



Reseförsäkring Student

För dig som ska utomlands och:
 Studera
 Praktisera
 Arbeta som Au Pair

Upplev ditt livs äventyr med oss

Du är kanske på väg ut på ditt livs äventyr det kan vara utlandsstudier, Au Pair eller praktik. Ett oförglömligt minne för livet. Men innan du åker iväg, kom ihåg att försäkra dig för det är kostsamt att vara oförsäkrad!

Sjukvården utomlands är dyr och ett ambulansflyg hem till Sverige kan kosta upp till en miljon kronor. Är du oförsäkrad får du stå för kostnaderna själv. Vår Reseförsäkring Student ersätter sådana kostnader så att du kan använda din res- och studiekassa som planerat. Vi vill att du ska känna dig 100% trygg när du är på ditt livs äventyr och får den hjälp du behöver om oturen är framme.

Försäkringen i korthet

Om du blir sjuk

Vi ersätter dig för dina sjukvårdskostnader, hemtransport och hjälp till rätt sjukhus. Vi ser också till att en nära anhörig kommer till dig om du till exempel blir allvarligt sjuk och blir inlagd på sjukhus.

Hjälp på plats

Vi har servicekontor, Euro-Centers, runt om i världen. Det finns alltid en representant nära till hands som kan språket och kulturen om du behöver hjälp. (Se sid 2.)

Dina saker är försäkrade

Om oturen är framme och du blir bestulen t ex på din plånbok eller dator ersätter vi dig.

Reseavbrott

Vi tar hand om kostnaderna om du måste åka hem i förtid, t ex om något allvarligt händer med en anhörig hemma.

Om olyckan är framme

Om du råkar ut för något kan du enkelt och smidigt anmäla händelsen på vår webb erv.se.

Ingen självrisk

Försäkringen gäller helt utan självrisk, förutom på rättsskyddet.

Ålder är inget hinder

Försäkringen kan köpas av dig som ännu inte fyllt 45 år, dessutom kan försäkringen tecknas för medföljande maka, make, sambo eller registrerad partner samt för barn till dessa under 18 år.

Ersättningstabell - Reseförsäkring Student

A. Säkerhetsföreskrifter	Högsta ersättningsbelopp i SEK per resenär/familj
Läs först igenom villkoret för att se under vilka omständigheter försäkringen gäller.	
B. Kostnader i samband med sjukdom och olycksfall*)	
Vårdkostnad vid akut sjukdom och olycksfall	Nödvändiga och skäliga kostnader
Akut tandbehandling	5 000
Resor i samband med sjukvård	Nödvändiga och skäliga kostnader
Hemresa/hemtransport	Nödvändiga och skäliga kostnader
Merkostnader för kost och logi under längst 60 dgr	Nödvändiga och skäliga kostnader
Anhörigas resa till svårt sjuk eller avliden	Nödvändiga och skäliga kostnader
Hemtransport av avliden	Nödvändiga och skäliga kostnader
Begravning på plats	25 000
C. Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfall	
Invaliditetsersättning vid olycksfall (Kapitalbelopp vid 100 % invaliditet)	300 000
Dödsfallsersättning vid olycksfall	25 000
D. Reseavbrott	
Vid egen/medförsäkrads eller anhörigs sjukdom/olycksfall eller vid väsentlig egendomsskada hemma	
Merutgifter för hemresa och återresa	25 000
Återbetalning av outnyttjade resekostnader	Resans pris/dag, dock högst 25 000
E. Bagageskydd	
Kontanter	2 000 (dock högst 5 000/familj)
Färdbiljetter och resehandlingar	10 000
Personlig lösegendom	20 000
Kostnadsersättning	2 000
F. Kom-i-kapp resan/missad avresa	25 000
G. Försening av allmänt färdmedel vid utresa (från Sverige)	
Mer än 4 timmar	500
Bagageförsening vid utresa	
Mer än 8 timmar	1 000
H. Ansvarsskydd	
Privatansvar (sammanlagt för person- och/eller sakskada)	5 000 000
Person- och/eller sakskada vid tjänsteutövning (Au pair)	1 000 000
I. Rättsskydd	100 000 (ersättning lämnas med 80% av kostnaderna)
J. Överfallsskydd	
Ersättning vid personskada	500 000
K. Kristerapi	
Vid t ex rån, överfall, naturkatastrof, terrordåd eller våldtäkt	10 000
L. Merkostnader vid naturkatastrof	10 000

*) Vid sjukdom betalas endast ersättning för sådana kostnader som avser vård och behandling inom 60 dagar från första sjukdagen och vid olycksfall inom 3 år från olycksfallet.

Fullständiga villkor finns att ladda ner på www.erv.se.

An English version of the Schedule of compensations benefits is available on our webb erv.se/en/our-insurances/live-work-and-study-abroad.

Pris för Reseförsäkring Student

Pris i SEK	Grundpris(första 30 dagarna)	Dag 31 - 365 (pris/dag)
Europa	520:-	20:-
Världen	775:-	27:-
USA	1 190:-	39:-

Priserna gäller fr o m 1 oktober 2013.



Teckna försäkringen för hela perioden på en gång så behöver du inte tänka på att förlänga den. Kommer du hem tidigare betalar vi tillbaka återstående premie.

Råkar du ut för någonting under resan kan vi hjälpa dig direkt på plats antingen via något av våra servicekontor, Euro-Centers, eller vårt assistansbolag Euro-Center Assistans.

AFRIKA

Sydafrika, Kapstaden

Tel +27 21 440 99 99, e-post: info.africa@euro-center.com

Geografiskt område: Hela Afrika förutom Egypten

ASIEN

Thailand, Bangkok

Öppet 24/7/365

Tel +66 (0) 26 96 36 26/27

e-post: bangkok@euro-center.com

Geografiskt område: Thailand och Sydostasien (ej Kina, Hong Kong och Japan)

Kina, Beijing

Tel +86 10 8455 9500, e-post: beijing@euro-center.com

Geografiskt område: Kina, Hong Kong och Mongoliet

Indonesien, Bali (Satellitkontor)

Tel +62 361 28 82 24, e-post: inbound@smailingbali.com

Malaysia, Penang (Satellitkontor]

Tel +60 4 890 14 14, e-post: tejani@streamyx.com

Nepal, Katmandu (Satellitkontor]

Tel +977 1 447 15 77, e-post: nepaltreks@mail.com.np

AUSTRALIEN

Australien, Sydney

Tel +61 0 2 8274 5700, e-post: sydney@euro-center.com

Geografiskt område: Australien, Nya Zeeland, Japan och Oceanien

EUROPA

Cypern, Larnaca

Tel +357 24 65 98 60, e-post: cyprus@euro-center.com

Geografiskt område: Grekiska delen av Cypern, Grekland, Israel, Dubai, Egypten, Kroatien och Malta

Ryssland, Moskva

Tel +7 495 988 50 54, e-post: russia@euro-center.com

Geografiskt område: Ryssland, Ukraina, Armenien, Azerbajdzjan, Georgien, Kazakstan, Turkmenistan, Kirgistan, Tadjikistan, Uzbekistan, Estland, Lettland och Litauen

Spanien, Palma de Mallorca

Tel +34 971 72 60 03, e-post: mallorca@euro-center.com

Geografiskt område: Spanska fastlandet, Portugal, Andorra, Gibraltar, Balearerna, Frankrike, Italien och Kanarieöarna

Turkiet, Istanbul

Tel +90 212 315 4000, e-post: istanbul@euro-center.com

Geografiskt område: Turkiet, Bulgarien, Rumänien, Jordanien och norra Cypern

Tjeckien, Prag

Tel +420 221 860 630, e-post: czechrepublic@euro-center.com

Geografiskt område: Albanien, Österrike, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Island, Irland, Kosovo, Liechtenstein, Luxemburg, Makedonien, Montenegro, Nederländerna, Polen, Serbien, Slovakien, Slovenien, Schweiz, Storbritannien och Finland

NORDAMERIKA

USA, New York

Tel +1 212 265 85 22, e-post: newyork@euro-center.com

Geografiskt område: USA, Canada, Jamaica, Puerto Rico, Bahamas, Bermuda, Jungfruöarna, Turks- och Caicosöarna

SYDAMERIKA

Brasilien, São Paulo

Tel +55 11 3208 6085, e-post: latinamerica@euro-center.com

Geografiskt område: Central- och Sydamerika, Mexico och Karibien

Befinner du dig i ett land som inte finns omnämnt på listan ska du kontakta **Europeiska ERV, Stockholm**
Tel + 46 770 456 900, e-post: privatskador@erv.se

Vid allvarligt sjukdoms- eller olycksfall Euro-Center Assistans

Öppet 24/7/365

Tel + 46 770 456 920

Ansök om ersättning

Du kan enkelt ansöka om ersättning via vår onlineservice på vår hemsida www.erv.se.

Under vardagar kan du även vända dig direkt till Europeiska ERV, vi hjälper dig med råd och svarar på dina frågor. Telefontid: 9-16.
Telefon: +46 (0) 770-456 918. E-post: privatskador@erv.se.

Försäkringskort

På www.erv.se kan du skriva ut ditt försäkringskort med viktig information som du kan ta med på resan.

FÖRKÖPSINFORMATION

Reseförsäkring Student

Gäller fr.o.m. 1 januari 2016

Försäkringsgivare för denna försäkring är ERV Försäkringsaktiebolag (publ). Organisationsnr: 502005-5447; Styrelsens säte: Sundbyberg. ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringskydd. **Särskilt viktiga begränsningar och undantag i ditt försäkringskydd är markerade i fet stil!**

Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren. Det är alltid de fullständiga villkoren som gäller vid skadereglering. De fullständiga villkoren hittar du på www.erv.se eller ring vår kundservice på telefon 0770-457 971 så skickar vi dem. Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig kontakta oss på telefon 0770-457 971 så hjälper vi dig.

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentväglarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon: 0200-22 58 00

Kommunala konsumentväglarna

Sök konsumentväglarna i den kommun som du tillhör.

Konsumentverket

Tel: 0771-42 33 00

Hallå konsument

Webbaserad konsumentuppllysning www.hallakonsument.se

Tänk på att alltid begära intyg/dokumentation i samband med din skada, t ex läkarintyg, polisanmälan eller myndighetsintyg. Spara på kvitton för egna utlägg.

ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

Vem är försäkrad

Försäkringen kan tecknas av person som är stadigvarande bosatt i Sverige.

Om inte annat har avtalats med Europeiska ERV gäller försäkringen endast för personer som vid utresan är yngre än 45 år och som vid teckningstillfället är bosatta i Norden och registrerade i nordisk allmän försäkringskassa och som:

- ska studera eller utföra visst praktiskt arbete utomlands och är inskriven på skola eller annan utbildningsanstalt eller är forskarstuderande, på minst halvtid,
- ska delta i studieresa eller program för stipendietutbyte,
- ska arbeta som Au Pair (för fritt uppehälle och viss lön för barnpassning och hushållsarbete),
- ska arbeta på Kibbutz eller
- under kortare tid, max 6 månader, ska arbeta i ett EU-land genom internationellt arbetsförmedlingsprogram.

Försäkring kan även tecknas för medföljande maka, make, sambo eller registrerad partner samt för barn till dessa om barnet är under 18 år.

Vem försäkringen gäller för framgår av försäkringshandlingen.

Vad som nedan sägs om Sverige i dessa villkor gäller även för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om den försäkrade är bosatt där.

Var gäller försäkringen

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringshandlingen.

Försäkringen gäller dock inte vid resa till område som är klassat som krigsområde enligt ERV Europeiskas risklista. *Läs mer på www.erv.se.*

När gäller försäkringen - försäkringstiden

Om inte annat avtalats med Europeiska ERV, gäller försäkringen under resa som varar under längst 12 månader, förutsatt att försäkring tecknats för hela resan och premien betalats innan resan påbörjats.

Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringshandlingen och förlängs inte automatiskt.

Resan anses påbörjad när den försäkrade lämnat hemmet eller motsvarande plats i Norden och anses avslutad vid återkomsten till någon av dessa platser.

Försäkringen gäller under angiven studie-/arbetstid samt under direkt anslutningsresa till och från den ort där studierna/arbetet ska bedrivas. För försäkring med mellan två och 12 månaders giltighetstid gäller försäkringen även vid kortare semesterresor under studie-/arbetstiden, dock högst 14 dagar och inom samma geografiska giltighetsområde som försäkringen är tecknad.

Under skollov gäller dock försäkringen under vistelse på studieorten eller i Sverige, samt vid resa till och från Sverige.

Om försäkrad på grund av sjukdom, olycksfall eller annan oförutsedd händelse inte kan återvända till hemorten inom försäkringstiden, förlängs dock giltigheten med så lång tid som det rimligen tar att ordna med en ny försäkring, dock längst 10 dagar.

Förnyelse/förlängning

Försäkringen förnyas eller förlängs inte automatiskt.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk. För moment I Rättsskydd, lämnas ersättning med 80 % av kostnaden.

B. OM DU BLIR SJUK ELLER RÅKAR UT FÖR OLYCKSFALL Sjukdom och olycksfall

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade under resa blir akut sjuk, råkar ut för olycksfall eller får akuta tandbesvär.

- Vid akut sjukdom lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket.
- Vid olycksfall lämnas ersättning i upp till tre år från olyckstillfället. Tugg- och bitskador räknas inte som olycksfall.

Viktigt begränsning

- Ersättning lämnas inte för kostnader för medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett oväntad akut försämring av hälsotillståndet.

Ersättning lämnas för:

- nödvändig vård och behandling vid akut sjukdom och olycksfall
- tillfällig behandling på resmålet vid akuta tandbesvär
- ordinerade läkemedel
- på förhand godkända, nödvändiga och skäliga kostnader som uppstår under försäkringsperioden och som avser löpande kontroller under graviditeten och kostnader för förlösning.
- av Europeiska ERV begärda läkarintyg
- lokala resekostnader för vård/behandling. Vid resa med egen bil lämnas ersättning med 1.80 SEK per kilometer
- merkostnader för hemtransport. Ersättning lämnas även för en nära anhörig som tecknat samma försäkring, alternativt för en annan medförsäkrad.
- merkostnader för hemtransport av avliden alternativt begravning på platsen
- merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd vistelse till följd av sjukdom/olycksfall, under längst 60 dagar
- behandling och hjälpmedel som behandlande läkaren ordinerar för skadan/sjukdomens läkning
- merkostnader för resa, kost och logi för två nära anhöriga vid den försäkrades dödsfall eller livshotande tillstånd, under längst 60 dagar.

Säkerhetsföreskrifter

- Om kostnaderna - med undantag för akut behandling - beräknas överstiga 10 000 kr ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska ERV/Euro-Center Assistans. Anhörigas resa till avliden eller allvarligt sjuk/olycksfallsdrabbad försäkrad, hemtransport och merkostnader vid förlängd vistelse ska dock alltid godkännas i förväg.
- Graviditeten ska ha inträffat efter att försäkringen började gälla och du måste kunna styrka ersättningskravet med ett intyg från legitimerad och ojävig läkare som visar att graviditeten uppstått efter det att försäkringen började gälla.
- Efter bedömning av Europeiska ERVs/Euro-Center Assistans läkare har Europeiska ERV rätt att påfordra att den försäkrade återvänder till Sverige för fortsatt vård.
- Den försäkrade får inte använda narkotika, alkohol, sömnmedel eller andra berusningsmedel på sådant sätt att han/hon utsätter sig för risken att drabbas av akut sjukdom eller olycksfall.

Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som är försäkrad av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan

- i samband med kosmetiska operationer och behandlingar
- för planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer därmed
- för förebyggande hälsovård, vaccinationer, normal tandvård eller tandreglering
- vid graviditet som uppstått innan försäkringen började gälla
- för vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- förorsakade av självmord eller självmordsförsök
- för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring
- skada som drabbar den försäkrade under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditionsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet. Sport och idrott i skolans/lärosätets regi omfattas dock av försäkringen.
- om den försäkrade av läkare avrått från att påbörja sin resa
- som avser inkomstförlust.

Viktig begränsning

- Om försäkringen förlängts eller förnyats gäller inte försäkringen för kostnader som är relaterade till graviditet eller förlossning.

C. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING VID OLYCKSFALL

Ersättning lämnas vid olycksfall som leder till bestående medicinsk invaliditet och vid dödsfall på grund av olycksfall.

Anmärkning: Om denna försäkring köpts i kombination med annan försäkring från Europeiska ERV utbetalas ersättning för kapitalbelopp vid dödsfall eller olycksfall endast från en försäkring. Någon sammanräkning/dubbling av kapitalbelopp görs inte.

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden vid den ålder den försäkrade uppnått vid olycksfallet.

Europeiska ERV beräknar den medicinsk invaliditet enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. Beräkningen utgår ifrån det tabellverk som gällde vid skadedagen.

Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 % vilket motsvarar fullständig invaliditet.

Anmärkning: Om behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan 12 månader förflutit från olycksfallet, inträder ersättningsrätten och ersättning utbetalas när invaliditetsgraden fastställs. Inträffar dödsfall till följd av skada görs slutreglering genom utbetalning av ett engångsbelopp som svarar mot den fastställda medicinska invaliditeten som förelåg innan dödsfallet.

Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning.

Ersättning lämnas vid dödsfall

Ersättning lämnas med försäkringsbeloppet för dödsfall. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan utgetts från Europeiska ERV eller föreligger sådan rätt till ersättning men den ännu inte utgetts, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

Säkerhetsföreskrifter

- Ersättning lämnas inte för olycksfallsskada som drabbar den försäkrade under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditionsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.
- Du får inte använda narkotika, alkohol, sömnmedel eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.

Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Om försäkringen förlängts eller förnyats gäller inte försäkringen för kostnader som är relaterade till graviditet eller förlossning.

Undantag

Som olycksfall räknas inte

- skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- skada som uppkommit på grund av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- självmord eller självmordsförsök
- sådant tillstånd som - även om det konstaterats efter ett olycksfall - enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfall utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följderna förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.

D. RESEAVBROTT

1. Avbruten resa

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade omedelbart och i förtid måste avbryta sin påbörjade resa på grund av

- allvarlig sjukdom/svårare olycksfall av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbat den försäkrades nära anhöriga på hemorten eller som drabbat nära anhörig eller medresenär som är med på resan och som omfattas av samma försäkring.
- allvarlig skada eller inbrott som inträffat i den försäkrades privata bostad i Sverige och som kräver den försäkrades omedelbara hemresa. Med allvarlig skada eller inbrott menas att hela eller väsentlig del av bostaden drabbas av t ex brand eller inbrott med omfattande skadegörelse eller egendomsförlust som följd.

Ersättning lämnas för

Merkostnader för rese- och/eller hotellkostnader. Ersättning kan även lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för återresa till platsen där resan avbröts.

Säkerhetsföreskrifter

- Hemresan ska, innan resan påbörjas, godkännas av Euro-Center Assistans eller Europeiska ERV
- För att ersättning ska lämnas för återresa till platsen där resan avbröts måste minst 14 dagar återstå av försäkringstiden.

Undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention eller skadestånd, eller som ersatts från annat håll.

Återbetalning av outnyttjade resekostnader

Du kan få ersättning för verifierade outnyttjade resekostnader/kursavgifter om resan avbryts eller inte kan utnyttjas som du planerat på grund av sjukdom eller olycksfall (enligt moment B.) och detta medfört att du

- blivit intagen på sjukhus för vård, ordinerats stillhet, vila på rummet eller motsvarande
- fått återvända till Sverige i förtid enligt bestämmelserna i moment D.
- enligt läkarintyg måste vårda medförsäkrad som drabbats av sjukdom eller olycksfall på vistelseorten.

Säkerhetsföreskrifter

För att ersättning ska utgå måste läkarintyg utfärdat av behandlande läkare på vistelseorten bifogas skadeanmälan. I läkarintyget ska diagnoser, ordinationer av antalet sjukdagar, ordinerat sängläge, intyg om vård av medförsäkrad medresenär framgå.

Begränsning

- Du får återbetalning av outnyttjade resekostnader för den del av försäkringstiden som är outnyttjad.

E. BAGAGESKYDD

Ersättning lämnas för uppräknade skadehändelser för den försäkrades egendom, även hyrd eller lånad, som medförs under resan för resans ändamål. Försäkringen gäller även för gåvor som köps under resan.

Ersättning lämnas för

- Skada på eller förlust av bagage som du medför på resan och som förekommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof.
- Merkostnader på resmålet för polisanmälan, tolk, översättare och transport i samband med stöld eller förlust av egendom eller förlust av resehandlingar.

Ersättning lämnas för följande egendom och merkostnader

- pengar
- resehandlingar
- stölbegärlig egendom
- annan lös egendom
- verifierade nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada, t ex kostnader för spärrning av kontokort/bankkort/kreditkort, resekostnader för att göra polisanmälan och liknande.

Säkerhetsföreskrifter, aktsamhetskrav och begränsningar

- Försäkringen gäller inte för egendom som den försäkrade före avresan från bostaden eller i samband med hemkomsten lämnar kvar i bil, under längre tid än som normalt åtgår för omedelbar in- eller urlastning.
- Den försäkrade ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Polisanmälan ska bifogas skadeanmälan till Europeiska ERV, i original.
- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport ska skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget. Intygen ska tillsammans med skadeanmälan insändas till Europeiska ERV i original.
- Skada ska anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt.

För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t ex om egendomen är stölbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.

Aktsamhetskravet innebär bl a att

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster.
- pengar, resehandlingar och stölbegärlig egendom måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, dvs. dubbelt inlåst
- stölbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför den försäkrades uppsikt
- särskilt värdefull egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon
- särskilt värdefull egendom ska om möjligt specialincheckas
- flaskor eller andra behållare med flytande innehåll inte får placeras i bagage som checkas in för transport.

Begränsningar- högsta ersättningsbelopp

- Pengar som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof ersätts med högst 2 000 SEK per person och högst 5 000 SEK per familj.
- Mobiltelefoner, solglasögon ersätts med högst 1 000 kr per skada.
- Skidor, snowboard ersätts med högst 3 000 SEK per skada.
- Ersättning för i handeln inköpta och inspelade CD-skivor och DVD-skivor/filmer lämnas motsvarande dagsvärdet, dock max 90 SEK per skiva.

Undantag

Försäkringen gäller inte för följande egendom

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande
- byggnads- och fastighetstillbehör t ex kyl-/frysåskåp, tvätt-/torkmaskin och liknande vitvaror
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.

Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovan nämnda fordon och farkoster.

Ersättning lämnas inte för

- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- pengar och resehandlingar som lämnats kvar i motordrivet fordon, lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt
- stölbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. Med nattparkering avses tiden mellan kl. 20.00 - 08.00.
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatt från annan försäkring.

F. KOM IKAPP RESAN/MISSAD AVRESA

Missad avresa

- Ersättning lämnas om du försenas under den direkta färden till utresans eller hemresans utgångspunkt och du till följd av förseningen missar inbokad avresa. Den missade avresan ska i förväg vara inbokad med allmänt färdmedel. Orsaken till den missade avresan ska vara en händelse som du själv inte kunnat förutse eller förhindra.

Ersättning lämnas för

Merkostnaderna som uppstår för att komma ikapp/ansluta sig till resan vid

- direkt utresa från Sverige
- en direkt påföljande anslutning inom Europa på utresan
- direkt hemresa från slutdestinationen.

År anslutning inte möjlig eller förlorar den försäkrade mer än halva den planerade res tiden lämnar Europeiska ERV ersättning för motsvarande den förstörda resans pris.

Säkerhetsföreskrifter

- Du ska vid ut- och hemresa vara ute i så god tid att du är på plats senast två timmar före avgång inom Norden och tre timmar före avgång inom Europa och övriga världen, eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning.
- Du ska även ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller förväntas råda, när anslutningsresan startar.
- Vid en direkt påföljande anslutning inom Europa på utresan ska du ha minst tre timmars marginal för byte av transportmedel.
- Europeiska ERV ska i förväg kontaktas innan ny biljett bokas.

Undantag

Ersättning lämnas inte:

- För kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.
- Vid försening orsakad av konkurs eller myndighets ingripande.

G. FÖRSENING

1. Försening allmänt färdmedel

Du får ersättning om det allmänna färdmedel du reser med eller ska resa med vid utresa blir försenat mer än 4 timmar. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstått under förseningen.

Säkerhetsföreskrifter

- Du ska kunna styrka dina utlägg med kvitton i original. Inköpen ska göras på den plats där förseningen uppstod och under förseningen. Du ska kunna styrka förseningen med intyg från arrangör, flygbolag eller annan transportör.

Begränsningar

- Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från bostaden eller motsvarande är inte försening enligt dessa villkor.
- Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.

Undantag

- Ingen ersättning lämnas för inköp av sprit och tobak.
- Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighets ingripande.

2. Bagageförsening

Du får ersättning om ditt incheckade bagage vid utresa är försenat mer än 8 timmar efter att du kom fram till resmålet. Ersättning lämnas för inköp av hygienartiklar och kläder samt för andra nödvändiga och skäliga merkostnader.

Säkerhetsföreskrifter

Bagageförseningen ska styrkas med kvitton i original, PIR- rapport (Property Irregularity Report) eller motsvarande från transportören i original.

Begränsningar

- Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.
- Om du fått ersättning för försenat bagage och därefter får rätt till ersättning för skadat eller förlorat bagage, avräknas den ersättning du erhållit för inköp under förseningen.

Undantag

- Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighets ingripande.

H. ANSVARSSKYDD

Ersättning lämnas när någon kräver att den försäkrade som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller en sakskada som den försäkrade förorsakat någon annan under resa.

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle framgår av försäkringsbroschyren sid. 4 och gäller sammanlagt för person- och/eller sakskada.

Ersättningsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje skadetillfälle även om flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga.

Om flera skador uppkommit vid samma tillfälle och av samma orsak, anses detta som ett skadetillfälle.

Anmärkning: Vid Au-pair och Kibbutzarbete gäller försäkringen även under tjänsteutövning, dock med högsta ersättningsbelopp på 1 000 000 SEK. Ersättning lämnas vid person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- och sakskada.

Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte för:

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
- skada som den försäkrade tagit på sig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt
- skada som den försäkrade orsakat nära anhörig
- skada som den försäkrade tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring. *Anmärkning:* Dock ersätts skada som den försäkrade orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri förutsatt att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring. Skada som orsakats på grund av slitage, vanvård eller orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling ersätts aldrig.
- skada på egendom som den försäkrade hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfälligt befattning med.
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomrätt
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
 - a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet. *Anmärkning:* Undantaget avser inte eldriven rullstol.
 - b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter. *Anmärkning:* Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 10,0 hk (7,36 kW) el. segel med en segelyta av högst 10 kvm gäller försäkringen dock för personskada.
 - c) luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.
- skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
- skada som den försäkrade förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- sådan atomskada som den försäkrade kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag
- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada måste ändra sin färdplan.

I. RÄTTSSKYDD

- Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist och som den försäkrade inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart.
- Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under resa.
- Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson.

Följande kostnader ersätts

Ersättning lämnas för nedan uppräknade kostnader om den försäkrade inte kan få dem betalda av motpart eller av staten. Det innebär bl.a. att Europeiska ERV inte betalar om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motpart.

Ersättning lämnas för:

- ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång
- kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud
- rättegångskostnader som den försäkrade ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemans prövning av tvisten

- rättegångskostnader som den försäkrade vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditjonskostnader i domstol.

Anmärkning: Om Europeiska ERV har betalt ersättning enligt ovan övertar Europeiska ERV den försäkrades rätt att kräva ersättning av motpart, statsverket eller annan. Den försäkrade ska medverka till att eventuell återkravs rätt bevaras.

Om flera tvister uppkommer ska dessa räknas som en tvist om tvisterna grundar sig på väsentligen samma händelse eller omständigheter.

Säkerhetsföreskrifter

- Om den försäkrade inte anlitar ombud enligt L.5 nedan, gäller inte försäkringen. Vid tvist som kan antas bli prövad enligt 1 kap § 3d första stycket Rättegångsbalken, (s.k. småmål) krävs dock inte att ombud anlitas.

Undantag

- Europeiska ERV ersätter inte kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol.

Undantagna tvister

Försäkringen gäller inte för tvist som

- har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- rör familjerättens område
- gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- gäller borgensåtagande
- gäller fordran eller anspråk som överlåtit på försäkrad
- gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter. *Anmärkning:* Rättsskyddet gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden.
- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av den försäkrade och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om försäkrad inte visar att han/hon har ett befogat intresse av att få sin sak prövad.

Undantagna kostnader

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för den försäkrade
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om den försäkrade anlitar flera ombud eller byter ombud
- kostnader till skiljeman

Har den försäkrade tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också ska täcka advokatkostnader lämnar Europeiska ERV ingen ersättning för dessa kostnader.

Självrisk

Rättsskyddet gäller med en självrisk av 20% av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK.

J. ÖVERFALL VID PERSONSKADA

Ersättning lämnas för personskada som försäkrad i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom misshandel eller annat uppsåtligt våld.

Ersättning lämnas

Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet Skadeståndslagen. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

Säkerhetsföreskrifter

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt.

Vid skada måste den försäkrade visa:

- att han är berättigad till skadestånd
- att den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

Dessutom ska den försäkrade på skadeorten göra polisanmälan och uppsöka sjukhus/läkare för behandling/bedömning av personskadan.

Polisanmälan, läkarintyg/utlåtande ska insändas till Europeiska ERV i original.

Förleder skadan åtal mot den som orsakat skadan ska den försäkrade, om Europeiska ERV så begär, föra skadeståndstalan i rättegång varvid Europeiska ERV betalar uppkomna rättegångskostnader.

Du får inte använda narkotika, alkohol, sömnmedel eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.

Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Undantag

Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats försäkrad när:

- den försäkrade utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas
- den försäkrade i samband med personskada gjort sig skyldig till uppsätlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- den försäkrade skadats av nära anhörig eller medförsäkrad
- skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp.
- den försäkrade skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Ersättning lämnas inte heller för skadestånd:

- som endast grundar sig på medgivande som grundas på överlåtelse från
- den som är direkt ersättningsberättigad om skadestånd/kostnadsersättning betalas av annan t.ex. den skadevållande, stat/kommun eller om om skadestånd/kostnadsersättning betalats av annan försäkring/försäkringsbolag.

K. KRISTERAPI

Ersättning lämnas för kristerapi till den försäkrade som under resan direkt drabbas av inbrott, rån, överfall, naturkatastrof, terroråd eller våldtäkt.

Säkerhetsföreskrifter

- För att få utnyttja rätten till kristerapi måste du kontakta Europeiska ERV innan behandlingen påbörjas.

Undantag

- Ersättning lämnas inte för kristerapi för skada som du har tillfogats av medförsäkrad eller nära anhörig.

L. MERKOSTNADER VID NATURKATASTROF

Om du befinner dig i ett naturkatastrofdrabbat område och du på grund av katastrofen tvingas förlänga din restid eller ändra boendeform kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost och logi.

M. ALLMÄNNA VILLKOR

Nedsättning av ersättning vid skada

Om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

Förnyelse/förlängning

Försäkringen förnyas eller förlängs inte automatiskt.

Krigsskador

Europeiska ERVs försäkring gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Europeiska ERVs försäkring gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

Försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast i den mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter.

Detta skall också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

Övrig lagstiftning

I övrigt gäller tillämpliga delar i Försäkringsavtalslagen.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Europeiska ERV. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst gällande minimipremie. Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre.

I enlighet med 3:e kapitlet Distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)

"De personuppgifter som Europeiska ERV inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Vi har även viss upplysningsskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används.

Du kan även skriftligen anmäla till Europeiska ERV om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring."

Adressen är: Europeiska ERV, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.