

Reseförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukt

Gäller för privatresenärer

EUROPEISKA  ERV

Företag: Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Produkt: Reseförsäkring Weekend
Försäkringsvillkor nr. 6050303
Gällande från 2018-05-25

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständig information om försäkringsprodukten hittar du, både före och efter ingående av avtalet på www.erv.se eller kontakta vår kundservice på telefon 0770-457 971.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den försäkringsprodukt du har valt är en reseförsäkring som gäller i högst 5 dagar. Grundskyddet i Reseförsäkring Weekend är ett komplement till hemförsäkringens reseskydd. Den som tecknar försäkringen måste ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige eller Norge och registrerad i en nordisk allmän försäkringskassa. Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet.

Självrisk: Rättsskydd är 10 % av den totala skadekostnaden, dock lägst 2 500 SEK.



Vad ingår i försäkringen?

Högsta ersättningsbelopp i SEK

- ✓ **Missad avresa** – Nödvändiga och skäliga merkostnader för ny biljett. Mat/logi upp till 2 000/försäkrad
- ✓ **Bagageförsening** – 1 000/försäkrad och dag, dock högst 3 000 SEK (mot kvitto)
- ✓ **Personförsening**
 - Efter 3 tim – 200/försäkrad
 - Efter 12 tim – ytterligare 500/försäkrad
- ✓ **Självriskskydd (Hem-och bilförsäkring)** 10 000/skadehändelse
- ✓ **Självriskeliminering för hyrt fordon** 25 000/skadehändelse
- ✓ **Hemförsäkringens självriskkostnad vid sjukdom och olycksfall**
Gäller vid sjukdom och olycksfall alt. ersättning för vårdkostnader – 2 000/ försäkrad eller skada
- ✓ **Evakuering**
 - Nödvändiga och skäliga merkostnader
 - Mat/logi upp till 15 000/försäkrad
- ✓ **Kristerapi** 10 000/försäkrad eller skadehändelse
- ✓ **Eftersökning och räddning** 100 000/försäkrad 300 000/skadehändelse
- ✓ **Ansvars-och rättsskydd**
 - Person-/sakskada: 10 000 000/resa
 - Rättsskydd: 100 000/resa
- ✓ **Överfallsskydd** 500 000/försäkrad
- ✓ **Bagageskydd** 25 000/försäkrad



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Avbeställningsförsäkring
- ✗ Tjänsteresor
- ✗ Extrem- eller professionell sport
- ✗ Sjukdom och olycksfall - inklusive hemtransport. *Försäkringen ersätter, dock max 2 000 SEK enligt momentet Hemförsäkringens självriskkostnad vid sjukdom och olycksfall.*



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Ersättning lämnas bl.a. inte för:

- ! **Allmänt undantag**
Strejk, lock-out, anhållande, kommen-dering eller annan myndighetsåtgärd.
 - **Ansvars- och rättsskydd**
Skadeståndsanspråk/tvister som är relaterade till yrkes- eller tjänsteutövning
 - Skadeståndsskyldighet orsakad vid användning av motordrivet fordon, husvagn, släp, flygplan, paraglider, hängglidare eller annan liknande farkost.
Anmärkning: Undantaget avser inte eldriven rullstol.
- ! **Självriskskydd och Självriskeliminering för hyrt fordon** gäller inte husbil.
- ! **Självriskskyddet för bilförsäkringen**
Gäller inte för skada som uppkommer vid resa som varar längre än 30 dagar.
- ! **Bagageskydd:**
 - Stöldbegärlig egendom som har checkats in.
 - Stöldbegärlig/särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon mellan 20.00-08.00 eller lämnats kvar synligt under dagtid.
 - Pengar, resehandlingar och värdehandlingar som kvarglömts, förlorats eller förlagts, kvarlämnats i motordrivet fordon, avlämnats för transport, checkats in, eller överlämnats i annan persons vård utanför din omedelbara kontroll och uppsikt.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i det geografiska område som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller dock inte i områden där svenska Utrikesdepartementet utfärdat reseavrådan. Läs mer på www.erv.se.



Vilka är mina skyldigheter?

- Vid akuta ärenden ska du kontakta vårt assistansbolag Europeiska ERV Alarm, + 46 (0) 456 920. Omfattas du av din hemförsäkrings resesydd ska du kontakta ditt hemförsäkringsbolags larmcentral vid sjukdom, olycksfall eller vid annat akut ärende.
- Spara kvitton, förseningsintyg (PIR-rapport), läkarintyg och annat underlag som styrker din skadehändelse.
- Anmäl din skada så snart som möjligt på www.erv.se.
- För att få rätt till full ersättning ska du följa de aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter som anges i villkoret.



När och hur ska jag betala?

- Försäkringen måste betalas innan avresa för att den ska vara giltig. Försäkringen kan betalas online eller mot faktura. Om du köper din försäkring på begynnelse dagen gäller den först när du betalat den.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen måste tecknas för hela resans längd, dock längst 5 dagar och måste betalas före avresan för att vara giltig, om inte annat avtalats.
- Försäkringen börjar gälla från och med när resan påbörjas om inte annat i förväg avtalats med Europeiska ERV. Resan påbörjas när du lämnar hemmet eller motsvarande plats i Norden och avslutas när du återvänder till någon av dessa platser.
- Försäkringen förnyas eller förlängs inte per automatik.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan när som helst säga upp din försäkring. Om din försäkring har börjat gälla har du rätt att få tillbaka premie för de kvarstående dagarna minus en administrativ avgift på 50 SEK. Kontakta Europeiska ERV så hjälper vi dig.

Ångerrätt

Om du köper en försäkring över telefon eller via nätet, gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). För försäkringar med en försäkringstid längre än en (1) månad, har du rätt att ångra köpet av försäkringen inom 14 dagar från det att försäkringsavtalet ingicks. Om du vill utöva sin ångerrätt ska detta meddelas skriftligen till Europeiska ERV innan tidsfristen löper ut. Om du väljer att utöva sin ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva betalning för en proportionell premie avseende den tidsperiod försäkringen var gällande.

Garantifonden

Europeiska ERV är en filial till det danska försäkringsbolaget Europæiske ERV. Danska försäkringsbolag omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som kund hos Europeiska ERV har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.