

Tjänstereseförsäkring

Försäkringsvillkor nr. 40503

Gäller fr.o.m. 4 april 2024

Innehållsförteckning

Kontakt.....	2
Inledning.....	3
1. Sjukdom och olycksfall.....	5
2. Krisberedskap.....	9
3. Hemtransport.....	10
4. Ledsagning och närståendes resa till försäkrad.....	12
5. Olycksfall - invaliditet och dödsfall.....	14
6. Sjukdom - Dödsfall och invaliditet.....	17
7. Försening av allmänt färdmedel, Missad avresa/anslutning.....	20
8. Bagageförsening.....	22
9. Bagageskydd.....	23
10. Ansvars- och rättsskydd.....	26
11. Överfallsskydd.....	30
12. Trygghet på vägen.....	31
13. Reseavbrott och ersättares resa.....	32
14. Trygghetspaket.....	35
15. Självriskskydd.....	39
16. Självriskeliminering för hyrt motorfordon.....	41
17. Avbeställningsskydd.....	42
18. Gemensamma avtalsbestämmelser.....	44
19. Skadeanmälan.....	50
Begreppsförklaringar.....	52

Kontakt

Har du frågor om försäkringar?

Du hittar många svar direkt på erv.se. Självklart är du även alltid välkommen att kontakta vår företagssupport via telefon eller email måndag - fredag. Se öppettider på www.erv.se

Kontaktuppgifter

Site: www.erv.se/foretag

Telefon: +46 770 457 970

Mail: corporate@erv.se

Har något allvarligt inträffat?

Vid en nödsituation ska du alltid kontakta ERGO Alarm – Öppen dygnet runt, året runt.

Kontaktuppgifter ERGO Alarm

Telefon: +46 770 456 920

Mail: erv-alarm@euro-center.se

Vill du göra en skadeanmälan eller har frågor om en skada?

En skada anmäler du enklast direkt på erv.se. Har du frågor om en skada, eller behöver hjälp att anmäla en skada, är du välkommen att kontakta vår skadeavdelning via telefon eller email måndag - fredag. Se öppettider på www.erv.se

Kontaktuppgifter Skadeavdelning

Site: www.erv.se/foretag/anmal-skada-foretag/

Telefon: +46 770 456 917

Mail: corporateclaims@erv.se

Inledning

Tänk på det här när du läser villkoren:

1. Villkoret ska läsas tillsammans med försäkringsbrevet. Tillsammans utgör de försäkringsavtalet.
2. Om särskilda villkor gäller för din försäkring anges detta i försäkringsbrevet.
3. Observera att endast de försäkringsavsnitt som anges i försäkringsbrevet gäller för din försäkring.
4. Alla kursiverade ord är definierade i slutet av försäkringsvillkoret.

Försäkringsgivare:

ERGO Forsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom ERGO Försäkring Filial, (nedan kallad ERGO Försäkring).

Hantverkargatan 11 B
112 21 Stockholm
Org.nr: 516410-9208

Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

För denna försäkring gäller – angivna under respektive avsnitt - vissa *säkerhetsföreskrifter*, aktsamhetskrav, undantag och begränsningar. Om du inte följer dessa föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

A. Vem kan teckna försäkringen

Försäkringen kan tecknas av företag eller organisation med säte inom EU/EES. Företaget eller organisationen är *försäkringstagare* av tjänstereseförsäkringen.

Det är ett krav att ERGO Försäkring har blivit informerad om och godkänt samtliga utländska juridiska enheter utanför EU/EES (filialer, verksamheter eller liknande) för att dessa ska omfattas av försäkringen.

B. Vem försäkringen gäller för

Personer som är folkbokförda i EU/EES och som omfattas av de förmåner som gäller enligt tillämplig lagstiftning om offentlig eller privat sjukförsäkring i *bosättningslandet* kan vara *försäkrade*, om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet.

Följande personer försäkras när de reser på försäkringstagarens (arbetsgivarens) uppdrag:

- *Anställda*
- *Anställda* ägare och *anställda* delägare
- VD och styrelseledamöter.
- *Praktikant* som företar tjänsteresa på arbetsgivarens uppdrag.
- Make/sambo/registrerad partner/barn till någon av ovannämnda personer är *försäkrade* i upp till 45 dagar i en följd om det särskilt anges i försäkringsbrevet.
- Gäster som inbjudits av företaget/organisationen är *försäkrade* om det särskilt anges i försäkringsbrevet.
- Frilansare/konsulter är *försäkrade* om det särskilt anges i försäkringsbrevet.

De personer som omfattas av försäkringen enligt försäkringsbrevet kallas i försäkringsvillkoret för "du" eller "den försäkrade".

Försäkrade omfattas av försäkringen så länge anställningen varar, om inte annat avtalats med ERGO Försäkring och framgår av försäkringsbrevet.

C. När gäller försäkringen

Försäkringens giltighet är – om inte annat avtalats – maximerad till en sammanhängande period av längst 365 dagar från utresedagen även om kortare avbrott för t.ex. besök i *bosättningslandet* görs.

Försäkringen gäller under resa/uppdrag utanför bostad/tillfällig bostad eller *ordinarie stationära arbetsplats* och som utförs i tjänsten på uppdrag av arbetsgivaren.

Resan/uppdraget påbörjas när du lämnar *bostaden*/den tillfälliga *bostaden* eller den *ordinarie stationära arbetsplatsen* och avslutas i och med återkomsten till någon av dessa platser. Försäkringen gäller under arbetstid och fritid under *tjänsteresan*. Om resan/uppdraget avbryts för privata angelägenheter på den ort där tjänsteresan skulle avslutas, innan återkomsten till *bostaden*/tillfälliga *bostaden* eller den *ordinarie stationära arbetsplatsen*, gäller försäkringen endast fram till detta avbrott. Med avbrott för privata angelägenheter avses sådana avbrott där det inte finns någon naturlig koppling till *tjänsteresan*/uppdraget.

Vid *tjänsteresa* utanför *bosättningslandet* gäller försäkringen även under semester upp till högst 14 dagar utanför *bosättningslandet* under förutsättning att semestern förläggs i direkt anslutning till *tjänsteresan*.

Om Avbeställningsförsäkring valts till tjänstereseförsäkringen gäller avbeställningsförsäkringen från den tidpunkt en *tjänsteresa* bokats och fram till att du påbörjar din *tjänsteresa*.

Särskilda överenskommelser för vissa yrkeskategorier

För följande yrkeskategorier krävs särskild överenskommelse för att försäkringen ska gälla under deras ordinarie dagliga resor i tjänsten: Chaufförer, reparatörer, installatörer, servicetekniker, montörer, samt bygg- och anläggningsarbetare.

För övriga yrkeskategorier är dagliga uppdrag hos kund att betrakta som *tjänsteresa*, under förutsättning att uppdraget hos samma kund i ditt *bosättningsland* inte överstiger tre (3) månader. Efter tre (3) månader anses kundens arbetsplats vara din *ordinarie stationära arbetsplats*.

Särskild överenskommelse för vissa uppdrag eller resor

För vissa uppdrag eller resor krävs en särskild överenskommelse med ERGO Försäkring för att försäkringen ska gälla.

Om inte annat avtalats med ERGO Försäkring och framgår av försäkringsbrevet omfattas inte följande uppdrag/resor av försäkringen:

- Resor mellan *bostad*/tillfällig *bostad* och den *ordinarie stationära arbetsplatsen* i *bosättningslandet* och omvänt.
- Uppdrag/arbetsuppgifter som du utför under semester eller annan ledighet på uppdrag av arbetsgivaren.

Säkerhetsföreskrifter/Aktsamhetskrav

Omfattas du vid inträffad skadehändelse av en eller flera av ERGO Försäkrings Tjänstereseförsäkringar och/eller ERGO Försäkrings Expatriatförsäkring, lämnas endast ersättning från den av dessa försäkringar som är mest förmånlig för dig.

D. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i hela världen.

E. Resor till krigsområden - tilläggförsäkring krävs

Särskilda regler gäller vid vistelse i och resor till *krigsområden*.

Vid resor till länder, där landet innan utresa är klassat som *krigsområde*, ska tilläggförsäkring för resa till krigsområde tecknas. Tilläggförsäkringen ska tecknas innan inresa i *krigsområdet*, och framgå i försäkringsbrevet. Tilläggförsäkringens omfattning gäller istället för tjänstereseförsäkringen. Har tilläggförsäkring inte tecknats innan inresa i *krigsområdet*, ges ingen ersättning för skador som uppstår under vistelse i *krigsområdet*.

ERGO Försäkring förbehåller sig rätten att avböja att teckna tilläggförsäkring till *krigsområde*, om ERGO Försäkring gör bedömningen att risken för försäkringsfall i området anses vara för hög. Det åligger försäkringstagaren att löpande hålla sig uppdaterad om vilka länder som klassas som *krigsområden*. Den aktuella listan över *krigsområden* finns på www.erv.se/foretag/service-och-tjanster/riskomraden/.

Blir området där du vistas i klassat som *krigsområde*, gäller din tjänstereseförsäkring under en period av 14 dagar från det datum då området klassades som *krigsområde*. Under denna 14-dagarsperiod ska ERGO Försäkring kontaktas och du ska då:

- lämna området
- eller teckna tilläggförsäkringen för resa till *krigsområde* om du inte har möjlighet att lämna krigsområdet inom 14 dagar, under förutsättning att ERGO Försäkring godkänner detta.

Om du inte lämnar området inom 14 dagar eller inte beviljas tilläggförsäkring upphör tjänstereseförsäkringen att gälla fr.o.m. dag 15, räknat från det datum då området klassades som *krigsområde*.

1. Sjukdom och olycksfall

1.1 Vad försäkringen ersätter

Omfattning vid sjukdom och olycksfall

Vid sjukdom lämnas ersättning i upp till ett (1) år från dagen för ditt första läkarbesök. Vid *olycksfall* lämnas ersättning i upp till tre (3) år från olyckstillfället.

Du ska kunna styrka att *sjukdomen/olycksfallet* inträffade under *tjänsteresa*.

Begränsning

Ersättning lämnas inte för kostnader för *kroniska* eller *befintliga medicinska tillstånd* som visat symptom redan innan *resan* påbörjades. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett oförväntad *akut försämring* av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.

1.1.A Akut sjukdom och olycksfall

Om inte annat anges ersätter försäkringen *nödvändiga och skäligena kostnader* för *akut sjukdom* och *olycksfall* som inträffar under tjänsteresan för:

- Vård- och behandlingskostnader vid *akut sjukdom* eller *olycksfall*.
- Inläggning på sjukhus, mat och annan tillhörande omvårdnad.
- Mediciner föreskrivna av den behandlande *läkaren*.
- Sjuktransport till närmaste lämpliga vårdinrättning.
- Överflyttning till närmaste vårdinrättning, om ERGO Försäkring gör bedömningen att sådan sjuktransport är nödvändig i händelse av behandlingssvikt på nuvarande vårdinrättning.
- Behandling och hjälpmedel som behandlande *läkaren* ordinerar för skadan/*sjukdomens* läkning.
- Resekostnader* i högst motsvarande klass för att återgå till den ursprungliga planerade resrutten, utanför *bosättningslandet*, om du inte haft möjlighet att fullfölja din ursprungliga resa på grund av *akut sjukdom* eller skada.
- Extrakostnader mot kvitto vid sjukhusvistelse utomlands, högst 600 SEK/dag i högst 365 dagar

Aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrifter

- Försäkringen omfattar både privat och allmän vård, dock ska allmän vård användas i första hand under förutsättning att sådan finns och håller medicinskt acceptabel standard.
- Första läkarkontakten ska företas under *tjänsteresan*.
- Behandlande och intygsgivande *läkare* ska vara licensierad och behörig att utföra sitt yrke i det land du befinner dig i och vara ojävig.
- ERGO Försäkring förbehåller sig rätten att arrangera *hemtransport* till ditt *bosättningsland* eller till ett annat sjukhus, inklusive överflyttning till annat land för fortsatt lämplig behandling.

Dokumentation vid skadeanmälan

- Intyg eller journalkopia av *läkaren* på resmålet där diagnos och behandling framgår.
- Kvitton för kostnader som du har betalat.

1.1.B Graviditet och förlossning

Försäkringen gäller för oväntad sjukdom eller komplikationer för modern/fostret som uppstår under graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda. Även behandling av för tidigt fött barn innan graviditetsvecka 37 (36+6) omfattas av försäkringen.

1.1.C Psykolog och psykiater

Försäkringen ersätter kostnader för psykolog eller psykiater om du under tjänsteresan drabbas av akut psykisk kris efter att ha bevittnat eller själv blivit utsatt för en traumatisk händelse. Det är ett krav att psykolog eller psykiater är godkänd av ERGO Försäkrings läkare.

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per försäkrad och skadehändelse.

1.1.D Lokala resekostnader

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för lokala *resekostnader* i samband med vård och behandling. Om du reser med privat bil lämnas ersättning med 1,85 SEK per kilometer.

1.1.E Kostnader för mat och boende

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för mat och boende om:

- Du kan behandlas som *öppenvårdspatient* istället för att vara inlagd på sjukhus.
- Din vistelse förlängs efter din gällande försäkringsperiod på grund av sjukhusvistelse, *akut sjukdom* eller *olycksfall*, dock högst upp till 60 dagar.

1.1.F Konvalescensersättning

Försäkringen ersätter vid minst 30 dagars hel sjukskrivning, 2 000 SEK per månad upp till längst sex (6) månader. Konvalescensen ska styrkas med läkarjournal, utdrag om sjukpenningsutbetalningar eller liknande.

1.1.G Akut tandbehandling

Försäkringen omfattar *nödvändiga och skäliga kostnader* för tillfällig behandling av legitimerad tandläkare på resmålet vid akuta tandbesvär. Är det inte möjligt att uppsöka tandläkare på resmål utanför bosättningslandet kan tillfällig *akut tandbehandling* också utföras vid din omedelbara återkomst till ditt bosättningsland. Det är ett krav att tandläkaren är legitimerad i det land du behandlas.

Begränsningar och undantag

- a) Försäkringen omfattar inte tandbehandling där behandlingsbehovet med övervägande sannolikhet fanns redan innan *tjänsteresan* påbörjades.
- b) Försäkringen ersätter heller inte fullföljandet av behandling som redan påbörjats innan du startade *tjänsteresan*.

Dokumentation vid skadeanmälan

- Intyg från behandlande tandläkare.

1.1.H Tandolycksfall

Vid *tandolycksfall* lämnas ersättning i upp till tre (3) år från olyckstillfället. Tugg- och bitskador räknas inte som *olycksfall*, men ersättning lämnas för akut tillfällig tandbehandling som uppstår på grund av tugg- och bitskada.

Vid tandbehandling på grund av *olycksfall* och där behandlingen enligt tandläkaren måste skjutas upp, kan detta godkännas om behandlingen påbörjas inom tre (3) år och avslutas inom fem (5) år från dagen för olyckstillfället. Måste behandlingen senareläggas på grund av den *försäkrades* ålder kan detta ske tills den *försäkrade* fyllt 25 år.

Begränsningar/Undantag

- a) Försäkringen omfattar inte tandbehandling där behandlingsbehovet med övervägande sannolikhet fanns redan innan *tjänsteresan* påbörjades.
- b) Försäkringen ersätter heller inte fullföljandet av behandling som redan påbörjats innan du startade *tjänsteresan*.

Dokumentation vid skadeanmälan

- Intyg från behandlande tandläkare.

1.1.I Sjukgymnastik, osteopati, arbetsterapi, akupunktur, naprapati eller kiropraktik

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* för behandling hos en sjukgymnast, akupunktör, naprapat, osteopat, arbetsterapeut eller kiropraktor, om du är i behov av omedelbar smärtlindring under din *tjänsteresa*. Försäkringen gäller utan krav på remiss från läkare.

Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per *försäkrad* och resa.

Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

All behandling måste utföras av certifierad utövare inom varje form av behandling.

Dokumentation vid skadeanmälan

- Journalanteckningar från den certifierade utövaren på resmålet som visar diagnos, behandling och kostnad.
- Kvitton för kostnader som du har betalat.

1.1.J Medicinsk felbehandling

Försäkringen lämnar ersättning för bestående invaliditet som är ett direkt resultat av dokumenterad medicinsk felbehandling när behandlingen i fråga har utförts av legitimerad *läkare* under inläggning på sjukhus eller i *öppenvård*. Behandlingen ska avse ett medicinskt tillstånd som omfattas av denna försäkring.

Det är ett krav att en legitimerad *läkare* under *tjänsteresan* har utfört en behandling, som skulle ha berättigat dig till ersättning för kroppsskada enligt principerna i den svenska patientskadelagen som var giltig vid skadetillfället. ERGO Försäkring beräknar den medicinska invaliditeten enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. Beräkningen utgår ifrån det tabellverk som gällde vid skadedagen.

Ersättningen utgörs av skillnaden mellan den faktiska invaliditet som är ett resultat av den medicinska felbehandlingen och den invaliditet som skulle ha blivit aktuell om behandlingen hade utförts på ett medicinskt korrekt sätt. Ersättning utbetalas med den del av försäkringsbeloppet - 1 000 000 SEK - som motsvarar skillnaden i invaliditetsgrad.

Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 000 SEK per försäkrad och resa.

Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) Medicinsk felbehandling som utförts av annan sjukvårdspersonal än legitimerad läkare.
- b) Bestående invaliditet som är en direkt eller förväntad följd av *akut sjukdom* eller *olycksfall*.
- c) Om du har lämnat ditt samtycke till en behandling mot ERGO Försäkrings varning om att den erbjudna behandlingen strider mot vedertagna medicinska behandlingsprinciper.

Dokumentation vid skadeanmälan

- Alla relevanta läkarjournaler, röntgen- och scanningsundersökningar och information om tidigare sjukdomsförlopp.
- Läkarityg från den behandlande *läkaren* under din *tjänsteresa* som visar din diagnos och behandlingsplan.
- Dokumentation angående den medicinska felbehandlingen från den behandlande *läkaren* i *bosättningslandet*.

1.1.K Riskfyllda aktiviteter

Försäkringen gäller för alla aktiviteter, även riskfyllda aktiviteter, som utövas under överinseende av auktoriserad instruktör eller guide.

1.2 Generella begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) Kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada eller *akuta sjukdom* måste ändra sin färdplan.
- b) Direkta eller indirekta kostnader som uppstår i samband med normal graviditet och förlossning från graviditetsvecka 37 (37+0), medicinskt förväntad hjälp under förlossning och motsvarande komplikationer, till exempel kejsarsnitt, igångsättning av förlossning, epiduralbedövning etc.
- c) Spa- eller kurbehandlingar.
- d) Behandling och sjukhusvistelse när ERGO Försäkring har bedömt att behandlingen kan vänta tills du återvänt till ditt *bosättningsland*.
- e) Planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer där av.
- f) Plastikkirurgi eller kosmetiska operationer eller följder av dessa, om de inte är en del i behandlingen av ett allvarligt *olycksfall* som kräver akut behandling och behandlingen har förhandsgodkänts av ERGO Försäkring.
- g) Fortsatt behandling och sjukhusvistelse om du motsätter dig *hemtransport* när ERGO Försäkring har beslutat att du ska transporteras hem.
- h) Kostnader som uppstår på grund av att du inte följt behandlande *läkares* eller ERGO Försäkrings *läkares* instruktioner.
- i) Byte, ersättning eller reparation av proteser, glasögon, kontaktlinser, hörselhjälpmedel eller andra hjälpmedel.
- j) Om *läkare* har avrått dig från att resa.
- k) Inkomstförlust.
- l) För förebyggande hälsovård, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandvård eller tandreglering.

- m) Som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

Försäkringen gäller inte för kostnader som avser skada som drabbar dig under deltagande i

- a) motorsport (hastighetstävlingar)
- b) djuphavsdykning (djupare än 30 m)
- c) sporter innehållande sparkar och slag
- d) *bergsklättring* (berg, klippa, is)
- e) expeditioner och expeditionsliknande aktiviteter
- f) sport- eller idrottstävlingar eller träning på elitnivå.

1.3 Generella aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- a) Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen kostnader* för *medicinskt nödvändig*, vetenskapligt erkänd medicinsk behandling för läkning av akuta medicinska tillstånd som omfattas av försäkringen. Behandlingen måste utföras av en legitimerad *läkare* eller annan medicinskt utbildad person, till vilken du remitterats av legitimerad *läkare*.
- b) Efter bedömning av ERGO Försäkring/ ERGO Försäkring larmcentral *läkare* har ERGO Försäkring rätt att kräva att du återvänder till *bosättningslandet* för fortsatt behandling.
- c) All vård ska vara ordinerad av behandlande läkare/tandläkare på platsen för sjukdomen/olycksfallet under pågående tjänsteresa.
- d) Om kostnaderna – med undantag för akut behandling – beräknas överstiga 10 000 SEK ska kostnaderna i förväg vara godkända av ERGO Försäkring/ERGO Försäkring larmcentral.
- e) Alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande intyg.
- f) Behandlande och intygsgivande *läkare/tandläkare* ska vara licensierad, behörig och ojävig.
- g) Försäkringen gäller vid normal alkoholförtäring. Du ska ha sådan kontroll över ditt beteende att du inte utsätter dig för ökad skaderisk.

Om du inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

2. Krisberedskap

2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter kostnader för professionell krishjälp och/eller krisberedskap på platsen för händelserna.

2.1.A Krishjälp för försäkrad

Försäkringen omfattar skadehändelse som involverar flera skadade eller om du bevittnar eller drabbas av traumatiska händelser i samband med en *naturkatastrof*, *terrorhandling*, krig/krigsliknande tillstånd, *politiska oroligheter* eller livshotande *epidemi* under din *tjänsteresa*. Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per försäkrad och skadehändelse.

2.1.B Krisberedskap

Vid större olyckor/katastrofer som involverar flera personer kan ERGO Försäkring tillhandahålla krisberedskapsteam på platsen för händelserna. Krisberedskapsteam skickas ut efter ERGO Försäkrings bedömning av läget. Högsta ersättningsbelopp för professionell krishjälp/krisberedskapsteam på platsen för händelserna är *nödvändiga och skäliga kostnader*.

Den professionella krishjälpen/krisberedskapen upphör när du återvänder till *bosättningslandet* eller när insatserna för krishjälpen/krisberedskapen upphör på platsen för händelserna.

2.1.C Krishjälp för nära anhörig

Ersättning för krishjälp kan även lämnas till *nära anhöriga* om du drabbas av en skadehändelse enligt 2.1.A. eller avlider under *tjänsteresan*. Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK totalt.

3. Hemtransport

Det är ett krav att skadan omfattas av försäkringen under försäkringsavsnitt 1. Sjukdom och olycksfall.

3.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för:

- *Hemtransport* till *bostaden* eller till sjukhus i *bosättningslandet* vid *sjukdom* eller *olycksfall*.
- *Hemtransport* av den försäkrades kvarlevor till en begravningsbyrå i *bosättningslandet*, inklusive kostnader för eventuella åtgärder som krävs enligt lag.
- Återsändning av ditt *bagage* till *bosättningslandet*, om du måste lämna det kvar på platsen på grund av *hemtransporten*.

3.1.1 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är *nödvändiga och skäliga kostnader* om inte annat anges.

3.1.2 Begränsningar/Undantag

ERGO Försäkrings medicinskt ansvarige bedömer, efter konsultation med behandlande *läkare*, om *hemtransport* är nödvändig och skälig.

Efter en medicinsk bedömning av ditt tillstånd avgör ERGO Försäkring vilket transportmedel som ska användas.

Efter bedömning av ERGO Försäkring/ERGO Försäkring larmcentrals läkare har ERGO Försäkring rätt att kräva att du återvänder till *bosättningslandet* för fortsatt behandling.

Försäkringen ersätter inte:

- a) *Hemtransport* med ambulansflyg om ERGO Försäkrings medicinskt ansvarige bedömer att *hemtransport* kan ske på annat sätt som är medicinskt säkert.
- b) Transport som anordnats av dig om ERGO Försäkrings medicinskt ansvarige bedömer att hemtransporten inte är nödvändig och skälig.
- c) *Hemtransport* föranledd av din rädsla för smitta.
- d) Kostnader för *hemtransport* som anordnats av dig och som inte skulle ha uppkommit om ERGO Försäkring själv hade arrangerat transporten.

3.1.3 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

ERGO Försäkring kan inte hållas ansvarig för förseningar eller restriktioner i samband med transporten på grund av väder, mekaniska problem, restriktioner eller inskränkningar meddelade av myndighet eller pilot, eller andra omständigheter utanför ERGO Försäkrings inflytande eller kontroll.

3.1.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopior och annan dokumentation för *sjukdomen* eller skadan från behandlande *läkare* eller från sjukhuset på platsen.
- *Resehandlingar* eller andra resedokument.
- Dödsattest.

3.2 Begravningskostnader i utlandet

Det är ett krav att dödsorsaken omfattas av försäkringen under försäkringsavsnitt 1. Sjukdom och olycksfall.

3.2.1 Vad försäkringen ersätter

Vid dödsfall utomlands ersätter försäkringen *nödvändiga och skäliga kostnader* för kremering och/eller begravning på plats, om dina *nära anhöriga* önskar detta.

3.2.2 Högsta ersättning

Ersättning lämnas högst med ett belopp som motsvarar vad en hemtransport av kista till *bosättningslandet* skulle kosta.

3.2.3 Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopia eller annan dokumentation som styrker *sjukdom* eller *olycksfall* från den behandlande *läkaren* eller sjukhuset på platsen. Information om diagnos och behandling ska framgå.
- Dödsattest.
- Kvitton för kostnader.

4. Ledsagning och närståendes resa till försäkrad

Det är ett krav att skadan omfattas av försäkringen under försäkringsavsnitten 1. Sjukdom och olycksfall eller 3. Hemtransport.

Försäkringen gäller om du av medicinska skäl måste ledsagas eller om närstående måste tillkallas till din vistelseort på grund av akut/livshotande *sjukdom*, *olycksfall* eller dödsfall.

4.1 Ledsagare

4.1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller för högst två (2) *ledsagande personer* som du själv får välja om du:

- Förväntas bli inlagd på sjukhus under minst tre (3) dagar på grund av *akut sjukdom* eller *olycksfall*.
- Drabbas av livshotande *sjukdom* eller *olycksfall* under *tjänsteresan*.
- Avlider under *tjänsteresan*.
- Ska *hemtransporteras*.
- Inte kan fullfölja den ursprungliga planerade resplanen för din *tjänsteresa*.

Den *ledsagande personen* ska vara en person som finns på platsen för din vistelse alternativt en tillkallad närstående person enligt försäkringsavsnitt 4.2 Närståendes resa till försäkrad.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligena merkostnader* för ledsagarens:

- Transport – i högst samma klass som du själv reser i - dock ej flygambulans.
- Returreisa i högst ekonomiklass till ledsagarens *bostad* i sitt *bosättningsland* efter din ankomst till *bostaden/sjukhuset* i *bosättningslandet*.
- Boende, måltider och lokala transporter med upp till sammanlagt 2 000 SEK per dag per ledsagande person.
- Utställande eller förlängning av visum för ledsagaren.

4.2 Närståendes resa till försäkrad

4.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller för högst två (2) närstående personer om du:

- Förväntas bli inlagd på sjukhus under minst tre (3) dagar på grund av *akut sjukdom* eller *olycksfall*.
- Läggs in på sjukhus på grund av livshotande *sjukdom* eller *olycksfall*.
- Avlider under *tjänsteresan*.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligena merkostnader* vid den försäkrades akuta eller livshotande *sjukdom*, *olycksfall* eller dödsfall under längst 60 dagar. Ersättning lämnas för:

- Transport från den närstående personens *bostad* tur och retur till dig. Resa med privat bil ersätts med 1,85 SEK per kilometer.
- Boende, måltider och lokala transporter med upp till 2 000 SEK per dag per person.
- Kostnader för utställande eller förlängning av visum till närstående personerna.

Närstående person(er) omfattas av denna försäkring vid resa till den *försäkrade*.

4.3 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är *nödvändiga och skäligena kostnader* om inte annat anges ovan.

4.4 Begränsningar/Undantag

För försäkringsavsnitt 4.1 Ledsagare och 4.2 Närståendes resa till försäkrad gäller försäkringen för högst två (2) personer totalt om båda avsnitten nyttjas.

Försäkringen ersätter inte:

- a) Närståendes resa om du ska resa hem inom 24 timmar från den närstående personens avresa från *bostaden*.
- b) Tillkallelse av närstående person efter att du blivit utskriven från sjukhuset.

4.5 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för ledsagare och närståendes resa till *försäkrad* ska godkännas i förväg av ERGO Försäkring.

Förhandsgodkännande från larmcentralen krävs för ledsagares och närståendes resa till den *försäkrade* i samband med tre (3) dagars inläggning på sjukhus.

4.6 Dokumentation vid skadeanmälan

- Kvitton på utlägg för boende, måltider, lokala transporter, visumkostnader.
- Transportkostnader.

5. Olycksfall - invaliditet och dödsfall

5.1 Invaliditet på grund av olycksfall

5.1.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas vid *olycksfall* som leder till bestående *medicinsk invaliditet*.

Försäkringen ersätter även samtalstillfällen hos psykolog eller psykiater efter att du fått besked om att olycksfallet leder till medicinsk invaliditet på minst 30 %. Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK.

5.1.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall

Till grund för bestämning av den medicinska invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallsskadan. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

ERGO Försäkring beräknar den medicinska invaliditeten enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. Beräkningen utgår ifrån det tabellverk som gällde vid skadedagen.

Om flera kroppsdelar skadats vid samma olyckstillfälle kan den totala invaliditetsgraden aldrig överstiga 99 % vilket motsvarar fullständig invaliditet.

5.1.3 Ärr

Ersättning lämnas för misspyrdande ärr som uppkommit efter ett olycksfall som i samband med skadan behandlats av *läkare*. Ersättningen beräknas enligt Trafikskadenämndens tabell. Beräkningen utgår ifrån den tabell som gällde vid skadedagen. Högsta ersättningsbelopp är 200 000 SEK per skadetillfälle.

Rätt till ersättning inträder först efter avslutad behandling och sedan ärren bedömts vara kvarstående för framtiden, dock tidigast två (2) år från olyckstillfället.

5.1.4 Invaliditetskapital

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden vid den ålder du uppnått vid *olycksfallet*.

Rätten till invaliditetskapital inträder om olycksfallsskadan inom tre (3) år från *olycksfallet* medför invaliditet och minst 12 månader förflutit från *olycksfallet*. Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts, utbetalas invaliditetskapitalet.

Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom tre (3) år från *olycksfallet*, men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Inträffar dödsfall till följd av skada görs slutreglering genom utbetalning av ett engångsbelopp som svarar mot den fastställda medicinska invaliditeten som förelåg innan dödsfallet.

Avlider den *försäkrade* innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning.

Invaliditet anses ha inträffat då din fysiska eller psykiska funktionsförmåga påvisbart har försämrats på grund av *sjukdomen*.

Medicinsk *invaliditet* ersätts utan hänsyn till ditt yrke eller sysselsättning.

5.2 Ekonomisk invaliditet

Med ekonomisk *invaliditet* förstås av *olycksfall* föranledd bestående nedsättning av din arbetsförmåga med minst 50 % på grund av *olycksfallet*. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av *olycksfallet* föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Din arbetsförmåga anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till yrkesarbete har prövats och Försäkringskassan i Sverige eller dess motsvarigheter i de övriga nordiska länderna beviljat minst halv sjukersättning före fyllda 60 år enligt lagen om allmän försäkring. För de övriga nordiska länderna gäller att sjukersättning ska vara beviljad enligt motsvarande tillämplig lag.

Först efter tre (3) år av sådan ersättning från Försäkringskassan, i oavbruten följd, inträder rätten till *ekonomisk invaliditet* och ERGO Försäkring prövar om ersättning för ekonomisk invaliditet kan lämnas. I det fall aktivitetsersättning har lämnats från Försäkringskassan kan ERGO Försäkring efter tre (3) år pröva om rätten till *ekonomisk invaliditet* föreligger. Beviljas sjukersättning eller om *ekonomisk invaliditet* inträder från och med fyllda 60 år eller senare lämnas inte ersättning för ekonomisk invaliditet. Detta gäller oavsett när *olycksfallet* inträffade eller *sjukdomen* blev aktuell. Om medicinsk invaliditet har utbetalats, eller förskott på sådan ersättning har lämnats, avräknas utbetalt belopp.

5.2.1 Högsta ersättningsbelopp för 5.1 och 5.2

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

Begränsningar/Undantag till 5.1 och 5.2

- a) Ersättning kan aldrig lämnas för både *medicinsk* och *ekonomisk invaliditet*. Det alternativ som är mest fördelaktigt för dig är det som tillämpas.
- b) För *försäkrad* som vid olyckstillfället fyllt 60 år lämnas endast ersättning för *medicinsk invaliditet*.
- c) För *försäkrad* som fyllt 75 år är högsta ersättningsbelopp hälften av det invaliditetsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

5.3 Resekostnader mellan hem och arbetsplats

Försäkringen lämnar ersättning för *nödvändiga* och *skäliga merkostnader* för resor mellan hem och ordinarie arbetsplats under läketiden, efter ett olycksfall som krävt läkarbehandling. Behov av särskilt transportmedel ska ha föreskrivits av legitimerad *läkare*.

Högsta ersättning är 10 000 SEK per skadehändelse. Ersättningsbeloppet utbetalas till *försäkringstagaren*.

5.3.1 Begränsningar/Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.

5.4 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver utfallande invaliditetskapital utbetalas ersättning under längst tre (3) år för hjälpmedel som *läkare* föreskriver som nödvändiga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll.

5.4.1 Högsta ersättning

Ersättning lämnas för av ERGO Försäkring på förhand godkända kostnader med upp till 50 000 SEK per *försäkrad* och skadehändelse.

5.5 Träning och omskolning

Ersättning lämnas för, av ERGO Försäkring på förhand godkända, *nödvändiga och skäliga kostnader* med upp till 60 000 SEK per person och skada för arbetsträning och rehabilitering för att du ska kunna återuppta ditt arbete. Alternativt ersätts omskolningskostnader om du inte kan utföra dina normala arbetsuppgifter efter *olycksfallet*.

5.5.1 Begränsningar/Undantag

För att ersättning ska kunna lämnas ska den *medicinska invaliditeten* på grund av olycksfallet ha fastställts till minst 15 %.

5.6 Tekniska förändringar av miljö

För att underlätta för dig att utföra dina arbetsuppgifter efter ett *olycksfall*, lämnas ersättning för, av ERGO Försäkring på förhand godkända, *nödvändiga och skäliga kostnader* med upp till 60 000 SEK för tekniska förändringar av arbetsplatsen, ordinarie bostadsmiljö alternativt privat fordon.

5.6.1 Begränsningar/Undantag

För att ersättning ska lämnas ska den medicinska invaliditeten på grund av olycksfallet ha fastställts till minst 15 %.

5.7 Koma

Om du hamnar i koma till följd av ett *olycksfall*, betalar försäkringen ersättning under den komatösa fasen med 5 000 SEK per vecka, dock högst 100 000 SEK totalt.

5.8 Dödsfall på grund av olycksfall

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder den *försäkrades* död inom tre (3) år från olyckstillfället. Ersättning lämnas med försäkringsbeloppet för dödsfall. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan utbetalats från ERGO Försäkring eller föreligger sådan rätt till ersättning men den ännu inte utbetalats, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

5.8.1 Begränsningar/Undantag

- a) För personer som fyllt 75 år är dödsfallsbeloppet hälften av det valda försäkringsbelopp för dödsfall som anges i försäkringsbrevet.
- b) För medföljande barn under 18 år är dödsfallsbeloppet maximerat till 50 000 SEK.

5.8.2 Förmånstagare

Förmånstagare är om inte annat förordnande skriftligen anmälts till ERGO Försäkring, den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

5.9 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen gäller vid normal alkoholförtäring. Du ska ha sådan kontroll över ditt beteende att du inte utsätter dig för ökad skaderisk.

Om du inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

5.10 Generella undantag

Ersättning lämnas inte för skada som drabbar dig under deltagande i:

- a) Motorsport (hastighetstävlingar).
- b) Djuphavsdykning (djupare än 30 m).
- c) Sporter innehållande sparkar och slag.
- d) *Bergsklättring* (berg, klippa, is).
- e) Expeditioner och expeditionsliknande aktiviteter.
- f) Sport eller idrottstävlingar eller träning på elitnivå.

Som olycksfall räknas inte:

- a) Skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne.
- b) Skada som uppkommit på grund av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- c) Själv mord eller självmordsförsök.
- d) Sådant tillstånd som – även om det konstaterats efter ett *olycksfall* – enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på *olycksfall* utan på *sjukdom*, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.

Ersättning lämnas inte heller för skada där den skadevållande händelsen på ett avgörande sätt orsakats av att den *försäkrade* var påverkad av narkotiska medel, sömnmedel eller missbrukat läkemedel.

5.11 Dokumentation vid skadeanmälan

- Uppgifter om namn och adress till behandlande *läkare/* sjukhus på resmålet.
- Läkarintyg eller journalanteckningar från olyckstillfället.
- Relevant medicinsk information för invaliditetsbedömning.
- Polisanmälan om sådan gjorts.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

6. Sjukdom - invaliditet och dödsfall

Det är ett krav att skadan omfattas av försäkringen under försäkringsavsnitt 1. Sjukdom och olycksfall.

6.1 Invaliditet på grund av sjukdom och smitta

6.1.1 Vad ersätter försäkringen

Ersättning lämnas vid *sjukdom* eller smitta som inträffar under *tjänsteresa* som leder till bestående medicinsk invaliditet om minst 10 %.

Invaliditet anses ha inträffat då din fysiska eller psykiska funktionsförmåga påvisbart har försämrats på grund av *sjukdomen*. *Medicinsk invaliditet* ersätts utan hänsyn till ditt yrke eller sysselsättning. *Medicinsk invaliditet* kan vara fysisk eller psykisk funktionsnedsättning till följd av *sjukdom* eller smitta.

6.1.2 När fastställs invaliditetsgraden

Invaliditetsgraden fastställs så snart tillståndet stabiliserats, dock senast tre (3) år från *sjukdomens* eller smittans utbrott. Om *sjukdomen* stadigt förvärras trots att tre (3) år gått från *sjukdomens* utbrott, fastställs invaliditetsgraden efter det tillstånd som rådde på treårsdagen av *sjukdomens* utbrott.

6.1.3 Hur fastställs invaliditetsgraden

Invaliditetsgraden fastställs enligt det tabellverk som gällde vid skadedagen för *sjukdom* och för smitta. Om flera kroppsdelar funktionsnedsätts vid samma sjukdomstillfälle kan den totala invaliditetsgraden aldrig överstiga 99 % vilket motsvarar fullständig invaliditet.

6.1.4 Hur fastställs invaliditetsersättningen

Invaliditetsersättningen fastställs då tillståndet stabiliserats eller tre (3) år efter *sjukdomens* eller smittans utbrott som en procentandel av det valda ersättningsbeloppet. Procentandelen korresponderar till den fastställda invaliditetsgraden.

6.1.5 Utbetalning av invaliditetsersättning

Ersättningen utbetalas till den skadelidande efter fastställd invaliditetsgrad. A conto-utbetalning kan göras enligt det takvärde som anges för diagnosen i det tabellverk som gällde på skadedagen. Senast tre (3) år efter sjukdomsutbrottet utbetalas ersättningen. Utöver utfallande invaliditetskapital utbetalas ersättning under längst tre (3) år för hjälpmedel som *läkare* föreskriver som nödvändiga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Ersättning lämnas för av ERGO Försäkring på förhand godkända kostnader upp till 50 000 SEK.

6.1.6 När utbetalas ersättningen

När *sjukdomen* har medfört bestående nedsättning av kroppsfunktion och tillståndet är permanent utbetalas invaliditetsersättningen, dock tidigast 12 månader från tidpunkten då *sjukdomen* blivit aktuell.

6.1.7 När blir sjukdomen aktuell

Sjukdom anses ha inträffat då försämringen av hälsotillståndet första gången påvisades av *läkare* under *tjänsteresan*. Detta sammanträffar inte alltid med tidpunkten för sjukdomsdebuten. Du ska kunna visa när och var försämringen av hälsotillståndet inträffade.

6.1.8 Datering av sjukdom och försäkringsvillkor

Försäkringen ersätter enligt de villkor som gäller när *sjukdomen* blir aktuell. Med detta avses när försämringen av hälsotillståndet första gången påvisades av *läkare*. Detta sammanfaller inte alltid med tidpunkten för sjukdomsdebuten.

6.2. Ekonomisk invaliditet

Med *ekonomisk invaliditet* förstås av *sjukdom* föranledd bestående nedsättning av din arbetsförmåga med minst 50 %. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av *sjukdomen* föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Din arbetsförmåga anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till yrkesarbete har prövats och Försäkringskassan i Sverige eller dess motsvarigheter i de övriga nordiska länderna beviljat minst halv sjukersättning före fyllda 60 år enligt lagen om allmän försäkring.

För de övriga nordiska länderna gäller att sjukersättning ska vara beviljad enligt motsvarande tillämplig lag.

Först efter tre (3) år av sådan ersättning från Försäkringskassan, i oavbruten följd, inträder rätten till *ekonomisk invaliditet* och ERGO Försäkring prövar om ersättning för ekonomisk invaliditet kan lämnas. I det fall aktivitetsersättning har lämnats från Försäkringskassan kan ERGO Försäkring efter tre (3) år pröva om rätten till *ekonomisk invaliditet* föreligger. Beviljas sjukersättning eller om *ekonomisk invaliditet* inträder från och med fyllda 60 år eller senare lämnas inte ersättning för ekonomisk invaliditet. Detta gäller oavsett när *sjukdomen* blev aktuell.

Om *medicinsk invaliditet* har utbetalats, eller förskott på sådan ersättning har lämnats, avräknas utbetalt belopp.

Högsta ersättningsbelopp för 6.1 och 6.2

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

Begränsningar/Undantag till 6.1 och 6.2

Försäkringen gäller inte för

- a) Missbruksrelaterade smittor, *sjukdomar* som uppstår som en följd av missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel.
- b) Sjukdom eller kroppsfel och inte heller för följder av sådana tillstånd, där symptomen visat sig innan *tjänsteresan* påbörjades, även om diagnos kan fastställas först under *tjänsteresan*.
- c) Följdtillstånd av försök till självmord.
- d) Psykiska sjukdomar och affektiva syndrom, kroniska smärttillstånd, myalgier och fibromyalgi.
- e) Med sjukdom avses inte frivilligt orsakad kroppsskada eller olycksfallsskada.
- f) Ersättning kan aldrig lämnas för både *medicinsk* och *ekonomisk invaliditet*. Det alternativ som är mest fördelaktigt för den *försäkrade* är det som tillämpas.
- g) För *försäkrad* som vid sjukdomstillfället fyllt 60 år lämnas endast ersättning för *medicinsk invaliditet*.
- h) För *försäkrad* som fyllt 75 år är högsta ersättningsbelopp hälften av det invaliditetsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

6.3 Dödsfall på grund av sjukdom och smitta

6.3.1 Vad ersätter försäkringen

Om du avlider till följd av *sjukdom* eller smitta, under försäkringstiden och under *tjänsteresa* utbetalas ett engångsbelopp, dödsfallskapital. Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet.

Dödsfallskapitalet reduceras med fem (5) procentenheter per år från 55 års ålder. Reduktion sker inte om den *försäkrades* dödsfall sker före utgången av den månad då arvsberättigat barn fyller 25 år. Ingen ersättning betalas ut om den *försäkrade* vid dödsfallet har fyllt 74 år.

6.3.1.1 Försäkringen ersätter vid sjukdom

Vid den *försäkrades* dödsfall på grund av sjukdom under försäkringstiden och under *tjänsteresa* utbetalas ett dödsfallskapital till förmånstagare.

Dödsfallskapital betalas även ut om den *försäkrade* under försäkringstiden och under *tjänsteresa* drabbas av sjukdom som medför den försäkrades död inom 14 dagar från återkomsten till bostaden/den tillfälliga bostaden.

För att dödsfallsersättning ska betalas ut krävs att återresan till *bostaden* skett i direkt anslutning till sjukdomsfallet.

6.3.1.2 Försäkringen ersätter vid smitta

Rätt till dödsfallskapital finns om den *försäkrade* under försäkringstiden, och under *tjänsteresa* utanför *bosättningslandets* gränser, drabbas av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne som orsakar den försäkrades död inom tre (3) år från smittotillfället.

6.3.2 Begränsat dödsfallskapital

Om den försäkrade har uppnått 70 års ålder och dödsfallet inträffar innan utgången av den månad då arvsberättigat barn fyller 25 år, är ersättningsbeloppet det högsta av 100 000 SEK eller det avtalade försäkringsbeloppet efter hänsyn till åldersreduktion. Ingen ersättning betalas ut om den *försäkrade* vid dödsfallet har fyllt 74 år. För medföljande barn under 18 år är dödsfallsbelopp 50 000 SEK.

6.3.3 Begränsningar/Undantag Självmord

Har den *försäkrade* begått självmord, tillämpas inte första stycket under punkt 6.3.4

Självmord omfattas av försäkringen om det har gått mer än ett (1) år från det att försäkringsavtalet ingicks eller utökades, eller vid kortare tid om det antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet.

6.3.4 Uppsåt och grov oaktsamhet

Har den *försäkrade* genom uppsåt eller grov oaktsamhet framkallat en kroppsskada, olycksfallsskada eller *sjukdom*, eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned, eller helt utebli, i enlighet med försäkringsavtalslagen. Ersättningen sätts ned i den omfattning som är skälig med hänsyn till omständigheterna i övrigt.

Ersättningen sätts aldrig ned om den *försäkrade* var under 18 år eller led av en allvarlig psykisk störning vid tillfället då kroppsskadan, olycksfallsskadan eller sjukdomen framkallades eller förvärrades.

Självmord omfattas av försäkringen om det har gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet ingicks eller utökades eller vid kortare tid om det antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet.

6.3.5 Undantag avseende riskfylld aktivitet

Försäkringen gäller inte för skadefall till följd av att den *försäkrade* deltar i äventyrs-, expeditions- eller annan *riskfylld aktivitet*, såsom yrkesdykning, dykning med tung utrustning samt all fritidsdykning på större djup än 30 meter och/eller fritidsdykning med planerade dekompressionsstopp.

6.4 Förmånstagare

Förmånstagare är om inte annat förordnande skriftligen anmälts till ERGO Försäkring, den *försäkrades* make/maka/*sambal*registrerad partner och barn eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

6.5 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Du ska ha följt WHO:s och/eller Folkhälsomyndighetens (eller utländsk motsvarighets) rekommendationer angående vaccination och profylax, t.ex. vid resa till malariadrabbade områden.
- Du ska vara under löpande läkarbehandling och följa *läkares* föreskrifter efter sjukdomsutbrott.

6.6 Efterskydd och fortsättningsförsäkring

Någon rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring finns inte. Försäkringen är en arbetsgivarbetald obligatorisk försäkring och någon försäkringsteknisk möjlighet att meddela denna försäkring som frivillig individuell försäkring finns inte. Detta innebär att om gruppavtalet mellan ERGO Försäkring och *försäkringstagaren* sägs upp, upphör samtliga försäkringar som har meddelats på grundval av gruppavtalet.

7. Försening av allmänt färdmedel - Missad avresa/Anslutning

7.1 Missad avresa eller missad anslutning

7.1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen *ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader* för att komma ikapp den bokade resplanen om du, antingen vid *tjänsteresans* påbörjande eller under pågående *tjänsteresa*, blir försenad på väg till resans utgångspunkt och därmed missar en i förväg bokad avresa eller anslutning med allmänt färdmedel. Försäkringen gäller vid utresa, rundresa och på *hemresan*.

Merkostnader kan ersättas för ny färdbiljett i högst samma klass som den ursprungliga resan, samt boende, måltider och lokala transporter. Om boende på hotell är nödvändigt ersätts även toalettartiklar och kläder om bagaget är i transit och inte kan levereras i samband med ett flygbyte.

7.1.2 Högsta ersättning

- Ny färdbiljett: Nödvändiga och skäliga merkostnader.
- Boende eller liknande, måltider, lokala transporter, toalettartiklar och kläder, upp till sammanlagt 2 000 SEK per försäkrad och dag, dock högst 10 000 SEK per försäkrad.

7.1.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte:

- a) Om orsaken till att du missar avresan/anslutningen är en händelse som du kunnat förutse eller förhindra.
- b) Om du inte tagit hänsyn till transportörens skriftliga anvisning gällande inchecknings- eller anslutnings-/transfertid, dvs. *minsta anslutningstid*.
- c) För kostnader som kan ersättas av transportföretaget eller av annan enlig lag, författning, försäkring, konvention eller skadestånd.
- d) Om förseningen orsakas av konkurs eller myndighetsingripande.
- e) Vid strejk, fackliga åtgärder eller lockout som ut brutit eller varslats innan *tjänsteresan* påbörjats.

7.1.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Vid en direkt påföljande anslutning ska den *försäkrade* ha god marginal för byte av färdmedel. Marginalen för byte av färdmedel bör inte understiga två (2) timmar. Kortare anslutningstid kan medföra att ersättningen sätts ner eller helt uteblir.
- Ersättning kan utebli om du inte tar hänsyn till väder och trafikförhållanden.

7.2 Försenat eller inställt allmänt färdmedel

7.2.1 Vad försäkringen ersätter

Om ett *allmänt färdmedel* som du ska resa med försenas med mer än tre (3) timmar vid avresa, inställs eller överbokas, ersätter försäkringen *nödvändiga och skäliga merkostnader* för boende, måltider och lokala transporter. Om boende på hotell är nödvändigt ersätts även toalettartiklar och kläder om bagaget är i transit och inte kan levereras i samband med ett flygbyte. Försäkringen gäller vid utresa, rundresa och på hemresan

Merkostnader kan ersättas för ny färdbiljett, i högst samma klass som den ursprungliga biljetten samt boende, måltider och lokala transporter.

7.2.3 Högsta ersättning

- Ny färdbiljett: *Nödvändiga och skäliga merkostnader*.
- Boende eller liknande, måltider, lokala transporter, toalettartiklar och kläder, upp till sammanlagt 2 000 SEK per *försäkrad* och dag, dock högst 10 000 SEK per försäkrad.

7.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte:

- a) Om du inte tagit hänsyn till transportörens skriftliga anvisning gällande inchecknings- eller anslutnings-/transfertid (*minsta anslutningstid*).
- b) Om du på grund av överbokning frivilligt avstår din plats på *allmänt färdmedel*.
- c) För kostnader som kan ersättas av transportföretaget eller av annan enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- d) Om förseningen orsakas av konkurs eller myndighetsåtgärd.
- e) Vid strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller varslats innan resan påbörjats.
- f) Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från hemmet eller annan plats där *tjänsteresans* påbörjas är inte försening enligt dessa villkor.

7.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton.
- Händelsen ska styrkas med intyg från ansvarig transportör.

8. Bagageförsening

8.1 Vad ersätter försäkringen

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen merkostnader* för inköp av kläder, hygienartiklar eller för annan nödvändig kostnad för *tjänsteresans* ändamål, om ditt incheckade *bagage* är försenat vid din ankomst till resmålet.

8.2 Högsta ersättning

- *Utresa*: valbart belopp; framgår av försäkringsbrevet varav högsta ersättning för inköp av väska är 700 SEK. Vid försening upp till 24 timmar ersätts inköp upp till max 6 000 SEK. Har högre belopp för bagageförsening valts lämnas ytterligare ersättning för inköp om förseningen överstiger 24 timmar. Den sammanlagda ersättningen innan och efter 24 timmar kan maximalt uppgå till det belopp som framgår av försäkringsbrevet.
- *Hemresa*: Ersättning lämnas med högst 2 000 SEK per försäkrad för *nödvändiga och skäligen merkostnader* för kläder och hygienartiklar.

8.3 Begränsningar/undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) Kostnader som transportföretaget, researrangören eller annan part är skyldig att betala enligt lag, förordningar, konventioner eller krav på ersättning.
- b) När förseningen orsakats av konkurs eller myndighet ingripande.
- c) Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller varslats innan *tjänsteresan* påbörjats.
- d) För transportkostnader för att hämta ditt *bagage* eller göra inköp.

8.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Vid en direkt påföljande anslutning ska du ha god marginal för byte av transportmedel. Marginalen för byte av transportmedel bör inte understiga två (2) timmar. Kortare anslutningstid kan medföra att ersättningen sätts ner eller helt faller bort.
- Inköpen ska göras under pågående *tjänsteresa*, i direktanslutning till förseningen och innan bagaget återfåts.

Om du inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

8.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Alla förseningar ska styrkas med P.I.R. (Property Irregularity Report).
- Alla kostnader ska styrkas med kvitto.
- *Tjänsteresan* ska styrkas med intyg från din arbetsgivare.

9. Bagageskydd

9.1 Vad försäkringen ersätter

- Försäkringen ersätter stöld, skada på eller förlust av ditt *bagage*. Skadan ska ha orsakats av en plötslig och oförutsedd händelse.
- Försäkringen ersätter även skador eller förlust av egendom som du lämnar kvar vid en evakuering enligt försäkringsavsnitt 14.1 Evakuering.

9.1.1 Personliga tillhörigheter och företagets egendom

Försäkringen ersätter personliga tillhörigheter och företagets egendom som du medför eller köper för användning under *tjänsteresa*, även hyrd eller lånad egendom och gåvor.

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet. Högst 50 % av detta belopp avser *stöldbegärlig egendom*.

9.1.2 Kontanter, kreditkort, resehandlingar och nycklar

Kontanter ersätts upp till högst 5 000 SEK per *försäkrad* och skada, om inte annat framgår av försäkringsbrevet. *Resehandlingar* ersätts med upp till högst 30 000 SEK per *försäkrad* och skada.

Försäkringen ersätter även *nödvändiga och skäligen merkostnader* som uppkommer direkt i följd av ersättningsbara skadehändelser, d.v.s. för kostnader:

- I samband med åtgärder för att spärra betal- eller kreditkort, resekostnader för att göra en polisanmälan eller liknande, upp till högst 5 000 SEK per *försäkrad* och skada.
- För nya nycklar till privat motorfordon och/eller nya nycklar och/eller installation av nya lås i privatbostad, upp till högst 10 000 SEK per *försäkrad* och skada. Låsbyte till bostad ersätts endast om det samtidigt med nycklarna har förlorats personliga handlingar/föremål som gör det möjligt att identifiera *bostaden* till vilken nycklarna hör. Låsen ska bytas inom en vecka efter händelsen.

9.2 Värdering och utbetalning av ersättning

Försäkringen ersätter direkt ekonomisk förlust, motsvarande det återanskaffningsvärde som gällde omedelbart före skadetillfället. Detta betyder att ersättningsbeloppet kan påverkas av egendomens ålder, slitage, modernitet och användbarhet.

Följande anses till exempel inte utgöra direkt ekonomisk förlust:

- *Affektionsvärde*.
- Inkomstförlust.
- Värdet av eget arbete för framställning av bilder, filmer, inspelningar, dataprogram, modeller och liknande egendom, eller värdet av eget arbete och tidsåtgång efter skadan.
- Förlust som kan uppkomma till följd av användning av bankkort/kreditkort, telefon/SIM-kort eller liknande,
- checkar eller användning av konton, oavsett om detta skett lovligen eller olovligen.

Beroende på omständigheterna i varje enskilt fall har ERGO Försäkring rätt att bestämma i vilken form ersättningen ska lämnas, d.v.s. i form av kontant ersättning eller ny, begagnad eller reparerad egendom, liksom var inköp eller reparation ska ske.

Egendom som ERGO Försäkring har ersatt till hör ERGO Försäkring. Kommer det ersatta föremålet tillrätta skall du genast lämna in detta till ERGO Försäkring eller återbetala erhållen ersättning.

9.2.1 VÄRDERINGSTABELL

Åldersavdrag, beräknade från inköpsdagen i % av nypriset. Avdraget kan inte överstiga 80 % om föremålet var i brukbart skick vid tiden för skadehändelsen.

Typ av egendom	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Glasögon	0%	0%	20%	40%	50%
Cyklar	0%	0%	30%	40%	50%
Verktyg, elektroniska instrument och mätutrustning	0%	20%	30%	40%	50%
Mobiltelefoner, handhållna datorer, surf-/läsplattor, GPS	0%	30%	50%	60%	80%
Videokamera, radio/TV/stereo, kamera/tillbehör, dator/tillbehör	0%	30%	50%	60%	80%
Kläder och andra föremål	0%	0%	20%	40%	50%
Klockor < SEK 5 000	0%	0%	20%	40%	50%
Klockor > SEK 5 000	Värderade till <i>marknadsvärde</i>				
Skinnjackor/Pälsar över SEK 10 000	Värderade till <i>marknadsvärde</i>				
Guld / smycken	Värderade till <i>marknadsvärde</i> , dock max 50% av försäkringssumman.				
Böcker / antikviteter	Värderade till <i>marknadsvärde</i>				
Fotografier, film/hobbyarbete	Ersättning utges för återanskaffningskostnaden för råmaterialet.				
Make-up / hygienartiklar	Ersättningen reduceras med 50 %, om emballaget/förpackningen är bruten.				

9.3 Högsta ersättning

Beloppen som anges under punkt 9.1 är högsta ersättningsbelopp om inte annat anges i försäkringsbrevet.

9.4 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- Varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demoprodukter, reklamgåvor eller liknande.
- Frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar.
- Djur.
- Motordrivet fordon, husvagn, släp, *luftfartyg*, paraglider, hängglidare, marina farkost eller annan liknande farkost. Försäkringen gäller inte heller för delar, utrustning eller inredning i nämnda fordon eller farkoster.

Ersättning lämnas inte för:

- Ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande, utan väsentlig inverkan på egendomens användbarhet.
- Pengar, resehandlingar* och *värdehandlingar* som glömts, tappats eller förlagts, kvarlämnats i motordrivet fordon, avlämnats för transport eller incheckats, eller omhändertagits av annan utanför din omedelbara kontroll och uppsikt.
- Stöldbegärlig egendom* och *särskilt värdefull egendom* som lämnats i motordrivet fordon som parkerats för natten (nattparkering avser tiden mellan 22.00–06.00).
- Kostnader som kan ersättas av annan enlig lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd.
- Egendom som tillhör företaget gäller försäkringen endast i den mån ersättning inte kan erhållas genom annan försäkring eller annat avtal.

9.5 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

För att ha rätt till full ersättning måste du vara aktsam om din egendom så att stöld och skada så långt det är möjligt kan förhindras. Du måste kunna dokumentera dina ersättningsanspråk med kvitton/ dokumentation avseende den förlorade/skadade egendomens värde. Observera att egendom som är *stöldbegärlig*, ömtålig eller *särskilt värdefull* kräver särskild uppsikt.

Glömska är en indikation på att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och detta kan medföra reducerad eller utebliven ersättning.

Aktsamhetskravet innebär också att:

- Transportmedel och tillfällig *bostad* inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t.ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande.
- *Pengar, resehandlingar* och *stöldbegärlig egendom* måste låsas in i resväska, värdeskäp, låda eller liknande när du lämnar den tillfälliga bostaden.
- *Stöldbegärlig egendom* får inte kvarlämnas i motordrivet fordon eller förvaras i *bagage* som checkas in eller transporteras av annan person/på annat sätt utanför din omedelbara kontroll och uppsikt.
- *Särskilt värdefull egendom* får inte kvarlämnas i motordrivet fordon.
- Försäkringen gäller inte för egendom som du, före avresa från *bostaden* eller arbetsplatsen eller vid återkomsten till någon av dessa platser, kvarlämnar i motordrivet fordon längre än vad som normalt krävs för omgående ilastning eller urlastning.
- *Särskilt värdefull egendom* ska om möjligt checkas in separat och enligt särskild överenskommelse.
- Flaskor eller andra behållare, annat än kosmetika/hygienartiklar, med flytande innehåll får inte placeras i *bagaget*.

Om aktsamhetskravet inte är uppfyllt kan detta medföra reducerad eller utebliven ersättning. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bland annat försummelsens art och betydelse för skadan samt egendomens värde.

9.6 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan från lokala myndigheter vid stöld eller förlust.
- Förlustrapport P.I.R. (Property Irregularity Report) från flygbolaget eller förlustrapport från annan transportör om ditt bagage förloras eller skadas medan det är omhändertaget av flygbolaget/transportören.
- Originalkvitton, garantibevis eller liknade som visar ålder, modell och kostnad för föremålen.

10. Ansvars- och rättsskydd

10.1 Privatansvar

10.1.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas när någon kräver att du som privatperson ska betala skadestånd till någon annan för en person- eller sakskada enligt bestämmelse i lag om utomobligatoriskt skadestånd i det land där skadan inträffat. Skadan måste ha orsakats av dig under en *tjänsteresa*.

Försäkringen ersätter:

- Skäligen och sedvanliga kostnader för att fastställa ansvarsskyldighet och storlek på skadeståndet.
- Belopp för vilket du blir skadeståndsskyldig enligt tillämpliga rättsregler om utomobligatoriskt skadeståndsansvar i det land där skadan inträffade.
- Skada på hyrt boende/hotellrum och inredning.

Kostnaderna utbetalas efter godkännande av och i samråd med ERGO Försäkring.

ERGO Försäkrings skyldigheter

Om du krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig ERGO Försäkring gentemot dig att:

- Utreda om skadeståndsskyldighet föreligger.
- Förhandla med den part som begär skadestånd.
- Föra din talan vid rättegång eller i skiljemannaförfarande och betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som du åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan.
- Betala det skadestånd som du är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt.

Du kan inte med bindande verkan för ERGO Försäkring, helt eller delvis, medge ansvar för förlust, sakskada eller personskada som vållats av dig.

10.1.2 Högsta ersättning

Vid personskada: 10 000 000 SEK per skadetillfälle.

Vid sakskada: 10 000 000 SEK per skadetillfälle.

Oavsett om ett och samma skadetillfälle orsakar både person- och sakskada är det högsta ersättningsbeloppet 10 000 000 SEK per skadehändelse.

Det högsta ersättningsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje resa, även om flera *försäkrade* är skadeståndsskyldiga och oavsett om händelsen omfattas av en eller flera försäkringar som tecknats hos ERGO Försäkring.

Om du är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

10.1.3 Begränsningar/Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte för:

- Skadeståndsanspråk som uppkommer till följd av eller i samband med avtal (med undantag för punkt 10.1.1.c avseende hyrt boende/hotellrum).
- Skada som du förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- Ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada.
- Skada för vilken du påtagit dig ansvar utöver gällande rättsregler för utomobligatoriskt skadeståndsansvar.
- Sak- eller personskada som du orsakat *nära anhörig*.
- Skada på egendom som du hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat, förvarat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (med undantag för punkt 10.1.1.c avseende hyrt boende/ hotellrum).
- Förlust, sakskada eller personskada som uppstått till följd av slitage eller grov vårdslöshet eller uppsåtlig straffbar handling.
- Förlust, sakskada eller personskada som orsakats av djur.
- Skada som orsakats av att du överfört *sjukdom* till en annan person genom smitta eller på annat sätt.
- Skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt.
- Skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av motordrivet fordon, husvagn, släp, *luftfartyg*, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost. Anmärkning: Undantaget avser inte eldriven rullstol.

- l) Skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av marina fartyg, med segel eller motor, och som är längre än 3 meter, eller marint fartyg kortare än 3 meter vars motorstyrka överstiger 3HK.
- m) Skada som uppstått i samband med att du uppsåtligen begått straffbar handling.
- n) Böter eller liknande som utdömts mot dig.
- o) Slumpmässiga olyckshändelser.
- p) Atomskada.
- q) Skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp.
- r) Kostnader som är förorsakade av att fartyg eller *luftfartyg* på grund av ditt hälsotillstånd måste ändra sin färdplan.
- s) Skada som du tillfogat annan som omfattas av denna försäkring.
- t) Kostnader och/eller ersättningsansvar som uppstår som en följd av att du inte har följt din läkares/barnmorskas råd eller flygbolagets regler.

10.1.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Ett ersättningsanspråk för vilket ERGO Försäkring kan vara ersättningsskyldigt ska anmälas till ERGO Försäkring utan dröjsmål.

10.1.5 Skyldighet att lämna upplysningar

Du är skyldig att utan dröjsmål lämna ERGO Försäkring handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om du i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

10.1.6 Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat. Detta innebär bland annat att:

- Du är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet.
- Du ska medverka till att eventuell regressrätt mot tredje man bevaras.

10.1.7 Stämning och rättegångsombud

Om du instäms till domstol eller erhåller uppgift om att så ska komma att ske, ska detta omedelbart anmälas till ERGO Försäkring. Om du inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningsskyldighet inte åberopas mot ERGO Försäkring. Någon ersättning för rättegångs- eller skiljemannakostnader lämnas i sådana fall inte heller.

10.1.8 Uppgörelse i godo

Du är – om ERGO Försäkring så önskar – skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har ERGO Försäkring förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är ERGO Försäkring fritt från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad, skadestånd eller att företa ytterligare utredning. Om du utan ERGO Försäkrings tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning, är ERGO Försäkring fritt från ansvarighet.

10.1.9 Dröjsmålsränta

ERGO Försäkring betalar inte någon ränta som beror på ditt dröjsmål att fullgöra vad som på dig ankommer enligt dessa *säkerhetsföreskrifter*.

10.1.10 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan, bekräftelse av polisanmälan eller skaderapporten.
- Namn och kontaktuppgifter till alla inblandade personer.
- Originalkvitto på reparation.
- *Resehandlingar* eller andra resedokument som visar resmål, resedatum och syftet med resan.

10.2 Rättsskydd

10.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter specifika och pågående tvister som uppstår under din utlandsresa som kan prövas av en tingsrätt, eller motsvarande domstol/instans eller som efter rättegång i sådan domstol kan prövas av Hovrätt eller Högsta domstolen i Sverige eller motsvarande domstol(ar) utomlands.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* för:

- Dina egna och motpartens ombudskostnader som du kan bli ålagd att betala efter att tvisten har prövats i en av ovanstående domstolar
- Rättegångskostnader som uppstår vid förlikning under processen, som du har tagit på dig att betala till motparten. Detta gäller under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader som uppgår till en högre summa om tvisten hade prövats.
- Sakkunnigas rapporter
- Ensidigt inhämtade specialistutlåtanden.

Försäkringen ersätter också *nödvändiga och skäliga* resekostnader till följd av att du har blivit kallad som vittne till en domstol utomlands om personlig inställelse krävs.

10.2.2 Val av ombud

För att ersättning ska utbetalas måste du anlita ett lämpligt ombud med hänsyn till din hemort, orten där tvisten ska prövas samt tvistens art och omfattning och:

- som är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är *anställd* hos advokat eller på allmän advokatbyrå, **eller**
- som förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvisten, **eller**
- som kan visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, **eller**
- som på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget.

Prövning enligt punkt c) eller d) av ombuds lämplighet görs i Sverige av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

En förutsättning för att du skall få anlita ombud enligt punkt c) och d) är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta rättsskyddsnämndens prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

I tvist som handläggs utomlands skall ombudet godkännas av ERGO Försäkring.

10.2.3 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 250 000 SEK per resa.

Försäkringen gäller med en självrisk på 10 % av den totala skadekostnaden, dock lägst 2 500 SEK. Om överklagan sker gäller självrisken för varje instans.

Om de ekonomiska förutsättningarna för rättshjälp i det land rättegången hålls är uppfyllda gäller försäkringen utan självrisk.

10.2.4 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte:

- Vid tvist mellan dig och resebyrå, researrangören eller ERGO Försäkring Filial/ ERGO Försäkring A/S.
- Tvister som är direkt eller indirekt relaterade till yrkes- eller tjänsteutövning inklusive arbetsrättsliga tvister.
- Familje- eller arvsrätt.
- Brottmål.
- För skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn, släp, *luftfartyg*, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost. Anmärkning: Rättsskyddet gäller dock för *försäkrad* som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som du tillfälligt lånat eller hyrt utanför *bosättningslandet*.
- Som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av dig och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet.
- Tvister som kan anhängiggöras till en godkänd konsumentklagonämnd, antingen i Sverige eller i det land där du har mötts av ett krav.

10.2.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Anmälan till ERGO Försäkring från dig eller ditt ombud så snart ditt ombud har åtagit sig ditt fall och innan flera åtgärder vidtas.
- Identifikation och information gällande din motpart.
- Vilka yrkanden som gjorts i ärendet.
- Kortfattad fakta om ärendet som specificerar vilka grunder tvisten gäller.
- Uppgift om beräknade kostnader.
- Övrig information som kan vara av betydelse för ärendet.

11. Överfallsskydd

11.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas för personskada som du i egenskap av privatperson tillfogats genom *överfall* eller annat uppsåtligt våld under *tjänsteresan*.

11.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 1 000 000 SEK per försäkrad och skadehändelse. Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet skadeståndslagen.

För att ersättning ska utbetalas krävs det att du är vid liv vid tidpunkten för utbetalningen.

11.3 Begränsningar/Undantag

Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats dig när:

- a) Du utan skälig anledning utsatt dig för risken att skadas.
- b) Du i samband med personskada gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff.
- c) Du skadats av *nära anhörig*.
- d) Skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirektsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig eller revolution.
- e) Du skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Ersättning lämnas inte heller för:

- a) Skadestånd om skadestånd/kostnadsersättning kan betalas av annan t.ex. den skadevällande, stat/kommun eller om skadestånd/ kostnadsersättning betalats från annan försäkring/försäkringsbolag.
- b) Skadestånd som endast grundar sig på medgivande.
- c) Skadestånd som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad.

11.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Skada som kan medföra ersättningskrav skall anmälas till ERGO Försäkring så snart som möjligt.

Vid skada måste du visa:

- Att du är berättigad till skadestånd.
- Att den som är ansvarig är okänd eller inte kan betalaskadeståndet.

Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.

- Föranleder skadan åtal mot den som orsakat skadan ska du, om ERGO Försäkring så begär, föra skadeståndstalan i rättegång, varvid ERGO Försäkring betalar uppkomna rättegångskostnader.
- Du måste uppsöka polis för polisanmälan samt *läkare*/ sjukhus omedelbart efter *överfallet*. Ett läkarintyg måste skrivas av behörig *läkare* på skadeorten.

Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

11.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisrapport om *överfallet*.
- Relevant sjuk- och hälsovårdsinformation.

Tillvals försäkringar

12. Trygghet på vägen

Detta är ett tillval och gäller endast om det framgår av försäkringsbrevet.

12.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller för fordon med en högsta tjänstevikt på tre och ett halvt (3,5) ton. Fordonet får inte vara äldre än tio (10) år räknat från den dag det först registrerades.

Om fordonet under *tjänsteresa* drabbas av oväntat fel, kollision, eller om fordonet åker/sladdar av vägen eller annan händelse som gör det omöjligt att fortsätta resan med samma fordon, ersätter försäkringen *nödvändiga och skäliga kostnader* för:

- Vägassistans eller bärgning av fordonet till en verkstad eller annan plats som är nödvändig på grund av olyckan – upp till 1 500 SEK per skadehändelse.
- Hyrbil – upp till 1 000 SEK per dag under högst tre (3) dagar, **eller**
- resekostnader för *allmänt färdmedel* till din bostad eller arbetsplats – upp till 2 000 SEK per *försäkrad*, högst 6 000 SEK per grupp, **eller**
- mat och boende för upp till två (2) dagar när du får vetskap om att reparationstiden förväntas överstiga tolv (12) timmar och om felet inträffade mer än 80 km från din *bostad* – upp till 1 000 SEK per dag per *försäkrad*, högst 6 000 SEK per dag per grupp.

12.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp anges ovan.

12.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- a) Andra *merkostnader* än den faktiska hyreskostnaden för att hyra ett fordon, till exempel extrautrustning, bränsle, tilläggsförsäkring, parkeringsavgifter etc.
- b) Skada som orsakats av att du uppenbarligen underlåtit att vårda och underhålla fordonet.
- c) Skada som orsakats av att du uppsåtligt handlat på ett sätt som är straffbart enligt lokal lagstiftning.
- d) Skada som orsakats av brott mot lokal lagstiftning om hastighetsbegränsning eller rattfylleri.
- e) Händelser som orsakats eller uppkommit i samband med motortävlingar, utställningar, terrängtävlingar eller provkörning av fordonet.
- f) Skada där fel uppkommit till följd av att du glömt att tanka fordonet eller fylla på olja eller vatten.
- g) Skada på bilens inredning.
- h) Kostnader för vilka ersättning har erhållits eller kan erhållas av annan enligt lokal lagstiftning, författning, konvention, ersättning för skada eller förlust eller garanti.

12.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Rapport för bogserings- eller bärgningstjänst.
- Hyreskontrakt för hyrbil.
- Kvitton för kostnader som du haft

13. Reseavbrott och ersättares resa

Detta är ett tillval och gäller endast om det framgår av försäkringsbrevet.

13.1 Reseavbrott

Om du måste avbryta din tjänsteresa för att resa tillbaka till ditt bosättningsland på grund av händelser hemma ersätter försäkringen *nödvändiga och skäliga merkostnader* till:

13.1.1.A. Reseavbrott av privata skäl

Hemresa till bosättningslandet, om din tjänsteresa måste avbrytas i förtid på grund av:

- Allvarlig akut sjukdom eller olycksfall som medför sjukhusinläggning eller dödsfall av nära *anhörig*-a.
- Allvarlig skada som inträffar i den privata bostaden och som kräver din omedelbara närvaro.

13.1.1.B. Reseavbrott av affärsskäl

Hemresa till bosättningslandet, om din tjänsteresa måste avbrytas i förtid på grund av:

- Allvarlig *akut sjukdom* eller *olycksfall* som medför sjukhusinläggning eller dödsfall som drabbar *nära kollega* i *bosättningslandet* eller medföljande kollega som är med på *tjänsteresan* och som omfattas av samma försäkring.
- Allvarlig skada som *inträffar på arbetsplatsen* som kräver din omedelbara närvaro.
- Plötslig och oförutsedd händelse på vistelseorten som omöjliggör affärsmässigt utförande av det planerade tjänsteuppdraget.

13.1.2 Högsta ersättning

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för

- Transport till *bosättningslandet* med samma färdmedel/i samma klass som den ursprungliga resan, dock högst i reguljärtrafik.
- Returresa till platsen där din *tjänsteresa* avbröts, samt efterföljande *hemresa* till *bosättningslandet* med samma färdmedel/i samma klass som den ursprungliga resan, dock högst i reguljär trafik. Returrenan måste påbörjas senast inom tre (3) månader efter reseavbrottet.
- Resekostnader i privat bil ersätts med 1,85 per kilometer.
- Outnyttjade resekostnader, dock högst 50 000 SEK.

13.1.3 Begränsningar/undantag

Försäkringen gäller inte:

- a) Om du i förhållande till den ursprungliga resplanen anländer till *bosättningslandet* mindre än 12 timmar innan den planlagda ankomsttiden.
- b) Om personen som är orsaken till reseavbrottet har deltagit på samma resa som dig och blivit *hemtransporterad*.
- c) För kostnader för resa som arrangerats av dig, som ERGO Försäkring inte hade haft om ERGO Försäkring hade arrangerat transporten.
- d) Ersättning lämnas bara för sådana kostnader som inte kan ersättas från annat håll.

13.1.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Hemresan skall, innan resan påbörjas, godkännas av ERGO Försäkrings larmcentral eller ERGO Försäkring.
- Hemresan ska företas med transportmedel i reguljär trafik, alternativt med bil.
- Det är en förutsättning att kriterierna för reseavbrott är uppfyllt vid tiden för *hemresan*.

13.1.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopior från behandlande *läkare* under din *tjänsteresa*.
- Kopia av *dödsfallsintyg*.
- Vid konkurs, brand, inbrott etc. måste du skicka med en kopia av konkursansökan, polisanmälan, skade- eller brandrapporten.
- Orsaken till avbrottet i *tjänsteresan* ska kunna styrkas med erforderliga intyg.
- *Resehandlingar* eller andra resedokument som visar resmål.
- Kvitton på kostnader som du har betalat.

13.2 Ersättares resa

Det är ett krav att skadan omfattas av försäkringen under försäkringsavsnittet/försäkringsavsnitten 1. Sjukdom och olycksfall eller 13.1 Reseavbrott.

13.2.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas för *nödvändiga och skäliga kostnader* om du måste avbryta *tjänsteresan* av affärsmässiga skäl och omedelbart måste ersättas av annan anställd om:

- Du under *tjänsteresa* blir arbetsoförmögen på grund av *akut sjukdom/olycksfall* och du enligt behörig *läkares* utlåtande inte kan utföra ditt arbete eller avlida.
- Du måste resa hem enligt 13.1.1.A. Reseavbrott av privata skäl eller 13.1.1.B. Reseavbrott av affärsskäl.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* för:

- Transport från ersättares *bostad* eller arbetsplats tur och retur till din vistelseort med samma transportmedel som du använde för den ursprungliga resan, dock högst i ekonomiklass.
- Resa i privat bil ersätts 1,85 SEK per kilometer.

13.2.2 Högsta ersättning

För transport ersätts *nödvändiga och skäliga kostnader*.

13.2.3 Begränsningar/undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) *Kostnader för resa som arrangerats av dig utan ERGO Försäkrings godkännande eller för kostnader som ERGO Försäkring inte skulle ha haft om ERGO Försäkring hade arrangerat transporten.*
- b) *Ersättning lämnas bara för sådana kostnader som inte kan ersättas från annat håll.*

13.2.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Resorna ska innan de påbörjas godkännas av ERGO Försäkring larmcentral eller ERGO Försäkring.
- Din arbetsförmåga och antalet sjukdagar ska styrkas genom intyg från ojävig och behörig *läkare*.

Om du inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

13.2.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarintyg, journalkopior från behandlande *läkare* under din *tjänsteresa*.
- Kopia av *dödsfallsintyg*.
- Vid konkurs, brand, inbrott etc. måste du skicka med en kopia av konkursansökan, polisanmälan, skade- eller brandrapporten.
- Orsaken till avbrottet i *tjänsteresan* ska kunna styrkas med erforderliga intyg.
- *Resehandlingar* eller andra resedokument som visar resmål.
- Kvitton på kostnader som du har betalat.

13.3 Återbetalning av utnyttjade resekostnader

13.3.1 Vad försäkringen ersätter

Om en ersättare inte sänds ut, och du själv inte kan återuppta arbetet på den plats där *tjänsteresan* avbröts på grund av *akut sjukdom*, *olycksfall* eller reseavbrott, ersätter försäkringen i utnyttjade *resekostnader* för de resdagar som inte kunnat utnyttjas.

De faktiska kostnaderna som betalats för resa och logi delas med det totala antalet resdagar för att få fram den genomsnittliga resekostnaden per dag.

13.3.2 Högsta ersättning

För utnyttjade *resekostnader* är högsta ersättningsbeloppet 50 000 SEK per skadehändelse.

13.3.3 Begränsningar/Undantag

- a) Försäkringen ersätter inte kostnader för en resa som anordnats av dig om dessa kostnader inte skulle ha uppkommit om ERGO Försäkring hade anordnat transporten.
- b) Ersättning lämnas bara för sådana kostnader som inte kan ersättas från annat håll. Din arbetsförmåga och antalet sjukdagar ska kunna styrkas genom intyg från ojävig och behörig *läkare*.

14. Trygghetspaket

Detta är ett tillval och gäller endast om det framgår av försäkringsbrevet.

14.1 Evakuering

14.1.1 När ersätter försäkringen

Försäkringen lämnar ersättning för evakuering, vilket innebär när myndigheter utfärdar ett påbud eller ett föreläggande om att människor ska lämna ett helt område vid krig, naturkatastrofer eller andra livshotande omständigheter och att det krävs akuta åtgärder för att komma i säkerhet. Det är alltså endast en evakuering när UD i ditt hemland eller annan nationell eller lokal myndighet på destinationen i de drabbade området bekräftar att evakuering krävs.

14.1.2 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen lämnar ersättning för *nödvändiga och skäligena merkostnader* för:

- Transport till närmaste säkra plats eller *bosättningslandet* om ERGO Försäkring, Utrikesdepartementet eller annan nationell eller utländsk myndighet initierar en evakuering av det område du befinner dig i på grund av *terrorhandling, naturkatastrof, politiska oroligheter*, krigsutbrott eller krigsliknande situation eller vid omedelbar fara för livshotande *epidemi*. Det samma gäller om du vistas 50 km från ett område som drabbats av ovan uppräknade händelser.
- Mat, boende och lokala transporter i samband med evakuering till ditt *bosättningsland* eller för resa till närmaste säkra plats samt ändrat boende. Ersättning lämnas fram till att resa till bosättningslandet är möjligt. Högsta ersättningsbeloppet är 2 000 SEK per *försäkrad* och dag.
- Inköp av kläder ersätts med högst 6 000 SEK per *försäkrad* och resa, om du måste evakueras utan ditt *bagage*.

14.1.3 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är *nödvändiga och skäligena merkostnader* om inte annat framgår ovan.

14.1.4 Begränsningar/Undantag

ERGO Försäkrings möjligheter att erbjuda assistans kan tidvis vara begränsade i områden som drabbats av *naturkatastrof, terrorhandling*, krig eller krigsliknande tillstånd, *politiska oroligheter* och livshotande *epidemier*.

Försäkringen gäller inte:

- a) Om det inte anses vara en evakuering enligt definition i avsnitt 14.1.1.
- b) Vid av *aktivt deltagande i krig*, uppror eller liknande.
- c) Om du reser in i ett område efter att ERGO Försäkring, Utrikesdepartementet eller annan nationell eller utländsk myndighet avrått dig från att resa eller rekommenderat *hemresa*.
- d) Om du reser till eller vistas i område efter att området blivit klassificerat som krigsområde på ERGO Försäkrings risklista. ERGO Försäkrings risklista för krigsområden finns på ww.ergo.se/riskomradene) För kostnader som ERGO Försäkring inte skulle ha haft om vi själva hade arrangerat evakueringen.
- e) För kostnader som ERGO Försäkring inte skulle ha haft om vi själva hade arrangerat evakueringen.
- f) För kostnader som ersätts av till exempel researrangör, transportör eller myndighet.
- g) Vid evakuering enbart på grund av din oro eller rädsla.

14.1.5 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Transport ska ske vid första möjliga tillfälle.
- Ersättning lämnas för merkostnader. Det innebär till exempel att du måste ha en förbetald returbiljett och/ eller en förbetald bokning av hotell eller semesterbostad, som inte kan användas eller återbetalas. Kostnader för "*Evakuering*" måste vara godkända på förhand av ERGO Försäkring.

14.1.6 Dokumentation vid skadeanmälan

- Dokument som styrker händelsen som orsakade *evakueringen*.
- Resehandlingar eller annan dokumentation som visar resans längd och syfte
- Dokumentation som styrker förbetalda utgifter
- Dokumentation som visar eventuell återbetalning av förbetalda kostnader (t.ex. flygskatter och avgifter)
- Originalkvitton för utlägg som du har betalat.

14.2 Förlängd vistelse på grund av karantän, naturkatastrof etc.

14.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för *hemresa*, kost och boende om du tvingas förlänga din *tjänsteresa*, och inte kan resa hem som planerat på grund av:

- *Naturkatastrof*.
- Karantän vid epidemier.
- *Terrorhandlingar*.
- Krigsutbrott eller krigsliknande situation.
- *Politiska oroligheter*.

14.2.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 50 000 SEK per *försäkrad* och resa.

14.2.3 Begränsningar/Undantag

Kostnaderna ska vara förhandsgodkända av ERGO Försäkring.

14.2.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Dokument som styrker händelsen som orsakade den förlängda vistelsen.
- *Resehandlingar* eller andra resedokument som visar resmål.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.

14.3 Merkostnader vid myndighetsavspärningar

14.3.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader*, om du under en *tjänsteresa* inte har åtkomst till dina privata tillhörigheter på grund av myndighetsavspärningar vid ditt tillfälliga boende på grund av exempelvis brand, *terrorhandling* eller annan allvarlig händelse.

14.3.2 Högsta ersättning

Ersättning lämnas med högst 6 000 SEK per *försäkrad* och resa för inköp av exempelvis kläder, hygienartiklar eller annan nödvändig kostnad för tjänsteresans ändamål.

14.3.3 Begränsningar/Undantag

Avspärningen ska överstiga tre (3) timmar och ska kunna styrkas med intyg eller liknande från myndighet eller behörig person från det tillfälliga boendet.

14.3.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Dokument som styrker händelsen som orsakade avspärningen.
- Originalkvitto på kostnader som du har betalat.

14.4 Eftersökning och räddning

14.4.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* för polisiär, civil eller militär eftersökning och/eller räddning

- a) om du har rapporterats som saknad till polis eller annan myndighet i minst 24 timmar och har setts vid liv inom de senaste fem (5) dagarna och din vistelseort har bekräftats.
- b) om du är fast på en otillgänglig plats efter *olycksfall* eller *sjukdom* som omfattas av denna försäkring.

Kostnader ersätts under förutsättning att lokala myndigheter ställer krav på betalning eller betalningsgaranti för att påbörja en eftersökning eller räddning.

Ersättning lämnas för eftersökning och räddning under längst 14 dagar från tiden för försvinnandet, inom en radie av 50 kilometer från den plats du senast sågs.

14.4.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 250 000 SEK per *försäkrad* och skada eller högst 500 000 SEK per skadehändelse. Om flera personer eftersöks som en grupp kommer kostnaderna för eftersökning att delas lika mellan antalet inblandade personer som är *försäkrade* av ERGO Försäkring.

14.4.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) Eftersökning och räddning i samband med *kidnappning* eller kapning.
- b) Kostnader som ersätts av myndigheter.
- c) Kostnader som ERGO Försäkring inte skulle ha haft om vi hade arrangerat eftersökningen.
- d) Ersättning till organisation/myndigheter som arbetar på volontär/frivillig basis med eftersökningsinsatser.

14.4.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Kostnader för eftersökning och räddning skall förhandsgodkännas av ERGO Försäkring.
- Kostnader för transport och boende för *anhöriga* ersätts endast om deras deltagande är nödvändig för att kunna bidra till eftersökandet, räddningen eller hämtningen. ERGO Försäkring bedömer om deltagandet är nödvändigt.
- Det betraktas inte som en eftersökning om du har underlåtit att berätta för *anhörig* arbetsgivaren var du befinner dig och *anhörig* arbetsgivaren av den anledningen önskar kontakt med dig, oavsett orsak.

14.4.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan eller annan handling från myndigheter.
- *Resehandlingar* eller andra resedokument som visar resmål.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.

14.5 Gisslanersättning

14.5.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller om du blir kidnappad eller tagen som gisslan under din *tjänsteresa*.

Ersättning lämnas till:

A. Försäkrad

- Ersättning lämnas med SEK 2 500 per *försäkrad* och dag för den tid, räknat i dygn som det olovliga frihetsberövandet varat, dock högst SEK 250 000 per *försäkrad*.
- Psykologisk krishantering efter frigivandet, dock högst SEK 50 000 per *försäkrad*.

B. Försäkringstagaren

- Rådgivningskostnader upp till högst 50 000 SEK.
- Transportkostnader för en ersättare, om du av affärsmässiga skäl måste ersättas av annan *anställd* med högst 50 000 SEK.
- Lönekompensation för den *försäkrade* för perioden som den *försäkrade* hålls gisslan med ett tillägg på en månad, dock högst 250 000 SEK.

C. Närmast anhöriga

- Kontinuerlig information från ERGO Försäkring och krishantering av psykolog under tiden för *kidnappningen* eller gisslantagandet, med upp till högst 50 000 SEK totalt.
- Kostnader för transport, boende, mat och inkomstförlust upp till högst 50 000 SEK totalt för att resa till det land/området där du befinner dig om du saknar *närmast anhöriga* på plats. Detta skydd gäller endast om du har kvarhållits i mer än 48 timmar.

14.5.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 750 000 SEK totalt per skadehändelse.

14.5.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte lösensumma.

14.5.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Om gisslantagande eller *kidnappning* har konstaterande ska ERGO Försäkring eller ERGO Försäkring larmcentral snarast kontaktas.
- *Närmast anhörigas* resa ska på förhand godkännas av ERGO Försäkring eller ERGO Försäkring larmcentral.

Om de *närmast anhöriga* eller *försäkringstagaren* inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

14.5.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Kostnader för *anhörigas* resor och boendekostnader ska styrkas med kvitton i original.

15. Självriskskydd

Detta är ett tillval och gäller endast om det framgår av försäkringsbrevet.

15.1 Självriskskydd - Hemförsäkring

15.1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter självrisken som du är skyldig att betala i händelse av ersättningsbar skada enligt villkoren i din hemförsäkring när skada inträffar i din oboboda permanenta *bostad* i ditt *bosättningsland* under *tjänsteresa*.

15.1.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK per skadetillfälle.

15.1.3 Begränsningar/Undantag

Skadekostnaden måste överstiga självrisken för försäkringen. Skadan ska godkännas och regleras av hemförsäkringen innan ersättning för självrisken kan utbetalas.

15.1.4 Dokumentation vid skadeanmälan

Dokumentation från hemförsäkringen som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas).

15.2 Självriskskydd - bilförsäkring

15.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter självrisken som du är skyldig att betala i händelse av ersättningsbar skada enligt villkoren i din bilförsäkring – när skada inträffar på din privata bil, privatleasade bil eller motorcykel när den används för *tjänsteresa* eller står parkerad och oanvänd i ditt *bosättningsland* under *tjänsteresa*. Du kan även använda en privat personbil/motorcykel som tillhör någon i ditt hushåll som är folkbokförd på samma adress som du. Om du av misstag tankat din privata personbil/motorcykel med fel bränsle ersätts självriskkostnaden för rengöring av tanken samt bärgning till närmaste verkstad.

15.2.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK per skadetillfälle

15.3 Begränsningar/Undantag

- a) Skadekostnaden måste överstiga självrisken för försäkringen.
- b) Skadan ska godkännas och regleras av bilförsäkringen innan ersättning för självrisken kan utbetalas.

Försäkringen gäller inte för:

- a) Skador som ersätts av bilens maskinskadeförsäkring eller rättsskyddsförsäkring.
- b) Ersättning relaterad till maskinskadeförsäkring.
- c) Bonusförlust.
- d) Stillestånd ersättning eller kostnad för hyrbil/motorcykel.
- e) Slitage.
- f) Skada som uppkommer till följd av att du bryter mot lokal lag/trafikregel.
- g) Skada som inträffar vid resa som är längre än 30 dagar.
- h) Skada som drabbar annan bil än den som du äger eller hyr.

15.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Om självriskskyddet tillämpas för en händelse som även omfattar en egendomsskada enligt försäkringsavsnittet 9. Bagageskydd och för den skadan nedsättning gjorts, med hänvisning till aktsamhetskraven, gäller samma nedsättning av ersättningen även för självriskskyddet.
- Skadan ska ha inträffat under den tid då du var på *tjänsteresa*.

15.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Kopia av skaderegleringsdokument från ditt bilförsäkringsbolag som visar att ersättning har utbetalats och att självrisk dragits av.
- Om händelsen är polisanmäld ska kopia av anmälan bifogas.

16. Självriskeliminering - hyrt motorfordon

Detta är ett tillval och gäller endast om det framgår av försäkringsbrevet.

16.1 Vad försäkringen ersätter

Om din hyrda personbil, husbil, båt, motorcykel, moped, snöskoter eller cykel skadas under *tjänsteresan* ersätter försäkringen den självrisk du är skyldig att betala till uthyrningsfirman. Om reparationskostnaderna understiger självrisken ersätter försäkringen i stället reparationskostnaden.

16.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per skadetillfälle.

16.3 Begränsningar/Undantag

- a) Försäkringen gäller inte om du inte har tecknat försäkring för den hyrda personbilen, husbilen, båten, motorcykeln, moped, snöskotern eller cykeln.
- b) Försäkringen gäller inte heller om föraren inte får framföra fordonet enligt lokal lagstiftning i det land fordonet hyrs eller om föraren inte får framföra fordonet enligt hyreskontraktet.

16.4 Dokumentation vid skadeanmälan

Följande handlingar bifogas med anmälan:

- Kopia av hyresavtalet.
- Kvitto på betald självrisk/reparationskostnader.

17. Avbeställningsskydd

Detta är ett tillval och gäller endast om det framgår av försäkringsbrevet.

17.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från (bindande) bokning av resa/*evenemang* dock aldrig innan detta tillval för avbeställningsskydd tecknades.

Försäkringen upphör att gälla när resan eller *evenemanget* är påbörjad. Resan är påbörjad när du passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen eller stigit ombord på färja, tåg eller buss. Vid färd med privat bil är resan påbörjad, när du kör över gränsen från ditt *bosättningsland*. Vid försäkring av enbart boendekostnader är resan påbörjad, när du checkar in på boendestället. *Evenemanget* är påbörjat när du har passerat biljettkontrollen till *evenemanget*.

17.2 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller för resa/*evenemang* som betalas av *försäkringstagaren* (arbetsgivaren) och den avsedda resan/*evenemanget* ska avse tid då du är på en *tjänsteresa*. Med resa avses flyg-, tåg- buss eller färjebiljetter, boende och/ eller hyrbil samt paketresor.

Försäkringen gäller för *försäkringstagarens* andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt arrangörens gällande avbeställningsvillkor, om du är förhindrad att delta i en resa ett *evenemang* eller om syftet med resan eller *evenemanget* inte kan fullföljas på grund av:

- *Akut sjukdom, olycksfall* eller dödsfall som drabbar dig, *nära anhörig, nära kollega* eller någon du avser att besöka. Med *akut sjukdom* menas att *sjukdomen* ska ha varit okänd vid bokningen av resan eller *evenemanget* och uppstått efter bokningstillfället.
- Annan plötslig och oförutsedd händelse som medför att du inte rimligen kan delta i den köpta resan eller *evenemanget*, t.ex. om din arbetsplats eller bostad skadas av brand, översvämning eller inbrott.

Ersättning utbetalas till *försäkringstagaren* (arbetsgivaren).

17.3 Högsta ersättning

Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet. Högsta försäkringsbeloppet är per *försäkrad* och resa/*evenemang*.

17.4 Begränsningar/Undantag

Ingen ersättning utbetalas:

- a) Om orsaken till avbeställningen var känd när resan/*evenemanget* bokades.
- b) Om ersättning kan utbetalas från annat håll enligt allmänna avbeställningsbestämmelser, lag, författning, konvention, garanti, försäkring eller skadestånd.
- c) Om resa/*evenemang* ställs in av *försäkringstagaren* (arbetsgivaren).
- d) Om avbeställningsorsaken är ett *befintligt medicinskt tillstånd* som visat symptom redan innan resan/*evenemanget* bokades lämnas endast ersättning om det rör sig om en *akut försämring*.
- e) Om orsaken till avbokningen är att något som är nödvändigt för resan/*evenemanget* inte utförts eller saknas, t.ex. pass, visum, vaccination eller liknande.

17.5 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Orsaken till avbeställningen måste ha uppkommit efter att resan/*evenemanget*/biljetten bokades.
- Du måste på ett godtagbart sätt kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg utfärdat av ojävig *läkare*, polis, arbetsgivare, offentlig myndighet eller liknande.
- Intyget ska ange orsaken till avbeställningen.
- Kontakt med intygsgivaren ska ha tagits innan resan/*evenemanget*/biljetten skulle ha börjat.

17.6 Dokumentation vid skadeanmälan

Följande handlingar bifogas med anmälan:

- Resehandlingar, biljetter eller annan dokumentation som visar din andel av avbeställningskostnaderna, och ändamålet med resan.
- Intyg som styrker datum och orsak till avbeställningen, t.ex. läkarintyg, polisanmälan eller liknande.

18. Gemensamma avtalsbestämmelser

18.1 Försäkringstiden och förnyelse av försäkringsavtalet

Försäkringstiden räknas från kl. 00.00 begynnelse dagen och är ett år om inte annat anges i försäkringsavtalet. Tecknas försäkringen på begynnelse dagen gäller försäkringsavtalet dock först från den tidpunkt då avtalet ingås. Försäkringens omfattning och premiegrunder framgår av försäkringsbrevet.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen genom att *försäkringstagaren* betalar den premie som ERGO Försäkring genom utsänd avi underrättas om. Om någon av parterna inte önskar förnya försäkringsavtalet ska motparten underrättas om detta senast 30 dagar före försäkringstidens slut. Om sådan underrättelse inte lämnas, förnyas försäkringsavtalet för ytterligare ett år.

Om högre premier eller ändrade villkor skall gälla för den nya försäkringen skall ERGO Försäkring meddela detta senast då premieavin sänds ut. *Försäkringstagaren* har därvid rätt att senast 14 dagar efter det att meddelandet avsänts säga upp försäkringsavtalet att upphöra vid försäkringstidens utgång eller, om försäkringsavtalet förnyats, med omedelbar verkan.

18.2 Uppsägning och ändring av försäkringsvillkoren

Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen i förtid. Har inte annat avtalats, får *försäkringstagaren* säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång, om

1. ERGO Försäkring väsentligt åsidosätter sina skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsavtalet,
2. försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet, eller
3. ERGO Försäkring har ändrat försäkringsvillkoren underförsäkringstiden.

ERGO Försäkrings rätt att säga upp försäkringen i förtid ERGO Försäkring får säga upp försäkringen att upphöra eller ändra försäkringsvillkoren före försäkringstidens utgång, bara om

1. *försäkringstagaren* eller den *försäkrade* har väsentligt åsidosatt sina förpliktelser mot bolaget, eller
2. ett i villkoren angivet förhållande av väsentlig betydelse för risken har ändrats på ett sätt som bolaget inte kan antas ha tagit i beräkning.
3. fortsatt försäkringsskydd bryter mot gällande lag eller bestämmelse och det inte är möjligt att göra ändringar i avtalet som innebär att gällande regler kan efterlevas och som kan accepteras av *försäkringstagaren* och ERGO Försäkring. Uppsägningen skall göras skriftligen och med fjorton (14) dagars uppsägningstid, räknat från det att ERGO Försäkring avsände den. Om uppsägning görs enligt punkt 3 gäller tre (3) månaders uppsägningstid.

Betalas inte premien i rätt tid enligt avtalet, får ERGO Försäkring säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägningen skall sändas till *försäkringstagaren* och får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes.

18.3 Premiebetalning

18.3.1 Första premien

Premie skall betalas i förskott om inte annat avtalats med ERGO Försäkring och framgår av försäkringsavtalet. ERGO Försäkring ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, under förutsättning att premien betalats senast på angivna förfallodag. Betalas premien senare föreligger dröjsmål med premiebetalningen och försäkringen är inte gällande och ERGO Försäkring ansvarighet inträder först dagen efter sådan premieinbetalning.

18.3.2 Premie vid förnyat avtal

Premie för förnyad försäkring skall betalas senast på dess begynnelse dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en (1) månad efter det att ERGO Försäkring skickat ut premieavin. Om premiebetalning inte sker i rätt tid kommer försäkringen att sägas upp.

Om premien betalas senare blir försäkringen på nytt gällande och ERGO Försäkrings ansvar inträder först dagen efter sådan premieinbetalning.

18.3.3 Tilläggspremie

Om tilläggspremien under försäkringstiden i sin helhet är föranledd av att försäkringsskyddet utökats, gäller för tilläggspremien vad som sagts om betalning av första premien ovan.

18.3.4 Premieåterbetalning

Om försäkringsavtalet upphör att gälla eller vid premiejustering enligt 20.3.5 st. 3 återbetalas oförbrukad del av premien om den överstiger 200 SEK. Har skada inträffat anses premie för ett belopp motsvarande skadeersättningen vara förbrukad.

18.3.5 Rapportering och fastställande av premie

Vid fastställande av premie görs en individuell riskbedömning vilket kan medföra avvikelse från normal standardtariff. Den vid försäkringstidens början erlagda premien är beräknad på föregående års antal *resdagar* – alternativt antalet *anställda* –, om inte annat har avtalats och framgår av försäkringsavtalet.

Om den definitiva premien blir högre än erlagd premie skall skillnaden erläggas av *försäkringstagaren*. Blir den definitiva premien lägre än tidigare erlagd premie återbetalar ERGO Försäkring mellanskillnaden. Dock skall premien alltid uppgå till lägst minimipremien för valt försäkringsalternativ.

För företag med fast årspremie gäller denna premie under innevarande försäkringsperiod om antalet *resdagar* – alternativt antalet *anställda* – är inom den maxgräns som framgår av försäkringsbrevet. Kommer denna maxgräns att överskridas under året eller visar det sig vid periodens slut att maxgränsen faktiskt överskridits är *försäkringstagaren* skyldig att genast underrätta ERGO Försäkring om det rätta antalet *resdagar* – alternativt antalet *anställda*. ERGO Försäkring ändrar försäkringsbrevet enligt de nya uppgifterna och om dessa medför att premien blir högre än tidigare erlagd fast årspremie skall skillnaden erläggas av *försäkringstagaren*.

Har rapportering inte skett inom föreskriven tid eller har definitiv premie inte erlagts senast 14 dagar efter debitering har ERGO Försäkring rätt att säga upp avtalet.

18.4 Upplyningsplikt och riskökning

Den som vill teckna en tjänstereseförsäkring är skyldig att på ERGO Försäkring begära lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen skall meddelas. Detsamma gäller om *försäkringstagaren* begär att få försäkringen utvidgad eller förnyad. *Försäkringstagaren* skall ge riktiga och fullständiga svar på ERGO Försäkring frågor. Även utan förfrågan ska *försäkringstagaren* lämna uppgift om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen.

Under försäkringstiden ska *försäkringstagaren* på begäran ge ERGO Försäkring upplysningar om förhållanden som anges i första stycket.

En *försäkringstagare* som inser att ERGO Försäkring tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen är skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

Om *försäkringstagaren* vid fullgörande av sin upplysningsplikt enligt ovan förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och andra rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och ERGO Försäkring fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har *försäkringstagaren* annars uppsåtligen eller av oaktsamhet eftersatt sin upplysningsplikt och kan ERGO Försäkring visa att ERGO Försäkring inte skulle ha meddelat försäkring om upplysningsplikten hade fullgjorts, är ERGO Försäkring fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall.

Kan ERGO Försäkring visa att man skulle ha meddelat försäkring mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats, är dess ansvar begränsat till vad som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som har avtalats. Har ERGO Försäkring inte tagit återförsäkring som annars skulle ha tecknats, skall ansvaret anpassas efter detta.

ERGO Försäkring ansvar faller inte bort eller begränsas enligt andra stycket, om ERGO Försäkring när upplysningsplikten eftersattes insåg eller borde ha insett att lämnade uppgifter var oriktiga eller ofullständiga. Detsamma gäller om de oriktiga eller ofullständiga upplysningarna saknade eller senare har upphört att ha betydelse för avtalets innehåll.

18.4.1 Riskökning

Har risken för försäkringsfall ökat genom ändring av ett sådant förhållande som angetts i försäkringsavtalet eller som *försäkringstagaren* uppgett för ERGO Försäkring i samband med avtalsslutet och har du vidtagit eller samtyckt till den åtgärd som medfört riskökningen, är bolaget helt eller delvis fritt från ansvar.

Detsamma gäller om annars en sådan riskökning har förekommit och *försäkringstagaren* har försummat att anmäla detta enligt vad som föreskrivs i avtalet.

18.4.2 Kumulrisker i samband med gruppresor

Rapporteringskyldighet och erläggande av tilläggspremie.

Det åligger *försäkringstagaren* att senast 14 dagar före den dag som båt-, tåg-, buss- eller flygresa påbörjas att till ERGO Försäkring anmäla varje sådan resa där fler *försäkrade* deltar och där det sammanlagda (kumulativa) försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger 100 MSEK.

- För *kumulrisker* överstigande 100 MSEK debiteras särskildtilläggspremie
- Försummas sådan anmälan eller betalas inte debiterad tilläggspremie begränsas ERGO Försäkrings ansvarighet till 100 MSEK

Gemensamma bestämmelser för 18.4.2

Maximal ersättning vid *kumulriskskador* är 200 MSEK.

18.5 Flygolycksfall

Vid *olycksfall* under flygning lämnas enbart ersättning om du varit passagerare på nationalitetsbetecknat *luftfartyg*. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

18.6 Krigsområde

Vad som gäller i Krigsområde framgår av försäkringsavsnitt E. Resor till krigsområden.

18.7 Atomskador

Olycksfall vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess eller radioaktivt sönderfall omfattas av försäkringen endast under förutsättning att atomkärnprocessen eller det radioaktiva sönderfallet inte har anknytning till militär verksamhet, i vilken den försäkrade deltar.

18.7.1 Begränsning

Försäkringsbeloppet vid atomskador begränsas vid invaliditet och dödsfall till 200 000 SEK.

18.8 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig eller revolution. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.

18.9 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt försäkringsbolaget kan ha mot denne.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

18.10 Åtgärder vid skada

18.10.1 Skaderegleringsbestämmelser

(se även försäkringsavsnitt 19. Skadeanmälan)

Skada ska anmälas till ERGO Försäkring utan dröjsmål, dock senast inom sex (6) månader efter kännedomstidpunkten.

Om den ersättningsberättigade har försummat att följa försäkringsvillkoren om skyldighet att anmäla försäkringsfall till ERGO Försäkring inom sex (6) månader eller villkor eller anvisningar enligt dessa om skyldighet att medverka till utredningen av försäkringsfallet eller av bolagets ansvar, och försummelsen har medfört skada för bolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om du vid

ansvarsförsäkring har gjort dig skyldig till sådan försummelse som sägs i första meningen, har försäkringsbolaget i stället rätt att från dig återkräva en skälig del av vad bolaget har utgett till den skadelidande. Första stycket tillämpas inte om oaktsamheten har varit ringa.

Du ska kunna styrka att skadan inträffade under den tid du var på *tjänsteresa*.

Du ska kunna styrka ersättningskrav med originalkvitto.

Om du eller någon annan som begär ersättning av ERGO Försäkring efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, eller helt utebli.

18.10.2 Besiktning och reparation

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som ERGO Försäkring vill utföra med anledning av inträffad skada. Reparation får endast ske efter ERGO Försäkring godkännande. Detsamma gäller valet av reparatör, reparationsmetod och material. Skadade föremål ska behållas till dess ERGO Försäkring medger annat.

18.10.3 Åsidosättande av åtgärder vid skada

Om du inte fullgör sina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen för skadan sättas ned med ett särskilt avdrag.

18.10.4 Utbetalning av ersättning vid skada

ERGO Försäkring ska, efter att ha fått underrättelse om ett försäkringsfall, utan uppskov vidta de åtgärder som behövs för att skadan skall kunna regleras. Skaderegleringen ska ske skyndsamt och med beaktande av din och annan skadelidandes behöriga intressen.

Försäkringsersättning ska betalas senast en (1) månad efter det att den ersättningsberättigade har anmält försäkringsfallet och lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa betalningsskyldigheten. Detta gäller dock inte vid otillräckligt försäkringsbelopp vid ansvarsförsäkring och inte heller i den mån rätten till ersättning är beroende av att egendom repareras eller återanskaffas, att en myndighet meddelar ett visst beslut eller att någon annan liknande händelse inträffar.

ERGO Försäkring betalar ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid. Om den som gör anspråk på försäkringsersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone ett visst belopp, skall detta genast betalas ut i avräkning på den slutliga ersättningen.

18.10.5 Regressrätt och återkrav

ERGO Försäkring inträder i din rätt till skadestånd i fråga om ersättning för sjukvårdskostnader och andra utgifter och förluster som bolaget har ersatt enligt försäkringsavtalet.

Om du efter det att skada inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkrav, begränsas ERGO Försäkring ersättningsskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till ERGO Försäkring.

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är du skyldig att omedelbart återbetala beloppet till ERGO Försäkring, även om du inte varit medveten om att betalningen var felaktig.

18.10.6 Framkallande av försäkringsfall

ERGO Försäkring är fritt från ansvar mot en *försäkrad* som har framkallat ett försäkringsfall uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om den *försäkrade* annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Har en *försäkrad* förvärrat följderna av ett försäkringsfall på sätt som sägs i första stycket, är ERGO Försäkring fritt från ansvar mot den *försäkrade* i den utsträckning förhållandet har påverkat skadan.

18.11 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte

- a) vid skada på grund av olaglig handling av den *försäkrade*, dennes förmånstagare eller laga arvinge.
- b) för skada som uppkommer till följd av att den *försäkrade* deltar i krig, krigsliknande händelser, *terrorhandling*, revolution, uppror, upplopp och liknande oroligheter eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt försäkringsskydd, skyldigheten att betala skadeersättning eller tillhandahållande av en förmån eller tjänst ska beviljas endast iden mån och så länge det inte står i strid med ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige som är direkt tillämpliga på avtalets parter. Detta ska också gälla för ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner eller embargon som antagits av USA, i den mån de inte är i strid med europeiska eller svenska lagbestämmelser.

Vidare kan det i samband med internationella sanktioner uppstå hinder för försäkringsgivaren att tillhandahålla försäkringstjänster, inklusive men inte begränsat till, utbetalning av ersättning för skadehändelse till den skadelidande eller att försäkringsgivarens tillhandahållande av assistans förhindras eller omöjliggörs. Försäkringsgivaren eller dennes samarbetspartner kommer i sådana fall att erbjuda parterna den bästa lösningen med hänsyn till omständigheterna.

18.12 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Är det *försäkrade* intresset försäkrat även hos annan försäkringsgivare och har denne träffat förbehåll, enligt vilken han i händelse av sådan dubbelförsäkring ska vara helt eller delvis fri från ansvar, gäller motsvarande förbehåll vid försäkring enligt dessa villkor.

18.13 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

18.14 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att ERGO Försäkring har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

18.15 Tillämpbar lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående detta försäkringsavtal eller detta försäkringsvillkor skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

18.16 Försäkringsavtalslagen

I övrigt gäller för denna försäkring bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL), 2005:104.

18.17 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Din integritet är viktig för ERGO Försäkring. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. ERGO Försäkring kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörande av vårt avtal med dig. Alla kunder som ingått ett avtal med ERGO Försäkring kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation. Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos ERGO Försäkring raderade.

Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Läs mer på vår hemsida www.erv.se

Din begäran kan du skicka till: ERGO Försäkring, Dataskyddsombudet, Hantverkargatan 11B, 112 21 Stockholm
Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får ERGO Försäkring vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till ERGO Försäkrings servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan ERGO Försäkring begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från *läkare* och sjukhus som har behandlat dig. ERGO Försäkring kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger ERGO Försäkring rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

19. Skadeanmälan

Inträffad skada anmäls till

ERGO Försäkring
Hantverkargatan 11B
112 21 Stockholm
Telefon: 0770-456 900
Fax: 08-454 33 21
E-mail: foretagsskador@erv.se

Anmälan kan även fyllas i på www.erv.se. Skadeanmälan ska alltid inkludera ett tjänstereseintyg samt innehålla dokumentation som anges under varje försäkringsavsnitt.

Om du inte är nöjd mer vår skadereglering

Klagomål

Vi på ERGO Försäkring vill ge dig en personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren. Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Om du fortfarande inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av ERGO Försäkrings Kundombudsman, kundambassaden@erv.se.

Omprövning utanför ERGO Försäkring

Allmänna Reklamationsnämnden

Prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.
Adress:
Box 174
101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00

Värderingsman

Delar du inte vår uppfattning om värdet av den skadade egendomen, kan någon av parterna begära en opartisk värdering.

Olika försäkringsnämnder

Personförsäkringsnämnden

Avger på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.
Adress:
Box 24067
Karlavägen 108
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Nämnden prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring som inte utgör trafikförsäkring.
Adress:
Box 24067
Karlavägen 108
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller
- rättsskyddsförsäkring.

Rådgivning utanför ERGO Försäkring

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress:

Box 24215

Karlavägen 108

104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Definitioner

Affektionsvärde är värde av icke-ekonomisk art som ett föremål har för en viss person (ofta ägaren), t.ex. värde av känslomässig natur. Affektionsvärdet får inte beaktas när värdet på föremålet bestäms.

Aktivt deltagande i krig: Personer som är utsända av militära myndigheter, inklusive fredsbevarande uppdrag, är att betrakta som aktivt deltagande i krig. Personer som direkt eller indirekt deltar i strid eller krigsliknande handlingar, är också att betrakta som aktiva deltagare i krig, oavsett om de bär uniform eller ej. Personer som är ute på humanitära uppdrag, är inte att betrakta som aktiva deltagare i krig.

Akut försämring är en plötslig och oväntad, väsentlig försämring av det befintliga hälsotillståndet. Vid skadereglering tar man hänsyn till om det medicinska tillståndet varit stabilt två (2) månader innan avresa eller om du ändrat pågående medicinering.

Akut sjukdom: Plötslig ny sjukdom, berättigad misstanke om en plötslig ny sjukdom eller plötslig oförutsedd försämring av ett befintligt medicinskt tillstånd.

Akut tandbehandling: Behandling som måste utföras omedelbart för att minimera skadans omfattning, till exempel omedelbar smärtlindring eller behandling.

Allmänt färdmedel är t.ex. tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, d.v.s. färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

Anhörig: Make/make, registrerad partner, sambo, barn, barnbarn, styvbarn, föräldrar, fosterföräldrar, styvföräldrar, svärföräldrar, syskon, styvsyskon, far- och morföräldrar, svägerska och sväger.

Anställd är person som är tillsvidareanställd (fast anställd) eller tidsbegränsat anställd (t.ex. vikarie, provanställd, projektanställd och feriearbetare) och som mot avtalad lön regelbundet arbetar för sin arbetsgivare.

Bagage: Tillhörigheter som du har tagit med dig på en tjänsteresa, såsom handbagage eller incheckat bagage.

Bergsbestigning/bergsklättring: Klättring på klippor och is med specialutrustning som t.ex. rep och stegjärn.

Bostad är den plats i bosättningslandet där den du normalt har sin dygnsvila. Med bostad kan även avses tillfällig bostad, t.ex. fritidshus, övernattningslägenhet eller annan liknande bostad där den du tillfälligt har sin dygnsvila.

Bosättningsland är det land i vilket du är stadigvarande bosatt/folkbokförd.

Befintligt medicinskt tillstånd är varje medicinskt tillstånd eller därmed tillhörande tillstånd som fanns eller som tidigare krävt behandling, medicinering eller råd från läkare eller annan medicinsk personal eller som diagnostiserats eller som du känt till eller rimligen borde ha känt till oavsett om en läkare konsulterats eller inte.

Ekonomisk invaliditet är en för framtiden bestående nedsättning av din arbetsförmåga med minst 50 % på grund av olycksfall eller sjukdom. Din arbetsförmåga anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till yrkesarbete prövats och Försäkringskassan i Sverige eller dess motsvarighet i de övriga nordiska länderna beviljat minst halv sjukersättning enligt lagen om allmän försäkring.

Epidemi: Snabb och okontrollerbar spridning av en smittsam sjukdom till ett stort antal människor inom ett specifikt område och inom en relativt kort tidsram.

Evenemang är t.ex. kurs, biljett till idrottsevenemang eller konsert och liknande.

Försäkrad person är ägare till försäkringen som avser honom eller henne. Du omfattas av försäkringen så länge anställningen varar.

Försäkringstagare är arbetsgivaren som har tecknat försäkringsavtalet för sina anställda som försäkrade. Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med ERGO Försäkring om ändring eller upphörande av försäkringen och att mottaga uppsägning av försäkringen.

Hemresa: En resa tillbaka till bosättningslandet.

Hemtransport: Transport som ordinerats av en läkare från det land där skadan uppkom till ditt bosättningsland. Hemtransport sker oftast med flygambulans, ett flyg i linjetrafik eller chartrat flyg i enlighet med ERGO Försäkrings bedömning.

Inträffar på arbetsplatsen: Brand eller inbrott som drabbar arbetsplatsen till en väsentlig del, olaglig arbetsnedläggning i din verksamhet, bedrägeri eller liknande som begåtts av en anställd och som kräver din omedelbara närvaro av ekonomiska orsaker.

Inträffar i privata bostaden: Skadehändelse så som t ex brand, översvämning eller inbrott som kräver din omedelbara närvaro.

Kidnappning: Orättfärdigt tillbakahållande av dig, där kidnappare framställer politiska krav eller krav om lösensumma.

Koma/Komatös: Fortlöpande medvetslöshet i mer än en vecka.

Krigsområde är område eller land som är definierade som krigsområde enligt ERGO Försäkring. En aktuell lista över krigs- och högriskområden finns tillgänglig på www.erv.se/foretag/service-och-tjanster/riskomraden

Kroniska tillstånd: Kroniskt tillstånd är en sjukdom eller en skada (inklusive psykiska tillstånd) som uppfyller åtminstone ett av följande karakteristika:

- har ingen känd bot, eller återkommer
- leder till permanent funktionsnedsättning
- orsakas av kroppsliga förändringar som inte kan upphävas
- kräver speciell träning eller rehabilitering
- kräver förlängd övervakning, kontroll och behandling.

Kumulrisk är den samlade risk som kan uppstå om flera försäkrade personer samtidigt befinner sig på en och samma plats eller på ett och samma transportmedel och drabbas av en och samma händelse.

Ledsagare: Person som ledsagar dig om du med anledning av sjukdom eller olycksfallsskada av medicinska skäl är i behov av personlig assistans.

Luftfartyg är anordning som kan erhålla bärkraft i atmosfären genom luftens reaktioner med undantag av dess reaktioner mot jordytan. [Bestämmelser för Civil Luftfart (BCL), Luftfartsverkets definitionssamling (20030101)].

Läkare: Om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren under din tjänsteresa som ska vara behörig att utföra yrket, ojävig och ha avlagt läkarexamen.

Marknadsvärde är vad det kostar att i allmänna handeln köpa likvärdig lös egendom av samma slag och i samma skick som vid skadetillfället.

Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av ditt yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

Medicinskt nödvändig är behandling som är nödvändig för att identifiera och behandla ett medicinskt tillstånd och som överensstämmer med allmänt accepterad medicinsk praxis och professionell medicinsk standard i det medicinska samfundet i var tid. Behandlingen måste överensstämma med patientens symptom, diagnos och bakomliggande tillstånd.

Merkostnader: Kostnader som du måste betala uteslutande som ett resultat av en ersättningsbar skada. Om kostnaderna skulle ha betalats även om skadan inte hade inträffat räknas inte kostnaderna som merkostnader.

Minsta anslutningstid: Den tid flygbolaget och/eller flygplatsen anger i sin tidtabell som nödvändig för transfer. Om du inte har checkat in till din slutdestination, måste en (1) timma tilläggas till den officiella transfertiden.

Naturkatastrof: En katastrofsituation som inte framkallats av människor som utlöser naturkrafter, inkluderande jordbävning, vulkanutbrott, orkan/tyfon/cyklon, storm, tornado, översvämning, tidvattensvåg och tsunami.

Norden: Danmark, Finland, Island, Norge och Sverige.

Nära anhöriga kallar vi make/maka/sambo/registrerad partner/särbo, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller person som är folkbokförd på samma adress som dig. Sambos och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Nära kollega/medarbetare: Din närmsta chef (den person som du hänvisar till) och de personer som rapporterar till dig.

Närmast anhörig: Make, maka, sambo, registrerad partner, särbo, barn, syskon eller föräldrar.

Nödvändiga och skäligena kostnader: Nödvändiga kostnader som ERGO Försäkring, med hänsyn tagen till de aktuella omständigheterna, rimligen kan förvänta sig vara normala och sedvanliga.

Olycksfall är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämföras kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för olycksfallet.

Ordinarie stationära arbetsplats är den stationära plats där det dagliga arbetet i bosättningslandet utförs.

Pengar är gångbara mynt och sedlar.

Politiska oroligheter: Handlingar där lokalbefolkningen eller delar härav aktivt försöker att påverka makthavare och/eller myndigheter med systematiska omvälvningar, ofta med våldsam verkan, som medför att makthavare och/eller myndigheter fysisk ingriper i de politiska oroligheterna.

Praktikant: Person som genomgår praktisk yrkesutbildning hos en arbetsgivare.

Resdag är den dag, eller del av dagen, för vilken försäkringen ska gälla och premie betalas.

Resehandlingar är färdbiljetter, pass, restaurang- och hotellkuponger, liftkort, green fee samt resecheckar.

Resekostnader är de faktiska kostnader som erlagts för resa och boende.

Riskfyllda aktiviteter: Sport, idrott, äventyr, expeditionsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.

Sambo är en person som du sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta med eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person du sammanbor med.

Sjukdom är en plötslig försämring av hälsotillståndet och som inte är att betrakta som olycksfall.

Stöldbegärlig egendom är:

- datorer, datorplattor och mobiltelefoner
- föremål som helt eller delvis är av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk, äkta mattor, ur, pälsar och pälsverk
- apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder.
- musikinstrument
- verktyg, elektroniska instrument och mätinstrument
- vin och sprit
- vapen.

Säkerhetsföreskrift: Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos dig, en anställd eller andra medhjälpare.

Särskilt värdefull egendom är egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 SEK.

Terrorhandling: Terrorhandlingar är organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

Tjänsteresa är om inte annat framgår av försäkringsbrevet en resa eller ett uppdrag som utförs i tjänsten på uppdrag av arbetsgivaren.

Värdehandlingar är aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, mm.

Öppenvård: När en patient får medicinsk behandling utan att vara inlagd på sjukhus.

Överfall är en händelse där en eller flera personer fysiskt attackerar en person/personer, till exempel i samband med rån eller våldtäkt.