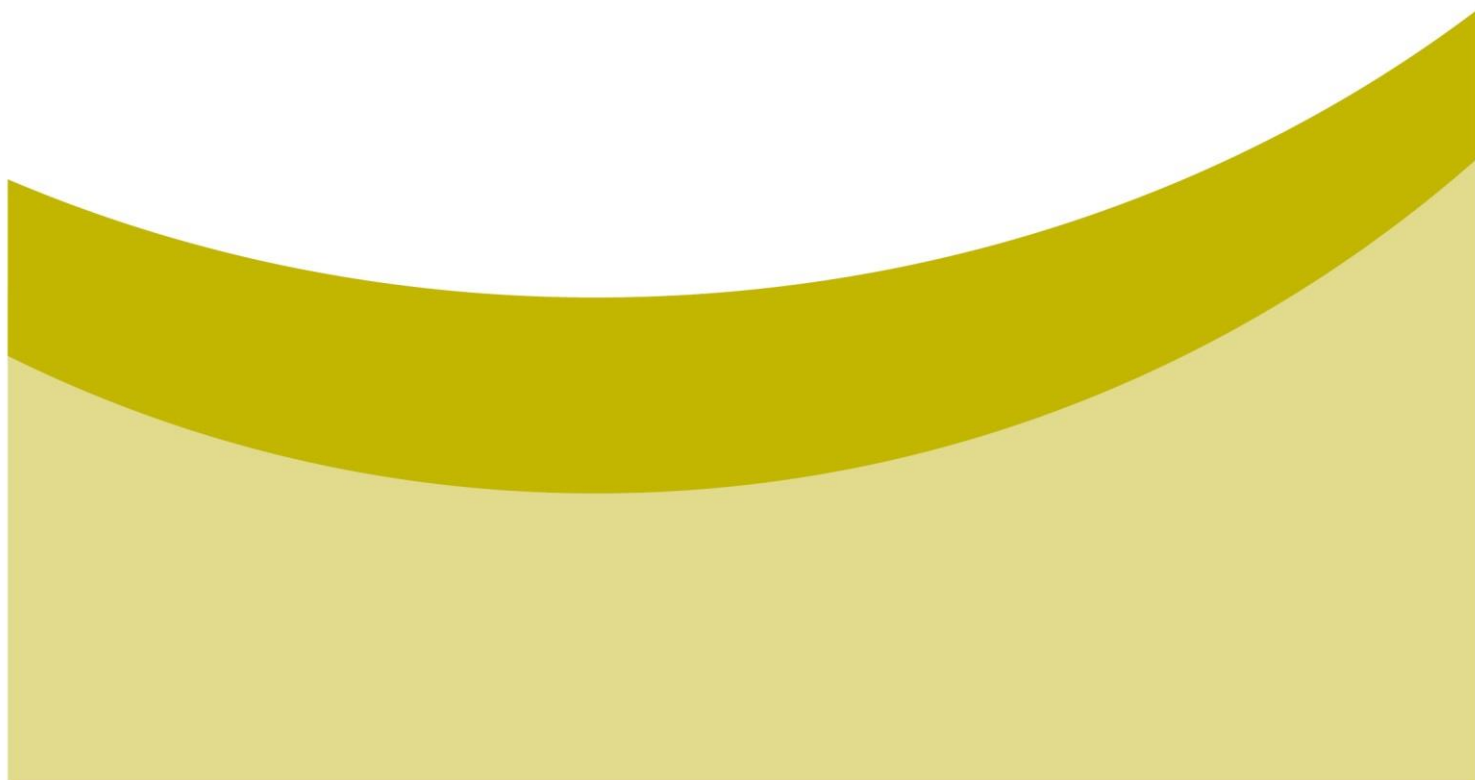


## **FÖRSÄKRINGSVILLKOR**

Collector easyliving

Gällande från 2019-05-01



# Försäkringsvillkor

## Collector easyliving

Gällande från 2019-05-01

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

### KOMPLETTERANDE RESESKYDD

Om du betalar mer än 50 % av din resa med ditt Collector easyliving ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring genom Europeiska ERV Filial.

Försäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen under din resa se punkt 4. Inför varje resa är det därför viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Kontakta Europeiska ERV på telefon 0770-457 979 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa

### 1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringstagare är Collector Bank AB som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Collector easyliving ("Kortet") samt familjemedlemmar ("Försäkrade") vars resa eller inköp betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment. Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor innehavare av ett giltigt Collector easyliving.

Med familjemedlem menas kortinnehavares make/maka /sambo/registrerad partner samt kortinnehavares/makas/makas/sambos/registrerades partners hemmavarande barn under 23 år. Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som den Försäkrade sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den han eller hon sammanbor med. Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med Kortet.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn under 23 år som medföljer kortinnehavaren på resa utan förälders sällskap. Barnbarn måste vara folkbokfört hos någon av sina föräldrar.

### Aktivering av annan kortinnehavares försäkring

Om kortinnehavaren till mer än 50 % betalat resa för annan person än ovanstående familjemedlemmar gäller försäkringen, precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort. En förutsättning är att personen när resan betalades, var innehavare av ett giltigt kort utgivet av Collector Bank AB med en kompletterande reseförsäkring.

Försäkringen gäller för personer som är stadigvarande bosatta i Norden och försäkrade i allmän försäkringskassa.

### 2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Se vidare under respektive moment om när försäkringen gäller.

### 3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (FÖRSÄKRAD/KORT)
<b>KOMPLETTERANDE RESESKYDD</b>		
<b>Avbeställningsskydd</b> Vid akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall Resa som inköpts till minst 1 000 SEK per försäkrad	<b>5</b>	15 000 SEK/45 000 SEK
<b>Personförsening vid ut- och hemresa</b> Efter 6 timmars försening (schablon) Efter 24 timmars försening (ytterligare schablon)	<b>6</b>	700 SEK/2 800 SEK 700 SEK/2 200 SEK
<b>Bagageförsening vid utlandsresa</b> Efter 6 timmars försening - för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto) Efter 48 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	<b>7</b>	2 000 SEK/6 000 SEK 5 000 SEK/10 000 SEK
<b>Kapitalbelopp vid olycksfall</b> <i>Vid dödsfall</i> Försäkrad 0-64 år Försäkrad från 65 år  <i>Vid medicinsk invaliditet</i> Försäkrad 0-64 år Vid invaliditetsgrad 20-49 % Vid invaliditetsgrad från 50 %  Försäkrad från 65 år Vid invaliditetsgrad 20-49 % Vid invaliditetsgrad från 50 %	<b>8</b>	100 000 SEK/försäkrad 50 000 SEK/försäkrad  200 000 SEK/försäkrad 400 000 SEK/försäkrad  100 000 SEK/försäkrad 200 000 SEK/försäkrad
<b>Självriskskydd</b> Självriskskydd för hemförsäkring Självriskskydd för bilförsäkring	<b>9</b>	10 000 SEK/kort 10 000 SEK/kort
<b>Självriskeliminering hyrbil</b> Om det under utlandsresa inträffar en skada som omfattas av uthyrningsföretagets försäkring lämnas ersättning antingen för betald självrisk eller för kostnaden för reparation om den understiger självrisken	<b>10</b>	15 000 SEK/skadehändelse
<b>ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR</b>		
<b>Evenemangsskydd</b> Ersättning för avbeställningskostnader då försäkrad vid olycksfall eller akut sjukdom tvingas avboka evenemang	<b>11</b>	10 000 SEK/försäkrad 30 000 SEK/kort
<b>Allrisk för hemelektronik och hushållsmaskiner (2 år)</b> Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med Kortet	<b>12</b>	20 000 SEK/skada
<b>1 års förlängd garanti</b> Vid nyinköp av hemelektronik och vitvaror lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare 1 år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt 3 år från och med inköpsdatum.	<b>13</b>	25 000 SEK/kort 150 000 SEK/kort/år
<b>Leveransförsäkring vid Internetköp</b> Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med Kortet (kvitto)	<b>14</b>	20 000 SEK/kort

## KOMPLETTERANDE RESESKYDD

### 5. AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

#### 5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från Sverige eller annan plats i Norden och gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften till mer än 50 % av resans totala pris betalats med Kortet, till ett lägsta värde av 1 000 SEK per försäkrad (exklusive skatter och avgifter). Försäkringen gäller från resans betalningstillfälle eller när anmälningsavgiften för resan inbetalats.

Har endast anmälningsavgiften betalats med Kortet och avbeställning sker före slutbetalningen av resan, lämnas endast ersättning för anmälningsavgiften. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Vid enkelresa måste avbeställningen ske innan resan som biljetten gäller för påbörjats.

Vid avbeställning av tur- och returresa eller paketresa måste avbeställningen ske innan resan som den första biljetten gäller för påbörjats.

Vid avbeställning av korttidshyrd stuga eller lägenhet för självhushåll måste avbeställningen ske innan hyrestiden påbörjats.

#### 5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för den Försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den Försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den Försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att

- den Försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den Försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/ sambo/registerad partner, barn, (även makes/sambos/registerad partners barn), barnbarn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, svärdotter, svärson, svåger och svägerska.
- medresenär, som tillsammans med den Försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Ersättning lämnas dock inte om fler än tre medresenärer eller fler än två familjer bokar resa till samma resmål
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den Försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per försäkrad, dock högst 45 000 SEK per kort.

#### Anmärkingar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av legitimerad och ojävig läkare.
- Resa/arrangemang ska avbokas omedelbart efter det att sjukdom/olycksfallsskada blivit känd hos resebyrå, researrangör, transportföretag eller stuguthyrare.
- Polisrapport, dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

### 5.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte

- för kostnader där ersättning kan erhållas från annan part, resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare eller då kostnader har ersatts från annan försäkring
- för kostnader som uppkommit genom att den Försäkrade dröjt med avbeställningen
- vid sjukdom eller olycksfallsskada som inte är akut eller som var känd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet
- vid avbeställning i samband med graviditet eller barnafödelse utan samband med sjukdom
- om resan beställts mot medicinskt råd
- vid gruppresa om annan medresenär än närstående råkar ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.
- Skatter och avgifter ersätts inte från försäkringen.

## 6. PERSONFÖRSENING VID UT- OCH HEMRESA

### 6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den Försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den Försäkrade kommit hem igen, dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den Försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den Försäkrade kommit fram till resmålet.

Resan måste ske med kollektivt färdmedel. Med kollektivt färdmedel avses inte t.ex. taxi- eller bilresa.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med Kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med Kortet direkt till researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad förmedling. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

### 6.2 Vad gäller försäkringen för?

#### 6.2.1 Personförsening mer än 6 timmar

Ersättning utbetalas om den Försäkrade ankommer mer än 6 timmar försenad till sin slutdestination, på grund av att det allmänna färdmedlet (båt, flyg, tåg eller buss) varit försenad, inställt eller överbokat så att den Försäkrade inte kommit med. Högsta ersättningsbelopp är 700 SEK per försäkrad, dock högst 2 800 SEK per kort i schablonersättning.

#### 6.2.2 Personförsening mer än 24 timmar

Vid personförsening mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning med 700 SEK per försäkrad, dock högst 2 200 SEK per kort i schablonersättning.

#### Anmärkning till 6.2.1 och 6.2.2

Förseningen ska styrkas med förseningsintyg från transportföretaget.

## 7. BAGAGEFÖRSENING VID UTLANDSRESA

### 7.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar reor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 60 dagar.

Resan måste ske med kollektivt färdmedel. Med kollektivt färdmedel avses inte t.ex. taxi- eller bilresa.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med Kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med Kortet direkt till researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad förmedling. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

### 7.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för merkostnader som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål, t.ex. kostnader för kläder och toalettartiklar. Hyra likställs med inköp.

#### 7.2.2 Bagageförsening mer än 6 timmar

Har den Försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet, lämnas ersättning med högst 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort.

#### 7.2.3 Bagageförsening mer än 48 timmar

Har den Försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar lämnas ytterligare ersättning med högst 3 000 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 4 000 SEK (kvitto) per kort.

#### Anmärkingar till 7.2.2 och 7.2.3

- Inköpen ska göras innan bagaget återfåtts.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.
- Bagageförseningen ska styrkas med förseningsintyg från transportföretaget.

### 7.3 Undantag till punkt 7

- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen gäller inte vid bagageförsening på hemresan till hemlandet.

## 8. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

### 8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den Försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den Försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den Försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den Försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där

anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med Kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med Kortet direkt till researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad förmedling. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

### 8.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

### 8.3. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den Försäkrade ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada. Total hälseneruptur (helt avsliten hälsena) anses som olycksfallsskada även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet.

Finns det redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annat kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande. Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. Om det kan antas att det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstic eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning
- frivillig orsakad kroppsskada.

### 8.4 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av den Försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ. Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är från 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid lägre invaliditetsgrad än 20 % utbetalas ingen ersättning.

#### För försäkrad 0-64 år

- Vid invaliditetsgrader från 20-49 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 200 000 SEK per försäkrad.
- Vid invaliditetsgrader från 50 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 400 000 SEK per försäkrad.

#### För försäkrad från 65 år

- Vid invaliditetsgrader från 20-49 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 100 000 SEK per försäkrad.
- Vid invaliditetsgrader från 50 % är högsta ersättningsbeloppet vid invaliditet 200 000 SEK per försäkrad.

Utbetalningen ska ske till den Försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast 2 år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller kroppsskada frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

När den medicinska invaliditetsgraden fastställts, lämnas väntersättning motsvarande 2,5 % per år av utbetald ersättning för medicinska invaliditet. Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt - dock tidigast fr.o.m. 2 år efter det att skadan inträffade - fram till utbetalningsdagen.

Omprövning kan ske om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett, utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom 2 år från skadetillfället.

#### 8.5 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom 3 år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallersättningen med invaliditetsersättningen. Förmånstagare är i första hand den Försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner. I andra hand, om make/maka/registrerad partner/sambo inte finns, blir arvingarna istället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först.

För försäkrad 0-64 år är dödsfallsbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.

För försäkrad från 65 år är dödsfallsbeloppet 50 000 SEK per försäkrad.

#### 8.6 Begränsningar och undantag till punkt 8

- Ersättning för dödsfall och invaliditet utbetalas med högst 50 000 000 SEK totalt för samtliga Collector easyliving Försäkrade vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse, även om fler kort har använts vid betalning av resan. Ersättning lämnas inte

- för skada som skett i samband med arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- för skada som uppkommit vid trafikolycka med rätt till ersättning enligt trafikskadelagen eller motsvarande lagstiftning utomlands
- för skada som uppkommit på grund av narkotika, alkohol, dopningspreparat eller andra berusningsmedel
- för skada som uppkommit i samband med deltagande i riskfylld sport eller sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, dykning, fallskärmschoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försäkring samt tävlingar inom ridning och motorsport.

## 9. SJÄLVRISSKYDD

### 9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den Försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den Försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den Försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den Försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med Kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med Kortet direkt till researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad förmedling. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

#### Anmärkning

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkor, d.v.s. en ersättningsbar skada.

### 9.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller under vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i den Försäkrades permanenta bostad i Norden och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk - dock högst 10 000 SEK per skada.

#### 9.2.1 Begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under den Försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obebodd. Bostaden får dock ej lämnas utan regelbunden tillsyn.

### 9.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller under vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada med den Försäkrades privata personbil i Norden och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisk - dock högst 10 000 SEK per skada. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.



**9.3.1 Undantag**

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

**10. SJÄLVRISKELIMINERING HYRBIL****10.1 När gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller från det den Försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den Försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från att den Försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den Försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med Kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället om varför kortbetalning inte går att genomföra.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med Kortet direkt till researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad förmedling. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

**10.2 Vad gäller försäkringen för?**

Försäkringen gäller vid hyra av bil, vespa eller moped utomlands, betald enligt ovan eller om den Försäkrade betalat fordonshyran till 100 % med Kortet på resmålet utomlands. Självriskelimineringsskyddet gäller under hyrtiden, dock längst 60 dagar från avresa från hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas.

Försäkringen gäller om du hyr bil, vespa eller moped av auktoriserad uthyrningsfirma utomlands och den blir skadad eller stulen. Försäkring för fordonet ska tecknas i samband med hyran och innan ersättning utbetalas ska skadan vara reglerad av uthyrningsföretagets försäkringsbolag.

Ersättning lämnas antingen för betald självrisk till uthyrningsföretagets försäkringsbolag eller för kostnaden för reparation om den understiger självricken. Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per skada.

*Anmärkning*

Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

**10.3 Begränsningar och undantag**

Försäkringen gäller inte för vespa över 100 cc.

**ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR****11. EVENEMANGSFÖRSÄKRING****11.1 När gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller för evenemang såsom teaterbiljett, biljett till mäsas, konsert och/eller idrottsevenemang där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för evenemanget betalats till 100 % med Kortet. Vid

idrottsevenemang där den Försäkrade själv ska delta som tävlande gäller försäkringen för idrott på motionsnivå. Evenemangsavbeställningsskyddet upphör att gälla vid inpassering till evenemanget. Biljett till evenemanget ska vara förmedlad och såld av organiserat och auktoriserat försäljningsställe för evenemang.

**11.2 Vad gäller försäkringen för?**

Ersättning lämnas för den Försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den Försäkrade enligt av evenemangsarrangör fastställda bestämmelser och/eller utfärdade allmänna avtalsvillkor. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den Försäkrade före inpassering till evenemanget tvingas avbeställa evenemanget på grund av att

- den Försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Sjukdomen eller olycksfallet ska vara akut och ska ha varit okänd vid beställningstillfället av evenemanget
- en till den Försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/ registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- medföljande person, som tillsammans med den Försäkrade beställt och betalat biljett till evenemang, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oföretsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den Försäkrades permanenta bostad.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per försäkrad och högst 30 000 SEK per kort.

*Anmärkning*

- Evenemangsbiljett ska avbokas snarast efter det att någon av ovanstående händelser blivit känt för den Försäkrade.
- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före evenemangsstart, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare. Vid sjukdom/olycksfall nära inpå evenemangsstart och då det är medicinskt eller praktiskt omöjligt att genomföra undersökning innan evenemangets start, ska detta styrkas av behörig och ojävig läkare.

**11.3 Begränsningar och undantag**

- Kostnader för resa och/eller logi i samband med evenemang omfattas inte av försäkringen.
- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen har erhållits från annan försäkring eller skydd.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den Försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, inte heller om evenemangsbiljett beställts trots medicinsk rådan.
- För befintliga medicinska tillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/bedövad 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte på grund av medföljande persons olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppbokning. Med gruppbokning menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat biljetter tillsammans till samma evenemang.

**12. ALLRISKFÖRSÄKRING FÖR HEMELEKTRONIK OCH HUSHÅLLSMASKINER (2 år)****12.1 När gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller för hemelektronik och hushållsmaskiner som kortinnehavaren äger och som permanent

placerats i kortinnehavarens ordinarie bostad eller fritidshus i hemlandet. Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden/fritidshuset. Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya varor från inköpstillfället upp till 2 år från inköpsdatum.

#### Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med Kortet. Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska vara inköpt i en affär i Norden eller av ett nordiskregistrerat företag på Internet.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

### 12.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd yttre händelse på eller förlust av inköpt hemelektronik\* och hushållsmaskiner som köpts för privat bruk.

\* Med hemelektronik menas t.ex., stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol.

\*\* Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring av mat eller tillagning av livsmedel.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den Försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 20 000 SEK.

#### Anmärkning

Den Försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskravet genom att tillhandahålla verifikation i form av kvitto i original eller betalningsnota i original.

#### 12.2.1 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- datorer, läsplattor, mobiltelefoner, mp3-spelare eller kameror. Det gäller även tillbehör till dessa produkter
- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den Försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den Försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form-, struktur-, färg- eller lukt-förändring
- egendom som tappats bort, glömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- skada som ersatts från annan försäkring
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt
- förlorat affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan.

### 12.3 Ersättningsregler

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad en likvärdig egendom kostar i allmänna handeln.

Europeiska ERV har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 2 år från den ursprungliga varans inköpsdatum.

Om den Försäkrade hellre önskar behålla föremålet, ska han/hon återbetala erhållen ersättning. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Kommer föremål som Europeiska ERV ersatt tillrätta, ska försäkrad genast lämna det till Europeiska ERV

### 12.4 Återkrav

I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## 13. FÖRLÄNGD GARANTI 1 ÅR

### 13.1 När gäller försäkringen

Vid nyinköp av hemelektronik\* och vitvaror lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare ett år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt tre år från och med inköpsdatum.

\*Med hemelektronik menas t.ex. stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej datorer, läsplattor, mobiltelefoner eller kameror samt tillbehör till dessa.

### 13.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter mekaniska fel. Ersättning lämnas för reparationskostnader eller motsvarande ny produkt.

Ersättningen motsvarar reparationskostnader upp till inköpspris, dock max 25 000 SEK per produkt. Högsta belopp per kort per år är 150 000 SEK.

#### Anmärkningar

- Produkten ska till 100 % vara betald med Kortet.
- Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

#### 13.2.1 Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- Kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder.
- Produkter som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört.
- Produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand.
- Produkter som är inköpta för vidareförsäljning.
- Produkter utan serienummer och svensk originalgaranti från tillverkare.
- Produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter användning (t.ex. glödlampor, säkringar och batterier).
- Kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter).
- Kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning.
- Kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en produkt.
- Kostnader knutna till återuppbyggnad/ombyggnad.
- Produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet.
- Kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation.
- Skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren.
- Kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten.
- Förluster som beror på att produkten inte kan användas, eller förluster utöver produktens kostnad, dock ersätts förstörda matvaror.



### 13.3 Ersättningsregler

Europeiska ERV har rätt att kräva att den Försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. Om det är omöjligt eller för kostbart att reparera produkten kommer den Försäkrade att få produkten ersatt med en identisk produkt. Om det inte är möjligt att hitta en identisk produkt, kommer den Försäkrade att få en motsvarande produkt med samma kvalitet och specifikationer. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

## 14. LEVERANSFÖRSÄKRING VID INTERNETKÖP

### 14.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att en vara köpts via Internet av företag registrerat inom EU tills den levererats till kortinnehavarens hemadress via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma.

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor köpta fabriksnya via Internet.

#### Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med Kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska i första hand reklameras till leverantören.

### 14.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter utifrån kommande skada på den beställda varan under leverans, om beställd vara saknas i levererat paket eller vid utebliven leverans.

Ersättning ges för varan samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock högst 25 000 SEK.

### 14.3 Ersättningsregler

Vid skada enligt punkt 14.2. betalas ersättning enligt följande:

- Om varan är skadad vid leverans ersätts kostnader för att returnera varan och om varan inte ersätts med reparerad eller ny vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.
- Vid utebliven leverans eller om varan saknas i levererat paket lämnas ersättning motsvarande inköpspriset samt verifierade kostnader som kortinnehavaren fått t.ex. vid kontakt med leverantören, om ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen (leveransdagen).

### 14.4 Undantag

- Försäkringen gäller ej då rätt till ersättning föreligger på grund av garanti, lag eller avtal eller då ersättning har lämnats från annan försäkring.
- Försäkringen ersätter ej småskador såsom repor, färgskillnad och dylikt. Försäkringen ersätter ej skada orsakad av batterier.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej.

Följande varor är undantagna:

- Levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor.
- Motordrivna fordon och redskap.
- Kontanter och värdehandlingar.
- Biljetter.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Tjänster, service och data sänt via Internet.
- Varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning.
- Varor köpta via Internetauktion.

- Läkemedel.
- Öl, vin, sprit.
- Narkotiska preparat.
- Förbrukningsvaror och dylikt.

### 14.5 Återkrav

I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## 15. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### 15.1 Krig, strejk, konkurs, atomkärnprocess med mera

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp i ett land till vilket utrikesdepartementet avråder ifrån att resa till. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.
- naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordskalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess
- myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

### 15.2 Terrorism/terrorhandling

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att:

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

### 15.3 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den Försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

### 15.4 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

### 15.5 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med efterskydd.

### 15.6 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den Försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den Försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan

försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den Försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

### 15.7 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Collector easyliving använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

### 15.8 Gemensamma undantag

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den Försäkrade, dennes förmanstagar eller laglig arvinge.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.

### 15.9 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

### 15.10 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### 15.11 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skydds nivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om det är nödvändigt för fullgörandet av avtalet, om det är nödvändigt till följd av en rättslig förpliktelse eller om vi har fått ditt samtycke. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag eller som är nödvändiga för fullgörandet av avtalet. Skulle vi ha sådan information, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut

uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

## 16. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

### 16.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren. Den Försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46 (0)770-457 979

Telefax: +46(0)8-20 14 84

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

### Skadeanmälan ska innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan/varan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

### Avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/resebevis).
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

### Försening av bagage eller personförsening

- Bagageförseningsintyg (P.I.R.), Property Irregularity Report eller förseningsintyg kan erhållas av transportföretaget.
- Kvitton på inköp.

### Olycksfall

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

### Självriskskada

- Dokumentation från bil- eller hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas

### Vid självriskeliminering hyrbil

- Verifikation på att fordonshyran är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis) om fordonshyran inte är betald till 100 % med Kortet.
- Hyresavtalet och underlag för betald reparations- eller självriskkostnad.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

### Vid avbeställning av evenemang

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader.
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport.
- Dödsfallsintyg eller andra intyg som visar orsaken till avbeställningen.

**Vid allriskskada**

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål.
- Reparätörsutlåtande och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från bank/kortutgivare eller kortkvitto i original från försäljningsstället.
- Garantibevis.
- Polisanmälan vid förlust.

**Vid förlängd garanti**

- Garantibevis i original.
- Kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från bank/kortutgivare eller kortkvitto i original från försäljningsstället.
- Reparätörsutlåtande från auktoriserad verkstad/reparatör som beskriver orsaken till felet och kostnaden för reparationen.

**Vid skada – Leveransförsäkring vid Internetköp**

- Bevis på inköpet och betalningen via Internet vid utifrån kommande skadat/förlorat föremål
- Reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid förlust bör polisanmälan bifogas.
- Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.
- Kvitto eller kontoutdrag som visar att varan är betald till 100 % med Kortet.
- Garantibevis.

**Om vi inte skulle komma överens**

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

E-post: kundambassaden@erv.se.

**Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV****Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)**

Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM  
Telefon: 08-508 860 00

**Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108)  
104 51 STOCKHOLM  
Telefon: 0200-22 58 00

**Allmän domstol**

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller rättskyddsförsäkring.