Avbeställningsförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukt

Gäller för privatresenärer

EUROPEISKA ERV

Företag: Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208.
Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Produkt: Avbeställningsförsäkring
Gällande från 2018-05-25

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständig information om försäkringsprodukten hittar du, både före och efter avtalets ingående på www.erv.se. Har du frågor om vad försäkringen omfattar kontakta oss på 0770-457 971 så hjälper vi dig. Det är alltid de fullständiga villkoren som gäller vid skadereglering.

Vilken typ av försäkring handlar det om?
Den försäkringsprodukt du valt är en avbeställningsförsäkring för resor eller arrangemang som erbjuds till allmänheten och är prissatta enligt en fast prislista.

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara stadigvarande bosatt i Sverige. Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet som vid för säkringens tecknande är stadigvarande bosatta inom EU/EES.

Vad ingår i försäkringen?

Avbeställningsförsäkringen skyddar dig mot avbokningskostnader vid avbeställning till följd av:

- ✓ Akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall som drabbar dig, en nära anhörig*, medförsäkrad, medresenär eller någon du har för avsikt att besöka.
- ✓ Annan plötslig och oförutsedd händelse och inte rimligen kan delta i det köpta/beställda arrangemanget eller resan.

Ersättning lämnas för de kostnader som inte återbetalas enligt fastställda avbeställnings-bestämmelser eller i övrigt inte är undantagna enligt dessa villkor. Avtalat försäkringsbelopp framgår av försäkringsbeviset.

Om inte annat avtalats med Europeiska ERV är högsta försäkrings-/ersättningsbeloppet:

- 100 000 SEK per person och resa/ arrangemang dock högst 200 000 SEK per familj.
- Vid gruppresa är, om inte annat avtalats med Europeiska ERV, det högsta sammanlagda ersättningsbeloppet 200 000 SEK om flera personer i gruppen avbokar på grund av en och samma skadehändelse, oavsett om man tecknat en eller flera försäkringar.

** Make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Sambors och registrerad partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.*

Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Ansvars- och rättsskydd
- ✗ Överfallsskydd
- ✗ Invaliditet- och dödsfallsersättning

Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Ersättning lämnas bl.a. inte:

- ! Om arrangören ställt in resan eller arrangemanget.
- ! Om orsaken till avbeställningen är ett redan befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom och/eller behandlats senare än 6 månader före försäkringen började gälla.
- ! Om orsaken till avbeställningen är graviditet eller förlossning (gäller dock vid medicinska komplikationer som oförutsett uppstår innan den 32:a graviditetsveckan).
- ! Om resan beställts mot medicinsk avrådan.
- ! Vid konkurs eller myndighets ingripande.
- ! För flygskatter om dessa är återbetalnings-bara från resebyrå/ flygbolag.
- ! För strejk som utbrutit eller varslats innan försäkringen tecknades.

Var gäller försäkringen?

✓ Hela världen

Vilka är mina skyldigheter?

- Orsaken till avbeställningen ska ha inträffat efter det att försäkringen tecknats och betalats.
- Du ska kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg utfärdat av ojävig läkare, polis, arbetsgivare, offentlig myndighet eller liknande.
- Kontakt med intygsgivaren ska ha tagits innan resan/evenemanget skulle ha påbörjats.
- Anmäl din skada så snart som möjligt på www.erv.se.

När och hur ska jag betala?

- Försäkringen tecknas och betalas inom två (2) dagar från det att anmälningsavgiften/depositionen för resan eller arrangemanget ska betalas, om inte annat avtalats med Europeiska ERV.
- Försäkringen kan inte tecknas eller betalas senare än tre dagar före det att en resa eller ett arrangemang påbörjas.
- Försäkringspremien betalas enligt de villkor som anges på fakturan/försäkringsbrevet.

När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen börjar gälla då premien är betald och upphör att gälla i och med att resan/arrangemanget påbörjas. Resan anses på börjad när du checkat in på flygplats/buss-/tåg-/båtterminal. Arrangemanget anses påbörjat då du passerat entrén till arrangemanget.

Hur kan jag säga upp avtalet?

Ångerrätt

Om du köper en försäkring över telefon eller via nätet gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59).För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående. Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när du tog emot försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Om du vill utöva din ångerrätt ska du skriftligen meddela Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva att du betalar en proportionell premie för den tidsperiod försäkringen var gällande.

Garantifonden

Europeiska ERV är en filial till det danska försäkringbolaget Europæiske ERV. Danska försäkringsbolag omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som kund hos Europeiska ERV har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.