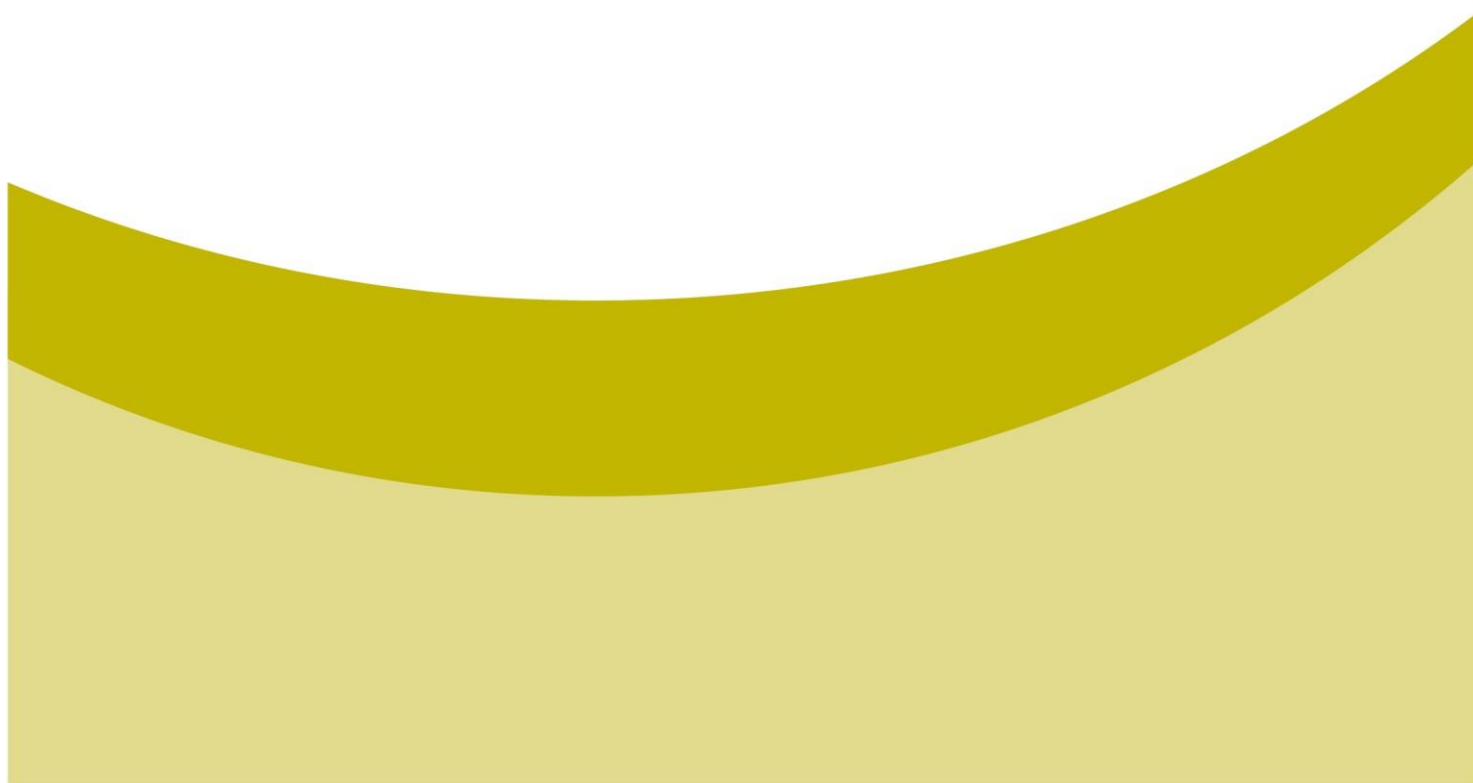


## **FÖRKÖPSINFORMATION**

Collector easyliving

Gällande från 2019-05-01



## Förköpsinformation

### Collector easyliving

Gällande från 2019-05-01

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Förköpsinformationen är endast en kortfattad information och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren hittar du på [www.collector.se](http://www.collector.se) eller genom att ringa vår kundservice på telefon 0770-457 979 så skickar vi dem. **I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd, vi ber dig ta del av dessa.**

Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig kontakta oss på 0770-457 979 så hjälper vi dig. Förköpsinformationen är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp.

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),  
104 51 STOCKHOLM  
Telefon: 0200-22 58 00

#### Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

#### Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad  
Tage Erlandergatan 8A  
Tel: 0771-42 33 00

#### Hallå konsument

Konsumentupplysning på nätet [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

#### KOMPLETTERANDE RESESKYDD

Om du betalar mer än 50 % av din resa med ditt Collector easyliving ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring genom Europeiska ERV Filial.

Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen under din resa, se punkt 4. Inför varje resa är det därför viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Kontakta Europeiska ERV på telefon 0770-457 979 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

#### 1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringstagare är Collector Bank AB som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Collector easyliving ("Kortet") samt familjemedlemmar ("Försäkrade") vars resa eller inköp betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment. Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor innehavare av ett giltigt Collector easyliving.

Med familjemedlem menas kortinnehavares make/maka /sambo/registrerad partner samt kortinnehavares/makes/makas/sambos/registrerades partners hemmavarande barn under 23 år. Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som den Försäkrade sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den han eller hon sammanbor med. Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med Kortet.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn under 23 år som medföljer kortinnehavaren på resa utan förälders sällskap. Barnbarn måste vara folkbokfört hos någon av sina föräldrar.

#### Aktivering av annan kortinnehavares försäkring

Om kortinnehavaren till mer än 50 % betalat resa för annan person än ovanstående familjemedlemmar gäller försäkringen, precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort. En förutsättning är att personen när resan betalades, var innehavare av ett giltigt kort utgivet av Collector Bank AB med en kompletterande reseförsäkring.

Försäkringen gäller för personer som är stadigvarande bosatta i Norden och försäkrade i allmän försäkringskassa.

#### 2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Punkt 5-10. Försäkringen gäller från det den Försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den Försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den Försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den Försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med Kortet. Annat betalnings sätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med Kortet direkt till researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad förmedling. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

Punkt 11-14. Se vidare under respektive moment om när försäkringen gäller.

### **3. SJÄLVRISK**

Försäkringen gäller utan självrisk

## 4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (FÖRSÄKRAD/KORT)
<b>KOMPLETTERANDE RESESKYDD</b>		
<b>Avbeställningsskydd</b> Vid akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall Resa som inköpts till minst 1 000 SEK per försäkrad	<b>5</b>	15 000 SEK/45 000 SEK
<b>Personförsening vid ut- och hemresa</b> Efter 6 timmars försening (schablon) Efter 24 timmars försening (ytterligare schablon)	<b>6</b>	700 SEK/2 800 SEK 700 SEK/2 200 SEK
<b>Bagageförsening vid utlandsresa</b> Efter 6 timmars försening - för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto) Efter 48 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	<b>7</b>	2 000 SEK/6 000 SEK 5 000 SEK/10 000 SEK
<b>Kapitalbelopp vid olycksfall</b> <i>Vid dödsfall</i> Försäkrad 0-64 år Försäkrad från 65 år  <i>Vid medicinsk invaliditet</i> Försäkrad 0-64 år Vid invaliditetsgrad 20-49 % Vid invaliditetsgrad från 50 %  Försäkrad från 65 år Vid invaliditetsgrad 20-49 % Vid invaliditetsgrad från 50 %	<b>8</b>	100 000 SEK/försäkrad 50 000 SEK/försäkrad  200 000 SEK/försäkrad 400 000 SEK/försäkrad  100 000 SEK/försäkrad 200 000 SEK/försäkrad
<b>Självriskskydd</b> Självriskskydd för hemförsäkring Självriskskydd för bilförsäkring	<b>9</b>	10 000 SEK/kort 10 000 SEK/kort
<b>Självriskeliminering hyrbil</b> Om det under utlandsresa inträffar en skada som omfattas av uthyrningsföretagets försäkring lämnas ersättning antingen för betald självrisk eller för kostnaden för reparation om den understiger självrisken	<b>10</b>	15 000 SEK/skadehändelse
<b>ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR</b>		
<b>Evenemangsskydd</b> Ersättning för avbeställningskostnader då försäkrad vid olycksfall eller akut sjukdom tvingas avboka evenemang	<b>11</b>	10 000 SEK/försäkrad 30 000 SEK/kort
<b>Allrisk för hemelektronik och hushållsmaskiner (2 år)</b> Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med Kortet	<b>12</b>	20 000 SEK/skada
<b>1 års förlängd garanti</b> Vid nyinköp av hemelektronik och vitvaror lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare 1 år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt 3 år från och med inköpsdatum.	<b>13</b>	25 000 SEK/kort 150 000 SEK/kort/år
<b>Leveransförsäkring för Internetköp</b> Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med Kortet (kvitto)	<b>14</b>	20 000 SEK/kort

## KOMPLETTERANDE RESESKYDD

### 5. AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från Sverige eller annan plats i Norden och gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften till mer än 50 % av resans totala pris betalats med Kortet, till ett lägsta värde av 1 000 SEK per försäkrad (exklusive skatter och avgifter). Försäkringen gäller från resans betalningstillfälle eller när anmälningsavgiften för resan inbetalats.

Ersättning lämnas för avbeställningskostnader om den Försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att

- den Försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den Försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den Försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Ersättning lämnas dock inte om fler än tre medresenärer eller fler än två familjer bokar resa till samma resmål
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den Försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per försäkrad, dock högst 45 000 SEK per kort.

#### Anmärkningar

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdad av legitimerad och ojävig läkare.

#### Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte

- för kostnader där ersättning kan erhållas från annan part, resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare eller då kostnader har ersatts från annan försäkring
- för kostnader som uppkommit genom att den Försäkrade dröjt med avbeställningen
- vid sjukdom eller olycksfallsskada som inte är akut eller som var känd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet
- vid avbeställning i samband med graviditet eller barnafödelse utan samband med sjukdom
- om resan beställts mot medicinskt råd
- vid gruppresa om annan medresenär än närstående råkar ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.
- Skatter och avgifter ersätts inte från försäkringen.

### 6. PERSONFÖRSENING VID UT- OCH HEMRESA

Ersättning utbetalas om den Försäkrade ankommer mer än 6 timmar försenad till sin slutdestination, på grund av att det allmänna färdmedlet (båt, flyg, tåg eller buss) varit försenad, inställt eller överbokad så att den Försäkrade inte kommit med. Högsta ersättningsbelopp är 700 SEK per försäkrad, dock högst 2 800 SEK per kort i schablonersättning.

Vid personförsening mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning med 700 SEK per försäkrad, dock högst 2 200 SEK per kort i schablonersättning.

### 7. BAGAGEFÖRSENING VID UTLANDSRESA

Ersättning lämnas för merkostnader som är nödvändiga

och skäligen för resans ändamål, t.ex. kostnader för kläder och toalettartiklar. Hyra likställs med inköp.

Har den Försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet, lämnas ersättning med högst 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort.

Har den Försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar lämnas ytterligare ersättning med högst 3 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 4 000 SEK (kvitto) per kort.

#### Undantag till punkt 7

- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen gäller inte vid bagageförsening på hemresan till hemlandet.

### 8. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

#### Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den Försäkrade ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada. Total hälseneruptur (helt avsliten hälsena) anses som olycksfallsskada även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning
- frivillig orsakad kroppsskada.

#### Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av den Försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är från 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid lägre invaliditetsgrad än 20 % utbetalas ingen ersättning.

#### För försäkrad 0-64 år

- Vid invaliditetsgrader från 20-49 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 200 000 SEK per försäkrad.
- Vid invaliditetsgrader från 50 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 400 000 SEK per försäkrad.

#### För försäkrad från 65 år

- Vid invaliditetsgrader från 20-49 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 100 000 SEK per försäkrad.
  - Vid invaliditetsgrader från 50 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 200 000 SEK per försäkrad.
- Utbetalningen ska ske till den Försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

#### Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom 3 år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallersättningen med invaliditetsersättningen.

För försäkrad 0-64 år är dödsfallsbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad från 65 år är dödsfallsbeloppet 50 000 SEK per försäkrad.

#### Begränsningar och undantag till punkt 8

Ersättning för dödsfall och invaliditet utbetalas med högst 50 000 000 SEK totalt för samtliga Collector easyliving försäkrade vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse, även om fler kort har använts vid betalning av resan.

Ersättning lämnas inte

- för skada som skett i samband med arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- för skada som uppkommit vid trafikolycka med rätt till ersättning enligt trafikskadelagen eller motsvarande lagstiftning utomlands
- för skada som uppkommit på grund av narkotika, alkohol, dopningspreparat eller andra berusningsmedel
- för skada som uppkommit i samband med deltagande i riskfylld sport eller sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning samt tävlingar inom ridning och motorsport.

#### 9. SJÄLVRISKSKYDD

**Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkor, d.v.s. en ersättningsbar skada.**

##### Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller under vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i den Försäkrades permanenta bostad i Norden och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk – dock högst 10 000 SEK per skada.

##### Begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under den Försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obodd. Bostaden får dock ej lämnas utan regelbunden tillsyn.

##### Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller under vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada med den Försäkrades privata personbil i Norden och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk,

lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk – dock högst 10 000 SEK per skada. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

##### Undantag

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

#### 10. SJÄLVRISKEKELIMINERING HYRBIL

Försäkringen gäller vid hyra av fordon under resa, utomlands, betald enligt punkt 2 eller om den Försäkrade betalat fordonshyran till 100 % med Kortet på resmålet utomlands. Självriskelimineringsskyddet gäller under hyrtiden, dock längst 60 dagar från avresa från hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas.

Om hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) blir skadad eller stulen utomlands ersätter försäkringen antingen betald självrisk eller reparationskostnaden om den understiger självrisk, dock högst 15 000 SEK per skada, för ersättningsbar skada på det hyrda fordonet enligt uthyrningsföretagets försäkring.

##### Anmärkingar

- Hyrbilen, vespan eller mopeden ska vara hyrd av en auktoriserad uthyrningsfirma utomlands samt att försäkring för nämnda fordon ska ha tecknats i samband med hyran.
- Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto.

#### ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR

##### 11. EVENEMANGSSKYDD

Försäkringen gäller för evenemang såsom teaterbiljett, biljett till mässor, konsert och/eller idrottsevenemang där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för evenemanget betalats till 100 % med Kortet. Biljett till evenemanget ska vara förmedlad och såld av organiserat och auktoriserat försäljningsställe för evenemang.

Ersättning lämnas om den Försäkrade före inpassering till evenemanget tvingas avbeställa evenemanget på grund av att

- den Försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Sjukdomen eller olycksfallet ska vara akut och ska ha varit okänd vid beställningstillfället av evenemanget
- en till den Försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medföljande person, som tillsammans med den Försäkrade beställt och betalat biljett till evenemang, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den Försäkrades permanenta bostad.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per försäkrad och högst 30 000 SEK per kort.

##### Anmärkning

- Evenemangsbiljett ska avbokas snarast efter det att någon av ovanstående händelser blivit känt för den Försäkrade.



- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före evenemangsstart, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare. Vid sjukdom/olycksfall nära in på evenemangsstart och då det är medicinskt eller praktiskt omöjligt att genomföra undersökning innan evenemangets start, ska detta styrkas av behörig och ojävig läkare.

#### Begränsningar och undantag

- Kostnader för resa och/eller logi i samband med evenemang omfattas inte av försäkringen.
- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen har erhållits från annan försäkring eller skydd.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit genom att den Försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, inte heller om evenemangsbiljett beställts trots medicinsk avrådan.
- För befintliga medicinska tillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/besvärfri 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte på grund av medföljande persons olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppbokning. Med gruppbokning menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar biljetter tillsammans till samma evenemang.

### 12. ALLRISKFÖRSÄKRING FÖR HEMELEKTRONIK OCH HUSHÅLLSMASKINER (2 år)

Försäkringen gäller för hemelektronik och hushållsmaskiner som kortinnehavaren äger och som permanent placerats i kortinnehavarens ordinarie bostad eller fritidshus i hemlandet. Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden/fritidshuset. Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya varor från inköpstillsfallet upp till 2 år från inköpsdatum.

#### Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med Kortet. Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska vara inköpt i en affär i Norden eller av ett nordiskregistrerat företag på internet.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd yttre händelse på eller förlust av inköpt hemelektronik och hushållsmaskiner som köpts för privat bruk. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den Försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 20 000 SEK.

#### Undantag

- Försäkringen gäller inte för
- datorer, läsplattor, mobiltelefoner, mp3-spelare eller kameror. Det gäller även tillbehör till dessa produkter
  - skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
  - skada som den Försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
  - skada som orsakats av att den Försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
  - skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
  - skada orsakat av djur eller insekter
  - skada som består i självförstörelse
  - skada som består i form-, struktur-, färg- eller lukt-förändring
  - egendom som tappats bort, glömts eller förlagts
  - skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal

- skada som ersatts från annan försäkring
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt
- förlorat affektionsvärde, förlorat arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan.

### 13. FÖRLÄNGD GARANTI 1 ÅR

Vid nyinköp av hemelektronik och vitvaror lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare ett år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt tre år från och med inköpsdatum.

Försäkringen ersätter mekaniska fel. Ersättning lämnas för reparationskostnader eller motsvarande ny produkt.

#### Anmärkningar

- Produkten ska till 100 % vara betald med Kortet.
- Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

Ersättningen motsvarar reparationskostnader upp till inköpspris, dock max 25 000 SEK per produkt. Högsta belopp per kort per år är 150 000 SEK.

#### Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- Kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder.
- Produkter som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört.
- Produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand.
- Produkter som är inköpta för vidareförsäljning.
- Produkter utan serienummer och svensk originalgaranti från tillverkare.
- Produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter användning (t.ex. glödlampor, säkringar och batterier).
- Kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter).
- Kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning.
- Kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en produkt.
- Kostnader knutna till återuppbyggnad/ombyggnad.
- Produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet.
- Kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation.
- Skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren.
- Kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten.
- Förluster som beror på att produkten inte kan användas, eller förluster utöver produktens kostnad, dock ersätts förstörda matvaror.

### 14. LEVERANSFÖRSÄKRING VID INTERNETKÖP

Försäkringen gäller från att en vara köpts via Internet av företag registrerat inom EU tills den levererats till kortinnehavarens hemadress via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma.

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor köpta fabriksnya via Internet.

#### Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med Kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska i första hand reklameras till leverantören.

Försäkringen ersätter utifrån kommande skada på den beställda varan under leverans, om beställd vara saknas i levererat paket eller vid utebliven leverans. Ersättning ges för varan samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock högst 25 000 SEK.

#### Undantag

- Försäkringen gäller ej då rätt till ersättning föreligger på grund av garanti, lag eller avtal eller då ersättning har lämnats från annan försäkring.
- Försäkringen ersätter ej småskador såsom repor, färgskillnad och dylikt. Försäkringen ersätter ej skada orsakad av batterier.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej.

Följande varor är undantagna:

- Levande djur, planter, blommor, livsmedel och flytande varor.
- Motordrivna fordon och redskap.
- Kontanter och värdehandlingar.
- Biljetter.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Tjänster, service och data sänt via Internet.
- Varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning.
- Varor köpta via Internetauktion.
- Läkemedel.
- Öl, vin, sprit.
- Narkotiska preparat.
- Förbrukningsvaror och dylikt.

#### 15. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

##### Krig, strejk, konkurs, atomkärnprocess med mera

- Försäkringen gäller inte för skada som har samband med
- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp i ett land till vilket utrikesdepartementet avråder ifrån att resa till. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.
  - atomkärnprocess
  - naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordskalv eller vulkanutbrott
  - myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

##### Terrorism/terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

##### Efterskydd

Försäkringen gäller inte med efterskydd

#### Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Collector easyliving använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

#### Gemensamma undantag

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.

#### Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

#### Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skydds nivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om det är nödvändigt för fullgörandet av avtalet, om det är nödvändigt till följd av en rättslig förpliktelse eller om vi har fått ditt samtycke. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag eller som är nödvändiga för fullgörandet av avtalet. Skulle vi ha sådan information, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.