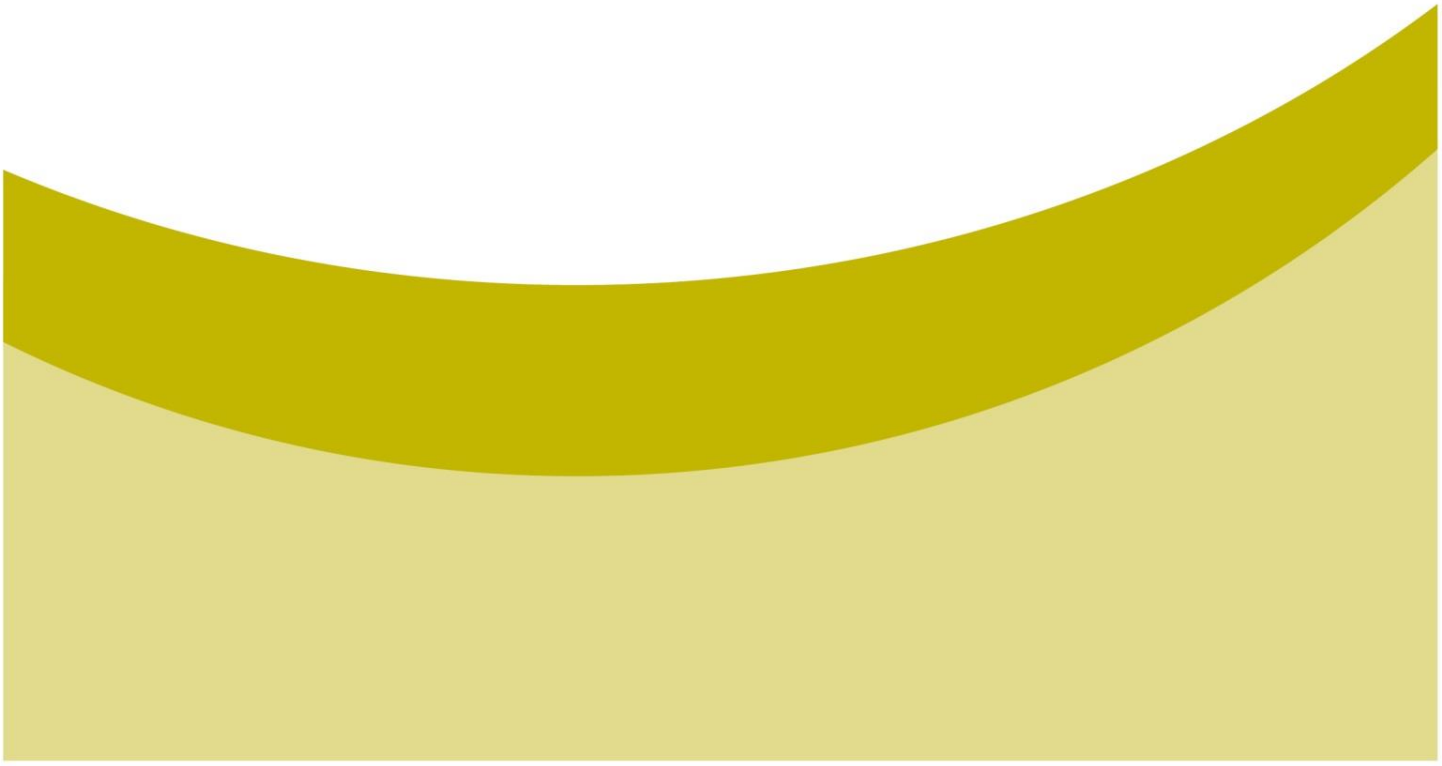
EUROPEISKA ERV

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Kreditkortet Gustav

Gällande från 2016-10-01



FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Kreditkortet Gustav

Villkor gällande från 2016-10-01

Vid försäkringsfrågor kontakta Europeiska ERV på telefon 0300-68 20 21 eller info@erv.se.

FÖRSÄKRINGSGIVARE
ERV Försäkringsaktiebolag (publ), nedan kallat Europeiska ERV.

ALLMÄNT
Försäkringen gäller för kortinnehavare (den försäkrade) som från och med 1 oktober 2016 köper produkter med Kreditkortet Gustav (kortet).
Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för produkt som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

Försäkringen gäller utan självrisk.

1. PRISGARANTI 90 DAGAR

Om kortinnehavaren under den tid kortet är gällande, hittar en identisk produkt till den som inköpts med kortet till ett lägre ordinarie pris inom 90 dagar från inköpsdatum, lämnas kontant ersättning för mellanskillnaden. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 SEK.

Anmärkningar
- Produkten ska vara betald till 100 % med kortet.
- Prisskillnaden ska vara minst 100 SEK.
- Det lägre priset ska vara ordinarie pris.
- För att ersättning för prisskillnad ska kunna lämnas krävs att ursprungsprodukten jämförs med en produkt som kan köpas på samma sätt som ursprungsprodukten. Det innebär bl a att inköpspriset på en produkt som köps i affär över disk inte kan jämföras med motsvarande produkts pris vid köp över internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas i jämförelse av pris vid köp över internet och postorder.
- Både ursprungsprodukten och jämförelseprodukten ska vara köpta av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.
- Produkten med lägre pris ska finnas att köpa i en annan affär i Sverige eller hos ett annat svenskregistrerat företag på internet än där den ursprungliga produkten inköpts. Ersättning betalas således inte om samma produkt hittas hos en annan affär inom samma affärskedja som där den ursprungliga produkten inhandlades.
- Ersättning för prisskillnad kan endast lämnas en gång per inköpt produkt, även om den försäkrade senare hittar en identisk produkt till ett lägre pris.
- Kortinnehavaren ska förbli ägare till den ursprungliga produkten och produkten får inte återlämnas efter det att ersättning utbetalats enligt denna förmån.
- Ersättning lämnas till kortinnehavaren för högst fem olika prisgarantifall per kalenderår.
- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av produkten.

Ersättning lämnas inte för
- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta anordningar
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t ex matvaror och bränsle)
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av fordon och tillbehör till fordon
- specialbeställda och specialtillverkade produkter
- synhjälpmedel såsom glasögon eller linser, material eller utrustning av medicinsk- eller tandteknisk karaktär
- frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över internet
- krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier.

Ansökan om ersättning/Skadeanmälan
Skadeanmälan görs snarast möjligt på Europeiska ERVs hemsida www.erv.se.

Följande ska bifogas skadeanmälan
- Inköpskvitto i original från inköpsstället.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från banken/kortutgivaren.
- Den försäkrade ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av den första produkten. Dokumentationen ska innehålla det fullständiga namnet på produkten.

2. ALLRISK 180 DAGAR

Försäkringen gäller för produkter som har köpts för personligt bruk vid förluster genom stöld, brand eller skada som följd av en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Ersättning lämnas för reparation, byte, eller produktens kostnad.

Det högsta belopp som kan utbetalas är det pris som betalades för produkten, inom följande beloppsgränser:
- Högsta belopp per produkt är 25 000 SEK
- Högsta belopp per inköp är 75 000 SEK
- Högsta belopp per försäkrad per år är 150 000 SEK

Anmärkningar
Försäkringen gäller i 180 dagar från och med inköpsdatum.
Produkten ska till 100 % vara betald med kortet.
Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

Ersättning lämnas inte för
- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- produkter som vid köpet var begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta installationer
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t ex matvaror och bränsle)
- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet

- alla typer av bostäder, fordon och tillbehör till fordon
- stöld från fordon
- förlorade smycken från bagage, såvida inte bagaget bars i handen och under personlig tillsyn
- förlust som följd av offentliga myndigheters beslagtagande av produkten
- skada som beror på normal användning
- skada som beror på översvämning, läckage från vattenledningssystem, ånga eller jordbävning.
- förlust eller skada på produkt som inte har mottagits av den försäkrade
- stöld från annans egendom eller lokaliteter, såvida inte produkten stals vid inbrott.

Ansökan om ersättning/Skadeanmälan
Vid stöld, ska stölden utan dröjsmål anmälas till polis eller motsvarande med begäran om intyg. Anmälan om ersättning görs snarast möjligt på Europeiska ERVs hemsida erv.se.

Följande ska bifogas skadeanmälan
- Inköpskvitto i original från inköpsstället.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/ fakturaspecifikation i original från banken/ kortutgivaren.
- Reparatörsutlåtande från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Kopia av polisanmälan.

Ersättningsbeloppet kommer att utbetalas till det konto som anges i skadeanmälan. Europeiska ERV har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

3. FÖRLÄNGD GARANTI 2 ÅR

Vid nyinköp av hemelektronik* och vitvaror lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare två år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt fyra år från och med inköpsdatum. Försäkringen ersätter mekaniska fel. Ersättning lämnas för reparationskostnader eller motsvarande ny produkt.

** med hemelektronik menas t ex stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej persondatorer, mobiltelefoner eller kameror med tillbehör till dessa.*

- Ersättningen motsvarar reparationskostnader upp till inköpspris, dock max 25 000 SEK per produkt.
- Högsta belopp per försäkrad per år är 150 000 SEK.

Anmärkningar
- Produkten ska till 100 % vara betald med kortet.
- Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

Ersättning lämnas inte för
- kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder
- produkter som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört
- produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- produkter som är inköpta för vidareförsäljning.
- produkter utan serienummer och svensk originalgaranti från tillverkare
- produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter användning (t ex glödlampor, säkringar och batterier)
- kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter)
- kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en produkt
- kostnader knutna till återuppbyggnad/ ombyggnad
- produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet
- kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation
- skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren
- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten
- förluster som beror på att produkten inte kan användas, eller förluster utöver produktens kostnad, dock ersätts förstörda matvaror.

Ansökan om ersättning/Skadeanmälan
Skadeanmälan görs snarast möjligt på Europeiska ERVs hemsida www.erv.se.

Följande ska bifogas skadeanmälan
- Inköpskvitto i original från affären där produkten köptes.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/ fakturaspecifikation i original från bank/ kortutgivare.
- Reparatörsutlåtande från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Tillverkarens originalgaranti.

Europeiska ERV har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. Om det är omöjligt eller för kostbart att reparera produkten kommer den försäkrade att få produkten ersatt med en identisk produkt. Om det inte är möjligt att hitta en identisk produkt, kommer den försäkrade att få en motsvarande produkt med samma kvalitet och specifikationer. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

4. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

4.1 Krig och atomkärnprocess
Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:
- Krig, krigsliknande politiska händelser
- Atomkärnprocess

4.2 Tidpunkt för betalning av ersättning
Ersättning ska betalas senast 14 dagar efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

4.3 Force majeure
Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

4.4 Högsta ersättning per försäkrad
Om två eller flera Kreditkortet Gustav har använts vid betalning av produkt utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

4.5 Gemensamt undantag
Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

4.6 Försäkringsavtalslagen
För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen SFS 2005:104 (FAL).

4.7 Säkerhetsföreskrifter
Försäkringen gäller under förutsättning att den försäkrade varit aktsam om sin egendom på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats.

4.8 Preskription
Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.
Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om vi inte skulle komma överens
Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV
Allmänna
Reklamationsnämnden
Box 174
101 23 STOCKHOLM
Tel +46(0)8-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24 215
104 51 Stockholm
Tel +46(0)8-22 58 00

Allmän domstol
Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:
- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.
- rättsskyddsförsäkring.

Personuppgiftslagen PuL (1998:204)
För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL (1998:204). Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta Europeiska ERVs personuppgiftsombud.