

# Reseförsäkring

## Faktablad för försäkringsprodukt

Gäller för privat- och tjänsteresenärer

EUROPEISKA  ERV

Företag: Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Produkt: Reseförsäkring Grupp- och konferens  
Gällande från 2018-05-25

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständig information om försäkringsprodukten hittar du, både före och efter ingående av avtalet på [www.erv.se](http://www.erv.se).

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den försäkringsprodukt du har valt är en reseförsäkring som passar för grupp- och konferensresor. Försäkringen kan tecknas av person som är stadigvarande bosatt i Sverige. Om inte annat har avtalats med Europeiska ERV gäller försäkringen för personer som är namngivna på försäkringsbeviset eller resebeviset och som vid teckningstillfället är bosatta i Norden och registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.



#### Vad ingår i försäkringen?

Högsta ersättningsbelopp i SEK

##### ✓ Kom i kapp/Missad avresa

Om du försenas under den direkta färden till utresans eller hemresans utgångspunkt och du till följd av förseningen missar inbokad avresa. 25 000/försäkrad, högst 200 000/grupp

##### ✓ Försening av allmänt färdmedel

- Efter 4 tim, 500/försäkrad
- Anslutningskydd – 2 000/försäkrad

##### ✓ Bagageförsening (mot kvitto)\*\*

Nödvändiga och skäliga kostnader för inköp

- Efter 4 tim - 500/försäkrad
- Efter 24 tim - 2 000/försäkrad
- Efter 72 tim - 3 000/försäkrad

##### ✓ Sjukdom och olycksfall (inkl. hemtransport)

- Nödvändiga och skäliga kostnader, om inte annat anges i fullständiga försäkringsvillkoret. Ersättning lämnas upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket och/eller 3 år vid olycksfall.
- Akut tandbehandling – 5 000/försäkrad
- Begravning på plats – 25 000/försäkrad

##### ✓ Kapitalbelopp vid olycksfall

- Vid 100 % medicinsk invaliditet\* – 400 000/försäkrad
  - Vid dödsfall – 25 000/försäkrad
- \* Försäkrad som fyllt 65 år är försäkringsbeloppet vid invaliditet maximerat till 100 000.

##### ✓ Reseavbrott

Nödvändiga och skäliga merkostnader vid reseavbrott p.g.a. akut sjukdom eller dödsfall av anhörig.

##### ✓ Bagageskydd\*\*

- Personlig lös egendom - 25 000/försäkrad
- Kontanter – 4 000/försäkrad, dock högst 5 000/familj
- Färdbiljetter – 10 000/försäkrad
- Hyra av sportutrustning vid stöld/skada/förlust/försening - 5 000/försäkrad

##### ✓ Självriskskydd (skadehändelse)

- Hem-/bilförsäkring – 10 000
- Hyrd bil, mc, moped, cykel – 2 000

##### ✓ Merkostnader vid naturkatastrof

10 000/försäkrad

##### ✓ Rädda resan\*\*

2 000/försäkrad



#### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Avbeställningsförsäkring
- ✗ Extrem- eller professionell sport



#### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Ersättning lämnas bl.a. inte för:

##### ! Sjukdom och Olycksfall

- Skada som drabbar dig under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditionsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.
- Kosmetisk vård, som innefattar såväl kirurgiska som icke-kirurgiska ingrepp och eventuella komplikationer därmed.
- Vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor förenade med rehabiliteringsresa.
- Förebyggande hälsovård, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandvård eller tandreglering.
- Graviditet och som uppstått efter graviditetens 28:e vecka.
- Medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades.

##### ! Bagageförsening/Försening av allmänt färdmedel

Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.

##### ! Ansvarsskyddet

Skada som du förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

##### ! Rättsskydd

Twist som gäller borgensåtagande.

##### ! Bagageskydd

- Pengar och resehandlingar som 1) glömts tappats eller förlagts 2) lämnats kvar i motordrivet fordon 3) lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt.
- Stöldbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. Med nattparkering avses tiden mellan kl. 20.00 - 08.00.

- ✓ **Konferensgaranti\*\***  
(vid sjukhusvistelse, sängläge/vila på rummet) – 500/dag (högst 20 000)
- ✓ **Ansvarsskydd** (privatperson)
  - Person-/saxskada (sammanlagt) – 5 000 000/resa
- ✓ **Rättsskydd**  
100 000/försäkrad  
(Självrisk: 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK)
- ✓ **Överfallsskydd** - 500 000/försäkrad
- ✓ **Kristerapi** - 10 000/försäkrad

*\*\*Barn som inte betalat fullt pris får halv ersättning.*

- ! **Invaliditet och dödsfallsersättning**  
Skada som drabbar dig under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditjonsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.
- ! Olycksfallsskada som har ett direkt orsaks-samband med behandling som erbjudits den försäkrade under deltagande i en rehabiliteringsresa eller på bad- eller kuranstalt.
- ! **Kom i kapp/bagageförsörjning/försening av allmänt färdmedel**  
Konkurs eller myndighets ingripande.



### Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i det geografiska område som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller dock inte i områden där svenska Utrikesdepartementet utfärdat reseavrådan. Läs mer på [www.erv.se](http://www.erv.se).



### Vilka är mina skyldigheter?

- Vid akuta ärenden ska du kontakta assistansbolaget Europeiska ERV Alarm, +46 (0) 770-456 920.
- Spara kvitton, förseningsintyg (PIR-rapport), läkarintyg och annat underlag som styrker din skade-händelse.
- Anmäl din skada så snart som möjligt på [www.erv.se](http://www.erv.se).
- För att få rätt till full ersättning ska du följa de aktsamhetskrav och föreskrifter som anges i villkoret.



### När och hur ska jag betala?

- Försäkringen måste betalas innan avresa för att den ska vara giltig. Försäkringen kan betalas online eller mot faktura. Om du köper din försäkring på begynnelse dagen gäller den först när du betalat den.



### När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Giltighetstiden för Reseförsäkring Grupp- och konferens framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset. Den ska köpas för hela resans längd, dock i högst 12 månader, och betalas innan avresan för att vara gällande. Reseförsäkring Grupp- och konferens börjar gälla när resan påbörjats, om inte annat i förväg har avtalats med Europeiska ERV.
- Resan påbörjas när du lämnar bostaden eller motsvarande plats i Norden och avslutas när du återkommer till någon av dessa platser. Om du på grund av en ersättningsbar händelse tvingas stanna kvar på resmålet längre tid än beräknat kan du förlänga giltighetstiden. Kontakta Europeiska ERV för att få en förlängning.
- Försäkringen förlängs inte automatiskt.



### Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan när som helst säga upp din försäkring. Om din försäkring har börjat gälla har du rätt att få tillbaka premie för de kvarstående dagarna minus en administrativ avgift på 50 SEK. Kontakta oss så hjälper vi dig.

### Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Europeiska ERV. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst gällande minimipremie. Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre. I kapitel 3 Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

### Garantifonden

Europeiska ERV är en filial till det danska försäkringsbolaget Europæiske ERV. Danska försäkringsbolag omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som kund hos Europeiska ERV har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.