

FÖRSÄKRINGSINFORMATION

Betal- och kreditkort Mastercard Guld från Swedbank och sparbankerna

Denna försäkringsinformation är en kortfattad översikt av försäkringsvillkoren gällande från 2019-10-04. För mer information, se det fullständiga försäkringsvillkoret.

Försäkringstagare är EnterCard Group AB, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Betal- och kreditkort Mastercard Guld från Swedbank och sparbankerna (nedan kallat kortet).

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

<p>Vem försäkringen gäller för</p>	<p>Kompletterande reseförsäkringen</p> <p>När du är ute och reser är det viktigt med ett ordentligt försäkringsskydd i form av en reseförsäkring som ersätter kostnader för bl. a sjukdom, olycksfall och hemtransport. Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Ta alltid för vana att se över dina försäkringar inför resan.</p> <p>Om du betalar mer än 50 % av din resa med ditt betal- och kreditkort Mastercard Guld från Swedbank och sparbankerna ingår en kompletterande reseförsäkring som gäller i 90 dagar samt avbeställningsskydd. Resan måste påbörjas från Norden.</p> <p>Försäkringen gäller för dig som korthavare, men även för din make eller maka, registrerade partner eller sambo samt för barn under 23 år som fortfarande bor hemma. Försäkringen gäller även för korthavarens och dennes make/maka/sambo/registrerade partners föräldrar samt barnbarn under 23 år som följer med på resan utan förälders sällskap.</p> <p>Om en medresenär som är innehavare av ett annat Swedbank- eller Sparbankskort betalar korthavarens resa till mer än 50 % med sitt Swedbank- eller Sparbankskort, gäller försäkringen på samma sätt som om korthavaren själv hade betalat resan med sitt eget kort. Det ska framgå av bokningsbevis eller liknande att korthavarna är medresenärer till samma resmål.</p> <p>Försäkringen gäller endast för personer som är stadigvarande bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.</p> <p>Övriga försäkringar</p> <p>För övriga försäkringar, se vidare under respektive försäkringsmoment i försäkringsvillkoret.</p>
<p>När gäller försäkringen</p>	<p>Reseförsäkringen gäller för resa med utgångspunkt i hemlandet eller annan plats Norden och som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning med kortet inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället.</p> <p>Med resa avses färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.</p> <p>Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.</p> <p>Försäkringen gäller utan självrisk.</p>

TYP AV SKADA/ HÄNDELSE	HÖGSTA ERSÄTT- NINGSBELOPP SEK (FÖRSÄKRAD/ KORT)	NÅGRA VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG I VILLKORET
Avbeställningsskydd Om du, närstående, medresenär eller person som du avser att besöka blivit akut sjuk, råkat ut för allvarligt olycksfall eller dödsfall. Brand/annan oföretsedd händelse orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.	30 000/90 000	Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut. Sjukdomen eller skadan ska ha uppstått efter bokningen av resa eller stuga/lägenhet och ska ha varit okänd vid bokningstillfället För befintliga/kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/besvärfri sex (6) månader före bokningstillfället. Försäkringen gäller inte <ul style="list-style-type: none"> • för kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen. • vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödsel, ej heller om resan beställts mot medicinskt råd. • Ersättning lämnas inte p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än fyra personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.
Personförsening Om du blir försenad till din slutdestination.	4 timmar: 700/2 800 (schablon) 24 timmar: 1 800/7 200 (ytterligare mot kvitto)	<ul style="list-style-type: none"> • Förseningen ska vara oföretsedd och oplanerad. • Tidtabellsändringar som meddelats före avresa från hemmet är inte försening enligt dessa villkor • Du kan inte få ersättning för mer än en personförsening vid utresa respektive hemresa. • Förseningsintyg från transportör ska kunna bifogas vid skadeanmälan. • Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder
Missat anslutningsflyg Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg	10 000/30 000 (kvitto)	Ersättning lämnas inte för kostnader: <ul style="list-style-type: none"> • som uppkommit p.g.a. orsak som du själv kan råda över • som uppkommit om den försäkrade bokar anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning • som beror på konkurs, myndighetsingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
Försenat bagage Vid ut- och hemresa (Gäller nödvändiga inköp mot uppvisande av originalkvitto.)	4 timmar: 2 000/6 000 (kvitto) 24 timmar (ytterligare): 5 000/10 000 (kvitto)	<ul style="list-style-type: none"> • Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, vildstrejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder. • Förseningsintyg från transportör ska kunna bifogas vid skadeanmälan.
Olycksfall – invaliditet och dödsfall <i>Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.</i>	Vid dödsfall 0-17 år, 100 000 18-64 år, 500 000 Från 65 år, 100 000 Vid medicinsk invaliditet, invaliditetsgrad från 20-49 % 0-64 år 375 000 Från 65 år 200 000 Vid medicinsk invaliditet, invaliditetsgrad från 50 % 0-64 år 750 000 Från 65 år 400 000 Samtliga Swedbanks försäkrade 40 000 000/ skadehändelse	Försäkringen gäller inte: <ul style="list-style-type: none"> • för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition. • för riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning (djupare än 30 m) fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försrättning eller annan riskfylld verksamhet • för bergsbestigning, vandring på höjder över 3 500 m. över havet eller verksamhet som kan karakteriseras som expedition för yrkesmässigt kroppsarbete. • vid självmord, vid skada p.g.a. självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller där du varit under påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
Självriskskydd Hem- och bilförsäkring	15 000/skada	Självriskskyddet gäller endast om din bostad varit obebodd och bilen varit parkerad och ej brukats under din resa.
Självriskeliminering för hyrbil utomlands	15 000/skada	Vid resa betald enligt ovan gäller självriskelimineringsskyddet för hyrbil eller vespa/moped som hyrts av auktoriserad uthyrningsfirma även då du betalat fordonshyran på resmålet. Hyrbilskostnaden ska då betalas till 100 % med kortet. I samband med fordonshyran ska erforderligt försäkringsskydd tecknas.
ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR		

<p>Allrisk 180 dagar Varan inköpspris ska vara minst 1 000 SEK ska vara betald till 100 % med kortet</p> <p>Varan ska vara inköpt i hemlandet eller från ett nordiskt registrerat företag på Internet.</p>	<p>25 000/vara, 235 000/inköp 665 000/år och kort</p>	<p>Försäkringen gäller inte för:</p> <ul style="list-style-type: none"> • persondatorer/mobiltelefon/kameror med tillbehör • förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt • skada som består i slitage, förbrukning, korrosion, beläggning, eller annan gradvis försämring • skada som orsakats av att du inte varit aktsam om din egendom och handhaft den på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats • egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts • skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal • kostnader för reparationer som utförts av icke-auktoriserad verkstad.
<p>Förlängd garanti 1 år Vid nyinköp av hemelektronik och hushållsmaskiner</p> <p>Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet</p> <p>Vara ska köpas hos auktoriserad återförsäljare av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon</p>	<p>20 000/skada, 140 000/år</p>	<p>Du ska vara aktsam vid användning av inköpta varor och noggrant följa tillverkarens bruksanvisningar.</p> <p>Har säkerhetsföreskrifterna inte uppfyllts sätts ersättningen ned.</p> <p>Ersättning lämnas inte för:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kostnader för reparationer som utförts a icke-auktoriserad verkstad. • varor som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört • varor som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand • varor utan serienummer och/eller nordisk originalgaranti från tillverkare • varor avsedda för yrkesmässig verksamhet • stöld eller skada som bero på bedrägeri, missbruk, vårdslöshet eller underlåtenhet att följa tillverkarens anvisningar för användning, installation, anslutning eller underhåll eller förluster till följd av olaglig verksamhet eller handling • skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt laggaranti eller avtal.
<p>Prisgaranti 90 dagar Varan ska vara betald till 100 % med kortet. Prisskillnad: Minst 300 SEK.</p> <p>Varan ska finnas i ordinarie sortiment och till ett ordinarie pris.</p>	<p>15 000/skada</p>	<p>Ersättning lämnas inte för:</p> <ul style="list-style-type: none"> • varor som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand • resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta anordningar • konsumtionsvaror eller lättförstörbara varor (t.ex. matvaror och bränsle) • varor avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet • alla typer av fordon och tillbehör till fordon • specialbeställda och specialtillverkade varor • material eller utrustning av medicinsk-, optisk- eller tandteknisk karaktär.
<p>Evenemangsavbeställningsskydd Vid avbokning p.g.a. akut sjukdom, olycksfall, dödsfall eller plötslig och oförutsedd händelse i hemmet. Evenemanget ska vara betalat till 100 % med kortet.</p>	<p>10 000/40 000</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sjukdom eller skada ska vara akut och okänd vid beställning av evenemang. • Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, inte heller om evenemangsbiljett beställts mot medicinskt råd. • För befintliga/kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om du varit symptomfri/besvärfri sex (6) månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkare eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått från att gå på evenemanget. • Ersättning lämnas inte p.g.a. medföljande persons olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppbokning. Med gruppbokning menas mer än fyra personer eller fler än två familjer som bokar biljetter tillsammans till samma evenemang.
<p>Förlust av nyckel Förmedling av låssmed, nya nycklar omkodning av nya lås</p>	<p>2 000/skada och kort</p>	<p>Försäkringen gäller inte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • för andra bostäder t.ex. bostad där kortinnehavaren är tillfälligt inneboende. • då du självmant lämnat nycklarna till annan part.
<p>Feltankning av bränsle Drivmedel ska betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning).</p>	<p>4 000/skada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ersättning lämnas inte för bränslekostnaden för det som tankats fel eller ersättningsbränsle. • Försäkringen gäller inte för tjänstebil, budbil eller taxi vid yrkesutövning.
<p>Självriskeliminering - Bilbärgning och assistans Drivmedel ska betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning). Försäkringsskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.</p>	<p>4 000/skada</p>	<p>Tänk på att innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Försäkringen gäller inte för tjänstebil, budbil eller taxi vid yrkesutövning. • Försäkringen lämnar ersättning för högst två (2) skadehändelser per kalenderår. <p>Ersättning lämnas inte vid driftsstopp som orsakats av</p> <ul style="list-style-type: none"> • att du uppenbarligen underlåtit att vårda och underhålla personbilen. • att du glömt att tanka personbilen.

ÖVRIGA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG**Krig och atomkärnprocess**

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller atomkärnprocess. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Swedbank Mastercard kort använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte

- vid skada p.g.a. olaglig handling av dig, din förmånstagare eller laglig arvinge
- för resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor.
- vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter.

Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.