

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Kompletterande Reseförsäkring

Gäller för Kreditkort utgivna av Skandiabanken

Gällande från 15 juni 2021

Försäkringsvillkor

Kompletterande Reseförsäkring

Gäller för Kreditkort utgivna av Skandiabanken

Villkor gällande från 2021-06-15

Försäkringstagare är Skandiabanken AB, organisationsnummer 516401-9378, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av ett Kreditkort utgivet av Skandiabanken AB (nedan kallat kortet).

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208 (nedan kallat Europeiska ERV). Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Alla kursiverade ord är definierade i slutet av försäkringsvillkoret.

För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen under din resa, se punkt 4. Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som bara har betalat enkelbiljett med kortet bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Kontakta Europeiska ERV på telefon 0770-456 903 eller info@erv.se så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för dig som *kortinnehavare* och dina *familjemedlemmar* (försäkrade) vars *resa* betalats enligt gällande förutsättningar enligt punkt 2.

Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då *resan* betalats med kortet.

Försäkrade ska vara folkbokförda i Norden och försäkrade i allmän nordisk försäkringsskassa.

2. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller under kortets giltighetstid. Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla. Det innebär att resa eller produkt som inköpts före kortets upphörande inte omfattas av försäkringsskyddet om skadetilfallet inträffar efter att kortet upphört att gälla. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

2.1 Avbeställningsskydd

Om du betalar minst 75 % av din *resa* med ditt kort ingår ett avbeställningsskydd från Europeiska ERV.

Försäkringen gäller för *resa* som kostar minst 1 000 SEK/försäkrad inklusive skatter och avgifter.

Annat betalningssätt än via kreditkortet medges endast om betalning inte kan genomföras med kreditkortet. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället.

Vid köp av charterresa/paketresa beräknas andelen som betalats med kortet på *resans* totala pris (anmälningsavgift samt därefter förfallna betalningar).

Vid köp av *färdbiljett* eller *boende* som inte säljs som ett paket beräknas andelen som betalats med kortet separat för varje del.

Om endast anmälningsavgiften är betald när *resan* avbokas beräknas andelen på denna.

Betalning av *resa* ska ske med kortet direkt till *organiserad researrangör*, *resebyrå*, *transportföretag*, *organiserad förmedlare* eller *organiserad uthyrare*. Med direktbetalning jämställs betalning via deras betalningsförmedlare.

2.1.1 När försäkringen gäller

Försäkringen omfattar *resa* med utgångspunkt från Norden.

Försäkringen gäller från att anmälningsavgiften för *resan* inbetalats eller, om anmälningsavgiften inte betalas med kortet, från att slutbetalning gjorts med kortet och upphör att gälla i samband med avresan från Norden när du

- passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen
- visat biljetten vid ombordstigning på färjeterminal
- stigit ombord på tåg eller buss.

Om du bara betalat *boende* med kortet upphör försäkringen att gälla när du lämnat hemmet och påbörjat resan till *boendet*.

Vid enkelresa måste avbeställningen ske innan resan som biljetten gäller för påbörjats. Vid avbeställning av tur- och returresa eller paketresa måste avbeställningen ske innan resan som den första biljetten gäller för påbörjats. Vid avbeställning av boende måste avbeställningen ske innan resan påbörjats från hemmet.

2.1.2 Begränsningar och undantag

- Vid köp av *färdbiljett* eller *boende* som inte säljs som ett paket gäller avbeställningsskyddet bara för de delar som har betalats med kortet.
- Betalning av resa med presentkort, bonuspoäng eller liknande jämställs inte med kortbetalning.
- Försäkringen omfattar inte eventuella tilläggsarrangemang till *resan*.

2.2 Kompletterande reseförsäkring 60 dagar

Om du betalar minst 75 % av din *resa* med ditt kort ingår en kompletterande reseförsäkring från Europeiska ERV.

Annat betalningssätt än via kreditkortet medges endast om betalning inte kan genomföras med kreditkortet. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället.

Andelen som betalats med kortet beräknas på *resans* totala pris (anmälningsavgift samt därefter förfallna betalningar).

Betalning av *resa* ska ske som direktbetalning till *organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad utlyrare*. Med direktbetalning jämföras betalning med kortet via arrangörens betalningsförmedlare. Dock omfattas inte avbetalningsplan via denne arrangör eller via arrangörens betalningsförmedlare.

Försäkringen omfattar *resa* med utgångspunkt från Norden och som betalats före utresan.

2.2.1 När försäkringen gäller

Vid köp av tur- och returbiljett gäller försäkringen från att du lämnar din bostad eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen – dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkel *färdbiljett* gäller försäkringen från att du passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen, visat biljetten vid ombordstigning på färjeterminal eller stigit ombord på tåg eller buss. Försäkringen slutar gälla när du kommit fram till resmålet. Vid köp av två enkelbiljetter, en för utresa och en för hemresa, gäller motsvarande regler som för tur- och returresa om båda biljetterna betalats med kortet. Returresan ska vara betald innan utresan från Norden påbörjas.

Vid betalning av endast *boende* gäller försäkringen från att du checkar in på boendet tills du checkar ut.

Självriskeliminering för hyrbil gäller även om resan inte är betald med kortet om hyreskostnaden betalas till 100 % med kortet vid annat tillfälle.

Outnyttjade aktiviteter gäller om aktiviteten till minst 75 % betalats med kortet.

2.2.2 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte:

- för sjukvårdskostnader eller kostnader för hemtransport
- vid resor i tjänsten
- för ansvarsskydd, rättsskydd eller överfallsskydd
- för medhavd egendom, för exempelvis stöld eller skadad egendom
- för resor till områden som svenska utrikesdepartementet avråder från att resa till. Försäkringen gäller dock i upp till 14 dagar om du redan vistas i det drabbade området när reseavrådan utfärdas, under förutsättning att du lämnar området vid första möjliga tillfälle.

Betalning av *resa* med presentkort, bonuspoäng eller liknande jämföras inte med kortbetalning.

2.3 Köpförsäkring

Om du betalar en produkt eller en greenfee till 100 % med ditt kort ingår en köpförsäkring från Europeiska ERV. Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället.

2.3.1 När försäkringen gäller

Allrisk hemelektronik och vitvaror gäller i 3 år från inköpsdatum.

Förlängd garanti träder i kraft när tillverkarens garanti upphör och gäller i 1 år, dock inte längre än 3 år från och med inköpsdatum.

Leveransförsäkring vid internetköp gäller från att en produkt köpts via Internet tills den levererats till din bostad.

Hole in one gäller även om du inte har betalat greenfee med kortet om du spelar på din hemmabana eller vid spel på bana som deltagare i golftävling.

3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk, utom för förlängd garanti (punkt 17), som gäller med en självrisk på 500 SEK.

4. FÖRSÄKRINGSOMFATTNING

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP PER SKADEHÄNDELSE
Avbeställningsskydd Vid <i>resa</i> till ett värde av lägst 1 000 SEK/person. Omfattar avbeställningskostnader för <i>resa</i> vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, brand eller annan plötslig och oförutsedd händelse i bostaden.	5	25 000 SEK/person 75 000 SEK/kort
KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING		
Resestartskydd Försäkringen gäller under den direkta färden till utresans eller hemresans utgångspunkt. Kommer du inte fram i tid lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår för att du ska kunna ansluta dig till <i>resan</i> .	6	10 000 SEK/kort
Missat anslutningsflyg Vid försenat eller inställt flyg som medför missat anslutningsflyg får du ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för måltider och boende.	7	10 000 SEK/person 30 000 SEK/kort
Försening av allmänt färdmedel vid ankomst Ersättning om du blir försenad till din slutdestination p.g.a. att det allmänna färdmedlet är försenat, inställt eller om du inte kommer med på grund av överbokning.	8	
Mer än 4 timmars försening – schablonersättning		500 SEK/person
Mer än 5 timmars försening – schablonersättning		600 SEK/person
Mer än 6 timmars försening – schablonersättning		700 SEK/person
Mer än 7 timmars försening – schablonersättning		800 SEK/person
Mer än 8 timmars försening – schablonersättning		900 SEK/person
Mer än 9 timmars försening – schablonersättning		1 000 SEK/person
		Max 3 000 kr/kort och försäkringsfall
Efter 24 timmars försening – ytterligare ersättning mot kvitto		2 000/person, 8 000/kort
Bagageförsening Vid försening av <i>bagage</i> vid utlandsresa lämnas ersättning för merkostnader som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål. Försäkringen gäller inte vid hemresa.	9	
Utan karenstid - ersättning mot kvitto		2 000 SEK/person, 8 000 SEK/kort
Efter 24 timmars försening - ytterligare ersättning mot kvitto		3 000 SEK/person, 12 000 SEK/kort
Dödsfall och invaliditet vid olycksfall Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa.	10	
Vid dödsfall		50 000 SEK/person
Vid medicinsk invaliditet*		1 000 000 SEK/person
* Ersättning lämnas vid invaliditet som är minst 20 % och utbe- talas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.		
Självriskskydd hem- och bilförsäkring Ersättning lämnas för betald självrisk om det under utlandsresa inträffar en skada i din permanenta bostad eller på din <i>privata personbil</i> . Självriskskydd för hemförsäkring Självriskskydd för bilförsäkring	11	10 000 SEK 10 000 SEK

<p>Självriskeliminering hyrbil Om det under utlandsresa inträffar en skada som omfattas av uthyrningsföretagets försäkring lämnas ersättning antingen för betald självrisk eller för kostnaden för reparation om den understiger självrisken.</p>	12	10 000 SEK
<p>Självriskskydd hemförsäkringens reseskydd Ersättning lämnas för betald självrisk om det under utlandsresa inträffar en skada som omfattas av din hemförsäkrings reseskydd.</p>	13	2 000 SEK
<p>Outnyttjade aktiviteter Försäkringen gäller om du inte kan delta i bokad aktivitet under resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall eller om din aktivitetsutrustning blivit stulen under resan eller blivit försenad vid färd med allmänt färdmedel. Ersättning lämnas för merkostnader för outnyttjad aktivitet eller för hyra av aktivitetsutrustning.</p>	14	2 500 SEK/person, 10 000 SEK/kort
KÖPFÖRSÄKRING		
<p>Allrisk hemelektronik och hushållsmaskiner 3 år Ersättning lämnas vid skada, förlust eller stöld av produkten inom 3 år från inköpsdatum. Skadan eller förlusten ska ha orsakats av en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Produktens inköpspris ska vara minst 1 000 SEK.</p>	15	40 000/skadehändelse
<p>Prisgaranti 90 dagar Om du inom 90 dagar från inköpsdatum hittar en identisk produkt till ett lägre ordinarie pris lämnas ersättning för mellanskillnaden. Prisskillnaden ska vara minst 200 SEK.</p>	16	3 000 SEK
<p>Förlängd garanti 1 år Vid inköp av fabriksny hemelektronik och hushållsmaskiner lämnas ytterligare 1 års garanti, motsvarande den garanti som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt 3 år från och med inköpsdatum.</p>	17	40 000 SEK/försäkrad och år Självrisk 500 SEK/skada
<p>Leveransförsäkring vid internetköp Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya produkter via internet och ersätter kostnader om produkten är skadad vid leverans. Ersättning lämnas även om leveransen uteblir eller om produkten saknas i levererat paket.</p>	18	20 000 SEK/kort
<p>Hole-in-one Ersättning lämnas när du slår en hole-in-one.</p>	19	2 000 SEK

5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

5.1 När försäkringen gäller

Om du betalar minst 75 % av din *resa* med ditt kort ingår ett avbeställningsskydd.

Försäkringen gäller för *resa* som kostar minst 1 000 SEK/försäkrad inklusive skatter och avgifter.

För annat betalningssätt se 2.2.

5.2 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för avbeställningskostnader om du tvingas avbeställa *resa* på grund av att

- du råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en *närstående person* till dig råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- *medresenär* råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- *medresenärs närstående person* råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall när du reser i sällskap med endast denne *medresenär*
- person som du avser att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

Ersättning lämnas för din andel av de avbeställningskostnader som du ska betala enligt de bestämmelser som är fastställda av researrangör, resebyrå, transportföretag, förmedlare eller uthyrare.

Försäkringen omfattar inte eventuella *tilläggsarrangemang* till *resan*.

Orsaken till avbeställningen ska styrkas med intyg, t.ex. *läkarintyg*, polisrapport eller dödsfallsintyg. *Läkarundersökning* ska vara genomförd före planerad avresa.

Ersättning lämnas med högst 25 000 SEK per försäkrad, dock högst 75 000 SEK per kort.

5.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte:

- för kostnader som uppkommit genom att du inte avbokat så snart som möjligt efter att du fått vetskap om att du inte rimligen kan resa.
- om *resan* beställts mot medicinskt råd
- om orsaken till avbeställningen är sjukdom eller olycksfallsskada som var känd innan *resan* bokades. Om du har symptom anses du känna till sjukdomen eller skadan även om du inte fått en diagnos. Om du har en känd sjukdom kan avbeställningsförsäkringen ändå gälla om du varit besvärsfri de senaste sex månaderna innan *resan* bokades. Du räknas inte som besvärsfri om du haft symptom, varit inlagd på sjukhus, ändrat medicinering eller varit på läkarbesök annat än planerade kontrollbesök.
- för medicinska följder av kosmetiska/estetiska ingrepp som ej är en följd av sjukdom/olycksfall.
- om orsaken till avbokningen är en *pandemi*.

Ersättning lämnas inte:

- på grund av *medresenärs* avbokning vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat *resa* tillsammans till samma resmål
- för kostnader för läkarbesök, läkarintyg, läkarjournaler eller liknande
- för skatter och avgifter som är återbetalningsbara av ansvarigt transportföretag.

Tänk på

Försäkringen ersätter inte avbeställning till följd av graviditet eller förlossning. Försäkringen ersätter dock avbeställning till följd av akut sjukdom som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.

5.4 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Resa ska avbokas omedelbart efter det att orsaken till att du behöver ställa in *resan* blivit känd.

5.5 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan/boendet* har betalats enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärens, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Verifikation som visar om arrangören återbetalat någon del av *resans* pris/kostnaden för boendet.
- Läkarintyg, polisrapport, dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING 60 DAGAR

6. RESESTARTSKYDD VID UT- OCH HEMRESA

6.1 När försäkringen gäller

Om du betalar minst 75 % av din *resa* med ditt kort ingår ett resestartskydd vid ut- och hemresa.

För annat betalningssätt se 2.2.

6.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försening under den direkta färden till utresans utgångspunkt eller hemresans utgångspunkt som gör att du missar i förväg bokad avresa med *allmänt färdmedel*. Kommer du inte fram i tid lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga *merkostnader* som uppstår för att du ska kunna ansluta dig till *resan*. Är anslutning inte möjlig eller om du förlorar mer än halva den planerade restiden lämnas istället ersättning för motsvarande den ursprungliga *resans* pris.

Förseningen ska bero på trafikolycka, tekniskt fel eller oförutsett väderlekshinder.

Merkostnader kan ersättas för ny *färdbiljett* i högst samma klass som den ursprungliga *resan*, samt boende, måltider och lokala transporter.

Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per kort.

6.3 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Du ska vara ute i god tid och planera att vara på plats senast enligt transportörens skriftliga anvisning.
- Du ska ta hänsyn till den väderlek och den trafiksituation som kan förväntas råda.
- Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

6.4 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärens, avgångar och *resans* totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Verifikation som styrker händelsen som orsakat missad resestart (t.ex. polisintyg, verkstads- eller bärgningsräkning).

- Kvitton som styrker nödvändiga och skäliga *merkostnader* till följd av missad resestart.
- Kostnader ska kunna styrkas med kvitton i original om Europeiska ERV begär det.

7. MISSAT ANSLUTNINGSFLYG

7.1 När försäkringen gäller

Om du betalar minst 75 % av din *resa* med ditt kort ingår ett skydd för missat anslutningsflyg.

För annat betalningssätt se 2.2.

7.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller vid försenat eller inställt flyg som medför att du missar ditt anslutningsflyg från samma flygplats. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga *merkostnader* för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för måltider och *boende*.

Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per person, dock högst 30 000 SEK per kort.

7.3 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Du ska vara ute i så god tid att du enligt planerad tidtabell skulle ha varit på plats senast:
 - 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden
 - 2 timmar före meddelad avgångstid inom övriga världen, dock inte kortare tid än enligt transportörens skriftliga anvisning.
- Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

7.4 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Kvitton på inköp.
- Intyg på försening från transportföretaget där planerad och faktisk ankomsttid samt orsaken till förseningen framgår.

8. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID ANKOMST

8.1 När gäller försäkringen

Om du betalar minst 75 % av din *resa* med ditt kort ingår ett skydd vid försening av allmänt färdmedel vid ankomst.

För annat betalningssätt se 2.2.

8.2 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas om du blir försenad till din slutdestination (gäller både vid ut- och hemresa) p.g.a. att det *allmänna färdmedlet* är försenat, inställt eller om du inte kommer med på grund av överbokning och ingen alternativ transport kan erbjudas inom 4 timmar.

Ersättning lämnas enligt nedanstående schablon:

- Mer än 4 timmars försening – 500 SEK
- Mer än 5 timmars försening – 600 SEK
- Mer än 6 timmars försening – 700 SEK
- Mer än 7 timmars försening – 800 SEK
- Mer än 8 timmars försening – 900 SEK
- Mer än 9 timmars försening – 1 000 SEK

Högsta ersättningen är 3 000 SEK/kort och försäkringsfall.

Vid försening mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga *merkostnader* för måltider, *boende* eller annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Högsta ersättning är ytterligare 2 000 SEK (kvitto) per person, dock högst 8 000 SEK (kvitto) per kort.

Om du har kvitton på kostnader som uppstått under förseningstiden kan dessa ersättas även om de gjorts innan 24 timmar har gått under förutsättning att den faktiska förseningen blir mer än 24 timmar.

8.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte vid försening som transportören informerat om innan du lämnar din bostad eller annan plats i Norden där resan påbörjas.

8.4 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Vid försening mer än 24 timmar ska inköpen och övernattningen ske på den ort där förseningen inträffade och i omedelbar anslutning till förseningen.
- Inköpen ska i första hand göras med kortet.
- Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

8.5 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Kvitton på inköp vid försening över 24 timmar.
- Intyg på försening från transportföretaget där det framgår planerad och faktiskt avresetid respektive ankomsttid samt orsak till förseningen.

9. BAGAGEFÖRSENING

9.1 När gäller försäkringen

Om du betalar minst 75 % av din *resa* med ditt kort ingår ett skydd vid bagageförsening.

För annat betalningssätt se 2.2.

9.2 Vad försäkringen gäller för

Vid försening av *incheckat bagage* till resmål utanför hemlandet får du ersättning för *merkostnader* som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål, t.ex. kostnader för kläder, toalettartiklar och andra personliga tillhörigheter. Hyra likställs med inköp.

Vid försening (ingen karenstid) lämnas ersättning med högst 2 000 SEK (kvitto) per person, dock högst 8 000 SEK (kvitto) per kort.

Vid försening mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning högst 3 000 SEK (kvitto) per person, dock högst 12 000 SEK (kvitto) per kort.

Om du har kvitton på kostnader som uppstått under förseningstiden kan dessa ersättas även om de gjorts innan tidsgränsen för rätt till ersättning uppnåtts under förutsättning att den faktiska förseningen överstiger tidsgränsen för rätt till ersättning.

9.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för transportkostnader för att hämta ditt bagage eller göra inköp.

9.4 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Resan ska ske med allmänt färdmedel.
- Inköpen ska ske innan bagaget återfåtts och i direkt anslutning till förseningen.
- Inköpen ska i första hand göras med kortet.
- Vid en direkt påföljande anslutning ska du ha god marginal för byte av transportmedel. Marginalen för byte av transportmedel utanför Norden får inte understiga två timmar.
- Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

9.5 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Kvitton på inköp.
- Intyg på försening från transportföretaget (P.I.R. – Property Irregularity Report).

10. DÖDSFALL OCH INVALIDITET VID OLYCKSFALL**10.1 När gäller försäkringen**

Om du betalar minst 75 % av din *resa* med ditt kort ingår ett kapitalbelopp i händelse av dödsfall och invaliditet vid olycksfall.

För annat betalningssätt se 2.2.

10.2 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under *resa*. Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av *olycksfallsskada*.

10.2.1 Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns bestående nedsättning av kropps-funktionen. Denna fastställs oberoende av ditt yrke, dina arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell. Beräkningen utgår ifrån det tabellverk som gällde vid skadedagen.

Till grund för bestämningen läggs skador och symptom som objektivt kan fastställas. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta. Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast 1 år efter skadetillfället.

Ersättning lämnas vid en medicinsk invaliditet som är minst 20 % och utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

Försäkringsbeloppet vid fullständig medicinsk invaliditet (99 %) är 1 000 000 SEK.

10.2.2 Dödsfall

Vid *olycksfallsskada* som inträffar under försäkringstiden och som inom 3 år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas ett dödsfallsbelopp.

Har ersättning för medicinsk invaliditet redan utbetalats för samma *olycksfallsskada*, minskas dödsfallsersättningen med

utbetalad invaliditetsersättning. Har invaliditetsgrad fastställts men ännu inte utbetalats minskas dödsfallsbeloppet med invaliditetsersättningen.

Dödsfallsbeloppet 50 000 SEK per person.

Ersättning utbetalas i första hand till den försäkrades make, maka, sambo eller registrerad partner. Om make, maka, registrerad partner eller sambo inte finns, blir arvingarna istället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först. Önskas annan förmånstagare ska detta anmälas skriftligt till Europeiska ERV.

10.3 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader för sjuk-, läkar- eller annan vård i samband med olycksfallsskadan.
- Ersättning lämnas för invaliditetsintyg som Europeiska ERV har begärt.

Ersättning lämnas inte för kroppsskada som uppkommit till följd av:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning vid medicinsk behandling
- användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av:

- självmord eller självmordsförsök
- deltagande i slagsmål eller i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition
- riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergs-klättring, dykning, bungee jump, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paraglidning, motorsport, försrättning eller annan riskfylld sysselsättning.

Om du redan har ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller om kroppsfelet har tillkommit senare lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. Om det kan antas att det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Har skador uppkommit på flera kroppsdelar genom samma olycksfall betalas ersättning efter en beräknad invaliditetsgrad av högst 99 % (fullständig medicinsk invaliditet).

För att invaliditetsersättningen ska utbetalas krävs det att du är vid liv vid tidpunkten för utbetalningen.

Totalt utbetalas, för samtliga Skandiabankens kreditkorsförsäkringar högst 20 000 000 SEK i ersättning för dödsfall och invaliditet vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse.

10.4 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Du får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.

10.5 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- *Läkarintyg*.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

11. SJÄLVRISKEYDD HEM- OCH BILFÖRSÄKRING

11.1 När gäller försäkringen

Om du betalar minst 75 % av din *resa* med ditt kort ingår ett självriskskydd för hem- och bilförsäkring.

För annat betalningssätt se 2.2.

11.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om det under utlandsresa inträffar en skada i din permanenta bostad i Norden eller på din *privata personbil*. Om kostnaden överstiger gällande självrisk i din hem- eller bilförsäkring lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar betald självrisk – dock högst 10 000 SEK per skada.

Innan ersättning utbetalas från den här försäkringen ska skadan vara reglerad och ersättning ska ha lämnats av ditt hem- eller bilförsäkringsbolag.

11.3 Begränsningar och undantag

11.3.1 Hemförsäkring

Ersättning lämnas endast om bostaden har varit obodd under din resa.

11.3.2 Bilförsäkring

Ersättning lämnas endast om bilen antingen medförts på resan eller stått oanvänd under resan. Bilen ska då ha varit parkerad hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

11.4 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Dokumentation från bil- eller hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

12. SJÄLVRISKELIMINERING HYRBIL

12.1 När gäller försäkringen

Om du betalar minst 75 % av din *resa* med ditt kort ingår självriskeliminering för hyrbil.

För annat betalningssätt se 2.2.

Självriskeliminering för hyrbil gäller även om resan inte är betald med kortet om hyreskostnaden betalas till 100 % med kortet vid annat tillfälle.

12.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om du hyr bil, husbil, vespa eller moped av auktoriserad uthyrningsfirma utomlands och den blir skadad eller stulen.

Försäkring för fordonet ska tecknas i samband med hyran och innan ersättning utbetalas ska skadan vara reglerad av uthyrningsföretagets försäkringsbolag.

Ersättning lämnas antingen för betald självrisk till uthyrningsföretagets försäkringsbolag eller för kostnaden för reparation om den understiger självrisk. Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per skada.

12.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för vespa över 100 cc.

12.4 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

12.5 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att fordonshyran och *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis) om fordonshyran inte är betald till 100 % med kortet.
- Hyresavtalet
- Underlag för betald reparations- eller självriskkostnad.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

13. SJÄLVRISKEYDD HEMFÖRSÄKRINGENS RESESKYDD

13.1 När gäller försäkringen

Om du betalar minst 75 % av din *resa* med ditt kort ingår ett självriskskydd för hemförsäkringens reseskydd.

För annat betalningssätt se 2.2.

13.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om det under utlandsresa inträffar en skada som omfattas av din hemförsäkrings reseskydd. Om kostnaden överstiger gällande självrisk i din hemförsäkrings reseskydd lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar betald självrisk – dock högst 2 000 SEK per skada.

Innan ersättning utbetalas från den här försäkringen ska skadan vara reglerad och ersättning ha lämnats av ditt hemförsäkringsbolag.

13.3 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Dokumentation från hemförsäkring där betald självrisk framgår.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

14. OUTNYTTJADE AKTIVITETER

14.1 När gäller försäkringen

Om du betalar minst 75 % av din *resa* med ditt kort ingår ett skydd vid outnyttjade aktiviteter.

För annat betalningssätt se 2.2.

14.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om du inte kan delta i bokad aktivitet under *resa* på grund av att du drabbas av akut sjukdom eller olycksfall på resmålet. Försäkringen gäller också om din aktivitetsutrustning blivit stulen under resan eller blivit försenad vid färd med allmänt färdmedel.

Vid akut sjukdom eller olycksfall lämnas ersättning för outnyttjad aktivitet (t.ex. dyk-, skid- eller golfskola).

Vid stöld eller försening lämnas ersättning för hyra av aktivitetstrustning (t.ex. skid-, dyk-, klättringsutrustning eller golfklubbor).

Högsta ersättning är 2 500 SEK per person, dock högst 10 000 SEK per kort.

14.3 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte:

- för kostnad som enligt hyres- eller köpvillkor återbetalas från uthyraren eller anläggningen
- för kostnad som uppkommit på grund av att du dröjt med att återlämna utrustning, liftkort, greenfee eller avanmäla dig från aktivitet
- om du ingått avtal om hyra av aktivitetsutrustning, bokat aktivitet, köpt liftkort eller betalat greenfee efter det att skada inträffat eller sjukdom visat symtom.

14.4 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

14.5 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att aktiviteten är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Kvitton som visar merkostnader.
- Läkarintyg som styrker akut sjukdom eller olycksfall och som visar diagnos och ordination av antal dagar som aktiviteten inte kunnat utövas vid akut sjukdom eller olycksfall som inträffat under resa.
- Intyg på försening från transportföretaget om kostnaderna uppstått p.g.a. försening.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.
- Hyres- eller köpavtal.

KÖPFÖRSÄKRING

15. ALLRISK HEMELEKTRONIK OCH HUSHÅLLSMASKINER 3 år

15.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller om du betalar en produkt till 100 % med ditt kort. Inköpet ska ha gjorts fr.o.m. 1 januari 2020.

15.2 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas vid skada, förlust eller stöld av hemelektronik eller hushållsmaskiner inom 3 år från inköpsdatum. Skadan eller förlusten ska ha orsakats av en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

Med hemelektronik menas t.ex. stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol. Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, vitvaror eller tillagning av livsmedel.

Försäkringen gäller för produkter du köpt fabriksnya för personligt bruk till dig själv, eller som gåvor, och som placerats för permanent bruk i din eller gåvomottagarens ordinarie bostad eller fritidshus i Norden. Försäkringen gäller även under direkt transport från butiken till bostaden eller fritidshuset.

Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Norden. Inköpspriset ska vara minst 1 000 SEK. Produkten ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare och omfattas av sedvanliga garantier.

Ersättning lämnas för reparation, byte, eller ny produkt upp till 40 000 SEK per skadehändelse. Reparationskostnader ersätts upp till inköpspris.

15.3 Värderingsregler

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig produkt kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell. Åldersavdrag räknas per påbörjad tolv månadersperiod från inköpsdagen. Första 24 månaderna sker inget åldersavdrag.

Produktens ålder	0-24 mån	25-36 mån
Åldersavdrag	0 %	20 %

15.4 Ersättningsregler

Europeiska ERV har rätt att avgöra om skadad produkt ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad produkt. Ersätts den skadade produkten med ny eller begagnad likvärdig produkt gäller försäkringen för den nya produkten 3 år från den ursprungliga produktens inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt ovanstående värderingsregler.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade produktens värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad inkomst eller eget nedlagt arbete på produkten ersätts inte.

15.5 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för:

- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- produkter som vid köpet var begagnade, specialtillverkade, ändrade eller köpta i andra hand
- produkter som tappats bort, glömts eller förlagts, även om de senare blir stulna
- personatorer, mobiltelefoner, surfplattor eller kameror samt tillbehör till dessa
- kostnad för reparation som har utförts av icke auktoriserad verkstad
- förlust som följd av myndigheters beslagtagande av produkten
- förlust eller skada på produkt som du inte har mottagit
- skada som beror på normal användning
- skada som beror på översvämning, läckage från vattenledningssystem, ånga eller jordbävning
- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som du borde inse skulle komma att inträffa
- skada som inte påverkar produktens användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada orsakade av djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form-, struktur-, färg- eller luftförändring.

15.6 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Vid stöld, ska stölden utan dröjsmål anmälas till polis eller motsvarande med begäran om intyg.
- Du ska vara aktsam om din egendom och handha den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindras.
- Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

15.7 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att produkten är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som styrker händelsen som orsakat skadan (t.ex. polisintyg).
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.

16. PRISGARANTI 90 DAGAR**16.1 När försäkringen gäller**

Försäkringen gäller om du betalar en produkt till 100 % med ditt kort.

16.2 Vad försäkringen gäller för

Om du köper en produkt och inom 90 dagar från inköpsdatum hittar en identisk produkt till ett lägre ordinarie pris lämnas ersättning för mellanskillnaden. Prisskillnaden ska vara köpta av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

Försäkringen gäller för produkter du köpt fabriksnya för personligt bruk till dig själv eller som gåvor. Både ursprungsprodukten och jämförelseprodukten ska vara köpta av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

För att ersättning för prisskillnad ska kunna lämnas krävs att ursprungsprodukten jämförs med en produkt som kan köpas på samma sätt som ursprungsprodukten. Det innebär bl.a. att inköpspriset på en produkt som köps i affär över disk inte kan jämföras med en produkts pris vid köp över internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas i jämförelse av pris vid köp över internet och postorder.

Ersättning utbetalas tidigast 30 dagar efter inköpsdatum.

16.3 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för:

- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- produkter som vid köpet var begagnade, specialtillverkade, ändrade eller köpta i andra hand
- produkter som hittas hos en annan butik inom samma butikskedja som den ursprungliga produkten inhandlades
- produkter som har återlämnats till butik
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, ädelmetall som inte är smycken eller bruksföremål, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta installationer
- konsumtionsprodukter eller lättförstörbara produkter (t.ex. matvaror och bränsle)
- hjälpmedel såsom glasögon eller linser, material eller utrustning av medicinsk- eller tandteknisk karaktär
- fordon och tillbehör till fordon
- fler än fem olika prisgarantiskador per kalenderår
- prisskillnad för samma produkt mer än en gång även om den försäkrade senare hittar ytterligare en identisk produkt till ett lägre pris
- frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över internet.

16.4 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

16.5 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att produkten är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).

- Annons eller katalog där det lägre ordinarie priset framgår och att det hittats inom 90 dagar från inköpet av produkten. Det fullständiga namnet på produkten ska även framgå.

17. FÖRLÄNGD GARANTI 1 ÅR**17.1 När försäkringen gäller**

Försäkringen gäller om du betalar en produkt till 100 % med ditt kort.

17.2 Vad försäkringen gäller för

Vid inköp av hemelektronik och hushållsmaskiner lämnas en förlängd garanti motsvarande den garanti som den ursprungliga tillverkaren lämnade.

Garantitiden träder i kraft när tillverkarens garanti upphör och gäller i 1 år, dock inte längre än 3 år från och med inköpsdatum. Försäkringen gäller för mekaniska, elektriska och elektroniska fel som inte beror på en yttre påverkan.

Med hemelektronik menas t.ex. stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol. Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, vitvaror eller tillagning av livsmedel.

Försäkringen gäller för fabriksnya produkter du köpt för personligt bruk till dig själv eller som gåvor.

Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Norden och utanför tull- eller skattefri zon. Inköpspriset ska vara minst 1 000 SEK. Produkten ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare och omfattas av sedvanliga garantier.

Ersättning lämnas för reparation, byte eller ny produkt. Kostnad för reparationsutlåtande ersätts och om matvaror förstörs i samband med ersättningsbar skada lämnas ersättning för dessa. Högsta ersättningsbelopp är 40 000 SEK/försäkrad och år.

Försäkringen gäller med en självrisk på 500 SEK per skada.

17.3 Ersättningsregler

Europeiska ERV har rätt att avgöra om skadad produkt ska ersättas genom reparation eller med kontant ersättning motsvarande likvärdig ny eller begagnad produkt. Om det är omöjligt eller för kostbart att reparera produkten kommer du att få produkten ersatt med värdet av en identisk produkt. Om det inte är möjligt att hitta en identisk produkt, kommer du att få en motsvarande produkt med samma kvalitet och funktion.

Europeiska ERV har rätt att kräva att du på egen bekostnad sänder in den skadade produkten.

17.4 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för:

- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- produkter som vid köpet var begagnade, specialtillverkade, ändrade eller köpta i andra hand
- personatorer, mobiltelefoner, mp3-spelare, surfplattor eller kameror samt tillbehör till dessa
- produkter som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört
- produkter som är inköpta för vidareförsäljning
- produkter utan serienummer och svensk originalgaranti från tillverkare
- förbrukningsprodukter eller produkter som ska kastas efter användning (t.ex. glödlampor, säkringar och batterier)
- kostnad för reparation som har utförts av icke auktoriserad verkstad

- kostnad för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter)
- kostnad knuten till att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning
- kostnad knuten till tillverkarens återkallande av en produkt
- kostnad knuten till återuppbyggnad eller ombyggnad
- kostnad knuten till reparation förorsakad av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation
- kostnad för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten
- skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren
- förlust som beror på att produkten inte kan användas, eller förluster utöver produktens kostnad, dock ersätts förstörda matvaror.

17.5 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Du ska vara aktsam vid användning av inköpta produkter och noggrant följa tillverkarens bruksanvisningar.
- Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

17.6 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att produkten är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Prisuppskattning från auktoriserad serviceverkstad som visar vad som måste repareras och vilka kostnader som är förbundna med reparationen.
- Tillverkarens originalgaranti.

18. LEVERANSFÖRSÄKRING VID INTERNETKÖP

18.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller om du betalar en produkt till 100 % med ditt kort.

18.2 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas om den produkt du köpt fabriksny via internet får en utifrån kommande skada under direkt leverans till bostaden. Försäkringen gäller även om leveransen uteblir eller om produkten saknas i levererat paket.

Produkten ska i första hand reklameras till leverantören.

Försäkringen gäller för produkter du köpt fabriksnya för personligt bruk till dig själv eller som gåvor.

Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat inom EU, EES eller Schweiz och levererat via postpaket, auktoriserat transportföretag eller budfirma.

Inköpspriset ska vara minst 1 000 SEK.

Ersättning lämnas för produkten samt eventuella merkostnader för tull, kontakt med leverantören, frakt och andra avgifter, dock högst 20 000 SEK per kort.

18.3 Ersättningsregler

- Om produkten är skadad vid leverans ersätts kostnader för att returnera produkten. Om produkten inte ersätts av leverantören med reparerad eller ny produkt inom 30 dagar från reklamationsdagen lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade produkten.
- Vid förlust av produkten under transporten eller om produkten saknas i levererat paket lämnas ersättning motsvarande inköpspriset om ingen ny produkt levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen.

18.4 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för:

- produkter avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet
- produkter som är köpta för vidareförsäljning
- produkter köpta via internetauktion
- biljetter, värdehandlingar, ädelmetall som inte är smycken eller bruksföremål, levande djur eller växter.
- kontanter
- livsmedel eller vätskor
- öl, vin, sprit
- motordrivna fordon inkl. motorredskap
- läkemedel och narkotiska preparat
- tjänst, service eller data som sänts via internet
- skada som består i form-, struktur-, färg- eller lukt-förändring
- förlorad inkomst.

18.5 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

18.6 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att produkten är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som styrker händelsen som orsakat skadan (t.ex. polisintyg).
- Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.
- Verifikation som visar att skadad vara eller utebliven leverans är reklamerad till leverantören.

19. HOLE-IN-ONE

19.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning av greenfee.

Hole in one gäller även om du inte har betalat greenfee med kortet om du spelar på din hemmabana eller vid spel på *bana* som deltagare i golftävling.

19.2 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas med 2 000 SEK när du slår en hole-in-one.

Försäkringen gäller vid spel på *bana* när du spelat minst nio hål med godkänd markör. Markören, sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet.

19.3 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Vid spel på annan *bana* ska verifikation på att greenfee är betald enligt de förutsättningar som krävs bifogas (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Signerat scorekort från spelad *bana*.

20. ALLMÄNNA VILLKOR

20.1 Gemensamma begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Ersättning lämnas inte för:

- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd eller då kostnader har ersätts från annan försäkring.

- skada som direkt eller indirekt beror på konkurs, myndighetsingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder
- den återbetalning som kan lämnas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande
- skada som uppkommit p.g.a. orsak som du själv kan råda över.

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt har samband med:

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp. Försäkringen gäller dock i upp till 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott under förutsättning att du lämnar området vid första möjliga tillfälle. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.
- atomkärnprocess eller atomkärnreaktion, kärnklyvning, joniserande strålning, strålning från radioaktivt bränsle eller avfall eller kemiskt eller biologiskt ämne.

Försäkringen ersätter inte skada som orsakas av aktivitet som direkt strider mot tillämpliga specifika eller allmänna handelsrestriktioner, inklusive ekonomiska och finansiella restriktioner eller särskilda sanktioner eller embargon som införts av EU, USA eller i Norden, om de ovan nämnda åtgärderna inte införts i strid mot tillämplig EU-rätt eller lag i Norden.

Vidare kan det i samband med internationella sanktioner uppstå hinder för försäkringsgivaren att tillhandahålla försäkringstjänster, inklusive men inte begränsat till, utbetalning av ersättning för skadehändelse till den skadelidande eller att försäkringsgivarens tillhandahållande av assistans förhindras eller omöjliggörs. Försäkringsgivaren eller dennes samarbetspartner kommer i sådana fall att erbjuda parterna den bästa lösningen med hänsyn till omständigheterna.

20.2 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

20.3 Dubbelförsäkring och återkrav

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag eller kreditkortsföretag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot den försäkrade som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan. Försäkringsgivaren har regressrätt och ansvarsbeloppet ska fördelas mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan respektive ansvarsbelopp.

När en skadeanmälan görs är du skyldig att informera Europeiska ERV om eventuella försäkringar som har tecknats med andra försäkringsgivare

I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

20.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera kort utgivna av Skandiabanken använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

20.5 Nedsättning av ersättning vid skada

Om du uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall lämnas ingen ersättning.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall eller om du har försummat att följa en säkerhetsföreskrift, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

20.6 Preskription

Skada måste anmälas till Europeiska ERV inom 10 år från skadetillfället. Även om Europeiska ERV har tagit slutlig ställning till anspråket senare än 10 år från skadetillfället har du alltid sex månader på dig att gå till domstol.

20.7 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

20.8 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skydds nivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det.

Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

21. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

Vid en skada ska du så snart som möjligt anmäla denna genom att fylla i en skadeanmälan på www.erv.se. Om du inte kan fylla i en skadeanmälan på nätet kan en blankett beställas från Europeiska ERV. Information om vilka handlingar som ska bifogas finns under respektive försäkringsavsnitt.

Telefon: +46 (0) 770 456 903

E-post: kortskador@erv.se

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

Organisationsnummer: 516410-9208

22. KLAGOMÅL

Om vi inte skulle komma överens

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet.

Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

E-post: kundambassaden@erv.se

Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM

Telefon: 08-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108)

104 51 STOCKHOLM

Telefon: 0200-22 58 00

Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

Hallå konsument

Webbaserad konsumentupplysning www.hallakonsument.se

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller rättskydds-försäkring.

23. BEGREPPSFÖRKLARINGAR

Allmänt färdmedel: Tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik, d.v.s. färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten. Med allmänt färdmedel avses t.ex. inte taxi eller bil.

Bagage: Tillhörigheter som du har tagit med dig på en resa, såsom handbagage eller *incheckat bagage*.

Boende: Hyrt hotellrum, lägenhet eller hus i högst 60 dagar.

Familjemedlem: *Kortinnehavares* make, maka, sambo, registrerad partner, hemmavarande barn under 23 år samt *kortinnehavares* makes, makas, sambos, registrerade partners hemmavarande barn under 23 år. Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan.

Färdbiljett: *Färdbiljetten* ska i förväg ha varit bokad för en namngiven person och köpts för en specifik resa. Månadskort, årskort eller liknande räknas inte som *färdbiljett*.

Incheckat bagage: Allt bagage som transportören ansvarar för och i samband därmed utställer ett bagagekvitto för.

Kortinnehavare: Innehavare av ett giltigt kort. Som kortinnehavare menas även innehavare av giltigt extrakort som är kopplat till huvudkortinnehavarens kort.

Läkarintyg: Intyg utfärdat av legitimerad och ojävig läkare vid fysiskt läkarbesök.

Läkarundersökning: Undersökning av legitimerad och ojävig läkare vid fysiskt läkarbesök.

Medresenär: Person som tillsammans med kortinnehavaren beställt *resa* till samma resmål och med samma restider.

Merkostnader: Kostnader som du måste betala uteslutande som ett resultat av en ersättningsbar skada. Om kostnaderna skulle ha betalats även om skadan inte hade inträffat räknas inte kostnaderna som merkostnader.

Närstående person: Make, maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor- eller farföräldrar, barnbarn och dessa personers make, make, sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets.

Organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare: Företag som säljer eller förmedlar *resor*, *boende* eller *tilläggsarrangemang*. Airbnb eller motsvarande förmedlartjänst likställs med organiserad researrangör. Privatperson eller förening som säljer eller förmedlar *resor*, *boende* eller *tilläggsarrangemang* är inte att betrakta som företag.

Pandemi: En epidemi som sprider sig över internationella gränser och som vanligen berör ett stort antal människor.

Privat personbil: Privat personbil som du eller din make, maka, sambo eller registrerade partner äger eller privatleasing. Make, maka, sambo eller registrerad partner ska vara folkbokförd på samma adress som du.

Resa: *Färdbiljett* (enkel- eller tur och retur biljett), rundresa, charterresa eller *boende* sålt av *organiserad researrangör*, *resebyrå*, *transportföretag* eller *organiserad uthyrare*.

Tilläggsarrangemang: All inclusive-paket, teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, hyrbilar, liftkort, golfpaket eller liknande arrangemang som är bokade i samband med *resa*.