

## **FÖRSÄKRINGSVILLKOR**

Betal- och kreditkort Mastercard Platinum  
från Swedbank och Sparbankerna

Gällande från 2020-04-01



## FÖRSÄKRINGSVILLKOR

### Betal- och kreditkort Mastercard Platinum från Swedbank och Sparbankerna Villkor gällande från 2020-04-01

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

#### RESEFÖRSÄKRING

Om du betalar mer än 50 % av din resa med ditt betal- och kreditkort Mastercard Platinum från Swedbank och Sparbankerna ingår en reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring A/S, genom Europeiska ERV Filial, som gäller i 90 dagar. Försäkringen ersätter kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport under resan.

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. För att se vilket skydd du har under resan, se punkt 4 i försäkringsvillkoret. Du som har bokat enkelbiljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring med ett mer omfattande skydd. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd.

#### 1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringstagare är EnterCard Group AB, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av betal- och kreditkort Mastercard Platinum från Swedbank och Sparbankerna (kortet) samt familjemedlemmar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment.

Med "kortinnehavare" avses i dessa försäkringsvillkor innehavare av ett giltigt betal- och kreditkort Mastercard Platinum från Swedbank och Sparbankerna.

Med familjemedlem menas kortinnehavarens make/ maka/sambo/registrerad partner och deras hemmavarande barn under 25 år. Hemmavarande barn ska vara folkbokförda hos kortinnehavaren eller hos den andra vårdnadshavaren. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Som familjemedlem omfattas även föräldrar till kortinnehavaren samt föräldrar till kortinnehavarens make/maka/sambo/registrerad partner. Försäkringen gäller även om någon av ovan nämnda familjemedlemmar reser på egen hand.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens och dennes make/maka/sambo/registrerad partners barnbarn under 25 år som medföljer på resa utan förälders sällskap.

#### Aktivering av annan kortinnehavares försäkring

Om kortinnehavaren till mer än hälften betalat resa för annan person än ovanstående familjemedlem gäller försäkringen precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort under förutsättning att personen vid resans betalning innehade ett giltigt bank- eller betal- och

kreditkort från Swedbank eller Sparbankerna med en tillhörande Kompletterade kortförsäkring vid resa.

Om en medresenär som är innehavare av ett annat Swedbank- eller Sparbankskort betalar kortinnehavarens resa till mer än 50 % med sitt Swedbank- eller Sparbankskort, gäller försäkringen på samma sätt som om kortinnehavaren själv hade betalat resan med sitt eget kort. Det ska framgå av bokningsbevis eller liknande att kortinnehavarna är medresenärer till samma resmål.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

#### 2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Reseförsäkringen, punkt 5–18, omfattar resa som har sin utgångspunkt i hemlandet eller annan plats Norden och som inköpts före utresan där anmälningsavgift och där-efter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet.

Betalning via Swedbanks eller Sparbankernas tjänster; Internetbetalning, Girobetalning och Direktbetalning jämföras med en kortbetalning. Kontot behöver inte vara kopplat till kortet. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället. Vid tur- och returresa gäller försäkringen längst i 90 dagar.

Med resa menas färdbiljett (enkel eller tur och retur) eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller boende (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller boende) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Även boende som bokas separat ersätts. Om kostnad finns för både färdbiljett och boende ska det totala resepriset baseras på båda dessa kostnader. Betalning av resa ska ske med kortet eller enligt ovan, direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyra av boende (stuga, lägenhet, hotellrum etcetera) för självhushåll (maximalt fyra veckor) likställs med resa. Bokning måste ha gjorts via organiserad förmedlare och omfattas av försäkringen enbart vad gäller avbeställningsskydd.

Rundresor med ett fördefinierat antal destinationer, eller där ett fritt antal destinationer ingår i biljettköpet, med kollektivt färdmedel, såsom t ex Interrail eller jorden-runt-biljett, jämföras med biljettköp till en specifik resa.

Avbeställningsskyddet omfattar även eventuella tillägsarrangemang på resmålet såsom All inclusivepaket, teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, hyrbilar, liftkort, golfpaket eller liknande arrangemang. Hela kostnaden måste vara betald med kortet innan avresan.

Med organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare menas företag som enligt sin verksamhetsbeskrivning säljer eller förmedlar resor, boende eller tillägsarrangemang till konsumenterna. Airbnb eller motsvarande förmedlartjänst likställs med organiserad researrangör. Privatperson eller förening som säljer

eller förmedlar resor, boenden eller tilläggsarrangemang är inte att betrakta som företag.

Se vidare under respektive försäkringsmoment om när försäkringen gäller.

För resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor gäller inte försäkringen om inte annat separat har avtalats med Europeiska ERV.

För övriga försäkringar, punkt 19–26, se vidare under respektive försäkringsmoment om hur försäkringen aktiveras och om när försäkringen gäller.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

### **3. SJÄLVRISK**

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 4. VAD INGÅR I FÖRSÄKRINGEN?

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (SEK)
<b>RESEFÖRSÄKRING</b>		
<b>Avbeställningsskydd</b> Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, eller plötslig och oförutsedd händelse i hemmet	<b>5</b>	50 000/försäkrad, 120 000/kort
<b>Resestartskydd</b> <i>Vid ej ombokningsbar biljett</i> Nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	<b>6</b>	30 000/försäkrad, 100 000/kort
<b>Personförsening</b> Efter 4 timmars försening – schablon <i>eller</i> Efter 4 timmars försening – nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)  Efter 12 timmars försening – ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	<b>7</b>	800/försäkrad, 3 200/kort 1 500/försäkrad, 6 000/kort  2 000/försäkrad, 8 000/kort
<b>Missat anslutningsflyg</b> Ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg (kvitto)	<b>8</b>	30 000/försäkrad 100 000/kort
<b>Bagageförsening vid ut- och hemresa</b> Ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader Utan karens (kvitto) Efter 12 timmars försening – ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto) Efter 48 timmars försening – ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	<b>9</b>	2 000/försäkrad, 8 000/kort 4 000/försäkrad, 16 000/kort 4 000/försäkrad, 16 000/kort
<b>Outnyttjad aktivitet</b> Om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller att bagaget ej kommit fram i tid (kvitto)	<b>10</b>	7 500/försäkrad, 30 000/kort
<b>Bagageskydd</b> Personlig lös egendom, varav för: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dator, kamera och mobiltelefon</li> <li>• Hyrd skidutrustning</li> <li>• Egen skidutrustning</li> <li>• Golfutrustning</li> <li>• Övrig lös egendom</li> </ul> Kontanter, pass och biljetter	<b>11</b>	15 000/försäkrad, 47 500/kort 5 000/föremål, 47 500/kort 2 500/föremål, 7 500/kort 7 500/försäkrad, 22 500/kort 47 500/kort 2 000/föremål, 47 500/kort 5 000/kort
<b>Akut sjukdom och olycksfall</b> Sjukvård/Akut tandvård/tandvård p.g.a. olycksfall Lokala resekostnader Merkostnader för hemresa Reseavbrott Hemtransport av avliden Begravning på plats Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden Merkostnader för boende vid förlängd vistelse	<b>12</b>	Nödvändiga och skäligena kostnader 7 000/skada Nödvändiga och skäligena kostnader 15 000/försäkrad, 60 000/kort Nödvändiga och skäligena kostnader 100 000/kort Nödvändiga och skäligena kostnader Nödvändiga och skäligena kostnader
<b>Sjukhusersättning</b> Vid sjukhusinläggning utanför hemlandet p.g.a. sjukdom eller olycksfall	<b>13</b>	750/dag, 7 500/försäkrad
<b>Kapitalbelopp vid olycksfall</b> <i>Vid dödsfall</i> 0-17 år 18-74 år Från 75 år  <i>Vid medicinsk invaliditet</i> Vid invaliditetsgrad från 20 %  Samtliga Swedbanks och Sparbankernas försäkrade	<b>14</b>	100 000/försäkrad 1 000 000/försäkrad 500 000/försäkrad  2 500 000/försäkrad, 10 000 000/kort  40 000 000/skadehändelse

<b>Ansvarsskydd (privatansvar)</b> Vid personskada och sakskada	<b>15</b>	1 000 000/kort
<b>Akutservice i hemmet</b> Reparationer i hemmet vid nödläge	<b>16</b>	20 000/skada
<b>Strejkskydd</b> Boende och återresa till hemorten	<b>17</b>	5 000/försäkrad, 20 000/kort
<b>Självriskskydd</b> Självriskskydd för hem- och bilförsäkring Självriskeliminering för hyrbil	<b>18</b>	15 000/skada 15 000/skada
<b>ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR</b>		
<b>Allrisk (180 dagar)</b> Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	<b>19</b>	25 000/vara, 235 000/inköp 665 000/år och kort
<b>Allrisk för hemelektronik och hushållsmaskiner (5 år)</b> Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	<b>20</b>	40 000/skada och år
<b>2 års förlängd garanti</b> Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet En garanti som tar vid då den ursprungliga garantin som tillverkaren/försäljningsstället lämnade upphör	<b>21</b>	20 000/skada, 140 000/år
<b>Prisgaranti 90 dagar</b> Varan ska vara betald till 100 % med kortet Prisskillnad: Minst 300 SEK.	<b>22</b>	15 000/skada
<b>Evenemangsavbeställningsskydd</b> Gäller vid avbokad evenemang p.g.a. akut sjukdom, olycksfall, dödsfall eller plötslig och oförutsedd händelse i hemmet. Evenemanget ska vara betalat till 100 % med kortet.	<b>23</b>	10 000/försäkrad, 40 000/kort
<b>Förlust av nyckel</b> Nya nycklar, omkodning av nycklar samt nya lås	<b>24</b>	Nödvändiga och skäliga kostnader 2 000/skada och kort
<b>Tankning av fel bränsle</b> Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning).	<b>25</b>	4 000/skada
<b>Självriskeliminering - Bilbärgning och assistans</b> Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning).	<b>26</b>	4 000/skada

## RESEFÖRSÄKRING

### 5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

#### 5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden och gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften till mer än 50 % betalats enligt punkt 2. Har endast anmälningsavgiften betalats med kortet och avbeställning sker före slutbetalning av resa, lämnas ersättning endast för anmälningsavgiften. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter att den försäkrade passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen eller annan plats där resan påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Se även punkt 2.

#### 5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang p.g.a. att

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, svärdotter, svärson, svåger, svågerns mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som den försäkrade med resan har för avsikt att besöka råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oföretsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 50 000 SEK per försäkrad och högst 120 000 SEK per kort.

#### 5.3 Anmärkningar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från fysisk undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdad av behörig och ojävig läkare. Vid smittsamma sjukdomar där fysiskt läkarbesök inte är möjligt kan i undantagsfall läkarkontakt på distans godkännas.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

#### 5.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan fås från annan part eller annat skydd.
- Ersättning lämnas inte heller om kostnader har ersatts från annan försäkring
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut. Sjukdomen eller skadan ska ha uppstått efter bokningen av resa eller stuga/lägenhet och ska ha varit okänd vid bokningstillfället.

- Försäkringen gäller inte för medicinska följder av kosmetiska/estetiska ingrepp som ej är en följd av sjukdom/olycksfall.
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid avbeställning i samband med graviditet eller förlossning. Försäkringen gäller dock vid allvarliga och oväntade medicinska graviditetskomplikationer för modern/fostret till och med graviditetsvecka 28.
- För befintliga/kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/ besvärsfri sex (6) månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än fyra personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

### 6. RESESTARTSKYDD

#### 6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utresa under färden mellan hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas och flygplatsen i Norden där resan med flyg ska påbörjas.

Se även punkt 2.

#### 6.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader med 30 000 SEK per försäkrad, dock högst 100 000 SEK per kort. Försäkringen gäller för försäkrad resenär med ej ombokningsbar flygbiljett som inte kommer fram i tid till den plats i Norden där resa med flyg ska påbörjas. Ersättning lämnas även för de merkostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

##### 6.2.1 Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedlet som den försäkrade åkt med eller planerat åka med försenats och förseningen varit en följd av kollision, dikeskörning, tekniskt fel, oföretsett väderlekshinder eller annan trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat men inneburit att färdmedlet blivit hindrat att komma eller komma fram i tid.

##### 6.2.2 Försening när försäkrad färdas med eget fordon

Ersättning lämnas om förseningen beror på att fordonet som den försäkrade åkt med försenats och orsaken är egen eller annans trafikolycka, tekniskt fel, oföretsett väderlekshinder som inneburit försening under den direkta färden till resans utgångspunkt.

#### 6.3 Anmärkningar till 6.2.1 och 6.2.2

- Händelsen som orsakat förseningen ska kunna styrkas med intyg.
- Den försäkrade ska vara ute i så god tid att den försäkrade planerat resan för att vara på plats senast 1 timme före avgång.
- Den försäkrade ska även ta hänsyn till väderlek och trafiksituationen när resan startas.

#### 6.4 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt

lag, författning, konvention, eller skadestånd

- som har ersatts från annan försäkring eller motsvarande skydd
- som beror på konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

## 7. PERSONFÖRSENING

### 7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnade hemmet eller annan plats i Norden, där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

### 7.2 Vad gäller försäkringen för?

#### 7.2.1 Försening mer än 4 timmar

Om den försäkrade blir försenad till sin slutdestination (inrikes eller utrikes), med mer än 4 timmar, p.g.a. att det allmänna färdmedlet (flyg, båt, tåg eller buss) varit försenat, inställt eller överbokad, så att den försäkrade inte kommit med, lämnas ersättning enligt följande:

- Vid försening med mer än 4 timmar vid ankomst, lämnas ersättning med 800 SEK per försäkrad och försening, dock högst 3 200 SEK per kort och försening i schablonersättning eller
- 1 500 SEK per försäkrad och försening, dock högst 6 000 SEK per kort och försening mot uppvisande av kvitto i original.

#### 7.2.1.1 Anmärkningar

- Inköpen/övernattningen ska göras efter 4 timmars försening och i anslutning till förseningen.
- Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

#### 7.2.2 Försening mer än 12 timmar

Om den försäkrade blir försenad till sin slutdestination, med mer än 12 timmar, p.g.a. att det allmänna färdmedlet (flyg, båt, tåg eller buss) varit försenat, inställt eller överbokad, så att den försäkrade inte kommit med, lämnas ersättning med ytterligare 2 000 SEK per försäkrad och försening eller 8 000 SEK per kort och försening för nödvändiga och skäliga kostnader.

#### 7.2.2.1 Anmärkningar

- Inköpen ska vara nödvändiga och skäliga för resans ändamål och göras under pågående försening.
- Inköpen/övernattningen ska göras efter 12 timmars försening och i anslutning till förseningen.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

### 7.3 Begränsningar till punkt 7

- Försäkringen kräver att biljett ska ha köpts till en specifik resa. Månadskort, årskort etc. jämföras inte med biljettköp.
- Transportföretagets intyg om försening med erforderliga tider ska bifogas vid skadeanmälan.

### 7.4 Undantag till punkt 7

- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder (strejkskydd vid hemresa se punkt 17).
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som har ersatts av annan försäkring.
- Tidtabellsändringar som meddelats innan du lämnat hemmet är inte försening enligt dessa villkor.

## 8. MISSAT ANSLUTNINGSFLYG

### 8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnade hemmet eller annan plats i Norden, där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

### 8.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och boende.

Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK per försäkrad, dock högst 100 000 SEK per kort och skada.

### 8.3 Anmärkningar

- Den försäkrade ska vara ute i så god tid att den försäkrad enligt planerad tidtabell är på plats senast
  - 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden
  - 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa
  - 3 timmar före meddelad avgångstid övriga världen eller annan längre tid enligt flygbolagets regler och rekommendationer.
- Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

### 8.4 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över
- som uppkommit om den försäkrade bokad anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part, från annat håll enligt lag, författning, konvention, eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd
- som beror på konkurs, myndighetsingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder. (Strejkskydd vid hemresa se punkt 7).

## 9. BAGAGEFÖRSENING VID UT- OCH HEMRESA

### 9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid bagageförsening vid det allmänna färdmedlets ankomst till resmål utanför hemorten och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 90 dagar. Med allmänt färdmedel avses flyg, båt, tåg eller buss.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen till dess att den försäkrade och dennes bagage kommit fram till resmålet. Försäkringen gäller även vid bagageförsening vid färdmedlets ankomst till hemorten, dock ej för resenär med enkelbiljett.

Se även punkt 2.

### 9.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid försening av incheckat bagage till resmål utanför hemorten (inrikes och utrikes) får du ersättning för merkostnader som är nödvändiga och skäligen för resans ändamål, t.ex. kostnader för kläder, toalettartiklar och andra personliga tillhörigheter. Hyra likställs med köp.

#### 9.2.1 Bagageförsening utan karens

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemorten eller vid ankomst till hemorten lämnas ersättning med 2 000 SEK (kvitto) per försäkrad. Högsta ersättning är 8 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma försenings-tillfälle.

#### 9.2.2 Bagageförsening efter 12 timmar

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 12 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemorten eller vid ankomst till hemorten lämnas ersättning med ytterligare högst 4 000 SEK (kvitto) per försäkrad.

Högsta ersättningsbelopp är 16 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningsfall. Inköpen ska göras efter 12 timmars försening.

#### 9.2.3 Bagageförsening efter 48 timmar

Om den försäkrades incheckade bagage inte lämnas ut inom 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet utanför hemlandet eller vid ankomst till hemlandet lämnas ersättning med ytterligare 4 000 SEK (kvitto) per försäkrad, högst 16 000 SEK (kvitto) per kort. Inköpen ska göras efter 48 timmars försening.

### 9.3 Anmärkningar till punkt 9

- Vid bagageförsening på utresa ska inköpen vara nödvändiga och skäligen för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåts.
- Vid bagageförsening på hemresa ersätter försäkringen nödvändiga och skäligen kostnader för inköp av motsvarande tillhörigheter som i det försenade bagaget och som du har ett omedelbart behov av.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Merkostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original samt förseningsintyg, (P.I.R) Property Irregularity Report.

### 9.4 Undantag till punkt 9

- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som har ersatts från annan försäkring.

## 10. OUTNYTTJAD AKTIVITET

**Punkt 10 gäller inte för resenär med enkelbiljett.**

### 10.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst 90 dagar.

Vid resa betald enligt punkt 2 gäller punkt 10 outnyttjad aktivitet även då den försäkrade betalat aktivitetskostnaden på resmålet. Aktivitetskostnaden ska då betalas till 100 % med kortet.

Se även punkt 2.

### 10.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för kostnader för hyra av aktivitetsutrustning (exempelvis skidor, golfutrustning etc.) och/eller outnyttjad aktivitetsbiljett (exempelvis liftkort, greenfee, dykarkurs etc.) om den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall under resa eller att bagaget ej kommit fram i tid och som påverkar nyttjandet av betald och inbokad aktivitet.

Ersättning lämnas med högst 7 500 SEK per försäkrad och högst 30 000 SEK per kort och skada. Är den som drabbats under 12 år lämnas även ersättning till en försäkrad medföljande vuxen. Sjukdomen, olycksfallet eller det försenade bagaget ska styrkas med läkarintyg och/eller förseningsintyg av transportören. Hyra av aktivitetsutrustning ska göras på plats hos organiserad uthyrare. Kostnaderna ska styrkas med kvitto och avtal i original.

### 10.3 Undantag

Ersättning lämnas ej för kostnader

- som ersatts av annan försäkring eller av researrangör
- som återbetalats till den försäkrade för outnyttjade aktivitetsbiljetter
- som uppkommit p.g.a. att den försäkrade själv är vållande till kostnaden
- om sjukdomen eller olycksfallet inträffat innan resan bokats
- symptom som den försäkrade kände till före bokningen av resan
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.

## 11. BAGAGESKYDD

### 11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

### 11.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid plötslig och oförutsedd förlust/stöld av, eller skada på egen, lånad eller hyrd lös egendom. Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet. Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per försäkrad eller högst 47 500 SEK per kort.



### 11.3 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav till punkt 11

- Ersättningen påverkas av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.
- Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna nedan för ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. Europeiska ERV avgör formen av ersättning samt var eventuella inköp eller reparationer ska göras.
- För att full ersättning ska lämnas ska den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha den så att skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t.ex. om egendomen är ömtålig, stöldbegärlig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.

Aktsamhetskravet innebär bl.a. att

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t.ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom ska låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, d.v.s. vara dubbelt inlåst. Med resehandling avses färdbiljetter, pass, telefonkort, restaurang- och hotellkuponger, liftkort, greenfee samt resecheckar.
- stöldbegärlig/särskilt värdefull egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför den försäkrades uppsikt
- särskilt värdefull egendom om möjligt ska specialincheckas
- flaskor eller andra behållare med flytande innehåll inte får placeras i bagage som checkas in för transport.

Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

- Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl.a. försommelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Normal nedsättning är 25 %, vid allvarlig försummelse sätts dock ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan ersättningen sättas ned till 0 SEK.
- Med *stöldbegärlig egendom* avses föremål helt eller delvis av metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, ur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagning, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder, musikinstrument, verktyg, elektroniska instrument och mätinstrument, vin, sprit och vapen.
- Med *särskilt värdefull* egendom avses egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig egendom betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 SEK.
- Den försäkrade ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat.
- Skada som inträffat på hotell eller under transport ska anmälas till hotellet respektive transportföretaget.
- Som *direkt ekonomisk förlust* räknas inte t.ex. affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst, värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller eget arbete nedlagt efter skadan eller förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/ kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen.

### 11.4 Undantag till punkt 11

Ersättning lämnas inte för

- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts från annan försäkring
- stöldbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som har lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. Med nattparkering avses tiden mellan kl.20.00 – 08.00
- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande, som inte väsentligt inverkar på användbarheten
- pengar och resehandlingar som glömts, tappats eller förlagts, lämnats kvar i motordrivet fordon, lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt
- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande
- frimärke, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar. Med värdehandling avses aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, mm.
- djur eller skador orsakade av djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.

Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovan nämnda fordon eller farkoster.

### 11.5 Lös egendom inkl. dator, kamera och mobiltelefon

För dator, kamera och mobiltelefon lämnas ersättning med högst 5 000 SEK per föremål eller högst 47 500 SEK per kort.

För övrig lös egendom lämnas ersättning med högst 2 000 SEK per föremål eller högst 47 500 SEK per kort.

### 11.6 Ersättningsregler

- Stöldbegärlig egendom inkl. dator, kamera och mobiltelefon som inte är äldre än 6 månader, klassificeras som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom. Är föremålet äldre än sex (6) månader lämnas ersättning med vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället (d.v.s. marknadsvärdet). Egendomen lämnas i dessa fall för värdering till en extern värderingsfirma vilket Europeiska ERV bekostar.
- *Övrig lös egendom*: Under förutsättning att egendomen inte är äldre än två år, klassas denna som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom vid skadetillfället. Är föremålet äldre än två år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.
- För föremål som är yngre än två år utbetalas 70 % av ersättningen direkt. Om ersättningsköp görs inom sex månader utbetalas resterande 30 % när kvitto för återanskaffad egendom inkommer.
- För glasögon görs ingen avskrivning de första två åren. Fr.o.m. år 3 görs avskrivning med 20 % per år. Avskrivning görs dock aldrig med mer än 80 % av glasögonens återanskaffningskostnad.
- För förbrukningsartiklar såsom t.ex. toalettartiklar, parfym, strumpor och underkläder görs en avskrivning med 50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.
- För böcker, antikviteter, konstverk, äkta mattor, samlingar eller föremål med samlarvärde lämnas ersättning för återanskaffningen av råmaterialet.

### 11.7 Skidutrustning

#### *Hyrd utrustning*

Ersättning lämnas för kostnad som den försäkrade ålagt att betala till skiduthyraren med högst 2 500 SEK per försäkrad eller högst 7 500 SEK per kort.

#### *Egen utrustning*

Ersättning lämnas med högst 7 500 SEK per försäkrad eller högst 22 500 SEK per kort.

#### *Anmärkning till 11.7*

Under förutsättning att skidutrustningen inte är äldre än två år, klassificeras denna som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig skidutrustning. Är föremålet äldre än två år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om skidutrustningen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

### 11.8 Golfutrustning

Ersättning lämnas med högst 47 500 SEK per kort.

#### *Anmärkning till 11.8*

Under förutsättning att golfutrustningen inte är äldre än två år, klassificeras denna som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig golfutrustning. Är föremålet äldre än två år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om golfutrustningen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

### 11.9 Kontanter, pass och biljetter

Ersättning lämnas med högst 5 000 SEK per kort avseende kontanter, pass och biljetter.

## 12. AKUT SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

### 12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid resa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, fram till dess att den sista biljetten är nyttjad, resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess den försäkrade kommit fram till resmålet. Efter ankomst till resmålet ersätts inga kostnader enligt detta moment. Se till att du har motsvarande skydd i separat reseförsäkring eller se över ditt reseskydd i hemförsäkringen.

Se även punkt 2.

### 12.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för läkar- och/eller sjukhusvård samt för behandling och hjälpmedel som behörig och ojävig läkare föreskriver. Med sjukdom avses en plötslig försämring av hälsotillståndet och som inte är att betrakta som olycksfallsskada (för definition för olycksfall se punkt 14.3)

Ersättning lämnas även för nödvändiga och skäliga kostnader för tillfällig behandling av akuta tandbesvär som under resa måste utföras av behörig och ojävig tandläkare utanför hemorten. Skadas den försäkrades tänder vid en olycksfallsskada lämnas dessutom ersättning för behandling som utförs av behörig och ojävig tandläkare i hemlandet. Såväl behandling som kostnad ska på förhand godkännas av Europeiska ERV.

### 12.2.1 Undantag

Försäkringen omfattar inte tandbehandling där behandlingsbehovet med övervägande sannolikhet fanns innan resan påbörjades.

Försäkringen ersätter inte heller fullföljandet av behandling som redan påbörjats innan den försäkrade påbörjade resan.

### 12.3 Resor i samband med sjukvård och tandvård

Behöver den försäkrade resa för att få sjukvård eller tandvård, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga, lokala resekostnader. Är den drabbade en försäkrad under 12 år lämnas även ersättning för en försäkrad medföljande vuxens nödvändiga och skäliga lokala resekostnader.

Ersättning lämnas med högst 7 000 SEK per skada.

### 12.3.1 Begränsning

Måste den försäkrade resa hem för att söka sjukvård i hemorten lämnas endast ersättning enligt punkt 12.4.

### 12.4 Merkostnader för hemresa

Bedömer behörig och ojävig läkare på vistelseorten att försäkrad måste återvända till hemorten, betalas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnad för hemresan. Är den drabbade en försäkrad under 12 år ersätts även merkostnader för en försäkrad medföljande vuxens hemresa. Såväl nödvändigheten av hemresan som färd sättet ska vara föreskrivet av läkaren.

### 12.5 Reseavbrott

Försäkringen ersätter om det händer något allvarligt med den försäkrades anhöriga enligt behörig och ojävig läkares bedömning.

Försäkringen ersätter dessutom om allvarlig skada inträffar på den försäkrades privata egendom i hemlandet, t.ex. brand eller inbrott i bostaden. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för omedelbar återresa till hemorten med transportmedel i reguljär trafik med högst 15 000 SEK per försäkrad och med högst 60 000 SEK per kort.

### 12.6 Hemtransport av avliden eller begravning på platsen

Skulle den försäkrade avlida utanför hemorten ersätter Europeiska ERV kostnaden för transport av den avlidne till hemorten. Europeiska ERV betalar också kostnaden för sådana arrangemang som är nödvändiga för transportens genomförande.

Vid dödsfall utanför hemlandet kan, i stället för hemtransport av den avlidne, kostnaderna för begravning på platsen betalas dock högst 100 000 SEK per kort.

### 12.7 Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden

Bedömer behörig och ojävig läkare den försäkrades tillstånd som livshotande, betalar Europeiska ERV nödvändiga och skäliga kostnader för en anhörigs resa från hemlandet och åter samt kostnader för kost och boende. Detsamma gäller om försäkrad avlider utomlands och begravning äger rum på platsen.

### 12.8 Intyg och andra handlingar

Ersättning lämnas för läkarintyg och andra handlingar som den försäkrade på begäran är skyldig att ta fram för att reglera skadan.

### 12.9 Merkostnader för boende vid förlängd vistelse

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader i form av boende som de försäkrade drabbas av vid

förlängd vistelse på resmålet p.g.a. sjukdom. Nödvändigheten av den förlängda vistelsen ska vara föreskriven av behörig läkare.

### 12.10 Anmärkningar till punkt 12

- Kostnader ska styrkas med kvitton i original.
- Om kostnaderna – med undantag för akut behandling – beräknas överstiga 10 000 SEK ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska ERV/Europeiska ERV Alarm, se punkt 28.1.
- Anhörigs resa till avliden eller allvarligt sjuk/olycksfallsdrabbad försäkrad ska alltid godkännas i förväg av Europeiska ERV/ Europeiska ERV Alarm.
- Efter bedömning av Europeiska ERVs/ Europeiska ERV Alarms läkare har Europeiska ERV rätt att kräva att den försäkrade återvänder till hemlandet för fortsatt behandling.

### 12.11 Riskfyllda aktiviteter

Försäkringen gäller för alla aktiviteter som utövas under överinseende av auktoriserad instruktör eller guide.

#### 12.11.1 Undantag

Ersättning lämnas inte vid olycksfallsskada som drabbar den försäkrade under deltagande i

- sport- eller idrottstävling eller träning som representant för idrottsförbund eller annan idrottsförening än korporationsidrottsförening
- riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning (djupare än 30 meter), fallskärms-hoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungejump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet
- bergsbestigning, vandring på höjder över 3 500 meter över havet eller verksamhet som kan karakteriseras som expedition
- yrkesmässigt kroppsarbete.

### 12.12 Begränsningar till punkt 12

- Försäkringen gäller under flygning bara när försäkrad är passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.
- Ersättning lämnas endast för sådana kostnader som avser sjukvård inom 60 dagar från första läkarbesöket.
- Vid olycksfallsskada är ersättningstiden högst tre år från olycksfallet.
- Vid tandskada som uppstått vid tuggning eller bitning lämnas ersättning för den temporära behandling som utförts utanför hemorten.
- Föreligger vid olycksfallsskadan sjukliga eller för åldern inte normala förändringar, lämnas ersättning endast för den skada som kan antas skulle ha blivit följden om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

### 12.13 Undantag till punkt 12

Ersättning lämnas inte för kostnad

- som beror på att vårdbehov förelåg redan då den försäkrade påbörjade resan. Bliir hälsotillståndet försämrat under resan lämnas således endast ersättning för den merkostnad försämringen medfört
- där det får antas att den skadevållande händelsen orsakats av att den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel.
- som är försäkrad av förlösning eller sjukdom i samband med graviditet efter graviditetsvecka 32. Försäkringen gäller dock vid allvarliga och oväntade medicinska graviditetskomplikationer för modern/fostret.
- som avser vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor

- som är försäkrad av att fartyg eller flygplan p.g.a. den försäkrades skada måste ändra sin färdplan
- som har ersatts från annat håll, enligt lag, annan författning, konvention eller annan försäkring.

## 13. SJUKHUSERSÄTTNING

### 13.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet. Efter ankomst till resmålet ersätts inga kostnader enligt detta moment. Se till att du har motsvarande skydd i separat reseförsäkring eller se över ditt reseskydd i hemförsäkringen.

Se även punkt 2.

### 13.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för varje hel 24 timmarsperiod som försäkrad måste vara inlagd på sjukhus utanför hemlandet p.g.a. olycksfall eller sjukdom som kan styrkas. Ersättning lämnas med 750 SEK per dag eller högst 7 500 SEK per försäkrad.

### 13.3 Riskfyllda aktiviteter

Försäkringen gäller för alla aktiviteter som utövas under överinseende av auktoriserad instruktör eller guide.

#### 13.3.1 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader

- för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition
- som uppkommit vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning (djupare än 30 meter), fallskärms-hoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungejump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet.
- bergsbestigning, vandring på höjder över 3 500 meter över havet eller verksamhet som kan karakteriseras som expedition
- yrkesmässigt kroppsarbete.

#### 13.4 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som inte är en direkt följd av olyckstillfället eller sjukdomen
- för sjukhusvistelse p.g.a. någon form av behandling eller operation som kan framskjutas tills försäkrad återvänder till hemlandet
- för tillägsperioder på sjukhus för behandling eller service på ett konvalescenthem, sjukhem eller på ett rehabiliteringscenter
- som uppstått efter det att beslut tagits att den försäkrade kan fortsätta behandlingen i hemlandet.
- för sjukhusvistelse p.g.a. tropisk sjukdom där den försäkrade inte följt rekommenderat vaccin/medicinering
- för sjukhusvistelse p.g.a. medicinsk diagnos som konstaterats före avresan
- som uppstått vid självmord, vid skada p.g.a. självmordsförsök eller vid deltagande i slagsmål.
- där den försäkrade genom användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel har framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet. Ersättning kan då sättas ned eller utebli.

## 14. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

### 14.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, fram till dess att den sista biljetten är utnyttjad, resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

### 14.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall p.g.a. olycksfall under resa.

### 14.3. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet. Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion p.g.a. insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

### 14.4 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Kapitalbeloppet är 2 500 000 SEK per försäkrad, högst 10 000 000 SEK per kort.

Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället.

Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

### 14.5 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre (3) år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet i första hand till den

försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

- För försäkrad 0-17 år är dödsfallsbeloppet 100 000 SEK per försäkrad.
- För försäkrad från 18-74 år är dödsfallsbeloppet 1 000 000 SEK per försäkrad.
- För försäkrad från 75 år är dödsfallsbeloppet 500 000 SEK per försäkrad.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

### 14.8 Riskfyllda aktiviteter

Försäkringen gäller för alla aktiviteter som utövas under överinseende av auktoriserad instruktör eller guide.

#### 14.8.1 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning (djupare än 30 m), fallskärms-hoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungeyjump, motorsport, forsränning eller annan riskfylld verksamhet
- bergsbestigning, vandring på höjder över 3 500 meter över havet eller verksamhet som kan karakteriseras som expedition
- yrkesmässigt kroppsarbete.

#### 14.9 Begränsningar och undantag till punkt 14

- Vid olycksfallsskada som orsakar dödsfall/ invaliditet och som inträffar vid en och samma skadehändelse, utbetalas högst 40 000 000 SEK totalt för samtliga Swedbanks och Sparbankernas försäkrade.
- Försäkringen gäller inte vid självmord, vid skada p.g.a. självmordsförsök eller vid deltagande i slagsmål.
- Har användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet kan ersättning sättas ned eller utebli.

## 15. ANSVARSSKYDD (PRIVATPERSON)

### 15.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

### 15.2 Vad gäller försäkringen för?

Ansvarskyddet gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär. Ansvarskyddet gäller när någon kräver att den försäkrade ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som den försäkrade förorsakat någon under försäkringstiden.

Om den försäkrade krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen

- utreder Europeiska ERV om den försäkrade är skadeståndsskyldig
- förhandlar Europeiska ERV med den som kräver skadestånd
- för Europeiska ERV den försäkrades talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna
- betalar Europeiska ERV det skadestånd som den försäkrade är skyldig att utge.

Ersättning lämnas med högst 1 000 000 SEK vid varje skadetillfälle per kort. Dessa belopp gäller även om flera av de som försäkringsavtalet gäller för är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Om person har rätt till skadestånd enligt svensk lagstiftning ska skälig ersättning för personskada utbetalas.

### 15.3 Skada på hyrd bostad

Europeiska ERV betalar ersättning för skada på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri.

#### 15.3.1 Anmärkningar

- Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadestånds-ansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte i den mån ersättning för skadan kan utgå från annan.
- Krävs försäkrad på skadestånd och utan Europeiska ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är detta inte bindande för Europeiska ERV. Om det blir rättegång ska den försäkrade genast underrätta bolaget och följa Europeiska ERVs anvisningar, annars blir domen inte bindande för Europeiska ERV.

#### 15.4 Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte

- för skada p.g.a. slitage eller vanvård
- för skada som har ersatts genom annan försäkring
- till den del den försäkrade tagit på sig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt
- för skada som försäkrad orsakat medlem i sin egen familj
- för skada på egendom som den försäkrade hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (beträffande hyrd bostad, se punkt 15.3)
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
  - motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet. Undantaget avser dock inte eldriven rullstol
  - ång-, motor- eller segelbåt, fartyg, svävare eller hydrokopter. Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6 hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvm, gäller försäkringen dock för personskada
  - luftfartyg
- för skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört brottslig gärning.

## 16. AKUTSERVICE I HEMMET

### 16.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan

påbörjas, fram till fem dagar efter det att resan är avslutad – dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

### 16.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för akut reparation av den försäkrades tillförsel av hushållsgas eller el, uppvärmningssystem, hushållsrör, avloppssystem, dörrar, fönster, tak eller lås till ytterdörr.

Ersättning lämnas med högst 20 000 SEK per skada.

### 16.3 Säkerhetsföreskrift

För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha den så att skada så långt som möjligt förhindras.

Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

### 16.4 Undantag

Ersättning lämnas inte

- för kostnader om det centrala uppvärmningssystemet slutar fungera, såvida det inte finns en risk att den försäkrades hem blir frostsakat
- för kostnader vid nödlägen som orsakats av läcka från vattenslang eller från vattenanordningar
- för kostnader vid läcka som svämmar över eller gradvist läckage p.g.a. defekta fogar, isolering som involverar en septisk behållare, avlägsnande av kalkavlagring p.g.a. hårt vatten
- för skada som uppkommit då hantverkare skaffat sig nödvändig tillgång till den försäkrades hem
- för skada på annan egendom i den försäkrades hem.

## 17. STREJKSKYDD

### 17.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utlandsresa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

### 17.2 Vad gäller försäkringen för?

Blir den försäkrades hemresa försenad eller avbruten i mer än 24 timmar till följd av strejk, vild strejk eller fackliga åtgärder, kan den försäkrade få ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för logi och återresa till hemorten i Sverige eller annan plats i Norden. Ersättning lämnas med högst 5 000 SEK per försäkrad och högst 20 000 SEK per kort.

### 17.3 Anmärkning

Resan måste vara köpt före det att strejken brutit ut eller varsplats för att ersättning ska utgå.

## 18. SJÄLVRISKS KYDD

### 18.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid resa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen – dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

#### 18.1.1 Anmärkningar till punkt 18

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkoren.
- För hyrbil eller hyrd vespa/moped ska skadan vara ersättningsbar (se vidare under 18.4).

### 18.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken – dock högst 15 000 SEK per skada.

#### 18.2.1 Anmärkningar

Ersättning lämnas endast när bostaden under den försäkrades utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet, varit obebodd.

### 18.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under resa en ersättningsbar skada på den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken – dock högst 15 000 SEK per skada. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan utan vid skadetillfället stått parkerad på annan plats.

#### 18.3.1 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsansättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

### 18.4 Självriskeliminering hyrbil

Försäkringen gäller vid hyra av fordon under resa, inrikes och utrikes, betald enligt punkt 2 eller om den försäkrade betalat fordonshyran till 100 % med kortet.

Med fordon avses bil, husbil, vespa, moped, motorcykel, skoter, segway, elsparkcykel och elcykel.

Försäkringen ersätter antingen självrisken eller reparationskostnaden, dock högst 15 000 SEK per skada, för ersättningsbar skada på fordon enligt fordonförsäkringen.

#### 18.4.1 Anmärkningar

- Självriskelimineringsskyddet gäller under hyrtiden.
- En förutsättning för försäkringsskyddet är att det går att teckna en försäkring för det aktuella fordonet hos uthyren.
- Fordonet ska vara hyrt av en auktoriserad uthyrningsfirma på resmål utanför hemorten.

- Erforderligt försäkringsskydd för fordonet ska ha tecknats i samband med fordonshyran. Om fordonförsäkringen inte gäller för skador på fordonet (t.ex. om du inte tecknat försäkring för skada på glas och däck) lämnas inte heller ersättning från denna försäkring.
- Kostnaderna ska kunna styrkas med original kvitto.

## ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR

### 19. ALLRISK 180 DAGAR

#### 19.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet.

Försäkringen gäller i 180 dagar för varor som placerats permanent i den försäkrades ordinarie bostad eller fritidshus i hemlandet för privat bruk. Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden/fritidshuset.

#### Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK
- Varan ska ha köpts för privat bruk och vara fabriksny vid inköpstillfället.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet eller från ett nordiskt registrerat företag på Internet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

#### 19.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd yttre händelse på vara eller förlust p.g.a. stöld, brand, skadegörelse eller annan plötslig och oförutsedd händelse av inköpt vara. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten. Ersättning lämnas för reparation, byte, eller varans kostnad.

#### 19.3 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- personatorer/mobiltelefon/kameror med tillbehör
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt
- skada som består i slitage, förbrukning, korrosion, beläggning, eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada orsakad av djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- kostnader som kan ersättas av annan part, från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd
- kostnader för reparationer som utförts av icke-auktoriserad verkstad.

Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej.

#### 19.4 Värderingsregler

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är

- högst 25 000 SEK per vara
- högst 235 000 SEK per inköp
- högst 665 000 SEK per år och kort.

Skada värderas till vad det i allmänna handeln kostar att inköpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att inköpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits.

Kan skadad egendom repareras värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig. Reparationskostnaden får aldrig överstiga den ersättning försäkrad kan få enligt värderings- och ersättningsreglerna enligt ovan. Värdering sker utan hänsyn till affektionsvärde, d.v.s. utan hänsyn till försäkrades personliga känslor för föremålet.

#### 19.5 Ersättningsregler

Europeiska ERV har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant enligt värderings- och ersättningsreglerna eller med egendom som är ny, begagnad respektive reparerad. Kommer föremål som bolaget ersatt tillrätta, ska försäkrad genast lämna det till bolaget. Om den försäkrade hellre önskar behålla föremålet, ska den försäkrade återbetala erhållen ersättning.

#### 19.6 Återkrav

I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

### 20. ALLRISKFÖRSÄKRING FÖR HEMELEKTRONIK OCH HUSHÅLLSMASKINER 5 ÅR

#### 20.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet. Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya varor från inköpstillfället upp till 5 år efter inköpsdatum.

Försäkringen gäller för varor som permanent placerats i kortinnehavarens ordinarie bostad eller fritidshus i hemlandet. Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden/fritidshuset.

#### Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet eller från ett nordiskt registrerat företag på Internet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

#### 20.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd yttre kommande skada på eller förlust (p.g.a. stöld, brand, skadegörelse eller annan oförutsedd händelse) på hemelektronik\* och hushållsmaskiner\*\* som köpts för privat bruk.

\* hemelektronik menas t.ex. radio, stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol.

\*\* hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, vitvaror eller tillagning av livsmedel.

#### 20.3 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- datorer, mobiltelefoner, mp3-spelare eller kameror samt tillbehör till dessa
- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada orsakad av djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse skada som består i form-, struktur-, färg- eller luftförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt
- kostnader som kan ersatts av annan part, från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd
- kostnader för reparationer som utförts av icke-auktoriserad verkstad.

#### 20.4 Värderingsregler

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 40 000 SEK per skada och år.

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månaders-period från inköpsdagen. Första 24 månaderna sker inget åldersavdrag.

Varans ålder	0-24 mån	25-36 mån	37-48 mån	49-60 mån
Åldersavdrag	0 %	20 %	30 %	40 %

#### 20.5 Ersättningsregler

Europeiska ERV har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 5 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsregler punkt 20.4. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej.

Försäkringen gäller ej då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal eller om kostnader har ersatts från annan försäkring.

#### 20.6 Återkrav

I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## 21. 2 ÅRS FÖRLÄNGD GARANTI

### 21.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet. Varan ska

- ha betalats till 100 % med kortet
- vara köpt hos auktoriserad återförsäljare av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon
- omfattas av sedvanliga garantier.

### 21.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid nyinköp av hemelektronik\* och hushållsmaskiner \*\* lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare 2 år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt 4 år från och med inköpsdatum.

\* hemelektronik menas t.ex. stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej persondatorer, mobiltelefoner eller kameror med dess tillbehör.

\*\* hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, vitvaror eller tillagning av livsmedel.

Försäkringen ersätter mekaniska fel på vara, d.v.s. fel som är inifrån kommande tekniska fel och som inte beror på en yttre påverkan.

Ersättningen lämnas för reparationskostnader upp till inköpspris, dock högst 20 000 SEK per skada eller högst 140 000 SEK per år.

Europeiska ERV har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara.

### 21.3 Säkerhetsföreskrifter och undantag

Den försäkrade ska vara aktsam vid användning av inköpta varor och noggrant följa tillverkarens bruksanvisningar.

Har säkerhetsföreskrifterna inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna bland annat oaktsamhetens art och betydelse för skadan samt värdet på varan.

### 21.4 Undantag

Ersättning lämnas inte för

- kostnader för reparationer som utförts av icke-auktoriserad verkstad.
- varor som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört
- varor som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- varor som är inköpta för vidareförsäljning
- varor utan serienummer och/eller nordisk originalgaranti från tillverkare
- varor som tillverkaren har definierat som förbrukningsvaror eller varor som skall kastas efter användning (t.ex. säkringar och batterier)
- kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter)
- kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en vara
- varor knutna till återuppbyggnad/ombyggnad
- varor avsedda för yrkesmässig verksamhet
- kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation
- skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren

- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på varan
- förluster eller kostnader som är en följd av att varan inte kan användas, eller förluster utöver varans kostnad.
- stöld eller skada som beror på bedrägeri, missbruk, vårdslöshet eller underlåtenhet att följa tillverkarens anvisningar för användning, installation, anslutning eller underhåll eller förluster till följd av olaglig verksamhet eller handling
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- skada som har ersatts från annan försäkring.

## 22. PRISGARANTI 90 DAGAR

### 22.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid inköp av vara som till 100 % betalas med kortet.

### 22.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning utbetalas om kortinnehavaren hittar exakt samma vara till ett pris som är minst 300 SEK lägre än köpt vara inom 90 dagar efter köpet.

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK per skada.

#### Anmärkingar

- Prisskillnaden ska vara minst 300 SEK.
- Varan ska finnas i ordinarie sortiment och till ett ordinarie pris.
- Jämförd vara får inte vara en enstaka lockvara.
- Varan ska vara identisk med varan inköpt med kortet.
- Jämförd vara ska finnas att köpa i en ordinarie butik eller ett svensktregistrerat företag på Internet.
- Ursprungsvaran ska jämföras med en vara som kan köpas på samma sätt som ursprungsvaran. Det innebär bl.a. att inköpspriset på en vara som köps i affär över disk inte kan jämföras med motsvarande varas pris vid köp över Internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas.
- Ersättning lämnas inte om samma vara hittas i den butik eller inom samma affärskedja som den ursprungliga varan inhandlades.
- Kortinnehavaren ska förbli ägare till den ursprungliga varan och varan får inte återlämnas efter det att ersättning utbetalats enligt denna försäkring.
- Ersättning enligt denna försäkring utgår till kortinnehavaren för högst fem (5) olika prisgarantifall per kalenderår.
- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre priset i form av annons eller liknande som styrker priset och som visar att priset hittats inom 90 dagar.

### 22.3 Undantag

Ersättning lämnas inte för

- varor som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta anordningar
- konsumtionsvaror eller lättförstörbara varor (t.ex. matvaror och bränsle)
- varor avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- alla typer av fordon och tillbehör till fordon
- specialbeställda och specialtillverkade varor
- material eller utrustning av medicinsk-, optisk- eller tandteknisk karaktär
- frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över Internet
- krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier.



## 23. EVENEMANGSAVBESTÄLLNINGSSKYDD

### 23.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen börjar gälla när anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för evenemanget betalats till 100 % med kortet och upphör att gälla vid inpassering till evenemanget.

### 23.2 Vad gäller försäkringen för?

Evenemangsavbeställningsskyddet omfattar evenemang såsom teaterbiljett, biljett till mäss, konsert och/eller idrottsevenemang.

Ersättning för evenemangsavbeställningskostnader om den försäkrade före inpassering till evenemanget tvingas avbeställa evenemanget p.g.a. att

- försäkrad/medföljande eller närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/ registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, svär-dotter, svärson, svåger, svågerns mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo/regi-strerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Högsta ersättning är 10 000 SEK per försäkrad eller 40 000 SEK per kort.

Ersättning lämnas för de försäkrades andel av de evenemangsavbeställningskostnader som kan påföras de försäkrade enligt av evenemangsarrangörens fastställda bestämmelser och/eller utfärdade allmänna avtalsvillkor. Har den försäkrade även betalat evenemangskostnad för medföljande personer ersätts avbeställningskostnader för högst tre medföljande personer.

### 23.3 Anmärkningar

- Evenemangsbiljett ska avbokas snarast efter det att någon av ovanstående händelser blivit känd för den försäkrade.
- Biljett till evenemanget ska vara förmedlad och såld av organiserat och auktoriserat försäljningsställe för evenemang. Conciergeservice jämställs med organiserat och auktoriserat försäljningsställe.
- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före evenemangsstart, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.
- Vid sjukdom/olycksfall nära inpå evenemangsstart och då det är medicinskt eller praktiskt omöjligt att genomföra en läkarundersökning innan evenemangets start, ska kontakt omgående tas med Vårdupplysningen i den stad där den försäkrade befinner sig i.

### 23.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan fås från annan part eller annat skydd.
- Ersättning lämnas inte heller för kostnader som har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av evenemang.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid avbeställning i samband med graviditet eller förlossning. Försäkringen gäller dock vid allvarliga och oväntade medicinska graviditetskomplikationer för modern/fostret till och med graviditetsvecka 28.

- För befintliga/kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om försäkrad varit symptomfri/besvärslös sex (6) månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkare eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått från att gå på evenemanget.
- Ersättning lämnas inte p.g.a. medföljande persons olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppbokning. Med gruppbokning menas mer än fyra personer eller fler än två familjer som bokar biljetter tillsammans till samma evenemang.

## 24. FÖRLUST AV NYCKEL

### 24.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller om kortinnehavaren p.g.a. stöld, rån, överfall eller annan plötslig och oförutsedd händelse förlorar sina nycklar eller vid ofrivillig inläsning av nycklarna i den försäkrades permanenta bostad. Försäkringen gäller i Sverige.

### 24.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för låsöppningen. Ytterligare ersättning lämnas med högst 2 000 SEK (kvitto) per skada och kort för kostnad för tillverkning av nycklar, omkodning av nycklar samt vid behov byte av lås.

### 24.3 Anmärkningar

- Med bostad menas där den försäkrade är bosatt i Sverige mer än 183 dagar per år samt för annan bostad som den försäkrade hyr i minst sex månader.
- Alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton i original.

### 24.4 Undantag

- Försäkringen gäller inte för andra bostäder t.ex. bostad där kortinnehavaren är tillfälligt inneboende.
- Då försäkrad självmant lämnat nycklarna till annan part.

## 25. TANKNING AV FEL BRÄNSLE

### 25.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Försäkringsskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

### 25.2 Vad gäller försäkringen för?

- Vid tankning av fel bränsle ersätts kostnader med högst 4 000 SEK per skada för
- sanering av bränsletank och bränslesystem
- byte av bränslefilter.

### Anmärkningar

- Försäkringen gäller för privat personbil och mc som den försäkrade är registrerad ägare av.
- Försäkringen gäller också för den försäkrades förmånsbil via anställning. Med förmånsbil avses en personbil som ett företag äger eller leasar men låter en anställd använda för privat bruk.

### 25.3 Undantag

- Ersättning lämnas inte för bränslekostnaden för det som tankats fel eller ersättningsbränsle.
- Försäkringen gäller inte för tjänstebil, budbil eller taxi vid yrkesutövning.
- Den försäkrade får inte vara straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.

- Fordonet får inte ha förlagts med körförbud.
- Den försäkrade ska ha giltigt körkort och den ålder som krävs för att framföra fordonet.

## 26. SJÄLVRISKELEMINERING – BILBÄRNING OCH ASSISTANS

### 26.1 När gäller försäkringen?

Självriskeliminering bilbärning och assistans gäller när kortet används till minst 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Skyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

Försäkringen gäller för privat personbil/förmånsbil som du eller din make, maka, sambo eller registrerade partner äger eller privatleasar. Make, maka, sambo eller registrerad partner ska vara folkbokförd på samma adress som du.

### 26.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för bilbärning eller assistans om din privata personbil/förmånsbil drabbas av plötsligt och oförutsett driftsstopp på grund av maskintekniskt eller elektriskt fel, trafikolycka, brand eller stöld. Bilen ska omfattas av en hel- eller halvförsäkring.

Innan ersättning utbetalas från den här försäkringen ska skadan vara reglerad av ditt bilförsäkringsbolag.

Ersättning lämnas antingen för den självrisk du betalat till ditt bilförsäkringsbolag eller för kostnaden för bilbärning och assistans om den understiger självrisken. Ersättning lämnas med högst 4 000 SEK per skada.

### 26.3 Begränsningar och undantag

- Försäkringen gäller inte för tjänstebil, budbil eller taxi vid yrkesutövning.
- Försäkringen lämnar ersättning för högst två (2) skadehändelser per kalenderår.
- Ersättning lämnas inte vid driftsstopp som orsakats av att du uppenbarligen underlåtit att vårda och underhålla personbilen.
- att du glömt att tanka personbilen.

### 26.4 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

## 27. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### 27.1 Krig och atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller atomkärnprocess. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

### 27.2 Räddningsplikt

Om ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan. Har den försäkrade uppsåtligt åsidosatt sina skyldigheter, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att

det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

### 27.3 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

### 27.4 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

### 27.5 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera betal- och kreditkort Mastercard Platinum från Swedbank och Sparbankerna använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

### 27.6 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

### 27.7 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera betal- och kreditkort Mastercard Platinum från Swedbank och Sparbankerna använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

### 27.8 Gemensamma undantag

- Försäkringen gäller inte
- vid skada p.g.a. olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge
  - för resa till länder dit svenska utrikesdepartementet avråder från resor.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter. Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

### 27.9 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

### 27.10 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berätt-

igar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

**27.11 Behandling och utlämnande av personuppgifter**  
Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund.

Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

## 28. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

### 28.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg  
Organisationsnummer: 516410-9208

**För omedelbar assistans dygnet runt vid allvarliga olycks- eller sjukdomsfall, kontakta Europeiska ERV Alarm. Telefon: + 46 (0)770 456 920 alternativt +46 (0)771 410 014.**

### Skadeanmälan ska innehålla följande

- Kvitto/verifikation på att resan/varan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment.

- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.
- Samt de dokument som finns specificerade under respektive moment i detta villkor

### Missat anslutningsflyg

- Kvitton i original.

### Strejkskydd

- Kvitton i original.

### Akutservice i hemmet

- Kopia på faktura för utförd reparation eller andra dokument som styrker utlägggen.

### 1 års förlängd garanti

- Inköpskvitto i original från affären där produkten köptes.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från bank/kortutgivare.
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Tillverkarens originalgaranti.

### Avbeställning/evenemangsavbeställningsskydd

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/ resebevis).
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

### Försening av färdmedel/bagage alt vid ankomstförsening

- Intyg på bagageförsening (P.I.R) Property Irregularity Report eller förseningsintyg kan erhållas av transportföretaget) samt kvitton i original på inköp.

### Olycksfall

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

### Sjukdom

- Läkarintyg.
- Originalkvitton på utlägg för sjukvården, läkekostnader, medicinkostnader och/eller dylikt.

### Självriskskada

- Dokumentation från bil-, hyrbil- eller hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Vid polisanmälan ska kopia av polisrapporten bifogas.
- Vid hyrt fordon ska underlag för reparationskostnaden bifogas.

### Allriskskada

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål samt reparationsutlåtande och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Polisanmälan vid förlust.
- Garantibevis.

### Prisgaranti

- Dokumentation som visar att det lägre priset är ett ordinarie pris och har hittats inom 90 dagar.

### Förlust av nyckel

- Vid borttappad nyckel ska polisanmälan göras snarast.
- Alla kostnader ska styrkas med kvitto i original.
- Vid stöld, rån, överfall ska polisrapport bifogas.

**Bagageskydd**

- Kvitto/verifikation som styrker innehav av egendom.
- Polisanmälan vid förlust.
- Intyg från transportbolag som visar förlustanmälan avseende incheckat bagage.

**Tankning av fel bränsle**

- Alla kostnader ska styrkas med kvitto i original.

**Självriskeliminering – Bilbärgning och assistans**

- Verifikation på att drivmedlet är betalt enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Dokumentation från bilförsäkringsbolag som visar att bilen är hel- eller halvförsäkrad.
- Dokumentation från bilförsäkringsbolag som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk om du begär ersättning för självrisk.
- Verifikation på kostnad för betald bilbärgning och assistans om kostnaden understiger självrisk på bilförsäkringen.

**Om du inte är nöjd med vår skadereglering**

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Kontakta skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka bedömningen. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

**Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV**

<b>Allmänna Reklamationsnämnden</b>	<b>Konsumenternas Försäkringsbyrå</b>
Box 174	Box 24 215
101 23 Stockholm	104 51 Stockholm
Tel: +46(0)8-508 860 00	Tel: +46(0)8-22 58 00

**Allmän domstol**

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning
- rättsskydds försäkring.