

## Villkor - Visitor

Gäller fr.o.m. 1 september 2022

Försäringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial (härefter Europeiska ERV), organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet. Europeiska ERV: Telefon: 0770-456 900, Besöksadress: Torshamnsgatan 35, SE-164 40 Kista.

För denna försäkring gäller, angivna under respektive moment, vissa säkerhetsföreskrifter, aktsamhetskrav, undantag och begränsningar som vi vill att du tar del av innan du reser. Om du inte följer föreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### BEGREPPSFÖRKLARINGAR

**Försäkrad** kallas den vars intresse har försäkrats mot skada eller på vars person en försäkring har tecknats.

**Hemland** är ditt ursprungsland för vilket den försäkrade innehar ett pass alternativt det land där du var bosatt innan du anländer till Norden.

**Medförsäkrad** kallas person med vilken försäkringstagaren gemensamt beställt resan och som tecknat samma försäkring.

**Norden** omfattar Sverige, Norge, Danmark, Finland, Island samt Färöarna.

**Olycksfall** är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, dvs ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämföras kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för olycksfallet.

**Säkerhetsföreskrift** är en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade.

## A. ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

### A.1.1 För vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för utländska medborgare som inte uppnått 70 års ålder, på tillfälligt besök i Norden. Vem försäkringen gäller för framgår av försäkringsbeviset.

Försäkringen kan endast tecknas av person som är stadigvarande bosatt i Sverige.

### A.1.2 Var gäller försäkringen

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringshandlingen.

För innehavare av Schengenvisum, utfärdat av svensk utlandsmyndighet (ambasad eller generalkonsulat), eller honorärkonsulat om inte svensk utlandsmyndighet finns representerad i landet som besökaren är stadigvarande bosatt i, gäller försäkringen även i Schengenländerna.

Vad som sägs om Norden i försäkringsvillkoren gäller även för annat i försäkringshandlingen angivet giltighetsområde.

### A.1.3 Försäkringens giltighet och betalning

Försäkringen gäller, om inte annat avtalats, från begynnelse dagen och under resa/vistelse i Norden, dock längst 12 månader, förutsatt att försäkring tecknats och premien betalats innan resan/vistelsen påbörjats. *Anmärkning:* Majoriteten av vistelsetiden ska vara förlagd till Sverige. Försäkringen kan tidigast börja gälla när den försäkrade anländer till Norden. Efter särskild överenskommelse med Europeiska ERV gäller försäkringen även från det att den försäkrade anländer till Schengenland för vidare färd till Norden.

Försäkringen upphör att gälla när den försäkrade lämnar Norden eller Schengenområdet, även om försäkringstiden skulle vara längre.

Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringshandlingen och förlängs inte automatiskt.

### A.1.4 Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk på 100 € per skadetillfälle.

## B. OM DEN FÖRSÄKRADE BLIR AKUT SJUK ELLER RÅKAR UT FÖR OLYCKSFALL

Ersättning lämnas med högst 30 000 € per skadetillfälle för nödvändiga och skäligen merkostnader.

### B.1.1 Begränsning

- Vid befintliga och/eller kroniska medicinska tillstånd ersätts endast oväntad akut försäkring under förutsättning att det aktuella medicinska tillståndet inte visat symptom/besvär och/eller behandlats sex månader innan försäkringen började gälla.

### B.1.2 Vård- och behandlingskostnader

Ersättning lämnas för kostnader för sjukhusvård och för den behandling som föreskrivs av behörig och ojävig läkare, i allmän vård.

Inom Schengen-området ska allmän vård användas i första hand. Efter förhandsgodkännande av Europeiska ERV eller vår larmcentral Europeiska ERV Alarm kan privat vård beviljas.

### B.1.3 Begränsningar

- Vid akut sjukdom och olycksfall lämnas ersättning för kostnader som avser vård och behandling inom 60 dagar från första läkarbesöket. Efter bedömning av Europeiska ERVs eller vår larmcentrals läkare har Europeiska ERVs rätt att kräva att den försäkrade återvänder till hemlandet för behandling.

### B.2 Hjälpmedel och intyg

Ersättning lämnas för kostnader och hjälpmedel som behörig och ojävig läkare föreskriver för den akuta sjukdomens/olycksfallsskadans läkning, under längst 60 dagar och för läkarintyg samt andra handlingar som Europeiska ERV behöver för att handlägga skadan.

### B.3 Tandbehandling vid olycksfallsskada

Skadas den försäkrades tänder vid ett olycksfall lämnas ersättning för behandling som inom 60 dagar utförs av behörig och ojävig tandläkare i Norden.

### B.3.1 Begränsningar

- Skada på tand vid tuggning eller bitning betraktas inte som olycksfall och ersätts inte.
- Föreligger vid olycksfallsskada på tand, sjukliga eller andra för den försäkrades ålder onormala förändringar, lämnas endast ersättning för den skada som kan antas ha blivit följden om förändringarna inte förelegat då skadan inträffade.

### B.4 Resor i samband med sjukvård

Behöver den försäkrade uppsöka läkare/sjukhus för vård och behandling lämnas ersättning för kostnader för lokala resor i Norden. Resor med egen bil ersätts med 0,18 €/km.

### B.4.1 Begränsningar

- Ersättning lämnas endast för sådana resor som avser vård och behandling inom 60 dagar från första läkarbesöket. Ersättning lämnas för billigast möjliga färdstätt med hänsyn till ditt hälsotillstånd.

### B.5 Hemresa/hemtransport

Ordinerar behörig ojävig läkare i Norden, på grund av medicinska skäl, hemresa vid annan tidpunkt än den planerade lämnas ersättning för merkostnaderna för hemresan. Europeiska ERV betalar även merkostnaderna för en nära anhörig som tecknat samma försäkring, alternativt för en annan medförsäkrad. Europeiska ERV betalar inte kostnaderna för återresa till Norden.

### B.6 Hemtransport av avliden eller begravning på plats

Avlider den försäkrade under resa/vistelse i Norden eller Schengenland betalar Europeiska ERV transporten av den avlidne till hemlandet. Europeiska ERV betalar även merkostnaderna för en medförsäkrads hemresa.

Vid dödsfall i Norden eller Schengenland kan, istället för hemtransport av den avlidne, ersättning lämnas för kostnader för begravning i vistelselandet, dock med högst 3 000 €.

### B.7 Säkerhetsföreskrifter

- För att den försäkrade ska få ersättning för vård- och behandlingskostnader måste kraven kunna styrkas med intyg i original från behörig och ojävig läkare i Norden eller Schengenland.
- Om kostnaderna för vård och behandling - med undantag för akut behandling - beräknas överstiga 1 000 € ska kostnaderna i förväg godkännas av Europeiska ERV eller vår larmcentral, innan behandlingen påbörjas. Kostnader ska verifieras med kvitton i original
- Vid hemresa enligt B.5 ska såväl nödvändigheten av hemresan som färdstättet i förväg godkännas av Europeiska ERV eller vår larmcentral.

- Vid tandolycksfallsskada ska behandlings- och kostnadsförslag godkännas av Europeiska ERV eller vår larmcentral innan behandlingen påbörjas.
- Hemtransport alternativt begravning i Norden eller Schengenland ska i förväg godkännas av Europeiska ERV eller vår larmcentral.
- Den försäkrade får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att han/hon utsätter sig för risken att drabbas av skada.

Om den försäkrade inte följer säkerhetsföreskrifterna i B.7 kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### B.8 Gemensamma begränsningar och undantag till B.1 – B.6.

- Ersättning lämnas endast för sådana kostnader som varit nödvändiga och skäliga.
- Om inte annat avtalats med Europeiska ERV lämnas ingen ersättning vid skada som drabbar den försäkrade under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditionliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.
- Vid olycksfall under flygning lämnas endast ersättning om den försäkrade varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg i linje- eller chartertrafik. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

Ersättning lämnas inte för

- kostnader för planerade operationer och behandlingar, annan planerad läkarvård eller eventuella komplikationer därav.
- kostnader för privata operationer och/eller behandlingar och därmed sammanhängande vårdkostnader
- kostnad för privat sjukvård som inte har förhandsgodkänts av Europeiska ERV
- kostnader om den försäkrade av läkare har avrått från att påbörja sin resa
- kostnader för vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- kostnad som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av din olycksfallsskada eller sjukdom måste ändra sin färdplan
- direkta eller indirekta kostnader som uppstår i samband med normal graviditet, förlossning från graviditetsvecka 37 (37+0), medicinskt förväntad hjälp under förlossning och motsvarande komplikationer, till exempel kejsarsnitt, igångsättning av förlossning, epiduralbedövning etc. Försäkringen gäller dock för oväntad sjukdom eller komplikationer för modern/fostret som uppstår under graviditet eller förlossning. Även behandling av för tidigt fött barn innan graviditetsvecka 37 (36+6) omfattas av försäkringen.
- kostnad för förebyggande hälsovård, vaccinationer eller hälsokontroller.
- synundersökning hos optiker
- tandbehandling som inte beror på olycksfall
- kostnader förorsakade av självmord eller självmordsförsök
- hemtransport eller annan transport föranledd enbart av din rädsla/oro för smittorisk
- kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd som du erhåller
- kostnad som ersätts av annan försäkring enligt beskrivning under Dubbelförsäkring i Allmänna bestämmelser.

## C. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### C.1 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av naturkatastrof, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### C.2 Nedsättning av ersättning vid skada

#### C.2.1 Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet lämnas ingen ersättning.

Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

#### C.2.2 Säkerhetsföreskrifter

Om den försäkrade vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

#### C.2.3 När nedsättning inte får ske

Ersättning får inte sättas ned på grund av

1. ringa oaksamhet,
2. handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
3. handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

### C.3 Flygolycksfall

Vid olycksfall under flygning lämnas enbart ersättning om den försäkrade varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

### C.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### C.5 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av dig, din förmanstagare eller laga arvinge.

Försäkringskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter. Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

### C.6 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring för. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

### C.7 Tillämpar lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet skall svensk lag gälla. Tvist angående detta försäkringsavtal eller detta försäkringsvillkor skall prövas av svensk domstol.

### C.8 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Din integritet är viktig för Europeiska ERV. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. Europeiska ERV kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörandet av vårt avtal med dig. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag.

Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Läs mer på vår hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se)

Din begäran kan du skicka till:

Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

### C.9 Ångerrätt

Om du köper en försäkring över telefon eller via nätet, gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från det att försäkringsavtalet ingicks. Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare. Om du vill utöva din ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut.

### C.10 Försäkringsavtalslagen

I övrigt gäller för denna försäkring bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL), 2005:104.

## SKADEANMÄLAN

Vid olycksfall eller sjukdom ska anmälan göras snarast möjligt. Du ska utan dröjsmål anlita ojävig läkare och noga följa läkarens föreskrifter. Du måste lämna, av Europeiska ERV, begärda upplysningar och intyg i original och låta dig undersökas av läkare som Europeiska ERV anvisar. Kostnaden för sådan undersökning ersätts av Europeiska ERV.

Anmäl skada på [www.erv.se](http://www.erv.se) via vår tjänst Claims Online, eller beställ blankett genom vår telefonsvarare 0770-456 900. Av foldern som bifogas med blanketten för skadeanmälan framgår vilka dokument som ska bifogas din anmälan till oss. Fyll i alla personuppgifter och beskriv utförligt vad som hänt samt ersättningsanspråk.

Glöm inte att skriva under anmälan och posta till:

Europeiska ERV

Torshamnsgatan 35

164 40 Kista.

Tel: 0770-456 900 [www.erv.se](http://www.erv.se)

För hjälp med skadeanmälan, kontakta Europeiska ERV; [privatskador@erv.se](mailto:privatskador@erv.se).

OBS! Hänvisa alltid till ditt försäkringsbevis eller resehandlingen.

Omedelbar assistans dygnet runt.

Vid allvarligt olycks- eller sjukdomsfall kontakta Europeiska ERV/Europeiska

ERV AlarmTel: +46 770 456 920.

## OM DEN FÖRSÄKRADEN INTE ÄR NÖJD MED VÅR SKADE-REGLERING

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar den försäkrade ut för något vill vi att den försäkrade ska få en snabb behandling av sitt ärende och att den försäkrade ska få den ersättning som han/ hon har rätt till enligt villkoren.

Om den försäkrade inte är nöjd med vår skadehandläggning kan han/hon få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om den försäkrade ändå inte är nöjd med handläggningen kan han/hon begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman. Vår kundservice bistår gärna med kontaktoppgifter till ovanstående.

Ring 0770-456 900 eller gå in på [www.erv.se](http://www.erv.se).

## RÅDGIVNING OCH OMRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215

(Karlavägen 108), 104 51 STOCKHOLM

Telefon: 0200-22 58 00

### Personförsäkringsnämnden

Avger på begäran rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 108),

104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

### Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring som inte utgör trafikförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 108),

104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

### Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor.

Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM

Telefon: 08-508 860 00

e-mail: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

### Allmän domstol

Även om ärendet prövats i någon av ovanstående nämnder, kan den försäkrade vända sig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan man få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.
- rättsskyddsförsäkring.