

Det här är ditt försäkringskort. Fyll i dina uppgifter på kortet, skriv ut sidan och lägg den bland dina resehandlingar och lägg in telefonnumret till oss i din mobiltelefon. Om något händer vill vi att du kontaktar oss så fort som möjligt så att vi kan hjälpa dig på bästa sätt. Vi vill att du ska få en så bra resa som möjligt, även om oturen är framme.

Hjälp direkt på plats

Om något allvarligt händer tar du kontakt med vår larmcentral Europeiska ERV Alarm. De har ett brett nätverk av läkare, sjukvårdspersonal, psykologer, präster m.m. världen över. De kan bl.a. ställa ut betalningsgaranti så du slipper ligga ute med pengar och har kontakt med dina anhöriga om det behövs.

Vi har även våra servicekontor, Euro-Centers, som finns runtom i världen. Det innebär att du kan få hjälp av någon som kan språket, kulturen och har goda relationer med sjukhus och myndigheter.

Hur gör jag om något händer mig under resan?

Det är viktigt att du har ditt försäkringsnummer tillhands när du kontaktar vår larmcentral eller något av våra servicekontor.

Om du reser på egen hand:

Kontakta Europeiska ERV Alarm:

- Om du blir allvarligt sjuk eller råkar ut för ett olycksfall och blir inlagd på sjukhus.
- Om du råkar ut för någon annan allvarlig händelse.
- Vår larmcentral ställer ut en betalningsgaranti* till sjukhuset om det behövs.

Kontakta något av våra Euro-Centers:

- Om du blir sjuk och måste uppsöka läkare/sjukhus.
- Om du råkar ut för någon annan händelse.
- Om du inte kan betala läkarbesöket själv, be Euro-Center om pengar alternativt be läkaren kontakta Euro-Center direkt. Euro-Center ställer ut en betalningsgaranti* till sjukhuset om det behövs.

*Betalningsgaranti innebär att sjukhuset/läkaren fakturerar Euro-Center eller Europeiska ERV Alarm direkt och du behöver inte ligga ute med några pengar.

Om du reser med en charterarrangör

- Kontakta guiden på resmålet så hjälper de dig på bästa sätt.

Skadeanmälan direkt på resmålet

Om något skulle hända på din resa och det uppstår en kostnad du inte räknat med får du enkelt och smidigt hjälp direkt på resmålet genom att göra din skadeanmälan på Europeiska ERVs hemsida erv.se. Europeiska ERV återkommer till dig samma dag eller närmast följande vardag. Vill du vänta med anmälan tills du kommit hem går det naturligtvis också bra.

Euro-Centers geografisk områden

New York: USA, Canada, Jamaica, Puerto Rico, Bahamas, Bermuda, Jungfru-öarna, Turks- och Caicosöarna

São Paulo: Central- och Sydamerika, Mexico och Karibien

Kapstaden: Hela Afrika förutom Egypten

Sydney: Australien, Nya Zeeland, Japan och Oceanien

Bangkok: Thailand, Sydostasien, Japan (ej Kina och Hong Kong)

Beijing: Kina, Hong Kong och Mongoliet

Istanbul: Turkiet, Bulgarien, Rumänien, Jordanien och norra Cypern

Larnaca: Grekiska delen av Cypern, Grekland, Israel, Dubai, Egypten Kroatien och Malta

Palma de Mallorca: Spanska fastlandet, Portugal, Andorra, Gibraltar, Balearerna, Frankrike, Italien och Kanarieöarna

Prag: Albanien, Österrike, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Island, Irland, Kosovo, Liechtenstein, Luxemburg, Makedonien, Montenegro, Nederländerna, Polen, Serbien, Slovakien, Slovenien, Schweiz, Storbritannien och Finland

Moskva: Ryssland, Ukraina, Armenien, Azerbajdzjan, Georgien, Kazakstan, Turkmenistan, Kirgistan, Tadjikistan, Uzbekistan samt de baltiska länderna; Estland, Lettland och Litauen

Satellitkontor: Nepal-Kathmandu, Indonesien-Bali, Malaysia-Penang.

Befinner du dig i ett land som inte finns omnämnt i listan ska du kontakta: Europeiska ERV i Stockholm Tel +46 770 - 456 918, e-post: privatskador@erv.se

Uppdaterad 20160919

Fyll i dina uppgifter på kortet. Du kan fylla i de direkt eller skriv ut sidan och fylla i för hand. Klipp ut och förvara det i plånboken.

When serious illness or accidents contact:

Europeiska ERV Alarm
+46 770 - 456 920
Service 7/24/365

Before contacting Europeiska ERV Alarm please spend a few minutes gathering the following relevant information: Policy number, name and telephone number of the insured and the attending facility/doctor as well as description of the accident/illness and the diagnosis, if available.

Insurance Card

EUROPEISKA  ERV

EURO-CENTER
Local Assistance - Worldwide 

Name: _____

Policy no: _____

Valid from: _____ Valid until: _____
day-month-year day-month-year

EURO-CENTER

NORTH AMERICA

USA, *New York*

Tel: +1-212-265 8522

e-post: newyork@euro-center.com

SOUTH AMERICA

Brazil, *São Paulo*

Tel: +55-11-350 850 00

e-post: latinamerica@euro-center.com

AFRICA

South Africa, *Cape Town*

Tel: +27-21-440 9999

e-post: info.africa@euro-center.com

AUSTRALIA

Sydney

Tel: +61-(0)-2-8274 5700

e-post: sydney@euro-center.com

EUROPE

Turkey, *Istanbul*

Tel: +90-212-315 4000

e-post: istanbul@euro-center.com

Cyprus, *Larnaca*

Tel: +357-24-65 98 60

e-post: cyprus@euro-center.com

Spain, *Palma de Mallorca*

Tel: +34-971-72 60 03

e-post: mallorca@euro-center.com

Czech republic, *Prague*

Tel: +420 221 860 630

e-post: czechrepublic@euro-center.com

Russia, *Moscow*

Tel: +7-495-988 50 54

e-post: russia@euro-center.com

ASIA

Thailand, *Bangkok*

Tel: +66 (0)-26-96 36 26/27

e-post: bangkok@euro-center.com

China, *Beijing*

Tel: +86-10-8455 9500

e-post: beijing@euro-center.com

Satellite office

Nepal, *Kathmandu*

Tel: +977-1-447 15 77

e-post: nepaltreks@mail.com.np

Indonesia, *Bali*

Tel: +62-361-28 82 24

e-post: inbound@smailingbali.com

Malaysia, *Penang*

Tel: +60-4-890 14 14

e-post: tejani@streamyx.com