

Duty of Care och Compliance

- vad betyder detta för din verksamhet?





Duty of Care och Compliance - därför är det så viktigt

Dagens företag måste ta ett stort ansvar för att säkerställa den egna personal-ens trygghet, säkerhet och arbetsförmåga. Ramverket runt detta sociala ansvarstagande, med juridiska skyldigheter och åtaganden, sammanfattas i Duty of Care. Har företaget dessutom resande eller utlandsstationerad personal blir detta ännu viktigare.

Compliance innebär att vi som försäkringsbolag, och då också i slutändan våra kunder, måste följa internationella avtal och lokala lagstiftningar när det gäller försäkringsskydd och giltighet när vi utfärdar en försäkring. Världen över sker en kontinuerlig utveckling där lokala myndigheter reglerar försäkringsområdet allt striktare. Denna utveckling är ett resultat av ett mer globalt affärsklimat som ställer krav på ett allt högre kunskapsutbyte mellan lokala och nationella myndigheter i syfte att säkerställa ansvar och rättigheter. Därför ser vi idag ett ständigt ökande globalt fokus på compliance. När ett företag bedriver affärsverksamhet över nationsgränserna sammanstrålar dessa två viktiga fokusområden, Duty of Care och Compliance.

På följande sidor kan du läsa mer om compliance och vår syn på vad detta innebär för ditt företag.

Vi på Europeiska ERV strävar alltid efter att vara flexibla och omvärldsanpassade även i fråga om compliance. Vi är därför måna om att se till att vi även framöver är det bästa och säkraste alternativet för dig som ska välja försäkring för dina anställda. En självklar partner för all reserelaterad försäkring, globalt och lokalt.

Ta gärna kontakt med din kontaktperson hos oss för vidare diskussioner om hur vi kan hjälpa dig att hitta bästa tänkbara försäkringslösning för just ditt företag.

Bästa hälsningar

Beata Kalitowska
Nordic CEO



Compliance och försäkring - vad gäller?

Internationella avtal och lokal lagstiftning - en gråzon

Även om det sker initiativ för att förtydliga reglerna kring försäkringar som ger fullgott skydd även över nationsgränserna, exempelvis "Freedom of Service" inom EU, finns det tyvärr fortfarande brister i dagens regelverk och tillhörande kontrollfunktioner.

Däremot, när det gäller lokal försäkring, och utanför EU, är bilden helt annorlunda. Här finns ofta en oöverskådlig mängd nation-ella lagar och regler samt praxis och övriga bestämmelser som måste beaktas. Allt bidrar till ökad komplexitet, och det här ställer även högre krav på det enskilda företaget. Inte bara där huvudkontoret finns, utan även i de länder där man har intressen och kanske utlandsstationerade medarbetare under kortare eller längre tid.

Sammanfattningsvis kan det i många fall vara en svårtolkad hantering för det enskilda företaget att veta hur man ska agera för att anpassa sig till regelverket, dvs att vara compliant. Det är där Europeiska ERV kommer in. En partner som kan hjälpa till att reda ut

vad som gäller och presentera en lämplig försäkringslösning som motsvarar både företagets behov samt de krav som regelverket runt compliance ställer

Freedom of Service

Rätten att, genom avtal, erbjuda tjänster om gränsöverskridande verksamhet inom EU. Vilket betyder att försäkringsbolag som har anmält överskridande verksamhet inom EU har rätt att teckna försäkring även om risken finns i ett annat EU land.

Idag finns det inget försäkringsbolag i Norden som själva kan erbjuda en lösning som är compliant i samtliga länder i världen. Det betyder att även Europeiska ERV har vissa begränsningar. I undantagsfall innebär det att det kan finnas länder där vi t.ex. inte kan erbjuda en försäkring direkt via Europeiska ERV. Det kan t.ex. gälla en medarbetare som ska sändas ut eller att vi inte kan erbjuda en tjänstereseförsäkring för lokalanställda. I dessa länder kommer vi istället att koppla in en samarbetspartner för att lösa försäkringsfrågan samt

säkerställa att hantering-en är enligt gällande regler i det aktuella landet.

Europeiska ERV arbetar kontinuerligt med att utveckla hanteringen runt compliance.Vi tar löpande fram riktlinjer som grundas på analyser av kraven som ställs för både internationella och lokala försäkringar.

Baserat på denna kunskap ser vi till att din framtida försäkringslösning i så hög grad som möjligt överensstämmer med internationella och lokala lagar, regler och praxis. Allt i syfte att ge er som bolag förutsättningar att utveckla era affärsmöjligheter.

Men vad är egentligen tillåtet?

Svaret kan variera beroende på vilket land det gäller, men också vilken nationalitet den utsända medarbetaren har eller hur lång utlandsvistelsen kommer att vara. Annat som också kan påverka är om det är tillåtet att uppräta försäkring på "non-admitted" basis (dvs. utan lokalt försäkringsstillstånd) eller om försäkringsbolaget måste vara "admitted" (dvs. ha lokalt försäkringsstillstånd). Läs mer om de olika begreppen i faktarutan.

Vi jobbar kontinuerlig med att säkerställa en förståelse över det relevanta kunskapsläget för de olika länderna och försäkringarna. Se därför vår kunskap som stöd för er internationella närvaro.

Non-admitted

Non-admitted betyder att det är ett försäkringsbolag som inte är registrerat i landet och som inte är verksamt enligt enskild stats försäkringslag. Det gör inte nödvändigtvis försäkringsbolaget till en lagöverträdare, eftersom det i vissa länder och/eller under vissa omständigheter är tillåtet att erbjuda försäkringar på non-admitted basis.

Admitted

Admitted betyder att försäkringsbolaget är representerat på plats och har tillstånd att erbjuda försäkringar i landet. I vissa fall ska enskilda försäkringsprodukter vara godkända för att få erbjudas. Premiebetalningarna, och i vissa fall även skadehanteringen, ska ske via lokala kanaler och enligt de riktlinjer som har föreskrivits av de lokala myndigheterna. Ett exempel här kan vara Abu-Dhabi eller Dubai där regulatoriska krav ställs på att lokal försäkring måste vara utfärdad av lokal försäkringsgivare.

I vissa fall kan svaret finnas i den lokala lagstiftningen, men svaret kan också ges genom internationella avtal, t.ex. inom ramen för OECD eller WTO.



Compliance – en utmaning

En allt viktigare fråga som berör oss alla

Compliance och dess regelverk ställer höga krav på oss alla: det enskilda företaget, försäkrade personer, försäkringsförmedlare och inte minst försäkringsbolag.

Att agera i överensstämmelse med de lokala legala kraven är en allt viktigare fråga som vi alla måste förhålla oss till för att säkerställa regelrätt tillämpning av compliance på landsnivå.

EU-domstolen har gjort tolkningen att det är ett mycket nära förhållande mellan själva försäkringen, den som tillhandahåller försäkringen och den som har tecknat försäkringen, dvs. arbetsgivaren. Arbetsgivaren måste därför vara helt säker på att den försäkringslösning som valts verkligen är compliant.

Konsekvensen av bristande compliance kan t.ex. vara böter eller, i extremfall, fängelse-straff. Beroende på omständigheterna kan såväl arbetsgivaren som försäkringsförmedlaren och försäkringsbolaget straffas.

Vårt kunnande ger er möjligheter

Vi har ett team som dedikerat arbetar med att kontinuerligt analysera internationella avtal och lokal lagstiftning samt ser på hur vi kan anpassa våra erbjudanden utifrån dessa förutsättningar. Vi säkerställer också löpande olika samarbetsavtal med partners i olika länder.

Vårt kunnande ger er nya möjligheter till internationell och regelrätt affärsverksamhet. I de flesta fall kan därför försäkringslösningarna upprättas direkt med Europeiska ERV, medan det i vissa fall kan innebära att en av våra lokala samarbetspartners utfärdar försäkringen. Men oavsett hantering är vår ambition att alltid erbjuda den bästa försäkringslösningen som både är konkurranskraftig gällande innehåll och premie och samtidigt fullt ut motsvarar compliancekrav och kända regelverk.

Vill du veta mer om vilka försäkringslösningar vi kan erbjuda är du alltid välkommen att kontakta din kontaktperson hos oss eller skicka ett mail till corporate@erv.se.

Europeiska ERV – en kompetent och affärsfokuserad internationell partner

Med en försäkring hos Europeiska ERV är du försäkrad hos ett av Sveriges största och äldsta reseförsäkringsbolag. Vi har över 95 års erfarenhet av att skapa trygghet och säkerhet under resan. Det innebär att du och dina medarbetare är i trygga och erfarna händer dygnet runt, året om. Varje dag arbetar vi med att se till att vi är och förblir specialister inom vårt kärnområde: säkerhet, trygghet och hjälp, oavsett om det gäller en resa eller längre vistelser utomlands.

Vi är en del av det tyska reseförsäkringsbolaget ERV, som har kontor i en rad europeiska länder samt i Ryssland och Kina. ERV ägs till 100 % av ERGO, ett av de största försäkringsbolagen i Europa. ERGO har en årlig premieintäkt på mer än 150 miljarder SEK, fler än 40 miljoner kunder och finns representerat i mer än 30 länder. ERGO ägs till 94,7 % av Munich Re – ett av världens största återförsäkringsbolag.



Den service som vi erbjuder som en del av din försäkringslösning omfattar bl.a.:

Mobilapp - ERV Travel & care	När du tecknar en företagsförsäkring hos Europeiska ERV får du fri tillgång till vår resesäkerhetsapp ERV Travel & care. Med den får du allt från generella reserekommendationer till rapporter om hur säkerhetssituationen ser ut på resmålet där du befinner dig. Informationen uppdateras i realtid vilket garanterar att du alltid har tillgång till aktuell säkerhetsinformation.
Eget assistansbolag 24/7/365	Kanske är det allra viktigaste med en reseförsäkring att veta att medarbetarna alltid kan ringa till vår larmcentral Europeiska ERV Alarm och få hjälp. På larmcentralen arbetar specialiserad personal med stor erfarenhet av att hantera nödsituationer. Larmcentralen har öppet dygnet runt, 365 dagar om året och tar varje år emot mer än 35000 telefonsamtal.
Servicekontor i hela världen	Europeiska ERV har flera lokala servicekontor, Euro-Center. Tillsammans täcker de hela världen. Oavsett var i världen medarbetarna ska åka, finns det ett lokalt servicekontor som känner till det lokala sjukvårds- och rättssystemet. De lokala kontorens viktigaste uppgift är att hjälpa våra kunders medarbetare på plats om de blir sjuka eller har frågor. Personalen har stor vana i att hantera problem som resenärer ofta råkar ut för.
Läkarnätverk i hela världen	Vi samarbetar med mer än 60 000 sjukhus och läkare i hela världen. Därför kan vi alltid hänvisa dig till ett sjukhus eller en läkare som vi redan har godkänt och som lever upp till våra krav.

Summering



Vad är risken för företaget med att ha en försäkringslösning som inte är compliant?

Företaget kan ställas till svars för brister i sin hantering när det gäller försäkring, exempelvis att frångå/negligera gällande regelverk, och kan riskera skattepåföljd, böter eller annat straff.



Vad är risken för den anställda?

Den anställda riskerar att få skadeutbetalningar beskattade som inkomst.



Vad är en lokal försäkring?

En försäkring i det aktuella landet som följer landets försäkringslagar.



Varför tolkas reglerna olika av försäkringsbolagen?

Eftersom det inte fullt ut finns ett gemensamt regelverk blir konsekvensen att försäkringsbolag kan tolka lokala bestämmelser olika beroende på vilka produkter och tjänster som försäkringsbolaget erbjuder och är specialiserat på.