

## OMFATTNING MED HÖGSTA FÖRSÄKRINGSBELOPP PER PERSON OCH SKADA (SEK)

B. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL M M		I. FÖRENING	
Sjukvårds- och tandbehandlingskostnader	Nödvändiga	Bagageförsening vid utresa,	
- vid olycksfall under	och skäligen	ingen karenstid	6 000
längst 3 år	kostnader	efter 24 timmar ytterligare	6 000
- vid akut sjukdom		Bagageförsening vid hemresa	1 500
under längst 1 år		Försening av allmänt färdmedel	5 000
Ordinerade läkemedel		Missad avresa	30 000
Besök hos sjukgymnast, kiropraktor, naprapat		Trygghet på vägen	
(max 5 behandlingar utan remiss)		-Hjälp på plats / Bärgning av personbil	1 500
Resor i samband med vård och behandling		-Hyrbil, max 3 dygn alt.	1 000/dygn
Merkostnader vid hemtransport		-resekostnader med allmänt färdmedel/pers alt*	2 000
Anhörigas resa till svårt sjuk/skadad		-kost och logi, max 2 dygn/pers*	1 000/dygn
Merkostnader för kost och logi			
(under längst 60 dagar)			
Extrakostnader vid sjukhusvistelse			
utomlands (högst 600 SEK/dag)	219 000		
Konvalescensersättning			
vid minst 30 dagars hel sjukskrivning			
(2 000 SEK/mån under längst 6 månader)	12 000		
C. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING		J. TRYGGHETSPAKETET	
Vid dödsfall pga olyckfall	Valt ersättnings-	Merkostnader vid evakuering ur krigs-	
Vid invaliditet pga olyckfall	belopp	och högriskområde	50 000
Vid minst 10 % invaliditet pga		Merkostnader vid förlängd vistelse	
sjukdom och smitta		pga karantän eller naturkatastrof	50 000
Ekonomisk invaliditet		Merkostnader vid myndighetsavspärningar	6 000
Hjälpmedelkostnader	50 000	Europeiska ERVs assistans dygnet runt vid	
Träning och omskolning	60 000	medicinska ärenden	
Tekniska förändringar av miljö	60 000	MediCall - sjukvårdsupplysning dygnet runt	
		Telefon+420 221 860 648	
För person som fyllt 70 år är kapitalbeloppen 100 000 SEK			
vid dödsfall och högst 300 000 SEK vid invaliditet.			
Se även moment P. Dödsfallsersättning vid sjukdom			
D. RESEAVBROTT		K. ANSVARSSKYDD - PRIVATANSVAR	
Merkostnader för hemresa	Nödvändiga och	Vid person och/eller sakskada	10 000 000
pga nödsituation	skäligen kostnader		
Outnyttjade resekostnader	50 000		
E. ERSÄTTARES RESA - NY RESA		L. RÄTTSSKYDD	
Om den försäkrade måste ersättas	Nödvändiga och	För den försäkrade som privatperson	250 000
av annan person	skäligen kostnader	Självrisk 20 %, dock lägst 1 000 SEK.	
Återbetalning av outnyttjade			
resekostnader	50 000		
F. KRISTERAPI		M. ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA	
Behandling vid akut psykisk kris, upp till		Vid personskada	750 000
10 st behandlingar hos leg. psykolog	25 000		
Vid 30 % medicinsk invaliditet	25 000		
G. ERSÄTTNING VID KIDNAPPNING		N. SJÄLVRISKEYDD	
2 500 SEK/dygn under längst 90 dygn	225 000	Hem-/villahem/bilförsäkring/ försäkring för hyrt fordon*	15 000
Anhörigas resa och boende	100 000	(*självriskskyddet gäller även feltankning)	
H. BAGAGESKYDD		P. DÖDSFALLSERSÄTTNING VID SJUKDOM OCH SMITTA	
Personlig löseegendom		Dödsfallsersättning vid sjukdom och smitta	
(varav för stöldbegärlig egendom 30 000 SEK)	80 000	Vuxen	Valt belopp
Företagets egendom	30 000	Medföljande barn under 18 år	50 000
Resehandlingar	30 000		
Pengar (gångbara mynt och sedlar)	5 000		
Merkostnader för spärning av konto-/bank- och kreditkort	5 000		
Merkostnader för nya nycklar till motordrivet fordon/försäkrades bostad	10 000		
		För försäkrad som fyllt 55 år gäller andra belopp.	
		Försäkringsgivare är National General Life Insurance Europe SA genom Euro Accident Health & Care Insurance AB	
		FÖRMÅNSTAGARE VID DÖDSFALL	
		Om ej annat skriftligen meddelats till Europeiska ERV: Make/maka/sambo/registrerad partner och barn, eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.	
		FÖRSÄKRINGSVILLKOR	
		För försäkringen gäller Europeiska ERVsTjänstereseförsäkringsvillkor 1 januari 2016. För moment P gäller villkor från National General Life Insurance Europe SA genom Euro Accident Health & Care Insurance AB. Det är alltid de fullständiga villkoren som tillämpas vid skadereglering. Villkoren kan beställas från Europeiska ERV eller hämtas på <a href="http://www.erv.se">www.erv.se</a> .	

## KORTFATTAT OM VILLKOREN

Fullständiga villkor finns på [erv.se](http://erv.se)

### För vem och när gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för samtliga anställda, VD, styrelseledamot och praktikant som är på tjänsteresa på arbetsgivarens uppdrag. De försäkrade ska vara stadigvarande bosatta i Norden och inskriven i nordisk allmän försäkringskassa om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller vid tjänsteresa från det den försäkrade lämnar bostaden eller arbetsplatsen och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser. Resor mellan den försäkrades bostad och arbetsplatsen räknas inte som tjänsteresa. Försäkringen gäller även vid 14 dagars semester i direkt anslutning till tjänsteresa utomlands. Försäkringen gäller för en sammanhängande period om högst 180 dagar om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk, dock ej moment L. Rättsskydd.

### Fördelar i korthet med tjänstereseförsäkringen

Europeiska ERV tillhandahåller:

- Ett brett försäkringsskydd som passar tjänsteresenärer som reser både lokalt eller utanför hemlandet.
- Akut sjukvård över hela världen samt hemtransport.
- Ersättning för försenat bagage och hjälp att komma i kapp din resa vid försening av allmänt färdmedel.
- Smidig och enkel skadehantering.

### Planera resan med Europeiska ERVs informationsportal

De som är försäkrade av Europeiska ERV har tillgång till risk- och rese-relaterad information. Förbered resan genom att gå in på [www.erv.se](http://www.erv.se).

### Hjälp på plats

Vår larmcentral har öppet dygnet runt, året om och kan vägleda den drabbade i medicinska frågor, hänvisa till närmaste vårdgivare och ställa ut betalningsgarantier. Våra servicekontor, Euro-Centers, hjälper dig på plats med information, rådgivning och skadeanmälningar. Mer information finns på [www.euro-center.com](http://www.euro-center.com).

### Åtgärder vid skada

Skadeanmälan görs enkelt online på vår hemsida [erv.se](http://erv.se).

**Vid behov av akut assistans**

**EURO-CENTER**   
Local Assistance - Worldwide

**Tel +46 (0) 770 456 919**

**Öppet dygnet runt, året om.**

## SÄRSKILDA ÖVERENSKOMMELSER

### För vissa yrkeskategorier och uppdrag/resor

Om den huvudsakliga arbetsuppgiften utgörs av resor eller den försäkrade utför resor till olika arbetsplatser krävs en särskild överenskommelse mellan försäkringstagaren och Europeiska ERV. Detta gäller också om den anställde regelmässigt utför sitt arbete hos kund.

### Anmäl resa till krigs-/högriskområde

Planerar du att resa till ett krigs-/högriskområde gäller särskilda villkor och du måste kontakta oss för ett godkännande innan avresa för att försäkringen ska gälla. Besök vår hemsida för mer information och anmälan [www.erv.se](http://www.erv.se).

### Gruppresor

Gruppresor där flera försäkrade deltar ska förhandsanmälas till Europeiska ERV, om det sammanlagda försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger MSEK 100.

## KORFATTAD BESKRIVNING AV MOMENTEN

### Sjukdom och olycksfall

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader vid akut sjukdom och olycksfall samt för tillfällig behandling av akuta tandbesvär

på resmålet. Se till att få läkarintyg och kvitton på egna utlägg. Blir den försäkrade sjuk eller skadas ska Euro-Center Assistance kontaktas.

Godkännande i förhand från Europeiska ERV eller Euro-Center Assistance krävs bl. a. för:

- planerad sjukhusinläggning
- medicinsk evakuering/hemtransport
- vid alla former av behandling som beräknas överstiga 10 000 SEK.

### Hemtransport

Vid allvarliga händelser ingår hemtransport. Euro-Center Assistance ska alltid kontaktas innan hemtransport.

### Bagageskydd

Försäkringen gäller för den skada som orsakats plötsligt och oförutsett på den försäkrades/arbetsgivarens egendom som medförs på resan för resans ändamål. Egendomen kan även vara hyrd eller lånad.

### Försening av bagage eller allmänt färdmedel

Vid bagageförsening ersätts nödvändiga och skäligen merkostnader för resans ändamål t.ex. kläder, hygienartiklar och väska. Vid försening av allmänt färdmedel ersätts nödvändiga och skäligen merkostnader som uppstått på grund av förseningen. Kostnaderna ska styrkas med förseningsintyg från transportören där förseningens längd framgår eller Property Irregularity Report vid bagageförsening samt originalkvitton på utlägg.

### Missad avresa

Om den försäkrade under sin direkta färd från bostaden eller arbetsplatsen till resans utgångspunkt försenas och därmed missar inbokad avgång, med allmänt färdmedel, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader för att komma i kapp resan.

### Trygghet på vägen

Om den försäkrade under tjänsteresans rår ut för en händelse som omöjliggör fortsatt färd med personbilen lämnas ersättning för bärgning till verkstad. Utöver bärgning kan ersättning även lämnas för hyrbil, fortsatt resa med allmänt färdmedel eller kostnader för kost och logi. Telefonnummer till Europeiska ERVs vägassistans i Sverige och Europa, 0771-664 100.

### Överfallsskydd

Försäkringen lämnar ersättning för personskada som den försäkrade utsatts för genom misshandel eller annat uppsåtligt våld. Överfall, stöld och rån ska polisanmälas på den ort där skadan inträffade. Vid överfall bör läkare uppsökas och skador dokumenteras.

### Ansvarsskydd och rättsskydd (privatperson)

Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson, om denne orsakar skada på annan person eller dennes egendom, och den försäkrade blir ersättningsansvarig eller skadeståndsskyldig. Om den försäkrade råkar ut för ansvarsskada eller är i behov av rättsskydd ska Europeiska ERV omedelbart kontaktas.

## TILLVAL

### Avbeställningsskydd

Ersättning lämnas för resa, biljett eller arrangemang som inte kunnat nyttjas på grund av akut sjukdom, olycksfall eller annan plötslig och oförutsedd händelse.

### Semester365

Om din arbetsgivare har tecknat en tjänstereseförsäkring hos Europeiska ERV har du som anställd möjlighet att teckna Semester365, en privatreseförsäkring som är ett komplement till hemförsäkringens reseskydd. Du måste ha en hemförsäkring med reseskydd för att teckna Semester365. Den gäller alla semesterresor under året och omfattar både dig och din familj.

### SÄKERHETSFORESKRIFTER

Försäkringen innehåller begränsningar och undantag vad gäller omfattning och ersättningsbelopp. Det är försäkringstagarens ansvar att ta del av dessa. För att full ersättning i enlighet med villkoren ska aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter följas.