



Travel Security Hotline

Säkerhetsrådgivning och assistans dygnet runt - före och under resan

Europeiska ERVs tjänst för global säkerhetsrådgivning och assistans, Travel Security Hotline, erbjuds i samarbete med Crisis 24, en av världens ledande specialister på resesäkerhet.

Om Travel Security Hotline

Vår service Travel Security Hotline ger obegränsad tillgång till säkerhetsrådgivning och assistans via telefon, dygnet runt, året om. Säkerhetsrådgivarna har bakgrund inom polisväsende, underrättelsetjänst och det militära och är utbildade i att analysera och utvärdera säkerhetsrisker på både lokal och global nivå. Det ger dina anställda de bästa förutsättningarna för att kunna resa tryggt och säkert på sina affärsresor runt om i världen.

Det här kan Travel Security Hotline hjälpa till med

Med Travel Security Hotline får dina anställda hjälp med allt relaterat till säkerhet på resa, från handfasta råd om vad man ska göra om passet försvinner till support och rådgivning om man känner sig otrygg på den plats man befinner sig. Experterna på Travel Security Hotline är även specialiserade på att supportera vid mer sällsynta och extrema situationer som t ex naturkatastrofer, politisk oro eller terrorhandlingar - händelser som kan kräva både krishantering och evakueringshjälp.

Ett och samma nummer oavsett vad som händer

Du behöver inget annat nummer för att komma i kontakt med Travel Security Hotline, tjänsten är tillgänglig via samma nummer som vår larmcentral Europeiska ERV Alarm. All hjälp du behöver, oavsett om det gäller medicinska eller säkerhetsrelaterade frågor, men bara ett nummer.

Travel Security Hotline - säkerhetstillägg för extra trygghet

Travel Security Hotline kan tecknas av de kunder som har antingen Expatriatförsäkring eller Tjänstereseförsäkring med tillval Trygghetspaket.

Vill du veta mer

Vill du få tillgång till Travel Security Hotline eller har frågor om våra försäkringar, är du alltid välkommen att kontakta oss på 0770-456 970 eller corporate@erv.se. Information finns även på erv.se.



Hjälp av specialister

Telefonrådgivning och assistans av specialister resesäkerhet, krishantering och person- och dataskydd.



Ett nummer - dygnet runt

En kontaktpunkt för alla behov av hjälp och assistans - både medicinsk och säkerhetsrelaterad. Tillgänglig dygnet runt, året om.



Global assistans

Vår samarbetspartner Crisis24 har en global säkerhetsberedskap kombinerat med fördjupad kunskap om lokala förhållanden.

Hjälp och rådgivning

Oavsett vad som inträffat



A GARDAWORLD COMPANY

(Exempel på vad du kan få hjälp med)

Rådgivning innan avresa

Osäkra väderförhållanden

Du ska flyga till Venezuela med mellanlandning i USA. Du hör på nyheterna om ett våldsamt oväder i landet som orsakat översvämningar och stora jordskred.

Ditt flyg är inte inställt men du blir orolig och vill veta mer om läget innan du ger dig av.

Vad Travel Security Hotline kan hjälpa dig att få svar på

Påverkas min flygresa, inklusive byten, av ovädet?

Borde jag stanna i USA tills ovädet har passerat?

Hur följer jag bäst den aktuella situationen i Venezuela?

Rådgivning under resan

Demonstration

Under ett restaurangbesök i Hong Kong uppstår våldsamma demonstrationer på gatorna kring restaurangen.

Du kan inte hitta en taxi och känner inte att det är tryggt att promenera hem på egen hand.

Vad Travel Security Hotline kan hjälpa dig att få svar på

Vad är det som händer utanför restaurangen där du är?

Bör jag stanna kvar på restaurangen eller är det för riskabelt?

Hur tar jag mig säkrast tillbaka till mitt hotell?

Explosion

En bomb exploderar i staden du besöker. Du befinner dig i närheten, på väg från ditt hotell till ett möte, och det uppstår panik omkring dig.

Du känner dig otrygg och osäker på vad som händer och vad du ska göra.

Vad är det som händer?

Hur tar jag mig härifrån?

Vart ska jag ta vägen?

Travel Security Hotline - tillägg för extra trygghet.

Kan väljas som tillval till följande försäkringar



Tjänstereseförsäkring med Trygghetspaket

En av marknadens mest flexibla och kompletta tjänstereseförsäkring.

Expatriatförsäkring

Skräddarsytt försäkringsskydd för en eller flera familjer, med eller utan medföljande familjemedlemmar.

Läs mer på erv.se/foretag eller kontakta oss direkt för en offert. Tel 0770-456 970, E-post corporate@erv.se.