

Reseförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukt

Gäller för privat- och tjänsteresenärer

EUROPEISKA  ERV

Företag: Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Produkt: Reseförsäkring Grupp- och konferens
Gällande från 2021-05-02

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständig information om försäkringsprodukten hittar du, både före och efter ingående av avtalet på www.erv.se.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den försäkringsprodukt du har valt är en reseförsäkring som passar för grupp- och konferensresor. Försäkringen kan tecknas av person som är stadigvarande bosatt i Sverige eller Norge eller företag/organisation med säte i Sverige eller Norge. Om inte annat har avtalats med Europeiska ERV gäller försäkringen för personer som är namngivna på försäkringsbeviset eller resebeviset och som vid teckningstillfället är bosatta i Norden och registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.



Vad ingår i försäkringen?

Högsta ersättningsbelopp i SEK

- ✓ **Sjukdom och olycksfall**
 - Nödvändiga och skäliga kostnader, om inte annat anges i fullständiga försäkringsvillkoret. Ersättning lämnas upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket och/eller 3 år vid olycksfall.
 - Akut tandbehandling – nödvändiga och skäliga kostnader
- ✓ **Krisberedskap**
 - Krisberedskap på platsen för händelserna - Nödvändiga och skäliga kostnader
 - Krishjälp för försäkrad/nära anhörig – 25 000
- ✓ **Hemtransport**

Nödvändiga och skäliga kostnader för

 - Merkostnader vid hemtransport
 - Kremering/begravning på plats
- ✓ **Ledsagning/ Närståendes resa till försäkrad**

Vid livshotande sjukdom, olycksfall eller dödsfall

 - Transport och resekostnader – nödvändiga och skäliga kostnader
 - Boende, måltider, lokala transporter – 2 000/dag
- ✓ **Kapitalbelopp vid olycksfall**
 - Vid 100 % medicinsk invaliditet* – 1 000 000/försäkrad
 - Vid dödsfall* – 1 000 000/försäkrad, för medföljande barn under 18 år – 50 000/försäkrad

* Från 65 år hälften av försäkringsbeloppet
- ✓ **Försening av allmänt färdmedel 3 timmar Missad avresa/anslutning**
 - Merkostnad ny färdbiljett – nödvändiga och skäliga kostnader
 - Boende, måltider, lokala transporter, kläder och toalettartiklar – 2 000/försäkrad/dag, dock högst 10 000/försäkrad (kvitto)
- ✓ **Bagageförsening** (mot kvitto)

Nödvändiga och skäliga kostnader för inköp

 - Utresa – 3 000/försäkrad (varav väska 700)
 - Hemresa – 2 000/försäkrad för kläder och hygienartiklar



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Avbeställningsförsäkring
- ✗ Extrem- eller professionell sport



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Ersättning lämnas bl.a. inte för:

- ! **Sjukdom och Olycksfall**
 - Kostnader som avser skada som drabbar dig under deltagande i
 - a) motorsport (hastighetstävlingar)
 - b) djuphavsdykning (djupare än 30 m)
 - c) sporter innehållande sparkar och slag
 - d) bergsklättring (berg, klippa, is)
 - e) expeditioner och expeditionsliknande aktiviteter
 - f) sport- eller idrottstävlingar eller träning på elitnivå.
 - Planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer därav.
 - Plastikkirurgi eller kosmetiska operationer eller följder av dessa.
 - Spa-eller kurbehandlingar.
 - Förebyggande hälsovård, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandvård eller tandreglering.
 - Direkta eller indirekta kostnader som uppstår i samband med normal graviditet och förlossning från graviditetsvecka 37 (37+0), medicinskt förväntad hjälp under förlossning och motsvarande komplikationer, till exempel kejsarsnitt, igångsättning av förlossning, epiduralbedövning etc.
 - Kroniska eller befintliga medicinska tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett oförväntad akut försämring av hälsotillståndet.
 - Tandbehandling där behandlingsbehovet med övervägande sannolikhet fanns redan innan resan påbörjades.
- ! **Bagageförsening/Försening av allmänt färdmedel**

Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.

- ✓ **Bagageskydd**
 - Personlig löseegendom och företagets egendom - 40 000/försäkrad
 - Kontanter - 5 000/försäkrad
 - Resehandlingar - 30 000/försäkrad
 - Merkostnader spärra kreditkort - 5 000
 - Merkostnader nycklar - 10 000
- ✓ **Ansvarsskydd** (privatperson)
 - Personskada - 10 000 000/resa
 - Sakskada - 10 000 000/resa
- ✓ **Rättsskydd**
250 000/resa
(Självrisk: 10 % av kostnaden, dock lägst 2 500)
- ✓ **Överfallsskydd** - 1 000 000/försäkrad
- ✓ **Förstörda resdagar**
Vid sjukhusvistelse, sängläge/vila på rummet - 500/dag (högst 20 000)
 - Hyra av sportutrustning vid stöld/skada/förlust/försening - 5 000/försäkrad

- ! **Ansvarsskyddet**
Skada som du förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.
- ! **Rättsskydd**
Tvist som gäller borgensåtagande.
- ! **Bagageskydd**
 - Pengar och resehandlingar som 1) glömts tappats eller förlagts 2) lämnats kvar i motordrivet fordon 3) lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt.
 - Stöldbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. Med nattparkering avses tiden mellan kl. 20.00 - 08.00.
- ! **Invaliditet och dödsfallsersättning**
 - Kostnader som avser skada som drabbar dig under deltagande i
 - a) motorsport (hastighetstävlingar)
 - b) djuphavsdykning (djupare än 30 m)
 - c) sporter innehållande sparkar och slag
 - d) bergsklättring (berg, klippa, is)
 - e) expeditioner och expeditionsliknande aktiviteter
 - f) sport- eller idrottstävlingar eller träning på elitnivå.
- ! **Försening av allmänt färdmedel**
- ! **Missad avresa/anslutning**
 - Konkurs eller myndighets ingripande.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i det geografiska område som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller dock inte i områden där svenska Utrikesdepartementet utfärdat reseavrådan. Läs mer på www.erv.se.



Vilka är mina skyldigheter?

- Vid akuta ärenden ska du kontakta assistansbolaget Europeiska ERV Alarm, +46 (0) 770-456 920.
- Spara kvitton, förseningsintyg (PIR-rapport), läkarintyg och annat underlag som styrker din skade-händelse.
- Anmäl din skada så snart som möjligt på www.erv.se.
- För att få rätt till full ersättning ska du följa de aktsamhetskrav och föreskrifter som anges i villkoret.



När och hur ska jag betala?

- Försäkringen måste betalas innan avresa för att den ska vara giltig. Försäkringen kan betalas online eller mot faktura. Om du köper din försäkring på begynnelse dagen gäller den först när du betalat den.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Giltighetstiden för Reseförsäkring Grupp- och konferens framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset. Den ska köpas för hela resans längd, dock i högst 12 månader, och betalas innan avresan för att vara gällande. Reseförsäkring Grupp- och konferens börjar gälla när resan påbörjats, om inte annat i förväg har avtalats med Europeiska ERV.
- Resan påbörjas när du lämnar bostaden eller motsvarande plats i Norden och avslutas när du återkommer till någon av dessa platser. Om du på grund av en ersättningsbar händelse tvingas stanna kvar på resmålet längre tid än beräknat kan du förlänga giltighetstiden. Kontakta Europeiska ERV för att få en förlängning.
- Försäkringen förlängs inte automatiskt.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan när som helst säga upp din försäkring. Om din försäkring har börjat gälla har du rätt att få tillbaka premie för de kvarstående dagarna minus en administrativ avgift på 50 SEK. Kontakta oss så hjälper vi dig.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Europeiska ERV. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst gällande minimipremie. Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre. I kapitel 3 Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

Garantifonden

Europeiska ERV är en filial till det danska försäkringbolaget Europæiske ERV. Danska försäkringsbolag omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som kund hos Europeiska ERV har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.