

Reseförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukt

Gäller för privatresenärer

Företag: Försäkringsgivare för den här försäkringen är ERGO Forsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom ERGO Försäkring Filial, nedan kallat ERGO Försäkring, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Produkt: Reseförsäkring Bas
Försäkringsvillkor nr. 6050305
Gällande från 2024-04-02

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständig information om försäkringsprodukten hittar du, både före och efter ingående av avtalet på www.erv.se eller kontakta vår kundservice på telefon 0770-457 971.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den försäkringsprodukt du har valt är en reseförsäkring. Grundskyddet i Reseförsäkring Bas är ett komplement till hemförsäkringens reseskydd de första 45 resdagarna eller så länge du har ett gällande reseskydd i din hemförsäkring. Grundskyddet kan kombineras med tillvalen: Sjukdom och olycksfall*, Bagageskydd och Sportutrustning.

* Rekommenderas om du saknar reseskydd i din hemförsäkring.

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige eller Norge och registrerad i en nordisk allmän försäkringskassa. För medförsäkrad finns ingen åldersgräns. Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet och börjar gälla från och med när resan från Norden påbörjas under förutsättning att premien är betald.

Självrisk: Självrisk är valfritt på momentet Sjukdom och olycksfall. Väljer du självrisk gäller momentet med en självrisk på 1 000 SEK per skadetillfälle. Självrisk på Rättskydd är 10 % av den totala skadekostnaden, dock lägst 2 500 SEK.



Vad ingår i försäkringen?

Högsta ersättningsbelopp (SEK)

- ✓ **Missad avresa**
 - Nödvändiga och skäliga merkostnader för ny biljett upp till 25 000/försäkrad, dock högst 100 000/familj
 - Mat/logi upp till 2 000/dag/försäkrad
- ✓ **Bagageförsening** (mot kvitto)
1 000/försäkrad/dag, dock högst 3 000 SEK
- ✓ **Personförsening**
 - Efter 3 tim – 200/försäkrad
 - Efter 12 tim – ytterligare 500/försäkrad
- ✓ **Självriskskydd (Hem- och bilförsäkring)**
10 000/skadehändelse
- ✓ **Självriskeliminering för hyrt fordon**
25 000/skadehändelse
- ✓ **Hemförsäkringens självriskkostnad vid sjukdom och olycksfall**
Gäller vid sjukdom och olycksfall alt. ersättning för vårdkostnader – 2 000/försäkrad eller skada
Gäller endast om du inte tecknat tillvalet Sjukdom och olycksfall.
- ✓ **Evakuering**
 - Nödvändiga och skäliga merkostnader
 - Mat/logi upp till 15 000/försäkrad och resa
- ✓ **Kristerapi**
10 000/försäkrad eller skadehändelse



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Avbeställningsförsäkring
- ✗ Tjänsteresor
- ✗ Extrem- eller professionell sport
- ✗ Sjukdom och olycksfall - inklusive hemtransport. (Säljs som tillval vid resor under 45 dagar. Ingår automatiskt vid resor över 45 alt. 60 dagar när hemförsäkringens reseskydd slutat gälla.)
- ✗ Bagageskydd (endast som tillval)
- ✗ Sportutrustning (endast som tillval)



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Ersättning lämnas bl.a. inte för:

- ! **Allmänt undantag**
Strejk, lock-out, anhållande, kommendering eller annan myndighetsåtgärd.
- ! **Ansvars- och rättskydd**
 - Skadeståndsanspråk/tvister som är relaterade till yrkes- eller tjänsteutövning
 - Skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost.

✓ Eftersökning och räddning

- 100 000/försäkrad
- 300 000 /skadehändelse

✓ Ansvars-och rättsskydd

- Person-/sakskada – 10 000 000/ skadehändelse
- Rättsskydd – 100 000/resa

✓ Överfallsskydd

500 000/försäkrad

Mot premietillägg kan följande tillval väljas

✓ Sjukdom och olycksfall (inkl. hemtransport)

- Nödvändiga och skäliga kostnader om inte annat anges i fullständiga villkoren. Vid akut sjukdom lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket. Vid olycksfall lämnas ersättning i upp till tre (3) år från olyckstillfället.
- Akut sjukdom och olycksfall
- Lokala resekostnader
- Kostnader för mat och boende
- Akut tandbehandling och tandolycksfall
- Begravningskostnad på resmålet
- Ledsagning och närståendes resa

✓ Bagageskydd

- Personliga tillhörigheter – 25 000/försäkrad
- Resehandlingar – 2 000/försäkrad
- Kontanter – 2 000/försäkrad
- Spärning av betal- och kreditkort – 2 000/försäkrad

✓ Sportutrustning

- Hyra av sportutrustning, om den blir försenad eller skadad under transport – 10 000/försäkrad. Gäller även vid stöld under resan.
- Inköp av likvärdig utrustning vid skada eller stöld – 30 000/försäkrad

Anmärkning: Undantaget avser inte eldriven rullstol.

! Eftersökning och räddning

Eftersökning och räddning i samband med kidnappning eller kapning.

! Självriskskyddet för bilförsäkringen

Gäller inte för skada som uppkommer vid resa som varar längre än 30 dagar.

! Tillvalet Sjukdom och olycksfall:

- Befintliga medicinska tillstånd som har gett upphov till symptom och/eller har behandlats senare än två (2) månader innan försäkringen började gälla.
- Planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer därmed.

! Tillvalet Bagageskydd:

- Stöldbegärlig egendom som har checkats in.
- Stöldbegärlig/särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon mellan 20.00-08.00 eller lämnats kvar synligt under dagtid.

! Tillvalet Sportutrustning

- Förlust eller stöld om utrustningen inte har varit inlåst eller under din uppsikt. Motordrivet fordon räknas inte som sportutrustning.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i det geografiska område som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller dock inte i områden där svenska Utrikesdepartementet utfärdat reseavrådan. Läs mer på www.erv.se.



Vilka är mina skyldigheter?

- Vid akuta ärenden ska du kontakta vårt assistansbolag ERGO Alarm, +46 (0) 770-456 920. Omfattas du av din hemförsäkrings reseskydd ska du kontakta ditt hemförsäkringsbolags larmcentral vid sjukdom, olycksfall eller vid annat akut ärende.
- Spara kvitton, förseningsintyg (PIR-rapport), läkarintyg och annat underlag som styrker din skadehändelse.
- Anmäl din skada så snart som möjligt på www.erv.se.
- För att få rätt till full ersättning ska du följa de aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter som anges i villkoret.



När och hur ska jag betala?

- Försäkringen måste betalas innan avresa för att den ska vara giltig. Försäkringen kan betalas online eller mot faktura. Om du köper din försäkring på begynnelse dagen gäller den först när du betalat den.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen måste tecknas för hela resans längd, dock längst 365 dagar.

- Försäkringen börjar gälla från och med när resan påbörjas om inte annat i förväg avtalats med ERGO Försäkring.
- Försäkringen förnyas eller förlängs inte per automatik.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Om din försäkring har börjat gälla har du rätt att få tillbaka premie för de kvarstående dagarna minus en administrativ avgift. Gå till www.erv.se för mer information eller kontakta oss så hjälper vi dig.

Ångerrätt

Om du köper en försäkring över telefon eller via nätet, gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från det att försäkringsavtalet ingicks. Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare. Om du vill utöva din ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till ERGO Försäkring innan tidsfristen löper ut.

Garantifonden

ERGO Försäkring är en filial till det danska försäkringsbolaget ERGO Forsikring A/S. Danska försäkringsbolag omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som kund hos ERGO Försäkring har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.