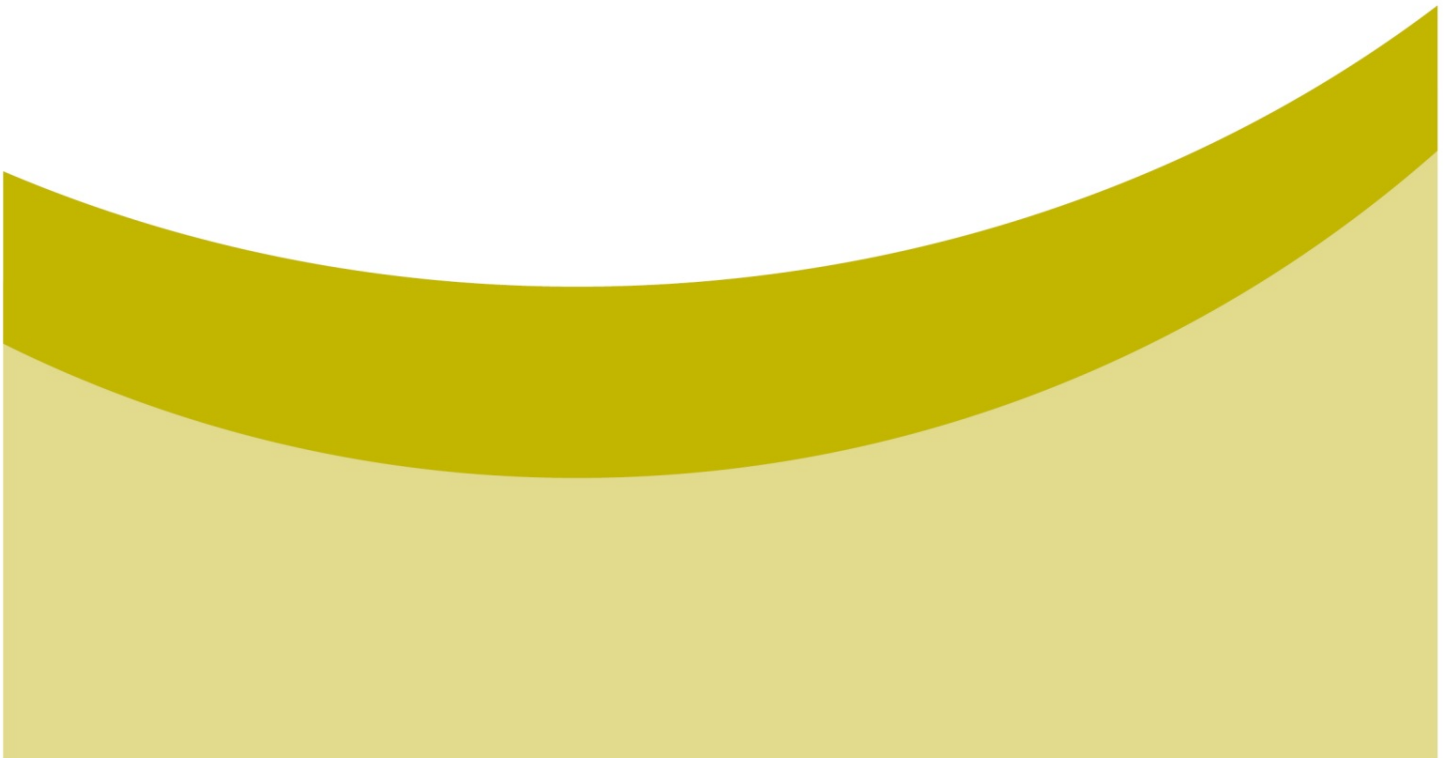




## FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Betal- och kreditkort Mastercard Guld från  
Swedbank och Sparbankerna

Gällande från 2018-05-25



## FÖRSÄKRINGSVILLKOR

### Betal- och kreditkort Mastercard Gold från Swedbank och Sparbankerna Villkor gällande från 2018-05-25

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208, nedan kallat Europeiska ERV. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

#### RESEFÖRSÄKRING

Om du betalar mer än 50 % av din resa med ditt Betal- och kreditkort Mastercard Gold från Swedbank och Sparbankerna ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europeiska ERV som gäller i 60 dagar. Försäkringen ersätter inte sjukvårds- och läkekostnader eller kostnader för hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se punkt 4 i detta försäkringsvillkor.

Inför varje resa är det därför viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd.

Kontakta Europeiska ERV på telefon 0770-456902 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

#### 1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringstagare är EnterCard Group AB, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av betal- och kreditkort Mastercard Gold från Swedbank och Sparbankerna (kortet) samt familjemedlemmar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment.

Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor innehavare av ett giltigt betal- och kreditkort Mastercard Gold från Swedbank och Sparbankerna.

Med familjemedlem menas kortinnehavarens make/maka/sambo/ registrerad partner och deras hemmavarande barn under 23 år. Hemmavarande barn ska vara folkbokförda hos kortinnehavaren eller hos den andra vårdnadshavaren. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Som familjemedlem omfattas även föräldrar till kortinnehavaren samt föräldrar till kortinnehavarens make/maka/sambo/ registrerad partner.

Försäkringen gäller även om någon av ovan nämnda familjemedlemmar reser på egen hand.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens och dennes make/maka/sambo/registrerad partners barnbarn under 23 år som medföljer på resa utan förälders sällskap.

Om en medresenär som är innehavare av ett annat Swedbank- eller Sparbankskort betalar kortinnehavarens resa till mer än 50 % med sitt Swedbank- eller Sparbankskort, gäller försäkringen på samma sätt som om kortinnehavaren själv hade betalat resan med sitt eget kort. Det ska framgå av bokningsbevis eller liknande att kortinnehavarna är medresenärer till samma resmål.

Försäkringen gäller endast för personer som är stadigvarande bosatta i Norden och försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

#### 2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Reseförsäkringen, punkt 5–10, omfattar resa som har sin utgångspunkt i hemlandet eller annan plats i Norden och som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet.

Annat betalningssätt medges endast om betalning med kortet inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället. Vid tur- och retur resa gäller försäkringen längst i 60 dagar.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Om kostnad finns för både färdbiljett och logi ska det totala resepriset baseras på båda dessa kostnader. Betalning av resa ska ske med kortet eller enligt ovan, direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang.

Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare. Se vidare under respektive försäkringsmoment om när försäkringen gäller.

För resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor gäller inte försäkringen om inte annat separat har avtalats med Europeiska ERV.

För övriga försäkringar, punkt 11-17, se vidare under respektive försäkringsmoment om hur försäkringen aktiveras och om när försäkringen gäller.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

#### 3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.



## 4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (SEK)
<b>RESEFÖRSÄKRING</b>		
<b>Avbeställningsskydd</b> Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall eller plötslig och oförutsedd händelse i bostaden	5	30 000/försäkrad 90 000/kort
<b>Personförsening</b> Efter 4 timmars försening – schablonersättning Efter 24 timmars försening – ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	6	700/försäkrad, 2 800/kort 1 800/försäkrad, 7 200/kort
<b>Missat anslutningsflyg</b> Ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg (kvitto)	7	10 000/försäkrad 30 000/kort
<b>Bagageförsening vid ut- och hemresa</b> Efter 4 timmars försening – Ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto) Efter 24 timmars försening – ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader	8	2 000/försäkrad, 6 000/kort 5 000/försäkrad, 10 000/kort
<b>Kapitalbelopp vid olycksfall</b> <i>Vid dödsfall</i> Försäkrad 0-17 år Försäkrad 18-64 år Försäkrad från 65 år  <i>Vid medicinsk invaliditet, invaliditetsgrad 20-49 %</i> Försäkrad 0-64 år Försäkrad från 65 år  <i>Vid medicinsk invaliditet, invaliditetsgrad från 50 %</i> Försäkrad 0-64 år Försäkrad från 65 år  Samtliga Swedbanks försäkrade	9	50 000/försäkrad 500 000/försäkrad 100 000/försäkrad  375 000/försäkrad 100 000/försäkrad  750 000/försäkrad 400 000/försäkrad  40 000 000/skadehändelse
<b>Självriskskydd</b> Självriskskydd för hem- och bilförsäkring Självriskeliminering för hyrbil utomlands	10	15 000/skada 15 000/skada
<b>ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR</b>		
<b>Allrisk 180 dagar</b> Varan ska ha betalats till 100 % med kortet	11	25 000/var 235 000/inköp 665 000/år och kort
<b>1 års förlängd garanti</b> Varan ska ha betalats till 100 % med kortet. En garanti som tar vid då den ursprungliga garantin som tillverkaren/försäljningsstället lämnade upphör.	12	20 000/skada 140 000/år
<b>Prisgaranti 90 dagar</b> Varan ska vara betald 100 % med kortet. Prisskillnad: Mer än 300 SEK.	13	15 000/skada
<b>Evenemangsavbeställningsskydd</b> Gäller vid avbokad evenemang p.g.a. akut sjukdom, olycksfall, dödsfall eller plötslig och oförutsedd händelse i hemmet. Evenemanget ska vara betalat till 100 % med kortet.	14	10 000/försäkrad 40 000/kort



<b>Förlust av nyckel</b> Förmedling av låssmed Nya nycklar, omkodning av nycklar samt nya lås	<b>15</b>	Nödvändiga och skäligen kostnader 2 000/skada och kort
<b>Tankning av fel bränsle</b> Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst eller 5 kg gas per tankning)	<b>16</b>	4 000/skada
<b>Självriskskydd – Bilbärgning och assistans</b> Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning)	<b>17</b>	4 000/skada



## RESEFÖRSÄKRING

### 5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

#### 5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden och gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften till mer än 50 % betalats enligt punkt 2. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter att den försäkrade passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen eller annan plats där resan påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Se även punkt 2.

#### 5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörs-föreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang p.g.a. att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/ sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK per försäkrad och högst 90 000 SEK per kort.

#### 5.3 Anmärkningar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

#### 5.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan fås från annan part eller annat skydd.
- Ersättning lämnas inte heller om kostnader har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut. Sjukdomen eller skadan ska ha uppstått efter bokningen av resa eller stuga/lägenhet och ska ha varit okänd vid bokningstillfället.
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, ej heller om resan beställts mot medicinskt råd.
- För befintliga/kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om person varit symp-

tomfri/ besvärsfri sex (6) månader före bokningstillfället.

- Ersättning lämnas inte p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än fyra personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.

### 6. PERSONFÖRSENING

#### 6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnade hemmet eller annan plats i Norden, där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

#### 6.2 Vad gäller försäkringen för?

##### 6.2.1 Försening mer än 4 timmar

Om den försäkrade blir försenad till sin slutdestination, med mer än 4 timmar, p.g.a. att det allmänna färdmedlet (flyg, båt, tåg eller buss) varit försenat inställt eller överbokat, så att den försäkrade inte kommit med, lämnas ersättning enligt följande:

- Vid personförsening mer än 4 timmar, lämnas ersättning med 700 SEK (schablon) per försäkrad, dock högst 2 800 SEK per kort.

##### 6.2.2 Försening mer än 24 timmar

Om den försäkrade blir försenad till sin slutdestination, med mer än 24 timmar, p.g.a. att det allmänna färdmedlet (flyg, båt, tåg eller buss) varit försenat, inställt eller överbokat, så att den försäkrade inte kommit med, lämnas ytterligare ersättning, utöver schablonersättningen enligt 6.2.1. Ersättning lämnas för merkostnader med högst 1 800 SEK per försäkrad, dock högst 7 200 SEK per kort. Kostnaderna ska kunna styrkas med kvitto i original.

#### 6.3 Anmärkningar till punkt 6

- Inköpen ska vara nödvändiga och skäligen för resans ändamål och göras under pågående försening.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Merkostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitto i original.

#### 6.4 Begränsningar punkt 6

- Försäkringen kräver att biljett ska ha köpts till en specifik resa. Månadskort, årskort etc. jämföras inte med biljettköp.
- Transportföretagets intyg om försening med erforderliga tider ska bifogas vid skadeanmälan.
- Försäkrad kan inte få ersättning för mer än en personförsening vid utresa respektive hemresa.

#### 6.5 Undantag till punkt 6

- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.



- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som har ersatts från annan försäkring.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresa från hemmet är inte försening enligt dessa villkor.

## 7. MISSAT ANSLUTNINGSFLYG

### 7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnade hemmet eller annan plats i Norden, där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

### 7.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäligen merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi.

Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per försäkrad, dock högst 30 000 SEK per kort och skada.

### 7.3 Anmärkningar

Den försäkrade ska vara ute i så god tid att den försäkrade enligt planerad tidtabell är på plats senast:

- 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden
- 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa
- 3 timmar före meddelad avgångstid i övriga världen eller annan längre tid enligt flygbolagets regler och rekommendationer.
- Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original och förseningsintyg.

### 7.4 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som uppkommit om den försäkrade bokar anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part, från annat håll enligt lag, författning, konvention, eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd
- som beror på konkurs, myndighetsingripande, strejk, vild strejk lockout eller andra fackliga åtgärder

## 8. BAGAGEFÖRSENING VID UT- OCH HEMRESA

### 8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen till dess att den försäkrade och dennes bagage kommit fram till resmålet.

Försäkringen gäller även vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till hemlandet, dock ej för resenär med enkelbiljett.

Se även punkt 2.

### 8.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar.

#### 8.2.1 Bagageförsening efter 4 timmar

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 4 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet eller vid ankomst till hemlandet lämnas ersättning med 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad.

Högsta ersättning är 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Inköpen ska göras efter 4 timmars försening

#### 8.2.2 Bagageförsening efter 24 timmar

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 24 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet eller vid ankomst till hemlandet lämnas ersättning med ytterligare 5 000 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättning är ytterligare 10 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningsfall. Inköpen ska göras efter 24 timmars försening.

### 8.3 Anmärkningar till punkt 8

- Inköpen ska vara nödvändiga och skäligen för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfås.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg. Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvittot i original samt förseningsintyg, (P.I.R) Property Irregularity Report.

### 8.4 Undantag till punkt 8

- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som har ersatts från annan försäkring.

## 9. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

### 9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

### 9.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall p.g.a. olycksfall under resa.

### 9.3. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet. Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:





- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion p.g.a. insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

### 9.3.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

#### Vid invaliditetsgrad om 20-49 %

Ersättning lämnas vid invaliditetsgrader som är 20-49 % och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

- För försäkrad 0-64 år är kapitalbeloppet vid invaliditetsgrad om 20-49 %, högst 375 000 SEK per försäkrad.
- För försäkrad från 65 år är kapitalbeloppet vid invaliditetsgrad om 20-49 %, högst 200 000 SEK per försäkrad.

#### Vid invaliditetsgrad från 50 %

Ersättning lämnas vid invaliditetsgrader som är 50 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden.

- För försäkrad 0-64 år är kapitalbeloppet vid invaliditetsgrad från 50 % eller däröver, högst 750 000 SEK per försäkrad.
- För försäkrad från 65 år är kapitalbeloppet vid invaliditetsgrad från 50 % eller däröver, högst 400 000 SEK per försäkrad.

Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället.

Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

### 9.3.2 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom 3 år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet i första hand till den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

- För försäkrad 0-17 år är dödsfallsbeloppet 50 000 SEK per försäkrad.
- För försäkrad från 18-64 år är dödsfallsbeloppet 500 000 SEK per försäkrad.
- För försäkrad från 65 år är dödsfallsbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

### 9.4 Begränsningar och undantag till punkt 9

- Vid olycksfallsskada som orsakar dödsfall/ invaliditet och som inträffar vid en och samma skadehändelse, utbetalas högst 40 000 000 SEK totalt för samtliga Swedbanks försäkrade.
- Försäkringen gäller inte vid självmord, vid skada p.g.a. självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller där den försäkrade varit under påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning (djupare än 30 m), fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försäkring eller annan riskfylld verksamhet.
- bergsbestigning, vandring på höjder över 3 500 meter över havet eller verksamhet som kan karakteriseras som expedition
- yrkesmässigt kroppsarbete.

## 10. SJÄLVRISKSKYDD

### 10.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

### 10.1.2 Anmärkningar till punkt 10

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkoren.
- För hyrbil eller hyrd vespa/moped ska skadan vara ersättningsbar (se vidare under 10.4).

### 10.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskan – dock högst 15 000 SEK per skada.

#### 10.2.1 Anmärkningar

- Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obobodd.
- Bostaden får dock ej lämnas utan regelbunden tillsyn.

### 10.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskan – dock högst 15 000 SEK per skada. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i



hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkerings-plats.

### 10.3.1 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring
- eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

### 10.4 Självriskeliminering hyrbil

Om hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) blir skadad eller stulen under utlandsvistelsen.

Försäkringen ersätter antingen självrisk eller reparationskostnaden, dock högst 15 000 SEK per skada, för ersättningsbar skada på hyrbil enligt hyrbilsförsäkringen.

#### 10.4.1 Anmärkning

Vid resa betald enligt punkt 2 gäller självriskelimineringsskyddet för hyrbil även då den försäkrade betalat fordonshyran på resmålet. Hyrbilskostnaden ska då betalas till 100 % med kortet. I samband med fordonshyran ska även erforderligt försäkringsskydd tecknas. Självriskelimineringsskyddet gäller under hyrtiden.

- Hyrbilen, vespan eller mopeden ska vara hyrd av en auktoriserad uthyrningsfirma på resmålet.
- Försäkring för hyrbilen, vespan eller mopeden ska ha tecknats i samband med hyran.
- Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto.

## ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR

### 11. ALLRISK 180 DAGAR

#### 11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet.

Försäkringen gäller i 180 dagar för varor som placerats permanent i den försäkrades ordinarie bostad eller fritidshus i hemlandet för privat bruk.

Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden eller fritidshuset.

#### Anmärkning

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varan ska ha köpts för privat bruk och vara fabriksny vid inköpstillfället.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet eller från ett nordiskt registrerat företag på Internet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återför-säljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

#### 11.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd yttre händelse på vara eller förlust p.g.a. stöld, brand, skadegörelse eller annan plötslig och oförutsedd händelse av inköpt vara. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten. Ersättning lämnas för reparation, byte, eller varans kostnad.

### 11.3 Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som består i slitage, förbrukning, korrosion, beläggning, eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada orsakad av djur eller insekter
- skada som består i självföroreelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luftförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- persondatorer/mobiltelefon/kameror med tillbehör
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt
- kostnader som kan ersättas av annan part, från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd
- kostnader för reparationer som utförts av icke-auktoriserad verkstad.

Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej.

### 11.5 Värderingsregler

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är:

- högst 25 000 SEK per vara
- högst 235 000 SEK per inköp
- högst 665 000 SEK per år och kort.

Skada värderas till vad det i allmänna handeln kostar att inköpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att inköpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits.

Värderingen av en skada görs med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt när försäkrad tidigast kan bestämma sitt ersättningsanspråk, dock senast två (2) månader från skadedagen.

Kan skadad egendom repareras värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig. Reparationskostnaden får aldrig överstiga den ersättning försäkrad kan få enligt värderings- och ersättningsreglerna. Värdering sker utan hänsyn till affektionsvärde, d.v.s. utan hänsyn till försäkrades personliga känslor för föremålet.

### 11.6 Ersättningsregler

Europeiska ERV har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant enligt värderings- och ersättningsreglerna eller med egendom som är ny, begagnad respektive reparerad. Kommer föremål som bolaget ersatt tillrätta, ska försäkrad genast lämna det till bolaget. Om den försäkrade hellre önskar behålla föremålet, ska den försäkrade återbetala erhållen ersättning.

### 11.7 Återkrav

I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.





## 12. 1 ÅRS FÖRLÄNGD GARANTI

### 12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet. Varan ska:

- ha betalats till 100 % med kortet
- vara köpt hos auktoriserad återförsäljare av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon
- omfattas av sedvanliga garantier.

### 12.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid nyinköp av hemelektronik\* och hushållsmaskiner \*\* lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare ett år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt 3 år från och med inköpsdatum.

\* hemelektronik menas t.ex. stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej persondatorer, mobiltelefoner eller kameror med dess tillbehör.

\*\* hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, vitvaror eller tillagning av livsmedel.

Försäkringen ersätter mekaniska fel på vara, d.v.s. fel som är inifrån kommande tekniska fel och som inte beror på en yttre påverkan.

Ersättningen lämnas för reparationskostnader upp till inköpspris, dock högst 20 000 SEK per skada eller högst 140 000 SEK per år.

Europeiska ERV har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara.

### 12.3 Säkerhetsföreskrift och aktsamhetskrav

Den försäkrade ska vara aktsam vid användning av inköpta varor och noggrant följa tillverkarens bruksanvisningar.

Har säkerhetsföreskrifterna inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna bland annat oaktsamhetens art och betydelse för skadan samt värdet på varan.

### 12.4 Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- varor som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört
- varor som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- varor som är inköpta för vidareförsäljning
- varor utan serienummer och/eller nordisk originalgaranti från tillverkare
- varor som tillverkaren har definierat som förbrukningsvaror eller varor som skall kastas efter användning (t ex säkringar och batterier)
- kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter)
- kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en vara
- varor knutna till återuppbyggnad/ombyggnad
- varor avsedda för yrkesmässig verksamhet
- kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation
- skada som orsakats av användande av tillägsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren

- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på varan
- förluster eller kostnader som är en följd av att varan inte kan användas, eller förluster utöver varans kostnad.
- stöld eller skada som beror på bedrägeri, missbruk, vårdslöshet eller underlåtenhet att följa tillverkarens anvisningar för användning, installation, anslutning eller underhåll eller förluster till följd av olaglig verksamhet eller handling
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt laggaranti eller avtal
- skada som har ersatts från annan försäkring.

## 13. PRISGARANTI 90 DAGAR

### 13.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid inköp av vara som till 100 % betalas med kortet.

### 13.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning utbetalas om kortinnehavaren hittar exakt samma vara till ett pris som är mer än 300 SEK lägre än köpt vara inom 90 dagar efter köpet.

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK per skada.

#### Anmärkningar

- Prisskillnaden ska vara mer än 300 SEK.
- Varan ska finnas i ordinarie sortiment och till ett ordinarie pris.
- Jämförd vara får inte vara en enstaka lockvara.
- Varan ska vara identisk med varan inköpt med kortet.
- Jämförd vara ska finnas att köpa i en ordinarie butik eller ett svensktregistrerat företag på Internet.
- Ursprungsvaran ska jämföras med en vara som kan köpas på samma sätt som ursprungsvaran. Det innebär bl. a att inköpspriset på en vara som köps i affär över disk inte kan jämföras med motsvarande varas pris vid köp över Internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas.
- Ersättning utgår inte om samma vara hittas hos en annan affär inom samma affärskedja som den ursprungliga varan inhandlades.
- Kortinnehavaren ska förbli ägare till den ursprungliga varan och varan får inte återlämnas efter det att ersättning utbetalats enligt denna försäkring.
- Ersättning enligt denna försäkring utgår till kortinnehavaren för högst fem (5) olika prisgarantifall per kalenderår.
- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre priset i form av annons eller liknande som styrker priset och som visar att priset hittats inom 90 dagar.

### 13.3 Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- varor som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta anordningar
- konsumtionsvaror eller lättförstörbara varor (t ex matvaror och bränsle)
- varor avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av fordon och tillbehör till fordon
- specialbeställda och specialtillverkade varor
- material eller utrustning av medicinsk-, optisk- eller tandteknisk karaktär
- frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över Internet
- krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier.



## 14. EVENEMANGSAVBESTÄLLNINGSSKYDD

### 14.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen börjar gälla när anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för evenemanget betalats till 100 % med kortet och upphör att gälla vid inpassering till evenemanget.

### 14.2 Vad gäller försäkringen för?

Evenemangsvbeställningsskyddet omfattar evenemang såsom teaterbiljett, biljett till mäss, konsert och/eller idrottsevenemang.

Ersättning för evenemangsvbeställningskostnader om den försäkrade före inpassering till evenemanget tvingas avbeställa evenemanget p.g.a. att:

- försäkrad/medföljande eller närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers maka/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- brand eller annan oföretsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Högsta ersättning är 10 000 SEK per försäkrad eller 40 000 SEK per kort.

Ersättning lämnas för de försäkrades andel av de evenemangsvbeställningskostnader som kan påföras de försäkrade enligt av evenemangsarrangörens fastställda bestämmelser och/eller utfärdade allmänna avtalsvillkor. Har den försäkrade även betalat evenemangskostnad för medföljande personer ersätts avbeställningskostnader för högst tre medföljande personer.

### 14.3 Anmärkningar

- Evenemangsbiljett ska avbokas snarast efter det att någon av ovanstående händelser blivit känd för den försäkrade.
- Biljett till evenemanget ska vara förmedlad och såld av organiserat och auktoriserat försäljningsställe för evenemang.
- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före evenemangsstart, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.
- Vid sjukdom/olycksfall nära inpå evenemangsstart och då det är medicinskt eller praktiskt omöjligt att genomföra en läkarundersökning innan evenemangets start, ska kontakt omgående tas med Vårdupplysningen i den stad där den försäkrade befinner sig i.

### 14.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan fås från annan part eller annat skydd.
- Ersättning lämnas inte heller för kostnader som har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av evenemang.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, inte heller om evenemangsbiljett beställts mot medicinskt råd.
- För befintliga/kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om försäkrad varit symptomfri/besvärsfri sex (6) månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkare eller

annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått från att gå på evenemanget.

- Ersättning lämnas inte p.g.a. medföljande persons olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppbokning. Med gruppbokning menas mer än fyra personer eller fler än två familjer som bokat biljetter tillsammans till samma evenemang.

## 15. FÖRLUST AV NYCKEL

### 15.1 När gäller försäkringen?

Om kortinnehavaren p.g.a. stöld, rån, överfall eller annan plötslig och oföretsedd händelse förlorar sina nycklar eller vid ofrivillig inläsning av nycklarna i den försäkrades permanenta bostad, gäller denna tjänst. Observera att Europeiska ERV ska kontaktas i förväg. Tjänsten gäller i Sverige.

### 15.2 Vad gäller försäkringen för?

Genom försäkringen förmedlas en kontakt till närmaste lässmed för låsöppning.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för låsöppningen. Ytterligare ersättning lämnas med högst 2 000 SEK (kvitto) per skada och kort för kostnad för tillverkning av nycklar, omkodning av nycklar samt vid behov byte av lås.

### 15.3 Anmärkningar

- Med bostad menas där den försäkrade är bosatt i Sverige mer än 183 dagar per år samt för annan bostad som den försäkrade hyr i minst sex månader.
- Alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton i original.
- Europeiska ERV ska kontaktas i förväg för förmedling av lässmed för låsöppning se vidare under punkt 19.1.

### 15.4 Undantag

- Försäkringen gäller inte för andra bostäder t.ex. bostad där kortinnehavaren är tillfälligt inneboende.
- Då försäkrad självmant lämnat nycklarna till annan part.

## 16. TANKNING AV FEL BRÄNSLE

### 16.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när kortet används till minst 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Försäkringsskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

### 16.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid tankning av fel bränsle ersätts kostnader med högst 4 000 SEK per skada för:

- sanering av bränsletank och bränslesystem
- byte av bränslefilter.

### Anmärkningar

- Försäkringen gäller för privat personbil och mc som den försäkrade är registrerad ägare av.
- Försäkringen gäller också för den försäkrades förmånsbil via anställning. Med förmånsbil avses en personbil som ett företag äger eller leasar men låter en anställd använda för privat bruk.

### 16.3 Undantag

- Ersättning lämnas inte för bränslekostnaden för det som tankats fel eller för ersättningsbränsle.



- Försäkringen gäller inte för tjänstebil, budbil eller taxi vid yrkesutövning.
- Den försäkrade får inte vara straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Fordonet får inte ha förlagts med körförbud.
- Den försäkrade ska ha giltigt körkort och den ålder som krävs för att framföra fordonet.

## 17. SJÄLVRISSKYDD– BILBÄRNING OCH ASSISTANS

### 17.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringskyddet med motsvarande period.

### 17.2 Vad gäller försäkringen för

Försäkringen ersätter självrisken då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärning och/eller assistans, och detta medfört en självriskskostnad för kortinnehavaren. Med ersättningsbar skada menas att kortinnehavarens bilförsäkring ersatt en skada som medfört bilbärning och/eller assistans. Ersättningen är högst 4 000 SEK.

Försäkringen gäller för bil/förmånsbil som kortinnehavaren och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner är registrerad ägare av och där dessa svarat för självrisken.

### 17.3 Anmärkning

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor.

## 18. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### 18.1 Krig och atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller atomkärnprocess. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

### 18.2 Räddningsplikt

Om ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan. Har den försäkrade uppsåtligt åsidosatt sina skyldigheter, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

### 18.3 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

### 18.4 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse,

inbördeskrig, revolution eller uppror eller p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

### 18.5 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Swedbank Guld kort använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

### 18.6 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

### 18.7 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Swedbank Guld kort använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och försäkrad.

### 18.8 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte:

- vid skada p.g.a. olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.
- för resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor
- vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

Försäkringskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter.

Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA, i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

### 18.9 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

### 18.10 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### 18.11 Behandling och utlämnande av personuppgifter



Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg  
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

## 19. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

### 19.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: 0770-456 901

Telefax: +46(0)8-20 14 84

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

Organisationsnummer: 502005-5447

#### **Förmedling av låssmed för låsöppning:**

Ring Europeiska ERV på telefon 0770-456 920 och anmäl förlusten av dina nycklar så går vi tillsammans igenom vilka åtgärder som kommer att vidtas. Europeiska ERV kontaktar närmaste låssmed.

#### **Europeiska ERVs vägassistans**

I händelse av plötslig och oförutsett driftstopp som drabbar den försäkrades bil, vilket omöjliggör fortsatt färd, ring Europeiska ERV på telefon 0771 – 664100.

Europeiska ERV tillhandahåller ett VIP-telefonnummer för att få hjälp på plats för att komma vidare eller för att få bärgning till närmaste verkstad inom Norden.

Du får oftast hjälp inom en timme, under normala omständigheter, men väntetiden kan bli längre vid oförutsedda väghinder eller vid extrema väderleksförhållanden.

### 19.2 Skadeanmälan ska innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan/varan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment.

- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset
- Samt de dokument som finns specificerade under respektive moment i detta villkor.

#### *Avbeställning och evenemangsavbeställningsskydd*

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/ resebevis).
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

#### *Försening av färdmedel/bagage alt vid ankomst-försening*

- Intyg på bagageförsening (P.I.R) Property Irregularity Report eller förseningsintyg kan erhållas av transport-företaget) samt kvitto i original på inköp.

#### *Olycksfall*

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

#### *Självriskskada*

- Dokumentation från bil-, hyrbil- eller hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas.
- Vid hyrbil eller hyrd vespa/moped, ska underlag för reparationskostnaden bifogas.

#### *Missat anslutningsflyg*

- Kvitto i original.

#### *Allriskskada*

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål samt reparationsutlåtande och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Polisanmälan vid förlust.
- Garantibevis.

#### *1 års förlängd garanti*

- Inköpskvitto i original från affären där produkten köptes.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från bank/kort-utgivare.
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Tillverkarens originalgaranti.

#### *Prisgaranti 90 dagar*

- Dokumentation som visar att det lägre priset är ett ordinarie pris och har hittats inom 90 dagar.

#### *Förlust av nyckel*

- Vid borttappad nyckel ska polisanmälan göras snarast och bifogas skadeanmälan. Alla kostnader ska styrkas med kvitto i original.
- Vid stöld, rån, överfall ska polisrapport bifogas.

#### *Tankning av fel bränsle*

- Alla kostnader ska styrkas med kvitto i original

#### *Självriskskydd – Bilbärgning och assistans*

- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som täcks av kortinnehavarens bilförsäkring.
- Verifiera att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller köpnota).
- Verifiera att kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil.

**Om du inte är nöjd med vår skadereglering**

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Kontakta skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka bedömningen. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

**Rådgivning och omprövning utanför  
Europeiska ERV**

<b>Allmänna Reklamationsnämnden</b>	<b>Konsumenternas Försäkringsbyrå</b>
Box 174	Box 24 215
101 23 Stockholm	104 51 Stockholm
Tel: +46(0)8-508 860 00	Tel: +46(0)8-22 58 00

**Allmän domstol**

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning
- rättsskyddsförsäkring.