

# Villkor för Reseförsäkring Student

(Utbytesstudent och au pair)

Gäller fr.o.m. 25 maj 2018

Försäringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial (härefter Europeiska ERV), organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.  
Europeiska ERV: Telefon: 0770-456 900, Besöksadress: Löfströms Allé 6 A, Box 1, SE-172 13 Sundbyberg.

Ersättningstabell	
<b>A. Säkerhetsföreskrifter</b> Läs först igenom villkoret för att se under vilka omständigheter försäkringen gäller.	Högsta ersättningsbelopp i SEK per resenär/familj
<b>B. Om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall*</b> Vårdkostnad vid akut sjukdom och olycksfall	Nödvändiga och skäliga kostnader
Akut tandbehandling	5 000
Resor i samband med sjukvård	Nödvändiga och skäliga kostnader
Hemresa/hemtransport	Nödvändiga och skäliga kostnader
Merkostnader för kost och logi under längst 60 dgr	Nödvändiga och skäliga kostnader
Anhörigas resa till svårt sjuk eller avliden	Nödvändiga och skäliga kostnader
Hemtransport av avliden	Nödvändiga och skäliga kostnader
Begravning på plats	25 000
<b>C. Graviditet</b> Löpande kontroller under graviditeten och kostnader för förlossning som godkänts på förhand	Nödvändiga och skäliga kostnader
<b>D. Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfall</b> Invaliditetsersättning vid olycksfall (Kapitalbelopp vid 100 % invaliditet)	400 000
Dödsfallsersättning vid olycksfall	25 000
<b>E. Reseavbrott</b> Vid egen/medförsäkrads eller anhörigs sjukdom/olycksfall eller vid väsentlig egendomsskada hemma Merutgifter för hemresa och återresa	25 000
Återbetalning av outnyttjad kursavgift/resekostnad	Resans pris/dag, dock högst 50 000
<b>F. Bagageskydd</b> Kontanter	4 000, dock högst 5 000/familj
Färdbiljetter och resehandlingar	10 000
Personlig lösegendom	40 000
Kostnader för t.ex. spärrning av bank/kreditkort	2 000
<b>G. Kom-i-kapp resan/missad avresa</b>	25 000
<b>H. Försening av allmänt färdmedel vid utresa (från Sverige)</b> Mer än 4 timmar	500
<b>Bagageförsening vid utresa (från Sverige)</b> Mer än 8 timmar	1 000
<b>I. Ansvarsskydd</b> Privatansvar (sammanlagt för person- och/eller sakskada)	10 000 000
Person- och/eller sakskada vid tjänsteutövning (au pair)	1 000 000
<b>J. Rättsskydd</b>	250 000 (ersättning lämnas med 80 % av kostnaderna)
<b>K. Överfallsskydd</b> Ersättning vid personskada	500 000
<b>L. Kristerapi</b> Vid t.ex. rån, överfall, naturkatastrof, terrordåd eller våldtäkt	10 000
<b>M. Merkostnader vid naturkatastrof</b>	10 000
*) Vid sjukdom betalas endast ersättning för sådana kostnader som avser vård och behandling inom 60 dagar från första läkarbesöket och vid olycksfall inom 3 år från olycksfallet.	

## A. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER, AKTSAMHETSKRAV BEGREPPSFÖRKLARINGAR OCH ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

För denna försäkring gäller – angivna under respektive avsnitt - vissa säkerhetsföreskrifter, aktsamhetskrav, undantag och begränsningar som vi vill att du tar del av innan du reser. Om du inte följer föreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### A. 1 Vem är försäkrad

Försäkringen kan tecknas av person som är stadigvarande bosatt i Sverige.

Om inte annat har avtalats med Europeiska ERV gäller försäkringen endast för personer som vid utresan är yngre än 45 år och som vid teckningstillfället är bosatta i Norden och registrerade i nordisk allmän försäkringskassa och som:

- ska studera, utföra examensarbete eller visst praktikarbete utomlands och är inskriven på skola eller annan utbildningsanstalt eller är forskarstuderande, på minst halvtid,
- ska delta i studieresa eller program för stipendieutbyte,
- ska arbeta som au pair (för fritt uppehälle och viss lön för barnpassning och hushållsarbete),
- ska arbeta på kibbutz eller under kortare tid, max 6 månader, ska arbeta i ett EU-land genom internationellt arbetsförmedlingsprogram.

Försäkring kan även tecknas för medföljande maka, make, sambo eller registrerad partner samt för barn till dessa om barnet är under 18 år.

Försäkrade enligt dessa villkor är de personer som namnges i försäkringsbrevet, nedan kallade "du".

Vad som sägs om Sverige i dessa villkor gäller även för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om du (den försäkrade) är bosatt där.

### A. 2 Var gäller försäkringen

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringsbrevet eller resebeviset. Försäkringen gäller dock inte vid resa till område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i. *Läs mer på [www.erv.se](http://www.erv.se).*

### A. 3 När gäller försäkringen - försäkringstiden

Om inte annat avtalats med Europeiska ERV, gäller försäkringen under resa som varar under längst 12 månader, förutsatt att försäkring tecknats för hela resan och premien betalats innan resan påbörjats.

Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringsbrevet och förlängs inte automatiskt.

Resan anses påbörjad när du lämnat hemmet eller motsvarande plats i Norden och anses avslutad vid återkomsten till någon av dessa platser.

Försäkringen gäller under angiven studie-/arbetstid samt under direkt anslutningsresa till och från den ort där studierna/arbetet ska bedrivas. För försäkring mellan två och 12 månaders giltighetstid gäller försäkringen även vid kortare semesterresor under studie-/arbetstiden, dock högst 14 dagar och inom samma geografiska giltighetsområde som försäkringen är tecknad. Under skollov gäller dock försäkringen under vistelse på studieorten eller i Sverige, samt vid resa till och från Sverige.

Om du på grund av sjukdom, olycksfall eller annan oförutsedd händelse inte kan återvända till hemorten inom försäkringstiden, förlängs dock giltigheten med så lång tid som det rimligen tar att ordna med en ny försäkring, dock längst 10 dagar.

### A. 4 Begreppsförklaringar

**Allmänt färdmedel** är tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, d.v.s. färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

**Bagage** är din privata egendom, även egendom som du hyrt eller lånat, som medförs på resan för ditt personliga bruk. Bagage indelas i: pengar (gångbara mynt och sedlar), färdbiljetter, resehandlingar (pass, körkort, liftkort och green fee checkar), värdefull/stöldbärlig egendom, annan privat egendom.

**Stöldbärlig** egendom är nedan uppräknade föremål om värdet av det enskilda föremålet med eventuella tillbehör överstiger 1 000 SEK: föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, ur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder, musikinstrument eller vapen.

**Särskilt värdefull egendom** är egendom av samma slag som utan att vara stöldbegränsad betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 SEK.

**Familj** är två vuxna personer som är makar/sambor/registrerade partners och deras barn under 18 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som köpt försäkringen.

**Luftfartyg** är en anordning som kan erhålla bärkraft i atmosfären genom luftens reaktioner med undantag av dess reaktioner mot jordytan.

**Läckage** är skada av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från ledningssystem för vatten, värme eller avlopp.

**Läkare** är om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren på resmålet som ska vara behörig och ojävig.

**Medicinsk invaliditet** är den fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av ditt yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

**Medresenär** är den som gemensamt med resenären beställt resan och köpt försäkringen.

**Nära anhörig** är make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller person som är skriven på samma adress som du. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

**Olycksfall** är en kroppsskada som drabbar resenären ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för olycksfallet.

**Resdag** är varje påbörjat dygn. Dygn räknas från kl. 00.00 till kl. 24.00.

**Resenär** är den som köpt försäkringen och som omfattas av dessa villkor.

**Sambo** är den som resenären sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan.

**Säkerhetsföreskrift.** Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos dig.

**Värdehandlingar** är aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, m.m.

## A. 5 Självrisk

- Försäkringen gäller utan självrisk.
- För moment I Rättsskydd, lämnas ersättning med 80 % av kostnaden.

## B. OM DU BLIR SJUK ELLER RÅKAR UT FÖR OLYCKSFALL

### B. 1 Sjukdom och olycksfall

#### B. 1.1 Omfattning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om du under resa blir akut sjuk, råkar ut för olycksfall eller får akuta tandbesvär.

- Vid akut sjukdom lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket.
- Vid olycksfall lämnas ersättning i upp till tre år från olyckstillfället. Tugg- och bitskador räknas inte som olycksfall.
- Vid tandbehandling på grund av olycksfall och där behandlingen enligt tandläkaren måste skjutas upp, kan detta godkännas om behandlingen påbörjas inom tre år och avslutas inom fem år från olyckstillfället. Måste behandlingen senare läggas på grund av din ålder kan detta ske tills du fyllt 25 år.
- **Ersättning lämnas inte för kostnader för medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett oväntad akut försämring av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.**

#### B. 2 Ersättning lämnas för:

- nödvändig vård och behandling vid akut sjukdom och olycksfall
- tillfällig behandling på resmålet vid akuta tandbesvär, högst 5 000 SEK
- ordinerade läkemedel
- av Europeiska ERV begärda läkarintyg
- lokala resekostnader för vård/behandling. Vid resa med egen bil lämnas ersättning med 1.80 SEK per kilometer
- merkostnader för hemtransport. Ersättning lämnas även för en nära anhörig som tecknat samma försäkring, alternativt för en annan medförsäkrad.
- merkostnader för hemtransport av avliden alternativt begravning på platsen
- merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd vistelse till följd av sjukdom/ olycksfall, under längst 60 dagar
- behandling och hjälpmedel som behandlande läkaren ordinerar för skadan/sjukdomens läkning
- merkostnader för resa, kost och logi för två nära anhöriga vid ditt dödsfall eller livshotande tillstånd, under längst 60 dagar.

## B. 3 Säkerhetsföreskrifter

- Om kostnaderna - med undantag för akut behandling - beräknas överstiga 10 000 SEK ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska ERV eller vår larmcentral. Anhörigas resa till avliden eller allvarligt sjuk/olycksfallsdrabbad försäkrad, hemtransport och merkostnader vid förlängd vistelse ska dock alltid godkännas i förväg.
- Efter bedömning av Europeiska ERVs eller vår larmcentralers läkare har Europeiska ERV rätt att påfordra att du återvänder till Sverige för fortsatt vård.
- All vård ska vara ordinerad av behandlande läkare/tandläkare på platsen för sjukdomen/olycksfallet och alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande intyg i original.
- Det första läkar- tandläkarbesöket ska göras under pågående resa.
- Behandlande och intygsgivande läkare/tandläkare ska vara behörig och ojävig.
- Du får inte använda narkotika, alkohol, sömnmedel eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av akut sjukdom eller olycksfall.

Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Särskilda regler gäller vid krig, flygolycksfall och atomskador. Se avsnitt N.

## B. 4 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av din skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan
- i samband med kosmetiska operationer och behandlingar
- för planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer därmed
- för förebyggande hälsovård, vaccinationer, normal tandvård eller tandreglering
- för vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- förorsakade av självmord eller självmordsförsök
- för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.
- som har ersatts av annan försäkring
- skada som drabbar dig under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditivliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet. Sport och idrott i skolans/lärosätets regi omfattas dock av försäkringen.
- om du av läkare avrått från att påbörja din resa
- som avser inkomstförlust.

## C. GRAVIDITET

### C. 1 Omfattning

Försäkringen gäller för på förhand godkända, nödvändiga och skäliga kostnader som uppstår under försäkringsperioden och som avser löpande kontroller under graviditeten och kostnader för förlösning.

Graviditeten ska ha inträffat efter att försäkringen började gälla och du måste kunna styrka ersättningskravet med ett intyg från legitimerad och ojävig läkare som visar att graviditeten uppstått efter det att försäkringen började gälla.

Efter bedömning av Europeiska ERV eller vår larmcentralers läkare har Europeiska ERV rätt att kräva att du återvänder till Sverige för fortsatt vård.

### C. 2 Undantag

Försäkringen ersätter inte kostnader vid graviditet som uppstått innan försäkringen började gälla.

Om försäkringen förlängts eller förnyats gäller inte försäkringen för kostnader som är relaterade till graviditet eller förlösning.

## D. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING VID OLYCKSFALL

### D. 1 Omfattning

Ersättning lämnas vid olycksfall som leder till bestående medicinsk invaliditet och vid dödsfall på grund av olycksfall.

**Anmärkning:** Om denna försäkring köpts i kombination med annan försäkring från Europeiska ERV utbetalas ersättning för kapitalbelopp vid dödsfall eller olycksfall endast från en försäkring. Någon sammanräkning/dubblering av kapitalbeloppen görs inte.

### D. 2 Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet:

Till grund för bestämning av den medicinska invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Bestämningen sker oberoende av i vilken grad din arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallsskadan. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

Europeiska ERV beräknar medicinsk invaliditet enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. Beräkningen utgår ifrån det tabellverk som gällde vid skadedagen.

Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99% vilket motsvarar fullständig invaliditet.

#### D. 2.1 Invaliditetskapital

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden vid den ålder du uppnått vid olycksfallet.

Rätten till invaliditetskapital inträder om olycksfallsskadan inom tre år från olycksfallet medför invaliditet och minst 12 månader förflutit från olycksfallet. Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts, utbetalas invaliditetskapitalet.

Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom tre år från olycksfallet, men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

**Anmärkning:** Om behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan 12 månader förflutit från olycksfallet, inträder ersättningsrätten och ersättning utbetalas när invaliditetsgraden fastställts. Inträffar dödsfall till följd av olycksfallsskada görs slutreglering genom utbetalning av ett engångsbelopp som svarar mot den fastställda medicinska invaliditeten som förelåg innan dödsfallet.

Avlider du innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning.

#### D. 2.2 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver utfallande invaliditetskapital utbetalas ersättning under längst 3 år för hjälpmedel som läkare föreskriver som erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Ersättning lämnas för av Europeiska ERV på förhand godkända kostnader, dock högst 25 000 SEK.

### D. 3 Ersättning lämnas vid dödsfall

#### D. 3.1 Dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder din död inom tre år från olyckstillfället.

Ersättning lämnas med försäkringsbeloppet för dödsfall. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan utgetts från Europeiska ERV eller föreligger sådan rätt till ersättning men den ännu inte utgetts, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

#### D. 3.2 Förmånstagare

Förmånstagare är om inte annat förordnande skriftligen anmälts till Europeiska ERV, din make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

### D. 4 Säkerhetsföreskrifter

- Ersättning lämnas inte för olycksfallsskada som drabbar den försäkrade under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditionsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anses som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.
- Du får inte använda narkotika, alkohol, sömnmedel eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.

Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### D. 5 Undantag

Som olycksfall räknas inte

- skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- skada som uppkommit på grund av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- självord eller självmordsförsök
- sådant tillstånd som - även om det konstaterats efter ett olycksfall - enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfall utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följer förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.

## E. RESEAVBROTT

### E. 1 Avbruten resa

#### E. 1.1 Omfattning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader om du omedelbart och i förtid måste avbryta din påbörjade resa på grund av

- allvarlig sjukdom/svårare olycksfall av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbat dina nära anhöriga på hemorten eller som drabbat nära anhörig eller medresenär som är med på resan och som omfattas av samma försäkring.

- allvarlig skada eller inbrott som inträffat i din privata bostad i Sverige och som kräver din omedelbara hemresa. Med allvarlig skada eller inbrott menas att hela eller väsentlig del av bostaden drabbas av t.ex. brand eller inbrott med omfattande skadegörelse eller egendomsförlust som följd.

Ersättning kan även lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för återresa till platsen där resan avbröts.

#### E. 1.2 Ersättning lämnas för

Merkostnader för rese- och/eller hotellkostnader. Resa med egen bil med 1.80 SEK per km.

#### E. 1.3 Säkerhetsföreskrifter

- Hemresan ska, innan resan påbörjas, godkännas av Europeiska ERV eller vår larmcentral.
- Hemresan måste vara påbörjad minst 48 timmar före den ursprungligen planerade och inbokade hemresan.
- För att ersättning ska lämnas för återresa till platsen där resan avbröts måste minst 14 dagar återstå av försäkringstiden.
- Orsaken till avbrottet i resan ska kunna styrkas med erforderliga intyg.
- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original.
- Om du inte följer angivna Säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

#### E. 1.4 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention eller skadestånd, eller som ersatts från annat håll.

## E. 2 Återbetalning av outnyttjade resekostnader

### E. 2.1 Omfattning

Du kan få ersättning för verifierade outnyttjade resekostnader/kursavgifter om resan avbryts eller inte kan utnyttjas som du planerat på grund av sjukdom eller olycksfall (enligt avsnitt B.1 - 4) och detta medfört att du

- blivit intagen på sjukhus för vård, ordinerats stillhet, vila på rummet eller motsvarande
- fått återvända till Sverige i förtid enligt bestämmelserna i E. 1.1
- enligt läkarintyg måste vårda medförsäkrad som drabbats av sjukdom eller olycksfall på vistelseorten.

### E. 2.2 Säkerhetsföreskrifter

För att ersättning ska utgå måste läkarintyg utfärdat av behandlande läkare på vistelseorten bifogas skadeanmälan. I läkarintyget ska diagnoser, ordinationer av antalet sjukdagar, ordinerat sängläge, intyg om vård av medförsäkrad medresenär framgå.

### E. 2.3 Begränsning

Du får återbetalning av outnyttjade resekostnader för den del av försäkringstiden som är outnyttjad.

### E. 2.4 Hur ersättningen beräknas

Du får ersättning med resans genomsnittliga dagskostnad för varje outnyttjad resdag. Med resekostnader menas faktiskt erlagda kostnader för resa och logi. Dessutom ersätts kost, arrangemang och kursavgifter om dessa bokats och betalats innan sjukdomen/olycksfallet inträffade.

Vid resa med egen bil räknas dessutom som resekostnad 1.80 SEK/km för närmaste färdväg räknat från resans start till platsen där resan avbryts och åter. Ersättning utgår för högst 10 000 km och beräknas per bil.

## F. BAGAGESKYDD

### F. 1 Omfattning

Ersättning lämnas för uppräknade skadehändelser för din egendom, även hyrd eller lånad, som medförs under resan för resans ändamål. Försäkringen gäller även för gåvor som köps under resan.

### F. 2 Ersättning lämnas för

- Skada på eller förlust av bagage som du medför på resan och som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof.
- Merkostnader på resmålet för polisanmälan, tolk, översättare och transport i samband med stöld eller förlust av egendom eller förlust av resehandlingar. Ersättning lämnas mot kvitton i original.

#### F. 2.1 Ersättning lämnas för följande egendom och merkostnader

- pengar
- resehandlingar
- stöldbegärlig egendom
- annan lösegendom
- verifierade nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada, t.ex. kostnader för spärrning av kontokort/bankkort/kreditkort, resekostnader för att göra polisanmälan och liknande. Beräknade undantagen egendom se F. 4.

## F. 2.2 Så här värderas och ersätts egendomen

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl.a. att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.

### Som direkt ekonomisk förlust betraktas t.ex. inte

- affektionsvärde
- förlorad arbetsförtjänst
- värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan
- förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen.

F. 2.3 Värderingsregler	
Typ av egendom	Ersättning lämnas med
<ul style="list-style-type: none"><li>• Böcker, antikviteter, konstverk, äkta mattor, samlingar eller föremål med samlarvärde</li><li>• Stöldbegärlig egendom (t.ex. datorer och datautrustning)</li></ul>	Kostnaden för att i allmänna handeln köpa likvärdig lös egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället = Marknadsvärde
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fotografier, film, skiv- och bandupptagningar samt hobbyarbeten</li></ul>	Kostnaden för återanskaffning av råmaterialet
Övrig egendom (t.ex. kläder, väskor m.m.)	Under förutsättning att egendomen inte är äldre än två år, klassificeras denna som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom = Nyvärde. Görs inte ersättningsköp inom sex månader utbetalas ersättning med 70% av vad ett inköp av ny likvärdig egendom skulle ha kostat = Nyvärde. Är föremålet äldre än 2 år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Glasögon</li></ul>	För glasögon görs ingen avskrivning de första två åren. Från och med år tre görs avskrivning med 20 % per år. Avskrivning görs dock aldrig med mer än 80 % av glasögonens anskaffningskostnad
<ul style="list-style-type: none"><li>• Förbrukningsartiklar såsom toalettkartor, parfym, rakvatten och liknande.</li></ul>	50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.

## F. 2.4 Ersättningsregler

Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna ovan för en ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. Europeiska ERV avgör formen av ersättning samt var eventuellt inköp eller reparation ska göras.

Egendom som Europeiska ERV har ersatt tillhör Europeiska ERV. Kommer det ersatta föremålet tillrätta ska den försäkrade genast lämna in detta till Europeiska ERV eller återbetala erhållen ersättning.

## F. 3 Säkerhetsföreskrifter, aktsamhetskrav och begränsningar

- Försäkringen gäller inte för egendom som du före avresan från bostaden eller i samband med hemkomsten lämnar kvar i bil, under längre tid än som normalt åtgår för omedelbar in- eller urlastning.
- Du ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Polisanmälan ska bifogas skadeanmälan till Europeiska ERV, i original.
- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport ska skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget. Intygen ska tillsammans med skadeanmälan insändas till Europeiska ERV i original.
- Skada ska anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt.

För att full ersättning ska lämnas måste du vara aktsam om din egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t.ex. om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.

### F. 3.1 Aktsamhetskravet innebär bl.a. att

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t.ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när du lämnar den tillfälliga bostaden, d.v.s. dubbelt inlåst
- stöldbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför din uppsikt
- särskilt värdefull egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon
- särskilt värdefull egendom ska om möjligt specialincheckas

- flaskor eller andra behållare med flytande innehåll inte får placeras i bagage som checkas in för transport.

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl.a. försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den helt utebli.

## F. 3.2 Begränsningar

Pengar som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof ersätts med högst 2 000 SEK per person och högst 5 000 SEK per familj. Mobiltelefoner respektive solglasögon ersätts med högst 1 000 SEK per skada. Skidor respektive snowboard ersätts med högst 3 000 SEK per skada.

## F. 4 Undantag

Försäkringen gäller inte för följande egendom

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande
- byggnads- och fastighetstillbehör t.ex. kyl-/frysåskåp, tvätt-/torkmaskin och liknande vitvaror
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, vindglider, hängglidare eller liknande farkoster.

Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovanstående fordon och farkoster.

### Ersättning lämnas inte för

- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- pengar och resehandlingar som lämnats kvar i motordrivet fordon, lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför din uppsikt
- stöldbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. Med nattparkering avses tiden mellan kl. 20.00 - 08.00.
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts från annan försäkring.

## G. KOM IKAPP RESAN/MISSAD AVRESA

### G. 1 Missad avresa

#### G. 1.1 Omfattning

Ersättning lämnas om du försenas under den direkta färden till utresans eller hemresans utgångspunkt och du till följd av förseningen missar inbokad avresa. Den missade avresan ska i förväg vara inbokad med allmänt färdmedel. Orsaken till den missade avresan ska vara en händelse som du själv inte kunnat förutse eller förhindra.

#### G. 1.2 Ersättning lämnas för

Merkostnaderna som uppstår för att komma ikapp/ansluta sig till resan vid

- direkt utresa från Sverige
- en direkt påföljande anslutning inom Europa på utresan
- direkt hemresa från slutdestinationen.

Är anslutning inte möjlig eller om du förlorar mer än halva den planerade restiden lämnar Europeiska ERV ersättning motsvarande den förstörda resans pris.

#### G. 1.3 Säkerhetsföreskrifter

- Du ska vid ut- och hemresa vara ute i så god tid att du är på plats senast två timmar före avgång inom Norden och tre timmar före avgång inom Europa och övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.
- Du ska även ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller förväntas råda, när anslutningsresan startar.
- Vid en direkt påföljande anslutning inom Europa på utresan ska du ha minst tre timmars marginal för byte av transportmedel.
- Europeiska ERV ska i förväg kontaktas innan ny biljett bokas.
- Alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton i original.

Om du inte följer föreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt utebli.

#### G. 1.4 Undantag

##### Ersättning lämnas inte:

För kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd. Vid försening orsakad av konkurs eller myndighets ingripande.



## H. FÖRSENING

### H. 1 Försening allmänt färdmedel

#### H. 1.1 Omfattning

Du får ersättning om det allmänna färdmedel du reser med eller ska resa med vid utresa blir försenat mer än 4 timmar. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader som uppstått under förseningen.

#### H. 1.2 Säkerhetsföreskrifter

Du ska kunna styrka dina utlägg med kvitton i original. Inköpen ska göras på den plats där förseningen uppstod och under förseningen. Du ska kunna styrka förseningen med intyg från arrangör, flygbolag eller annan transportör.

Om du inte följer föreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

#### H. 1.3 Begränsningar

Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från bostaden eller motsvarande är inte försening enligt dessa villkor.

Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.

#### H. 1.4 Undantag

Ingen ersättning lämnas för inköp av sprit och tobak.

Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighets ingripande.

## H. 2 Bagageförsening

### H. 2.1 Omfattning

Du får ersättning om ditt incheckade bagage vid utresa är försenat mer än 8 timmar efter att du kom fram till resmålet. Ersättning lämnas för inköp av hygienartiklar och kläder samt för andra nödvändiga och skäligen merkostnader. Du ska kunna styrka dina utlägg med kvitton i original.

### H. 2.2 Säkerhetsföreskrifter

Du ska kunna styrka dina utlägg med kvitton i original.

Bagageförseningen ska kunna styrkas med en PIR- rapport (Property Irregularity Report) eller motsvarande från transportören i original. Bagaget ska transporteras i anslutning till din resa.

Om du inte följer föreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### H. 2.3 Begränsningar

Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.

Om du fått ersättning för försenat bagage och därefter får rätt till ersättning för skadat eller förlorat bagage, avräknas den ersättning du erhållit för inköp under förseningen.

### H. 2.4 Undantag

Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighets ingripande.

## I. ANSVARSSKYDD

### I. 1 Omfattning

Ersättning lämnas när någon kräver att du som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller en sakskada som du förorsakat någon annan under resa.

**Anmärkning:** Vid au pair- och kibbutzarbete gäller försäkringen även under tjänsteutövning, dock med ett högsta ersättningsbelopp på 1 000 000 SEK. Ersättning lämnas vid person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- och sakskada.

### I. 2 Europeiska ERVs åtagande

Om du krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig Europeiska ERV gentemot dig att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra din talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som du åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan
- betala det skadestånd du är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt.
- 

### I. 3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle framgår av ersättningstabellen på sid 1 i villkoret och gäller sammanlagt för person- och/eller sakskada. Se dock anmärkningen under I. 1 ovan.

Ersättningsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje skadetillfälle även om flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga.

Om flera skador uppkommit vid samma tillfälle och av samma orsak, anses detta som ett skadetillfälle.

Om du är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

## I. 4 Säkerhetsföreskrifter

### I. 4.1 Anmälan om skada

Skada som kan medföra ersättningskrav mot Europeiska ERV ska anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt.

Har skadeståndskrav framställts mot dig ska ersättningskravet framställas till Europeiska ERV omedelbart därefter.

### I. 4.2 Skyldighet att lämna upplysningar

Du är skyldig att utan dröjsmål lämna Europeiska ERV handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om du i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

### I. 4.3 Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat. Detta innebär bl.a. att

- du är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- du ska medverka till att eventuell återkravs rätt mot tredje man bevaras
- de säkerhetsföreskrifter som Europeiska ERV meddelar ska följas.

### I. 4.4 Stämning och rättegångsombud

Om du instämms till domstol eller erhåller uppgift om att så ska komma att ske, ska detta omedelbart anmälas, varvid Europeiska ERV utser rättegångsombud.

Om du inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningsskyldighet inte åberopas mot Europeiska ERV. Någon ersättning för rättegångs- eller skiljemannakostnader lämnas inte.

### I. 4.5 Uppgörelse i godo

Om du utan Europeiska ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning, är Europeiska ERV fritt från ansvarighet om inte kravet uppenbart var lagligen grundat.

Du är - om Europeiska ERV så önskar - skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har Europeiska ERV förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är Europeiska ERV fritt från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad, skadestånd eller att företa ytterligare utredning.

### I. 4.6 Dröjsmålsränta

Europeiska ERV betalar inte den ränta som beror på ditt dröjsmål att fullgöra vad som ankommer på dig enligt dessa säkerhetsföreskrifter.

## I. 5 Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte för:

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
- skada som du tagit på dig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt
- skada som du orsakat nära anhörig
- skada som du tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring
- skada på egendom som du hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfälligt befattning med

**Anmärkning:** Dock ersätts skada som du orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri förutsatt att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring. Skada som orsakats på grund av slitage, vanvård eller orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling ersätts aldrig.

- skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
  - skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
    - a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet.**Anmärkning:** Undantaget avser inte eldriven rullstol.
  - b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter
- Anmärkning:** Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 10,0 hk (7,36 kW) el. segel med en segelyta av högst 10 kvm gäller försäkringen dock för personskada.- c) luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.

- skada som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
- skada som du förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- sådan atomskada som du kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag
- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av du skada måste ändra sin färdplan.

## J. RÄTTSSKYDD

### J. 1 Omfattning

- Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist och som den försäkrade inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart.
- Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under resa.
- Försäkringen gäller för dig som privatperson.

### J. 2 Ersättning lämnas

#### J. 2.1 Vid tvist utan rättegång

- Ersättning lämnas för dina egna ombudskostnader vid tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande domstol/nämnd eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen eller motsvarande domstol/ar utomlands.
- Försäkringen gäller även vid tvist med skiljemannaförfarande.

#### J. 2.2 Vid tvist med rättegång

- Ersättning lämnas för rättegångskostnader i tvist - både dina egna och sådana du kan förpliktas utge efter domstols prövning som uppstått vid ovan angivna domstolar.
- Ersättning lämnas även för rättegångskostnader som uppkommit vid förlikning under rättegång och som du åtagit dig att betala till motparten, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

#### J. 2.3 Följande kostnader ersätts

Ersättning lämnas för nedan uppräknade kostnader om du inte kan få dem betalda av motpart eller av staten. Det innebär bl.a. att Europeiska ERV inte betalar om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motpart.

Ersättning lämnas för:

- ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång
- kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten
- rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol.

**Anmärkning:** Om Europeiska ERV har betalt ersättning enligt ovan övertar Europeiska ERV din rätt att kräva ersättning av motpart, statsverket eller annan. Du ska medverka till att eventuell återkravs rätt bevaras.

Om flera tvister uppkommer ska dessa räknas som en tvist om tvisterna grundar sig på väsentligen samma händelse eller omständigheter.

En tvist anses föreligga om du och annan försäkrad står på samma sida i en tvist.

### J. 3 Säkerhetsföreskrifter

- Om du inte anlitar ombud enligt J.5 nedan, gäller inte försäkringen.
- Vid tvist som kan antas bli prövad enligt 1 kap § 3d första stycket Rättegångsbalken, (s.k. småmål) krävs dock inte att ombud anlitas.

### J. 4 Undantag

Europeiska ERV ersätter inte kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol.

#### J. 4.1 Undantagna tvister

Försäkringen gäller inte för tvist som

- har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet rör familjerättens område
- gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- gäller borgensåtagande
- gäller fordran eller anspråk som överlåtits på dig
- gäller dig i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter.

**Anmärkning:** Rättsskyddet gäller dock för dig som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som du tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden.

- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av dig och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om du inte visar att du har ett befogat intresse av att få din sak prövad.

#### J. 4.2 Undantagna kostnader

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig

- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud
- kostnader till skiljemän.

Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också ska täcka advokatkostnader lämnar Europeiska ERV ingen ersättning för dessa kostnader.

### J. 5 Val av ombud

För att ersättning ska lämnas ska du anlita ombud som är lämpligt med hänsyn till din bostadsort, orten där tvisten är föremål för prövning samt tvistens beskaffenhet och omfattning och

- a) som är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
  - b) som förordnats till biträde enligt rättshjälplagen i tvisten, eller
  - c) som kan visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt Rättshjälplagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
  - d) som på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget.
- Prövning enligt punkt c) eller d) av ombuds lämplighet görs i Sverige av Försäkringsbolagens Rättsskyddsämnd.

Du och Europeiska ERV har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund eller motsvarande utländskt samfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av advokats arvode och kostnader.

En förutsättning för att du ska få anlita ombud enligt punkt c) och d) är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta rättsskyddsrådets prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

I tvist som handläggs utomlands ska ombudet godkännas av Europeiska ERV.

### J. 6 Självrisk

Rättsskyddet gäller med en självrisk av 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK.

## K. ÖVERFALL VID PERSONSKADA

### K. 1 Omfattning

Ersättning lämnas för personskada som du i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom misshandel eller annat uppsåtligt våld.

### K. 2 Ersättning lämnas

Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet Skadeståndslagen.

Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

### K. 3 Säkerhetsföreskrifter

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt.

Vid skada måste du visa:

- att du är berättigad till skadestånd
- att den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.
- Dessutom ska du på skadeorten göra polisanmälan och uppsöka sjukhus/läkare för behandling/bedömning av personskadan.
- Polisanmälan, läkarintyg/utlåtande ska insändas till Europeiska ERV i original.
- Föranleder skadan åtal mot den som orsakat skadan ska du, om Europeiska ERV så begär, föra skadeståndstalan i rättegång varvid Europeiska ERV betalar uppkomna rättegångskostnader.
- Du får inte använda narkotika, alkohol, sömnmedel eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.

Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### K. 4 Undantag

Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats dig när:

- du utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas
- du i samband med personskada gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- du skadats av nära anhörig eller medförsäkrad
- skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp.
- du skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Ersättning lämnas inte heller för skadestånd:

- som endast grundar sig på medgivande
- som grundas på överlåtelse från den
- som är direkt ersättningsberättigad
- om skadestånd/kostnadsersättning betalas av annan t.ex. den skadevållande, stat/kommun eller om skadestånd/ kostnadsersättning betalats av annan försäkring/försäkringsbolag.

## L. KRISTERAPI

### L. 1 Omfattning

Ersättning lämnas för kristerapi till dig som under resan direkt drabbas av inbrott, rån, överfall, naturkatastrof, terrordåd eller våldtäkt.

Händelsen ska polisanmälas på resmålet och polisintyg ska kunna uppvisas.

### L. 2 Säkerhetsföreskrifter

För att få utnyttja rätten till kristerapi måste du kontakta Europeiska ERV innan behandlingen påbörjas.

### L. 3 Undantag

Ersättning lämnas inte för kristerapi för skada som du har tillfogats av medförsäkrad eller nära anhörig.

## M. MERKOSTNADER VID NATURKATASTROF

### M. 1 Omfattning

Om du befinner dig i ett naturkatastrofdrabbat område och du på grund av katastrofen tvingas förlänga din restid eller ändra boendeform, kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost och logi. Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per resenär och per händelse. Kostnaderna ska styrkas med kvitton i original.

Naturkatastrof är en plötslig och oförutsedd yttre naturhändelse av stor omfattning, som av lokal myndighet betraktas som en katastrofsituation, på eller i direkt närhet av resmålet där resenären befinner sig.

## N. ALLMÄNNA VILLKOR

### N. 1 Försäkringens giltighetstid och betalning

Giltighetstiden är den tid för vilken du köpt Europeiska ERVs försäkring.

Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbrevet eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna och gäller till försäkringstidens slut.

Europeiska ERVs försäkring gäller endast under förutsättning att du betalat den innan giltighetstiden påbörjats.

Om du köper din försäkring på begynnelse dagen gäller den först när du betalat den. Europeiska ERVs ansvar gäller för händelser som inträffar under giltighetstiden.

#### N. 1.1 Förnyelse/förlängning

Försäkringen förnyas eller förlängs inte automatiskt.

### N. 2 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt Europeiska ERV kan ha mot denne.

Har du uppsåtligt åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt.

Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

### N. 3 Åtgärder vid skada

Råkar du ut för skada måste du följa de föreskrifter som finns i villkoret.

- händelser ska anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt
- stöld, rån eller överfall ska polisanmälas på den ort där skadan inträffat och polisintyget skickas till Europeiska ERV
- händelser som inträffat under transport eller på hotell ska anmälas till transportföretaget eller till hotellet
- du måste lämna specificerat krav på ersättning samt lämna de upplysningar och handlingar, t.ex. inköpskvitton i original, läkarintyg från behörig och ojävig läkare, som Europeiska ERV behöver för att handlägga ärendet
- du är skyldig att upplysa Europeiska ERV om det finns någon annan försäkring som gäller för samma händelse
- reparation får endast ske efter Europeiska ERVs godkännande och valet av reparatör, reparationsmetod och material ska godkännas av Europeiska ERV. Skadade föremål ska behållas så att Europeiska ERV får möjlighet att göra besiktning.

Du har inte rätt till högre ersättning än värdet för den faktiska skadan. Om du inte fullgör dina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen sättas ned.

### N. 4 Utbetalning av ersättning

Europeiska ERV ska betala ersättning senast en månad efter att du anmält händelsen och lämnat de uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ärendet.

Har du rätt till ett visst belopp ska Europeiska ERV betala detta snarast. Beloppet avräknas vid den slutliga ersättningen.

För egendom som repareras eller återanskaffas betalar Europeiska ERV ersättning när du visat att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

Skulle utbetalning av någon anledning dröja längre än en månad får du dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Beror dröjsmålet på polisutredning eller på sådan värdering som anges i avsnitt N.10 får du ränta enligt riksbankens referensränta. Ränta enligt detta villkor betalas inte om den understiger 100 SEK.

## N. 5 Nedsättning av ersättning vid skada

### N. 5.1 Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår dig. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

### N. 5.2 Säkerhetsföreskrifter

Om du vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoret eller av en författning som villkoret hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos dig eller dina anställda eller andra medhjälpare.

### N. 5.3 När nedsättning inte får ske

Ersättning får inte sättas ned på grund av

1. ringa oaktsamhet,
2. handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
3. handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

## REGLER VID ANDRA SÄRSKILDA FALL

### N. 6 Flygolycksfall

Vid olycksfall under flygning lämnas enbart ersättning om du varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

### N. 7 Leverantörsgaranti

Europeiska ERVs försäkring gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande.

Europeiska ERVs försäkring gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

### N. 8 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

### N. 8.1 Skada på eller förlust av egendom vid krigsskada

Ersättning för skada på eller förlust av egendom lämnas med högst hälften av gällande maxbelopp. Samma begränsning gäller om din egendom konfiskerats, lämnats kvar eller förlorats vid evakuering eller internering.

### N. 9 Atomskador

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t.ex. kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

### N. 10 Om vi inte är överens om värdering av egendom

Kan vi inte komma överens om värdet på egendomen ska en av handelskammaren auktoriserad och förordnad värderingsman värdera egendomen. Värderingen ska ske enligt detta villkor.

Din kostnad för värderingen är 500 SEK plus 10 % av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma fram till högre belopp än vad Europeiska ERV erbjudit, betalar Europeiska ERV hela värderingskostnaden.

### N. 11 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### **N. 12 Force majeure**

Europeiska ERVs försäkring gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av naturkatastrof, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### **N. 13 Gemensamt undantag**

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av dig, din förmäns tagare eller laga arvinge.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter.

Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargo som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

### **N. 14 Dubbelförsäkring**

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### **N. 15 Regressrätt**

Europeiska ERV inträder i din rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån denna omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget.

### **N. 16 Övrig lagstiftning**

I övrigt gäller tillämpliga delar i Försäkringsavtalslagen.

## **BEHANDLING OCH UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER**

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss.

Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till:  
Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg.  
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

## **SKADEANMÄLAN**

Din skadeanmälan gör du enklast på vår hemsida [erv.se](http://erv.se). Blankett för skadeanmälan kan även beställas genom vår tjänst på telefonsvarare 0770-456 900. Fyll i alla personuppgifter och beskriv utförligt vad som hänt och vilka ersättningsanspråk du har. Glöm inte att skriva under anmälan och posta till; Europeiska ERV, Box 1, 172 13 Sundbyberg.

### **Om du inte är nöjd med vår skadereglering**

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoret.

Om du inte är nöjd med vår handläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet.

Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

Vår kundservice hjälper dig gärna med kontaktuppgifter till ovanstående. Ring 0770-457 971 eller gå in på [www.erv.se](http://www.erv.se).

## **OMEDELBAR ASSISTANS DYGNET RUNT**

Vid allvarligt olycks- eller sjukdomsfall utomlands kan du alltid kontakta Europeiska ERV/Europeiska ERV Alarm, tel: +46-770-456 920.

## **VIKTIGT**

### **Ångerrätt**

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Europeiska ERV. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst gällande minimipremie. Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre.

I kapitel 3 Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

## **RÅDGIVNING OCH OMPRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV**

### **Värderingsman**

Delar du inte vår uppfattning om värderingen av den skadade egendomen, kan någon av parterna begära att en av handelskammaren utsedd värderingsman värdera egendomen.

### **Personförsäkringsnämnden**

Avger på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring. Adress: Box 24067 (Karlavägen 108), 104 50 Stockholm, tel: 08-522 787 31

### **Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd**

Prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring som inte utgör trafikförsäkring. Adress: Box 24067 (Karlavägen 108), 104 50 Stockholm, tel: 08-522 787 31

### **Allmänna Reklamationsnämnden**

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, tel: 08-508 860 00

### **Allmän domstol**

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom: allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller rättsskydds-försäkring. I många fall kan det i försäkringen ingående rättsskyddsmomentet utnyttjas.

### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket.

Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare. Adress: Box 24215 (Karlavägen 108) 104 51 Stockholm, tel: 0200-22 58 00.