



Dags för företagets årliga kick off, ny-start i företaget eller en klassresa?

Vår Reseförsäkring Grupp- och konferens är den kompletta försäkringen som tar hand om det oförutsedda som kan hända under resan.

Den gäller för resor i alla kombinationer, grupp eller konferens, privat eller i tjänsten spelar ingen roll och deltagarna behöver ingen annan försäkring - vår försäkring ger ett fullgott skydd.

Fördelar med Reseförsäkring Grupp- och konferens

Enkelt för gruppledaren

Alla i gruppen har samma skydd.

Konferensgaranti

"Plåster på såren ersättning" till den som är sängliggande och inte kan delta i arrangemanget.

Sportutrustning

Skadas eller förstörs t ex golfklubbor/skidor under transport eller användning kan likvärdig utrustning hyras på resmålet.

Ingen självrisk

Ersättning från första kronan.

Medföljande och barn

Den kan köpas till medföljande och barn som följer med på resan och barn under 12 år betalar bara halva priset.

Grupprabatt

Om fler än 10 vuxna köper samma försäkring får ni 10 % rabatt.

Hjälp på plats

Med ett unikt nätverk av servicekontor, Euro-Centers, finns vi alltid tillgängliga.

Tänk på att

Hemförsäkringens reseskydd inte gäller när man reser i tjänsten.

Pris - Reseförsäkring Grupp- och konferens

	Europa	Världen
Grundpris dag 1 (vuxen)	150 kr	175 kr
Pris per dag (2-365)	35 kr	45 kr

Prisexempel	Weekend (4 dgr)		1 vecka (8 dgr)	
	Europa	Världen	Europa	Världen
Pris per vuxen	255 kr	310 kr	395 kr	490 kr

Barn under 12 år betalar endast halva priset.

Ersättningstabell - Grupp- och konferens

Försäkringsmoment	Högsta ersättningsbelopp i SEK per resenär/familj
B. Kom ikapp resan Missad avresa	25 000 (högst 200 000/ grupp)
C. Försening** Bagageförsening >4 timmar Bagageförsening >24 timmar/>72 timmar Försening av allmänt färdmedel >4 timmar Anslutningsskydd	500 2 000/3 000 500 2 000
D. Läke- och resekostnader mm Vårdkostnader vid akut sjukdom/olycksfall, under längst 60 dagar respektive 3 år Akut tandbehandling Resekostnader, merkostnader för hemtransport Merkostnad för kost och logi under längst 60 dagar Anhörigas resa till svårt sjuk/skadad Hemtransport av avliden Begravning på platsen	Nödvändiga och skäliga kostnader 5 000 Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader Nödvändiga och skäliga kostnader 25 000
E. Kapitalbelopp vid olycksfall Vid medicinsk invaliditet* Vid dödsfall Hjälpmiddel vid invaliditet	400 000 25 000 25 000
*Ersättning lämnas mot invaliditetsgradens svarande andel av beloppet. För försäkrad som fyllt 65 år är försäkringsbeloppet vid invaliditet maximerat till 100 000 SEK.	
F. Reseavbrott Vid nära anhörigs sjukdom/olycksfall hemma eller väsentlig egendomsskada hemma Merkostnader för rese- och/eller hotellkostnader Vid resa med egen bil	Nödvändiga och skäliga kostnader 25 000 1,80/km
G. Bagageskydd** Personlig löseegendom Färdbiljetter och Resehandlingar Pengar Merkostnader vid stöld/förlust Hyra av sportutrustning vid stöld/skada/förlust/försening	25 000 10 000 2 000 (5 000/familj) 2 000 5 000
H. Självriskskydd Hem- /villahem-/bilförsäkring Hyrd bil, båt, mc, moped eller cykel	10 000 2 000
I. Merkostnader vid naturkatastrof**	10 000
J. Rädda Resan**	2 000
K. Konferensgaranti** Vid sjukhusvistelse, sängläge eller vila på hotellrummet	500/dag (högst 20 000)
L. Ansvarsskydd - privatansvar Vid person och/eller sakskada	5 000 000
M. Rättsskydd För den försäkrade som privatperson	Ersättning lämnas med 80 % av kostnaden, max 100 000
N. Överfallsskydd Vid personskada Krioterapi	500 000 10 000

** Barn som inte betalat fullt pris får halv ersättning.
Fullständiga villkor finns att ladda ner på www.erv.se.

Råkar du ut för någonting under resan kan vi hjälpa dig direkt på plats antingen via något av våra servicekontor, Euro-Centers, eller vår larmcentral Europeiska ERV Alarm.

AFRIKA

Sydafrika, Kapstaden

Tel +27 21 440 99 99, e-post: info.africa@euro-center.com

Geografiskt område: Hela Afrika förutom Egypten

ASIEN

Thailand, Bangkok

Öppet 24/7/365

Tel +66 (0) 26 96 36 26/27

e-post: bangkok@euro-center.com

Geografiskt område: Thailand och Sydostasien (ej Kina, Hong Kong och Japan)

Kina, Beijing

Tel +86 10 8455 9500, e-post: beijing@euro-center.com

Geografiskt område: Kina, Hong Kong och Mongoliet

Indonesien, Bali (Satellitkontor)

Tel +62 361 28 82 24, e-post: inbound@smailingbali.com

Malaysia, Penang (Satellitkontor)

Tel +60 4 890 14 14, e-post: tejani@streamyx.com

Nepal, Katmandu (Satellitkontor)

Tel +977 1 447 15 77, e-post: nepaltreks@mail.com.np

AUSTRALIEN

Australien, Sydney

Tel +61 0 2 8274 5700, e-post: sydney@euro-center.com

Geografiskt område: Australien, Nya Zeeland, Japan och Oceanien

EUROPA

Cypern, Larnaca

Tel +357 24 65 98 60, e-post: cyprus@euro-center.com

Geografiskt område: Grekiska delen av Cypern, Grekland, Israel, Dubai, Egypten, Kroatien och Malta

Ryssland, Moskva

Tel +7 495 988 50 54, e-post: russia@euro-center.com

Geografiskt område: Ryssland, Ukraina, Armenien, Azerbajdzjan, Georgien, Kazakstan, Turkmenistan, Kirgistan, Tadjikistan, Uzbekistan, Estland, Lettland och Litauen

Spanien, Palma de Mallorca

Tel +34 971 72 60 03, e-post: mallorca@euro-center.com

Geografiskt område: Spanska fastlandet, Portugal, Andorra, Gibraltar, Balearerna, Frankrike, Italien och Kanarieöarna

Turkiet, Istanbul

Tel +90 212 315 4000, e-post: istanbul@euro-center.com

Geografiskt område: Turkiet, Bulgarien, Rumänien, Jordanien och norra Cypern

Tjeckien, Prag

Tel +420 221 860 630, e-post: czechrepublic@euro-center.com

Geografiskt område: Albanien, Österrike, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Island, Irland, Kosovo, Liechtenstein, Luxemburg, Makedonien, Montenegro, Nederländerna, Polen, Serbien, Slovakien, Slovenien, Schweiz, Storbritannien och Finland

NORDAMERIKA

USA, New York

Tel +1 212 265 85 22, e-post: newyork@euro-center.com

Geografiskt område: USA, Canada, Jamaica, Puerto Rico, Bahamas, Bermuda, Jungfruöarna, Turks- och Caicosöarna

SYDAMERIKA

Brasilien, São Paulo

Tel +55 11 3208 6085, e-post: latinamerica@euro-center.com

Geografiskt område: Central- och Sydamerika, Mexico och Karibien

Befinner du dig i ett land som inte finns omnämnt på

listan ska du kontakta **Europeiska ERV, Stockholm**

Tel + 46 770 456 900, e-post: privatskador@erv.se

Vid allvarligt sjukdoms- eller olycksfall

Europeiska ERV Alarm

Öppet 24/7/365

Tel + 46 (0) 770 - 456 920

Ansök om ersättning

Du kan enkelt ansöka om ersättning via vår onlineservice på vår hemsida www.erv.se.

Under vardagar kan du även vända dig direkt till Europeiska ERV, vi hjälper dig med råd och svarar på dina frågor. Telefontid: 9-16. Telefon: +46 (0) 770-456 918. E-post: privatskador@erv.se.

Försäkringskort

På www.erv.se kan du skriva ut ditt försäkringskort med viktig information som du kan ta med på resan.

FÖRKÖPSINFORMATION

Reseförsäkring Grupp- och konferens

Gäller fr.o.m. 1 oktober 2016

Försäkringsgivare för denna försäkring är ERV Försäkringsaktiebolag (publ). Organisations nr: 502005-5447; Styrelsens säte: Sundbyberg. ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd. **Särskilt viktiga begränsningar och undantag i ditt försäkringsskydd är markerade i fet stil!**

Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringsen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren hittar du på www.erv.se eller ring vår kundservice på telefon 0770-457 971 så skickar vi dem. Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig kontakta oss på 0770-457 971 så hjälper vi dig.

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),
104 51 STOCKHOLM
Telefon: 0200-22 58 00

Konsumentverket

Box 48 (Tage Erlanderogatan 8A)
651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00

Hallå konsument

Webbaserad konsumentupplysning www.hallakonsument.se

Tänk på att alltid begära intyg/dokumentation i samband med din skada, t.ex. läkarintyg, polisanmälan eller myndighetsintyg. Spara på kvitton för egna utlägg.

Säkerhetsföreskrifter

Till försäkringen följer vissa säkerhetsföreskrifter och/eller aktsamhetskrav. Ta del av dessa i det fullständiga villkoret. Om du inte följer föreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

A. ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

För vem gäller försäkringen

Försäkringen kan tecknas av person som är stadigvarande bosatt i Sverige.

Om inte annat har avtalats med Europeiska ERV gäller försäkringen för personer som är namngivna på försäkringsbeviset eller resebeviset och som vid tecknings-tillfället är bosatta i Norden och registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

Försäkringen är giltig bara under förutsättning att premien betalas innan försäkringstiden börjar.

Vad som nedan sägs om Sverige gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om resenären är bosatt där.

Var gäller försäkringen

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset. Försäkringen gäller dock inte vid resa till område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i. *Läs mer på www.erv.se.*

När gäller försäkringen

Giltighetstiden framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset. Försäkringen ska köpas för hela resans längd, dock i högst 12 månader, och betalas innan avresan för att vara gällande.

Försäkringen börjar gälla när resan påbörjats, om inte annat i förväg har avtalats med Europeiska ERV. Resan påbörjas när du lämnar bostaden eller motsvarande plats i Norden och avslutas när du återkommer till någon av dessa platser.

Om du på grund av en ersättningsbar händelse tvingas stanna kvar på resmålet längre tid än beräknat kan du förlänga giltighetstiden. Kontakta Europeiska ERV för att få en förlängning.

Försäkringen förlängs inte automatiskt.

Självrisk

Försäkringen gäller om inte annat framgår av försäkringshandlingen utan självrisk. För moment M. Rättsskydd, lämnas ersättning med 80% av kostnaden.

B. KOM IKAPP RESAN/MISSAD AVRESA

Om du förseñas under den direkta färden till utresans eller hemresans utgångspunkt och du till följd av förseningen missar inbokad avresa. Ersättning lämnas (mot kvitto) för merkostnaderna som uppstår för att komma ikapp/ansluta sig till resan vid

- direkt utresa från Sverige
- en direkt påföljande anslutning inom Europa på utresan
- direkt hemresa från slutdestinationen.

Är anslutning inte möjlig eller förlorar du mer än halva den planerade restiden lämnar Europeiska ERV ersättning för motsvarande den förstörda resans pris.

Orsaken till den missade avresan ska vara en händelse som du själv inte kunnat förutse eller förhindra.

Undantag

Ersättning lämnas inte:

- För kostnader som har ersatts från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.
- Vid försening orsakad av konkurs eller myndighets ingripande.

C. FÖRSENING

Försening allmänt färdmedel

Om det allmänna färdmedel du reser med eller ska resa med vid utresa blir förse- nat mer än 4 timmar. Ersättning lämnas (mot kvitto) för nödvändiga och skäligen merkostnader som uppstått under förseningen (barn som inte betalat fullt pris för försäkringen får halv ersättning).

Begränsningar

- Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från bostaden eller motsva- rande är inte försening enligt dessa villkor.
- Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.

Undantag

Ersättning lämnas inte:

- för inköp av sprit och tobak
- vid konkurs eller myndighets ingripande.

Bagageförsening

Bagage försening vid utresa

- Du får ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader
- Du får ersättning (mot kvitto) om ditt incheckade bagage vid utresa är förse- nat mer än 4, 24 eller 72 timmar efter att du kom fram till resmålet (barn som inte betalat fullt pris för försäkringen får halv ersättning).

Begränsningar

- Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försä- kringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.
- Om du fått ersättning för förse- nat bagage och därefter får rätt till ersät- ning för skadat eller förlorat bagage, avräknas den ersättning du erhållit för inköp under förseningen.

Undantag

Ersättning lämnas inte:

- vid konkurs eller myndighets ingripande.

Anslutningsskydd

Om det allmänna färdmedel du reser med är förse- nat vid återkomsten till resans utgångspunkt inom Norden och du därför inte kommer i tid till efterföljande planerad och bokad anslutning med annat allmänt färdmedel. Ersättning lämnas (mot kvitto)

för nödvändiga och skäligena merkostnader för resa, kost och logi, som uppstått på grund av förseningen (barn som inte betalat fullt pris för försäkringen får halv ersättning).

Undantag

Ersättning lämnas inte:

- för kostnader som kan ersättas av transportör, arrangör, från annat håll enligt lag, författning, konvention, eller skadestånd. Vid konkurs eller myndighetsingripande.
- för kostnader som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd.

D. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena kostnader om den försäkrade under resa blir akut sjuk, råkar ut för olycksfall eller får akuta tandbesvär. Tugg- och bitskador räknas inte som olycksfall.

Vid akut sjukdom lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket. Vid olycksfall lämnas ersättning i upp till tre år från olyckstillfället

Ersättning lämnas om det rör sig om en medicinskt sett oväntad akut försämring av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.

Ersättning lämnas inte för kostnader för medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades.

Det första läkar-/tandläkarbesöket ska göras under pågående resa.

Ersättning lämnas bl. a för:

- nödvändig vård, behandling och ordinerade läkemedel vid akut sjukdom och olycksfall
- tillfällig behandling på resmålet vid akuta tandbesvär
- okala resekostnader för vård/behandling.
- merkostnader för hemtransport.
- merkostnader för hemtransport av avliden alternativt begravning på platsen
- merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd vistelse till följd av sjukdom/ olycksfall, under längst 60 dagar
- merkostnader för resa, kost och logi för två nära anhöriga vid den försäkrades dödsfall eller livshotande tillstånd, under längst 60 dagar.

Säkerhetsföreskrifter

- Efter bedömning av Europeiska ERVs eller vår larmcentrals läkare har Europeiska ERV rätt att kräva att den försäkrade återvänder till Sverige för fortsatt vård.
- **Den försäkrade får inte använda alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller missbrukat läkemedel på sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av akut sjukdom eller olycksfall.**

Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- **för medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades.**
- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan
- **för planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer därmed**
- **förenade med kosmetisk vård, som innefattar såväl kirurgiska som icke kirurgiska ingrepp och eventuella komplikationer därmed**
- **för vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor**
- **förenade med rehabiliteringsresa**
- **som har samband med graviditet och som uppstått efter graviditetens 28:e vecka**
- **för förebyggande hälsovård, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandvård eller tandreglering**
- förorsakade av självmord eller självmordsförsök
- för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk
- **för skada som drabbar den försäkrade under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditonsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet**
- om den försäkrade av läkare avråts från att påbörja sin resa
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning eller skadestånd

- kostnader som har ersatts av annan försäkring
- som avser inkomstförlust.

E. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING

Ersättning lämnas vid olycksfall som leder till bestående medicinsk invaliditet och vid dödsfall på grund av olycksfall.

Invaliditetsersättning

Invaliditetskapital utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden vid den ålder den försäkrade uppnått vid olycksfallet.

Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning.

Dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder den försäkrades död inom tre år från olyckstillfället. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan utgetts från Europeiska ERV eller föreligger sådan rätt till ersättning men den ännu inte utgetts, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

Säkerhetsföreskrifter

- Den försäkrade får inte använda alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller missbrukat läkemedel på sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada.

Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Undantag

Som olycksfall räknas inte:

- skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- **skada som uppkommit på grund av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring**
- självmord eller självmordsförsök
- sådant tillstånd som - även om det konstaterats efter ett olycksfall - enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfall utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följderna förvärrats, lämnas endast ersättning för de följderna som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- **olycksfallsskada som drabbar den försäkrade under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditonsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet**
- **olycksfallsskada som har ett direkt orsakssamband med behandling som erbjudits den försäkrade under deltagande i en rehabiliteringsresa eller på bad- eller kuranstalt**
- självmord eller självmordsförsök
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning eller skadestånd
- kostnader som har ersatts av annan försäkring.

F. RESEAVBROTT

Om den försäkrade omedelbart och i förtid måste avbryta sin påbörjade resa på grund av:

- allvarlig sjukdom/svårare olycksfall av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbat den försäkrades nära anhöriga på hemorten, nära anhörig eller medresen är som är med på resan och som omfattas av samma försäkring
- allvarlig skada (t.ex. brand) eller inbrott som inträffat i den försäkrades privata bostad i Sverige och som kräver den försäkrades omedelbara hemresa.

Ersättning lämnas för

- merkostnader för rese- och/eller hotellkostnader
- resa med egen bil med 1.80 SEK/km.

Undantag

Ersättning lämnas inte för

- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention, skadestånd eller ersatts från annat håll.

G. BAGAGESKYDD

(för barn som inte har betalat fullt pris på försäkringen lämnas halv ersättning)

Ersättning lämnas för uppräknade skadehändelser för den försäkrades egendom,

även hyrd eller lånad, som medförs under resan för resans ändamål eller p.g.a. en plötslig och oförutsedd händelse. Försäkringen gäller även för gåvor som köps under resan.

Ersättning lämnas för:

- skada på eller förlust av bagage som du medför på resan och som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof eller p.g.a. en plötslig och oförutsedd händelse.
- merkostnader på resmålet för polisanmälan tolk, översättare och transport i samband med stöld eller förlust av egendom eller förlust av resehandlingar.

Ersättning lämnas för följande egendom och merkostnader

- pengar
- resehandlingar
- stöldbegärlig egendom
- annan lös egendom
- verifierade nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada, t.ex. kostnader för spärning av kontokort/bankkort/kreditkort, resekostnader för att göra polisanmälan eller liknande.

Hyra av sportutrustning

Om din egen utrustning försenats, stulits eller skadats under transport eller användning lämnas ersättning för hyra av likvärdig sportutrustning.

Säkerhetsföreskrift

Förseningen av eller skadan på utrustningen ska kunna styrkas med intyg från transportören ochkostnaderna/utläggerna ska styrkas med kvitton. Alla handlingar ska vara i original.

Särskilda beloppsbegränsningar

- Pengar som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof: Högst 2 000 SEK/person (för barn som inte betalat full premie lämnas ersättning med högst 1 000 SEK) och högst 5 000 SEK/familj.
- För skada på eller förlust av egendom genom en plötslig och oförutsedd händelse: Högst 5 000 SEK
- För pengar som förlorats genom en plötslig och oförutsedd händelse: Högst 500 SEK per fullbetalande person (1 500 SEK per familj)
- Mobiltelefoner/solglasögon: Högst 1 000 SEK per skada
- Skidor/snowboard: Högst 3 000 SEK per skada
- Ersättning för i handeln inköpta och inspelade CD-skivor och DVD-skivor/filmer lämnas motsvarande dagsvärdet, dock max 90 SEK per skiva.

Säkerhetsföreskrifter, aktsamhetskrav och begränsningar

- Försäkringen gäller inte för egendom som den försäkrade före avresan från bostaden eller i samband med hemkomsten lämnar kvar i bil, under längre tid än som normalt åtgår för omedelbar in- eller urlastning.
- Den försäkrade ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat.
- För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t.ex. om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.

Aktsamhetskravet innebär bl.a. att

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster.
- pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, dvs. dubbelt inlåst.
- stöldbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför den försäkrades uppsikt
- särskilt värdefull egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon.
- särskilt värdefull egendom ska om möjligt specialincheckas.
- flaskor eller andra behållare med flytande innehåll inte får placeras i bagage som checkas in för transport.

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl.a. försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försumelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den helt utebli.

Ersättning lämnas inte för:

- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- pengar och resehandlingar som
 - 1) glömts tappats eller förlagts
 - 2) lämnats kvar i motordrivet fordon
 - 3) lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt.
- stöldbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. Med nattparkering avses tiden mellan kl. 20.00 - 08.00

H. SJÄLVRISKSKYDD

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hem/villahemförsäkring/bilförsäkring eller uthyrarens försäkring.

Hem-/villahem/bilförsäkring

Om det under din resa inträffar en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Sverige eller på din privata personbil. Skadan ska omfattas av försäkringen och överstiga gällande självrisk. Ersättning lämnas med ett belopp som motsvarar självrisken.

Begränsning

Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

Undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds försäkring
- avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndersättning eller kostnad för hyrbil.

Hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel

Ersättning lämnas för självrisken om det, under resan, inträffar en ersättningsbar skada på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som du hyr utomlands.

I. MERKOSTNADER VID NATURKATASTROF

Om du befinner dig i ett naturkatastrofdrabbat område och du p.g.a. katastrofen tvingas förlänga din restid eller ändra boendeform kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost och logi.

J. RÄDDA RESAN

Ersättning lämnas för annan plötslig och oförutsedd kostnad vid händelse som inträffar under resan, som enligt Europeiska ERVs bedömning är nödvändig och skälig för att "rädda resan" och som på förhand har godkänts av Europeiska ERV.

K. KONFERENSGARANTI

Om den försäkrade under resan blir akut sjuk eller råkar ut för olycksfall och av läkare på vistelseorten ordineras sjukhusvistelse, sängläge eller vila på hotellrum eller liknande.

Ersättning lämnas i form av en schablonersättning per förstörd resdag.

Säkerhetsföreskrifter

- För att ersättning ska utgå måste diagnoser, ordinationer av antalet sjukdagar och läkarintyg utfärdas av behandlande läkare på vistelseorten.
- Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Om den försäkrade inte följer angivna Säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt utebli.

L. ANSVARSSKYDD (privatperson)

Om någon kräver att den försäkrade som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller en sakkada som den försäkrade förorsakat någon annan under resa.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle framgår av försäkringsbroschyren och tabellen på sidan 4 och gäller sammanlagt för person- och/eller sakkada.

Ersättningsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje skadetillfälle även om flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga. Om flera skador uppkommit vid samma tillfälle och av samma orsak, anses detta som ett skadetillfälle.

Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte för:

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
- skada som den försäkrade tagit på sig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt
- skada som den försäkrade orsakat nära anhörig
- skada som den försäkrade tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring
- skada på egendom som den försäkrade hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfälligt befattning med. Dock ersätts skada som den försäkrade orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri förutsatt att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring. Skada som orsakats på grund av slitage, vanvård eller orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling ersätts aldrig.
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
 - a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet. Undantaget avser dock inte eldriven rullstol.
 - b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter.
 - c) luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.
- skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
- skada som den försäkrade förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- sådan atomskada som den försäkrade kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag
- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada måste ändra sin färdplan.

M. RÄTTSSKYDD (privatperson)

Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under resa.

Ersättning lämnas för ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist och som den försäkrade inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart.

Om flera tvister uppkommer ska dessa räknas som en tvist om tvisterna grundar sig på väsentligen samma händelse eller omständigheter.

Undantag

Europeiska ERV ersätter inte kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol.

Undantagna tvister

Försäkringen gäller inte för tvist som:

- har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- rör familjerättens område
- gäller borgensåtagande
- gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter. Rättsskyddet gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden.
- gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av den försäkrade och föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet

Undantagna kostnader

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för den försäkrade
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om den försäkrade anlitar flera ombud eller byter ombud
- kostnader till skiljeman.

Har den försäkrade tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också ska täcka advokatkostnader lämnar Europeiska ERV ingen ersättning för dessa kostnader.

Självrisk

Rättsskyddet gäller med en självrisk av 20% av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK.

N. ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA

Ersättning lämnas för personskada som försäkrad i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom misshandel eller annat uppsåtligt våld. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

Säkerhetsföreskrift

- Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt.
- Vid skada måste den försäkrade visa att
 - han är berättigad till skadestånd
 - den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.
- Dessutom ska den försäkrade på skadeorten göra polisanmälan och uppsöka sjukhus/läkare för behandling/ bedömning av personskadan. * Polisanmälan, läkarintyg/utlåtande ska insändas till Europeiska ERV i original.
- Föranleder skadan åtal mot den som orsakat skadan ska den försäkrade, om Europeiska ERV så begär, föra skadeståndstalan i rättegång varvid Europeiska ERV betalar uppkomna rättegångskostnader.
- Den försäkrade ska visa att den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.
- Den försäkrade får inte använda alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel på sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada.

Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Undantag

Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats försäkrad när:

- den försäkrade utan skäligen anledning utsatt sig för risken att skadas
- den försäkrade i samband med person-skada gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- den försäkrade skadats av nära anhörig eller medförsäkrad
- skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- den försäkrade skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Ersättning lämnas inte heller för skadestånd

- om skadestånd/kostnadsersättning betalas av annan t.ex. den skadevällande, stat/kommun eller om skadestånd/kostnadsersättning betalats av annan försäkring /försäkringsbolag.

O. KRISTERAPI

Om den försäkrade som under resan direkt drabbas av inbrott, rån, överfall, naturkatastrof, terroråd eller våldtäkt. Händelsen ska polisanmälas på resmålet och polisintyg ska företes.

Undantag

Ersättning lämnas inte för kristerapi för skada som du har tillfogats av medförsäkrad eller nära anhörig.

ALLMÄNNA VILLKOR

Nedsättning av ersättning vid skada

Om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

Skada på eller förlust av egendom vid krigsskada

Ersättning för skada på eller förlust av egendom lämnas med högst hälften av gällande maxbelopp. Samma begränsning gäller om din egendom konfiskerats, lämnats kvar eller förlorats vid evakuering eller internering.

Atomskador

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t.ex. kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter. Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

Övrig lagstiftning

I övrigt gäller tillämpliga delar Försäkringsavtalslagen SFS 2005:104 (FAL)

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Europeiska ERV. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst gällande minimipremie. Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre. I enlighet med 3:e kapitlet Distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV insamlar personuppgifter om dig när du tecknar din försäkring eller anmäler en skada. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringen, reglera skador, hjälpa dig på din resa och i övrigt fullgöra våra avtalsenliga förpliktelser mot dig som kund.

Europeiska ERV kan komma att använda dina personuppgifter i marknadsföringssyfte. Vi kommer dock aldrig att lämna ut dina personuppgifter till tredje part utan föregående medgivande från dig.

Du har rätt att en gång per år begära en kopia av alla personuppgifter vi lagrat om dig. Du har rätt att begära att felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättas eller raderas. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Skicka en undertecknad skriftlig anmälan till:

Europeiska ERV, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg.

Vid en skada får Europeiska ERV lämna ut personuppgifter som lämnats av dig som försäkrad samt uppgifter om försäkringens omfattning till Europeiska ERVs internationella nätverk, inklusive vår centrala kontrollenhet och våra servicekontor.

Vidare har Europeiska ERV rätt att inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Du är som försäkrad skyldig att på begäran underteckna en fullmakt som ger oss rätt att ta del av dina journaler och övriga uppgifter.