

Förhandsinformation avseende försäkringsdistribution och försäkringsförmedling

Förhandsinformation avseende försäkringsdistribution

Om försäkringsföretaget (försäkringsgivare)

Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208, nedan kallad Europeiska ERV är ett försäkringsföretag som distribuerar ett antal olika försäkringar. Europeiska ERVs huvudsakliga verksamhet är försäkringsverksamhet.

Postadress: Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista

Besöksadress: Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista

Tel kundservice: 0770-457 971

Tel skadeavdelning: 0770-456 918

E-post kundservice: info@erv.se

E-post skadeservice: privatskador@erv.se

E-post kundombudsman: kundambassaden@erv.se

Information om Europeiska ERV och dess verksamhet finns på Europeiska ERVs hemsida: www.erv.se.

Tillämplig lag, kundkommunikation, marknadsföring m.m.

Svensk lag och föreskrift tillämpas på försäkringsavtalet, marknadsföring och förmedling av försäkringen. All kommunikation med kunder sker på det svenska och det engelska språket. Villkor och informationsmaterial tillhandahålls primärt på det svenska språket samt i vissa fall på det engelska språket.

Tillsynsmyndigheter

Europeiska ERV står under danska Finanstilsynets och svenska Finansinspektionens tillsyn samt Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring. Kontaktuppgifter till dessa hittar du nedan.

Klagomålshantering/Konsumentombudsmannen

Klagomålsärende gällande själva distributionen av försäkringar handläggs av Kundombudsmannen hos Europeiska ERV: kundambassaden@erv.se. Om du inte är nöjd efter det att Kundombudsmannen prövat ditt klagomål kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol.

Du har även möjlighet att vända dig till Konsumenternas oberoende vägledning om bank och försäkring eller till din kommuns konsumentrådgivning för råd och anvisningar. Kontaktuppgifter till Konsumenternas Bank- och finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå hittar du nedan.

Förhandsinformation avseende försäkringsförmedling

Om försäkringsförmedlarna

FOREX AB (publ), org nr 516406-0104, nedan kallad FOREX, är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Europeiska ERV för distribution av Europeiska ERVs försäkringsprodukter. FOREX huvudsakliga verksamhet är kreditgivning.

Postadress: Box 2154, 103 14 Stockholm

Besöksadress: Stora Nygatan 27, 111 27 Stockholm

Tel kundservice: 0771-22 22 21

E-post kundservice: info@forex.se

Information om FOREX och dess verksamhet finns på FOREX hemsida: www.forex.se.

FOREX registrering hos Bolagsverket kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, webbadress: www.bolagsverket.se.

Registreringen avser skadeförsäkringsklass 1 (olycksfall), 2 (sjukdom), 7 (godstransport), 8 (brand och naturkrafter), 9 (annan sakskada), 13 (allmän ansvarighet), 16 (annan förmögenhetsskada), 17 (rättsskydd) och 18 (assistans).

Du som kund kan begära upplysningar från Europeiska ERV om vilka av FOREX anställda som har rätt att distribuera försäkringar och vilka försäkringsklasser de har rätt att förmedla.

Förmedlingen sker inte på grundval av en opartisk och personlig analys. FOREX förmedlar försäkringen i samarbete med Europeiska ERV. Europeiska ERV ser till kundens önskemål och behov och rekommenderar lösningar som är lämpliga för kunden. FOREX står under Finansinspektionens tillsyn och Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring.

FOREX AB:s försäkringsdistribution sker på www.forex.se/forsakra. Europeiska ERV:s försäkringsdistribution sker på www.erv.se/. Kunden tecknar och betalar försäkring direkt till Europeiska ERV. Information om och kontaktuppgifter till Europeiska ERV framgår ovan.

Tillämplig lag, kundkommunikation, marknadsföring m.m.

Svensk lag och föreskrift tillämpas på FOREX marknadsföring och förmedling av försäkringen. All kommunikation med kunder sker på det svenska språket. Villkor och informationsmaterial tillhandahålls på det svenska språket.

Tillsynsmyndigheter

FOREX står under Finansinspektionens tillsyn samt Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring. Kontaktuppgifter till dessa hittar du nedan.

Ersättning för förmedlingen

FOREX får ersättning för förmedlingen av försäkringarna från Europeiska ERV. Forex får en ersättning på 33 procent av den totala premien. Du som kund betalar dock endast försäkringspremien.

Om försäkringen sägs upp och premien, helt eller delvis, återbetalas till en försäkringstagare ska FOREX återbetala erhållen provision, beräknat på den återbetalda premien, till Europeiska ERV.

Klagomål

Klagomålsärende gällande FOREX marknadsföring eller förmedling av försäkring på www.forex.se/forsakra handläggs av klagomålsansvarig hos FOREX, Klagomålsansvarig, Stora Nygatan 27, 111 27 Stockholm. I produktfaktbladet och i försäkringsvillkoren för din försäkring, samt ovan, framgår kontaktuppgifter till försäkringsgivaren för övriga klagomål. Om du inte är nöjd efter det att klagomålsansvarig prövat ditt klagomål kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Du har även möjlighet att vända dig till Konsumenternas vägledning om bank och försäkring eller till din kommuns konsumentrådgivning för råd och anvisningar. Kontaktuppgifter till dessa hittar du nedan.

Ansvar

Europeiska ERV är enligt avtal med FOREX och enligt lag ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att FOREX uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap. 16 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Kvalificerat innehav

FOREX har inget kvalificerat innehav i Europeiska ERV och Europeiska ERV har inget kvalificerat innehav i FOREX.

Särskild information enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59)

Denna information gäller endast fysisk person som i sin egenskap av konsument tecknar försäkring på distans eller utanför näringsidkarens affärslokal huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Med distansavtal menas avtal som ingås på distans, exempelvis på internet eller via telefon.

Försäkringen

Försäkringens huvudsakliga egenskaper framgår av Produktfaktabladet för försäkringen samt förköpsinformationen. Denna information finns att tillgå på FOREX hemsida <http://www.forex.se/forsakra> på Europeiska ERV:s hemsida www.erv.se/forex. Fullständig information om försäkringen framgår av försäkringsvillkoren. Försäkringsvillkoren finns tillgängliga via <http://www.forex.se/forsakra> samt på Europeiska ERV:s hemsida www.erv.se/forex. För försäkringen och dess villkor samt för marknadsföringen av försäkringen tillämpas svensk lag. Tvister ska avgöras av allmän domstol i Sverige.

Vad försäkringen kostar och hur du betalar din försäkring

Du finner premien för försäkringen i försäkringsbrevet i offerten som Europeiska ERV har lämnat dig. Där hittar du även de uppgifter som din premie är baserad på. Om inte annat framgår av offerten är den giltig fram till dagen före dagen då resan ska påbörjas. Försäkringen måste betalas innan avresa för att den ska vara giltig. Försäkringen kan betalas med betalkort eller mot faktura. Om du köper din försäkring på begynnelsesdagen gäller den först när du betalat premien. Betalning sker till Europeiska ERV.

Försäkringens giltighet och uppsägning i förtid

Försäkringens giltighet framgår av försäkringsbrevet.

Du kan när som helst säga upp din försäkring.

Försäkringen förnyas eller förlängs inte per automatik.

Skatter, avgifter eller andra kostnader

Med försäkringsavtalet kan följa skatter, avgifter eller andra kostnader som varken betalas eller påförs av FOREX eller Europeiska ERV.

Om du ångrar dig

För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från det att försäkringsavtalet ingicks. Om du vill utöva din ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva betalning för en proportionell premie avseende den tidsperiod försäkringen var gällande.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med Europeiska ERV:s service eller skadehandläggning bör du i först hand vända dig till personen som hanterade ditt ärende. Om du därefter fortfarande inte är nöjd ska du sända ett skriftligt klagomål till: Europeiska ERVs Kundombudsman kundambassaden@erv.se. Om du inte är nöjd efter det att Kundombudsmannen prövat ditt klagomål kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol.

Du har även möjlighet att vända dig till Konsumenternas oberoende vägledning om bank och försäkring, Konsumentverket (*Hallå konsument*) eller till din kommuns konsumentrådgivning för råd och anvisningar.

Om FOREX som förmedlare av försäkringen på www.forex.se/forsakra inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta FOREX med dina klagomål: Klagomålsansvarig, Stora Nygatan 27, 111 27 Stockholm.

Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV och FOREX

Om du inte är nöjd med Europeiska ERVs eller FOREX hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande instanser för rådgivning och omprövning:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och vägledning i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215
(Karlavägen 108), 104 51 STOCKHOLM
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumenternas Bank- och finansbyrå

Hos Konsumenternas Bank- och finansbyrå kan du som är privatperson få hjälp och vägledning i frågor som rör banker, fondbolag eller andra finansiella institut.

Adress: Box 24215
(Karlavägen 108), 104 51 STOCKHOLM
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Avger på begäran rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 108),
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring som inte utgör trafikförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 108),
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

Allmän domstol

Även om ärendet skickats till någon av ovanstående nämnder, kan den försäkrade vända sig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan man få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning
- rättsskyddsförsäkring

Kontaktuppgifter till tillsynsmyndigheter

Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, Danmark, telefon +45 33 55 82 00, www.finanstilsynet.dk eller epost finanstilsynet@ftnet.dk.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, www.fi.se eller epost finansinspektionen@fi.se.

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-42 33 00, www.konsumentverket.se eller epost konsumentverket@konsumentverket.se.