

Reseförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukt

Gäller för privatresenärer

EUROPEISKA  ERV

Företag: Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Produkt: Reseförsäkring Plus
Försäkringsvillkor nr. 6050301
Gällande från 2018-05-25

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständig information om försäkringsprodukten hittar du, både före och efter ingående av avtalet på www.erv.se eller kontakta vår kundservice på telefon 0770-457 971.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den försäkringsprodukt du har valt är en reseförsäkring. Grundskyddet i Reseförsäkring Plus är ett komplement till hemförsäkringens reseskydd de första 45 resdagarna eller så länge du har ett gällande reseskydd i din hemförsäkring. Grundskyddet kan kombineras med tillvalen: Sjukdom och olycksfall*, Bagageskydd och Sportutrustning.

* Tillvalet Sjukdom och olycksfall rekommenderas om du saknar reseskydd i din hemförsäkring.

Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige eller Norge och registrerad i en nordisk allmän försäkringskassa. För medförsäkrad finns ingen åldersgräns. Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet.

Självrisk: Självrisk är valfritt på momentet Sjukdom och olycksfall. Väljer du självrisk gäller momentet med en självrisk på 1 000 SEK per skadetilfälle. Självrisk på Rättsskydd är 10 % av den totala skadestånden, dock lägst 2 500 SEK.



Vad ingår i försäkringen?

Högsta ersättningsbelopp i SEK

- ✓ **Missad avresa**
 - Nödvändiga och skäliga merkostnader för ny biljett
 - Mat/logi upp till 28 000/dag och försäkrad
- ✓ **Bagageförsening** (mot kvitto)
1 000/försäkrad och dag, dock högst 3 000
- ✓ **Personförsening**
 - Efter 3 tim – 200/försäkrad
 - Efter 12 tim – ytterligare 500/försäkrad
- ✓ **Självriskskydd (Hem-och bilförsäkring)**
10 000/ skadehändelse
- ✓ **Självriskeliminering för hyrt fordon**
25 000/ skadehändelse
- ✓ **Hemförsäkringens självriskkostnad vid sjukdom och olycksfall**
Gäller vid sjukdom och olycksfall alt. ersättning för vårdkostnader – 2 000/försäkrad eller skada
Gäller endast om du inte tecknat tillvalet Sjukdom och olycksfall.
- ✓ **Reseavbrott**
Nödvändiga och skäliga merkostnader
- ✓ **Förstörd semester** (högst 30 dagar)
 - 50 000/försäkrad och resa
 - 200 000/försäkring och resa
- ✓ **Oförutsedd händelse – Semesterboende**
20 000/resa
- ✓ **Evakuering**
 - Nödvändiga och skäliga merkostnader
 - Mat/logi upp till 15 000/ försäkrad
- ✓ **Kristerapi**
10 000/försäkrad eller skadehändelse
- ✓ **Eftersökning och räddning**
 - 100 000/försäkrad
 - 300 000/skadehändelse



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Avbeställningsförsäkring
- ✗ Tjänsteresor
- ✗ Extrem- eller professionell sport
- ✗ Sjukdom och olycksfall - inklusive hemtransport (Endast som tillval)
- ✗ Bagageskydd (Endast som tillval)
- ✗ Sportutrustning (Endast som tillval)



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Ersättning lämnas bl.a. inte för:

- ! **Allmänt undantag**
Strejk, lock-out, anhållande, kommendering eller annan myndighetsåtgärd.
- ! **Ansvars- och rättsskyddet**
 - Skadeståndsanspråk/tvister som är relaterade till yrkes- eller tjänsteutövning
 - Skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost.
Anmärkning: Undantaget avser inte eldriven rullstol.
- ! **Eftersökning och räddning**
Eftersökning och räddning i samband med kidnappning eller kapning.
- ! **Självriskeliminering för hyrt fordon** gäller inte för husbil
- ! **Självriskskyddet för bilförsäkringen**
Gäller inte för skada som uppkommer vid resa som varar längre än 30 dagar.
- ! **Förstörd semester**
Ersättning lämnas inte för dagsandelar eller ersättningsresa när symptom visats eller behandlingsbehov funnits de senaste två (2) månaderna före avresa.

- ✓ **Ansvars-och rättsskydd**
 - Person-/sakskada – 10 000 000/resa
 - Rättsskydd – 100 000/resa
- ✓ **Överfallsskydd**
500 000/försäkrad
- ✓ **Olycksfall – Invaliditet och dödsfall**

Vid invaliditet:

 - Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden, dock högst 500 000

Vid dödsfall

 - Person under 18 år: 25 000
 - Person över 18 år eller äldre: 100 000

Mot premietilllägg kan följande tillval väljas

- **Sjukdom och olycksfall** (inkl. hemtransport)
 - Nödvändiga och skäligena kostnader om inte annat anges i fullständiga villkoren. Vid akut sjukdom lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket. Vid olycksfall lämnas ersättning i upp till tre (3) år från olyckstillfället.
 - Akut sjukdom och olycksfall
 - Lokala resekostnader
 - Kostnader för mat och boende
 - Akut tandbehandling och tandolycksfall
 - Begravningskostnad på resmålet
 - Ledsagning och närståendes resa
- **Bagageskydd**
 - Personliga tillhörigheter – 25 000/försäkrad
 - Resehandlingar – 2 000/försäkrad
 - Kontanter – 2 000/försäkrad
 - Spärrning av betal- och kreditkort – 2 000/försäkrad
- **Sportutrustning**
 - Hyra av sportutrustning, om den blir försenad eller skadad under transport – 10 000/försäkrad. Gäller även vid stöld under resan.
 - Inköp av likvärdig utrustning vid skada eller stöld – 30 000/försäkrad

- ! **Tillvalet Sjukdom och Olycksfall:**
 - Befintliga medicinska tillstånd som har gett upphov till symptom och/eller har behandlats senare än två (2) månader innan försäkringen började gälla.
 - Förlossning eller behandling av graviditetskomplikationer som uppstår efter vecka 34 (33+6).
 - Planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer därmed.

- ! **Tillvalet Bagageskydd**
 - Stöldbegärlig egendom som har checkats in.
 - Stöldbegärlig/särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon mellan 20.00-08.00 eller lämnats kvar synligt under dagtid.
 - Pengar, resehandlingar och värdehandlingar som kvarglömts, förlorats eller förlagts, kvarlämnats i motordrivet fordon, avlämnats för transport, checkats in, eller överlämnats i annan persons vård utanför din omedelbara kontroll och uppsikt.

- ! **Tillvalet Sportutrustning**
Förlust eller stöld om utrustningen inte har varit inlåst eller under din uppsikt.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i det geografiska område som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller dock inte i områden där svenska Utrikesdepartementet utfärdat reseavrådan. Läs mer på www.erv.se.



Vilka är mina skyldigheter?

- Vid akuta ärenden ska du kontakta vårt assistansbolag Europeiska ERV Alarm, +46 (0) 770-456 920. Omfattas du av din hemförsäkrings reseskydd ska du kontakta ditt hemförsäkringsbolags larmcentral vid sjukdom, olycksfall eller vid annat akut ärende.
- Spara kvitton, förseningsintyg (PIR-rapport), läkarintyg och annat underlag som styrker din skadehändelse. Din skadeanmälan skickar du in till oss så snart som möjligt.
- För att få rätt till full ersättning ska du följa de aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter som anges i villkoret.



När och hur ska jag betala?

- Försäkringen måste betalas innan avresa för att den ska vara giltig. Försäkringen kan betalas online eller mot faktura. Om du köper din försäkring på begynnelse dagen gäller den först när du betalat den.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen måste tecknas för hela resans längd, dock längst 365 dagar.
- Försäkringen börjar gälla från och med när resan påbörjas om inte annat i förväg avtalats med Europeiska ERV. Resan påbörjas när du lämnar hemmet eller motsvarande och avslutas när du återvänder till någon av dessa platser.
- Försäkringen förnyas eller förlängs inte per automatik.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan när som helst säga upp din försäkring. Om din försäkring har börjat gälla har du rätt att få tillbaka premie för de kvarstående dagarna minus en administrativ avgift på 50 SEK. Kontakta oss så hjälper vi dig.

Ångerrätt

Om du köper en försäkring över telefon eller via nätet, gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från det att försäkringsavtalet ingicks. Om du vill utöva din ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva betalning för en proportionell premie avseende den tidsperiod försäkringen var gällande.

Garantifonden

Europeiska ERV är en filial till det danska försäkringsbolaget Europæiske ERV. Danska försäkringsbolag omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som kund hos Europeiska ERV har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.