

# Reseförsäkring

## Faktablad för försäkringsprodukt

Gäller för privatresenärer

EUROPEISKA  ERV

Företag: Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Produkt: Reseförsäkring Backpacker  
Försäkringsvillkor nr. 6050402  
Gällande från 2018-05-25

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständig information om försäkringsprodukten hittar du, både före och efter ingående av avtalet på [www.erv.se](http://www.erv.se) eller kontakta vår kundservice på telefon 0770-457 971.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den försäkringsprodukt du har valt är en reseförsäkring. Försäkringen kan endast tecknas om reslängden är minst 14 dagar. Reseförsäkring Backpacker ersätter inte kostnader för stöld, skada eller förlust av medhavt bagage. Har du hemförsäkring omfattas du normalt av hemförsäkringens reseskydd där bagageskydd ingår upp till 45 dagar.

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige eller Norge och registrerad i en nordisk allmän försäkringskassa. Försäkringen kan endast tecknas för personer som är yngre än 36 år vid utresan. Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet.



### Vad ingår i försäkringen?

Högsta ersättningsbelopp i SEK

- ✓ **Missad avresa**
  - Nödvändiga och skäligena merkostnader för ny biljett
  - Mat/logi upp till 2 000/dag och försäkrad
- ✓ **Bagageförsening** (mot kvitto)  
1 000/försäkrad och dag, dock högst 3 000
- ✓ **Evakuering**
  - Nödvändiga och skäligena merkostnader
  - Mat/logi upp till 15 000/ försäkrad
- ✓ **Kristerapi**  
10 000/försäkrad eller skadehändelse
- ✓ **Eftersökning och räddning**
  - 100 000/försäkrad
  - 300 000/skadehändelse
- ✓ **Ansvars- och rättsskydd**
  - Person-/sakskada – 10 000 000/resa
  - Rättsskydd – 100 000/resa

*Självrisk Rättsskydd: 10 % av den totala skadekostnaden, dock lägst 2 500 SEK*
- ✓ **Överfallsskydd**  
500 000/försäkrad
- ✓ **Sjukdom och olycksfall** (inkl. hemtransport)
  - Nödvändiga och skäligena kostnader om inte annat anges i det fullständiga villkoret. Vid akut sjukdom lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket. Vid olycksfall lämnas ersättning i upp till tre (3) år från olyckstillfället.
  - Akut sjukdom och olycksfall
  - Lokala resekostnader
  - Kostnader för mat och boende
  - Akut tandbehandling och tandolycksfall
  - Begravningskostnad på resmålet
  - Hemtransport
  - Ledsagning och närståendes resa

*Självrisk: Sjukdom och olycksfall, 1 000 SEK per skadetillfälle.*



### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Avbeställningsförsäkring
- ✗ Tjänsteresor
- ✗ Extrem- eller professionell sport
- ✗ Bagageskydd
- ✗ Sportutrustning



### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Ersättning lämnas bl.a. inte för:

- ! **Allmänt undantag**  
Strejk, lock-out, anhållande, kommendering eller annan myndighetsåtgärd.
- ! **Ansvars- och rättsskyddet**
  - Skadeståndsanspråk/tvister som är relaterade till yrkes- eller tjänsteutövning
  - Skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost.  
*Anmärkning:* Undantaget avser inte eldriven rullstol.
- ! **Eftersökning och räddning**  
Eftersökning och räddning i samband med kidnappning eller kapning.
- ! **Sjukdom och Olycksfall**
  - Befintliga medicinska tillstånd som har gett upphov till symptom och/eller har behandlats senare än två (2) månader innan försäkringen började gälla.
  - Förlossning eller behandling av graviditetskomplikationer som uppstår efter vecka 34 (33+6).
  - Planerade operationer, behandlingar och eventuella komplikationer därmed. Normal och rutinbehandling.
- ! **Rättsskydd**  
För skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost.



### Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i det geografiska område som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller dock inte i områden där svenska Utrikesdepartementet utfärdat reseavrådan. Läs mer på [www.erv.se](http://www.erv.se).



### Vilka är mina skyldigheter?

- Vid akuta ärenden ska du kontakta vårt assistansbolag Europeiska ERV Alarm, +46 (0) 770-456 920. Omfattas du av din hemförsäkrings reseskydd ska du kontakta ditt hemförsäkringsbolags larmcentral vid sjukdom, olycksfall eller vid annat akut ärende.
- Spara kvitton, förseningsintyg (PIR-rapport), läkarintyg och annat underlag som styrker din skadehändelse.
- Anmäl din skada så snart som möjligt på [www.erv.se](http://www.erv.se).
- För att få rätt till full ersättning ska du följa de aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter som anges i villkoret.



### När och hur ska jag betala?

- Försäkringen måste betalas innan avresa för att den ska vara giltig. Försäkringen kan betalas online eller mot faktura. Om du köper din försäkring på begynnelse dagen gäller den först när du betalat den.



### När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen kan endast tecknas om reslängden är minst 14 dagar. Försäkringen måste tecknas för hela resans längd, dock längst 365 dagar.
- Försäkringen börjar gälla från och med när resan påbörjas om inte annat i förväg avtalats med Europeiska ERV. Resan påbörjas när du lämnar hemmet eller motsvarande plats i Norden och avslutas när du återvänder till någon av dessa platser.
- Försäkringen förnyas eller förlängs inte per automatik.



### Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan när som helst säga upp din försäkring. Om din försäkring har börjat gälla har du rätt att få tillbaka premie för de kvarstående dagarna minus en administrativ avgift på 50 SEK. Kontakta oss så hjälper vi dig.

#### Ångerrätt

Om du köper en försäkring över telefon eller via nätet, gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från det att försäkringsavtalet ingicks. Om du vill utöva din ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva betalning för en proportionell premie avseende den tidsperiod försäkringen var gällande.

### Garantifonden

Europeiska ERV är en filial till det danska försäkringbolaget Europæiske ERV. Danska försäkringbolag omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som kund hos Europeiska ERV har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringbolag på den svenska marknaden.