

## FÖRKÖPSINFORMATION

### Reseförsäkring Bas

Gäller fr.o.m. 25 maj 2018

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial (nedan kallad Europeiska ERV), organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet. Telefon: 0770-45 69 00. Besöksadress: Lofströms Allé 6 A, Box 1, SE-172 13 Sundbyberg.

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den. I förköpsinformationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd.

**Särskilt viktiga begränsningar och undantag i ditt försäkringsskydd är markerade i fet stil!**

#### Viktigt att veta

#### Komplement till hemförsäkringens reseskydd

Utan tillvalet Sjukdom och olycksfall och Bagageskydd är försäkringen ett komplement till reseskyddet i din hemförsäkring.

#### Sjukdom och olycksfall

Råkar du ut för akut sjukdom, olycksfall eller är i behov av akut tandvård när du bara omfattas av hemförsäkringens reseskydd, ska du kontakta ditt hemförsäkringsbolags alarmcentral.

#### Saknar du hemförsäkring

Om du helt saknar hemförsäkring eller reseskydd i din hemförsäkring rekommenderar vi dig att köpa tillvalet "Sjukdom och olycksfall" från och med dag 1 av din resa.

#### Självrisk

Tillvalet "Sjukdom och olycksfall" kan väljas med eller utan självrisk. Väljer du självrisk gäller försäkringen med en självrisk på 1000 SEK per skadetillfälle.

För rättsskydd gäller en självrisk på 10 % av den totala skadekostnaden, dock lägst 2 500 SEK.

#### Förnyelse/förlängning

Försäkringen förnyas eller förlängs inte per automatik.

#### Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren.

Det är alltid de fullständiga villkoren som gäller vid skadereglering. De fullständiga villkoren hittar du på [www.erv.se](http://www.erv.se) eller ring vår kundservice på telefon 0770 - 457 971 så skickar vi dem. Har du frågor om vad försäkringen omfattar eller om något skydd är särskilt viktigt för dig kontakta oss på telefon 0770- 457 971 så hjälper vi dig.

Du kan också få råd och hjälp hos Konsumentverket, de kommunala konsumentvägledarna eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

#### Hallå konsument

Webbaserad konsumentupplysning  
[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

#### Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Telefon: 0200-22 58 00

#### Konsumentverket

Telefon: 0771-42 33 00

**Tänk på att** alltid begära intyg/dokumentation i samband med din skada, t.ex. läkarintyg, polisanmälan, förseningsintyg (P.I.R.). Spara på kvitton för egna utlägg.

#### Ångerrätt

Enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) gäller följande:

För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från avtalets ingående. Tidsfristen räknas från dagen när försäkringsavtalet ingicks, det vill säga när du tog emot försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Om du vill utöva din ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva betalning för en proportionell premie avseende den tidsperiod försäkringen var gällande.

## MISSAD AVRESA

Försäkringen ersätter kostnader för att komma fram till slutdestinationen om du på grund av oförutsedda händelser missar en i förväg bokad avresa med allmänt färdmedel eller anslutning på ut- och/eller hemresan. Den missade avresan måste bero på en händelse som du inte kunnat förutse eller förhindra under den direkta färden till resans utgångspunkt.

#### Högsta ersättning

- Ny färdbiljett, upp till samma klass som den ursprungliga bokningen – Nödvändiga och skäliga merkostnader.
- Boende, måltider, lokala transporter, toalettartiklar och kläder – Totalt 2 000 SEK per försäkrad och dag.

#### Ersättningsbil före avresan

Hyra av ersättningsbil om du inte kan starta din bilsemester eftersom din privata bil före avresan i hemlandet fått en skada som omfattas av bilens kaskoförsäkring.

Försäkringsskyddet gäller under längst 30 dagar.

#### Högsta ersättning

25 000 SEK per resa.

**Försäkringen ersätter inte**

- Om transportörens skriftliga anvisning gällande inchecknings- eller minsta anslutningstid inte har följts.
- Om förseningen orsakas av konkurs, strejk eller myndighetsåtgärd.
- Vid ersättningsbil före avresan ersätter försäkringen inte:
- Kostnader för hyra av motorcykel, husvagn, husbil, släpkärra eller liknande.
- Kostnader för bränsle, olja, spolvätska eller liknande.
- Kostnader i samband med hämtning eller återlämning av ersättningsbilen.

**BAGAGEFÖRSENING***(Gäller på utresan och utan karens)*

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och hygienartiklar.

Högsta ersättning (mot kvitto): 1 000 SEK per försäkrad och dag i högst 3 dagar. Den sammanlagda ersättningen kan inte överstiga 3 000 SEK.

**Tänk på att** inköpen ska göras under resan, i direkt anslutning till förseningen och innan bagaget återfås. Förseningen ska styrkas med intyg.

**Försäkringen ersätter inte**

- när förseningen orsakats av konkurs, strejk eller myndighetsåtgärd.

**PERSONFÖRSENING***(vid ut- och hemresa)*

Om det allmänna färdmedlet försenas, så att du blir försenad till resmålet.

**Högsta ersättning**

Mer än 3 timmar (schablon) - 200 SEK per försäkrad.

- Mer än 12 timmar (ytterligare schablon) - 500 SEK per försäkrad.

**Försäkringen ersätter inte**

- tidtabellsändringar meddelats före avresan från hemmet eller på resmålet.
- om förseningen beror på strejk.

**SJÄLVRISKSKYDD***(hem- och bilförsäkring)*

Försäkringen ersätter självrisk du ska betala vid en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i ditt hemland eller på din privata personbil.

- Bostad ska ha varit obobodd under din resa.
- Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd i ditt hemland.
- Skadan ska omfattas av din hem-/bilförsäkringsbolags villkor.
- Skadebeloppet ska överstiga gällande självrisk.

**Högsta ersättning**

10 000 SEK per skadetillfälle.

**Försäkringen ersätter inte**

- Självriskskyddet för bilförsäkringen gäller inte för:
- Skada som omfattas av bilens maskinskade- eller rättsskyddsförsäkring, avbrottsersättning eller bonusförlost.
  - Normalt slitage.

- Husbil.
- **Skada som uppkommer vid resa som varar längre än 30 dagar.**

**SJÄLVRISKELEMINERING FÖR HYRT FORDON (GÄLLER EJ HUSBIL)**

Om du hyrt personbil, båt, motorcykel, moped, snöskoter eller cykel för att använda på resmålet och fordonet skadas under resan ersätts den självrisk du är skyldig att betala till uthyrningsfirman.

**Högsta ersättning**

25 000 SEK per skadetillfälle.

**Försäkringen gäller inte**

- om du inte har tecknat försäkring för det hyrda fordonet.

**HEMFÖRSÄKRINGENS SJÄLVRISKKOSTNAD VID SJUKDOM OCH OLYCKSFALL****Gäller endast om du inte tecknat tillvalet "Sjukdom och olycksfall"**

Om sjukvårdskostnader har ersatts av din hemförsäkring ersätter försäkringen den självrisk du har betalat till ditt hemförsäkringsbolag.

Om sjukvårdskostnaderna är lägre än hemförsäkringens självrisk får du i stället ersättning för dina utlägg.

**Högsta ersättning**

Högst 2 000 SEK per skadetillfälle för avdragen självrisk alternativt högst 2 000 SEK per försäkrad för sjukvårdskostnader (mot kvitto).

**EVAKUERING**

I händelse av terrorhandling, naturkatastrof, krigsutbrott eller omedelbar fara för livshotande epidemi. Utrikesdepartementet (UD) i ditt hemland eller annan myndighet ska råda/rekommendera dig att lämna området du befinner dig i.

**Högsta ersättning**

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader

- Transport till Norden.
- Mat, boende, kläder och lokala transporter i samband med evakuering till Norden eller för resa till närmaste säkra plats samt ändrat boende ersätts upp till högst 15 000 SEK per försäkrad och resa.

**Försäkringen ersätter inte**

Vid resa till eller inom områden där UD i ditt hemland eller annan myndighet har utfärdat reseavrådan eller har rekommenderat att du lämnar området/ återvänder hem.

**KRISTERAPI**

I händelse av allvarlig olyckshändelse, våldsam traumatisk händelse, naturkatastrof eller terrorhandling under resa.

**Högsta ersättning**

Kristerapi för försäkrad: 10 000 SEK per försäkrad och skadehändelse.

Kristerapi för anhöriga: 10 000 SEK per skadehändelse.

#### Försäkringen ersätter inte

skador som inträffar vid resa till eller inom områden där UD i ditt hemland eller annan myndighet har utfärdat reseavrådan eller har rekommenderat att du lämnar området/ återvänder hem.

### EFTERSÖKNING OCH RÄDDNING

För polisiär, civil eller militär eftersökning och/eller räddning om du har rapporterats som saknad till polis eller annan myndighet i minst 24 timmar eller är fast på en otillgänglig plats efter akut sjukdom eller olycksfall som omfattas av denna försäkring.

#### Högsta ersättning

100 000 per försäkrad eller högst 300 000 per skadehändelse. Ersättning lämnas för eftersökning och räddning under högst 14 dagar.

#### Försäkringen ersätter inte

- eftersökning och räddning i samband med kidnappning eller kapning
- kostnader som ersätts av myndigheter.

### ANSVAR-OCH RÄTTSSKYDD

#### Ansvarskydd

Ansvarskyddet gäller för dig som privatperson.

#### Högsta ersättning

Personskada: 10 000 000 SEK per resa.

Sakskada: 10 000 000 SEK per resa.

Oavsett om ett och samma skadetillfälle orsakar både person- och sakskada är det högsta ersättningsbeloppet 10 000 000 SEK.

#### Ansvarskydd gäller inte för

- skadeståndsanspråk som uppkommer till följd av eller i samband med avtal (försäkringen gäller dock avseende hyrt boende/hotellrum)
- **skadeståndsanspråk i samband med ditt yrke eller arbete**
- skada på egendom som du hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat, förvarat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt.
- förlust, person- eller sakskada som orsakats av djur
- **skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost. Anmärkning: Undantaget avser inte eldriven rullstol.**
- skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av marina fartyg med segel eller motor längre än tre (3) meter, eller marint fartyg kortare än tre (3) meter vars motorstyrka överstiger 3HK
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller luftfartyg på grund av din skada måste ändra sin färdplan.

### Rättsskydd

Twist som uppstår under utlandsresa. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för bl. a. ombudskostnader och rättegångskostnader.

Högsta ersättning: 100 000 SEK per resa. (självrisk 10 % av den totala skadekostnaden, dock lägst 2 500 SEK. Självrisken gäller vid varje rättslig instans).

#### Rättsskyddet gäller inte:

- Vid twist mellan dig och resebyrå, researrangören eller Europeiska ERV
- **Twister som är direkt eller indirekt relaterade till yrkes- eller tjänsteutövning inklusive arbetsrättsliga tvister**
- Familje- eller arvsrätt
- **För skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motor-drivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost.**

### ÖVERFALLSSKYDD

Personskada som du tillfogats i egenskap av privatperson genom överfall.

#### Högsta ersättning

500 000 SEK per person.

**Tänk på att** alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel inte får användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada.

#### Försäkringen ersätter inte

Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats dig när du skadats:

- **under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet**
- av nära anhörig och medförsäkrad.

### TILLVAL

#### Tillval till försäkringen:

- **SJUKDOM OCH OLYCKSFALL**
- **BAGAGESKYDD**
- **SPORTUTRUSNING**

#### SJUKDOM OCH OLYCKSFALL - Tillval

**Gäller bara om det framgår av försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen**

#### Självrisk

Om du valt självrisk framgår detta av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller då med en självrisk på 1 000 SEK per skadetillfälle.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader om inte annat anges för

- Akut sjukdom och olycksfall
- Lokala resekostnader
- Kostnader för mat och boende
- Akut tandbehandling och tandolycksfall
- Begravningskostnad på resmålet
- Hemtransport
- Ledsagning
- Närståendes resa

- Sjukgymnastik och kiropraktorbehandling
- Medicinsk felbehandling.

### Högsta ersättning

Nödvändiga och skäliga kostnader om inte annat anges. För detaljerad information om försäkringens omfattning och ersättningsnivåer, se försäkringsvillkor.

**Tänk på att** alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel inte får användas på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av akut sjukdom eller olycksfall.

### Försäkringen ersätter inte

Vid tandbehandling ersätts inte kostnader för normal eller rutinbehandling. Reparation eller byte av tandprotes ersätts inte heller under avsnittet Akut tandbehandling. Tugg och bitskador räknas inte som tandolycksfall.

### Generella begränsningar och undantag för sjukdom och olycksfall.

#### Försäkringen ersätter inte

- befintliga medicinska tillstånd som har gett upphov till symptom och/eller har behandlats senare än två (2) månader innan försäkringen började gälla
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av din skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan
- förlösning eller behandling av graviditetskomplikationer som uppstår efter vecka 34 (33+6)
- spa- eller kurbehandlingar
- behandling och sjukhusvistelse när Europeiska ERV har bedömt att behandlingen kan vänta tills du återvänt till ditt hemland
- planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer därmed
- plastikkirurgi eller kosmetiska operationer eller följer av dessa
- fortsatt behandling och sjukhusvistelse om du motsätter dig hemtransport när Europeiska ERV har beslutat att du ska transporteras hem
- framkallad abort
- kostnader som uppstår på grund av att du inte följt behandlande läkares eller Europeiska ERVs instruktioner
- byte, ersättning eller reparation av proteser, glasögon, kontaktlinser, hörselhjälpmedel eller andra hjälpmedel
- om läkare har avrått dig från att påbörja resan.

### BAGAGESKYDD - Tillval

#### Gäller bara om det framgår av försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen

Försäkringen gäller vid förlust, skada eller stöld. Försäkringen ersätter egendom som du för privat bruk medför eller köper för användning under din resa. Skadan eller förlusten ska ha orsakats av en plötslig och oförutsedd händelse.

#### Högsta ersättningsbelopp:

- Personliga ägodelar (även hyrd/lånad egendom samt gåvor inköpta under resan) upp till 25 000 SEK per försäkrad, varav högst 1 000 SEK för sportutrustning.

- Resehandlingar upp till 2 000 SEK per försäkrad, dock högst 10 000 SEK per skadetillfälle.
- Kontanter upp till 2 000 SEK per försäkrad, dock högst 5 000 SEK per skadetillfälle.
- Nödvändiga och skäliga merkostnader som en direkt följd av ersättningsbar skadehändelse för att spärra betal- och kreditkort, göra en polis-anmälan eller liknande upp till totalt 2 000 SEK.

### Försäkringen ersätter inte

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demoproducter, reklamgåvor eller liknande
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- **motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare, marin farkost eller annan liknande farkost. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning eller inredning i ovan nämnda fordon och fortkaffningsmedel.**

Ersättning lämnas inte för

- stöldbegärlig egendom som har checkats in
- kosmetiska skador, som repor eller liknande, som inte har någon väsentlig inverkan på egendomens användbarhet
- pengar, resehandlingar och värdehandlingar som kvarglömmts, förlorats eller förlagts, kvarlämnats i motordrivet fordon, avlämnats för transport, checkats in, eller överlämnats i annan persons vård utanför din omedelbara kontroll och uppsikt
- stöldbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon som parkerats för natten eller lämnats synligt under dagtid (nattparkering avser tiden mellan 20.00–08.00).

Försäkringen gäller inte för egendom som du, före avresa från bostaden eller i samband med hemkomsten, lämnar kvar i bil längre än som normalt krävs för omedelbar in- eller urlastning.

### SPORTUTRUSTNING – Tillval

#### Gäller bara om det framgår av försäkringsbrevet/bokningsbekräftelsen

Hyra av likvärdig egendom under resan om din privata eller hyrda sportutrustning blir:

- försenad eller skadad under transport med allmänt färdmedel, eller
- stulen under resan.

Försäkringen ersätter inköp av likvärdig utrustning om din privata eller hyrda sportutrustning blir:

- stulen eller skadad under användning.

#### Högsta ersättning för

- hyra av utrustning är 10 000 SEK per försäkrad och skadetillfälle.
- inköp av likvärdig utrustning är 30 000 SEK per försäkrad och skadetillfälle.

### Försäkringen ersätter inte

- förlust eller stöld om utrustningen inte har varit inlåst eller under din uppsikt
- ytliga skador såsom repor och liknande skador som inte har någon betydande påverkan på användbarheten.

**ANDRA VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR  
OCH UNDANTAG**

Försäkringen ersätter inte kostnader som – oavsett ditt sinnestillstånd eller tillräknelighet – sammanhänger med, orsakas av eller uppkommit som en direkt eller indirekt följd av:

- a. Straffbar handling av dig, din förmånstagare eller laga arvinge.
- b. Uppsåtlig handling, grov vårdslöshet eller underlåtelse av den försäkrade.
- c. Aktivt deltagande i krig, upplopp eller liknande.
- d. Indirekta skador.
- e. Strejk, lock-out, anhållande, kommendering eller annan myndighetsåtgärd om inte annat anges i villkoren för den enskilda försäkringen.
- f. Atomkärnprocess eller atomkärnreaktion, kärnklyvning, joniserande strålning, strålning från radioaktivt bränsle eller avfall eller kemiskt eller biologiskt ämne.
- g. Ärenden där du motsätter dig eller åsidosätter instruktioner från Europeiska ERV.
- h. Vid resa till länder/områden som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att resa till. Försäkringen gäller dock i upp till 14 dagar om du redan vistas i det drabbade landet eller området när reseavrådan utfärdas, under förutsättning att du lämnar området/blir evakuerad vid första möjliga tillfälle varefter allt försäkringsskydd i det aktuella området upphör.
- i. Kostnader som kan ersättas av annan enligt lag, författning, konvention, eller skadestånd.
- j. Kostnader som har ersatts av annan försäkring.
- k. Motortävlingar, extremsporter eller bergsbestigning.
- l. Professionell sport och träning inför denna.
- m. Deltagande i vetenskapliga expeditioner.
- n. Yrkesmässigt kroppsarbete, off-shore-arbete, polisiärt arbete, maskinellt arbete, gruvarbete, arbete på oljeraffinaderi, bygg- och anläggningsarbete, brandbekämpning och arbete utfört av piloter.
- o. Om du motsätter dig hemtransport.
- p. Skada som kunnat förutses innan avresa.
- q. Behandlingsresor.
- r. Olycksfall under flygning om du inte varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte utför uppdrag före, under eller efter flygningen.

**ALLMÄNNA VILLKOR**

Behandling och utlämnande av personuppgifter  
Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skydds nivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss.

Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till:  
Europeiska ERV, Dataskyddsombudet,  
Box 1, 172 13 Sundbyberg.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.