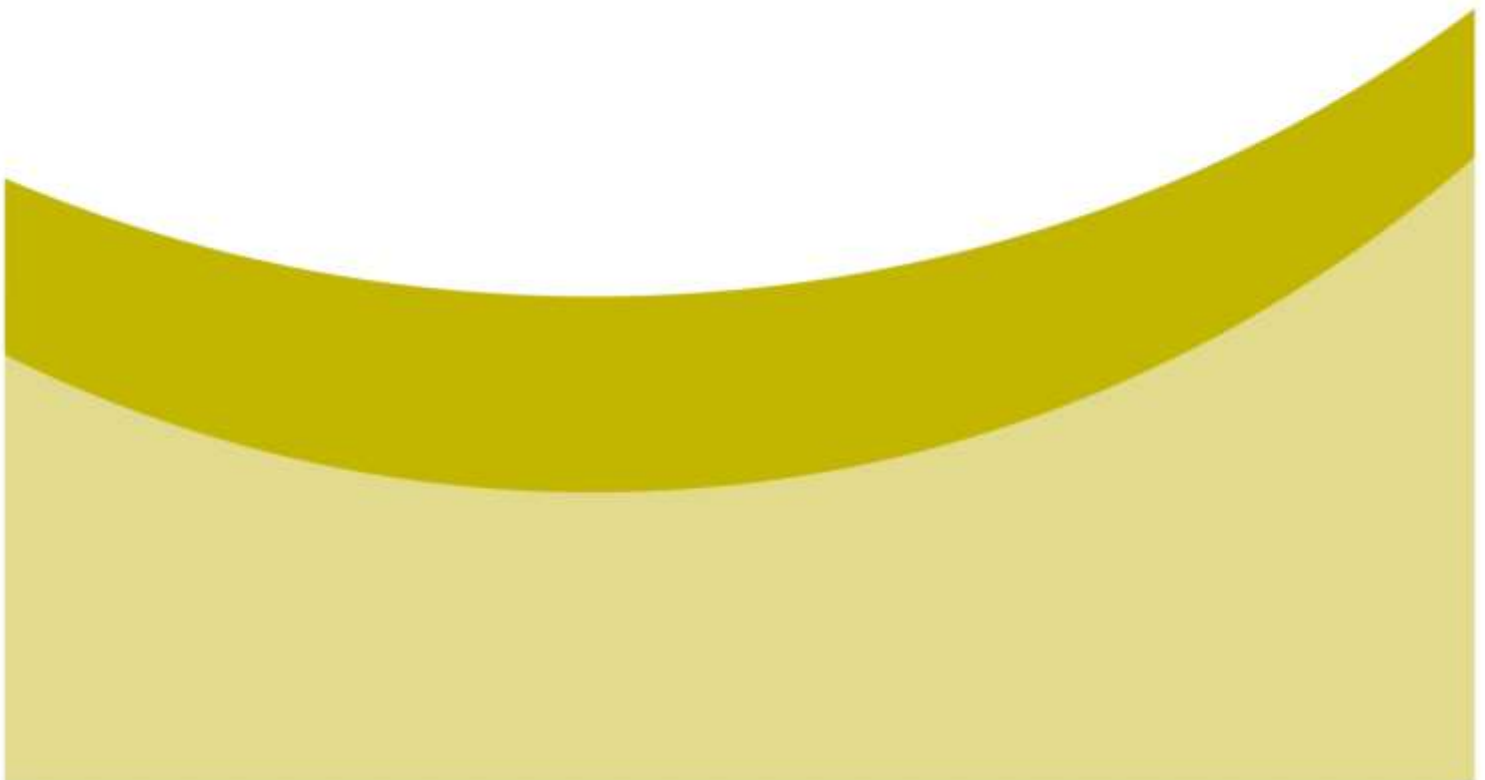


FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Kompletterande reseförsäkring Forex Bankkort

Gällande från 2018-05-25



Försäkringsvillkor

Kompletterande reseförsäkring Forex Bankkort

Gällande från 2018-05-25

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208, nedan kallat Europeiska ERV. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

Om du betalar mer än 75 % av din resa med ditt FOREX-kort ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring. Försäkringen ersätter inte sjukvårds- och läkekostnader eller kostnader för hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se punkt 4.

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt Försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Kontakta Europeiska ERV på telefon 0770-456 914 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringstagare är FOREX, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av FOREX Bankkort, nedan kallat kortet, samt familjemedlem, nedan kallade försäkrade eller du.

Med försäkrade menas kortinnehavaren, dennes make/ maka/sambo/registrerad partner och deras egna/deras arvsberättigade barn/barnbarn under 23 år. Barn och arvsberättigade barn ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre föräldern. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan. Samtliga familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringsskyddet gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att gälla upphör även försäkringsskyddet att gälla.

Försäkringen omfattar resa med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 75 % betalats med kortet. Betalning av resa med kortet ska göras direkt till researrangör, resebyrå och/eller transportföretag. Betalning via e-betalning via kortinnehavarens internetjänst hos FOREX Bank, alternativt med inbetalningskort hos FOREX Bank då kontantuttag samtidigt görs från kortet, likställs med betalning med kortet.

Skulle kortet inte accepteras som betalningsmedel och detta styrkts genom skriftligt intyg från inköpsstället godkänns betalning från konto hos FOREX Bank t ex girobetalning, internetbetalning eller med check utställd på reseföretaget som betalning med kortet. Betalningen ska då överensstämma med anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resan.

Avbeställningsskyddet gäller från och med den tidpunkt då resa till ett värde av lägst 1 000 SEK/försäkrad eller anmälningsavgiften för sådan resa, inköpts och till mer än 75 % betalats med kortet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter passerad säkerhetskontroll på flygplatsen eller annan plats där resan påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg- eller busstation.

För att punkten självriskskydd för hyrbil ska gälla, ska du ha betalat fordonshyran i samband med resa enligt ovan. Fordonshyran kan även betalas på resmålet till 100 % med kortet.

Med resa som omfattas av försäkringen avses av researrangör, resebyrå eller transportföretag försäld färdbiljett eller sådant researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi). Korttidshyrd stuga/lägenhet (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet skall vara hyrd via organiserad förmedlare.

3. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Enkel resa: Från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats tills dess att resan är avslutad och du kommit fram till resmålet.

Tur- och returresa, charter- eller rundresa: Från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen – dock längst 60 dagar. I dessa fall

krävs att både ut- och hemresan köps före avresan från Norden.

Försäkringen gäller utan självrisk och i hela världen. Försäkringen gäller dock inte vid resa till område som är klassat som krigsområde enligt ERV Europeiskas risklista. Läs mer på www.erv.se.

Anmärkning

Med hemmet och hemlandet menas den plats eller det land i Norden där de försäkrade är stadigvarande bosatta. För punkt 5 gäller försäkringen innan resan påbörjas. För punkt 6, 7, 8, 9, 10 och 11 gäller försäkringen under resa dock längst under 60 dagar. Punkt 12, 13 och 14 är inte reserelaterade.

4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP
KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING		
Avbeställningsskydd (resa till ett totalt belopp av lägst 1 000 SEK/försäkrad) Vid förhinder att resa till följd av akut sjukdom, dödsfall eller olyckshändelse	5.	15 000 SEK/försäkrad 45 000 SEK/kort
Resestartsskydd För resenär med ej ombokningsbara flygbiljetter	6.	10 000 SEK/kort
Bagageförsening utanför hemlandet Vid bagageförsening nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	7.	1 000 SEK/försäkrad 4000 SEK/kort
Efter 48 timmar försening – nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)		2 500 SEK/försäkrad 6 000 SEK/kort
Försening av allmänt färdmedel vid avresa Efter 4 timmars avreseförsening – (schablon) eller	8.	500 SEK/försäkrad 1 000 SEK/kort
Efter 4 timmars avreseförsening – nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)		1 000 SEK/försäkrad 4 000 SEK/kort
Efter 48 timmar försening – nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)		2 500 SEK/försäkrad 6 000 SEK/kort
Outnyttjade aktiviteter under resa Minst två övernattningar krävs	9.	2 500 SEK/försäkrad 10 000 SEK/kort
Kapitalbelopp vid olycksfall Vid dödsfall Försäkrad 0-17 år Försäkrad 18-65 år Försäkrad över 65 år	10.	50 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/försäkrad 50 000 SEK/försäkrad
Vid medicinsk invaliditet Vid invaliditetsgrad 20 % och högre Försäkrad 0-17 år Försäkrad 18-65 år Försäkrad över 65 år		100 000 SEK/försäkrad 500 000 SEK/försäkrad 100 000 SEK/försäkrad
Självriskskydd Skada i bostad under resa Skada i bil under resa Skada på hyrbil utomlands Skada enligt hemförsäkringens reseskydd	11.	10 000 SEK/kort 10 000 SEK/kort 10 000 SEK/kort 2 000 SEK/skada
ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR		
Självriskskydd bilbärgning/assistans Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg per tankning)	12.	2 000 SEK/kort
Hole in one Gäller på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalas med kortet	13.	2 000 SEK/försäkrad
Rån av kontanter vid uttag med kortet Inom 2 timmar efter uttaget	14.	6 000 SEK/skada

5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan uppgått till lägst 1 000 SEK per försäkrad och i förväg till mer än 75 % betalats med kortet.

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om du före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- du råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till dig närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/ registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers maka/make/sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som du med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

Ersättningsbelopp och när försäkringen gäller

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 15 000 SEK, dock högst 45 000 SEK per kort. Betalningen ska ha skett under försäkringens giltighetstid. En förutsättning för giltigheten är att kortet är giltigt vid tidpunkten för beställningen av resan och fram till och med dagen för avresan.

Definition av resa se punkt 2 och 3 i villkoret "När och Var gäller försäkringen". Avbeställningsskyddet upphör att gälla när resan påbörjats. Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan erhållas från annan part eller skydd eller där ersättning har erhållits från annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte om orsaken till avbeställningen är graviditet eller förlossning.
- Försäkringen gäller inte om resan beställts mot medicinsk avrådan.
- För befintliga medicinska tillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte på grund av medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokar resa tillsammans till samma resmål.

Anmärkingar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdad av behörig och ojävig läkare.
- Brand/händelse i den försäkrades permanenta bostad ska styrkas med intyg.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

6. RESESTARTSKYDD

För resenär med ej ombokningsbara biljetter

Kommer du inte fram i tid till den plats i Norden där resan med flyg skall börja, lämnas ersättning för de merkostnader som kan uppstå för att du ska kunna ansluta dig till den planerade resan.

6.1. Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedel som du åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, oförutsett väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka.

Begränsningar

Kostnaderna skall vara nödvändiga och skäligen. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 SEK per kort.

6.2. Försening av privat bil

Ersättning lämnas om förseningen beror på att den privata bil som du åkt med försenats och förseningen berott på trafikolycka under den direkta färden till resans utgångspunkt.

Begränsningar

Endast händelse som styrkts med polisintyg, verkstads- och bärgningsräkning ersätts. Kostnaderna skall vara nödvändiga och skäligen. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 SEK per kort.

Gemensamma begränsningar till 6.1 och 6.2

Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan lämnas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande. Du ska vara ute i så god tid att du är på plats senast 2 timmar före avgång. Du ska även ta hänsyn till väderleken och trafiksituationen när resan startas.

7. BAGAGEFÖRSENING UTANFÖR HEMLANDET

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom skälig tid efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet lämnas ersättning med för resans ändamål nödvändiga och skäligen merkostnader med högst 1 000 SEK per försäkrad för inköp av kläder, toalettartiklar, och dylikt. Inköpen ska göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts. Högsta ersättningsbelopp är 4 000 SEK per kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om flera än 4 personer blivit drabbade. Kostnaderna för inköpen skall styrkas med kvitton i original.

7.1 Bagageförsening överstigande 48 timmar

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare högst 2 500 SEK per försäkrad för nödvändiga inköp av t ex kläder, toalettartiklar och dyl. Inköpen skall göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts. Högsta ersättningsbelopp är 6 000 SEK per kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler

än 4 personer blivit drabbade. Kostnaderna för inköpen skall styrkas med kvitton i original.

Anmärkingar

Inköpen bör i första hand göras med kortet och på den planerade vistelseorten. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg. Inköpen skall styrkas med kvitton i original.

Undantag

Försäkringen gäller inte vid bagageförsening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

8. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

8.1 Försening mer än 4 timmar

Blir ditt flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om du inte kommer med transportmedlet p.g.a. överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar, lämnas ersättning med ett av följande alternativ:

- ett schablonbelopp på 500 SEK per försäkrad, dock högst 1 000 SEK per kort (utan kvittokrav), eller
- nödvändiga och skäliga merkostnader för kost, logi eller annan nödvändig och skälig merkostnad för resans ändamål.

Kostnaderna skall styrkas med kvitton i original och högsta ersättningsbelopp är 1 000 SEK per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är 4 000 SEK per kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än 4 försäkrade har blivit drabbade.

Inköpen/övernattningen skall göras på den ort där förseningen inträffade och i omedelbar anslutning till förseningen.

8.2. Försening mer än 48 timmar

Blir ditt flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 48 timmar lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost och logi eller annan merkostnad nödvändig för resans ändamål. Kostnaderna ska kunna styrkas med kvitton i original och högsta ersättningsbelopp är ytterligare 2 500 SEK per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är 6 000 SEK per kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än 4 personer blivit drabbade.

Inköpen/övernattningen ska göras efter 48 timmars försening på den ort där förseningen inträffade och i omedelbar anslutning till förseningen.

Undantag

- Ersättning lämnas inte om du ankommer försenad till ett resmål, eller kommer för sent till resmål där förseningen beror på t ex ett missat anslutningsflyg.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripanden, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

9. OUTNYTTJADE AKTIVITETER UNDER RESA

Försäkringen gäller vid resa betald enligt punkt 2. En förutsättning är att resa/researrangemang sträcker sig över minst två övernattningar. Ersättning lämnas för kostnad avseende hyra av aktivitetsutrustning (t.ex. skidutrustning, dykutrustning, klättringsutrustning,

golfklubbor etc.), köp av liftkort, deltagande i aktivitetskola (t.ex. dyk-/skid-/golfkola etc.) samt annan i förväg betald kostnad för aktivitet som inte kunnat utnyttjas p. g. a. att du själv drabbas av akut sjukdom eller olycksfall, försenad aktivitetsutrustning vid färd med allmänt färdmedel eller stöld av sådan utrustning under pågående resa.

Ersättningen lämnas för aktivitetskostnader som i förväg och innan resan påbörjades betalats med kortet. Högsta ersättning är 2 500 SEK per försäkrad, dock högst 10 000 SEK per kort.

Anmärkingar

Sjukdomen eller olycksfallet ska kunna styrkas med läkarintyg och förseningen med förseningsintyg från transportör. Alla merkostnader ska styrkas med kvitton och hyresavtal i original.

Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas inte för kostnad

- som enligt hyres- eller köpvillkor återbetalas från uthyraren/ anläggningen
- som uppkommit genom att du dröjt med att återlämna utrustning, liftkort/greenfee eller avanmäla dig från aktivitetskola
- om skadan inträffat före eller sjukdom visat symptom innan du ingått avtal om hyra av aktivitetsutrustning, aktivitetskola, köpt liftkort eller betalat greenfee.

10. ERSÄTTNING VID OLYCKSFALLSSKADA

Ersättning lämnas vid invaliditet och dödsfall på grund av olycksfallsskada. Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader för sjuk-, läkar- eller annan vård i samband med olycksfallsskada.

10.1 Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt, genom en plötslig och yttre händelse d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting, bortses från kravet på plötslighet.

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne, (infektion på grund av insektsbett eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada).
- smitta genom intagande av mat eller dryck. ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel.
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

10.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta tiden för sjukdom finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunctionen, som fastställs oberoende av ditt yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ. Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en gemensam tabell för försäkringsbranschen. Beräkningen utgår från det tabellverk som gällde vid skadedagen.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Utbetalningen skall ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättning beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

Vid invaliditetsgrader understigande 20 % lämnas ingen ersättning.

10.3 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet i första hand till den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar. Önskas annan förmånstagare måste detta anmälas skriftligen till försäkringsbolaget. Har för samma olycksfall belopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnad mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen. För punkten 10. – 10.3 gäller att kortet ska vara giltigt vid olyckstillfället.

Undantag

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord eller självmordsförsök
- Försäkringen gäller inte heller för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte heller vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paraglidning, bungee jump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.

10.4 Säkerhetsföreskrifter

Du får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada. Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna riskerar du att ersättningen vid skada minskas i enlighet med vad som kan anses vara skäligt. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och på förhållandets samband med den inträffade skadan.

10.5 Begränsning

Från försäkringen vid olycksfallsskada utbetalas maximalt 40 000 000 SEK i ersättning för dödsfall och invaliditet vid olycksfall, totalt för alla drabbade i skada som inträffar vid en och samma skadehändelse.

11. SJÄLVRISKEYDD

Försäkringen gäller under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet under max 60 dagar vid skador enligt nedan.

11.1 Skada enligt hemlandets hem-/villahemvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken – dock högst 10 000 SEK.

Begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obebodd. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring skall skadan vara reglerad enligt gällande hem-/villahemförsäkringsvillkor. Bostaden får dock inte lämnas utan regelbunden tillsyn.

11.2 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med din privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken – dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

Begränsningar

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage
- skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring skall skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor.

11.3 Självriskskydd för hyrbil

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) som du hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10 000 SEK.

Från ersättningen avräknas belopp som betalas av annan försäkringsgivare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Självriskskyddet gäller under hyrtiden om fordonshyran har betalats enligt punkt 2. "När försäkringen gäller" i villkoret, samt att du i samband med hyran tecknat erforderligt försäkringsskydd. Självriskskyddet gäller inte för skada som inträffar vid resa som är längre än 60 dagar.

11.4 Skada enligt hemförsäkringens reseskydd

Inträffar under utlandsvistelse en skada som är ersättningsbar enligt hemförsäkringens reseskydd och skadan till sin omfattning överstiger självrisken lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken på hem-/villahemförsäkringens reseskydd, dock högst 2 000 SEK.

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hemförsäkringsvillkor.

12. SJÄLVRISKSKYDD BILBÄRGNING/ ASSISTANS

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

Försäkringen ersätter betald självrisk då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskskostnad för kortinnehavaren. Med ersättningsbar skada menas att kortinnehavarens bilförsäkring ersatt en skada som medfört bilbärgning och/eller assistans. Ersättningen är högst 2 000 SEK.

Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner är registrerad ägare av och/eller kortinnehavarens och/eller dennes make/maka/sambo/ registrerad partners förmånsbil via anställning och där kortinnehavaren svarat för självrisken.

13. HOLE IN ONE

Försäkringen gäller vid spel på hemmabana eller annan bana när greenfee betalats till 100 % med kortet och du spelat minst nio hål med godkänd markör. Försäkringen gäller även vid spel på bana som deltagare i golftävling när du spelat minst nio hål med godkänd markör.

Anmärkning

- Med bana menas sådan bana som är godkänd och ansluten till Svenska Golfbundet eller motsvarande golfbundet i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet.
- På din hemmabana behöver inte greenfee ha betalats med kortet.

Försäkringen gäller när du slår en Hole in one. Ersättningsbeloppet är 2 000 SEK per Hole in one.

14. RÅN AV KONTANTER VID UTTAG MED KORTET

Försäkringen gäller om du gör kontantuttag med kortet via uttagsautomat eller på bankkontor och blir rånad i samband med uttaget, dock högst upp till två timmar efter uttaget.

Med rån menas fysisk skada eller hot om fysisk skada, enligt den definition av rån som följer av Brottsbalken.

Försäkringen ersätter den del av det uttagna kontantbeloppet som du blivit av med i samband med rånet, dock högst 6 000 SEK per skadetillfälle.

Undantag

Förövaren får inte vara familjemedlem eller känd av familjen

Anmärkning

Kortinnehavaren måste snarast polisanmäla skadan och vid förlust av kortet snarast spärra kortet.

15. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

15.1. Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess

15.2. Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas inte om den är mindre än 100 SEK.

15.3. Force majeure

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

15.4. Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

15.5. Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera FOREX kort använts vid betalning av färdbiljett utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

15.6. Gemensamma undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

15.7 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet lämnas ingen ersättning.

Har du framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära

att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

15.8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

15.9. Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL). (SFS 2005:104).

15.10 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

16. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

16.1. Skadeanmälan

Skadehändelse som kan ge rätt till ersättning kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida www.erv.se

Ersättning utbetalas till kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

16.2. Skadeanmälan skall innehålla följande:

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt punkt 2.

- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset

Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på försening (kan erhållas av transportföretaget)
- Kvitton på inköp

Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-/hem-/villahemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmälda ska kopia av polisrapporten bifogas)

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/resebevis)
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare, polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen

Vid olycksfall

- Läkarintyg
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas

Vid rån av kontanter vid uttag med kortet

- Underlag på att kortet spärrats.
- Polisanmälan.
- Uttagskvitto på uttaget belopp.

Vid skada bilbärgning/assistans

- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som täckts av kortinnehavarens bilförsäkring.
- Verifiera att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller köpnota).
- Verifiera att kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil.

Vid Hole in one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med kortet.
- Tävlingsinbjudan.
- Signerat scorekort från spelad bana.

I övriga skadeärenden relaterade till andra punkter i denna försäkring kontakta Europeiska ERV för rådgivning

Om vi inte skulle komma överens

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174
101 23 STOCKHOLM
Tel +46(0)8-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24 215
104 51 Stockholm
Tel +46(0)8-22 58 00

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.

Rättsskyddsförsäkring