrådande

- vid sjukdom eller olycksfallsskada som inte är akut eller som var känd vid beställning av resan
- vid avbeställning i samband med graviditet eller förlossning utan samband med sjukdom
- vid gruppresa om annan medresenär än närstående råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med gruppresa menas fler än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.

4. FÖRSENINGSFÖRSÄKRING

4.1 Personförsening/Ankomstförsening

Försäkringen gäller om den försäkrade ankommer mer än sex timmar försenad till sin slutdestination på grund av att kollektivt färdmedel varit försenat, inställt eller överbokad så att den försäkrade inte kommit med. Ersättning lämnas högst med resans pris.

Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Tidtabellsändring som meddelats minst 24 timmar före avresan anses inte vara oförutsedd och oplanerad.

Ersättning lämnas enligt följande:

- mer än 6 timmar 700 kronor per person men högst 2 800 kronor per familj*
- eller
- mer än 24 timmar 1 400 kronor per person men högst 5 000 kronor per familj*.

Transportföretagets intyg om försening med aktuella tider och orsak ska kunna bifogas vid skadeanmälan.

**Se vad som menas med familj under rubriken 2.1 Försäkrade personer.*

4.1.1 Inskränkningar i förseningsförsäkringen för kollektivt färdmedel

Försäkringen kräver att biljett ska ha köpts till en specifik resa. Månadskort, årskort etcetera jämföras inte med biljettköp.

Försäkrad kan inte få ersättning för mer än en ankomstförsening per utresa från Norden.

4.2 Försening av incheckat bagage vid utlandsresa

Om den försäkrades incheckade bagage, vid utlandsresa (utanför Norden) med utresa från Norden, inte lämnats ut inom 6 respektive 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet, är den försäkrade berättigad till inköp av tillhörigheter som saknas på grund av förseningen och som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål. Hyra likställs med inköp.

Ersättning lämnas enligt följande:

- mer än 6 timmar 2 000 kronor per väska. Högsta ersättning är 6 000 kronor per familj*
- eller
- mer än 48 timmar 5 000 kronor per väska. Högsta ersättning är 10 000 kronor per familj*

Inköpen ska göras innan bagaget återfåtts. Om vi begär det ska inköpskvitto i original uppvisas.

Transportföretagets intyg om försening ska kunna bifogas vid skadeanmälan.

**Se vad som menas med familj under rubriken 2.1 Försäkrade personer.*

4.2.1 Inskränkningar i bagageförsäkringen

Försäkringen gäller inte för bagageförsening på hemresa till Sverige.

Försäkrad kan inte få ersättning för mer än en bagageförsening per utresa från Norden.

5. SJÄLVRISKSKYDD

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens angivna slutdestination – dock längst i 60 dagar.

Vid köp av tur- och returbiljetter eller av sådan paketresa som omfattas av försäkringen, gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga den första biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens slutdestination (det vill säga fram till dess att den sista biljetten är utnyttjad) – dock längst i 60 dagar.

5.1 Hemförsäkring

Om det inträffar en skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden medan den försäkrade är på resa som till mer än hälften betalats med kortet och om den försäkrade erhåller ersättning från hemförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens för skadan, dock högst med 10 000 kronor.

Ersättning lämnas endast om bostaden under resan varit obodd. Vidare gäller att ersättning från denna försäkring lämnas efter det att skadan reglerats enligt gällande hemförsäkringsvillkor.

Till skadeanmälan ska bifogas handling som utvisar, dels att ersättning erhållits enligt gällande hemförsäkring, dels uppgift om självriskens storlek.

5.2 Personbilsförsäkring

Om det inträffar en skada på den försäkrades privata personbil i Norden medan den försäkrade är på resa som till mer än hälften betalats med kortet och om den försäkrade erhåller ersättning från personbilsförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens för skadan, dock högst med 10 000 kronor.

Ersättning lämnas endast under förutsättning att personbilen parkerats vid bostaden eller på betald parkeringsplats i Norden och att bilen inte brukats. Vidare gäller att ersättning från denna försäkring lämnas efter det att skadan reglerats enligt gällande personbilsförsäkringsvillkor.

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som uppstår om bilen används under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande avbrottsmoment
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

Till skadeanmälan ska bifogas handling som utvisar, dels att ersättning erhållits enligt gällande personbilsförsäkring, dels uppgift om självriskens storlek.

6. OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens angivna slutdestination – dock längst i 60 dagar.

Vid köp av tur- och returbiljetter eller av sådan paketresa som omfattas av försäkringen, gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga den första biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens angivna slutdestination (det vill säga fram till dess att den sista biljetten är utnyttjad) – dock längst i 60 dagar.

6.1 Olycksfallsförsäkringens omfattning

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfallsskada.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbats av genom en oförutsedd plötslig yttre

händelse. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä och avsliten hälsena (hälseneruptur) även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. För andra avslitna senor lämnas ersättning bara om de är en direkt följd av ett olycksfall.

Med kroppsskada jämställs skada på protes eller annan liknande anordning som användes för sitt ändamål när skadan inträffade.

Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadeorsakerna ska anses föreligga, om det är klart mera sannolikt än att samband inte föreligger.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande:

Har kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. En bedömning sker således av vilken skadeföljd det hade blivit om kroppsfelet inte funnits.

Om det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Som olycksfallsskada räknas inte frivilligt orsakad kroppsskada och kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne – smitta på grund av insektsstick eller liknande kan dock ersättas som olycksfallsskada
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel, förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggskott, diskbräck och muskelbristning.

Vid skada

Legitimerad läkare ska anlitas och dennes föreskrifter ska noggrant följas. Den behandlande läkaren ska få lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till oss.

6.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell.

Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall.

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter skadetillfället. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

Ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden angivet i procent. Ersättning lämnas vid sådana medicinska invaliditetsgrader

som är 20 procent eller däröver och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid lägre invaliditetsgrad än 20 procent utbetalas ingen ersättning.

Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

När den medicinska invaliditetsgraden fastställts, lämnas väntersättning motsvarande 2,5 procent per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet.

Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt – dock tidigast från och med två år efter det skadan inträffade – fram till utbetalningsdagen.

Omprövning kan ske om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunctionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett, utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadetillfället.

6.3 Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfalls-skada

Om den försäkrade avlider på grund av en olycksfallsskada, inom tre år från skadetillfället, utbetalas dödsfallsersättning. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Beloppet utbetalas till förmånstagare.

Förmånstagare är i första hand den försäkrades make/registererad partner/sambo.

I andra hand, om make/registererad partner/sambo inte finns, blir arvingarna istället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först.

6.4 Inskränkningar i olycksfallsförsäkringens giltighet

Ersättning lämnas inte

- för skada som uppkommit i samband med deltagande i riskfylld sport eller sysselsättning såsom till exempel bergsbestigning, dykning, bungy jump, fallskärmschoppning, flygning (annat än som passage-rare) samt tävlingar inom ridning och motorsport
- för skada som skett i samband med arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning om resan betalats med ett privat bankkort
- för skada som uppkommit vid trafikolycka med rätt till ersättning enligt trafikskadelagen eller motsvarande lagstiftning utomlands.

6.5 Maximal ersättning

Ersättning för dödsfall och invaliditet utbetalas med maximalt 50 000 000 kronor vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse.

7. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208, Box 1, 172 13 Sundbyberg. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet

8. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

8.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida www.erv.se så snart som möjligt. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven. Telefon: +46(0)770-456 899

Telefax: +46(0)8-20 14 84

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

Organisationsnummer Europeiska ERV Filial, 516410-9208

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive försäkringsavsnitt.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

Avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/ resebevis).
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Försening av bagage eller vid personförsening

- Bagageförseningsintyg (P.I.R.– Property Irregularity Report) eller förseningsintyg från transportföretaget
- Kvitton på inköp.

Olycksfall

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

Självriskskada

- Dokumentation från bil- eller hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas.

9. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

9.1 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

9.2 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera bankkort utgivna av Swedbank använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

9.3 Gemensamma undantag

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd.
- Ersättning lämnas inte då kostnader har ersatts från annan försäkring.

9.4 Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet lämnas ingen ersättning.

Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

9.5 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du som försäkrad fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas inte om den är mindre än 100 kronor.

9.6 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

9.7 Krig, strejk, konkurs med mera

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp i ett land till vilket utrikesdepartementet avråder resa
- myndighets ingripande, strejk, lockout, eller andra fackliga åtgärder
- naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordskalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

9.8 Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Ersättning lämnas inte heller för försäkringsfall som uppstått genom biologisk, kemisk eller nukleär substans som spridits ut i samband med terror-handling. Med terror-handling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

9.9 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

9.10 Försäkringsavtalslagen med mera

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104 och övrig svensk rätt.

9.11 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar

gar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

9.12 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skydds nivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Data-skyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

10. OM DU INTE ÄR NÖJD

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet.

Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman, e-post: kundambassaden@erv.se.

RÅDGIVNING OCH OMRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån ger kostnadsfritt råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner.
Box 24 215
104 51 Stockholm
Tel +46(0)8-22 58 00

Allmänna Reklamationsnämnden

ARN prövar klagomål från privatpersoner. Prövningen är kostnadsfri.

Box 174

101 23 Stockholm

Tel +46(0)8-508 860 00

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning
- rättsskyddsförsäkring.

