

ICA Långresa Plus

Försäkringsvillkor nr. 60802

Gäller fr.o.m. 01 juni 2022

Innehållsförteckning

Kontakt.....	2
Inledning.....	3
1. Missad avresa	4
2. Bagageförsening.....	6
3. Personförsening	7
4. Självriskskydd	8
5. Självriskeliminering för hyrt fordon.....	9
6. Hemförsäkringens självriskkostnad vid sjukdom och olycksfall	10
7. Evakuering.....	11
8. Kristerapi.....	12
9. Eftersökning och räddning	13
10. Ansvars- och rättsskydd	14
11. Överfallsskydd.....	18
12. Sjukdom och olycksfall	19
13. Bagageskydd.....	24
14. Sportutrustning	27
15. Ny resväska vid sanering av vägglöss.....	28
Allmänna villkor.....	29
Begreppsförklaringar	34

Kontakt

Har du frågor

På www.icaforsakring.se hittar du information om försäkringen. Du är också välkommen att kontakta vår kundservice via mejl eller per telefon om du har frågor om försäkringen. Online dygnet runt på www.icaforsakring.se. Där hittar du även våra öppettider.

Kontaktuppgifter

Site: www.icaforsakring.se

Telefon: 033-47 47 90

Mail: forsakring@ica.se

Vid behov av akut assistans – ERGO Alarm

Om något allvarligt inträffar och du är i behov av akut assistans, ringer du ERGO Försäkrings larmcentral som har öppet dygnet runt, året om.

Kontaktuppgifter ERGO Alarm

Telefon: +46 770 456 920

Mail: erv-alarm@euro-center.se

Om du vill anmäla en skada

En skada anmäler du enklast på www.erv.se, dygnet runt. Du kan även kontakta ERGO Försäkrings skadeavdelning om du har frågor om din skada. ERGO Försäkrings öppettider hittar du på www.erv.se

Kontaktuppgifter skadeanmälan

Site: www.erv.se

Telefon: +46 770-456 918

Mail: privatskador@erv.se

Inledning

Tänk på det här när du läser villkoren:

1. Villkoret ska läsas tillsammans med försäkringsbrevet. Tillsammans utgör de försäkringsavtalet. Om särskilda villkor gäller för din försäkring anges detta i försäkringsbrevet.
2. Alla *kursiverade* ord är definierade i slutet av försäkringsvillkoret.

Försäkringsgivare:

ERGO Forsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom ERGO Försäkring Filial, (nedan kallad ERGO Försäkring).

Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Hantverkargatan 11 B
112 21 Stockholm
Org.nr: 516410-9208

Distributör

ICA Försäkring agerar som distributör av denna försäkring.

ICA Försäkring AB, org.nr. 556966-2975, är ett dotterbolag till ICA Banken AB, org.nr. 516401-0190. Besöksadress Sandlidsgatan 3, Borås. ICA Försäkrings hemsida är icaforsakring.se

A. Vem kan teckna försäkringen och vem kan vara försäkrad

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige eller Norge.

Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen som vid försäkringens tecknande var folkbokförda i *Norden* och registrerade i en nordisk allmän försäkringskassa.

Försäkrade enligt dessa villkor är de personer som namnges i försäkringsbrevet, nedan kallade "du".

B. När försäkringen gäller

Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen. Försäkringen måste tecknas för hela resans längd, dock längst 365 dagar och måste betalas före avresan för att vara giltig, om inte annat avtalats. Försäkringen börjar gälla från och med när resan från Norden påbörjas om inte annat i förväg avtalats med ERGO Försäkring.

Resan påbörjas när du lämnar hemmet eller motsvarande och försäkringen avslutas när du återvänder hem eller till motsvarande plats i Norden.

C. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i det geografiska område som anges i försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen.

Försäkringen gäller dock inte vid resa till områden där svenska Utrikesdepartementet utfärdat reseavrådan. Läs mer på www.erv.se.

1. Missad avresa

Försening på väg till resans utgångspunkt och missad anslutning.

1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen merkostnader* för att komma fram till din slutdestination

- om du, på grund av oförutsedda händelser (t.ex. trafikolycka) på väg till flygplatsen eller annan plats där resa med allmänt färdmedel har sin utgångspunkt missar din i förväg bokade resa från Norden eller hemresa.
- om du missar ditt anslutningsflyg på utresan eller hemresan på grund av t.ex. tekniskt fel som drabbat det tidigare anslutande flyget
- om ditt flyg eller annat allmänt färdmedel är försenat vid återkomsten till Norden och du därför inte kommer i tid till efterföljande planerad och bokad anslutning med allmänt färdmedel.

Merkostnader kan ersättas för ny färdbiljett i högst samma klass som den ursprungliga resan, logi, måltider och lokala transporter. Toalettartiklar och kläder kan också ersättas om boende på hotell är nödvändigt och *bagaget* inte kan levereras till dig.

1.1.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 25 000 SEK per person, dock högst 100 000 per familj.

Ersättning kan lämnas för:

- Ny färdbiljett, upp till samma klass som den ursprungliga bokningen.
- Boende, måltider, lokala transporter, toalettartiklar och kläder, sammanlagt upp till 2 000 SEK per dag och försäkrad.

1.1.3 Begränsningar/Undantag

Din missade avresa måste bero på en händelse som du inte kunnat förutse eller förhindra som inträffar under den direkta färden till avresans utgångspunkt.

Försäkringen gäller inte:

- a) om du inte tagit hänsyn till transportörens skriftliga anvisning gällande inchecknings- eller *minsta anslutningstid*
- b) för kostnader som transportföretaget, researrangören eller annan är skyldig att betala enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- c) om förseningen orsakas av konkurs eller myndighetsåtgärd
- d) om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout.

1.1.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Du är skyldig att undersöka lokala väder- och trafikförhållanden i rimlig tid före avgång, vilket kan innebära att du måste räkna med en längre transporttid.

1.2 Ersättningsbil före avresa

1.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter hyra av en ersättningsbil om du inte kan starta din bilsemester eftersom din privata bil, före din avresa, i ditt *hemland*, får en skada som omfattas av bilens kaskoförsäkring. Om bilen inte har kaskoförsäkring gäller denna reseförsäkring om skadan skulle ha täckts av en kaskoförsäkring av nordisk standard. Ersättning kan lämnas under förutsättning att bilen inte är i lagligt skick och/eller inte kan framföras säkert till följd av skadan.

Försäkringen lämnar ersättning för:

- kostnader för hyra av en ersättningsbil från och med två (2) dagar innan den planerade avresan från ditt *hemland* till och med dagen efter din planerade återkomst.

Försäkringsskyddet gäller under längst 30 dagar efter din avresa eller den dag din försäkring slutar gälla, beroende på vilket av de två (2) datumen som inträffar först.

Den hyrda ersättningsbilen ska vara av samma typ av bil som din egen, men ERGO Försäkring förbehåller sig rätten att godkänna hyra av en större eller mindre bil.

Ersättningsbilen hyrs med fria mil och ska hyras av en biluthyrningsfirma i ditt *hemland* enligt ERGO Försäkrings anvisningar. Uthyrningen sker enligt biluthyrningsfirmans kontraktsvillkor, inklusive ansvarsskydd och kaskoförsäkring.

Du ska själv hämta och återlämna bilen på biluthyrningsfirmans adress.

1.2.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per resa.

1.2.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) Kostnader för hyra av motorcykel, husvagn, släpkärra eller liknande.
- b) Kostnader för bränsle, olja, spolarvätska eller liknande.
- c) Kostnader i samband med hämtning eller återlämning av ersättningsbilen.

1.2.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Originalkvitton för kostnader du har betalat.
- Bokningshandlingar för *semesterboende* eller liknande.
- Dokument från verkstad eller skadereglering från ditt bilförsäkringsbolag som styrker din bils skador.

2. Bagageförsening

2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* för skäliga ersättningsinköp av t.ex. kläder och toalettartiklar om ditt incheckade *bagage* försenas på utresan och inte anländer till destinationen samtidigt som du.

2.2 Högsta ersättning

Ersättning lämnas med upp till 1 000 SEK per försäkrad och dag i högst tre (3) dagar. Den sammanlagda ersättningen kan inte överstiga 3 000 SEK per försäkrad.

Om du har kvitton på kostnader som uppstått under förseningstiden kan dessa ersättas även om inköpen gjorts innan 2 respektive 3 dagar har gått. Detta under förutsättning att den faktiska förseningen blir mer än 2 respektive 3 dagar.

2.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte:

- a) för kostnader som kan ersättas av transportföretaget eller av annan enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- b) när förseningen orsakats av konkurs eller myndighetsingripande
- c) om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout
- d) för transportkostnader för att hämta ditt *bagage* eller göra inköp.

2.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Inköpen ska göras under själva resan, i direkt anslutning till förseningen och innan *bagaget* återfås.

Alla förseningar ska styrkas med P.I.R. (Property Irregularity Report). Alla kostnader ska styrkas med originalkvitto.

3. Personförsening

3.1 Utresa och hemresa

3.1.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas om det *allmänna färdmedel* som du reser med försenas så att du kommer mer än tre (3) timmar försenad till ditt *resmål* eller tillbaka till resans utgångspunkt.

3.2 Högsta ersättning

Ersättning lämnas som schablonersättning:

- om förseningen överstiger tre (3) timmar lämnas ersättning med 200 SEK per försäkrad
- om förseningen överstiger tolv (12) timmar lämnas ersättning med ytterligare 500 SEK per försäkrad.

3.3 Begränsningar/Undantag

Ersättning lämnas inte om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout.

Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från hemmet eller på *resmålet* är inte försening enligt dessa villkor.

3.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Förseningen ska vara oförutsedd.
- Det *allmänna färdmedlet* ska vara bokat och betalt före avresan.

3.5 Dokumentation vid skadeanmälan

Förseningsintyg från arrangör, transportör eller myndighet.

4. Självriskskydd

4.1 Hemförsäkring

4.1.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter självrisken du ska betala vid en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i ditt *hemland*. Skadan ska omfattas av din hemförsäkring. Din permanenta bostad ska ha varit obebodd under din resa.

4.1.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 10 000 SEK per skadetillfälle.

4.1.3 Begränsningar/Undantag

Skadebeloppet ska överstiga hemförsäkringens gällande självrisk.

Skadan ska vara godkänd och reglerad av hemförsäkringsbolaget innan ersättning för självrisken kan betalas.

Självriskskyddet för hemförsäkringen gäller inte för:

- a) bonusförlust
- b) slitage.

4.2 Bilförsäkring

4.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter självrisken du ska betala om det under din semesterresa har inträffat en ersättningsbar skada på din privata personbil eller personbil som tillhör din make/maka/*sambo* eller registrerad partner som är folkbokförd på samma adress som du. Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd i ditt *hemland*.

4.2.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 10 000 SEK per skadetillfälle.

4.2.3 Begränsningar/Undantag

Skadan måste omfattas av ditt bilförsäkringsbolags försäkringsvillkor för att självrisken ska ersättas.

Skadebeloppet ska överstiga bilförsäkringens gällande självrisk.

Skadan ska vara godkänd och reglerad av ditt bilförsäkringsbolag innan ersättning för självrisken kan betalas.

Självriskskyddet för bilförsäkringen gäller inte för:

- a) skada som omfattas av bilens maskinskadeförsäkring eller rättsskyddsförsäkring
- b) avbrottsersättning
- c) bonusförlust
- d) stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- e) normalt slitage
- f) skada som uppkommer vid resa som varar längre än 30 dagar
- g) skada som uppkommer till följd av att du bryter mot lokal lag/trafikregel.

5. Självriskeliminering för hyrt fordon

5.1 Vad försäkringen ersätter

Om du hyrt personbil, husbil, båt, motorcykel, moped, snöskoter eller cykel för att använda på *resmålet* och fordonet blir skadat eller stulet under resan ersätter försäkringen den självrisk du är skyldig att betala till uthyrningsfirman. Om kostnaderna för reparation understiger självrisken ersätter försäkringen i stället reparationskostnaden.

5.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 SEK per skadetillfälle.

5.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte om du inte har tecknat försäkring hos uthyrningsfirman för den hyrda personbilen, husbilen, båten, motorcykeln, moped, snöskotern eller cykeln.

Försäkringen gäller inte heller om föraren inte får framföra fordonet enligt lokal lagstiftning i det land fordonet hyrs eller om föraren inte får framföra fordonet enligt hyreskontraktet.

5.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Kopia av hyresavtalet
- Originalkvitto som visar betalning av självrisken

6. Hemförsäkringens självriskkostnad vid sjukdom och olycksfall

6.1 Vad försäkringen ersätter

- Om dina sjukvårdskostnader har ersatts av din hemförsäkring ersätter försäkringen den självrisk du har betalat till ditt hemförsäkringsbolag.
- Om sjukvårdskostnaderna är lägre än hemförsäkringens självrisk får du i stället ersättning för dina utlägg. Ersättning lämnas för läkar-, sjukhus-, och behandlingskostnader, ordinerade läkemedel, nödvändiga transporter i samband med vård samt kostnader för tillfällig behandling för akuta tandbesvär.

6.2 Högsta ersättning

Självriskens ersätts med högst 2 000 SEK per skadetillfälle alternativt högst 2 000 SEK per försäkrad för sjukvårdskostnader.

6.3 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Innan ersättning kan utbetalas för självriskkostnaden måste skadan ha reglerats enligt försäkringsvillkoren för reseskyddet i din hemförsäkring.
- Du ska kunna styrka dina kostnader med kvitton i original.
- Intyg i original från behörig och ojävig *läkare* på *resmålet*.

7. Evakuering

7.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för:

- a) evakuering till Norden
- b) mat, boende, kläder och lokala transporter i samband med evakuering till Norden eller för resa till närmaste säkra plats samt ändrat boende ersätts upp till högst 15 000 SEK per försäkrad och resa.

7.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är *nödvändiga och skäliga kostnader* om inte annat framgår ovan.

7.3 Begränsningar/Undantag

- a) Försäkringen ersätter inte skador som inträffar om du reser till eller inom områden där Utrikesdepartementet i ditt *hemland*, lokala myndigheter eller *hälsoskyddsmyndighet* har utfärdat reseavrådan eller har rekommenderat att du lämnar området/ återvänder hem.
- b) Ersättning lämnas inte där hjälp kan lämnas från annat håll, till exempel genom researrangör, transportör eller myndighet.
- c) Enbart din oro eller rädsla berättigar dig inte till ersättning.

7.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Ersättning lämnas för merkostnader. Det innebär till exempel att du måste ha en förbetald returbiljett och/eller en förbetald bokning av hotell eller semesterbostad, som inte kan användas eller återbetalas. Kostnader för "Evakuering" måste vara godkända i förhand av ERGO Försäkring.

7.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Dokument som styrker händelsen som orsakade evakueringen.
- *Resehandlingar* eller andra resedokument som visar *resmål*, resedatum och syftet med resan.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.
- Dokumentation som styrker förbetalda utgifter.
- Dokumentation som visar eventuell återbetalning av förbetalda kostnader (t.ex. flygskatter och avgifter)

8. Kristerapi

8.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter kostnader för kristerapi som utförs inom 12 månader från skadetillfället.

8.1.a) Kristerapi för försäkrad

Ersättning lämnas för kristerapi till dig om du råkar ut för en allvarlig olyckshändelse, våldsam traumatisk händelse, *naturkatastrofer* eller *terrorhandling* under din resa.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per försäkrad och skadehändelse.

8.1.b) Kristerapi för anhöriga

Ersättning kan lämnas för kristerapi till dina *anhöriga* om du råkar ut för en allvarlig olyckshändelse, våldsam traumatisk händelse, *naturkatastrofer* eller *terrorhandling* under din resa.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per skadehändelse.

8.2 Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte skador som inträffar:

- a) om du reser till eller inom områden där Utrikesdepartementet i ditt *hemland* eller lokala myndigheter har utfärdat reseavrådan eller har rekommenderat att du lämnar området/återvänder hem.

8.3 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för "Kristerapi för försäkrad" och "Kristerapi för anhörig" måste förhandsgodkännas av ERGO Försäkring.

9. Eftersökning och räddning

9.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäligen kostnader* för polisiär, civil eller militär eftersökning och/eller räddning

- a) om du har rapporterats som saknad till polis eller annan myndighet i minst 24 timmar och har setts vid liv inom de senaste fem (5) dagarna och din vistelseort har bekräftats
- b) om du är fast på en otillgänglig plats efter *olycksfall* eller sjukdom som omfattas av denna försäkring.

Kostnader ersätts under förutsättning att lokala myndigheter kräver betalning eller en betalningsgaranti.

Ersättning lämnas för eftersökning och räddning under längst 14 dagar från tiden för försvinnandet, inom en radie av 50 kilometer från den plats du senast sågs.

9.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 SEK per försäkrad eller högst 300 000 SEK per skadehändelse. Om flera personer eftersöks som en grupp kommer kostnaderna för eftersökning att delas lika mellan antalet inblandade personer som är försäkrade av ERGO Försäkring.

9.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) eftersökning och räddning i samband med kidnappning eller kapning
- b) kostnader som ersätts av myndigheter
- c) kostnader som ERGO Försäkring inte skulle ha haft om vi hade arrangerat eftersökningen.

9.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för eftersökning och räddning måste förhandsgodkännas av ERGO Försäkring.

9.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan eller annan handling från myndigheter.
- *Resehandlingar* eller andra resedokument som visar *resmål*, resedatum och syftet med resan.
- Originalkvitton på kostnader som du har betalat.

10. Ansvars- och rättsskydd

10.1 Ansvarsskydd

10.1.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas när någon kräver att du som privatperson ska betala skadestånd till tredje part för en person- eller sakskada enligt bestämmelse i lag om utomobligatoriskt skadestånd i det land där skadan inträffat. Skadan måste ha orsakats av dig under resan.

Försäkringen ersätter:

- a) skäligen och sedvanliga kostnader för att fastställa ansvarsskyldighet och storlek på skadeståndet
- b) belopp för vilket du blir skadeståndsskyldig enligt tillämpliga rättsregler om utomobligatoriskt skadeståndsansvar i det land där skadan inträffade
- c) skada på hyrt boende/hotellrum och inredning.

Kostnaderna utbetalas efter godkännande av och i samråd med ERGO Försäkring.

ERGO Försäkrings skyldigheter

Om du kan bli skadeståndsskyldig enligt denna försäkring har ERGO Försäkring rätt och skyldighet att för din räkning:

- utreda om det föreligger någon skadeståndsskyldighet
- förhandla med den part som begär skadestånd
- föra din talan vid domstol eller i skiljeförfarande.

Du kan inte med bindande verkan för ERGO Försäkring helt eller delvis medge skadeståndsskyldighet.

10.1.2 Högsta ersättning

Personskada: 10 000 000 SEK per skadehändelse.

Sakskada: 10 000 000 SEK per skadehändelse.

Oavsett om ett och samma skadetillfälle orsakar både person- och sakskada är det högsta ersättningsbeloppet 10 000 000 SEK.

Det högsta ersättningsbeloppet som ERGO Försäkring kan vara ansvarig för att betala ut för en skadehändelse är 10 000 000 SEK, även om flera försäkrade som reser tillsammans är skadeståndsskyldiga och oavsett om händelsen omfattas av en eller flera försäkringar som tecknats hos ERGO Försäkring.

Om flera person- eller sakskador uppkommit vid samma tillfälle och har orsakats av samma händelse, anses detta som ett skadetillfälle.

Om du är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

10.1.3 Begränsningar/Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte för:

- a) skadeståndsanspråk som uppkommer till följd av eller i samband med avtal (med undantag för punkt 10.1.1 c) avseende hyrt boende/hotellrum)
- b) skadeståndsanspråk i samband med ditt yrke eller arbete
- c) ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
- d) skada för vilken du påtagit dig ansvar utöver gällande rättsregler för utomobligatoriskt skadeståndsansvar
- e) sak- eller personskada som du orsakat *nära anhörig* eller *medförsäkrad*
- f) skada på egendom som du hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat, förvarat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med
- g) förlust, sak- eller personskada som uppstått till följd av slitage
- h) förlust, sak- eller personskada som orsakats av djur
- i) skada som orsakats av att du överfört sjukdom till en annan person genom smitta eller på annat sätt.
- j) skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt.

- k) skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost. Anmärkning: Undantaget avser inte eldriven rullstol.
- l) skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av marina fartyg med segel eller motor och som är längre än tre (3) meter, eller marint fartyg kortare än tre (3) meter vars motorstyrka överstiger 3HK
- m) böter eller liknande som utdömts mot dig
- n) rena olyckshändelser
- o) sådan atomskada som du kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag
- p) skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- q) kostnader som är förorsakade av att fartyg eller luftfartyg på grund av din skada måste ändra sin färdplan.
- r) Tvister som kan anhängiggöras hos en godkänd nämnd för konsumentklagomål i antingen Sverige eller det land där du har mötts av ett krav.

10.1.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

10.1.4.1 Skadeanmälan

Ett ersättningsanspråk för vilket ERGO Försäkring kan vara ersättningsskyldigt ska anmälas till ERGO Försäkring utan dröjsmål.

10.1.4.2 Skyldighet att lämna upplysningar

Du är skyldig att utan dröjsmål lämna handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen till ERGO Försäkring. Om du i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

10.1.4.3 Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat.

Detta innebär bland annat att:

- du är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- du ska medverka till att eventuell regressrätt mot tredje man bevaras.

Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

10.1.4.4 Stämning och rättegångsombud

Om du instäms till domstol eller får uppgift om att så ska komma att ske, ska detta omedelbart anmälas till ERGO Försäkring. Om du inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningsskyldighet inte åberopas mot ERGO Försäkring och ersättning för rättegångs- eller skiljemannakostnader lämnas inte.

10.1.4.5 Uppgörelse i godo

Om du utan ERGO Försäkrings tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning, är ERGO Försäkring fritt från ansvar.

Du är – om ERGO Försäkring så önskar – skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har ERGO Försäkring förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är ERGO Försäkring fritt från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad, skadestånd eller att företa ytterligare utredning.

10.1.4.6 Dröjsmålsränta

ERGO Försäkring betalar inte någon ränta som beror på ditt dröjsmål att fullgöra vad som på dig ankommer enligt dessa säkerhetsföreskrifter.

10.1.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan, bekräftelse av polisanmälan eller skaderapporten.
- Namn och kontaktuppgifter till alla inblandade personer.
- Originalkvitto på reparation.
- *Resehandlingar* eller andra resedokument som visar *resmål*, resedatum och syftet med resan.

10.2 Rättsskydd

10.2.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter specifika och pågående tvister som uppstår under din utlandsresa som kan prövas av en tingsrätt, eller motsvarande domstol/instans eller som efter rättegång i sådan domstol kan prövas av Hovrätt eller Högsta domstolen i Sverige eller motsvarande domstol(ar) utomlands.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* för:

- a) dina egna och motpartens ombudskostnader som du kan bli ålagd att betala efter att tvisten har prövats i en av ovanstående domstolar
- b) rättegångskostnader som uppstår vid förlikning under processen, som du har tagit på dig att betala till motparten. Detta gäller under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader som uppgår till en högre summa om tvisten hade prövats.
- c) sakkunnigas rapporter
- d) ensidigt inhämtade specialistutlåtanden.

Försäkringen ersätter också *nödvändiga och skäliga resekostnader* till följd av att du har blivit kallad som vittne till en domstol utomlands.

10.2.1.1 Val av ombud

För att ersättning ska utbetalas måste du anlita ett lämpligt ombud med hänsyn till din hemort, orten där tvisten ska prövas samt tvistens art och omfattning och:

- a) som är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
- b) som förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvisten, eller
- c) som kan visa att han någon gång under de tre (3) senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
- d) som på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget.

Prövning enligt punkt c) eller d) av ombuds lämplighet görs i Sverige av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

En förutsättning för att den försäkrade skall få anlita ombud enligt punkt c) och d) är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta rättsskyddsnämndens prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

I tvist som handläggs utomlands skall ombudet godkännas av ERGO Försäkring.

10.2.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 SEK per resa.

Försäkringen gäller med en självrisk på 10 % av den totala skadekostnaden, dock lägst 2 500 SEK.

Om överklagan sker gäller självrisken för varje instans.

Om de ekonomiska förutsättningarna för rättshjälp i det land rättegången hålls är uppfyllda gäller försäkringen utan självrisk.

10.2.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte:

- a) vid tvist mellan dig och resebyrå, researrangören eller ERGO Försäkring
- b) tvister som är direkt eller indirekt relaterade till yrkes- eller tjänsteutövning inklusive arbetsrättsliga tvister
- c) familje- eller arvsrätt
- d) brottmål
- e) för skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost.

10.2.4 Dokumentation vid skadeanmälan

- Anmälan till ERGO Försäkring från dig eller ditt ombud så snart ditt ombud har åtagit sig ditt fall och innan flera åtgärder vidtas.
- Identifikation och information gällande din motpart.
- Vilka yrkanden som gjorts i ärendet.
- Kortfattad fakta om ärendet som specificerar vilka grunder tvisten gäller.
- Uppgift om beräknade kostnader.
- Övrig information som kan vara av betydelse för ärendet.

11. Överfallsskydd

11.1 Vad försäkringen ersätter

Ersättning lämnas för personskada som du i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom *överfall* eller annat uppsåtligt våld.

11.2 Högsta ersättning

Högsta ersättning är 500 000 SEK per person.

Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet skadeståndslagen.

11.3 Begränsningar/Undantag

Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats dig när:

- a) du utan skälig anledning utsatt dig för risken att skadas
- b) du i samband med personskada gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- c) du skadats av *nära anhörig* eller *medförsäkrad*
- d) skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- e) du skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- f) Ersättning lämnas inte heller för skadestånd om skadestånd/kostnadsersättning kan betalas av annan t.ex. den skadevållande, stat/kommun eller om skadestånd/kostnadsersättning betalats från annan försäkring/försäkringsbolag.

11.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.

- Om du inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.
- Föranleder skadan åtal mot den som orsakat skadan ska du, om ERGO Försäkring så begär, föra skadeståndstalan i rättegång, varvid ERGO Försäkring betalar uppkomna rättegångskostnader.

11.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisrapport om *överfallet*.
- Du måste uppsöka *läkare* eller sjukhus omedelbart efter *överfallet* och ett läkarintyg måste skrivas.
- Relevant sjuk- och hälsovårdsinformation.

12. Sjukdom och olycksfall

12.1 Vad försäkringen ersätter

Vid resa inom EU/EES ska du vara behjälplig med att skaffa *EU-kortet* (Europeiska sjukförsäkringskortet) om ERGO Försäkring eller vårt *assistansbolag* begär det.

Vid *akut sjukdom* lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket.

Vid *olycksfall* lämnas ersättning i upp till tre (3) år från olyckstillfället.

Om inte annat anges ersätter försäkringen *nödvändiga och skäliga kostnader* för:

12.1.a) Akut sjukdom eller olycksfall

- a) Akuta vård- och behandlingskostnader för sjukdom eller olycksfall som inträffat under resan.
- b) Inläggning på sjukhus, mat och annan tillhörande sjukhusservice.
- c) Mediciner föreskrivna av den behandlande *läkaren*.
- d) Försäkringen gäller för oväntad sjukdom eller komplikationer för modern/fostret som uppstår under graviditet eller förlossning om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda. Även behandling av för tidigt fött barn innan graviditets-vecka 37 (36+6) omfattas av försäkringen.
- e) Ambulanstransport eller liknande till närmaste lämpliga vårdinrättning om ERGO Försäkring bedömer att sådan transport är nödvändig och lämplig till följd av brist på nödvändiga behandlingsmöjligheter på den nuvarande vårdinrättningen.
- f) Förlängning av din befintliga reseförsäkring hos ERGO Försäkring om din ursprungliga hemresa försenas till efter att din försäkringstid går ut på grund av oförutsedd sjukdom eller *olycksfall*.
- g) Dina merkostnader för telefonsamtal till och från ERGO Försäkring och vårt *assistansbolag*.
- h) Att komma ikapp din ursprungliga *resplan*, utanför ditt *hemland* om du inte kunnat följa den ordinarie resplanen på grund av *akut sjukdom* eller *olycksfall*. Reskostnader är begränsade till ekonomiklass.

Begränsningar/Undantag

- a) Behandlande *läkare* på *resmålet* måste vara legitimerad, kvalificerad och ojävig.
- b) ERGO Försäkring förbehåller sig rätten att arrangera *hemtransport* till ditt *hemland* eller till ett annat sjukhus, inklusive överflyttning till annat land för fortsatt lämplig behandling.

Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Försäkringen omfattar privat och allmän vård. Allmän vård ska användas i första hand under förutsättning att den finns tillgänglig och håller medicinskt godtagbar standard.
- Första läkarbesöket måste göras under pågående resa.
- Om kostnaderna – med undantag för akut behandling – beräknas överstiga 10 000 SEK eller vid *hemtransport* ska kostnaderna i förväg vara godkända av ERGO Försäkring eller vår larmcentral.

Dokumentation vid skadeanmälan

Journalkopior eller läkarintyg från behandlande *läkare* på *resmålet* där diagnos, behandling och kostnader framgår.

12.1.b) Lokala reskostnader

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för lokala reskostnader i samband med vård och behandling. Om du reser med privat bil lämnas ersättning med 1,80 SEK per kilometer.

12.1.c) Kostnader för mat och boende

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för mat och boende om:

- du kan behandlas som öppenvårdspatient istället för att vara inlagd på sjukhus
- din vistelse förlängs efter din gällande försäkringsperiod på grund av sjukhusvistelse, *akut sjukdom* eller *olycksfall*.

Högsta ersättningsbelopp är 1 500 SEK per försäkrad och dag.

12.1.d) Akut tandbehandling

Försäkringen ersätter akut tillfällig *tandbehandling* på *resmålet* för omedelbar smärtlindring, upp till 5 000 SEK per försäkrad. Det är ett krav att *tandläkaren* är legitimerad i det land du behandlas.

Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) behandling som utförts när ERGO Försäkring har bedömt att behandlingen kan vänta tills du återkommer till ditt *hemland*.
- b) normal- eller rutinbehandling.
- c) kostnader för ersättning, reparation eller byte av tandprotes.
- d) Om dina tänder innan resan var försvagade av fyllningar, rotfyllningar eller tandsjukdom i tänderna, tandköttet eller i käken. Om du inte regelbundet gått på kontroller eller inte har avslutat behandlingen som tandläkaren rekommenderat har ERGO Försäkring rätt att helt eller delvis neka ersättning.

Dokumentation vid skadeanmälan

Journalanteckningar från behandlande *tandläkare* på *resmålet* eller i ditt *hemland* om ERGO Försäkring begär detta.

12.1.e) Tandolycksfall

Vid tandolycksfall under resan ersätter försäkringen *nödvändiga och skäliga merkostnader* för tandbehandling. Behandlingen måste påbörjas medan du fortfarande befinner dig på *resmålet* men kan, om det är nödvändigt, slutföras i ditt *hemland*. Det är ett krav att *tandläkaren* är legitimerad i det land du behandlas.

Vid tandbehandling på grund av olycksfall och där behandlingen enligt *tandläkaren* måste skjutas upp, kan detta godkännas om behandlingen påbörjas inom tre (3) år och avslutas inom fem (5) år från olyckstillfället. Måste behandlingen senareläggas på grund av din ålder kan detta ske tills du fyllt 25 år.

Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) tugg- och bitskador
- b) normal- eller rutinbehandling
- c) om dina tänder innan resan var försvagade av fyllningar, rotfyllningar eller tandsjukdom i tänderna, tandköttet eller i käken. Om du inte regelbundet gått på kontroller eller inte har avslutat behandlingen som tandläkaren rekommenderat har ERGO Försäkring rätt att helt eller delvis neka ersättning.

Dokumentation vid skadeanmälan

Journalanteckningar från behandlande *tandläkare* på *resmålet* eller i ditt *hemland* om ERGO Försäkring begär detta.

12.1.f) Begravningskostnader på resmålet

För att "Begravningskostnader på resmålet" ska ersättas måste dödsorsaken omfattas av "Sjukdom och olycksfall".

Vid dödsfall ersätter försäkringen *nödvändiga och skäliga* begravningskostnader för kremering och/eller begravning på plats om dina *anhöriga* så önskar. Ersättning lämnas högst för en kostnad som motsvarar *nödvändiga och skäliga kostnader* för *hemtransport* av kroppen till *hemlandet*.

12.1.g) Hemtransport

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för:

- a) hemtransport till din hemadress eller sjukhus i ditt *hemland* i Norden
- b) återsändning av ditt *bagage* till din hemadress i Norden om du måste lämna det kvar på grund av *hemtransport*
- c) *hemtransport* av dina kvarlevor till en begravningsbyrå, inklusive juridiska kostnader som beror på *hemtransporten*.
- d) returbiljetter till din bostad i Norden om du har missat din bokade hemresa på grund av *akut sjukdom* eller *olycksfall* som kräver medicinsk vård eller behandling av en legitimerad *läkare* under resan
- e) returbiljett för *medförsäkrade* barn, styvbarn eller fosterbarn under 18 år som skulle ha varit tvungna att fortsätta resan eller resa hem ensamma på grund av *hemtransport* av föräldrar eller andra *medresenärer*.

Begränsningar/Undantag

ERGO Försäkrings *läkare*/medicinska rådgivare utvärderar efter kontakt med behandlande *läkare* om *hemtransport* är medicinskt nödvändig och/eller säker. Baserat på den medicinska bedömningen av ditt tillstånd avgör ERGO Försäkring vilken typ av transport som är lämplig. ERGO Försäkring, vårt *assistansbolags läkare* eller våra medicinska rådgivare har rätt att begära att du återvänder till ditt *hemland* för fortsatt medicinsk behandling.

Försäkringen ersätter inte:

- a) *hemtransport* med ambulansflyg när ERGO Försäkrings medicinska rådgivare bedömer att transport kan ske på annat, medicinskt säkert sätt
- b) transport som arrangeras av dig om ERGO Försäkrings medicinska rådgivare bedömer att denna transport inte är medicinskt nödvändig och/eller säker
- c) *hemtransport* på grund av din oro för smittorisk
- d) kostnader för *hemtransport* som inte förhandsgodkänts av ERGO Försäkring eller kostnader som inte skulle ha uppstått om ERGO Försäkring hade arrangerat transporten.

ERGO Försäkring kan inte hållas ansvarigt för förseningar eller restriktioner i samband med transporter som beror på väder, mekaniska problem, restriktioner eller begränsningar från myndigheter eller piloten eller andra omständigheter utanför ERGO Försäkrings kontroll.

Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Kostnader för hemtransport måste förhandsgodkännas av ERGO Försäkring.
- Du är skyldig att följa ERGO Försäkring:s bestämmelser om hemtransport eller förflyttning.

Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkrintyg, journalkopior eller annan dokumentation gällande *akut sjukdom* eller *olycksfall* från behandlande *läkare* på *resmålet* där diagnos och behandling framgår.
- Originalkvitton på kostnader som betalats av dig.
- *Resehandlingar* eller annan dokumentation från *resmålet* som visar resedatum och syftet med resan.

12.1.h) Ledsagning

För att "Ledsagning" ska ersättas måste skadan omfattas av moment 12 "Sjukdom och olycksfall" eller 12.1.G "Hemtransport".

Försäkringen ersätter transport och/eller boende för upp till två (2) personer utöver dina egna *medförsäkrade* barn, styvbarn, fosterbarn under 18 år som kan göra dig sällskap om:

- a) du är inlagd på sjukhus i minst tre (3) dagar på grund av *akut sjukdom* eller allvarligt *olycksfall*
- b) du drabbas av en livshotande sjukdom, livshotande *olycksfall* eller dödsfall
- c) du inte kan fullfölja din ursprungliga resplan på grund av livshotande sjukdom, livshotande olycksfall eller dödsfall.
- d) du blir *hemtransporterad*.

Om du också använder dig av skyddet "Närståendes resa" är den sammanlagda omfattningen för "Ledsagning" och "Närståendes resa" begränsad till totalt två (2) personer eller *medresenärer* utöver dina medföljande *medförsäkrade* barn, styvbarn eller fosterbarn under 18 år som följer med dig vid en ersättningsbar skada.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för den person/personer som följer med dig enligt ovan för:

- a) transport i ekonomiklass för att ledsaga dig till närmast lämpliga vårdinrättning eller till din bostad, om inte annat har överenskommit av ERGO Försäkrings medicinska rådgivare
- b) transport i ekonomiklass från den plats där du lämnade resan till den plats där du kan återuppta resan om din resa blivit avbruten
- c) mat, boende och lokala transporter upp till ett dagsbelopp på 1 500 SEK per medföljande person i upp till 60 dagar
- d) förlängning av dina medföljande personers och/ eller dina *medförsäkrade* barn upp till 18 års befintliga reseförsäkring hos ERGO Försäkring om du behöver ledsagas efter ditt ursprungliga hemresedatum.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp framgår ovan.

Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte ledsagning efter att du anlänt till din hemadress eller till ett sjukhus i ditt *hemland*.

Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för ledsagning måste förhandsgodkännas av ERGO Försäkring.

Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarityg, journalkopior eller annan dokumentation gällande *akut sjukdom* eller *olycksfall* från behandlande *läkare* på *resmålet* där diagnos och behandling framgår.
- Originalkvitton på kostnader som betalats av dig.
- *Resehandlingar* eller annan dokumentation från *resmålet* som visar resedatum och syftet med resan.

12.1.i) Närståendes resa

För att "Närståendes resa" ska ersättas måste skadan omfattas av moment 12 "Sjukdom och olycksfall" eller 12.1.G "Hemtransport".

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för upp till två (2) personer som du själv får välja. Om du också använder dig av skyddet "Ledsagning" är den sammanlagda omfattningen för "Närståendes resa" och "Ledsagning" begränsad till totalt två (2) personer som du själv väljer utöver dina medföljande medförsäkrade barn, styvbarn eller fosterbarn under 18 år som kan göra dig sällskap om:

- a) du är inlagd på sjukhus i minst tre (3) dagar på grund av *akut sjukdom* eller allvarligt *olycksfall*
- b) du drabbas av en livshotande sjukdom, livshotande *olycksfall* eller dödsfall
- c) du blir *hemtransporterad*.

Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga merkostnader* för den närstående personens:

- a) tur – och returbiljett upp till ekonomiklass från den närstående personens bostad till ditt resmål. Den närstående personen måste påbörja och avsluta sin resa från sin hemadress eller motsvarande plats i Norden.
- b) mat, boende och lokala transporter upp till ett dagsbelopp på 1 500 SEK per närstående person i upp till 60 dagar.

Om du avlider ersätter försäkringen transportkostnader, mat och boende i upp till högst tio (10) dagar från den närstående personens utresedatum.

Om den närstående personen saknar giltig reseförsäkring när denne reser till dig och avreser från Norden, omfattas denne av en lämplig reseförsäkring hos ERGO Försäkring, under förutsättning att han/hon uppfyller kraven för att kunna omfattas av ERGO Försäkrings försäkringsvillkor. Försäkringen gäller från det att den närstående personen påbörjar resan till dig tills han/hon återvänder till sin hemadress eller motsvarande plats i Norden, om inte annat i förväg avtalats med ERGO Försäkring.

Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp framgår ovan.

Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) närståendes resa om din planerade *hemtransport* ska äga rum inom tre (3) dagar från det att den närstående avreser från *Norden*
- b) om du blivit utskriven från sjukhuset på *resmålet*
- c) efter att du i samband med *hemtransport* har anlänt till din bostad eller vårdinrättning i ditt *hemland*.

Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Kostnader för närståendes resa måste förhandsgodkännas av ERGO Försäkring.

Dokumentation vid skadeanmälan

- Läkarityg, journalkopior eller annan dokumentation gällande *akut sjukdom* eller *olycksfall* från behandlande *läkare* på *resmålet* där diagnos och behandling framgår.
- Originalkvitton på kostnader som betalats av dig.
- *Resehandlingar* eller annan dokumentation från *resmålet* som visar resedatum och syftet med resan.

12.1.j) Sjukgymnastik och kiropraktorbehandling

Skadehändelsen måste omfattas av försäkringen enligt "Sjukdom och olycksfall". Försäkringen ersätter *nödvändiga och skäliga kostnader* för behandling hos en sjukgymnast eller kiropraktor, utan krav på remiss från en *läkare*, om du behöver omedelbar smärtlindring under din resa.

Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 SEK per försäkrad och resa.

Undantag/Begränsningar

Försäkringen ersätter inte behandling när ERGO Försäkring har bedömt att behandlingen kan vänta tills du återvänt till ditt hemland.

Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

Det är ett krav att den behandlande sjukgymnasten/kiopraktorn är legitimerad i det land du behandlas. Kostnaden för sjukgymnastik/kiopraktik måste förhandsgodkännas av ERGO Försäkring.

Dokumentation vid skadeanmälan

Journalanteckningar och läkarintyg från den behandlande sjukgymnasten/kiopraktorn på *resmålet* som visar diagnos, behandling och kostnad.

12.2 Generella begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) *befintliga medicinska tillstånd* som har gett upphov till symptom och/eller har behandlats senare än två (2) månader innan försäkringen började gälla
- b) kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan
- c) direkta eller indirekta kostnader som uppstår i samband med normal graviditet och förlossning från graviditetsvecka 37 (37+0), medicinskt förväntad hjälp under förlossning och motsvarande komplikationer, till exempel kejsarsnitt, igångsättning av förlossning, epiduralbedövning etc.
- d) om det är spa- eller kurbehandlingar
- e) behandling och sjukhusvistelse när ERGO Försäkring har bedömt att behandlingen kan vänta tills du återvänt till ditt hemland
- f) planerade operationer och behandlingar, annan planerad vård eller eventuella komplikationer därav.
- g) plastikkirurgi eller kosmetiska operationer eller följder av dessa, om de inte är en del i behandlingen av ett allvarligt *olycksfall* som kräver akut behandling och behandlingen har förhandsgodkänts av ERGO Försäkring
- h) fortsatt behandling och sjukhusvistelse om du motsätter dig *hemtransport* när ERGO Försäkring har beslutat att du ska transporteras hem
- i) framkallad abort
- j) kostnader som uppstår på grund av att du inte följt behandlande *läkares* eller ERGO Försäkrings instruktioner
- k) byte, ersättning eller reparation av *proteser*, glasögon, kontaktlinser, hörselhjälpmedel eller andra hjälpmedel
- l) om *läkare* har avrått dig från att påbörja resan.

Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- Alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel får inte användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av akut sjukdom eller olycksfall.
- Vård och behandling måste styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande originalintyg.
- Det första läkar-/tandläkarbesöket måste göras under resan.

13. Bagageskydd

13.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller vid förlust, skada eller stöld.

Försäkringen ersätter egendom som du för privat bruk medför eller köper för användning under din resa. Skadan eller förlusten ska ha orsakats av en yttre, plötslig och oförutsedd händelse.

Försäkringen ersätter följande egendom:

- a) personliga tillhörigheter, även hyrd eller lånad egendom samt gåvor inköpta under resan upp till 25 000 SEK per försäkrad, varav högst 1 000 SEK för *sportutrustning*
- b) *resehandlingar* upp till 2 000 SEK per försäkrad, dock högst 10 000 SEK per skadetillfälle
- c) kontanter upp till 2 000 SEK per försäkrad, dock högst 5 000 SEK per skadetillfälle.

Försäkringen ersätter även *nödvändiga och skäliga merkostnader* som uppkommer som en direkt följd av ersättningsbara skadehändelser i samband med åtgärder för att:

- spärra betal- och kreditkort, resekostnader för att göra en polisanmälan eller liknande, med sammanlagt upp till totalt 2 000 SEK.

13.1.2 Värdering och utbetalning av ersättning

Försäkringen ersätter direkt ekonomisk förlust, motsvarande det återanskaffningsvärde som gällde omedelbart före skadetillfället. Detta betyder att ersättningsbeloppet kan påverkas av egendomens ålder, slitage, modernitet och användbarhet.

Följande anses till exempel inte utgöra direkt ekonomisk förlust:

- a) affektionsvärde
- b) förlorad inkomst
- c) värdet av eget arbete för framställning av bilder, filmer, inspelningar, dataprogram, modeller och liknande egendom, eller värdet av eget arbete och tidsåtgång efter skadan
- d) förlust som kan uppkomma till följd av användning av bank-eller kreditkort, SIM-eller telefonkort- eller liknande, checkar eller användning av konton, oavsett om förfarandet betraktas som straffbart.

Beroende på omständigheterna i varje enskilt ärende har ERGO Försäkring rätt att bestämma i vilken form ersättningen ska lämnas, d.v.s. i form av kontant ersättning, ny, begagnad eller reparerad egendom, liksom var inköp eller reparation ska ske. Äganderätten till egendom för vilken ersättning utbetalats övergår till ERGO Försäkring. Om den ersatta egendomen återfinns ska du kontakta och överlämna egendomen till ERGO Försäkring, eller återbetala den ersättning som mottagits.

13.2 Högsta ersättning

Beloppen som anges ovan är högsta ersättningsbelopp.

13.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- a) varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demoprodukter, reklamgåvor eller liknande
- b) frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- c) djur
- d) motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare, marin farkost eller annan liknande farkost. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning eller inredning i ovan nämnda fordon och fortskaffningsmedel.

Ersättning lämnas inte för:

- a) skada på eller förlust av egendom under transport när original av P.I.R. (Property Irregularity Report) saknas
- b) *stöldbegärlig egendom* som har checkats in

- c) kosmetiska skador, som repor eller liknande, som inte har någon väsentlig inverkan på egendomens användbarhet
- d) pengar, *resehandlingar* och värdehandlingar som kvarglömts, förlorats eller förlagts, kvarlämnats i motordrivet fordon, avlämnats för transport, checkats in, eller överlämnats i annan persons vård utanför din omedelbara kontroll och uppsikt
- e) *stöldbegärlig egendom* och *särskilt värdefull egendom* som lämnats kvar i motordrivet fordon som parkerats för natten eller lämnats synligt under dagtid (nattparkering avser tiden mellan 20.00–08.00)
- f) kostnader som kan ersättas av annan enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- g) kostnader som har ersatts av annan försäkring
- h) Försäkringen gäller inte för egendom som du, före avresa från bostaden eller i samband med hemkomsten, lämnar kvar i bil längre än som normalt krävs för omedelbar in- eller urlastning.

13.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

För att ha rätt till full ersättning måste du vara aktsam om din egendom så att stöld och skada så långt det är möjligt kan förhindras. Du måste kunna styrka dina ersättningsanspråk med kvitton/dokumentation avseende den förlorade/skadade egendomens värde. Observera att egendom som är *stöldbegärlig*, ömtålig eller *särskilt värdefull* kräver särskild uppsikt.

- Glömska är en indikation på att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och medför reducerad eller utebliven ersättning.

Aktsamhetskravet innebär också att:

- a) Transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t.ex. lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande.
- b) Pengar, *resehandlingar* och *stöldbegärlig egendom* måste låsas in i resväska, värdeskåp, låda eller liknande när du lämnar den tillfälliga bostaden.
- c) *Stöldbegärlig egendom* får inte kvarlämnas i motordrivet fordon eller förvaras i *bagage* som checkas in eller transporteras av annan person/på annat sätt utanför din omedelbara kontroll och uppsikt.
- d) *Särskilt värdefull egendom* får inte kvarlämnas i motordrivet fordon.
- e) *Särskilt värdefull egendom* ska om möjligt checkas in separat och enligt särskild överenskommelse
- f) Flaskor eller andra behållare, annat än kosmetika/hygienartiklar, med flytande innehåll får inte placeras i *bagaget*.

Om aktsamhetskravet inte är uppfyllt kan detta medföra reducerad eller utebliven ersättning. Reduceringens storlek beror på omständigheterna, bland annat försummelsens art och betydelse för skadan samt egendomens värde. Grov oaktsamhet innebär en betydande reduktion eller helt utebliven ersättning.

13.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan från lokala myndigheter vid stöld eller förlust.
- P.I.R. (Property Irregularity Report) från flygbolaget om ditt *bagage* förloras eller skadas medan det är omhändertaget av flygbolaget.
- Originalkvitton, garantibevis eller liknade som visar ålder, modell och kostnad för föremålen

Värderingstabell

Åldersavdrag, beräknade från inköpsdagen i % av nypriset.

Avdraget kan inte överstiga 80 % om föremålet var i brukbart skick vid tiden för skadehändelsen. Listan är inte uttömmande.

Typ av egendom	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Glasögon	0%	0%	40%	60%	80%
Cyklar	0%	0%	40%	60%	80%
Verktyg, elektroniska instrument och mätutrustning	0%	0%	40%	60%	80%
Kläder och andra föremål	0%	0%	40%	60%	80%
Klockor < SEK 5 000	0%	0%	40%	60%	80%
Klockor > SEK 5 000	Värderade till marknadsvärde				
Pälsar över SEK 10 000	Värderade till marknadsvärde				
Guld / smycken	Värderade till marknadsvärde				
Böcker / antikviteter	Värderade till marknadsvärde				
Fotografier/bandinspelningar	Ersättning utbetalas för återanskaffningskostnaden för råmaterialet.				
Make-up / hygienartiklar	Ersättningen reduceras med 50 % om förpackningen är bruten.				
Mobiltelefoner/Handhållna datorer/surf-/läsplattor/ GPS	Om egendomen är äldre än sex (6) månader utbetalas ersättning med 50 %. Därefter görs avdrag med 20 % per år, högst 80 %.				
Videospelare/Videokamera,Rradio/TV/Stereo, Kamera/tillbehör Dator/tillbehör	Om egendomen är äldre än sex (6) månader utbetalas ersättning med 50 %. Därefter görs avdrag med 10 % per år, högst 80 %.				

14. Sportutrustning

14.1 Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter hyra av likvärdig egendom under resan om din privata eller hyrda *sportutrustning* blir:

- försenad eller skadad under transport med *allmänt färdmedel*, eller
- stulen under resan.

Försäkringen ersätter inköp av likvärdig utrustning om din privata eller hyrda *sportutrustning* blir:

- stulen eller skadad under användning.

14.2 Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp för:

- hyra av utrustning är 10 000 SEK per försäkrad och skadetillfälle
- inköp av likvärdig utrustning är 30 000 SEK per försäkrad och skadetillfälle.

14.3 Begränsningar/Undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) förlust eller stöld om utrustningen inte har varit inlåst eller under din uppsikt
- b) yttliga skador såsom repor och liknande skador som inte har någon betydande påverkan på användbarheten.

Försäkringen gäller inte för motorfordon.

14.4 Aktsamhetskrav/Säkerhetsföreskrifter

- För att få ersättning måste du vara aktsam så att stöld, förlust eller skada så långt det är möjligt kan förhindras.
- Glömska är en indikation på att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och medför reducerad eller utebliven ersättning.

14.5 Dokumentation vid skadeanmälan

- Polisanmälan från lokala myndigheter vid stöld eller förlust.
- P.I.R. (Property Irregularity Report) från flygbolaget om ditt *bagage* förloras eller skadas medan det är omhändertaget av flygbolaget.
- Originalkvitton, garantibevis eller liknande som visar ålder, modell och kostnad för föremålen

Föremål	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år
Skidor/snowboard/annan vintersportutrustning och tillbehör till sådana föremål	0%	0%	40%	60%	80%
Golfutrustning och tillbehör till sådana föremål	0%	0%	40%	60%	80%
Dyktutrustning och tillbehör till sådana föremål	0%	0%	40%	60%	80%
Surfbräda	0%	0%	40%	60%	80%
Elektronisk sportutrustning och apparater	0%	20%	40%	60%	80%
Annan <i>sportutrustning</i>	0%	0%	40%	60%	80%

15. Ny resväska vid sanering av vägglöss

15.1 Vad försäkringen ersätter

Om du måste sanera din bostad för att du drabbats av vägglöss efter en resa ersätter försäkringen kostnaden för en ny resväska.

15.2 Högsta ersättning

Ersättning lämnas som en schablonersättning med 1 000 SEK per försäkrad.

15.3 Begränsningar/Undantag

- a) Du måste ha haft denna försäkring under resan som kan antas vara orsaken till att du drabbats av vägglöss.
- b) Saneringen av din bostad ska göras av auktoriserat saneringsföretag inom en (1) månad efter hemkomst från försäkrad resa.

15.4 Dokumentation vid skadeanmälan

Dokument från saneringsföretaget som visar när saneringen av vägglöss utfördes.

Allmänna villkor

Allmänna undantag

Försäkringen ersätter inte kostnader som – oavsett ditt sinnestillstånd eller tillräknelighet – sammanhänger med, orsakas av eller uppkommit som en direkt eller indirekt följd av:

- a) Uppsätlig handling, grov vårdslöshet eller underlåtelse av den försäkrade.
- b) Aktivt deltagande i krig, upplopp eller liknande.
- c) Indirekta skador.
- d) Strejk, lockout, anhållande, kommendering eller annan myndighetsåtgärd om inte annat anges i villkoren för den enskilda försäkringen och eventuella driftförluster, merkostnader, förlorad omsättning etc. eller ersättning för skadestånd eller kränkning i samband med dessa händelser.
- e) Atomkärnprocess eller atomkärnreaktion, kärnklyvning, joniserande strålning, strålning från radioaktivt bränsle eller avfall eller kemiskt eller biologiskt ämne.
- f) Ärenden där du motsätter dig eller åsidosätter instruktioner från ERGO Försäkring.
- g) Vid resa till länder/områden som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att resa till. Försäkringen gäller dock i upp till 14 dagar om du redan vistas i det drabbade landet eller området när reseavrådan utfärdas, under förutsättning att du lämnar området/blir evakuerad vid första möjliga tillfälle varefter allt försäkringsskydd i det aktuella området upphör.
- h) Kostnader som kan ersättas av annan enligt lag, författning, konvention, eller skadestånd.
- i) Kostnader som ersätts av annan försäkring enligt beskrivning under Dubbelförsäkring i allmänna villkor.
- j) Motortävlingar där två eller flera personer tävlar mot varandra med motorfordon (exklusive gokart), Extremsporter eller bergsbestigning. För att se om den aktivitet du har tänkt utföra på resan omfattas av försäkringen, ta del av aktuell lista över riskfyllda aktiviteter på www.icaforssakring.se.
- k) *Professionell sport* och träning inför denna.
- l) Deltagande i vetenskapliga expeditioner.
- m) Yrkesmässigt kroppsarbete, offshorearbete, polisiärt arbete, maskinellt arbete, gruvarbete, arbete på oljeraffinaderi, bygg- och anläggningsarbete, brandbekämpning och arbete utfört av piloter.
- n) Om du motsätter dig *hemtransport*.
- o) Skada som kunnat förutses innan avresa.
- p) *Behandlingsresor*.
- q) *Olycksfall* under flygning om du inte varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte utför uppdrag före, under eller efter flygningen
- r) Kostnader och/eller ersättningsansvar som uppstår som en följd av att du inte har följt din läkares/barnmorskas råd eller flygbolagets regler.

I de fall ERGO Försäkring riskerar att agera i strid med internationella sanktioner är ERGO Försäkring inte skyldig att tillhandahålla skadestånd.

Premiebetalning

Premien ska betalas enligt den information och på den förfallodag som anges i fakturan eller bokningsbekräftelsen.

Giltighetstid och betalning

Giltighetstiden är den tid för vilken du köpt försäkringen.

Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbrevet eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna och gäller till försäkringstidens slut.

Försäkringen gäller endast under förutsättning att du betalat den innan giltighetstiden påbörjats.

Om du köper din försäkring på begynnelsedagen gäller den först när du betalat den. ERGO Försäkrings ansvar gäller för händelser som inträffar under giltighetstiden.

Förnyelse/förlängning

Försäkringen förnyas eller förlängs inte per automatik.

Tillämplig lag och behörig domstol

Om inte annat anges omfattas dessa villkor av den svenska Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

Tvist i anledning av detta försäkringsavtal ska avgöras enligt svensk lag av Stockholms tingsrätt i första instans.

Dubbelförsäkring

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag eller kreditkortsföretag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot den försäkrade som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan. Försäkringsgivaren har regressrätt och ansvarsbeloppet ska fördelas mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan respektive ansvarsbelopp.

När en skadeanmälan görs är du skyldig att informera ERGO Försäkring om eventuella försäkringar som har tecknats med andra försäkringsgivare och/eller om du har ett bank- eller kreditkort som ger försäkringsskydd.

Regress och återkrav av ersättning

I den mån du erhållit ersättning enligt denna försäkring inträder ERGO Försäkring i din rätt som försäkrad gentemot tredje part. Med tredje part avses privata företag eller offentliga myndigheter i Sverige eller i utlandet som är, eller kan bli, ansvariga att betala ersättning eller andel av ersättningsbelopp i samband med reglering av en skada enligt denna försäkring.

Avgifter

ERGO Försäkring får införa och ändra avgifter för tillhandahållna tjänster och kostnader i den utsträckning som krävs för att ERGO Försäkring ska kunna täcka sina faktiska kostnader. Generella höjningar och nya avgifter publiceras på ERGO Försäkrings webbplats och implementeras tidigast en månad efter det att de publicerades på webbplatsen.

Oriktiga eller bedrägliga uppgifter

Det är viktigt att alla uppgifter, inklusive hälsouppgifter, som lämnas till ERGO Försäkring är fullständiga och korrekta. Om information undanhålls eller om felaktiga svar lämnas på frågor som kan vara av betydelse för ERGO Försäkrings skadereglering, kan ersättningen reduceras eller helt utebli.

Skadeanmälan och utbetalning av ersättning

Vid en skada ska du så snart som möjligt anmäla denna genom att fylla i en skadeanmälan på www.erv.se.

Om du inte kan fylla i en skadeanmälan på nätet kan en blankett beställas från ERGO Försäkring.

Information om vilka handlingar som behövs utöver skadeanmälan finns under respektive försäkringsavsnitt.

ERGO Försäkring ska utbetala ersättningen senast en månad efter att du skickat in skadeanmälan och lämnat de uppgifter/underlag som behövs för att kunna handlägga skadan.

Nedsättning av ersättning vid skada

Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt det angår dig. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt det angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

Säkerhetsföreskrifter

Om du vid försäkringsfallet har försummat att följa en *säkerhetsföreskrift* som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Med *säkerhetsföreskrift* avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos dig eller dina anställda eller andra medhjälpare.

När nedsättning inte får ske

Ersättning får inte sättas ned på grund av

1. ringa oaktsamhet,
2. handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
3. handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt ERGO Försäkring kan ha mot denne.

Har du uppsåtligt åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt.

Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att ERGO Försäkring har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Ångerrätt

Enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) gäller följande:

För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har försäkringstagaren rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående.

Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när försäkringstagaren tar emot försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Om försäkringstagaren vill utöva sin ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till ERGO Försäkring innan tidsfristen löper ut. Om försäkringstagaren väljer att utöva sin ångerrätt har ERGO Försäkring rätt att kräva betalning för en proportionell premie avseende den tidsperiod försäkringen var gällande.

Behandling och utlämnande av personuppgifter

Din integritet är viktig för ERGO Försäkring. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. ERGO Försäkring kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörandet av vårt avtal med dig. Alla kunder som ingått ett avtal med ERGO Försäkring kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos ERGO Försäkring raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Läs mer på vår hemsida www.erv.se

Din begäran kan du skicka till:

ERGO Försäkring, Dataskyddsombudet, Hantverkargatan 11B, 112 21 Stockholm.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får ERGO Försäkring vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till ERGO Försäkrings servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan ERGO Försäkring begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. ERGO Försäkring kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger ERGO Försäkring rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

Klagomål

Om du är missnöjd med ICA Försäkring som distributör av denna försäkring kan du kontakta ICA Försäkrings klagomålsansvarig på klagomalsansvarig.icaforsakring@ica.se.

Om avtalet har ingåtts online/på nätet kan du även vända dig till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns i länken www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan du få råd och information på Konsumentverkets hemsida, www.hallakonsument.se. Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd.

Om du inte är nöjd med ERGO Försäkrings service eller skadehandläggning bör du i först hand vända dig till personen som hanterade ditt ärende.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd kan du sända ett skriftligt klagomål till:

ERGO Försäkrings Kundombudsman

E-post: kundambassaden@erv.se

www.erv.se

Om du inte är nöjd med ERGO Försäkrings hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande myndigheter utanför ERGO Försäkring:

Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174

101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Om klagomålet avser tvist beträffande ett sjuk- eller olycksfallsärende kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden.

Adress: Box 24067,

104 50 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00.

www.forsakringsnamnder.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108),

104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- rättsskyddsförsäkring eller
- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.

Överlåtelse av rättigheter och ersättningskrav

Ingen person har rätt att pantsätta eller överlåta en rätt som tillkommer denne enligt försäkringen utan föregående skriftligt medgivande av ERGO Försäkring.

Allmänna försäkringar

ERGO Försäkring har ingen skyldighet att ersätta kostnader som redan helt eller delvis ersatts genom statsfinansierad plan, program eller liknande.

Begreppsförklaringar

Akut sjukdom: Plötslig ny sjukdom, berättigad misstanke om en plötslig ny sjukdom eller plötslig oförutsedd försämring av ett *befintligt medicinskt tillstånd*.

Akut tandbehandling: Behandling som måste utföras omedelbart för att minimera skadans omfattning, till exempel omedelbar smärtlindring eller behandling.

Allmänt färdmedel: T.ex. tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, d v s färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

Anhöriga: Make/make, registrerad partner, *samba*, barn, barnbarn, styvbarn, föräldrar, fosterföräldrar, styvföräldrar, svärföräldrar, syskon, styvsyskon, far- och morföräldrar, svägerska och svåger.

Assistansbolag: (ERGO Försäkring Alarm) ERGO Försäkrings larmcentral. Larmcentralen är öppen dygnet runt och kan ge medicinsk rådgivning, hänvisa dig till den närmaste vårdgivaren och ställa ut betalningsgarantier.

Bagage: Tillhörigheter som du har tagit med dig på en resa, såsom handbagage eller incheckat *bagage*.

Befintligt medicinskt tillstånd: Ett medicinskt tillstånd som fanns då försäkringen tecknades.

Behandlingsresor: Resor som görs i syfte att få behandling på en klinik, sjukhus eller liknande.

Epidemi: Snabb och okontrollerbar spridning av en smittsam sjukdom till ett stort antal människor inom ett specifikt område och inom en relativt kort tidsram.

Evakuering: Med evakuering avses transport till Norden om Utrikesdepartementet i ditt hemland eller annan nationell eller lokal myndighet på destinationen uppmanar dig att lämna det område du befinner dig i på grund av terrorhandling, naturkatastrof, krigsutbrott eller krigsliknande situation eller omedelbar fara för livshotande epidemi.

Extremспорт: Samlingsnamn på riskfyllda sporter eller annan *riskfylld fysisk aktivitet* som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet. För att se om den aktivitet du har tänkt utföra på resan omfattas av försäkringen, ta del av aktuell lista över riskfyllda aktiviteter på www.icaforssakring.se

Familj: Make/maka/*samba*/registrerad partner, barn, fosterbarn, styvbarn, barnbarn, svärson, svärdotter, föräldrar, styvföräldrar, fosterföräldrar, svärföräldrar, syskon, styvsyskon, far- och morföräldrar, svägerska och svåger.

Hemland: Det land där du är stadigvarande bosatt.

Hemtransport: Transport som ordinerats av en *läkare* från det land där skadan uppkom till ditt *hemland*. Hemtransport sker oftast med flygambulans, ett flyg i linjetrafik eller chartrat flyg i enlighet med ERGO Försäkrings bedömning.

Hälsoskyddsmyndighet: Folkhälsomyndigheten i Sverige.

Läkare: Om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande *läkaren* på *resmålet* som ska vara behörig att utföra yrket, ojävig och ha avlagt läkarexamen.

Medförsäkrad: Person som omfattas av samma reseförsäkring som du hos ERGO Försäkring och som medföljer dig under hela resan.

Merkostnader: Kostnader som du måste betala uteslutande som ett resultat av en ersättningsbar skada. Om kostnaderna skulle ha betalats även om skadan inte hade inträffat räknas inte kostnaderna som *merkostnader*.

Minsta anslutningstid: Den tid flygbolaget och/eller flygplatsen anger i sin tidtabell som nödvändig för transfer. Om du inte har checkat in till din slutdestination, måste en (1) timma tilläggas till den officiella transfertiden.

Naturkatastrof: En katastrofsituation som inte framkallats av människor som utlöser naturkrafter, inkluderande jordbävning, vulkanutbrott, orkan/ tyfon/cyklon, storm, tornado, översvämning, tidvattensvåg och tsunami.

Norden: Danmark, Finland, Island, Norge och Sverige.

Nära anhöriga: Make/maka/*samba*/registrerad partner, barn, styvbarn, fosterbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska. *Sambors* och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Nödvändiga och skäliga kostnader: Nödvändiga kostnader som ERGO Försäkring, med hänsyn tagen till de aktuella omständigheterna, rimligen kan förvänta sig vara normala och sedvanliga.

Olycksfall: Kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Professionell sport: All sport som inte innefattas i följande definition av amatörsport: Amatörsport utövas för ditt eget nöje utan kontraktsmässiga skyldigheter gentemot en klubb, individ, klubbsponsor etc. och utan att sportutövaren tar emot någon form av ersättning annat än för resor och boende. Sportkläder, utrustning etc. som sportutövaren får och mindre priser, inklusive priser i form av kontanter som sportutövaren har möjlighet att vinna i samband med sportutövningen räknas inte som ersättning.

Proteser: Konstgjorda kroppsdelar, inklusive löständer och tandproteser.

Resmål: Resans destination.

Resehandling: Pass, körkort, liftkort och greenfee.

Resplan: Resplan som kan dokumenteras genom en bokningsbekräftelse från researrangören, köpt flyg-, tåg- eller bussbiljett och/eller bokat boende med övernattnings.

Riskfyllda aktiviteter: Sport, idrott, äventyr, expeditionsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet. För att se om den aktivitet du har tänkt utföra på resan omfattas av försäkringen, ta del av aktuell lista över riskfyllda aktiviteter på www.icaforsakring.se.

Sambo: Person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress. Ett krav för att klassificeras som *sambo* är att ingendera parten är gift med eller registrerad partner till någon annan än den person med vilken den försäkrade sammanbor.

Semesterboende: Hyrt *semesterboende*, eller hotellrum.

Sportutrustning: Golfutrustning, dykutrustning, skidutrustning etc. Motordrivet fordon räknas inte som sportutrustning.

Stöldbegärlig egendom:

- datorer, datorplattor och mobiltelefoner
- och ädelstenar
- antikviteter och konstverk och äkta (handgjorda/orientalska) mattor, ur och pälsar
- apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- musikinstrument
- verktyg, elektroniska instrument och mätutrustning
- vin och sprit
- vapen.

Särskilt värdefull egendom: Egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 SEK.

Säkerhetsföreskrifter: Föreskrifter om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade.

Tandläkare: *Läkare* specialiserad på tandbesvär eller tandkirurg.

Terrorhandling: *Terrorhandlingar* är organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

Vetenskapliga expeditioner: Expeditioner till områden som lokala myndigheter kräver att du har speciellt tillstånd för att åka till.

Öppenvård: När en patient får medicinsk behandling utan att vara inlagd på sjukhus.

Överfall: Händelse där en eller flera personer fysiskt attackerar en person/personer, till exempel i samband med rån eller våldtäkt.