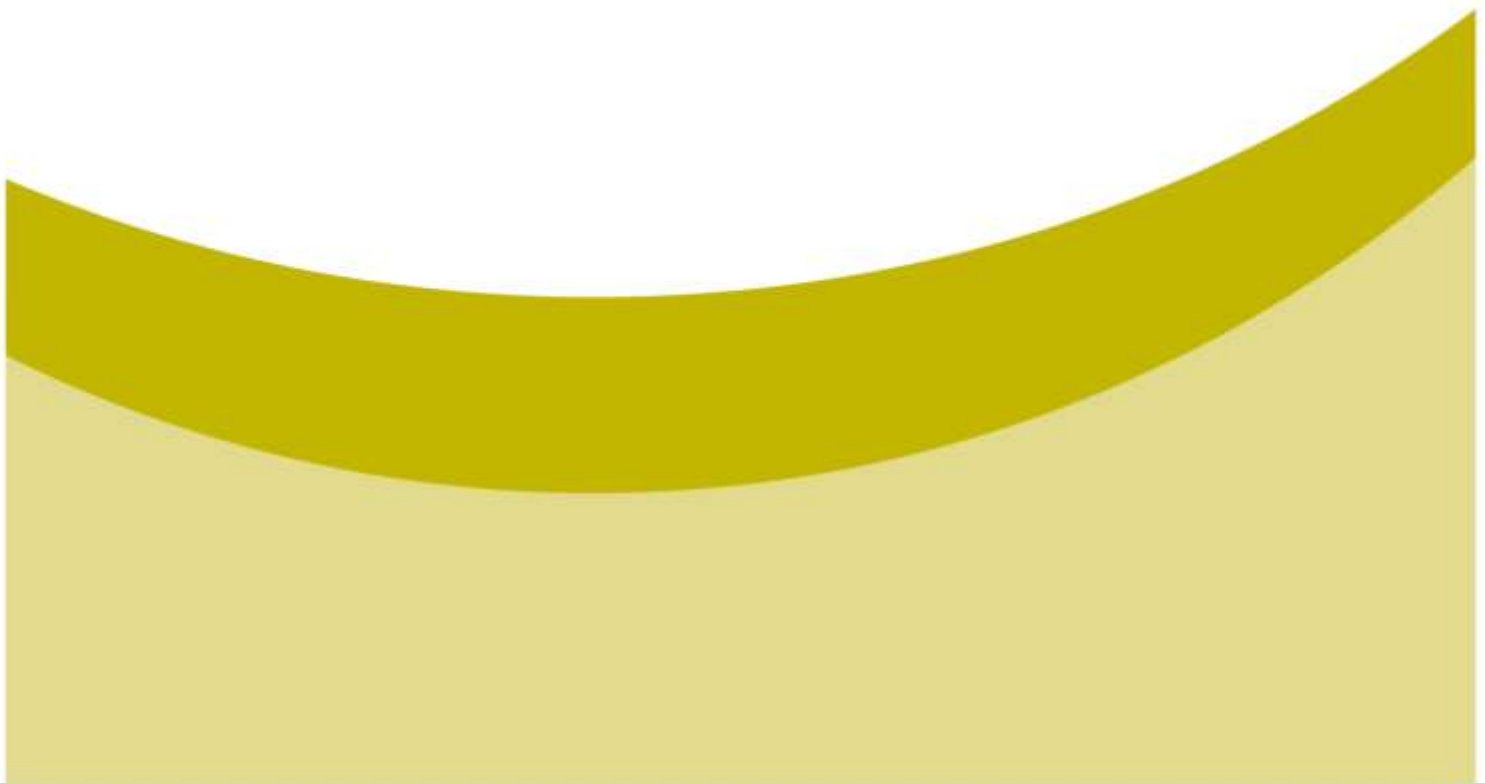


FÖRKÖPSINFORMATION

Collector easycard

Gällande från 2018-05-25



Förköpsinformation

Collector easycard

Gällande från 2018-05-25

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Förköpsinformationen är endast en kortfattad information och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren hittar du på www.collector.se eller genom att ringa vår kundservice på telefon 0770-457 979 så skickar vi dem. **I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd, vi ber dig ta del av dessa.**

Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig kontakta oss på 0770-457 979 så hjälper vi dig. Förköpsinformationen är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp.

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),
104 51 STOCKHOLM
Telefon: 0200-22 58 00

Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad
Tage Erlandergatan 8A
Tel: 0771-42 33 00

Hallå konsument

Konsumentupplysning på nätet
www.hallakonsument.se

KOMPLETTERANDE RESESKYDD

Om du betalar mer än 50 % av din resa med ditt Collector easycard ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring, genom Europeiska ERV Filial.

Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvård och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen under din resa, se punkt 4. Inför varje resa är det därför viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall

och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Ring Europeiska ERV på telefon 0770-457 979 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR?

Försäkringstagare är Collector Bank AB, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Collector easycard (kortet) samt familjemedlemmar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment. Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor innehavare av ett giltigt Collector easycard.

Med familjemedlem menas kortinnehavares make/Make/sambo/registrerad partner samt kortinnehavares/makes/makas/sambos/registrerades partners hemmavarande barn under 23 år. Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den han eller hon sammanbor med. Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn under 23 år som medföljer kortinnehavaren på resa utan förälders sällskap. Barnbarn måste vara folkbokfört hos någon av sina föräldrar.

Om kortinnehavaren till mer än 50 % betalat resa för annan person än familjemedlem gäller försäkringen, under förutsättning att personen vid kortinnehavarens betalning av resan, var innehavare av ett giltigt Collector easyliving eller Collector easycard.

Försäkringen gäller för personer som är stadigvarande bosatta i Norden och försäkrade i allmän försäkringskassa.

2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbör-

jats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, regul-

järbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad förmedling. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (FÖRSÄKRAD/KORT)
KOMPLETTERANDE RESESKYDD		
Avbeställningsskydd Vid akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall Resa som inköpts till minst 1 000 SEK per försäkrad	5	15 000 SEK/45 000 SEK
Personförsening vid ut- och hemresa Efter 6 timmars försening (schablon) Efter 24 timmars försening (ytterligare schablon)	6	700 SEK/2 800 SEK 700 SEK/2 200 SEK
Bagageförsening vid utlandsresa Efter 6 timmars försening - för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto) Efter 48 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	7	2 000 SEK/6 000 SEK 5 000 SEK/10 000 SEK
Kapitalbelopp vid olycksfall <i>Vid dödsfall</i> Försäkrad 0-64 år Försäkrad från 65 år <i>Vid medicinsk invaliditet</i> Försäkrad 0-64 år Vid invaliditetsgrad 20-49 % Vid invaliditetsgrad från 50 % Försäkrad från 65 år Vid invaliditetsgrad 20-49 % Vid invaliditetsgrad från 50 %	8	100 000 SEK/försäkrad 50 000 SEK/försäkrad 200 000 SEK/försäkrad 400 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/försäkrad 200 000 SEK/försäkrad
Självriskskydd Självriskskydd för hemförsäkring Självriskskydd för bilförsäkring	9	10 000 SEK/kort 10 000 SEK/kort

KOMPLETTERANDE RESESKYDD

5. AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från Sverige eller annan plats i Norden och gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften till mer än 50 % av resans totala pris betalats med kortet, till ett lägsta värde av 1 000 SEK per försäkrad. Försäkringen gäller från resans betalningstillfälle eller när anmälningsavgiften för resan inbetalats.

Ersättning lämnas för avbeställningskostnader om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Ersättning lämnas dock inte om fler än tre medresenärer eller fler än två familjer bokar resa till samma resmål.
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per försäkrad, dock högst 45 000 SEK per kort.

Anmärkningar

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av legitimerad och ojävig läkare.

Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte

- för kostnader där ersättning kan erhållas från annan part, resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare eller då kostnader har ersatts från annan försäkring
- för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen
- vid sjukdom eller olycksfallsskada som inte är akut eller som var känd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet
- vid avbeställning i samband med graviditet eller barnafödelse utan samband med sjukdom
- om resan beställts mot medicinskt råd
- vid gruppresa om annan medresenär än närstående råkar ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.
- Skatter och avgifter ersätts inte från försäkringen.

6. PERSONFÖRSENING VID UT- OCH HEMRESA

Ersättning utbetalas om den försäkrade ankommer mer än 6 timmar försenad till sin slutdestination, på grund av att det allmänna färdmedlet varit försenad, inställt eller överbokat så att den försäkrade inte kommit med. Högsta ersättningsbelopp är 700 SEK per försäkrad, dock högst 2 800 SEK per kort i schablonersättning.

Vid personförsening mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning med 700 SEK per försäkrad, dock högst 2 200 SEK per kort i schablonersättning.

7. BAGAGEFÖRSENING VID UTLANDSRESA

Ersättning lämnas för merkostnader som är nödvändiga och skäligen för resans ändamål, t.ex. kostnader för kläder och toalettartiklar. Hyra likställs med inköp. Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet, lämnas ersättning med högst 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort.

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar lämnas ytterligare ersättning med högst 3 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 4 000 SEK (kvitto) per kort.

Undantag till punkt 7

- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen gäller inte vid bagageförsening på hemresan till hemlandet.

8. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada. Total hälseneruptur (helt avsliten hälsena) anses som olycksfallsskada även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förlitning, överbelastning eller överansträngning
- frivillig orsakad kroppsskada.

Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är från 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid lägre invaliditetsgrad än 20 % utbetalas ingen ersättning.

För försäkrad 0-64 år

- Vid invaliditetsgrader från 20-49 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 200 000 SEK per försäkrad.
- Vid invaliditetsgrader från 50 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 400 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad från 65 år

- Vid invaliditetsgrader från 20-49 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 100 000 SEK per försäkrad.
- Vid invaliditetsgrader från 50 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 200 000 SEK per försäkrad.

Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom 3 år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallersättningen med invaliditetsersättningen.

För försäkrad 0-64 år är dödsfallsbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad från 65 år är dödsfallsbeloppet 50 000 SEK per försäkrad.

Begränsningar och undantag till punkt 8

- Ersättning för dödsfall och invaliditet utbetalas med högst 50 000 000 SEK totalt för samtliga Collector easycard försäkrade vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse, även om fler kort har använts vid betalning av resan.

Ersättning lämnas inte

- för skada som skett i samband med arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- för skada som uppkommit vid trafikolycka med rätt till ersättning enligt trafikskadelagen eller motsvarande lagstiftning utomlands
- för skada som uppkommit på grund av narkotika, alkohol, dopningspreparat eller andra berusningsmedel
- för skada som uppkommit i samband med deltagande i riskfylld sport eller sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning samt tävlingar inom ridning och motorsport.

9. SJÄLVRISKEYDD

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkor, d.v.s. en ersättningsbar skada.

Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller under vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden

och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken – dock högst 10 000 SEK per skada.

Begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obebodd. Bostaden får dock ej lämnas utan regelbunden tillsyn.

Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller under vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil i Norden och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken – dock högst 10 000 SEK per skada. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

Undantag

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

10. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

Krig, strejk, konkurs, atomkärnprocess med mera
Försäkringen gäller inte för skada som har samband med

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp i ett land till vilket utrikesdepartementet avråder ifrån att resa till. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.
- atomkärnprocess
- naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordskalv eller vulkanutbrott
- myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

Terrorism/terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Efterskydd

Försäkringen gäller inte med efterskydd

Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Collector easycard kort använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

Gemensamma undantag

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.

Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.