

## FÖRKÖPSINFORMATION

### Kompletterande reseförsäkring Forex Bankkort

Gällande från 2018-05-25



## FÖRKÖPSINFORMATION

### Kompletterande reseförsäkring FOREX Bankkort

Gällande från 2018-05-25

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208, nedan kallat Europeiska ERV. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd. Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren hittar du på [www.forex.se](http://www.forex.se) eller genom att kontakta kundservice på telefon 0771-22 22 21. Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig kontakta oss på 0770 456 914 så hjälper vi dig.

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),  
104 51 STOCKHOLM  
Telefon: 0200-22 58 00

#### Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

#### Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad  
Tage Erlanderogatan 8A  
Tel: 0771-42 33 00

#### Hallå konsument

Webbaserad konsumentupplysning  
[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

#### Kompletterande reseförsäkring

Om du betalar mer än 75 % av din resa med ditt Forex Bankkort ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring. Försäkringen ersätter inte sjukvårds- och läkekostnader eller kostnader för hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se punkt 4 i försäkringsvillkoret.

Inför varje resa är det därför viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet. Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du

teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd.

Ring Europeiska ERV på telefon 0770-456 914 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

**Viktiga begränsningar och undantag gällande ditt skydd är särskilt markerade med fet stil.**

## 1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringstagare är FOREX, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av FOREX Bankkort, nedan kallat kortet, samt familjemedlem, nedan kallade försäkrade eller du.

Med försäkrade menas kortinnehavaren, dennes make/maka/sambo/registrerad partner och deras egna/deras arvsberättigade barn/barnbarn under 23 år. Barn och arvsberättigade barn ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre föräldern.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

## 2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

**Försäkringsskyddet gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att gälla upphör även försäkringsskyddet att gälla.**

Försäkringen omfattar resa med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet. Betalning av resa med kortet ska göras direkt till researrangör, resebyrå och/eller transportföretag.

Avbeställningsskyddet gäller från och med den tidpunkt då resa till ett värde av lägst 1 000 SEK/försäkrad eller anmälningsavgiften för sådan resa, inköpts och till mer än 75 % betalats med kortet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter passerad säkerhetskontroll på flygplatsen eller annan plats där resan påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg- eller busstation.

För att punkten självriskskydd för hyrbil ska gälla, ska du ha betalat fordonshyran i samband med resa enligt ovan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till 100 % med kortet.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av researrangör, resebyrå eller transportföretag försåld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet skall vara hyrd via organiserad förmedlare.

### 3. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

**Enkel resa:** Från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats tills dess att resan är avslutad och du kommit fram till resmålet.

**Tur- och returresa, charter- eller rundresa:** Från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen – dock längst 60 dagar. I dessa fall krävs att både ut- och hemresan köps före avresan från Norden.

Försäkringen gäller utan självrisk och i hela världen.  
**Försäkringen gäller dock inte vid resa till område som är klassat som krigsområde enligt ERV Europeiskas risklista. Läs mer på [www.erv.se](http://www.erv.se).**

#### *Anmärkning*

Med hemmet och hemlandet menas den plats eller det land i Norden där de försäkrade är stadigvarande bosatta.

För punkt 5 gäller försäkringen innan resan påbörjas. För punkt 6, 7, 8, 9, 10 och 11 gäller försäkringen under resa dock längst under 60 dagar. Punkt 12, 13 och 14 är inte reserelaterade.

## 4. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP
<b>KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING</b>		
<b>Avbeställningsskydd</b> (resa till ett totalt belopp av lägst 1 000 SEK/försäkrad) Vid förhinder att resa till följd av akut sjukdom, dödsfall eller olyckshändelse	<b>5.</b>	15 000 SEK/försäkrad 45 000 SEK/kort
<b>Resestartsskydd</b> För resenär med ej ombokningsbara flygbiljetter	<b>6.</b>	10 000 SEK/kort
<b>Bagageförsening utanför hemlandet</b> Vid bagageförsening nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)  Efter 48 timmar försening – nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	<b>7.</b>	1 000 SEK/försäkrad 4 000 SEK/kort  2 500 SEK/försäkrad 6 000 SEK/kort
<b>Försening av allmänt färdmedel vid avresa</b> Efter 4 timmars avreseförsening – (schablon) eller  Efter 4 timmars avreseförsening – nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)  Efter 48 timmar försening – nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	<b>8.</b>	500 SEK/försäkrad 1 000 SEK/kort  1 000 SEK/försäkrad 4 000 SEK/kort  2 500 SEK/försäkrad 6 000 SEK/kort
<b>Outnyttjade aktiviteter under resa</b> Minst två övernattningar krävs.	<b>9.</b>	2 500 SEK/försäkrad 10 000 SEK/kort
<b>Kapitalbelopp vid olycksfall</b> <b>Vid dödsfall</b> Försäkrad 0-17 år Försäkrad 18-65 år Försäkrad över 65 år  <b>Vid medicinsk invaliditet</b> <b>Vid invaliditetsgrad 20 % och högre</b> Försäkrad 0-17 år Försäkrad 18-65 år Försäkrad över 65 år	<b>10.</b>	50 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/försäkrad 50 000 SEK/försäkrad  100 000 SEK/försäkrad 500 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/försäkrad
<b>Självriskskydd</b> Skada i bostad under resa Skada i bil under resa Skada på hyrbil utomlands Skada enligt hemförsäkringens reseskydd	<b>11.</b>	10 000 SEK/kort 10 000 SEK/kort 10 000 SEK/kort 2 000 SEK/skada
<b>ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR</b>		
<b>Självriskskydd bilbärgning/assistans</b> Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg per tankning)	<b>12.</b>	2 000 SEK/kort
<b>Hole in one</b> Gäller på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalas med kortet	<b>13.</b>	2 000 SEK/försäkrad
<b>Rån av kontanter vid uttag med kortet</b> Inom 2 timmar efter uttaget	<b>14.</b>	6 000 SEK/skada

## KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

### 5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan uppgått till lägst 1 000 SEK per försäkrad och i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Ersättning lämnas för avbeställningskostnader om du före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- du råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till dig närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som du med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

#### Ersättningsbelopp och när försäkringen gäller

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 15 000 SEK, dock högst 45 000 SEK per kort. Betalningen ska ha skett under försäkringens giltighetstid. En förutsättning för giltigheten är att kortet är giltigt vid tidpunkten för beställningen av resan och fram till och med dagen för avresan.

Definition av resa se punkt 2 och 3 ovan "När och Var gäller försäkringen". Avbeställningsskyddet upphör att gälla när resan påbörjats. Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

#### Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan erhållas från annan part eller skydd eller där ersättning har erhållits från annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen omfattar inte kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte om orsaken till avbeställningen är graviditet eller förlossning.
- Försäkringen gäller inte om resan beställts mot medicinsk avrådan.
- För befintliga medicinska tillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte på grund av medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 15 000 SEK, dock högst 45 000 SEK per kort.

### 6. RESESTARTSKYDD

#### För resenär med ej ombokningsbar flygbiljett

Kommer du inte fram i tid till den plats i Norden där resan med flyg ska börja, lämnas ersättning för de merkostnader som kan uppstå för att du ska kunna ansluta dig till den planerade resan.

#### Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader om förseningen beror på att det allmänna färdmedel (flyg-, båt-, buss-, eller tåg) som du åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, oförutsett väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 SEK per kort.

#### Försening av privat bil

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader om förseningen beror på att den privata bil som du åkt med försenats och förseningen berott på trafikolycka under den direkta färden till resans utgångspunkt. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 SEK per kort.

#### Undantag till punkt 6

- Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan lämnas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.
- Du ska vara ute i så god tid att du är på plats senast 2 timmar före avgång.
- Du ska även ta hänsyn till väderleken och trafiksituationen när resan startas.

### 7. BAGAGEFÖRSENING UTANFÖR HEMLANDET

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet.

#### Bagageförsening utan karens

Ersättning lämnas med för resans ändamål nödvändiga och skäliga merkostnader med högst 1 000 SEK per försäkrad för inköp av kläder, toalettartiklar och dylikt. Högsta ersättningsbelopp är 4 000 SEK per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

#### Bagageförsening överstigande 48 timmar

Ytterligare ersättning lämnas med högst 2 500 SEK per försäkrad för nödvändiga och skäliga inköp av t.ex. kläder, toalettartiklar och dyl. Högsta ersättningsbelopp är 6 000 SEK per kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än 4 personer blivit drabbade.

#### Undantag till punkt 7

Försäkringen gäller inte vid bagageförsening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

### 8. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

#### Flyg-, båt-, tåg- eller bussförsening mer än 4 timmar

Blir ditt flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 4 timmar, räknat från ordinarie avgångstid lämnas ersättning med ett av följande alternativ:

- ett schablonbelopp på 500 SEK per försäkrad, dock högst 1 000 SEK per kort (utan kvittokrav), eller
- nödvändiga och skäliga merkostnader för kost, logi eller annan nödvändig och skälig merkostnad för resans ändamål.

Kostnaderna ska styrkas med kvitton i original och högsta ersättningsbelopp är 1 000 SEK per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är 4 000 SEK per kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än 4 försäkrade har blivit drabbade.

#### Undantag

- Ersättning lämnas inte om du ankommer försenad till ett resmål, eller kommer för sent till resmål där förseningen beror på t.ex. ett missat anslutningsflyg.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripanden, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

## 9. OUTNYTTJADE AKTIVITETER UNDER RESA

Försäkringen gäller vid resa betald enligt punkt 2. **En förutsättning är att resa/researrangemang sträcker sig över minst två övernattningsnätter.** Ersättning lämnas för kostnad avseende hyra av aktivitetsutrustning (t.ex. skidutrustning, dykutrustning, klättringsutrustning, golfklubbor etc.), köp av liftkort, deltagande i aktivitetsskola (t.ex. dyk-/skid-/golfkola etc.) samt annan i förväg betald kostnad för aktivitet som inte kunnat utnyttjas p. g. a. att du själv drabbas av akut sjukdom eller olycksfall, försenad aktivitetsutrustning vid färd med allmänt färdmedel eller stöld av sådan utrustning under pågående resa.

Ersättningen lämnas för aktivitetskostnader som i förväg och innan resan påbörjades betalats med kortet. Högsta ersättning är 2 500 SEK per försäkrad, dock högst 10 000 SEK per kort.

## 10. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

Ersättning lämnas vid invaliditet och dödsfall på grund av olycksfallsskada. **Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader för sjuk-, läkar- eller annan vård i samband med olycksfallsskada.**

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne, (infektion på grund av insektsbett eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada).
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

#### Ersättning vid medicinsk invaliditet

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. För ersättningsbelopp se tabellen ovan. **Vid invaliditetsgrader understigande 20 % lämnas ingen ersättning.**

#### Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringsperioden och som inom 3 år från skadetillfället leder till dödsfall. För ersättningsbelopp se tabellen ovan.

#### Begränsning till punkt 10

Från försäkringen vid olycksfallsskada utbetalas högst 40 000 000 SEK i ersättning för dödsfall och invaliditet vid olycksfall, totalt för alla drabbade i skada som inträffar vid en och samma skadehändelse.

#### Undantag till punkt 10

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord eller självmordsförsök
- Försäkringen gäller inte heller för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- **Försäkringen gäller inte heller vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paraglidning, bungy jump, motorsport, försäkring eller annan riskfylld verksamhet.**

#### Säkerhetsföreskrifter för punkt 10

Du får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.

Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna riskerar du att ersättningen vid skada minskas i enlighet med vad som kan anses vara skäligt.

Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och på förhållandets samband med den inträffade skadan.

## 11. SJÄLVRISKEYDD

#### Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/ lägenhet en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken – dock högst 10 000 SEK. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hemförsäkringsvillkor.

#### Begränsning

- Ersättning lämnas endast om bostaden under din utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/ lägenhet, varit obebodd.
- Bostaden får dock ej lämnas utan regelbunden tillsyn.

#### Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med din privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken – dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/ lägenhet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor.

#### Undantag

- Självriskskyddet gäller inte för
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
  - bonusförlust
  - stilleståndsansättning eller kostnad för hyrbil
  - avdrag för slitage.

**Självriskskydd för hyrbil**

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som du hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskan, dock högst 10 000 SEK.

Du ska ha betalat fordonshyran i samband med resa enligt ovan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till 100 % med kortet. Självriskskyddet gäller under hyrtiden.

**Skada enligt hemförsäkringens reseskydd**

Inträffar under utlandsvistelse en skada som är ersättningsbar enligt hemförsäkringens reseskydd och skadan till sin omfattning överstiger självriskan lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskan på hemförsäkringens reseskydd, dock högst 2 000 SEK.

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hemförsäkringsvillkor.

**ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR****12. SJÄLVRISKS KYDD – BILBÄRNING OCH ASSISTANS**

Försäkringen gäller då kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel, minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Självriskskyddet gäller från första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringskyddet med motsvarande period.

Försäkringen ersätter självriskan då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för kortinnehavaren. Högsta ersättningsbelopp är 3 000 SEK per skadehändelse.

**13. HOLE IN ONE**

Försäkringen gäller för hole in one när du spelar minst 9 hål med godkänd markör på hemmabana eller annan bana där greenfee betalats med kortet. Ersättningsbeloppet är 2 000 SEK.

**14. RÅN AV KONTANTER VID UTTAG MED KORTET**

Försäkringen gäller om du gör kontantuttag med kortet via uttagsautomat och/eller på bankkontor och du blir rånad. Försäkringen ersätter skada uppkommen högst upp till 2 timmar efter uttaget. Högsta ersättningsbeloppet är 6 000 SEK. Kortinnehavaren måste snarast polisanmäla skadan och vid förlust av kortet snarast spärra kortet.

**Undantag**

Förövaren får ej vara familjemedlem eller känd av familjen.

**ALLMÄNNA BESTÄMMELSER****Krig och atomkärnprocess**

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

**Högsta ersättning per försäkrad**

Om två eller flera FOREX-kort använts vid betalning av färdbiljett utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

**Gemensamma undantag**

- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

**Försäkringsavtalslagen**

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) SFS 2005:104.

**Behandling och utlämnande av personuppgifter**

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg  
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.