

# Avbeställningsförsäkring

- En försäkring helt utan självrisk
- Avboka vid plötslig och oförutsedd händelse
- Kostar bara 6 % av beloppet du vill försäkra

Gäller fr.o.m. 17 oktober 2016

## Pengarna tillbaka om något händer

Oväntade saker händer och det blir inte alltid som du tänkt dig. Du, ditt barn eller den du ska resa med blir akut sjuk, och ni måste avboka resan eller evenemanget som ni redan har bokat och betalat. Då är det tryggt att ha vår Avbeställningsförsäkring som ersätter dina kostnader.

Vår Avbeställningsförsäkring täcker också andra plötsliga och oväntade händelser. Till exempel att du får din beviljade semester indragen för att du måste åka på en viktig tjänsteresa och du tvingas därför avboka din semesterresa.

Försäkringen ersätter inte bara dina färdbiljetter, utan även biljetter till evenemang som du har bokat och betalat i förväg.

## Försäkringen i korthet

### Ingen självrisk

Du får alla pengar tillbaka om du avbokar före resans eller evenemangets början och kan styrka orsaken till avbokningen.

### En billig försäkring

Du betalar bara 6 procent av beloppet som till exempel evenemanget, hotellet eller resan kostar.

### Anhörig

Försäkringen gäller även om något inträffar en nära anhörig till dig, som gör att du måste boka av.

### Heltäckande

Försäkringen täcker flygbiljetter, hotellnätter, konserter, fotbollsmatcher, campingavgifter, semesterstugor, teaterbesök och mycket mer.

## Vad kostar det?

Kostnad	6 % av försäkrat belopp
Prisexempel	
Konsertbiljett á 500 SEK	30 SEK
Campingstuga á 5 000 SEK	300 SEK
Resa á 10 000 SEK	600 SEK

## Det här täcker din försäkring

### A. Allmänt om försäkringen

Försäkringen kan tecknas för alla resor eller arrangemang som erbjuds till allmänheten och som har ett pris enligt en fastställd prislista.

### A.4 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### C. Vad gäller försäkringen för

Dina avbokningskostnader om du, en nära anhörig, medförsäkrad, medresenär eller den som du ska besöka blir akut sjuk, råkar ut för olycksfall eller dödsfall.

Den gäller även för andra oförutsedda händelser som drabbar dig.

*Avbokningen ska styrkas med intyg.*

100 000 SEK/  
person  
200 000 SEK/  
grupp

Fullständiga villkor finns att ladda ner på [www.erv.se](http://www.erv.se).

## Vad kan hända?

### Shoppingresa till New York

Emelie och Johanna hade bokat en weekendresa till New York. De hade sparat länge till resan, och såg fram emot att få shoppa, gå på musikal och njuta av storstadspulsen. Dagen innan resan blir Emelie sjuk och inlagd på sjukhus och till deras stora besvikelse kom de inte iväg.

### Ersättning

*Eftersom de hade köpt Avbeställningsförsäkringen för flyg- och musikalbiljetter samt hotell fick de tillbaka alla sina pengar. Tjejerna ordnade med nytt boende, nya flyg- och musikalbiljetter och fick åka på sin efterlängtdade resa en månad senare.*

### Tur i oturen

Anders överraskade sin familj genom att köpa en härlig semesterresa till Mallorca. Strax innan de skulle åka får Anders reda på att hans beviljade semester blivit indragen på grund av att han måste åka på en viktig tjänsteresa.

### Ersättning

*Eftersom Anders hade köpt Avbeställningsförsäkringen för hela familjen fick de hela beloppet tillbaka. Familjen köpte en ny resa och kunde åka till Mallorca två månader senare.*

## Om du måste avboka, tänk på det här:

- Avbokningen av resa eller arrangemang ska göras så snart möjligt såväl till resebyrå/arrangör som till Europeiska ERV efter det att anledningen till avbokningen har uppkommit.
- I anmälan ska namn, adress, telefonnummer och betalningsuppgifter anges för den eller de som avbokat resan/arrangemanget. Beskriv även orsaken till avbokningen samt bifoga ett intyg som styrker orsaken.
- Du kan enkelt ansöka om ersättning på vår hemsida [erv.se](http://erv.se). Under vardagar mellan 9-16 kan du även vända dig direkt till Europeiska ERV på telefon: +46 (0) 770-456 918 eller e-post: [privatskador@erv.se](mailto:privatskador@erv.se).

# FÖRKÖPSINFORMATION

## Avbeställningsförsäkring

Gäller fr.o.m. 17 oktober 2016

Försäkringsgivare för denna försäkring är ERV Försäkringsaktiebolag (publ).  
Box 1, SE-172 13 Sundbyberg (Besöksadress: Lofströms Allé 6 A)  
Telefon: 0770-45 69 00, e-post: info@erv.se. Organisations nr: 502005-5447,  
Styrelsens säte: Sundbyberg. ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp.

Det är viktigt att du läser den. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringskydd. Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren.

De fullständiga villkoren hittar du på [www.erv.se](http://www.erv.se) eller ring vår kundservice på telefon 0770-457 971 så skickar vi dem. Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig kontakta oss på 0770-457 971 så hjälper vi dig.

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentväglarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),  
104 51 STOCKHOLM  
Telefon: 0200-22 58 00

### Kommunala konsumentväglarna

Sök konsumentväglarna i den kommun som du tillhör.

### Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad  
Tage Erlandergratan 8A  
Telefon: 0771-42 33 00

### Hallå konsument

Webbaserade konsumentupplysning [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

Särskilt viktiga begränsningar och undantag är markerade i grått.

## ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen kan tecknas för alla resor eller arrangemang som erbjuds till allmänheten och som har ett pris enligt en fastställd prislista.

### Vem kan teckna avbeställningsförsäkringen och för vem gäller försäkringen

Försäkringen kan tecknas av person som är stadigvarande bosatt i Sverige.

Försäkringen gäller för personer som är namngivna på försäkringsbeviset och vid teckningstillfället är stadigvarande bosatta inom EU/EES.

### Försäkringens giltighet

Försäkringen börjar gälla då premien är betald och upphör att gälla i och med att resan/arrangemanget påbörjas. Resan anses påbörjad när du checkat in på flygplats/buss-/tåg-/båtterminal. Arrangemanget anses påbörjat då du passerat entrén till arrangemanget.

### Viktig information om betalning

Om inte annat avtalats med Europeiska ERV ska försäkringen tecknas och betalas inom **två dagar** från det att anmälningsavgiften/depositionen för resan eller arrangemanget ska betalas.

Försäkringen kan inte tecknas eller betalas senare än tre dagar före det att en resa eller ett arrangemang påbörjas.

### Begränsning

Försäkring som inte tecknats i enlighet med dessa villkor är inte gällande och eventuell inbetald premie återbetalas.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

### Det här ersätter din försäkring

Avbokningskostnader vid avbeställning till följd av:

- olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbar dig, en nära anhörig, medförsäkrad, medresenär eller någon du har för avsikt att besöka.
- annan plötslig och oförutsedd händelse och inte rimligen kan delta i det köpta/beställda arrangemanget eller resan.

Ersättning lämnas för de kostnader som inte återbetalas enligt fastställda avbeställningsbestämmelser. Avtalat försäkringsbelopp framgår av försäkringsbeviset.

Om inte annat avtalats med Europeiska ERV är högsta försäkrings-/ersättningsbeloppet:

- 100 000 SEK per person och resa/arrangemang dock högst 200 000 SEK per familj.

- Vid gruppresan (mer än fyra personer eller fler än två familjer) är det högsta sammanlagda ersättningsbeloppet 200 000 SEK om flera personer i gruppen avbokat på grund av en och samma skadehändelse, oavsett om man tecknat en eller flera försäkringar.

### Viktiga begränsningar och undantag i ditt försäkringskydd!

#### Tänk på det här

- Orsaken till avbeställningen ska ha inträffat efter det att försäkringen tecknats och betalats.
- Du måste också på ett betryggande sätt kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg från ojävig läkare, polis, arbetsgivare eller intyg från berörd myndighet eller liknande. Av intyg ska orsaken till avbokningen framgå.
- Kontakt med intygsgivaren ska ha skett före det att resan/arrangemanget skulle ha påbörjats.
- Endast en försäkring kan tecknas per person/grupp/resa/arrangemang.

#### Undantag

- Om ersättning kan lämnas från annat håll enligt resevillkor, lag författning, konvention, resegaranti eller skadestånd.
- Om ersättning har lämnats från annan försäkring.
- Av arrangör inställd resa eller arrangemang.
- Om orsaken till avbeställningen är ett redan befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom och/eller behandlats senare än 6 månader före försäkringen började gälla.
- Om orsaken till avbeställningen är graviditet eller förlossning. Försäkringen gäller dock vid medicinska komplikationer som oförutsett uppstår innan den 32:a graviditetsveckan.
- Försäkringen gäller inte om resan beställts mot medicinskt råd.
- Vid konkurs eller myndighets ingripande.
- Om orsaken till avbeställningen är att för resan nödvändiga handlingar saknas eller inte är fullständiga t.ex. pass, visum, vaccinationer eller liknande.
- Flygskatter om dessa är återbetalningsbara från resebyrå/flygbolag.
- För strejk som utbrutit eller varslats innan försäkringen tecknades.

## ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### Övrig lagstiftning

I övrigt gäller tillämpliga delar i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

### Din ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Europeiska ERV. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minimipremie.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet. I kapitel 3 Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

### Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV insamlar personuppgifter om dig när du tecknar din försäkring eller anmäler en skada. Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringen, reglera skador, hjälpa dig på din resa och i övrigt fullgöra våra avtalsenliga förpliktelser mot dig som kund.

Europeiska ERV kan komma att använda dina personuppgifter i marknadsföringssyfte. Vi kommer dock aldrig att lämna ut dina personuppgifter till tredje part utan föregående medgivande från dig.

Du har rätt att en gång per år begära en kopia av alla personuppgifter vi lagrat om dig. Du har rätt att begära att felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättas eller raderas. Du kan även skriftligen anmäla till oss om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Skicka en undertecknad skriftlig anmälan till:

Europeiska ERV, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg.

Vid en skada får Europeiska ERV lämna ut personuppgifter som lämnats av dig som försäkrad samt uppgifter om försäkringens omfattning till Europeiska ERVs internationella nätverk, inklusive vår centrala kontrollenhet och våra servicekontor.

Vidare har Europeiska ERV rätt att inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Du är som försäkrad skyldig att på begäran underteckna en fullmakt som ger oss rätt att ta del av dina journaler och övriga uppgifter.