

# Försäkringsvillkor

Köpförsäkring–Betalt- och kreditkort Mastercard  
från Swedbank och Sparbankerna

Försäkringsvillkor - gällande från 1 juni 2020



## FÖRSÄKRINGSVILLKOR

### Köpförsäkring – betal- och kreditkort Mastercard från Swedbank och Sparbankerna

Villkor gällande från 1 juni 2020

Följande kort från Swedbank och Sparbankerna ingår: Betal- & Kreditkort Mastercard och Classic Mastercard (nedan benämnda kortet).

Vid försäkringsfrågor kontakta Europeiska ERV på [info@erv.se](mailto:info@erv.se).

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

#### Allmänt

- Försäkringen gäller för kunder som köper produkter med kortet (den försäkrade). Om kundförhållandet med EnterCard upphör, gäller skyddet under förutsättning att kundförhållandet med EnterCard var giltigt då köpet företogs.
- Försäkringarna gäller utan självrisk.

#### 1. PRISSKYDD 90 DAGAR

Om kortinnehavaren köper en produkt med kortet och inom 90 dagar från inköpsdatum hittar en identisk produkt till ett lägre ordinarie pris, lämnas kontant ersättning för mellanskillnaden. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK.

##### Anmärkingar

- Produkten ska vara betald till 100 % med kortet.
- Prisskillnaden ska vara minst 300 SEK.
- Det lägre priset ska vara ordinarie pris.
- För att ersättning för prisskillnad ska kunna lämnas krävs att ursprungsprodukten jämförs med en produkt som kan köpas på samma sätt som ursprungsprodukten. Det innebär bl.a. att inköpspriset på en produkt som köps i affär över disk inte kan jämföras med motsvarande produkts pris vid köp över internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas i jämförelse av pris vid köp över internet och postorder.
- Både ursprungsprodukten och jämförelseprodukten ska vara köpta av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.
- Eventuella fraktkostnader ska medräknas i jämförelse av pris vid köp över Internet och postorder.
- Produkten med lägre pris ska finnas att köpa i en annan affär i Sverige eller hos ett annat svenskregistrerat företag på internet än där den ursprungliga produkten inköptes. Ersättning lämnas inte om samma produkt hittas i den butik eller inom samma affärskedja som den ursprungliga produkten inhandlades.
- Ersättning för prisskillnad kan endast lämnas en gång per inköpt produkt, även om man senare hittar en likvärdig produkt till ett lägre pris.
- Kortinnehavaren ska förbli ägare till den ursprungliga produkten och produkten får inte återlämnas efter det att ersättning utbetalats enligt denna förmån.
- Ersättning enligt denna förmån utgår till kortinnehavaren för högst fem olika prisgarantifall per kalenderår.

- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av produkten.
- Ersättning utbetalas tidigast 30 dagar efter inköpsdatum.

##### Ersättning lämnas inte för:

1. Produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand.
2. Resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta anordningar.
3. Konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t.ex. matvaror och bränsle).
4. Produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet.
5. Alla typer av fordon och tillbehör till fordon.
6. Specialbeställda och specialtillverkade produkter.
7. Synhjälpmedel såsom glasögon eller linser, material eller utrustning av medicinsk- eller tandteknisk karaktär.
8. Frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över internet.
9. Krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier.

#### Anmälan om ersättning/Skadeanmälan

Anmälan om ersättning görs snarast möjligt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se).

Följande ska bifogas skadeanmälan:

- Inköpskvitto i original från inköpsstället.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från kortutgivaren.
- Den försäkrade ska kunna dokumentera det lägre ordinarie priset i form av en annons eller katalog där det också framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpet av den första produkten. Dokumentationen ska innehålla det fullständiga namnet på produkten.

#### 2. ALLRISK 90 DAGAR

Försäkringen gäller för produkter som har köpts för personligt bruk vid förluster genom stöld, brand eller skada som följd av en plötslig och oförutsedd händelse. Ersättning lämnas för reparation, byte, eller produktens kostnad.

Det högsta belopp som kan utbetalas är det pris som betalades för produkten, inom följande beloppsgränser:

- Högsta belopp per produkt är 20 000 SEK
- Högsta belopp per inköp är 200 000 SEK
- Högsta belopp per försäkrad per år är 400 000 SEK

##### Anmärkingar

- Försäkringen gäller i 90 dagar från och med inköpsdatum.
- Produkten ska till 100 % vara betald med kortet.
- Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

**Ersättning lämnas inte för:**

1. Kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder.
2. Skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal.
3. Produkter som vid köpet var begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand.
4. Resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta installationer.
5. Konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t.ex. matvaror och bränsle).
6. Produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet.
7. Alla typer av bostäder, fordon och tillbehör till fordon.
8. Stöld från fordon.
9. Förlorade smycken från bagage, såvida inte bagaget bars i handen och under personlig tillsyn.
10. Förlust som följd av offentliga myndigheters beslagtagande av produkten.
11. Skada som beror på normal användning.
12. Skada som beror på vatten, ånga eller jordbävning.
13. Förlust eller skada på produkt som inte har mottagits av den försäkrade.

**Anmälan om ersättning/Skadeanmälan**

Vid stöld, ska stölden utan dröjsmål anmälas till polis eller motsvarande med begäran om intyg. Anmälan om ersättning görs snarast möjligt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se).

Följande ska bifogas skadeanmälan:

- Inköpskvitto i original från inköpstället.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från kortutgivaren.
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Kopia av polisanmälan.

Ersättningsbeloppet kommer att utbetalas till det konto som anges i skadeanmälan. Europeiska ERV har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

**3. FÖRLÄNGD GARANTI 1 ÅR**

Vid nyinköp av hemelektronik\* och hushållsmaskiner\*\* lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare ett år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt tre år från och med inköpsdatum. Försäkringen täcker mekaniska fel. Ersättning lämnas för reparationskostnader eller motsvarande ny produkt.

\* med hemelektronik menas t.ex. stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej persondatorer, surfplattor, mobiltelefoner eller kameror med tillbehör.

\*\* hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, vitvaror eller tillagning av livsmedel.

- Ersättningen motsvarar reparationskostnader upp till köpspris, dock högst 20 000 SEK per produkt.
- Högsta belopp per försäkrad per år är 140 000 SEK.

**Anmärkingar**

- Produkten ska till 100 % vara betald med kortet.
- Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

**Ersättning lämnas inte för:**

1. Kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder.
2. Produkter som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört.
3. Produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand.
4. Produkter som är inköpta för vidareförsäljning.
5. Produkter utan serienummer och svensk originalgaranti från tillverkare.
6. Produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter användning (t.ex. glödlampor, säkringar och batterier).
7. Kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter).
8. Kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning.
9. Kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en produkt.
10. Kostnader knutna till återuppbyggnad/ ombyggnad.
11. Produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet.
12. Kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation.
13. Skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren.
14. Kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten.
15. Förluster som beror på att produkten inte kan användas, eller förluster utöver produktens kostnad, dock ersätts förstörda matvaror.

**Anmälan om ersättning/Skadeanmälan**

Anmälan om ersättning görs snarast möjligt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se).

Följande ska bifogas skadeanmälan:

- Inköpskvitto i original från affären där produkten köptes.
- Kortkvitto i original från affären där produkten köptes eller kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från kortutgivaren.
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Tillverkarens originalgaranti.

Europeiska ERV har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. Om det är omöjligt eller för kostbart att reparera produkten kommer den försäkrade att få produkten ersatt med en identisk produkt. Om det inte är möjligt att hitta en identisk produkt, kommer den försäkrade att få en motsvarande produkt med samma kvalitet och specifikationer. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

**4 ALLMÄNNA BESTÄMMELSER****a) Krig och atomkärnprocess**

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- Krig, krigsliknande politiska händelser
- Atomkärnprocess

**b) Tidpunkt för betalning av ersättning**

Ersättning ska betalas senast 14 dagar efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring, dock tidigast 30 dagar efter inköpsdatum i samband med prisskydd. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

**c) Force majeure**

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

**d) Gemensamt undantag**

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

**e) Försäkringsavtalslagen**

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen SFS 2005:104 (FAL).

**f) Säkerhetsföreskrifter**

Försäkringen gäller under förutsättning att den försäkrade varit aktsam om sin egendom på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats.

**Om vi inte skulle komma överens**

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman, e-post: kundambassaden@erv.se.

**Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV**

Allmänna  
Reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 STOCKHOLM  
Tel +46(0)8-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24 215  
104 51 Stockholm  
Tel +46(0)8-22 58 00

**Allmän domstol**

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.
- rättsskyddsförsäkring.

**Behandling och utlämnande av personuppgifter**

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsbudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.