

SEMESTER365

En årsreseförsäkring för alla privata resor under året

GÄLLER FR.O.M. 1 JANUARI 2016

TÄCKNINGSOVERSIKT	
De första 45 eller 60 resdagarna (Kompletterande reseskydd till hemförsäkringen)	
Försäkringsomfattning	Högsta ersättningsbelopp i SEK per resenär/familj
1. Ersättning per dag eller ny resa Ny resa – vid sängläge/vila på rummet om mer än halva antalet resdagar förstörs (Sängläge/vila på rummet ska vara ordinerat av läkare) Ersättning per dag vid förstörda resdagar	25 000/50 000 Dagsandelar av resans pris högst 400 per dag
2.2. Självriskskydd	
2.1 Hem-/villahemförsäkring	10 000
2.2 Bilförsäkring	10 000
2.3 Hyrd bil, båt, mc, moped eller cykel	10 000
2.4 Reseskydd i hem-/villaförsäkring - Om skadekostnaden understiger självrisken	10 000 2 000 varav högst 500 för kontanter
3. Resestart- och anslutningsskydd Hjälp med att komma i kapp din resa	25 000/50 000
4. Bagageförsening vid utresa Bagageförsening vid utresa från Norden om bagaget ankommer mer än 6 timmar senare	2 000/5 000
5. Inställt flyg vid hemresa Om inbokad flygavgång vid hemresa ställs in	3 000
6. Kristerapi Om du råkar ut för en traumatisk händelse	15 000
7. Avbeställningsförsäkring Avbeställning på grund av akut sjukdom och olycksfall	30 000/60 000

Priset för Semester365 är 799 SEK/år.

Gäller för den anställda och dennes familj.

8. När reseskyddet i hemförsäkringen upphör att gälla, utökas skyddet att även gälla för: (Från resdag 46 eller 61 till 90. Grundreskyddet i hemförsäkringen upphör oftast efter 45 eller 60 dagar.)	
8.1 Sjukdom och olycksfall Vårdkostnader vid akut sjukdom/olycksfall, underlängst 60 dagar respektive 3 år	Nödvändiga och skäliga kostnader
Tillfällig tandbehandling vid akuta tandbesvär	5 000
Lokala resekostnader i samband med vård och behandling - Vid resa med egen bil	Nödvändiga och skäliga kostnader 1,80/km
Merkostnader för kost och logi under längst 60 dagar	Nödvändiga och skäliga kostnader
Anhörigs resa till svårt sjuk för två nära anhöriga	Nödvändiga och skäliga kostnader
Hemresa/Hemtransport	Nödvändiga och skäliga kostnader
Begravning på plats	25 000
8.2 Reseavbrott Om du omedelbart och i förtid måste avbryta påbörjad resa	25 000
8.3 Bagageskydd Pengar Färdbiljetter och resehandlingar Personlig löseegendom	2 000/5 000 10 000 25 000 (varav sportutrustning högst 10 000) varav allrisk max 2 000 varav pengar högst 500 per person och högst 1 500 per familj
8.4 Ansvarsskydd För dig som privatperson vid personskada och/eller sakskada	5 000 000
8.5 Rättsskydd För dig som privatperson vid tvist	Ersättning lämnas med 80% av kostnaden
8.6 Överfallsskydd vid personskada För dig som privatperson	500 000

ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

Vem kan teckna försäkringen?

För att teckna försäkringen måste du

- vara stadigvarande bosatt i Sverige
- omfattas av en hemförsäkring som inkluderar ett reseskydd
- omfattas av Europeiska ERVs Tjänstereförsäkring genom din arbetsgivare.

För vem försäkringen gäller

- Försäkringen gäller för person som står angiven som försäkrings-tagare på försäkringsbrevet (huvudförsäkrad) samt för dennes familj.

När och var försäkringen gäller

Försäkringen tecknas för ett år och gäller för privata resor som varar under en sammanhängande period om längst 90 dagar. Försäkrings-tiden framgår av försäkringsbrevet.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk på alla moment utom på rättsskydd där självrisken är 20%.

Omfattning

Försäkringens omfattning och högsta ersättningsbelopp framgår av täckningstabellen på sid 1 och 2. Beloppen gäller per person eller familj samt skadetillfälle. Vid skadereglering gäller fullständiga villkor, Semester365 fr.o.m. 1 januari 2016.

Försäkringsgivare

Europeiska ERV Försäkringsaktiebolag (publ)
Box 1 SE-172 13 Sundbyberg.
Organisations nr: 502005-5447

I händelse av akut skada

Vid akut skada som inträffar under resans första 45 eller 60 resdagar och som behöver omedelbar assistans ska du kontakta ditt hemförsäkringsbolags larmcentral.

Om skadan inträffar efter att hemförsäkringens reseskydd har upphört (vilket oftast sker efter 45 eller 60 dagar) ska du istället kontakta vårt assistansbolag på telefon +46 (0)770-456 918. De har öppet dygnet runt, året om.

Övriga skador

Enklast ansöker du om ersättning via vår online-service på www.erv.se. Du kan även vända dig direkt till Europeiska ERV på telefon: +46 (0)770-456 918, E-post: privatskador@erv.se.

FÖRKÖPSINFORMATION

Semester365

Gäller fr.o.m. 1 januari 2016.

Försäkringsgivare för denna försäkring är ERV Försäkringsaktiebolag (publ).
Box 1, SE-172 13 Sundbyberg (Besöksadress: Löfströms Allé 6 A)
Telefon: 0770-45 69 00, E-post: info@erv.se. Organisations nr: 502005-5447,
Styrelsens säte: Sundbyberg. ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp.

Det är viktigt att du läser den. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd. Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren hittar du på www.erv.se eller ring vår kundservice på telefon 0770-457 971 så skickar vi dem. Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig kontakta oss på 0770-457 971 så hjälper vi dig.

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),
104 51 STOCKHOLM
Telefon: 0200-22 58 00

Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.
Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad
Tage Erlanderogatan 8A
Tel: 0771-42 33 00
Hallå konsument
Webbaserad konsumentupplysning www.hallakonsument.se

Viktig information att ta del av innan resan påbörjas

- Inför varje *resa* är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd.

Kompletterande reseförsäkring

- För att teckna Semester365 måste du omfattas av en hemförsäkring som inkluderar ett reseskydd.
- Semester365 utgör ett komplement till ditt reseskydd som finns i din hemförsäkring.
- Semester365 gäller upp till 90 dagar vid *resa*.
- Råkar du ut för akut sjukdom, olycksfall eller är i behov av akut tandvård under de första 45 dagarna av *resan*, och vårdkostnaden överstiger 2 000 SEK, ska du istället kontakta den alarmcentral som hör till ditt hemförsäkringsbolag.

Separat reseförsäkring

- Ska du vara borta längre än 90 dagar, saknar hemförsäkring eller inte har fullgott reseskydd i din hemförsäkring bör du istället teckna en separat reseförsäkring med mer omfattande skydd som täcker dig i händelse av sjukdom, olycksfall, hemtransport etc.
- Ring vår Sälj & Support på telefon 0770-457 971, så hjälper våra försäkrings-specialister dig att hitta en försäkring som passar dig och din *resa*.

För denna försäkring gäller vissa aktsamhetskrav, undantag och begränsningar. Vi vill att du tar del av dessa innan du påbörjar din *resa*. Om du inte följer föreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

Vem kan teckna försäkringen?

För att teckna försäkringen måste du

- vara stadigvarande bosatt i Sverige
- omfattas av en hemförsäkring som inkluderar ett reseskydd
- omfattas av Europeiska ERVs Tjänstereseförsäkring genom din arbetsgivare

För vem försäkringen gäller

- Försäkringen gäller för person som står angiven som försäkringstagare på försäkringsbrevet (*huvudförsäkrad*) samt för dennes *familj*
- och som vid teckningstillfället är bosatta i Sverige och registrerade i allmän försäkringskassa.

Familj är två vuxna personer (den *huvudförsäkrade* och make/maka/sambo/ registrerad partner) och deras barn t.o.m. 25 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan. Samtliga försäkrade måste vara inskrivna i svensk försäkringskassa, såväl *huvudförsäkrad* som *medförsäkrade* familjemedlemmar.

Var försäkringen gäller

- Försäkringen gäller på resa i hela världen.
- Försäkringen gäller dock inte vid resa till område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.
- Resa anses föreligga när du för privata ändamål vistas utanför din hemortskommun. Vid resa inom Sverige ska resan omfatta minst en övernattningsdag. En resa påbörjas när du lämnar din bostad eller motsvarande och i direkt anslutning därefter lämnar din hemortskommun och resan avslutas när du återvänder till din bostad i din hemortskommun.

Försäkringens giltighet och betalning

- Försäkringen tecknas för ett år och gäller under det försäkrade året för privata resor som varar under en sammanhängande period om längst 90 dagar. Försäkringstiden framgår av försäkringsbrevet.
- Försäkringsperioden kan i vissa fall bli kortare än ett år eftersom försäkringsperioden alltid får samma slutdatum som den tjänstereseförsäkring hos Europeiska ERV som den *huvudförsäkrade* omfattas av via sin arbetsgivare.
- Premien för ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort. Om försäkringen tecknas i direkt anslutning till en resa måste dock försäkringen vara betald innan avresan för att försäkringen ska gälla under resan.
- Europeiska ERVs ansvar gäller endast för händelser som inträffar under försäkringens giltighetstid och på *resa*. Avbeställningsförsäkringen (avsnitt 7) gäller dock inte efter att resa påbörjats. En resa anses påbörjad då du lämnar hemmet eller motsvarande och avslutad när den du återkommer till någon av dessa platser. Avbeställningsförsäkringen gäller från boknings-tillfället tills *resan* påbörjas, under förutsättning att resan är bokad under försäkringens giltighetstid.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk med undantag för punkten Rättsskydd som gäller med en självrisk på 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK.

1. ERSÄTTNING PER DAG ELLER NY RESA

Tänk på att söka läkarvård direkt och be om ett läkarintyg där diagnos och ordination framgår!

Ersättning till dig som under resan blivit sjuk eller råkat ut för olycksfall

- Om du av medicinska skäl, och enligt ordination av behandlande *läkare* på vistelseorten, helt tvingats avstå från för resan planerade aktiviteter t.ex. sol/bad eller utflykter, lämnas ersättning för de dagar som gått förlorade.
- Ersättning kan även lämnas för de dagar som gått förlorade med anledning av att du av medicinska skäl och på *läkares* inrådan behövt avbryta resan i förtid och återvänt hem till Sverige.
- Ersättning lämnas i form av *dagsandelar* av resans pris, dock högst 400 SEK/dag.

Ersättning till din medförsäkrade

- Om det av vårdintyg framgår att du av medicinska skäl behöver vård och tillsyn av medresenär, lämnas ersättning till en (1) *medförsäkrad* som vårdare.
- Om den sjuke/skadedrabbade är under 12 år lämnas även utan vårdintyg ersättning till en (1) *medförsäkrad* förälder som vårdare, eller om sådan saknas annan vuxen *medförsäkrad*.
- Om du enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus lämnas ersättning till en (1) *medförsäkrad* för de dagar du varit inlagd.
- Om du på inrådan av *läkare* tvingats avbryta resan i förtid och återvända hem till Sverige, lämnas ersättning till en (1) *medförsäkrad* eller hela *familjen* om även dessa avbrutit resan i förtid och återvänt hem till Sverige. Motsvarande gäller vid försäkrads dödsfall på resmålet.
- Ersättning lämnas i form av *dagsandelar* av resans pris, dock högst 400 SEK/dag.

Ny resa

- Om du enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus eller ordinerats sängläge/ vila på rummet under fler än halva antalet *resdagar*, lämnas ersättning till dig och en (1) *medförsäkrad* alternativt hela *familjen* med en *ny resa*.
- Om fler än halva antalet *resdagar* gått förlorade på grund av att du enligt läkarintyg och på *läkares* inrådan behövt avbryta resan i förtid, lämnas ersättning till dig och en (1) *medförsäkrad* alternativt hela *familjen* med en *ny resa*, om även dessa avbrutit resan i förtid och återvänt hem till Sverige.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK/försäkrad eller 50 000 SEK/familj.

Men tänk på det här

- Du måste omgående uppsöka *läkare*.
- Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.
- För att ersättning ska lämnas måste läkarintyg bifogas skadeanmälan. Läkarintyg ska vara utfärdat av behandlande, behörig och opartisk *läkare* på vistelseorten, utvisande diagnos och ordination av antalet hela dagar under vilka du varit sjuk, ordinerats vila på hotellrummet eller din aktivitet inte kunnat utövas. Av eventuellt vårdintyg ska även antalet hela dagar du av medicinska skäl behöver tillsyn/vård av *medförsäkrad* framgå.
- Om sängläge eller vila på rummet har ordinerats ska detta framgå av läkarintyget. Ordination om att hålla sig i skugga eller hålla sig i stillhet/vila jämsställs inte med en ordination om sängläge/vila på rummet.
- Om du av medicinska skäl ordinerats att avbryta resan ska detta framgå av läkarintyget.
- Du måste kunna styrka vad som är/var ditt huvudsakliga syfte med resan genom intyg från researrangör eller liknande.
- Om flera familjemedlemmar/*medförsäkrade* drabbas av akut sjukdom eller *olycksfall* under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar.
- Vid sol- och brännskador till följd av för intensivt solande lämnas ersättning endast om *läkare* enligt läkarintyg ordinerat dig att helt undvika att vistas i solen.

Begränsning

Ny resa kan inte lämnas för resa som redan är betald av Europeiska ERV.

Undantag

Du får ingen ersättning för förstörda *resdagar* eller *ny resa*

- när symptom visats eller behandlingsbehov förelegat de senaste 6 månaderna före av resan.
- vid sexuellt överförda sjukdomar.
- för planerade operationer och behandling och eventuella komplikationer därav.
- när ersättning kan lämnas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- om ersättning har lämnats från annan försäkring eller motsvarande skydd.

Säkerhetsföreskrift

- Du får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.
- Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna riskerar du att ersättningen vid skada minskas i enlighet med vad som kan anses vara skäligt.
- Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och på förhållandets samband med den inträffade skadan.

2. SJÄLVRISKSKYDD

2.1 Hem-/villahemförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Sverige och skadan omfattas av hem-/villahemförsäkringen och överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisken med högst 10 000 SEK/ skadetillfälle.

2.2 Bilförsäkring

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisken med högst 10 000 SEK/skadetillfälle.

Begränsning

Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

Undantag

Ersättning lämnas inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds försäkring
- avbrottsersättning

- bonusförlust
- stilleståndersättning eller kostnad för hyrbil

2.3 Hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel

Inträffar under resan en ersättningsbar skada på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som du hyr utomlands och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med högst 10 000 SEK för självrisken.

Begränsning

Försäkring för hyrbilen, båten, MC, moped eller cykel ska ha tecknats i samband med hyran.

2.4 Reseskydd i hem-/villaförsäkring

Inträffar under resan en händelse som är ersättningsbar enligt reseskyddet i din hem-/villahemförsäkring, årsreseförsäkring eller motsvarande lämnas ersättning för självrisken med högst 10 000 SEK. Understiger skadekostnaden självrisken får du ersättning med upp till 2 000 SEK under förutsättning att själva skadehändelsen skulle ha omfattats av avsnitt 8 (Utökat skydd då annat reseskydd upphört att gälla) nedan.

Begränsning

För kontanter är ersättningen begränsad till 500 SEK per skadehändelse.

Men tänk på det här

Innan ersättning betalas enligt avsnitt 2. Självriskskydd, ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hem-/villahem-/bil eller hyrbilsförsäkring.

3. RESESTART- OCH ANSLUTNINGSSKYDD

Du får hjälp att komma i kapp resan

- om något plötsligt och oväntat händer på väg till flygplatsen t.ex. trafikolycka, som medför att du missar ditt i förväg bokade flyg från *Norden* eller ditt i förväg bokade flyg från hemresans utgångspunkt.
- om du missar ditt anslutningsflyg i Europa på utresan på grund av t.ex. tekniskt fel som drabbat det tidigare anslutande flyget.
- om ditt flyg är försenat vid återkomsten till *Norden* och du därför inte kommer i tid till den efterföljande planerade och bokade anslutningen med annat *allmänt färdmedel*.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för ny anslutning och boende.

Om det inte är möjligt att komma ikapp resan eller du förlorar mer än halva den planerade restiden, även om ny anslutning skulle arrangeras, lämnar Europeiska ERV ersättning motsvarande den förstörda resans pris.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK/person eller 50 000 SEK/familj.

Men tänk på det här

- Du ska kontakta Europeiska ERV eller Euro-Center Prag Assistans omgående, innan ny biljett bokas.
- Samtliga merkostnader ska kunna styrkas med kvitton i original.
- Du ska kunna dokumentera orsaken till att du missat flyget genom t.ex. polisanmälan, verkstads-, bärgningsräkning eller förseningsintyg från tåg-/buss-/flygbolag, i original.
- Orsaken till att du kommer för sent ska vara en plötslig händelse som uppstått under den direkta färden till flyget och du ska inte själv ha kunnat förutse eller förhindra händelsen.
- Du måste ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller förväntas råda.
- Du måste planera resan i så god tid att du är vid incheckningsdisken senast 2 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning. Vid avresa från hemresans utgångspunkt gäller 3 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.
- Vid missat anslutningsflyg på utresan ska resan vara bokad med minst 2 timmars marginal vid byte av flyg i *Norden* och minst 3 timmars marginal vid byte av flyg i övriga Europa.

Undantag

Ersättning lämnas inte

- för kostnader som kan ersättas av transportör eller arrangör
- vid försening orsakad av konkurs eller myndighets ingripande
- för händelser som du redan innan resan påbörjats haft eller borde ha haft kännedom om, t.ex. väderlekshinder.

4. BAGAGEFÖRSENING VID UTRESA

Om ditt incheckade bagage vid utresa från *Norden* ankommer mer än 6 timmar senare än du själv anländer till resmålet lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för inköp i samband med och under bagageförseeningen. Samtliga kostnader måste styrkas med kvitton i original.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 2 000 SEK per försäkrad, dock sammanlagt högst 5000 SEK.

Men tänk på det här

- Du ska i första hand vända dig till flygbolaget för att få ersättning. Förseeningen ska kunna styrkas med intyg från transportör.

5. INSTÄLLT FLYG VID HEMRESA

Om din inbokade flygavgång vid hemresa ställs in efter det att resan påbörjats och ingen alternativ transport kan erbjudas inom 12 timmar, lämnas ersättning för merkostnader för köp eller ombokning av ny flygbiljett.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med maximalt 3 000 SEK per försäkrad.

Men tänk på det här

- För att ersättning ska lämnas ska biljetten för det inställda flyget vara bokad och betald innan beskedet om inställelse meddelas av flygbolag/researrangör
- Med inställt flyg förstås flygresa som i sin helhet ställs in av flygbolaget eller researrangören
- Försenad avgång jämföras inte med inställt flyg
- Vid bokning av ny biljett ska Europeiska ERV alltid kontaktas innan bokning sker
- Samtliga kostnader ska styrkas med kvitto i original.

Undantag

Ersättning lämnas inte

- vid strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller varslats innan resan påbörjats.
- vid inställt flyg på grund av konkurs
- om ersättning för ny flygbiljett har ersatts, eller hade kunnat ersättas, från flygbolag, researrangör eller annan
- för andra merkostnader än direkt biljettkostnad eller direkt ombokningskostnad
- vid flygavgång som ställs in innan resa påbörjats.

6. KRISTERAPI

Ersättning lämnas för kristerapi om du under resan direkt drabbas av inbrott, rån, överfall, naturkatastrof, terrordåd eller våldtäkt.

Händelsen ska polisanmälas på resmålet och polisintyg ska företes.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK.

Men tänk på det här

För att få utnyttja rätten till kristerapi måste du kontakta Europeiska ERV innan behandlingen påbörjas.

Samtliga kostnader ska styrkas med kvitton i original.

Undantag

Ersättning lämnas inte för kristerapi för skada som du har tillfogats av *medförsäkrad* eller *nära anhörig*.

7. AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

Avbeställningsförsäkringen gäller för researrangemang, exempelvis charterresa, eller enbart biljett för resa eller logi förköpt hos researrangör, resebyrå eller annat reseföretag, samt för hyra av stuga eller lägenhet om hyresperioden uppgår till högst 45 dagar. Stuga eller lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

Ersättning lämnas endast för avbokningskostnad som inte återbetalas av researrangör eller annan och som uppstår om du måste avbeställa bokning enligt ovan på grund av att:

- du eller *nära anhörig* drabbas av akut sjukdom, *olycksfall* eller dödsfall som medför att du inte rimligen kan genomföra resan
- den person som du ska besöka drabbas av akut sjukdom, akut skada, *olycksfall* eller dödsfall så att besöket inte kan genomföras
- *medförsäkrad* drabbas av akut sjukdom, *olycksfall* eller dödsfall
- väsentlig skada drabbar din privata/ordinarie bostad i Sverige genom brand eller liknande allvarlig händelse som medför att du inte rimligen kan genomföra resan.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med maximalt 30 000 SEK per försäkrad, dock sammanlagt högst 60 000 SEK för samtliga försäkrade.

Men tänk på det här

Vid avbeställning måste du:

- uppsöka läkare innan tidpunkten för inplanerad avresa
- avboka resan hos researrangören utan dröjsmål så snart orsaken till avbokningen uppstår
- fylla i, underteckna och skicka in skadeanmälan till Europeiska ERV
- sända in läkarintyg från behandlande läkare.
- sända in handling utvisande den avbokade resans pris.

Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för avbokningskostnad om avbokning sker på grund av:

- sjukdom, skada eller *olycksfall* som orsakats av graviditet i ett senare skede än 28:e graviditetsveckan eller på grund av förlösning
- omständighet som du känt till eller borde känt till vid bokningstillfället
- att du väljer att inte genomföra resa.

Ersättning lämnas endast om den försäkrade rimligen inte kan genomföra resan.

Ersättning lämnas aldrig för premie för försäkring eller avbeställningsförsäkring.

Försäkringen lämnar inte ersättning om resa bokats mot *läkares* avrådan.

Försäkringen lämnar inte ersättning för avbokningskostnad som beror på dröjsmål med avbokning.

Observera att försäkringsskydden i punkt 8 träder i kraft först efter det att reseskyddet i hemförsäkringen slutat gälla (normalt efter 45 dagar av en resa).

8. UTÖKAT SKYDD DÅ ANNAT RESESKYDD UPPHÖRT ATT GÄLLA

Om grundreseskyddet i din hemförsäkring gäller kortare tid än 90 dagar och om din resa varar längre än 45 dagar, utökas försäkringen Semester365 under den kvarstående restiden, dock längst t.o.m. *resdag* 90 räknat från avresedagen.

8.1 Sjukdom och olycksfall

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om du under resa blir akut sjuk, råkar ut för *olycksfall* eller får akuta tandbesvär. Högsta ersättningsbelopp för tandbehandling är 5 000 SEK.

Ersättning lämnas även för merkostnader för:

- hemtransport.
- hemtransport av avliden alternativt begravning på platsen.
- kost, logi och hemresa vid förlängd vistelse till följd av sjukdom/ *olycksfall*.
- merkostnader för resa, kost och logi för *två nära anhöriga* vid den försäkrades dödsfall eller livshotande tillstånd.

Men tänk på det här

- Vid akut sjukdom lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket.
- Vid *olycksfall* lämnas ersättning i upp till tre år från olyckstillfället. Tugg- och bitskador räknas inte som *olycksfall*.
- Om kostnaderna – med undantag för akut behandling - beräknas överstiga 10 000 SEK eller vid hemtransport ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska ERV/Euro-Center Prag Assistans. Anhörigas resa till avliden eller allvarligt sjuk/*olycksfallsdrabbad* försäkrad ska dock alltid godkännas i förväg.
- Efter bedömning av Europeiska ERVs/Euro-Center Prag Assistans/*läkare* från Europeiska ERV rätt att påfordra att du återvänder till Sverige för fortsatt behandling.
- All vård ska vara ordinerad av behandlande *läkare*/tandläkare på platsen för sjukdomen/*olycksfallet* och alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande intyg i original.
- Det första läkar- tandläkarbesöket ska göras under pågående resa.
- Behandlande och intygsgivande *läkare*/tandläkare ska vara legitimerad, behörig och opartisk.
- Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Särskilda regler gäller vid krig, flygolycksfall och atomskador.

Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader

- för medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett oväntad akut försämring av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.
- som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan.
- för planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer därmed
- som har samband med graviditet och som uppstått efter graviditetens 32:a vecka.
- för förebyggande hälsovård, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandvård eller tandreglering
- för vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- förorsakade av självmord eller självmordsförsök
- för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring
- skada som drabbar dig under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditionslänkande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet
- om du av läkare avrått från att påbörja din resa
- som avser inkomstförlust.

Säkerhetsföreskrift

- Du får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.
- Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna riskerar du att ersättningen vid skada minskas i enlighet med vad som kan anses vara skäligt.
- Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och på förhållandets samband med den inträffade skadan.

8.2 RESEAVBROTT

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om du omedelbart och i förtid måste avbryta påbörjad resa på grund av:

- allvarlig sjukdom/svårare olycksfall av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbat dig, nära anhöriga på hemorten eller som drabbat medförsäkrad som är med på resan och som omfattas av samma försäkring.
- allvarlig skada eller inbrott som inträffat i den försäkrades privata bostad i Sverige och som kräver din omedelbara hemresa. (Med allvarlig skada eller inbrott menas att hela eller väsentlig del av bostaden drabbas av t.ex. brand eller inbrott med omfattande skadegörelse eller egendomsförlust som följd.)

Ersättning lämnas för:

- Merkostnader för rese- och/eller hotellkostnader.
- Vid resa med egen bil lämnas ersättning med 1.80 SEK per kilometer.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbeloppet är 25 000 SEK.

Men tänk på det här

- Hemresan ska, innan resan påbörjas, godkännas av Euro-Center Prag Assis-tans eller Europeiska ERV.
- Hemresan måste vara påbörjad minst 48 timmar före den ursprungligen planerade och inbokade hemresan.
- Hemresan ska företas med transportmedel i reguljär trafik, alternativt med bil
- Orsaken till avbrottet i resan ska kunna styrkas med erforderliga intyg.
- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original.
- Om du inte följer angivna Säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention eller skadestånd
- som ersatts från annat håll.

8.3 BAGAGESKYDD

- Ersättning lämnas för uppräknade skadehändelser för din egendom, även hyrd eller lånad, som medförs under resan för resans ändamål. Försäkringen gäller även för gåvor som köps under resan.

- Ersättning lämnas för skada på eller förlust av bagage som du medför på resan och som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof.
- Ersättning lämnas för följande egendom och merkostnader:
 - pengar
 - resehandlingar
 - stöldbegärlig egendom
 - annan lös egendom
 - verifierade nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada, t.ex. kostnader för spärrning av kontokort/bankkort/kreditkort, resekostnader för att göra polisanmälan och liknande.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof är:

- Pengar 2 000 SEK/person, dock högst 5 000 SEK/familj
- Färdbiljetter och resehandlingar 10 000 SEK
- Personlig löseegendom 25 000 SEK (varav sportutrustning högst 10 000)

Men tänk på det här

- Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna nedan för en ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. Europeiska ERV avgör formen av ersättning samt var eventuellt inköp eller reparation ska göras.
- Försäkringen gäller inte för egendom som den försäkrade före avresan från bostaden eller i samband med hemkomsten lämnar kvar i bil, under längre tid än som normalt åtgår för omedelbar i- eller urlastning.
- Pengar som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof ersätts med högst 2 000 SEK per person och högst 5 000 SEK per familj.
- Förlust av pengar som beror på en plötslig och oförutsedd händelse ersätts med högst 500 SEK per person och högst 1 500 SEK per familj.
- Mobiltelefoner respektive solglasögon ersätts med högst 1 000 SEK per skada.
- För Sportutrustning som stulits, förlorats eller förstörts under resan lämnas ersättning med totalt högst 10 000 SEK per resenär.
- Ersättning för i handeln inköpta och inspelade CD-skivor och DVD-skivor/filmer lämnas motsvarande dagsvärdet, dock max 90 SEK per skiva.
- Den försäkrade ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Polisanmälan ska bifogas skadeanmälan till Europeiska ERV, i original
- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport ska skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget. Intygen ska tillsammans med skadeanmälan insändas till Europeiska ERV i original
- För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t.ex. om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.

Aktsamhetskravet innebär bland annat att:

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t.ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, d.v.s. dubbelt inlåst
- stöldbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför den försäkrades uppsikt
- särskilt värdefull egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon
- särskilt värdefull egendom ska om möjligt specialincheckas
- flaskor eller andra behållare med flytande innehåll får inte placeras i bagage som checkas in för transport
- Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl.a. försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försummel-se sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den helt utebli.

Undantag

Försäkringen gäller inte för

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande

- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.
- Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovannämnda fordon och farkoster.

Ersättning lämnas inte för

- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- pengar och *resehandlingar* som
 - glömts, tappats eller förlagts
 - lämnats kvar i motordrivet fordon
 - lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt
- *stöldbegärlig egendom* och *särskilt värdefull egendom* som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. (Med nattparkering avses tiden mellan kl. 20.00 - 08.00).
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.
- kostnader som har ersatts av annan försäkring.

8.4. ANSVARSSKYDD

- Ersättning lämnas när någon kräver att du som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller en sakskada som omfattas av försäkringen och som inträffat under *resa*.
- Ersättning lämnas vid person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- och sakskada.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är 5 MSEK och gäller sammanlagt för person- och/eller sakskada. Om flera skador uppkommit vid samma tillfälle och av samma orsak, anses detta som ett skadetillfälle.

Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte för:

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
- skada som du tagit på dig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt
- skada som du orsakat *nära anhörig*
- skada som du tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring
- skada på egendom som du hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med. Anmärkning: Dock ersätts skada som du orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri förutsatt att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring. Skada som orsakats på grund av slitage, vanvård eller orsakats av uppsåtlig handling ersätts aldrig.
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet. Anmärkning: Undantaget avser inte eldriven rullstol. b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter. Anmärkning: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 10,0 hkr (7,36 kW) eller segel med en segelyta av högst 10 kvm gäller försäkringen dock för personskada. c) luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.
- skada som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
- skada som du förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- sådan atomskada som du kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag
- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada måste ändra sin färdplan.

8.5 RÄTTSSKYDD

Försäkringen gäller för dig i egenskap av privatperson.

Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under resa.

Undantagna tvister

Försäkringen gäller inte för tvist

- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som rör familjerättens område
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller borgensåtagande
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på dig
- som gäller dig i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter. Anmärkning: Rättsskyddet gäller dock för dig som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som du tillfälligt lånat eller hyrt utanför *Norden*.
- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av dig och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om du inte visar att du har ett befogat intresse av att få din sak prövad.

Ersättning lämnas inte för kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol. Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också ska täcka advokatkostnader lämnar Europeiska ERV ingen ersättning för dessa kostnader.

Ersättning lämnas inte heller för:

- Eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehålle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud.
- Kostnader till skiljeman.

Självrisk

Rättsskyddet gäller med en självrisk av 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada/ tvist är 100 000 SEK.

8.6 ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA

- Ersättning lämnas för personskada som försäkrad i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom misshandel eller annat uppsåtligt våld.
- Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet Skadeståndslagen.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är 500 000 SEK. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

Men tänk på det här

Du får inte agera på sådant sätt att du utsätter dig för stor risk att bli skadad. Det är särskilt viktigt att du inte:

- själv tillgriper våld eller hotar om våld
- beger dig in i eller stannar kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer
- är provocerande i tal eller handlingar
- begår eller medverkar till brottslig verksamhet.

Risken att hamna i en sådan situation ökar också om du är påverkad av alkohol, droger eller andra berusningsmedel.

Vid skada måste du visa:

- att du är berättigad till skadestånd
- att den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet. Gärningsmannen är inte okänd om du vet vem denne är eller med rimlig ansträngning kunnat ta reda på det.

Om du inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Det här får du ingen ersättning för

Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats dig när:

- du utan skäligen anledning utsatt sig för risken att skadas
- du i samband med personskada gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- du skadats av nära anhörig eller *medförsäkrad*
- skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- du skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Ersättning lämnas inte heller för skadestånd

- som endast grundar sig på medgivande
- som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad
- om skadestånd/kostnadsersättning betalas av annan t.ex. den skadevållande, annan försäkring/försäkringsbolag eller stat/kommun.

ALLMÄNNA VILLKOR

NEDSÄTTNING AV ERSÄTTNING VID SKADA

Om du uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligen har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

KRIGSSKADOR

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller dylikt.

ATOMSKADOR

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t.ex. kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

GEMENSAMMA UNDANTAG

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

Försäkringen ersätter inte kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skadestånd eller som har ersatts genom annan försäkring eller motsvarande skydd.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter. Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

PERSONUPPGIFTLAGEN (1998:204), (PUL)

De personuppgifter som Europeiska ERV inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund.

Vi har även viss upplysningsskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen kostnadsfritt en gång om året begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till Europeiska ERV om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen är: Europeiska ERV, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

ÅNGERRÄTT

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Europeiska ERV. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst gällande minimipremie. Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre.

I enlighet med 3:e kapitlet Distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.