

## Dokument med informasjon om forsikringsproduktet

### Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikringen er Europæiske Rejseforsikring A/S (Europæiske ERV)  
CVR-nr. 62940514  
Tilsynsmyndighet er det danske Finanstilsynet.

### Produkt:

Avbestillingsforsikring  
Vilkår nr. 50002  
Gjelder fra 1. oktober 2022

Dette er en kortfattet oversikt over forsikringen. Fullstendige forsikringsvilkår finner du på [www.erv.dk](http://www.erv.dk).

### Hvilken forsikring er det snakk om?

Det forsikringsproduktet du har valgt er en avbestillingsforsikring. Du kan forsikre reiser, billetter, overnatting, leiebil, kursutgifter eller andre arrangementer som tilbys offentligheten og som er prissatt etter en fast prisliste. Forsikringen kan tegnes av personer over 18 år som er registrert bosatt i Danmark, Færøyene, Grønland, Norge eller Sverige. Forsikringen gjelder for de personene som er angitt i forsikringsbeviset og som ved kjøp av forsikringen har lovlig opphold i EU eller EØS.



### Hva dekker den?

Avbestilling ved:

- ✓ Akutt sykdom, også på grunn av COVID-19, eller skader hos deg selv, en medreisende, eller hvis det for et ikke-medreisende nært familiemedlem fører til sykehusinnleggelse.
- ✓ Arbeidsnedleggelse i strid med avtale i egen virksomhet.
- ✓ Brann, oversvømmelse, innbrudd eller stormskade i eller på privat bolig eller bedrift.
- ✓ Ny eksamen på et Lånekassen-berettiget fulltidsstudie.
- ✓ Dersom du av medisinske årsaker eller pga. graviditet ikke kan få nødvendig vaksine.
- ✓ Arbeidsgivers uventede oppsigelse eller lockout av deg.
- ✓ At du starter ny jobb i forbindelse med uventet oppsigelse og derfor ikke kan få fri i gjeldende periode.
- ✓ Skilsmisse, separasjon eller opphør av samliv.
- ✓ Hvis du ikke kan få et medisinsk forhåndstilsagn hos Europæiske ERV.
- ✓ At du ikke kan starte eller gjennomføre en bil- eller campingferie fordi bilen eller campingvognen blir rammet av en skade som er omfattet av en vanlig kaskoforsikring.



### Hva dekker den ikke?

- ✗ Reiser/arrangementer avlyst av organisatoren.
- ✗ Kostnader til legeerklæring eller journalnotiser.
- ✗ I tilfelle konkurs eller inngrep fra myndighetene.
- ✗ Ved hendelser som har skjedd eller er varslet før forsikringen ble tegnet.
- ✗ Pandemi.



### Finnes det noen begrensninger for dekningen?

- ! Hvis grunnen til avbestilling var kjent da du kjøpte/bestilte reisen/arrangementet.
- ! Hvis grunnen til avbestilling er graviditet eller fødsel. Forsikringen dekker imidlertid uforutsette komplikasjoner som inntreffer før uke 37 i svangerskapet.
- ! Dersom legen har advart deg mot reisen/arrangementet før bestilling.
- ! Hvis erstatningskravet er betalt gjennom annen part.
- ! Hvis avbestillingsgrunnen er en allerede eksisterende sykdom som var kjent eller hvor det har vært symptomer 2 måneder før kjøp av reisen/arrangementet.



### Hvor er jeg dekket?

- ✓ Forsikringen gjelder i ditt hjemland, og inntil du starter reisen/ arrangementet. Reiser/arrangementer over hele verden kan forsikres.



### Hvilke forpliktelser har jeg?

Ved skade må du fylle ut et krav med relevant dokumentasjon (for eksempel politianmeldelse fra lokale myndigheter, P.I.R. og originale kvitteringer og sertifikater).



### Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen må være betalt senest 2 dager etter betaling av depositum eller full betaling av reisen/arrangementet, med mindre annet er avtalt med Europæiske ERV. Forsikringen kan ikke kjøpes senere enn 3 dager før reisen/arrangementet starter.

Forsikringen kan betales via faktura og ved bruk av vanlige betalingskort.



### Når går dekningen fra og til?

Forsikringsperioden fremgår av bevis/bestillingsbekreftelse. Forsikringen gjelder fra forsikringsbeviset utstedes. Forsikringen opphører når reisen/arrangementet har startet.



### Hvordan sier jeg opp avtalen?

Forsikringen kan sies opp skriftlig av deg eller av Europæiske ERV med minst 30 dagers varsel til forsikringsperiodens utløp. I tillegg kan du når som helst si opp forsikringen med 30 dagers varsel til

utgangen av en kalendermåned. Bruker du muligheten til å si opp med forkortet varsel, har Europæiske ERV rett til å kreve et gebyr. Taksten for diverse gebyrer finner du [her](#).

#### Angrerett

Etter den til enhver tid gjeldende lov om forsikringsavtaler har du angrerett. Fristen regnes fra den dagen da du fikk utlevert/tilsendt forsikringsvilkårene, men tidligst fra det tidspunktet da du mottok beskjed om at forsikringsavtalen var inngått. Det er imidlertid ikke angrerett på reiseforsikringer som dekker opptil 30 dager.